



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**Talleres de Sensibilización:
De la mano y el corazón
Un camino hacia la inclusión educativa**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-
aprendizaje**

presenta:

Claudia Milena Benítez Sepúlveda

Registro CVU: 594208

Asesor tutor:

Mtra. Ana Luisa Urquiza Pariente

Asesor titular:

Dra. María del Roble Mendiola Delgado

Bogotá, Colombia

Diciembre 2015

DEDICATORIA

A MI PADRE CELESTIAL

*Por levantarme en sus brazos y cargarme en su regazo
cuando mis fuerzas se agotaban.*

Por sostenerme día a día con su inmenso amor y su infinita bondad.

*Por ser incondicional amigo en los momentos de flaqueza
y pronto auxilio en los momentos de tristeza*

A mí amado esposo y mis bellos hijos: Sara y Samuel

*Por su amor, comprensión, ayuda y compañía constante
en el camino recorrido para alcanzar este sueño.*

Los amo profundamente.

A mí hermosa familia: padres y hermanas

*Por sus valiosas oraciones y su voz de aliento cuando más lo necesitaba,
por creer siempre en mí,*

por brindarme su gran ayuda y su mano amiga en los momentos difíciles.

Son parte esencial de este triunfo.

A mis Pastores:

*Por enseñarme que las promesas de Dios se
cumplen en su tiempo y bajo su voluntad.*

**A todas las personas a quienes Dios usó como instrumentos
de bendición en este caminar.**

**A todas las generaciones pasadas y futuras de niños y niñas colombianos
en situación de discapacidad,
cuyos sueños y realidades, aún no logramos garantizar.**

AGRADECIMIENTOS

El presente escrito constituye un sueño que albergaba en mi corazón y que gracias al amor de Dios logré materializar a través de las múltiples y hermosas experiencias que tuve en la aventura formativa que decidí emprender hace poco más de dos años. En ese camino de la mano y el corazón muchas personas me brindaron su apoyo, ayuda, compañía, ánimo, aliento, colaboración, cariño y enorme conocimiento; sin ellas, este sueño no hubiese llegado a su final y con este a desencadenar otros que están por llegar.

Agradezco infinitamente:

A la Dra. María del Roble Mendiola Delgado, directora de esta investigación, quien orientó y colaboró en la realización de la misma, a la Maestra Ana Luisa Urquiza por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido en todo tiempo. A los Maestros que durante este transitar, enriquecieron y fortalecieron mi nivel académico y pedagógico.

A la Dra. Yolanda Heredia, el Dr. Armando Lozano, el Dr. Ricardo Valenzuela, la Dra. Katherina Gallardo, el Dr. José Antonio Rodríguez, consejeros académicos y el Mtro. Gerardo Rodríguez como coordinador de titulación; por sus valiosos aportes para los programas de maestría del área de educación.

A los lectores América Ríos Méndez y José Antonio Yáñez Figueroa por sus valiosos aportes en beneficio de la consecución de la investigación.

A la comunidad educativa del Colegio Ciudad de Bogotá, a los padres de familia y especialmente a cada uno de los niños y niñas en situación de discapacidad por recordarme que mientras haya vida, hay esperanza de soñar con un mañana mejor.

A TODOS ELLOS...MIL GRACIAS

Resumen

Talleres de Sensibilización:

De la mano y el corazón

Un camino hacia la inclusión educativa

La tesis que se presenta a continuación tiene como fin dar a conocer el impacto que tiene para la comunidad escolar del Colegio Ciudad de Bogotá, el proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad motora; a través de la implementación de talleres de sensibilización a padres de familia, docentes y estudiantes.

Se encuentra enmarcada en el tipo de investigación cualitativa y los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la observación naturalista, las entrevistas semi-estructuradas y documentos: historia de vida y fotografías.

Durante la investigación se encontraron hallazgos relevantes que confirmaron el planteamiento del problema de investigación, mostrando que los talleres de sensibilización dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia y elaborados con temas específicos que aborden las emociones, los valores, la reflexión; pueden generar un impacto en el cambio de actitud de la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes que se encuentren en situación de discapacidad motora.

Este trabajo se considera importante, puesto que estudiar los procesos de inclusión educativa para estudiantes en situación de discapacidad y algunos de los componentes que hacen parte de ésta a partir de las herramientas e instrumentos brindados por la teoría, resulta interesante y necesario.

Ya que es necesario, importante y urgente que las instituciones educativas, las entidades prestadoras de servicios de salud, los entes departamentales, gubernamentales y las familias de estos estudiantes; continúen uniéndose de la mano y el corazón en busca de ese camino hacia la inclusión educativa que garantice el cumplimiento de los derechos de esta población.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Índice	v
¿CÓMO SE PASA AL OTRO LADO DEL ESPEJO?	1
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO	2
Introducción	2
1.1. El taller como herramienta en el proceso escolar	2
1.1.1.El taller de sensibilización y la Inclusión Educativa	4
1.1.2.Características del taller en la educación inclusiva	5
1.2.La inclusión educativa como proceso de transformación	6
1.2.1.La inclusión educativa: características, metas, valores y retos	7
1.2.2. Metodologías, estrategias y adaptaciones curriculares.....	9
1.2.3. Factores de intervienen en el proceso de la inclusión educativa	9
1.2.4. Políticas Públicas en Colombia que apoyan la inclusión educativa	11
1. 3. Rol que desempeñan los actores de la comunidad escolar en el proceso de inclusión educativa	12
1. 3.1. Rol del docente de aula	12
1. 3.2. Rol de la familia.....	13
1. 3.3. Rol del docente de apoyo	14
1. 3.4. Definición de conceptos claves	15
1. 3.5. Análisis Crítico	16
CAPÍTULO 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1.Antecedentes del problema	17
2.2.Planteamiento	19
2.3. Objetivos.....	19
2.3.1.Objetivo general.....	19
2.3.2.Objetivos específicos:	19
2.4. Justificación	20
2.5. Delimitación del estudio	20

CAPÍTULO 3. MÉTODO	22
3.1. Descripción del método	22
a.Relevancia social.....	23
b.Implicaciones prácticas.....	24
c.Valor teórico y unidad metodológica	24
3.2. Participantes.....	24
3.3. Instrumentos	25
3.4 Procedimientos.....	26
3.5. Estrategia de análisis de datos.....	27
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	31
4.1. Primera categoría: Percepciones de la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa. ...	32
4.2. Implementación de los talleres de sensibilización	37
4.3. Impacto en la comunidad educativa frente a la implementación de los talleres.....	39
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES	41
5.1. Beneficios actuales y potenciales del estudio	41
5.2. Estudios a futuro	42
REFERENCIAS.....	44
APÉNDICES	48
Apéndice A: Registro de Observación de Estudiantes de primer grado de primaria con 5 niños en situación de discapacidad cognitiva.	48
Apéndice B: Entrevista semi- estructurada a docentes de aula	49
Apéndice C: Consentimiento informado para los participantes de la Investigación y la Institución Educativa	50
Apéndice D.	53
Currículum Vitae y Registro CVU	53

¿CÓMO SE PASA AL OTRO LADO DEL ESPEJO?

Para pasar al otro lado del espejo, se necesita del valor temerario de un niño de siete años, de su facultad para convertir el azul en quetzal y la nube en garza.

Él sabe que tiene que ascender por la vertiente más peligrosa del espejo, trepar cuidadosamente para no tropezar con el brillo, afianzar con firmeza el pie para evitar hundirse en la garganta de los reflejos, y eludir el encuentro cegador con los ojos de su doble. Entonces llegará a la cúspide y pasará al resplandor del otro lado, descendiendo por la parte oscura de la luna (Niño, 2010)

Cuando se observa al otro lado del espejo que los niños y niñas sin importar color, edad, posición social, nivel escolar, habilidades o dificultades para hablar, sumar o restar, caminar, saltar, reír o llorar; comparten un espacio lleno de fantasías, de enormes y temerosos dinosaurios y de hermosas princesas rescatadas de la torre del castillo.

Se observa que la verdadera inclusión se vive y se respira en las aulas de clase donde todos los niños y niñas son iguales; donde los valores del respeto a la diferencia, la solidaridad, la amistad, el compañerismo y la amistad se construyen el uno con el otro y esto es lo que realmente hace fascinante la aventura de entrar y ser parte de ese corto, pero a la vez largo, camino que ellos recorren día a día, momento a momento...tomados de la mano y el corazón hacia el sueño de la inclusión.

Capítulo 1. Marco Teórico

Introducción

La educación inclusiva es la respuesta a una necesidad que por muchas décadas han manifestado los estudiantes en situación de discapacidad; es la consecuencia de toda una historia de infortunios, aciertos y desaciertos de la sociedad frente al trato, atención y normatividad que exija el cumplimiento y la transformación de los derechos de los niños y niñas sin importar su raza, color, nivel cultural, particularidades cognitivas, sensoriales, comportamentales o físicas.

Se intenta argumentar la necesidad de implementar talleres de sensibilización con el fin de conseguir un impacto en la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad motora.

Por consiguiente, a continuación se presenta un marco teórico conformado por temáticas relacionadas con el taller como herramienta de sensibilización en el proceso escolar, la inclusión educativa como proceso de transformación, sus metas, retos, características, metodologías, adaptaciones y flexibilizaciones curriculares. Así mismo hace referencia de los factores que favorecen u obstaculizan la inclusión educativa y las Políticas Públicas Educativas que en Colombia protegen los derechos de los estudiantes con discapacidad. Por último se hace relación a los roles que cumplen los estudiantes, padres de familia y docentes de aula, en este proceso.

Todos y cada uno de estos sustentados en autores que consolidan el conocimiento alrededor de estudios y experiencias que reafirman la necesidad de continuar tomados de la mano y el corazón; para poder alcanzar ese sueño hacia la inclusión educativa.

1.1. El taller como herramienta en el proceso escolar

“Un taller es un espacio de trabajo en grupo en el que se realiza un proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene como objetivos favorecer la participación y el

aprendizaje colaborativo. La idea de "aprender haciendo" es la que subyace a todo taller y, en este sentido las actividades que en él se realicen serán muy diversas y podrán cambiar de taller a taller según las propuestas que el docente coordinador plantee en función de lo que ha diagnosticado como intereses, necesidades y posibilidades del grupo" (Kac, 2012).

Por otra parte se puede señalar que un taller es un espacio social que permite la organización de un grupo para llevar a cabo objetivos comunes y llegar a una meta establecida; la cual conducirá a establecer vínculos entre las actividades que se realicen y la construcción social del conocimiento. Así mismo el taller contribuye para que los participantes aprendan a organizarse, a tomar decisiones, a solucionar conflictos con otros.

El uso del taller como estrategia metodológica (Gutiérrez, 2010) es una herramienta importante empleada dentro del aula de clase, puesto que desarrolla en los estudiantes competencias y habilidades que deben ser colocadas a prueba en el momento de aprender a aprender.

Según, Kac (2012) el taller tiene diferentes principios: estímulo a la vivencia, debe ser orientado, sostenido y programado, debe contemplar el uso de la técnica aprender-haciendo, unificación entre teoría y práctica, debe conducir al aprender a aprender y recuperar la realidad.

- Estímulo a la vivencia: el taller implementado en el espacio del aula de clase debe generar en los estudiantes un estímulo a experimentar nuevos y gratos procesos, despertar el interés y desarrollar la creatividad en torno al proyecto, tema o situación que se ha escogido para realizarlo.
- Debe ser orientado, sostenido y programado: es función del docente-coordinador, orientar la participación de los asistentes, creando un ambiente acogedor en el cual los asistentes puedan expresar, proponer y ayudar en la construcción del tema del taller.
- Uso de la técnica aprender-haciendo: en el taller un factor interesante, es que el fruto del trabajo se observa, con la participación de cada uno, pero como resultado del trabajo en equipo.

- Aprender a aprender: el taller brinda la posibilidad de que tanto el individuo como el grupo utilicen sus conocimientos previos y adquiera unos nuevos.
- Recuperar la realidad: en el taller, el coordinador debe ayudar a los participantes a partir de su experiencia personal para promover el crecimiento del proceso grupal que se está llevando a cabo.

