

La profesora Rebeca González Cantú, de la Escuela Primaria Margarita Maza de Juárez, de la Cd. de Ojinaga, Chih., ocasionó en Agosto del 2010, inconformidad entre los padres de familia de su grupo de 2° “A”, ya que éstos pidieron el cambio de sus hijos a los otros grupos de 2°; debido a que ella se desempeñaba de manera tradicional, porque carecía de preparación tecnológica y no utilizaba en sus clases las mini laptops donadas por TELMEX, limitando la creación de un ambiente de enseñanza aprendizaje innovador; situación en la cual intervino el personal docente al elaborar y activar un proyecto para favorecer la preparación tecnológica de los profesores de la escuela.

Este caso fue escrito por (Raquel Gómez Durán) para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (11-10-2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



La institución escolar

La Escuela Primaria Margarita Maza de Juárez, se encuentra ubicada en la Cd. de Ojinaga, Chih., pertenece a SEECH (Servicios Educativos del Estado de Chihuahua), ha

sido considerada de organización completa y ha estado conformada por 1 directivo, 1 subdirector y 14 docentes frente a grupo, quienes atienden a 356 alumnos de nivel medio en su mayoría, utilizando un modelo pedagógico basado en competencias.

Dicha institución educativa ha tenido la misión de que los alumnos desarrollen habilidades, destrezas, actitudes, valores y conocimientos para resolver problemas dentro y fuera del aula, que les ha permitido lograr aprendizajes significativos a través de estrategias acordes para una aplicación funcional en la vida cotidiana. Esto ha favorecido a que la escuela tenga gran demanda respecto a otras instituciones escolares.

La visión de esta escuela ha contemplado que los alumnos egresen contando con los elementos necesarios del Perfil de Egreso de la Educación Primaria con la finalidad de lograr ciudadanos autosuficientes que se adapten y respondan positivamente a cualquier situación presente y futura.

Estas aspiraciones de la escuela resultaron débiles debido a una situación que se presentó en uno de los grupos de 2° grado.

Antecedentes de la situación

La empresa TELMEX donó en Agosto del 2008, 30 mini laptops a la escuela mencionada, con la finalidad de que elevara su calidad ofreciendo un servicio educativo apegado a las demandas de la sociedad, por lo que la escuela acondicionó en Octubre de ese mismo año, un salón para transformarlo en sala de cómputo. Debido a esto, algunos profesores del plantel se fueron actualizando por cuenta propia para poder hacer frente al manejo de computadoras y solo una minoría de profesores entre ellos la Profesora Rebeca González Cantú, dejó pasar el tiempo y no se actualizaron por temor al cambio.

La Profesora Rebeca González Cantú

La Profra. Rebeca González Cantú nació el 26 de Julio de 1968 en la Cd. de Ojinaga, Chih., y en esta misma ciudad realizó sus estudios de formación básica.

Posteriormente a los 20 años de edad estudió la Licenciatura en Educación Primaria en El Centro de Actualización del Magisterio ubicado en la Cd. de Chihuahua, Chih., durante 4 años, solo en períodos vacacionales, ya que en el tiempo restante laboraba como docente en el programa de plaza beca; y en el año 2009 inició, a sus 41 años de edad, la misma carrera en la UPN (Universidad Pedagógica Nacional) de Cd. Camargo, Chih., durante todos los sábados, con la esperanza de mejorar su salario.

Su experiencia como docente se concretaba en Agosto del 2010 a 21 años de servicio, durante los cuales atendió principalmente a los alumnos de los grados inferiores porque según los padres de familia era muy paciente y agradable con los alumnos, lo cual también se reflejaba en su relación amigable con sus compañeros.

La situación problemática

Durante el ciclo escolar 2008-2009 la Profesora Rebeca tuvo que asistir a cursos de actualización para conocer las propuestas de trabajo de la Reforma Integral de la

Educación Básica (RIEB), y una vez que trató de llevar a la práctica las sugerencias de dicha reforma encontró que tenía que planear de diferente manera a la que estaba acostumbrada, pues debería utilizar términos como: competencia, aprendizajes esperados, entre otros; pero además, se dio cuenta de que esta nueva forma de trabajar también proponía búsqueda y análisis de información por parte de los alumnos, el uso de tecnología y de prácticas colaborativas.

