



Enciclomedia una herramienta abandonada

Párrafo de inicio

El profesor Villalpando, es docente del área de ciencias naturales en la Escuela Secundaria Técnica No.35 del estado de Aguascalientes. Al inicio del ciclo escolar 2009-2010, dentro de su plan de clases consideró actividades utilizando el equipo de Enciclomedia, mismas que no logró llevar a cabo, debido a que el equipo se encontró descompuesto. En ciclos pasados había reportado a las autoridades de la institución las fallas en equipos, e incluso dio propuestas de solución junto con otros compañeros, más no se obtuvieron respuestas favorables. El profesor Villalpando preocupado por el abandono de tan importante herramienta, se interrogó ¿Cómo lograr obtener el mantenimiento de los equipos? ¿De qué manera interesar a más personas en la búsqueda de solucionar el problema?

Desarrollo del caso

Antecedentes

Programa Enciclomedia

En la página oficial de la secretaría de educación básica (SEB 2010)¹ se menciona que el programa Enciclomedia comenzó a implantarse en las aulas de 5° y 6° grado a finales del ciclo escolar 2003-2004. Existieron dos fases, la primera etapa se dio en el ciclo escolar 2004-2005, cubrió un total de 21,343 aulas, de 7,211 escuelas primarias. La segunda etapa fue durante los ciclos 2005-2006 y 2006-2007 con más de 150,000 aulas de primaria y secundaria. El programa Enciclomedia consta de un software, que se instala en una computadora, dentro del equipamiento que se dio a las aulas para el funcionamiento de este programa se instaló en las aulas equipo de cómputo, pizarrón electrónico, proyector, entre otros accesorios. En los objetivos del programa se estableció fuera esta una herramienta de apoyo para el docente, que le permitiera ofrecer estrategias didácticas e innovadoras a sus estudiantes, que mejoren el proceso enseñanza- aprendizaje.

Características de la Escuela Secundaria Técnica No.35, instalación y situación actual del programa de Enciclomedia

La Escuela Secundaria Técnica No. 35, donde labora el profesor Villalpando, es una escuela pública, se ubica en zona semi-urbana de la ciudad de Aguascalientes, cuenta con seis años de antigüedad, ha crecido en cuanto a su población y estructura, atendiendo a seis grupos de cada uno de los tres grados en los turnos matutino y vespertino. El promedio de alumnos por aula es de 40, y el nivel económico de los estudiantes es de medio a bajo.

Durante el ciclo escolar 2006-2007 se equiparon seis salones de primer grado con el equipo de Enciclomedia. Para finales del ciclo escolar 2009-2010 sólo en una aula el equipo se encontraba funcionando. El resto del equipo presentó deterioro en

¹ Secretaría de Educación Básica (2010), Conoce Enciclomedia, recuperado 06, octubre, 2010 de http://www.encyclomedia.edu.mx/Conoce_Enciclomedia/index.html

cuanto a falta de antivirus, que originó daño en los programas y problemas en los equipos, daños en proyectores como deterioro de lámparas, e incluso algunos equipos perdieron piezas.

Profesor Villalpando

El profesor Villalpando es licenciado en educación secundaria con especialidad en ciencias naturales, egresado de la Normal superior federal de Aguascalientes. También terminó una maestría en sociología por la Universidad de Salamanca Guanajuato. Cumplió siete años de servicio en el sistema educativo. A cursado diferentes diplomados en el uso de tecnologías y su implementación en ámbito educativo. Cuando llegó el programa a la secundaria donde labora, fue de los pioneros en utilizar esta herramienta, no sólo como una actividad inicial, sino con el paso de los años procuró el uso constante de la herramienta, hasta que le fue imposible trabajar con esta, dado la discontinuidad por falta de mantenimiento.