Dentro de las ventajas que ofrece el taller se encuentran: favorece el aprendizaje con los demás participantes, facilita la cooperación y el aprendizaje, fomenta el desarrollo de la autonomía, enmarcada en la incorporación de valores para la convivencia, desarrolla habilidades espaciales y temporales, facilita el aprendizaje a través del compartir, jugar y socializar las actividades, estimula la investigación y curiosidad en los niños. Por último, fomenta de forma natural el contacto con la familia de los niños en los procesos escolares y ayuda a que los niños establezcan y asuman diferentes roles y modelos en el medio social.

En cuanto a sus características: continuidad entre las sesiones, contar con diferentes espacios para su ejecución, planificar cada una de las actividades en función de tiempos, materiales, espacio, cantidad de participantes (Kac, 2012)

1.1.1. El taller de sensibilización y la Inclusión Educativa

Cuando se habla de sensibilización, es necesario recurrir a los sentimientos, las emociones, la forma en cómo el ser humano expresa sus necesidades e intereses, a la descripción de las momentos o eventos que suscitan la manifestación de diferentes estados de ánimo, a la capacidad y facilidad que posee cada individuo para relacionarse con el otro, con respeto, tolerancia y aceptación.

Por lo tanto a continuación se hace referencia a un modelo de sensibilización utilizado en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, el cual fortalece y direcciona el tema de la presente investigación.

Este modelo es implementado por Creena (2011) y como principal característica es que el contenido de sus fases involucra las emociones en la construcción del aprendizaje. A continuación se presenta una breve descripción de cada fase:

Fase 1. Percepción: se trata de revisar y cuestionar creencias, prejuicios y esquemas cognitivos haciendo visible la diversidad y promoviendo un cambio de mirada sobre la realidad.

Fase 2. Emociones: toda percepción va asociada a una emoción; si se cambia la percepción, cambia también la emoción. En esta fase se toma conciencia de qué emociones el individuo tiene sobre determinadas personas, situaciones y cómo transformar actitudes excluyentes en inclusivas y positivas.

Fase 3. Empatía: una nueva mirada sobre las personas, desde el conocimiento y desde la emoción, facilita la activación de la actitud empática: acercarse a su espacio vital interno, ser capaz de sintonizar emocionalmente y comprender sus esquemas mentales.

Fase 4. Reflexión: todos los elementos anteriores se sistematizan y se interiorizan, lográndose la transformación de percepciones, emociones, actitudes. produciéndose un cambio interno y naciendo el impulso para actuar sobre la realidad externa.

Fase 5. Plan de acción: como última fase de todo este proceso se trata de motivar para el cambio, de consolidar y plasmar en la realidad ese cambio de actitudes desarrollando acciones útiles de solidaridad, cooperación, construcción de justicia y divulgación de buenas prácticas” (Creena, 2011).

Por lo tanto, para el desarrollo de la investigación se tendrá en cuenta este modelo, en tanto que para lograr cambios de actitudes en la comunidad educativa frente al proceso de inclusión de estudiantes en situación de discapacidad cognitiva; es necesario acudir a la sensibilización de sentimientos y emociones en el ser humano, para luego impactar y lograr un cambio, una reflexión y un plan de acción para hacer visibles las intenciones de cambio.

1.1.2. Características del taller en la educación inclusiva

Actualmente y teniendo en cuenta los retos, metas y propuestas a nivel pedagógico, se requiere que las instituciones educativas busquen principios compartidos

con el fin de promover metodologías y didácticas inclusivas para que logren la transformación de actitudes en los diferentes actores que pertenecen a la escolar y de esta manera se garantice un adecuado proceso de inclusión educativa a los estudiantes en situación de discapacidad.

En consecuencia según Creena (2011) estos talleres tienen las siguientes características: Implicación por parte de toda la comunidad educativa: familias, profesorado y estudiantes, actividades que hagan que el alumno/a sea el protagonista en su propio aprendizaje, cambios organizativos, que promuevan una mayor flexibilidad en cuanto a la distribución de agrupamientos, espacios y tiempos, aceptando la diversidad como riqueza, currículo flexible dando respuesta a todos los alumnos/as, priorizando el aprendizaje de las competencias básicas y el respeto por las diferencias.

1.2. La inclusión educativa como proceso de transformación

Actualmente se concibe la inclusión como una educación de calidad para todos con un enfoque que pone su atención primordialmente en las necesidades que se presentan en el aula, ya sean de los estudiantes, los recursos o las estrategias pedagógicas; por ende, el objetivo de ésta es construir prácticas educativas basadas en la comunidad, la igualdad, la diversidad y la cooperación (Guerrero, 2012).

Por otra parte, Ainscow, Booth y Dyson (2006) afirman que la educación inclusiva es un proceso paulatino, sistemático que busca la innovación y el acceso al aprendizaje, la participación e integración de los infantes al aula. De igual modo, la UNESCO (2008) la define como la forma de garantizar la participación e igualdad de oportunidades entre los grupos en condición de vulnerabilidad, con el fin de rescatar la importancia de reconocer que gracias a las diferencias entre las personas es que se construyen otras formas de enseñar y aprender.

La educación inclusiva es una concepción que requiere una oferta de calidad a toda la población estudiantil; sin tener en cuenta las particularidades personales o sociales; por lo cual se ha convertido en uno de los mayores desafíos para los sistemas educativos (Acedo, 2008).

Por su parte Duk y Murillo (2011) explican este reto en términos de garantizar el derecho, la participación y el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, independientemente de sus condiciones individuales o sociales.

Así mismo, Cabezas (2011) refiere la importancia de comprender la diferencia entre integración e inclusión; la primera se caracteriza por incorporar a los estudiantes en situación de discapacidad o con N.E.E. a las aulas regulares u ordinarias y atender dichas particularidades. Mientras que el horizonte de la inclusión se encuentra dirigido a las escuelas y los sistemas educativos en su estructura, organización y funcionamiento.

Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que estén diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades. Adicional a esto, se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares.

Por lo tanto, y realizando esta revisión de concepciones, se puede afirmar que el fenómeno de la inclusión ha venido evolucionando y de hecho se encuentra en un momento coyuntural a nivel nacional e internacional; lo cual se debe aprovechar con el objetivo que desde las instituciones educativas, ya sean públicas o privadas, se mantenga claro el horizonte hacia el cual se dirigen todas y cada una de las acciones a nivel político, social, económico y educativo en beneficio de la población con N.E.E.

1.2.1. La inclusión educativa: características, metas, valores y retos

Borsini (2006) afirma que la escuela inclusiva se caracteriza por ser una comunidad educativa en la cual las prácticas docentes deben responder a la diversidad de los estudiantes; lo que implica desarrollar una política pública conformada por estamentos, acciones y culturas que potencien el respeto por la diferencia; con miras a construir un conocimiento colectivo, en donde la escuela dé respuesta a las necesidades dentro del aula, a través de una oferta pedagógica que satisfaga dichas necesidades, sin discriminación ni exclusión, más bien camina hacia la obtención de la calidad académica y la mejora en el contexto socio-cultural de todas y todos los estudiantes.

El Ministerio de Educación de Colombia (2013) contempla cinco características en la educación inclusiva: participación, diversidad, interculturalidad, equidad y calidad; las cuales se encuentran articuladas entre sí y constituyen la práctica democrática en los escenarios educativos.

Por ende, la escuela inclusiva para niños y niñas en situación de discapacidad, según el Colegio Iném Santiago Pérez (2014) surge de la clara concepción de que todas y todos los estudiantes pertenecen a un grupo, lo cual les debe permitir aprender en la vida cotidiana de la escuela y la comunidad; valora la diversidad y fortalece el aprendizaje cooperativo a través del trabajo con redes de amigos, compañeros y familiares. Para los maestros debe primar el respeto por las diferentes habilidades, capacidades y talentos que posee cada uno de los estudiantes; las cuales se utilizan como parte del proceso de enriquecimiento colectivo que fortalecen los procesos inclusivos y la legitimización de los derechos de los niños y las niñas.

Debe existir la flexibilidad curricular como señal de transformación en el proceso, llevada a cabo con creatividad, innovación, adaptación e implementación de las metodologías de aprendizaje.

Este incremento se encuentra íntimamente ligado a la puesta en práctica de los valores que enmarcan el enfoque inclusivo: aceptación, pertinencia a la comunidad, relaciones personales, interdependencia, independencia y la consideración de padres y profesores como una comunidad de aprendizaje. De igual forma, la contribución de las escuelas con el modelo inclusivo, en lo que se refiere a valores, es que ayuda a cambiar la cultura en torno a la diversidad, construye una sociedad un poco más justa y equitativa; no segregadora, ni discriminadora (López, 2005).

Todo esto con el fin de que todas y todos los agentes escolares compartan un mismo horizonte, caminen hacia la ardua tarea de construir e implementar aulas inclusivas en las que se evidencie el respeto por la diversidad.

En consecuencia, el reto y compromiso de asumir este tipo de educación para la diversidad y en la diversidad por parte de las escuelas, demanda implementar métodos, recursos y estrategias que permitan la adaptación, flexibilidad y reflexión frente a las prácticas educativas (Marchesi, 2006).

La consecución de este reto se podrá observar en el momento en que las prácticas pedagógicas en las aulas estén acompañadas de innovadoras formas de enseñar y aprender; lo cual dependerá en gran medida de la actitud, competencias, conocimiento y creatividad que manifiesten los docentes para crear ambientes de aprendizaje que satisfagan las necesidades y potencien las habilidades de los estudiantes (Sánchez 2005).

1.2.2. Metodologías, estrategias y adaptaciones curriculares

Teniendo en cuenta los criterios brindados por la Plataforma Ciudadana para una Escuela Inclusiva (2006) se puede decir que las prácticas escolares adecuadas son aquellas que:

Incluyen todo el alumnado, fomentan una cultura de escuela inclusiva, llevan a cabo un trabajo cooperativo eficaz entre los agentes educativos, utilizan diversos recursos y estrategias educativas diferenciadas, tienen un modelo organizativo flexible y disponen de una programación específica y sistemática, propone medidas para superar dificultades, fomenta las actividades extracurriculares y valora la colaboración de la comunidad

La Asociación Buinaima (2010) plantea que las estrategias pedagógicas que se usan en las aulas inclusivas deben involucrar el juego y atender a la diversidad a través de la cual se promuevan estilos y ritmos de aprendizaje, se favorezca el desarrollo de capacidades y habilidades con las que los estudiantes podrán aprender a resolver problemas cotidianos.

Por su parte, Arnaiz (2003) señala que las metodologías y estrategias pedagógicas son elementos facilitadores en la ejecución de actividades grupales, individuales, complementarias, abiertas y en la elaboración de planes personalizados; en las que se debe tener presente la gama de ritmos o secuencias de aprendizaje que posean los estudiantes.

1.2.3. Factores de intervienen en el proceso de la inclusión educativa

Aiscow (2011) menciona algunos aspectos que se deben tener en cuenta para crear contextos educativos que permitan la inclusión educativa en las aulas, entre ellos: iniciar el trabajo práctico desde los conocimientos previos, considerar las diferencias

como oportunidades de aprendizaje, cambiar la forma de evaluar, pasar de las barreras a la participación, emplear todas las ayudas didácticas disponibles en apoyo de los procesos de aprendizaje, desarrollar al interior de la comunidad educativa un lenguaje común y crear condiciones que permitan corregir riesgos para mejorar y enriquecer el proceso.

Por su parte, la Agencia Europea para el Desarrollo en la Educación Especial (2003), especifica los siguientes de factores primordiales en las prácticas educativas inclusivas: enseñanza cooperativa, aprendizaje cooperativo, resolución de problemas colaborativa, agrupaciones heterogéneas y enseñanza eficaz.

La inclusión educativa (Mata, 2005) promueve una organización innovadora en la que exista la colaboración, la adaptación y la participación por parte de cada miembro de la comunidad educativa. Mientras que López (2005) afirma que se trata de iniciar y caminar en una cultura de la inclusión, sin mirar el déficit (familiar, social, escolar) de los estudiantes, sino comprendiendo que dentro del aula existe diversidad y se debe tomar como un valor, una oportunidad, una posibilidad de organizar el aula como una comunidad que fortalece el trabajo de convivencia y aprendizaje entre todos. Claro está, teniendo en cuenta que esta organización demandará más esfuerzo de parte de las directivas y docentes, en tanto que exige un replanteamiento del currículo, de la dinámica escolar y la intervención de cada uno de los agentes educativos.