La profesora sintió que durante sus años de servicio había puesto en práctica actividades colaborativas y también de búsqueda de información pero en libros y enciclopedias de la biblioteca escolar; es decir de manera tradicional; pero ahora se sentía realmente frustrada porque no contaba con la preparación para el uso de tecnologías, lo cual impactaba negativamente para que no se cumplieran los objetivos planteados en la RIEB ya que los alumnos no podían tener un ejemplo a seguir y no podían utilizar en sus clases las mini laptops donadas por la empresa TELMEX con la finalidad de favorecer al desarrollo de competencias mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Lo anterior hizo reflexionar a la profesora en que algunos alumnos contaban con más habilidades y conocimientos en tecnología que ella, a pesar de la diferencia de edades, manifestando que tal vez se debía a que los tiempos en los que ella había aprendido, las máquinas de escribir eran las herramientas a dominar y que las computadoras no se utilizaban tanto como en el siglo XXI, donde los niños se iniciaban en este tipo de prácticas desde muy pequeños en sus hogares.

Sin embargo, la profesora se auto apoyaba pensando que había otros docentes como ella, e insistió en que el manejo de la tecnología no era fácil para ella y que con tantos compromisos y a su edad no podía, ni creía que pudiera aprender, por lo que permaneció todo el ciclo escolar 2008-2009 con las mini computadoras guardadas, lo que ocasionó el descontento de algunos padres de familia, situación en la que el director y los demás docentes tuvieron que intervenir.

La movilización de los padres de familia

Algunos padres de familia del grupo de la Profesora Rebeca González Cantú estaban inconformes, ya que comparaban las clases de los otros grupos donde sí se utilizaba la tecnología, con las que recibían sus hijos; pero fueron tolerantes durante el ciclo escolar 2008-2009 por la simpatía con la maestra, sin embargo en Agosto del 2010 al observar que la situación continuaba, levantaron firmas de inconformidad para hacerlas llegar al director, las cuales se basaban en que era lamentable la falta de preparación por parte de la maestra Rebeca para atender a niños que demandaban mayor calidad para estar al día con los requerimientos de la sociedad; y que era muy negativo, que los alumnos del plantel tuvieran diferentes oportunidades de aprendizaje, por lo que pidieron al director el cambio de sus hijos a cualquiera de los otros 2 grupos de 2° grado.

Postura del director

El Profesor Cuauhtémoc Esparza Gallegos director del plantel, reconoció ante los padres de familia que la maestra Rebeca efectivamente había actuado de manera incorrecta, pero los tranquilizó prometiéndoles que la situación no continuaría y que se buscaría una

solución al respecto, pero que definitivamente no podía cambiar a sus hijos a los otros grados porque éstos se saturarían. Posteriormente a mediados de Agosto del 2010, el director reunió al personal docente, donde les hizo saber que todos los alumnos deberían ser tratados con igualdad de oportunidades de aprendizaje, que lo correcto era que cada docente se responsabilizara de salir adelante con las necesidades de su grupo y pidió que entre todo el personal se buscara una solución para hacerles frente.

Participación del personal docente

El personal docente de la escuela integrado por 14 docentes, 1 directivo y 1 subdirector intervino a finales de Agosto del 2010 para favorecer la preparación tecnológica del personal, considerando en su trayecto formativo un proyecto que consistió en la búsqueda de apoyo entre los mismos compañeros docentes, los propios alumnos y padres de familia que tuvieran experiencia en el manejo de computadoras para sacar adelante las necesidades de aprendizaje respecto a tecnología; y la suspensión de labores el último día hábil de cada mes para tener instrucción tecnológica profesional; ya que por las tardes no se podía contar con el personal completo debido a las dobles plazas, y en los sábados algunos profesores estudiaban fuera de la ciudad.

Con esta decisión el personal docente buscó responder a las necesidades de actualización de los docentes, pero también prepararse para atender a los requerimientos de la nueva forma de trabajo que plantea la RIEB. (Ver anexo 1)

Analizando lo anterior, resulta significativo reflexionar en: ¿Qué tan importante es el uso de la tecnología en el aula?, si se fuera parte del personal de la escuela mencionada, ¿Cómo se analizaría esta situación?, ¿Qué elementos se observan que contribuyeron a la solución del caso?, ¿Cómo se considera la actuación de los personajes?, ¿De qué otra manera se pudo haber solucionado la situación?, si se estuviera en el lugar de la Profesora González ¿Cuál sería el compromiso y en cuánto tiempo se lograría?

