



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

Caso de una maestra por el uso no adecuado del internet por parte sus alumnos.

Introducción

La profesora Rosa Martínez de la escuela Prim. Francisco Villa, trabajaba con alumnos de quinto año. Después de haber trabajado con los niños dos meses, la profesora comenzó a analizar sus trabajos de investigación que les había estado encargado y se dio cuenta de que tenían problemas en el uso de TICs; por lo que la maestra consideró importante que los niños aprendieran cuál es el uso adecuado de internet y cómo podrían ellos investigar en la red, sin saturarse de información. ¿Qué actividades tuvo que implementar para lograr la competencia tecnológica en los alumnos?

Este caso fue escrito por Juana Leticia López Vera para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10 – 10 - 2010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Contexto institucional

La primaria Francisco Villa era pública, de turno matutino, estaba situada en la entrada del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, San Luis Potosí, y por la tarde era escuela de Educación Secundaria y Preparatoria. La primaria trabajaba desde hace aproximadamente tres años dentro de un proyecto, donde las escuelas públicas impartían como materias inglés y computación. Este proyecto se realizó con la finalidad de mejorar los índices de calidad de enseñanza y facilitar el acceso a la información que se puede obtener de internet.

A partir del año 2006, su visión fue que, al formar parte de un centro de alto desempeño para el 2017 sería una institución consolidada y comprometida con la formación de persona íntegra y competitiva, a través de un modelo educativo que les permitió desenvolverse en un ambiente de alta exigencia. Y su misión fue formar personas íntegras y competitivas que se distinguían por su alto desempeño académico, portadores de una cultura de valores y de cambio que favorecen la integración social e incide, en la transformación de su entorno, a través de: “La formación permanente del personal, el compromiso del personal docente, el trabajo en equipo, gestión escolar eficiente y comprometida así como la mejora continua.”

Las estrategias para una buena educación de los alumnos eran: asegurar la calidad académica, garantizar el modelo educativo, asegurar la calidad en el servicio que se le otorgaba a los alumnos, adoptar la filosofía de la mejora continua, establecer una cultura institucional sustentada en la institución que facilitara la integración social en su más alto nivel de exigencia y competitividad, trabajar con valores universales y obtener el reconocimiento de la sociedad de ser una escuela que trabaja conforme a su misión.

El salón de clase

El salón donde se impartía la clase para 32 alumnos de quinto año, era demasiado pequeño para la cantidad de alumnos que había, por lo que el ambiente no era el adecuado para estos niños; por otro lado, sólo se contaba con una computadora, el cañón, pizarrón digital y un pizarrón blanco, todo este material se encontraba en muy mal estado ya que por la tarde entraban alumnos de nivel preparatoria o secundaria. Debido a que solo existía una computadora dentro del salón de clase, todos los niños querían utilizarla para hacer sus trabajos de investigación y que la maestra les orientará en ese momento cómo hacerlos, pero esto era imposible ya que el recurso es limitado por lo que la maestra pedía que la realizaran al llegar a casa con lo que ella había explicado.

Los maestros contaban con el software de enciclomedia y en ocasiones tenían internet, por lo que ellos utilizaban estos instrumentos al máximo. Dado que los maestros utilizaban el internet para dar clase, encargaban investigaciones donde los alumnos debían hacer uso de las tecnologías, porque aparte llevaban la materia de computación, y dentro de sus programas estaba utilizar el internet de manera correcta para llevar a cabo trabajos de investigación.

Relato del caso

La integración entre las nuevas tecnologías y su masiva utilización por parte de los niños representaba una nueva circunstancia en la Sociedad de la Información. Los niños se interesaban mucho por la tecnología, por lo tanto la maestra pensaba que era importante involucrarlos en esta modalidad ya que era necesario para su vida personal y profesional. Se estaba utilizando la tecnología para todo por lo que había que aprender su uso pero, a la vez balancearlo e inculcarles a los alumnos sus ventajas y desventajas. Además, la maestra creía que se les debía de explicar el lado negativo de la tecnología para que no cayeran en problemas. La maestra tuvo en claro que todo en la vida tenía situaciones positivas y negativas; la tecnología no era la excepción.

El problema que se observó en el salón de clases de 5° C, era que los niños no sabían investigar correctamente, pues, al momento de que buscaban información, la buscaban poniendo la pregunta dada en la tarea e imprimían todo lo que aparecía, y no revisaban si se relacionaba con el tema, si era completa o faltaba información; este problema le indicaba a la maestra que los padres de familia no estaban pendientes de lo que sus hijos consultaban en internet. Por estos motivos la maestra diseñó un proyecto llamado: “Investigando con Responsabilidad en Internet.”