De otra parte, existen las barreras para el aprendizaje y la participación; las cuales hacen parte de los factores que limitan el acceso al campo educativo por parte del estudiante, Banco Mundial (2010, p 21) “surge de la interacción con las personas, las instituciones, las políticas, las circunstancias sociales y económicas; es decir, son obstáculos que impiden a cualquier estudiante, en este caso un alumno con discapacidad, participar plenamente y acceder al aprendizaje en un centro educativo. Las barreras pueden ser físicas (carencia de accesibilidad a la información y en las instalaciones de la escuela: entrada, salones, baños, laboratorios, áreas comunes, entre otras), actitudinales o sociales (prejuicios, sobreprotección, ignorancia, discriminación, por mencionar algunos ejemplos) o curriculares (metodologías y formas de evaluación rígidas y poco adaptables)”

1.2.4. Políticas Públicas en Colombia que apoyan la inclusión educativa

Cedeño (2007, p. 1) refiere que “la política de la Revolución Educativa del gobierno nacional da prioridad a la educación de poblaciones vulnerables y, dentro de ellas, a las que presentan discapacidad porque "si formamos a estas poblaciones que anteriormente estaban marginadas de la educación, le apostamos a que se vuelvan productivas, sean autónomas y fortalezcan relaciones sociales; así, la educación se convierte en un factor de desarrollo para sí mismas, para sus familias y para los municipios en donde viven",

Teniendo en cuenta lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional (2007), la educación en Colombia se encuentra atravesando por un período de transición, de un modelo de integración a otro de inclusión que favorece a los estudiantes en condición de discapacidad; lo cual posibilita que la escuela se transforme y con ello la gestión escolar se re-organice para dar respuesta a las necesidades particulares de los estudiantes.

Por lo tanto, la escuela inclusiva como reforma política ha sido construida por diversas Leyes y Decretos que buscan el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adultos en condición de discapacidad en el país (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

A continuación se enuncian Leyes y Decretos que hacen parte de la Normatividad educación Inclusiva en Colombia.

Tabla 1.
Políticas Públicas que apoyan la inclusión educativa en Colombia

	<ul style="list-style-type: none">• Constitución Política de Colombia de 1991• Ley 115 de 1994. Ley general de Educación• Ley 12 de 1987 Suprimen barreras arquitectónicas• Ley 1346 de 2009. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad
--	---

<p>Inclusión educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1346 de 2009 “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad” • Ley Estatutaria 1618 de 2013 • Decreto 2082 de 1996 • Decreto 2247 de 1997 • Decreto 366 de 2009. Organización de servicios de apoyo pedagógico • Auto N° 006 de 2009. Protección de las personas desplazadas con discapacidad. • Resolución 2565 de 2003 Parámetros y criterios para la prestación de servicios educativos a la población con necesidades educativas especiales • Directiva Ministerial 05. Orientaciones para la contratación del servicio educativo • Conpes 116 Distribución del Sistema General de Participaciones once doceavas de la vigencia 2008 • Conpes 121 Ajuste a la distribución de las once doceavas de la vigencia 2008 • Conpes 122 Recursos adicionales para apoyos pedagógicos • Ley 982 de 2008 Equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y otras disposiciones. • Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. • Declaración de Salamanca y Marco de Acción para necesidades educativas especiales.
<p>Planes de mejoramiento y proyecto educativo institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 115 de 1994, Ley General de Educación • Decreto 1860 de 1994 Reglamentación de la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales • Ley 715 de 2001. Recursos y competencias para la educación • Decreto 1290 de 2009. Reglamentación de la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media
<p>Padres de familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 1286 de 2005. Participación de los padres de familia en los procesos educativos Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la Escuela?

Fuente: Elaboración propia. Marzo de 2015

1.3. Rol que desempeñan los actores de la comunidad escolar en el proceso de inclusión educativa

1.3.1. Rol del docente de aula

La actitud del profesor de aula es fundamental en el proceso de inclusión educativa, puesto que es quien realmente asume la responsabilidad y el compromiso de llevar a cabo los contenidos curriculares con sus adaptaciones y flexibilizaciones, las diversas

formas de evaluación, la aplicación de una gama de alternativas metodológicas y didácticas en el aula y fuera de ella; con el objetivo de garantizar la inclusión del estudiante en situación de discapacidad (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

El éxito de estos procesos se encuentra enmarcado por aspectos que se relacionan según Eisenman, Pleet, Wandry y McGinley (2011), con el liderazgo de las instituciones educativas, adaptaciones físicas que faciliten al acceso en cuanto a movilidad, el conocimiento de las discapacidades, la cantidad de personal de apoyo y las funciones que cumplen, la percepción de los miembros de la comunidad educativa sobre el impacto de las prácticas inclusivas con respecto a otros estudiantes y a los padres de familia.

1.3.2. Rol de la familia

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo del estudiante; pues ella es la encargada de incluirlo en la sociedad y de ayudarlo e identificarse como un ser que pertenece a un grupo, ya sea familiar, escolar, deportivo. Los padres son los actores facilitadores y son quienes identifican los avances, logros, dificultades y características de sus hijos en cada etapa del desarrollo, en sus diferentes áreas (cognitiva, comunicativa, física y socio-afectiva).

Por lo tanto, el Ministerio de Educación Nacional de Perú (2007), señala las familias deben promover y participar en las escuelas inclusivas, ejerciendo sus derechos, involucrándose en las actividades de la institución, trabajando a la par con los docentes, con el fin de abanderar los procesos de inclusión educativa.

No obstante, la familia también debe cumplir con ciertos deberes que enuncia el Ministerio de Educación Nacional (2009), entre ellos: establecer un compeso con la institución educativa, comprender y atender los planes y actividades que se deben realizar en casa, llevar a cabo los tratamientos terapéuticos que requiere el estudiante.

1.3.3. Rol del docente de apoyo

Actualmente el proceso que se está dando en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá con respecto a la educación inclusiva requiere de docentes inclusivos inmersos en:

“una cultura organizativa y profesional que elabore, trabaje, delibere y concierte, que asuma, comprometa y se apropie de discursos bien articulados en torno al derecho a la educación, y que sea idónea para apoyar y exigir las actuaciones consecuentes de todas las personas que componen la comunidad educativa sin dejar de lados los debates y conflictos inherentes a la educación inclusiva, sus mejores ideas y valores quedarán en una nube a menos que haya, en contextos escolares concretos, personas (equipos directivos, docentes y otros profesionales) dispuestas a trabajar duro y consistentemente sobre ellas. El lenguaje y los discursos que, desde luego, han de tener otros recorridos sociales y públicos (en la literatura pedagógica, en las políticas y administración, en foros donde se crea conciencia ciudadana, etc.) sólo comportarán algún tipo de efectos provechosos si realmente habitan dentro de las instituciones educativas y son asumidos por los docentes. Si al hacerlo, se negocian y conciertan significados e implicaciones por equipos directivos y profesorado, haciendo de ellos partícipes al alumnado y sus familias, así como a otros agentes de la comunidad” (Escudero, 2012, p 17).

En consecuencia el aprendizaje de los estudiantes que se encuentran en proceso de inclusión depende de diferentes factores, no obstante, uno de los más relevantes y el más crucial es el papel que juegan los docentes inclusivos; puesto que dentro de sus funciones se encuentran: la selección de los contenidos curriculares y la forma en cómo trabajarlos en cada asignatura, curso y grado escolar; el entorno de atención, cuidado y apoyo; identificar las habilidades, destrezas y competencias del estudiante; con el fin de garantizar el éxito en su proceso escolar.



Figura 1. Ley 366 de Febrero de 2006. Funciones de las Docentes de Apoyo a la Inclusión

1.3.4. Definición de conceptos claves

Discapacidad: El término fue aceptado por la Real Academia Española hace 10 años. Tiene que ver con la “disminución de una capacidad en alguna área específica” por lo que el uso de este término reconoce que todos los individuos con discapacidades tienen mucho que contribuir a la sociedad. Por otra parte, la OMS (1994) señala que la discapacidad es toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para el ser humano. Con relación a la salud: se refiere a la limitación de funciones y necesidades de rehabilitación. Respecto al ámbito educativo: se refiere a que los niños, niñas y adolescentes tienen capacidades y necesidades diferentes de educación. Con relación al trabajo: se habla de discapacidad temporal, permanente o funcional (García, Romero, Aguilar y otros. 2013).

Necesidades educativas especiales: Como su nombre lo indica, son necesidades específicas de algunas personas, niños, niñas o adolescentes. Requieren atención y apoyo especializado, distinto del requerido habitualmente por la mayoría de alumnos. No están referidas necesariamente a una condición de discapacidad. Cualquier niña o niño puede, ya sea en forma temporal o permanente, experimentar dificultades en su

aprendizaje y que, independientemente del origen de las mismas, el sistema educativo debe proveerle las ayudas, recursos y apoyos especiales para facilitar su proceso educativo (Ministerio de Educación Perú, 2007).

Inclusión Educativa: es una acción pedagógica que valora y afirma la diversidad humana, pues reconoce la existencia y la validez de las diferentes formas de aprender y de enseñar que nos caracterizan como seres humanos. Es una forma de contribuir a la democratización efectiva de la sociedad y a generar equidad en las oportunidades educativas. Forjar sistemas educativos más inclusivos significa consolidar una sociedad más justa y equitativa, en la que se enfrentan los factores sociales, económicos, políticos y culturales que generan tanto la exclusión social en general, como la exclusión en la educación de manera particular (Pabón y Barrantes 2012).

1.3.5. Análisis Crítico

Teniendo en cuenta la revisión teórica se puede mencionar que la inclusión educativa se ha convertido actualmente en un reto y un compromiso que deben asumir las instituciones educativas; puestas que existen leyes y decretos que exigen el cumplimiento de los derechos educativos de los niños y las niñas.

De otra parte, la inclusión educativa es un proceso que se encuentre generando cambios y transformación a nivel pedagógico; lo cual exige la vinculación de multiplicidad de factores que intervengan para que realmente sea viable, visible, eficaz y eficiente en beneficio de los estudiantes en situación de discapacidad.

Dentro de esos factores se encuentra la concepción pedagógica que se tiene acerca del proceso de inclusión educativa, sus características, metodologías, didácticas, metas y retos. Las políticas públicas educativas que la sustentan a nivel nacional y departamental, el rol que juega cada uno de los actores que se encuentran en la comunidad escolar y la herramientas, en este caso el taller de sensibilización, que pueden ayudar para que la comunidad sea impactada frente al cambio de actitud que se debe asumir frente al proceso de inclusión educativa. Definitivamente queda claro que la implementación de talleres de sensibilización en el ámbito educativo, es solo el inicio del camino que se debe recorrer para lograr una inclusión educativa.

Capítulo 2. Planteamiento del problema

2.1. Antecedentes del problema

A través de la historia de la humanidad, la educación de los niños, niñas y personas en condición de discapacidad ha pasado por diversas etapas las cuales se han caracterizado por la forma en cómo la sociedad concibe dicha situación (Ocampo, 2014). Es así como en la línea del tiempo se puede transitar de la segregación a la inclusión; siendo la segregación la primera etapa de este camino, Parra (2011) señala que ésta se remonta a épocas antiguas, en donde los infantes que tenían una discapacidad eran completamente segregados, rechazados, tomados como castigo divino y hasta privados del derecho a la vida.

Al respecto, Jiménez (2002) señala que este modelo corresponde al tradicional, es así como luego surge un nuevo paradigma, pero no el adecuado, puesto que los niños y niñas con discapacidad eran vistos con lástima y pesar; lo cual ocasionó que la sociedad considerara esta condición como una enfermedad que necesitaba ayuda y protección del Estado.

En el siglo XVIII nace la escuela especial, la cual se caracterizó por los avances y hallazgos de hombres altruistas que decidieron brindar una posibilidad de enseñanza y educación a los "débiles mentales o deficientes", como eran llamados. Es así como de 1775 a 1838, Epeé crea el primer lenguaje de señas para sordos y en 1829, Luis Braille creó el sistema braille de escritura y lectura para invidentes.