Diálogo con autoridades y compañeros

El profesor Villalpando pidió una reunión con los directivos, el director con treinta años de servicio y la subdirectora de veintisiete años en el sistema, dónde presentó su inquietud sobre los daños y necesaria reparación de los equipos de Enciclomedia, al no ser la primer vez que argumento está postura la respuesta de los directivos fue que ellos pasaron el reporte a Umbral (Instituto encargado del mantenimiento del programa en el estado) pero no ha existido respuesta para la revisión y arreglo. La respuesta no fue satisfactoria. El profesor diálogo con colegas sobre su punto de vista, la mayoría estuvo a favor de que funcionando el equipo de Enciclomedia es una herramienta útil, algunos comentaron que en las malas condiciones que estaba sólo estorbaba en el aula.

Alternativa truncada

En conjunto compañeros docentes y el profesor Villalpando, encontraron una alternativa para poder hacer el mantenimiento de manera interna a los equipos. De manera voluntaria el Ing. García (Ingeniería en Electricidad) e Ing. Mata (Ingeniero en Sistemas Computacionales) titulares del taller de electricidad y electrónica respectivamente, propusieron el pasar a revisar los equipos para valorar las fallas y encontrar la forma de solucionar los problemas que presentaban. Se pretendió valorar el costo de las partes faltantes a los equipos para buscar la forma de obtener el recurso o solicitar la donación de las partes necesarias. La alternativa pareció interesante hasta que se llegó con los directivos, quienes negaron la autorización argumentado los únicos que pueden reparar los equipos de Enciclomedia, es el personal de Umbral.

En búsqueda de soluciones

Reconociendo que el papel de los directivos se centró en el aspecto protocolario de la solicitud para reparación del equipo aún cuando no se ha logrado tener respuesta, el profesor Villalpando inició la búsqueda de nuevas alternativas ¿Podrá dirigirse directamente a Umbral para conocer la situación ante la falta de respuesta? ¿Qué impacto tendrá si se suman a su causa más docentes, mostrando las ventajas que se tiene cuando el equipo esta en condiciones de utilizarse? ¿Cómo se puede implicar la participación de los estudiantes y padres de familia para lograr una solución? ¿Cuáles serían los resultados si se presenta la problemática a coordinadores, supervisores u

otros directivos? Si estuviera en el lugar del profesor Villalpando ¿Qué otras alternativas de solución tendría?

Este caso fue escrito por (Ana Isabel López Hernández) para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (25-octubre-2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Resumen

En la Escuela Secundaria Técnica No.35 del estado de Aguascalientes, el profesor Villalpando buscó la manera de dar mantenimiento al equipo de Enciclomedia, que se instaló en el año 2006 y con el paso del tiempo se deterioro por abandono. El personal directivo no dio solución a la situación, argumentando los encargados del mantenimiento no han respondido a la solicitud por parte de la escuela, además se negaron que de manera interna docentes evaluaran y repararan los equipos, argumentando que sólo se podía manipular por personal autorizado de Umbral. Al no funcionar el equipo de Enciclomedia impide que se realicen las actividades planeadas para trabajar con este programa, por lo que se debe encontrar la manera de resolver este conflicto. Se deben buscar alternativas para apoyar al profesor Villalpando a resolver su situación.

Objetivos de la sesión

- Definir un conflicto en el contexto escolar
- Analizar si las diferentes formas de negación de un conflicto
- Identificar las causas que puede presentar un conflicto.
- Comprender como se da una perspectiva crítica de un conflicto y la manera en que la micropolítica ofrece alternativas de solución.

Objetivos específicos

- Contrastar una situación real con la teoría, en búsqueda de la solución de problemas de organización escolar.