Manejo de la situación

El proyecto consistía en involucrar tanto a los padres de familia como a los niños, por eso se les pidió a los padres de familia que asistieran a una plática sobre “Orientaciones para el uso que hacen los niños de Internet”, con la finalidad de que si sus hijos usaban internet en casa, conocieran la importancia de protegerlos frente a contenidos y contactos inapropiados.

Después de haber platicado con los padres de familia, se tuvo una actividad similar con los niños para darles consejos sobre el uso del internet. Asimismo se organizó una pequeña conferencia que la maestra le pidió al profesor de cómputo que la impartiera sobre los pasos para investigar en internet y gestionar información, con el objetivo de enseñarles y demostrarles a los niños que no todo lo que encontraban en internet era verídico y que no toda la información que les arrojaba era la que se les solicitaba en los trabajos de investigación.

Por último, se les pidió a los niños que realizaran una actividad de investigación en internet sobre el aparato sexual masculino y femenino y que llevaran a cabo los pasos pertenecientes al proceso de investigación, al terminar cada una de las actividades, la maestra evaluó lo que habían aprendido con una rubrica.

Conclusión

Resulta interesante conocer este tipo de situaciones, ya que era con lo que los maestros se enfrentaban día a día, y más cuando se trabajaba con alumnos pertenecientes a un municipio y que en ocasiones se encontraban limitados al acceso de tecnologías de información, tan importante en aquellos días.

El actuar de la maestra resultó impresionante, ya que ella sola luchó con la apatía de algunos alumnos y padres de familia al no haberse querido involucrar en el caso, pero finalmente, asistieron y en la actividad final todo lo que había trabajado previamente dio resultados positivos, ya que los niños entregaron trabajos con cada una de las características que la maestra les pidió. Sin duda la profesora Rosa, sabe de retos; por lo que la ella se propuso desde aquél día enseñarles a los niños y a los docentes su plan de acción que llevó a cabo esperando que más docentes se sumarán a este proyecto y que le sugirieran que implementaciones podría tener el proyecto.

Notas de enseñanza

Nombre del caso: Caso de una maestra por el uso no adecuado del internet por parte sus alumnos.

Autor del caso: Juana Leticia López Vera

Fecha de elaboración: 10 de octubre del 2010.

<p>Resumen del caso Aproximadamente diez renglones, donde se enmarque un panorama general del caso.</p>	<p>La profesora Rosa quien trabajó con alumnos de quinto año, encontró una problemática y era que los niños no sabían investigar correctamente a través del internet, pues al momento de que buscaban información, la hacía escribiendo la pregunta dada en la tarea e imprimían todo lo que aparecía en la red, sin revisar si se relacionaba con el tema, si estaba completa o faltaba información; este problema indicaba que los padres de familia no estaban pendientes de lo que sus hijos consultaban en internet.</p>
<p>Objetivos de enseñanza que persigue el caso Finalidades que se quiere alcanzar a través de aplicar el caso en una situación de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Los objetivos deben estar redactados en términos de quién realizará la acción (el estudiante, el participante, el profesor), definiendo el qué se va a aprender o enseñar (contenido, actitud, habilidad), delimitando las condiciones de cómo se va a</p>	<p>Objetivo final:</p> <p>Que los docentes comprendan la importancia del uso adecuado de las TICs, a través de analizar el caso y darle solución al mismo, esto se realizará por medio de la discusión en equipo.</p> <p>a) Los docentes, formados por equipos de seis personas cada uno, es decir uno por año escolar, argumentarán y retroalimentarán primero, sobre el problema en cuestión, y después sobre la manera en que ella realizó la solución de este caso. La manera en que lo van a realizar es primero en su propio equipo, después lo compartirán con los demás; se irán haciendo apuntes en el pizarrón de</p>