Es a finales del siglo XIX y principios del XX, que se presenta la etapa de la pedagogía terapéutica, en la cual se evidencia una ambivalencia entre médicos y profesores frente a quienes les corresponde la atención de los niños y niñas discapacitados. Es así como en 1905 surge la tendencia psicométrica, en la cual Alfred Binet elabora la primera prueba de inteligencia y se fundan las escuelas especiales para personas con "retraso mental".

En 1907 se da apertura a la educación especializada con docentes preparados, programas adecuados para incrementar los aprendizajes y materiales específicos; perolos

resultados de este sistema no redundaron en beneficio de los estudiantes en condición de discapacidad; por el contrario, se produjo un aumento en la segregación y marginación de esta población.

En consecuencia, en 1969 la historia da un paso gigantesco, se pasa de la educación especial a la educación integradora; surge el principio de la "normalización" y en 1978 se da a conocer el concepto de Necesidades Educativas Especiales a través del Informe Warnock, en éste se describe que los fines de la educación son iguales para todos los niños y niñas y que la educación especial debe propender a brindar los apoyos y recursos necesarios con miras a dar respuesta a las necesidades de la población dentro del sistema de educación ordinaria (Godoy, Meza y Salazar, 2004).

Teniendo en cuenta lo anterior, Baena (2008) menciona tres enfoques que apoyan y consolidan dicho proceso: el emplazamiento, el sectorial e institucional que permitía ver la integración como un movimiento que brindaba a los estudiantes con N.E.E. la oportunidad de aprender y tener un desarrollo académico y social con los demás niños y niñas. Sin embargo, se presentaron limitantes en cuanto al abordaje de currículo, didácticas y trabajo en equipo interdisciplinario que prestaba el servicio pedagógico.

En la actualidad, las escuelas de educación regular u ordinaria están generando un cambio trascendental, se está pasando de la educación integradora a la educación inclusiva. Dicho movimiento se contempla en la ley de 1975 de los Estados Unidos de Norte América, en la cual se establece que la escuela inclusiva debe centrar su atención en crear las estrategias efectivas y eficaces para que los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan ser incluidos al aula regular, con un andamiaje pedagógico conformado por currículos flexibles, estrategias y didácticas adaptadas a dichas necesidades, con equipos docentes y redes de apoyo que adquieran la visión de la importancia de tener en cuenta las necesidades, intereses, potencialidades y habilidades en la ejecución de las actividades tanto académicas como sociales que poseen los estudiantes; en vez de fijarse en sus dificultades y limitaciones (Alemany, 2009).

2.2. Planteamiento

En la búsqueda de condiciones de equidad y equiparación de oportunidades en el sistema educativo, se considera que una de las necesidades vitales para los estudiantes en situación de discapacidad es buscar su inclusión educativa y facilitar el acceso, permanencia y culminación del proceso de forma exitosa. Por lo tanto, se suscitan preguntas en torno a dichos planteamientos: ¿Qué concepciones tiene la comunidad educativa acerca de la discapacidad?, ¿Qué procesos de inclusión educativa se han realizado en la institución?, ¿Cuáles factores intervienen en el procesos a la inclusión escolar en la institución educativa?, ¿Cómo ha sido la experiencia que se ha obtenido durante los procesos a la inclusión en el colegio?, ¿Cuál es el rol que cumplen los actores involucrados en el proceso de inclusión educativa en la institución? ¿Qué herramientas se han utilizado para sensibilizar a la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa?

De las anteriores se determina el problema de investigación: ¿Cuál será el impacto que tiene la implementación de talleres de sensibilización en la comunidad educativa, frente al proceso de inclusión escolar de cinco estudiantes de primer grado de primaria, en situación de discapacidad motora en el colegio Ciudad de Bogotá?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Analizar el impacto que puede tener la implementación de talleres de sensibilización en la comunidad escolar, frente al proceso de inclusión educativa de cinco estudiantes de primer grado de primaria, en situación de discapacidad motora en el colegio Ciudad de Bogotá.

2.3.2. Objetivos específicos:

- Identificar las percepciones que posee la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa.
- Implementar los talleres de sensibilización: “De la mano y el corazón” a la comunidad educativa.

- Describir el impacto que tienen los talleres de sensibilización frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad motora.

2.4. Justificación

En la actualidad y teniendo en cuenta la evolución que ha presentado la educación para los estudiantes en situación de discapacidad, empezando por la total discriminación, pasando por la oferta de servicios terapéuticos, luego la segregación de cualquier modo de vinculación con la sociedad; en su momento la asistencia a aulas exclusivas, hace poco tiempo la integración en las aulas regulares y en ahora la inclusión.

Es necesario llevar a cabo talleres de sensibilización con el fin de analizar el impacto que pueden tener en la comunidad educativa del colegio público Ciudad de Bogotá, frente al proceso de inclusión de estudiantes en situación de discapacidad motora; puesto que a través de la revisión teórica que se ha realizado en esta investigación se puede decir que la inclusión educativa no se puede reducir sencillamente a una práctica donde los estudiantes que se encuentran en esta situación son ubicados en un aula regular.

Por el contrario, dicha inclusión debe suscitar a una transformación del sistema educativo, una revolución de la estructura escolar en la cual se dé cabida y se cree una gama de posibilidades, de formas no convencionales de aprendizaje; con el fin de garantizar la calidad, permanencia y éxito en procesos pedagógicos de los estudiantes (Juárez, Comboni y Garnique 2010).

En consecuencia, los resultados de este tipo de investigación contribuyen y aportan a nivel institucional en tanto que el impacto que se causa en la comunidad educativa; docentes, padres de familia, estudiantes; trasciende y transforma las intenciones y acciones que se realizan para lograr que la inclusión educativa sea un proceso de transformación pedagógica.

2.5. Delimitación del estudio

Actualmente en la localidad de Tunjuelito 7 colegios públicos brindan oferta educativa a estudiantes en diferentes situaciones de discapacidad, desde grado pre-

escolar hasta grado 11. Sus acciones están orientadas a facilitar el proceso de inclusión educativa de niños y jóvenes; permitiendo el acceso, permanencia y culminación de dicho proceso; realizando un acompañamiento constante por parte de la docente de apoyo a la inclusión, la docente titular y la orientadora. Para efectos de esta investigación la población es delimitada por 5 estudiantes entre los 7 y 10 años de edad, de primer grado de primaria, vinculados al proceso de inclusión desde el inicio del año 2015; con quienes se realizarán cuatro talleres de sensibilización en su aula de clase, uno por semana durante un mes.

El estudio se realizó durante el primer semestre del año en curso, tiempo dispuesto para el desarrollo de las fases de investigación; se contará con la participación de los padres de familia del curso donde se encuentran los estudiantes en situación de discapacidad motora y de 5 docentes titulares; quienes asistirán a un taller de sensibilización y por último darán a conocer su punto de vista acerca del taller, lo cual se tomará en un registro de observación.

Como limitante se identifica la inasistencia de los padres de familia al taller; por efectos de horarios y cumplimiento de funciones laborales; las diversas actividades académicas que deben realizar los profesores de aula.

A continuación y con miras a conseguir que el planteamiento del problema, junto con los objetivos propuestos se lleve a cabo, se expondrá el método utilizado en la investigación.

Capítulo 3. Método

Este capítulo presenta el camino diseñado para el desarrollo de la investigación, con un sentido de pertenencia y pertinencia; ya que permitió la oportunidad de acceder, analizar y construir conocimiento en beneficio de los estudiantes en situación de discapacidad que llegan a los colegios públicos en busca de iniciar, permanecer y culminar un proceso de inclusión educativa, que les brinde posteriormente las herramientas para acceder a ofertas ocupacionales y/o laborales.

Por lo tanto, a continuación se presentan los elementos que se tuvieron en cuenta para llevar a cabo el presente capítulo: método de investigación, participantes seleccionados, instrumentos, procedimientos y estrategias de análisis de información; con miras a dar respuesta al objeto de estudio de la investigación.

3.1. Descripción del método

El diseño de la presente investigación se enmarca en un paradigma fenomenológico y un enfoque cualitativo (Valenzuela y Flores 2011), que se caracterizan por asumir una postura filosófica que busca comprender holísticamente la experiencia del ser humano en contextos específicos, éste es usado en enfoques cualitativos que permiten la interpretación subjetiva de fenómenos de la cotidianidad del ser humano, dado su énfasis en la experiencia e interpretación.

Tanto el paradigma como el enfoque seleccionados contribuyen a dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál será el impacto que tiene la implementación de talleres de sensibilización en la comunidad educativa, frente al proceso de inclusión escolar de cinco estudiantes de primer grado de primaria, en situación de discapacidad motora en el colegio Ciudad de Bogotá?

Por su parte el enfoque cualitativo permitió observar experiencias en la institución educativa frente al impacto que ocasiona el proceso de inclusión de estudiantes en situación de discapacidad motora, ya que a través de la implementación de los talleres de

sensibilización se logró indagar acerca de un fenómeno social que en la actualidad se encuentra ocupando primeros lugares en las investigaciones en el campo educativo.

Para llevar a cabo el proceso de investigación cualitativa Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que es necesario, en primera instancia, hacer el planteamiento del problema de investigación; luego realizar una revisión de literatura que ayudará a considerar los objetivos, las preguntas de investigación, la justificación y viabilidad. Seguidamente, se debe proponer la muestra inicial (definir quiénes serán los participantes y lugares en los que se recolectarán los datos). Posteriormente, se realiza el ingreso en el ambiente o campo, allí se explora el contexto seleccionado (conveniencia y accesibilidad) y se generan los resultados (descripción del ambiente, revisión del planteamiento inicial). Por último, se revisan las hipótesis, las cuales se van generando y afinando durante el proceso y se modifican teniendo en cuenta los resultados.

Los componentes de la justificación en la investigación cualitativa son conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica; por lo tanto, desde la revisión teórica y los diferentes elementos de la investigación en curso, se observa su conveniencia y pertinencia; puesto que en el colegio y la población seleccionada se hace necesario provocar un impacto frente al proceso de inclusión educativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

a. Relevancia social

La relevancia social de la investigación se enmarca en las Políticas Públicas Educativas tanto a nivel nacional como internacional; puesto que en la actualidad el proceso de evolución en la atención a los niños, niñas y personas en condición de discapacidad se encuentra en la Inclusión; por lo tanto, la investigación tiene un impacto en la comunidad inmediata y busca que se pueda replicar en otros escenarios pedagógicos, terapéuticos y administrativos, con miras a fortalecer y hacer visibles y viables dichos procesos.

b. Implicaciones prácticas

Las implicaciones prácticas de la investigación responden a un continuo y constante proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes participantes; lo cual se podrá observar de forma cotidiana en las diversas actividades que se llevan a cabo en la institución educativa. Por ejemplo, desde el mismo momento en que los niños y niñas en condición de discapacidad llegan al colegio en las mañanas; allí se harán visibles las actitudes, opiniones, comentarios de los docentes, padres de familia y estudiantes frente al proceso de inclusión. Asimismo, en cada aula de clase, en cada acto y acción pedagógica, se podrán observar dichas actitudes.

c. Valor teórico y unidad metodológica

El valor teórico y la unidad metodológica se encuentran íntimamente ligados; puesto que a partir de la revisión teórica tanto de la historia de la educación especial como en las Políticas Públicas Educativas de una Educación Incluyente se ha llegado a la consolidación de la unidad metodológica, ya que se observa la necesidad apremiante de contribuir al cambio de la percepción que posee la comunidad educativa en torno al proceso escolar de los niños y niñas en situación de discapacidad.

3.2. Participantes

El estudio fue realizado con los actores que hacen parte del colegio público Ciudad de Bogotá, como son: docentes de aula, estudiantes, docente de apoyo a la inclusión y padres de familia.

Para la ejecución de la investigación se seleccionó a conveniencia del investigador, una muestra de cinco estudiantes de primer grado de primaria con edades que oscilan entre los 7 y 10 años, en situación de discapacidad motora; quienes se caracterizan por manifestar habilidades y destrezas en su dimensión comunicativa, su lenguaje expresivo y comprensivo son funcionales y les permite dar a conocer sus necesidades, inquietudes, gustos, sentimientos e intereses.