Anexo 1. La Reforma Integral de la Educación Básica

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), es la estrategia para responder a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI, que tiene la finalidad de lograr una articulación curricular en la Educación Básica y la adopción de un modelo educativo basado en competencias.

Esta estrategia contempla elevar la calidad educativa en México, para impulsar las capacidades y habilidades intelectuales que preparen a los individuos para la competitividad y exigencias del mundo laboral mediante el trabajo transversal. Así mismo que los alumnos mejoren su nivel de logro educativo, tengan mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional mediante una educación integral que incluya el desarrollo de competencias y valores; el impulso al desarrollo de la utilización de TIC como herramientas de apoyo al aprendizaje, a la inserción en la sociedad del conocimiento, a la ampliación de competencias y a la ampliación de oportunidades para reducir las desigualdades entre grupos sociales; la innovación de la gestión educativa y el aprendizaje del inglés como lengua adicional.

Centrar el trabajo en competencias, implica que el maestro busque, mediante el diseño de situaciones didácticas desafiantes, que el alumno avance, se exprese por distintos medios, proponga, exponga, cuestione, compare, trabaje en colaboración, conviva y tenga una actitud favorable hacia el trabajo para que se forme como persona cada vez más segura, autónoma, creativa y participativa..

Al respecto, en el Acuerdo número 540, se menciona que el maestro debe dominar las competencias necesarias, ya que como agente fundamental de la intervención educativa, deberá participar en propuestas de formación inicial, actualización y desarrollo profesional, para realizar su práctica docente de manera efectiva, aplicar con éxito los nuevos programas en el aula y atender a los requerimientos educativos que la diversidad de la población escolar le demande.

La tarea docente entonces, se debe desarrollar como un proceso flexible con gran capacidad de adaptabilidad y creatividad; exige la conformación de redes de maestros para un trabajo más cercano entre ellos que les permita intercambiar las experiencias que viven día a día en el contacto con sus alumnos para comentar sus propuestas y apoyarse mutuamente, para compartir los éxitos y desaciertos como un proceso permanente de evaluación y de aprendizaje entre pares, así como para definir los trayectos formativos sobre lo que a partir de esas experiencias consideren necesario para mejorar su labor.

De esta manera, tanto en el docente como en el alumno, las competencias movilizan y dirigen los conocimientos, habilidades, actitudes y valores hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser y se manifiestan en la acción de manera integrada, por lo que se deben desarrollar competencias para la vida: Competencias para el aprendizaje permanente, para el manejo de información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad con la finalidad de enfrentar un mundo globalizado y moderno que cada vez es más diverso e interconectado.

Referencias

González, J. F. (2010) La Reforma integral de la Educación Básica: una política pública de calidad. *Canalseb*, 1. Recuperado el 3 de Noviembre de 2010 de http://notas.basica.sep.gob.mx/SEB/blogseb/SUB/280410_articulo_rieb_fernando_gonzalez_sanchez.pdf

Lujambio, I. A. (2010, Agosto 20) Acuerdo número 540. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado el 7 de Octubre de 2010 de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5156090&fecha=20/08/201



Resumen

La profesora Rebeca González Cantú, de la Escuela Primaria Margarita Maza de Juárez, de la Cd. de Ojinaga, Chih., se desempeñaba de manera tradicional, porque carecía de preparación tecnológica y no utilizaba en sus clases las mini laptops donadas por TELMEX, limitando así el desarrollo de competencias a través del uso de la tecnología y la creación de un ambiente de enseñanza aprendizaje innovador; lo que ocasionó la inconformidad de los padres de familia de su grupo en Agosto del 2010, pidiendo el cambio de sus hijos a los otros grupos de 2º, pero el personal docente intervino proponiendo un proyecto de preparación tecnológica que incluía un curso profesional el último día hábil de cada mes, y el apoyo de alumnos y padres de familia con experiencia en computación.