Temas relacionados con el caso

- Micropolítica en la Escuela
- Organización escolar
- Gestión escolar
- Tecnologías de Información y comunicación

Actividades previas para el alumno

1. Leer el tema: El lugar del conflicto en la organización escolar. [Revista iberoamericana de educación](#), ISSN 1022-6508, N° 15, 1997 Págs. 53-74²
2. Elaborar notas o esquemas referente a las definiciones de un conflicto, las diferentes maneras de negación de un conflicto, la visión hermenéutico-interpretativa, la naturaleza de los conflictos, la perspectiva crítica y la micropolítica.
3. Responder las preguntas relacionadas al caso ¿Cuál es el conflicto que ante el que se presenta el profesor Villalpando? ¿Por qué consideras los directivos no autorizan la iniciativa de los profesores, aun cuándo el mantenimiento es necesario? ¿Qué alternativas proponen para resolver la situación? ¿Qué

² Jares R,X. (1997) El lugar del conflicto en la organización escolar, [Revista iberoamericana de educación](#), ISSN 1022-6508, No. 15 53-74 recuperado 08, octubre, 2010 de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a02.pdf>

alternativas ofrece la micropolítica como medio de solucionar el problema?
¿Cuáles serán otras alternativas para solucionar el problema?

Actividades previas para el docente.

1. Leer el tema: El lugar del conflicto en la organización escolar. [Revista iberoamericana de educación](#), ISSN 1022-6508, **Nº 15, 1997** Págs. 53-74.³Identificando los apartados que son de utilidad para el resolver el caso.
2. Organizar las preguntas para la discusión considerado la participación de todos los estudiantes.

Actividades durante la sesión de discusión

Actividades para grupos pequeños.

Lectura del caso y análisis de personajes, hechos, situaciones problemáticas, y alternativas de solución, partiendo de las respuestas a las preguntas previas, y comparando resultados.

Actividades en plenaria

Preguntas detonantes

- ¿Cómo considerar la situación del profesor Villalpando, una problemática individual o colectiva? ¿Por qué?
- ¿Cuál es el impacto de las decisiones de los directivos en la solución del problema? ¿Por qué?
- ¿Qué alternativas independientes a la llegada de los encargados de Umbral se pueden dar?

Preguntas para el análisis de información

- ¿De qué tipo son las causas del conflicto que se presenta en la secundaria donde labora el profesor Villalpando? ¿Por qué?
- ¿Cuál es la posición de los directivos de acuerdo al texto?

Puntos a precisar en la sesión de plenaria

Es importante reconocer que el origen del conflicto en la secundaria surge de causas en relación con el poder y la estructura, debido a que se está negando un acceso a la restauración de un recurso que se dio a la escuela para beneficio de los estudiantes y profesores. Respecto a la estructura es clara la debilidad organizativa, que tienen los directivos con los docentes, una vez que dan alternativas internas con personal capaz para solucionar el problema y se les niega. Teniendo así que los directivos poseen una visión tecnocrática burocratizada, que no favorece a la solución del problema. Además se debe buscar la manera de resolver la problemática independiente de la decisión de los directivos.

Uso del pizarrón. Dividir el pizarrón en cinco columnas y en cada una anotar lo siguiente:

³ Jares R,X. (1997) El lugar del conflicto en la organización escolar, [Revista iberoamericana de educación](#), ISSN 1022-6508, *No. 15* 53-74 recuperado 08, octubre, 2010 de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a02.pdf>

Columna 1	Personajes
Columna 2	Hechos
Columna 3	Situaciones problemáticas
Columna 4	Alternativas de solución
Columna 5	Conclusiones

Plan de tiempos

Doa sesiones de 50 min.

Definir los personajes, hechos y situaciones problemáticas. 30 min.

Presentar y argumentar las diferentes alternativas de solución, analizar comparar. 45 min.

Obtener y presentar conclusiones. 25 min.

Total 100 min.

Epílogo del caso

El profesor Villalpando logró utilizar en su clase parte del equipo Enciclomedia, para esto identificó un aula donde el proyector y pizarrón electrónico funcionarán y utilizando su computadora portátil llevó materiales audiovisuales, actividades interactivas entre otras herramientas, para apoyar su trabajo. Aún sigue la limitante de obtener el mantenimiento a los equipos de la escuela ¿Cómo lograr que los directivos autoricen la reparación de lo equipos de manera interna? ¿Qué hacer para obtener la respuesta de Umbral?¿Qué otras acciones se pueden realizar?