En cuanto a su dimensión cognitiva, poseen un nivel intermedio en dispositivos básicos de aprendizaje: memoria, atención, imitación y seguimiento de instrucciones;

con los que resuelven problemas cotidianos sencillos; con respecto a su trayectoria escolar; han estudiado en jardines privados.

Sus familias son disfuncionales, sus madres son cabeza de familia, pertenecientes a estratos socio-económicos bajos.

Se eligió esta muestra, puesto que los estudiantes ingresaron este año al colegio y por tal razón se pudo establecer el impacto que ocasionó la implementación de los talleres de sensibilización en su proceso de inclusión educativa.

3.3. Instrumentos

La recolección de datos en la investigación cualitativa tiene como objetivo obtener información que luego se convierte en conocimiento, dicha recolección se genera en ambientes naturales y centra sus esfuerzos en comprender procesos, vinculaciones entre personas, situaciones o circunstancias, las variables utilizadas no son medibles y el principal instrumento es el investigador; quien debe construir formas y relaciones respetuosas, amables y sensibles junto con los participantes del estudio (Valenzuela y Flores, 2012).

Las herramientas empleadas para realizar la recolección de datos son: observación, entrevistas, cuestionarios, biografías e historias de vida, documentos, registros y artefactos, grupos de enfoque, anotaciones y bitácora de campo.

Existen ciertos criterios empleados para obtener el rigor o confiabilidad en la investigación, estos son: dependencia, credibilidad, transferencia y confirmación.

La dependencia se define como los intentos del investigador por capturar las condiciones cambiantes de sus observaciones y del diseño de la investigación, la credibilidad, se refiere a la capacidad que debe poseer el investigador para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes. Por otra parte, la transferencia o traslado no la hace el investigador, sino el lector o usuario del estudio y busca contribuir con otras investigaciones que se puedan llegar a realizar posteriormente. Por último la confirmación o confortabilidad se relaciona con la intención de demostrar que los datos y su interpretación han sido lo menos sesgados posible (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por lo tanto, para la colección de datos de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes instrumentos: la observación naturalista, las entrevistas semi-estructuradas y los documentos, en este caso la historia de vida y las fotografías.

La observación naturalista se llevó a cabo con participación moderada en la cual el investigador equilibra su rol entre el estar adentro y afuera de las actividades de participación y observación. En consecuencia durante el período de tiempo que se realizó el estudio, el investigador exploró los ambientes y contextos que se presentan en las aulas de clase, en las horas de descanso, en momentos en que los estudiantes en situación de discapacidad motora comparten con sus pares y aprenden del entorno.

Por lo tanto, se realizó un registro de observación (ver Apéndice A) a los estudiantes de primer grado de primaria antes, durante y luego del taller de sensibilización; teniendo en cuenta el formato de observación naturalista empleado por Valenzuela y Flores 2011 el cual se basa en el contexto (cómo es el ambiente físico), los participantes (qué sucede en la escena, cual es su papel), las actividades e interacciones (que sucede, como son las interacciones y como se relacionan las personas), la frecuencia y duración (cuando inició la situación y cuanto dura) y el comportamiento del investigador (cuál es su papel, qué dice, que hace).

Con el fin de conocer la información que los estudiantes tienen acerca de la discapacidad, la inclusión e identificar las interacciones con sus pares.

También se tomó en cuenta la entrevista semi-estructurada en la cual el investigador tiene la lista de los temas a ser abordados y las preguntas a ser contestadas por el entrevistado; para tal fin se empleó el protocolo para entrevistas empleado por Hernández, Fernández y Baptista, 2010 y para efectos del estudio se seleccionaron 10 padres de familia y 5 docentes de aula a quienes se les realiza una entrevista al finalizar el taller de sensibilización; con miras a coleccionar datos frente a sus apreciaciones y miradas frente al proceso de inclusión educativa (ver Apéndices B y C).

3.4 Procedimientos

Para la construcción del análisis del impacto que causa el proceso de inclusión educativa en la comunidad escolar, se llevó a cabo el siguiente proceso:

- El investigador de forma voluntaria se adentra en el campo de acción para observar las situaciones, eventos o sucesos; con el fin de identificar un tema específico a trabajar.
- Una vez detectado el tema se inició la revisión teórica para obtener información válida y confiable que condujo a la construcción y elaboración del planteamiento del problema.
- Posteriormente, se llevó a cabo el planteamiento del problema teniendo en cuenta la justificación, los antecedentes de la investigación, la formulación del problema y la delimitación del estudio, se formuló la naturaleza de la investigación con la descripción del método, los participante, los instrumentos a utilizar para la recolección de los datos y las estrategias para el análisis de la información.
- El investigador realizó la descripción, organización y el análisis de los datos obtenidos con los instrumentos aplicados, y para la correspondiente triangulación e interpretación de los datos, clasificando y codificando la información encontrada y su posterior validación de los planteamientos con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación.
- Por último se realizan los resultados, conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación.

3.5. Estrategia de análisis de datos

- Registro de observación inicial a estudiantes del grado primero de primaria, donde se encuentran incluidos los estudiantes en situación de discapacidad motora.
- Implementación de los talleres de sensibilización:
Con los estudiantes se llevaron a cabo 4 sesiones de 60 minutos cada una, durante un mes, una por semana. Con los padres de familia y docentes de aula se realizaron dos talleres, uno al inicio del mes y el otro al final.

Los talleres se realizaron teniendo en cuenta las fases tomadas del Modelo de Sensibilización descritas en el Marco Teórico por Creena, 2010.

Tabla 2

Talleres de Sensibilización: “De la mano y el corazón” para estudiantes

Participantes	Fase 1: Percepción	Fase 2: Emociones	Fase 3: Empatía	Fase 4: Reflexión Fase 5: Plan de acción
Estudiantes	<p>Taller 1: Todos somos diferentes</p> <p>Objetivo: Reconocer que todos somos diferentes y únicos.</p> <p>Actividades: *Canciones infantiles *Mi rostro en el espejo. *Rompecabezas del rostro</p>	<p>Taller 2: Todos tenemos limitaciones</p> <p>Objetivo: Experimentar la sensación de no tener alguna parte d nuestro cuerpo.</p> <p>Actividades: *Juego; la gallinita ciega, coja y muda. *Juego: carrera de tres piernas *Este soy yo</p>	<p>Taller 3: Todos somos capaces</p> <p>Objetivo: Reconocer las capacidades y habilidades de los niños y niñas en situación de discapacidad.</p> <p>Actividades: *Canciones infantiles *Laberinto sensorial *Elaboración de obsequio para el compañero</p>	<p>Taller 4: Todos merecemos respeto, tolerancia y aceptación</p> <p>Objetivo: Promover el respeto y la tolerancia en el grupo, con el fin de cambiar e impactar el proceso de inclusión.</p> <p>Actividades: *Vídeo: Por 4 esquinitas de nada. *Preguntas de reflexión hacia la aceptación, el respeto y la tolerancia por quien somos y cómo actuamos. *Recomendaciones y compromisos que el grupo asume frente a sus compañeros en situación de discapacidad motora para que ellos se sientan incluidos y aceptados. *Invitación a los estudiantes a caminar todos los días “De la mano y el corazón” con sus compañeros.</p>

Tabla 3

Talleres de Sensibilización: “De la mano y el corazón” para padres de familia y docentes titulares

Participantes	Fase 1: Percepción Fase 2: Emociones Fase 3: Empatía	Fase 4: Reflexión Fase 5: Plan de acción
Padres de Familia y docentes titulares	<p>Taller 1: Qué es la Discapacidad Motora Objetivo: Conocer e identificar el concepto y características de los niños y niñas en situación de discapacidad motora.</p> <p>Actividades: *Vídeo: “Cuerdas” *Comentarios de los participantes acerca del vídeo con relación a la realidad que se vive en el colegio: rol de los padres, de los compañeros y los docentes. *Presentación: Discapacidad Motora) características, concepto, herramientas pedagógicas, rol de la familia).</p>	<p>Taller 2: Inclusión educativa Objetivo: Promover la reflexión frente al proceso de inclusión educativa en el colegio y trazar un plan de acción que impacte a la comunidad educativa.</p> <p>Actividades: *Vídeo: “El circo de las mariposas” *Preguntas de reflexión hacia la aceptación, el respeto y la tolerancia por quien somos y cómo actuamos. *Recomendaciones y compromisos que la comunidad educativa asume frente al proceso de inclusión educativa de los estudiantes en situación de discapacidad motora. *Entrevista semi-estructurada. *Invitación a que toda la comunidad escolar continúe caminando “De la mano y el corazón” hacia la inclusión educativa.</p>

- Validación de datos recolectados: registro de observación naturalista, entrevistas semi-estructuradas, historia de vida y fotografías, realizadas a los participantes de la comunidad educativa; organizando por categorías de información, de forma que la transcripción pueda codificar descriptivamente los resultados.
- Categorizar los posibles factores que pueden determinar el impacto del proceso de inclusión de estudiantes en condición de discapacidad motora del colegio Ciudad de Bogotá.
- Triangulación de la información obtenida con la teoría investigada y las observaciones de la investigadora con el fin de obtener los resultados de la investigación y generar las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 4. Resultados

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados hallados luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, para tal fin se escogieron tres categorías: la primera Percepciones de la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa, la segunda la Implementación de los talleres de sensibilización y la tercera el Impacto que tienen los talleres de sensibilización frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad motora.

Tabla 4.
Categorías y Subcategorías de los resultados

Categoría	Subcategorías
Primera categoría: Percepción de la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa.	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia del proceso de la Educación Inclusiva en las instituciones educativas. - Obstáculos que se presentan en el proceso hacia la Educación Inclusiva. - Pertinencia de Políticas Públicas en Educación Inclusiva
Segunda Categoría: Implementación de los talleres de sensibilización: “De la mano y el corazón” a la comunidad educativa	-Rol que desempeñan los padres de familia en el proceso de inclusión educativa.
Tercer Categoría: Impacto que tienen los talleres de sensibilización frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad motora.	-Rol que desempeñan los docentes y los estudiantes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes en condición de discapacidad motora.

4.1. Primera categoría: Percepciones de la comunidad escolar frente al proceso de inclusión educativa. Subcategorías: Importancia del proceso de la Educación Inclusiva en las instituciones educativas, Obstáculos que se presentan en el proceso hacia la Educación Inclusiva y Pertinencia de Políticas Públicas en Educación Inclusiva.

- Sub categoría 1: Importancia del proceso de la Educación Inclusiva en las instituciones educativas.

La recolección de datos se dio con la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a 10 padres de familia y 5 docentes de aula, el objetivo de esta fue identificar las percepciones que tienen acerca del proceso de inclusión escolar de los estudiantes en situación de discapacidad motora.

De acuerdo a los datos obtenidos y teniendo en cuenta la pregunta ¿Qué opina acerca del proceso de inclusión educativa para los estudiantes en situación de discapacidad motora?

Se encontraron hallazgos importantes, como por ejemplo que 4 docentes de aula opinan que el proceso de inclusión actualmente es importante y se encuentra promoviendo un cambio en la concepción del concepto de educación; ya que los estudiantes en situación de discapacidad motora pueden ser actores de su propio proceso educativo como agentes de derechos, lo cual representa una alternativa propicia para su desarrollo integral y su inclusión escolar, social y en un futuro laboral.

Por otra parte, opinan que el proceso de la educación inclusiva depende del cambio de mentalidad de los diferentes organismos educativos, políticos y de salud; ya que como lo señala el Ministerio de Educación (2013) la educación inclusiva tiene características como: la participación, la diversidad, la interculturalidad, la equidad y la calidad; las cuales se encuentran articuladas entre sí y constituyen las prácticas en diversos escenarios de la sociedad.

De otro lado, los hallazgos obtenidos a través de esta pregunta se pueden contrastar con lo que afirman Ainscow, Booth y Dyson (2006) en relación a la educación inclusiva como un proceso paulatino, sistemático que busca la innovación y el acceso al aprendizaje, la participación e integración de los estudiantes en el aula.

La inclusión es un proceso que permite a estos estudiantes tener la oportunidad de acceder a la escuela y en un futuro a la universidad; además permite que la sociedad los incluya dentro de sus ámbitos cotidianos; lo cual contribuirá a que las nuevas generaciones dejen de ser excluyentes y comprendan la importancia de la diversidad (Entrevista D1).