<p>dar la situación en el ambiente de enseñanza-aprendizaje y estableciendo la finalidad a través de un <i>para qué</i> (fin y sentido del aprendizaje).</p>	<p>las posibles soluciones de cada equipo y ver cuales son las más adecuadas para llevar a la acción en el aula de clases.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir el uso de internet en trabajos de investigación. • Definir limitantes dentro de cada trabajo por parte de los docentes.
<p>Temas relacionados con el caso Temáticas paralelas con las que se relaciona el caso (otras áreas, disciplinas, etc.) y de las que también puede aprenderse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computación o informática • Inglés
<p>Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso. Las actividades durante la sesión deberán contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manejo de grupo pequeño (todo caso debe ser trabajado primero en un grupo de cuatro integrantes para hacer un análisis de personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución). ▪ Manejo en la plenaria (en un segundo momento, los grupos pequeños que analizaron el caso se van a una sesión de plenaria con todo el grupo de clase, con el objetivo de discutir entre todos los resultados de los diversos grupos pequeños). <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preguntas detonantes y su posible solución (establecer las 	<p>Planeación y actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso con los docentes del plantel:</p> <p style="text-align: center;">Contestar las preguntas en relación al caso como actividad previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted fuera la maestra Rosa, quien era la maestra encargada del grupo de quinto año, ¿Qué otras habilidades implementaría para hacer alumnos capaces de investigar solo lo que se les está pidiendo? • Si usted fuera padre de familia, ¿Cree conveniente asistir a la actividad de “orientación para padres sobre el uso que hacen los niños en internet?” <p>Actividades previas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leer el problema con detenimiento • Leer las actividades o el proyecto que la maestra utiliza para el uso adecuado del internet (Anexo 1) • Leer las posibles soluciones. • Analizar el problema, las actividades y soluciones en conjunto.

<p>preguntas "disparadoras" de la discusión).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plan de pizarrón (en el pizarrón, pintarrón o pantalla electrónica que use el facilitador, se escribirán las secciones para el análisis del caso en: personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución). ➤ Tiempos planeados para cada actividad (se debe especificar en horas/minutos la temporalidad sugerida para cada acción). 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la viabilidad de las soluciones. <p>Actividades durante la sesión de discusión</p> <p>Preguntas para pequeños grupos de maestros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué otras actividades utilizarían para el uso adecuado del internet? • ¿Por qué creen que exista este uso no correcto de las TIC's? • ¿Qué pasa con las clases de cómputo? <p>Preguntas para la sesión plenaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Es la actividad final propuesta por la maestra, conveniente para el uso de las tecnologías? • ¿Es necesario que se les oriente a los padres sobre el uso de internet? <p>Preguntas para el análisis de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre la principal problemática, ¿Es necesario involucrar a los padres directamente en las tecnologías? • ¿Es conveniente llevar a cabo el proyecto propuesto por la maestra, para utilizar adecuadamente el uso de las tecnologías de información? <p>Puntos para precisar en la sesión plenaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por una parte los niños, no saben gestionar la información que en internet encuentran e imprimen todo lo que les arroja. • Por otra parte, los padres de familia no están involucrados en el desarrollo de las tecnologías y no prestan atención a sus niños. • Para finalizar, la maestra propone el desarrollo del proyecto para el uso adecuado del internet, cuyo principal
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>objetivo es establecer un conjunto de medidas dirigidas a fomentar la utilización correcta del Internet, por parte de los niños; así como promover la seguridad de su uso y prevenir los riesgos que puedan derivarse de dicha utilización en colaboración con los padres de familia</p>
<p>Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo. Son las soluciones que el autor del caso visualiza para las situaciones problemáticas planteadas en el mismo.</p>	<p>Llevar a cabo el proyecto que plantea la maestra Rosa de ir incluyendo diferentes problemáticas asociadas al uso de las tecnologías de información, con la finalidad de que el proyecto cubra otras situaciones referidas al uso de internet.</p>
<p>Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó Breve descripción de lo que pasó en realidad en el caso, cómo fue que lo solucionaron en la situación real.</p>	<p>La maestra Rosa presentó el problema de que sus alumnos de quinto grado no utilizaban de manera adecuada el internet al realizar una investigación, ya que solo imprimen la primera página que les aparece sin darse cuenta si en realidad es lo que la maestra pidió o en el peor de los casos, bajaban tanta información y toda la ponían en el trabajo de investigación y ni siquiera la presentaban de una manera ordenada. Al visualizar esta problemática, la maestra desarrolló un proyecto el cual involucraba a alumnos y padres de familia, orientándolos sobre el uso correcto del internet, y antes de terminar dicho proyecto les encargó una tarea de investigación donde pusieron en práctica las habilidades y las sugerencias que la maestra les hizo para búsqueda de internet.</p>

Leyenda legal del recurso



El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.