Objetivos de la sesión

- Que el docente desarrolle habilidades críticas a través del análisis de la actitud de la Profra. Rebeca, de la importancia de que algunos grupos de la escuela contaran con docentes preparados en tecnología y otros no, de la manifestación de los padres de familia y de las alternativas de solución.
- Que el docente incorpore ciertos conceptos relacionados con el tema como: TICs, RIEB, entre otros, mediante la discusión organizada, para tener mayor comprensión del contenido del tema.
- Que el docente elabore hipótesis para la toma de decisiones, al ponerse en el lugar de uno de los actores del caso con la finalidad de enriquecer el caso.

Temas relacionados con el caso

- Alfabetización informacional.
- Redes educativas.
- Competencias laborales.
- Enseñanza basada en competencias.
- Innovación educativa.

Planeación de actividades

A. Actividades antes de la sesión por parte del profesor

- Lectura del caso. (20 min)
- Diseño de los objetivos de enseñanza. (20 min)
- Planeación de las actividades en un esquema previamente elaborado. (1 hr)
- Estimación del tiempo que le tomará desarrollar cada uno de los 3 momentos de la planeación y cada una de las actividades. (20 min)
- Selección de los materiales a utilizar, tales como: pizarrón electrónico, marcadores y copias del caso para cada uno de los integrantes. (1/2 hr)

- Diseño de una rúbrica para evaluar la actividad. (1 hr)

B. Actividades durante la sesión

1) Actividades de inicio

- Planteamiento de los objetivos de la clase.(5 min)
- Propiciar algunas reflexiones en torno al tema de la tecnología en el ámbito educativo: ¿cómo ha adquirido auge la tecnología en el campo de la educación?, ¿Cuáles son las situaciones favorables que éstas implican para el docente y el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Cuáles problemáticas pudieran presentarse?, Ustedes como docentes, ¿Cómo harían frente a la innovación tecnológica en sus aulas? (1/2 hr)
- Entrega de copia del caso a cada integrante para leerlo, a fin de distinguir elementos importantes. (25 min.)

2) Actividades de desarrollo

- Propuesta de la formación de equipos de 4 integrantes para propiciar el aprendizaje colaborativo y para analizar los elementos importantes que encontraron de manera individual, tales como: personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución.(30 min.)
- Guía de una discusión en plenaria de los elementos que se discutieron en los equipos anteriormente, para encontrar similitudes y diferencias entre las opiniones. (30 min.)
- Dibujo de una tabla en el pizarrón electrónico que contenga los siguientes apartados: personajes, hechos importantes, problemática, alternativas de solución y conclusiones para escribir los resultados del análisis grupal. (1 hr.)

3) Actividades de cierre

- Realización de preguntas detonantes al grupo tales como: Si ustedes estuvieran en el caso de la profesora Rebeca ¿Qué actitud tendrían?, Si ustedes formaran parte del personal de la escuela ¿Cuál hubiera sido su participación?, ¿Qué otras alternativas de solución propondrían? y si fueran la Profesora González ¿Cuál sería su compromiso y cuánto tiempo les tomaría? (1 hr.)

Plan de tiempos

- Actividades antes de la sesión (2 hrs.)
- Actividades de inicio (1 hr.)
- Actividades de desarrollo (2 hrs.)
- Actividades de cierre (1 hr.)

Análisis y soluciones al caso

- Trabajo en equipo del personal docente.
- Búsqueda de preparación por cuenta propia
- Búsqueda de apoyo con los colegas con experiencia en tecnología.
- Integración de los docentes a redes de maestros.
- Búsqueda de la práctica del trabajo colegiado.

- Inclusión en el trayecto formativo de un proyecto para favorecer a la preparación tecnológica del personal docente.

Epílogo del caso

La Profesora Rebeca González Cantú dejó pasar el tiempo y no se actualizó para enfrentar la situación de innovación en su salón, para estar en sintonía con sus compañeros de trabajo y sobre todo para favorecer en sus alumnos el desarrollo de competencias con el uso de la tecnología, ocasionando que los padres de familia desearan cambiar de grupo a sus hijos, pero gracias a la intervención del colegiado docente se logró elaborar y poner en marcha el proyecto de asistir a clases relacionadas con TICs el último día hábil de cada mes, para favorecer la preparación tecnológica de los profesores de la escuela, con la finalidad usar las laptops como herramientas en sus clases como lo plantea la RIEB; cuya acción impulsó el ánimo de la Profra. González por prepararse y tranquilizó a los padres de familia.