No obstante 1 docentes señala que el proceso de inclusión escolar dentro del sistema educativo colombiano y las instituciones educativas oficiales es limitado, incompleto; lo cual ocasiona que se presente reducción en las condiciones de cobertura, acceso, permanencia y promoción de los estudiantes en condición de discapacidad, con cada año que van superando.

La inclusión es un proceso que apenas inicia, que permite el acceso de esta población al sistema educativo, más no a la atención educativa de calidad en equidad de derechos. Para que la inclusión sea una realidad y no una utopía hace falta cambiar aspectos en la educación, como por ejemplo: cantidad de estudiantes por aula (40-45), la implementación de la tecnología en el aula, la colaboración de las familias y de los docentes y directivos de las instituciones (Entrevista D 4).

Al indagar con los padres de familia 6 de ellos señalan que en estos momentos los niños en situación de discapacidad son tenidos en cuenta en los colegios, ahora les dan la oportunidad de ingresar a los colegios públicos y les brindan el apoyo para permanecer allí. 4 de los padres mencionaron que no en todos los casos ocurre esto, dicen que desafortunadamente en ocasiones se acercan a los colegios y no son apoyados por las directivas.

Por otra parte 3 docentes refieren que a través de su experiencia en los colegios públicos han podido evidenciar que la Secretaría de Educación brinda capacitaciones a directivos y docentes para que conozcan la normatividad que apoya a los estudiantes con algún tipo de discapacidad; desde momento en que llega al colegio y durante su proceso escolar. Por ende se da la oportunidad de ingreso, permanencia y se brindan los apoyos pertinentes para que dicho proceso se inicie y evolucione de forma exitosa.

La educación inclusiva funciona cuando las modificaciones que se emplean en el colegio para la atención de la persona en condición de discapacidad son suficientes, acorde a sus necesidades y se cuenta con el personal y los programas idóneos para su atención (Entrevista D6).

Sin embargo, ya en el proceso de inclusión de los estudiantes en situación de discapacidad motora, en el colegio en el cual se llevó a cabo el estudio, 2 docentes refieren que desafortunadamente la Secretaría de Educación brinda las capacitaciones al inicio del año, pero no realizan seguimiento durante el resto del año; lo cual dificulta en ocasiones que el proceso pueda generarse en las mejores condiciones.

Por otra parte, al inicio de la exploración se observa que el proceso de inclusión educativa en el colegio Ciudad de Bogotá se lleva realizando por varios años con estudiantes en condición de discapacidad motora; lo que según las Directivas es pertinente puesto que la planta física de la institución fue re-estructurada hace aproximadamente 3 años; esto permitió realizar reformas en cuanto a las rampas de acceso en el primer, segundo y tercer piso del edificio de primaria y bachillerato.

- Sub categoría 2: Obstáculos que se presentan en el proceso de inclusión educativa.

A la pregunta ¿Es posible que existan obstáculos en los colegios públicos, para que el proceso de inclusión educativa no se dé de forma adecuada? Mencione dichos obstáculos.

Las respuestas manifiestan que 4 docentes afirman que aun se observan obstáculos que se encuentran entorpeciendo el avance en este proceso aun dentro del colegio Ciudad de Bogotá, por ejemplo: el desconocimiento de las diferentes discapacidades por parte de los directivos y docentes, la falta de sensibilización y capacitación a la comunidad educativa para poder comprender, aprender y brindar una adecuada atención a los estudiantes con alguna discapacidad, la resistencia que expresan algunos docentes frente a la aceptación y el ingreso de estudiantes en situación de discapacidad en sus aulas de clase.

“Se evidencia poco interés por parte de los profesores, quienes argumentan que las personas en condición de discapacidad deben estar en “centros especializados” donde

se le atiende mejor; de esta manera resaltando la diferencia o necesidad del niño y olvidando que todos merecemos oportunidades escolares” (Entrevista Docente3)

En el colegio donde se llevó a cabo la investigación se encontraron los siguientes obstáculos, según las respuestas de los docentes: en un 10% desconocimiento de la discapacidad, en un 30% falta de sensibilización frente al proceso, el 20% resistencia y apatía frente al proceso, el 20% por falta de recursos y el 20% falta de apoyo por el sector de la salud en cuanto a tratamientos terapéuticos integrales para los estudiantes.

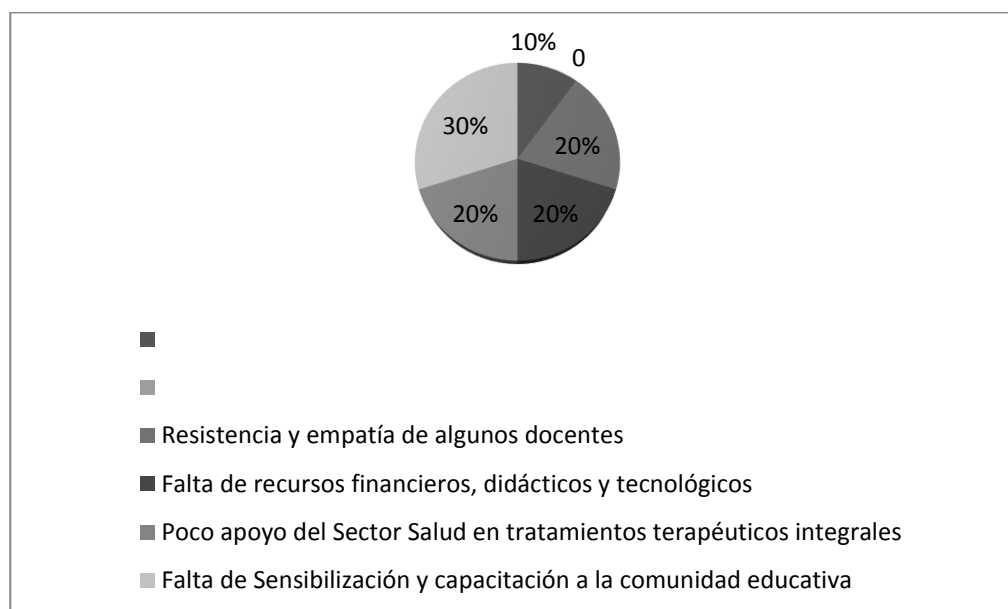


Figura 2. Factores que obstaculizan el proceso de inclusión educativa

Otro obstáculo que mencionan los 5 docentes entrevistados tiene relación con el rol, que desempeñan dentro del proceso de inclusión; puesto que al interior del salón se encuentran con una marcada diversidad en cuanto a las particularidades de cada estudiante; es decir, dentro de un mismo curso asisten chicos que representan en un 40% las dificultades en el aprendizaje (lectura, escritura, lógico matemática), en un 30% dificultades comportamentales (déficit de atención por hiperactividad, trastornos de la ansiedad), un 20% con familias disfuncionales (madre cabeza de familia, abandono de padres, alcoholismo y consumo de estupefacientes) y un 10% estudiantes en situación de discapacidad motora).

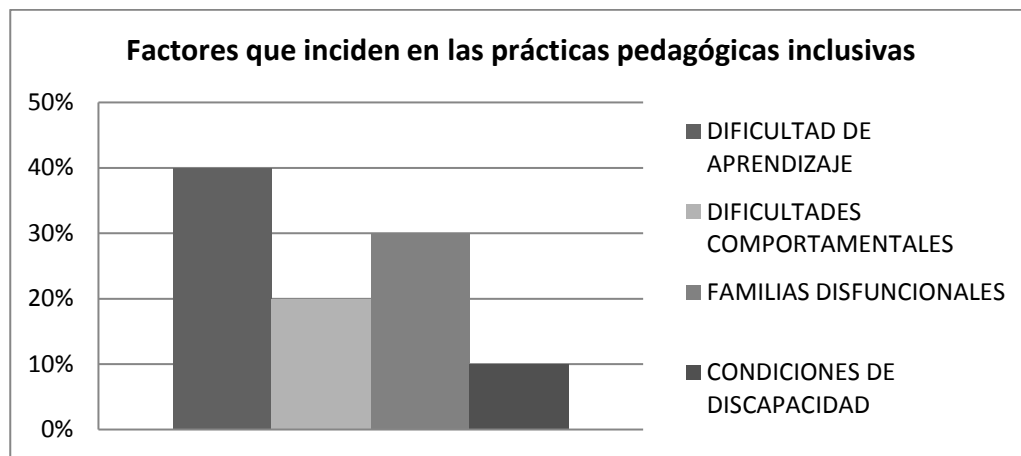


Figura 3. Factores que inciden en las prácticas pedagógicas inclusivas

- Sub categoría 3. Pertinencia de Políticas Públicas en los procesos de inclusión educativa.

A la pregunta ¿Considera usted que las Políticas Públicas Educativas contribuyen para que los derechos de los estudiantes en situación de discapacidad sean respetados en los colegios públicos?

De los docentes entrevistados, 4 de ellos manifiestan interés y conocimiento de la normatividad que respalda a los estudiantes con algún tipo de discapacidad; por ende se da la oportunidad de ingreso, permanencia y se brindan los apoyos pertinentes para que dicho proceso se inicie y evolucione de forma adecuada.

La educación inclusiva es exitosa en algunos casos, no en todos. Es exitosa cuando las modificaciones que se emplean en el colegio para la atención de la persona en condición de discapacidad son suficientes, acorde a sus necesidades y se cuenta con el personal y los programas idóneos para su atención (Entrevista D2).

La educación inclusiva pienso que es posible siempre y cuando se organice y analice cada uno de los casos para establecer estrategias claras y contundentes. La educación inclusiva no solo se trata de abrir las puertas de los colegios a los niños y sus familia; se trata de analizar cada uno de los aspectos de vida de personas para saber cómo se puede favorecer su proceso en el colegio y cuál será el papel del profesor en el aula (Entrevista D3).

No obstante, 1 docente opina que el proceso de inclusión escolar dentro del sistema educativo colombiano y las instituciones educativas oficiales es limitado, incompleto; lo cual ocasiona que se presente reducción en las condiciones de cobertura, acceso, permanencia y promoción de los estudiantes en condición de discapacidad, con cada año que van superando.

En el momento de hacer la contrastación con los datos arrojados por los padres de familia, se evidencia que 5 de ellos afirman que conocen las Políticas Públicas y que debido al proceso que han vivido han tenido que empoderarse y velar para que los derechos de sus hijos e hijas sean cumplidos y no se les niegue el derecho a la educación, a la salud, ni a la recreación.

Los 5 padres de familia restantes refieren que aun hace falta bastante sensibilización por parte de los diferentes estamentos que atiende a la población con discapacidad; en cuanto al cumplimiento de las políticas públicas educativas y esto entorpece los procesos escolares.

La inclusión es un proceso que apenas inicia, que permite el acceso de esta población al sistema educativo, más no a la atención educativa de calidad en equidad de derechos. Para que la inclusión sea una realidad y no una utopía hace falta cambiar aspectos en la educación, como por ejemplo: cantidad de estudiantes por aula (40-45), la implementación de la tecnología en el aula, la colaboración de las familias y de los docentes y directivos de las instituciones (Entrevista Padre 4).

4.2. Segunda categoría: Implementación de los talleres de sensibilización

Para llevar a cabo el análisis de datos de esta categoría se escogió una subcategoría relacionada con el rol que ejercen los padres de familia en el proceso de la inclusión educativa; para tal fin se tuvieron en cuenta las entrevistas semi-estructuradas a los 5 docentes y a los 10 padres de familia; al igual que la biografía de un estudiante en situación de discapacidad motora.

Sub categoría 1. Rol de los padres de familia en el proceso de inclusión educativa.

A través de las respuestas de 3 docentes del colegio, se evidenció claramente que los padres de familia juegan un papel bastante importante como agente facilitador en el proceso de inclusión; puesto que ellos son los primeros dolientes de la situación de sus hijas e hijos y por ende los primeros garantes del cumplimiento de sus derechos, ya sean en educación, salud, bienestar y recreación.

"La mayoría de familias se esfuerzan por ser co-responsables con el proceso de sus hijos, contamos con mamitas que se empoderan de la situación y buscan todos los medios para sacarlos adelante" (D 5).

"Tenemos el caso de un estudiante del grado primero, la mamita acude a todas las terapias, tratamientos y medicación que los médicos le sugieren, ella tiene muchas expectativas frente al proceso educativo y social del niño" (D 2).

Mientras que 2 docentes mencionan que algunos padres de familia manifiestan falta de compromiso e interés en los procesos académicos, convivenciales y terapéuticos de los estudiantes en situación de discapacidad; lo cual se puede constatar con las dificultades que presentan los estudiantes en las diferentes áreas de desarrollo, según mencionan los docentes de aula.

A continuación se hará mención de unos apartes de los datos recabados a través de la historia de vida de un estudiante de primer grado en situación de discapacidad motora, facilitados por la progenitora del mismo; los cuales contribuyen a la contrastación de las opiniones de los docentes entrevistados:

"Mi niño nació con discapacidad motora, específicamente Hemiplejía, fue un trauma muy grande, yo no lo podía creer, mi familia lo rechazó y se alejaron de nosotros; pero aun así desde que él llegó a mi vida, todo cambió (ver anexo Desde muy pequeño busqué por todos los medios ayuda psicológica, terapéutica y profesional para hacer de mi hijo en ser útil, gracias a Dios encontramos buenos profesionales en el Instituto Franklin Delano Roseevelt; allí mi hijo ha recibido apoyo en todas las áreas del desarrollo desde el primer añito y ahora veo que todo lo que he hecho por él, tiene sus resultados y valió la pena. Confieso que no ha sido nada fácil, pues en estos momentos en ocasiones se enferma y eso me entristece, pues uno como mamá tiende a sobreprotegerlo y a consentirlo mucho. Doy gracias al colegio Ciudad de Bogotá por

recibirme al niño, pues por mi situación económicamente es complicado pagar una institución privada. Él se siente muy contento aquí, está feliz con sus profes y amiguitos” (Madre de familia).

4.3. Tercer categoría: Impacto en la comunidad educativa frente a la implementación de los talleres de sensibilización

Los hallazgos que se encontraron en esta parte de la investigación son realmente importantes, entre ellos se destaca la participación activa de los estudiantes, padres de familia y docentes en participar en los talleres; el interés y la motivación por parte de los estudiantes por asistir a cada taller con el ánimo de aprender y compartir con sus compañeros (ver apéndice D).

A través de la implementación de los talleres se evidenció que tanto en padres de familia y docentes hubo un impacto frente a la importancia de cambiar la concepción frente al proceso de inclusión educativa en la institución; ya que en la observación se recabaron datos en la fase de reflexión en el taller 1 (qué es la discapacidad y con el vídeo: cuerdas) y se obtuvieron las apreciaciones y opiniones de los participantes:

“Definitivamente es necesario ponernos en los zapatos de las familias con niños especiales, así como en el vídeo de cuerdas, la niña ayudó a su amiguito sin ningún interés, solo por amor. Y luchó y luchó hasta el final, dio todo lo que tenía para que el niño caminara, compartió con él los juegos y los momentos más bonitos” (Padre 6).

Así mismo se puede contrastar estos resultados con las respuestas de los docentes, 5 ellos mencionan que a través de los talleres de sensibilización se abren puertas hacia la comprensión de la necesidad que presentan los estudiantes en situación de discapacidad motora y que es un trabajo de todos. Y que el reto es poder caminar todos “De la mano y el corazón” hacia la verdadera inclusión educativa.

Después de realizar el taller y de llevar el registro de observación, se presentan los siguientes resultados en forma descriptiva: los padres de familia de los estudiantes que se encuentran en proceso de inclusión educativa, manifiestan sus emociones, sentimientos, frustraciones en medio de todas las situaciones que han tenido que vivir por las características presentadas por su hijo/a; sin embargo se muestran agradecidos y

optimistas porque el colegio Ciudad de Bogotá les abrió las puertas para sus hijos empezaran un proceso de inclusión educativa.

Los padres de familia de los demás estudiantes vieron con asombro las situaciones e historias de vida de los estudiantes en situación de discapacidad motora y sus familias; lo cual se evidenció al finalizar el taller, a través de sus opiniones; las cuales dejan ver claramente comprendieron la importancia de sensibilizarnos ante la situación del otro, entendiendo el valor de la aceptación y tolerancia a la diferencia.

Por otra parte el registro de observación llevado a cabo con los estudiantes de primer grado de primaria arrojó en su primer momento que 30 de ellos identifican a sus compañeros en situación de discapacidad motora, como niños que necesitan ayuda y que tienen problemas para aprender igual que ellos. Mientras que los 5 restantes mencionan que los estudiantes en situación de discapacidad motora son enfermos porque les toca usar silla de ruedas y no pueden caminar.

Durante la realización de los 4 talleres de sensibilización los estudiantes participan de forma activa, por medio de los diferentes juegos (la gallinita ciega, coja y muda, el espejo) y el vídeo: Por 4 esquinitas de nada, manifestaron sus emociones frente a ser diferentes, los sentimientos que les generó el tener una discapacidad momentánea, las opiniones frente a la temática de aceptación y tolerancia por la diferencia que puede tener el otro, en este caso, mis compañeros en situación de discapacidad motora.

Así mismo en el momento de la reflexión y del plan de acción, dan a conocer las actividades y los compromisos que van a realizar desde ese día en adelante para ayudar, proteger, cuidar y valorar más a sus compañeros de clase y aun más a los que se encuentran en situación de discapacidad motora.

Tanto docentes como padres de familia refieren que es necesario continuar con los talleres de sensibilización, con miras a fortalecer y empoderar a todos los miembros del colegio frente a los procesos de inclusión educativa; con el fin de continuar el camino tomados “De la mano y el corazón” (Ver Apéndice D).

Capítulo 5. Conclusiones

Para finalizar, el presente capítulo se procederá a dar a conocer los hallazgos encontrados a partir del estudio llevado a cabo en la investigación; dando respuesta al planteamiento del problema, a los objetivos propuestos y expresando reflexiones que contribuyen y proponen una perspectiva de futuro de la educación inclusiva para estudiantes en situación de discapacidad motora, inicialmente en el colegio público Ciudad de Bogotá y luego a otros colegios de la localidad.

En el caminar diario con los estudiantes que inician su proceso de inclusión educativa desde en el grado primero de primaria y a la luz de los resultados obtenidos a través de los datos recabados, se observa la necesidad de diseñar e implementar una estrategia que conduzca a sensibilizar a los diversos actores de la comunidad educativa frente al proceso de inclusión de estudiantes en situación de discapacidad física y motora.

Por tal razón, se analizaron los resultados hallados en los instrumentos de recolección de información, en este caso: observación naturalista, las entrevistas semi-estructuradas y los documentos: historia de vida y fotografías.

Estos resultados muestran que el diseño e implementación de los talleres de sensibilización "De la mano y el corazón", llevada a cabo con 35 estudiantes, 10 padres de familia y 5 docentes de aula; genera un cambio de actitud en la comunidad educativa con respecto al proceso de inclusión educativa de los estudiantes en situación de discapacidad motora; puesto que a través de cada actividad llevada a cabo se observaron diferentes formas de ver la realidad de estos estudiantes.

5.1. Beneficios actuales y potenciales del estudio

A continuación se destacan algunos aspectos positivos y proyectivos observados durante la implementación de los talleres de Sensibilización:

- Los talleres se hicieron en sesiones de 60 minutos en el curso de primero de primaria, lo cual permitió que los docentes, estudiantes y padres de familia que no poseen en su

dinámica familiar la condición de discapacidad de alguno de sus miembros tuviesen un acercamiento hacia el concepto, los tipos y las características de la discapacidad.

- En la implementación de los talleres a través de vídeos de historias de vida, se evidenció que los docentes fueron sensibilizados frente a las particularidades, necesidades e intereses que presentan los casos de estudiantes que se encuentran en el proceso de Inclusión escolar en el colegio.
- A través de las actividades realizadas en los talleres de sensibilización con los estudiantes se evidenció un impacto significativo en cuanto a comprender la situación del otro, a compartir lo que siente el otro, a trabajar en equipo; pero respetando y tolerando las diferencias de todos.
- Un aspecto relevante en el transcurso del proceso fue que en la implementación de los talleres se evidenció la interacción espontánea y el trabajo cooperativo entre pares, ya que ello permitió que se pusieran en práctica valores aprendidos en diferentes momentos de la cotidianidad escolar, por ejemplo: las horas de descanso, las visitas a la ludoteca, las clases de informática y educación física.
- A través de la realización de la propuesta con los padres de familia se observó el cambio en la aceptación y el nivel de tolerancia hacia los estudiantes en condición de discapacidad, se evidenció mayor comprensión hacia la situación que atraviesan las familias de los estudiantes que se encuentran en el proceso de inclusión.

5.2. Estudios a futuro

Las preguntas que surgen a través de los resultados obtenidos pueden ser:

Una vez sensibilizada la comunidad educativa frente al proceso de inclusión, ¿cuál es el siguiente paso?

¿Qué acciones se deben realizar para continuar garantizando el acceso, permanencia y culminación exitosa del proceso de inclusión educativa para los estudiantes en condición de discapacidad motora?

¿Será posible aunar esfuerzos intra e inter institucionales con miras a que los talleres de sensibilización se den a conocer en otras entidades del sector de la salud y educativo,

con el fin de seguir generando nuevos y mejores procesos de inclusión educativa en la sociedad en general?

¿Es necesario realizar otros talleres de sensibilización a la comunidad educativa, con el fin de seguir promoviendo e incrementando el cambio de actitud frente a la inclusión educativa?

En consecuencia, se podría señalar que esta investigación sería una excelente oportunidad para incluir en el currículo escolar de la institución una cátedra transversal que busque fortalecer la inclusión con miras a hacer de la escuela un espacio realmente incluyente y generador de ambientes donde no se observen las dificultades de los estudiantes como un obstáculo para la construcción de convivencia; sino al contrario, como lo menciona la UNICEF, un espacio en el cual se potencien las habilidades, destrezas y competencias de todos los niños y niñas.

De igual forma los talleres de sensibilización se podrán dar a conocer en la Red Local de Discapacidad (Localidad Tunjuelito de la Ciudad) con el fin de generar impacto en otros colegios e implementar los talleres con la comunidad educativa.

Así mismo se podrán dar a conocer en los Foros Institucionales, Locales y Distritales de Inclusión Educativa como la oportunidad de continuar abriendo caminos de la mano y el corazón hacia la inclusión educativa.

Por otra parte, la investigación se podrá asumir como objeto de estudio de una Tesis Doctoral, puesto que el tema de la educación inclusiva en los contextos actuales aún merece bastante atención, dedicación y transformación. Se requiere aunar manos y corazones que anhelan y se comprometan diligente y apasionadamente por llevar a cabo adecuados y excelentes procesos de inclusión educativa con los niños y niñas y sus familias

Referencias

- Acedo, C. (2008). *Educación inclusiva: superando los límites. Perspectivas*. Revista Trimestral de Educación Comparada, 38(1), 5-17.
Recuperado en
www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/.../Prospects145_spa.pdf
- Ainscow, M. (2011). *La inclusión no es acerca de grupos concretos de estudiantes, es reestructurar el sistema educativo*. Revista Euskadinnova
Recuperado en:
www.euskadinnova.net/es/innovacion-social/...no.../492.aspx
- Ainscow, M., Booth, T. y Dyson, A. (2006). *Inclusion and the standards agenda: Manual de Psicopatología* (pp. 86-100). Barcelona: Paidós.
Recuperado en
www.feaps.org/biblioteca/educacion_que_queremos/bibliografia.pdf
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga, Aljibe.
Recuperado en
www.casadellibro.com/...educacion-inclusiva-una-escuela-para.../880292
- Banco Mundial, (2010). *Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el Programa de Escuelas de Calidad*.
Recuperado en
www.mistalentos.cl/.../guia%20para%20facilitar%20la%20inclusion%20...
- Booth, T, Nes, K. y Stromstad, M. (2003). *Developing inclusive teacher education*.
Recuperado en
<https://books.google.com.co/books?isbn..>
- Cabezas, D. (2011). *Hacia una sociedad inclusiva: la incorporación al trabajo de personas con discapacidad*. Revista participación educativa: todos iguales, todos diferentes, (18), 101-106.
Recuperado en
www.scielo.sa.cr/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1409...pid
- Cedeño, F. (2007). *Ministerio de Educación Nacional*.
Recuperado en
www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.htm
- Colegio Inem Santiago Pérez (2013). *Cartilla Educación Inclusiva*. Secretaría del Distrito. Bogotá, Colombia.

- Creena (2010). Centro de Recursos de educación Especial de Navarra. Guía para la sensibilización. Sensibilizando para la Inclusión educativa. Gobierno de Navarra. Departamento de Educación. Recuperado en:
- Duk, C. y Murillo, J. (2011). *Aulas, escuelas y sistemas educativos inclusivos: la necesidad de una mirada sistémica*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva.
Recuperado en
www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/editorial.html
- Eisenman, L. T., Pleet, A. M., Wandry, D., &mcginley, V. (2011).Voices of special education teachers in an inclusive high school: Redefining responsibilities. *Remedial and SpecialEducation* 32, 91–104.
Recuperado en
www.researchgate.net/.../249835304_Voices_of_Spe
- Escudero, J. (2012). La educación inclusiva, una cuestión de derecho. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 30 n° 2
Recuperado en
<https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/.../153711-593021-1-PB.pd>.
- García, I., Romero, S., Aguilar, C y otros. (2013). Terminología internacional sobre la educación inclusiva. *Revista Actualidades Investigativas en Educación* Vol 3 # 1. Recuperado en
www.redalyc.org/pdf/447/44725654015.pdf
- Gutiérrez, D. (2010). El taller como estrategia didáctica. *Razón y Palabra*. Revista Digital en Iberoamérica especializada en Comunicología.
Recuperado en
www.razonypalabra.org.mx/N/n66/varia/dgutierrez.html
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
Recuperado en
www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/.../metodologia-de-la-investigacion.pd
- Education and Culture Lifelong Learning Programme. (2008). Estrategias y prácticas en aulas inclusivas.
Recuperado en
www.irisproject.eu/.../TT_Estrategies_i_Practiques_I
- Juárez, J., Comboni, S y Garnique, F. (2010). *Argumento* (Méx.) vol.23 no.62 México ene./abr. 2010.
Recuperado en

www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci...pid...57952010000100003

- Kac, M. (2012). El taller como estrategia metodológica para el trabajo grupal.
Recuperado en:
<https://es.scribd.com/doc/.../El-taller-como-estrategia-metodologica>
- López M. (2005). "Escuelas inclusivas, el Proyecto de Roma", *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 346, 2005, pp. 53–57.
Recuperado en
www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=726407...
- Manual de Escritura Académica para los cursos del Plan de Estudios 2013.
- Marchesi, A. (2006). Escuelas inclusivas: una apuesta por la calidad de la enseñanza. III Seminario Nacional de Formação de gestores e Educadores. Ensaïos Pedagógicos.
- Mata, S. "La educación especial en una escuela inclusiva", *Profesorado*, vol. 1, núm. 2, pp. 23–33.
- Ministerio da Educação Secretaria de Educação Especial. Brasília. Recuperado el 20 de Febrero de 2009
<http://porta.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/ensaiospedagogicos2006.pdf>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). Boletín Al Tablero.
- Ministerio de Educación Perú. (2007). La inclusión en educación. Cómo hacerla realidad.
- Ministerio de Educación Nacional, (2013). Lineamientos y política de educación superior inclusiva.
- Niño, J. (2010). La alegría de querer.
- Pabón, R y Barrantes, R. (2012). Revista Internacional Magisterio. Educación e Inclusión. No 56.
- Pere Pujolàs, Maset. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. Universidad de Vic.
- Plataforma Ciudadana per a una Escuela Inclusiva (2006). Estrategias y prácticas en aulas inclusivas.
Recuperado en
www.irisproject.eu/.../TT_Estrategias_y_Practicas_en_Las_Aulas_Inclusi...

- Popkewitz, T. (2003). La producción de razón y poder: historia del currículum y tradiciones intelectuales. *Historia cultural y educación: ensayos críticos sobre conocimiento y escolarización*. Barcelona-México: Ediciones Pomares, p. 146-184,
Recuperada en
www.ed.ntnu.edu.tw/~t04008/.../popkewitz.doc
- Sánchez, I. (2005). *Comprender, agir, mudar, incluir. La investigación en educación inclusiva*. Revista Lusófona de Educação, 5, 127-142.
- SEP, (2009). *Programa Nacional para el desarrollo de las personas con discapacidad 2009–2012* (Pronaddis), Conadis, México, p. 82
<http://www.conadis.salud.gob.mx/interior/programas/pronaddis.html>.
- UNESCO (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Documento de referencia. Ginebra: UNESCO
Recuperado en:
www.ibe.unesco.org/fileadmin/user.../CONFINTED_48-3_Spanish.pdf
- Valenzuela, J. y Flores, M. (2011). *Fundamentos de Investigación Educativa*. Volumen 1, y 3.

Apéndices

Apéndice A: Registro de Observación de Estudiantes de primer grado de primaria con 5 niños en situación de discapacidad cognitiva.

Estudio sobre el impacto que tiene el proceso de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad intelectual en la comunidad escolar.

Se trata de una investigación para analizar el impacto que tiene la implementación de talleres de sensibilización en la comunidad educativa.

Episodio o situación: Taller de Sensibilización para estudiantes

Fecha: 14 de marzo de 2015

Hora: 8:00 am

Participantes: 30 estudiantes de aula regular y 5 estudiantes en situación de discapacidad motora.

Lugar: Ludoteca del colegio

1. Tema principal del Taller de Sensibilización: “De la mano y el corazón”: un camino hacia la inclusión educativa.

2. Explicaciones o especulaciones, hipótesis de lo que sucede en el lugar.

Qué piensan e imaginan los niños frente a sus compañeros

3. Qué valores se trabajan en el salón de clase en torno al tema.

4. De qué forma se dan las interacciones a través del taller.

- 5.Cuál es el papel del investigador.

Apéndice B: Entrevista semi- estructurada a docentes de aula y padres de familia

Nombre del entrevistado: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____ **Lugar:** _____

Objetivo: Identificar las percepciones de los Docentes de aula frente al proceso de inclusión educativa.

1. Qué opina acerca del proceso de inclusión educativa para los estudiantes en situación de discapacidad motora? _____

2. Considera que las Políticas Públicas Educativas contribuyen a que los derechos de los estudiantes en situación de discapacidad, en los colegios públicos se cumplan?

3. Es posible que existan obstáculos en los colegios, para que el proceso de inclusión educativa no se dé de forma adecuada? Cuáles serían?

4. Teniendo en cuenta su experiencia, cuál es el rol o el papel que debe desempeñar la Docente de aula en el proceso de inclusión para estudiantes en situación de discapacidad?

- 5.Cuál es el rol que debe asumir la familia de los estudiantes que se encuentran en el proceso de inclusión escolar?

Apéndice C: Consentimiento informado para los participantes de la Investigación y la Institución Educativa

El propósito de este consentimiento es informar a las docentes, padres de familia y estudiantes sobre la investigación de la cual serán participantes.

La presente investigación es dirigida por la Profesional Claudia Milena Benítez Sepúlveda, quien adelanta IV semestre en la Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje en Convenio entre el Tecnológico de Monterrey y la Universidad Uniminuto.

El objetivo de la investigación es analizar si en el colegio Ciudad de Bogotá se están llevando a cabo prácticas pedagógicas inclusivas.

Si usted desea participar de manera voluntaria en esta investigación, se le solicitará responde una serie de preguntas en una entrevista lo que conversemos durante estas sesiones de entrevista se grabará, de modo que el investigador posteriormente pueda transcribirlas ideas que usted haya expresado. El proceso será estrictamente confidencial, su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

Su participación en este estudio es voluntaria, sus respuestas en la entrevista serán anónimas, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante el estudio. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso la(o) perjudique en forma alguna. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerlo saber al investigador o de no responderlas.



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
PROCESO DE MAESTRIA**

PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES Y DOCENTES

Yo _____ identificada (do) con C.C
_____ de _____

Manifiesto que he recibido información suficiente sobre la investigación:

Talleres de sensibilización: De la mano y el corazón, un camino hacia la inclusión educativa.

Para lo cual su investigadora ha solicitado mi participación. Se me ha dado la información suficiente y acepto participar y suministrar la información solicitada.

Firma:



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PROCESO DE MAESTRIA

Solicitud Autorización de la Institución Educativa

Respetada Rectora: Amanda Ubate Rusinque

I.E.D. Ciudad de Bogotá

Por medio del presente documento solicito a usted de la manera más cordial, la autorización para poder llevar a cabo el proceso de tesis de grado en Maestría en la institución educativa y por ende aplicar los instrumentos necesarios para el trabajo de investigación, con los 5 estudiantes en situación de discapacidad motora, 10 padres de familia y 5 docentes de aula. Las diferentes acciones de investigación y trabajo de campo serán desarrolladas por la Docente de Apoyo a la Inclusión Claudia Milena Benítez Sepúlveda, como maestrante del Instituto Tecnológico de Monterrey en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto.

Durante la realización del estudio, garantizaré que no se presentaran daños, ni prejuicios en los participantes. Además, la información personal, datos suministrados y derechos de participación son voluntarios.

En constancia e lo anterior me hago responsable y cualquier inquietud la responderé a través de los siguientes medios:

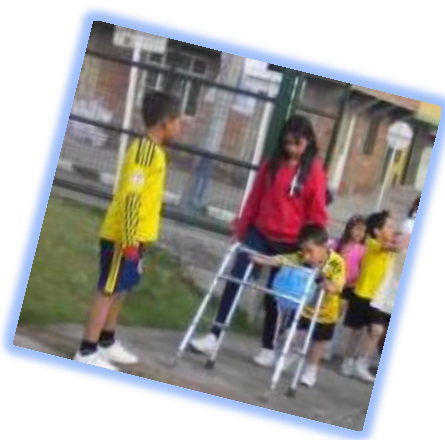
Correo electrónico:

Móvil: 312 3010151

Cordialmente,

Claudia Milena Benítez Sepúlveda

Apéndice D. Fotografías





Apéndice D. Currículum Vitae y Registro CVU

Claudia Milena Benítez Sepúlveda

Registro CVU: 594208

Originaria de Bogotá, Colombia, Claudia Milena Benítez Sepúlveda realizó estudios profesionales en área de educación en el Instituto Tecnológico de Monterrey. La investigación titulada “De la mano y el corazón un camino hacia la Inclusión Educativa” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo educativo, específicamente en el área de educación especial y regular desde hace 14 años. Así mismo, ha participado en iniciativas de Proyectos Pedagógicos Institucionales que fortalezcan y enriquezcan los procesos académicos y de convivencia de poblaciones en situación de discapacidad. Elaboración de Mallas Curriculares de diferentes materias de la Básica Primaria. Construcción y Ejecución de Proyectos Educativos Transversales en Educación Sexual. Cátedra de Emprendimiento. Uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Participación en la Ponencias con Experiencias Significativas en el aula.

Actualmente, Claudia Milena funge como Docente de Apoyo a la Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad física en un Colegio del Distrito; promoviendo

y garantizando que los derechos educativos, de salud, recreativos y familiares de dicha población sean respetados y cumplidos. Realiza acompañamiento y seguimiento a las familias y estudiantes desde el momento de ingreso al sistema escolar, a través de la generación de estrategias que faciliten el inicio, permanencia y culminación exitosa del proceso de inclusión educativa. Forma parte del equipo interdisciplinario de la institución educativa, en el cual se elaboran planes de flexibilización y adaptación curricular para los estudiantes; las cuales son compartidas y avaladas en compañía de las docentes de aula regular.

Manifiesta habilidades en el manejo de herramientas, estrategias, metodologías y didácticas que favorecen los procesos pedagógicos en los estudiantes en situación de discapacidad. Es asertiva en cuanto a comunicación se refiere, puesto que busca conciliar y encontrar las soluciones que benefician a un colectivo. Sus expectativas a nivel profesional son continuar cualificándose, si es posible a nivel de Doctorado, con el fin de seguir promoviendo cambios significativos en la comunidad educativa frente a los procesos que enmarcan la inclusión educativa, política y social de los estudiantes y personas en situación de discapacidad.

