
Título del Caso

Afecto para el aprendizaje

Párrafo de inicio

El 20 de agosto del 2012 Paula Iñiguez Delgado, educadora del Jardín de Niños “Niño Artillero”, ubicado en el Estado de Morelos, recibió al alumno Julio Cesar López Peñaloza, quien era un niño que presentaba problemas de conducta en relación a la interacción con sus compañeros de clase, mostraba poco interés en lo que realizaba y ocurría a su alrededor, no respetaba reglas establecidas del salón, ni se integraba al trabajo en equipo y faltaba a clase constantemente. La educadora después de trabajar competencias de diagnóstico, se encontraba ante la situación de cómo poder lograr la integración del niño al grupo y hacer partícipe a los padres en la educación y atención de su hijo.

Desarrollo del caso

Julio Cesar López tenía cuatro años al ingresar al preescolar, presentaba un problema de conducta, en relación a la integración al grupo, respeto a reglas establecidas, y faltaba constantemente a clases. Presentaba algunas marcas leves de rasguños en la cara, brazos, comentaba que eran porque su perrito lo rasguñaba. Proviene de una familia integrada por la mamá, el papá y un hermano menor de dos años de edad, la mamá de nombre Yaeli Peñaloza terminó la preparatoria y se dedica al comercio al igual que el padre de nombre Demetrio López, la mamá menciona que Julio es un niño muy tranquilo en casa, no entendía el porqué se portaba mal en la escuela, comentaba que le llama la atención, e incluso consideraba que para solucionar este problema lo mandaría a una escuela de militares, para que aprendiera a portarse bien. En cuanto a las faltas constantes comentaba que se debe a que se ha estado enfermado seguido, y que su abuelita materna está enferma y ella ha tenido que llevarla a México para que le den tratamiento y por esa razón, en ocasiones no le daba tiempo de llevarlo a la escuela. Cuando la educadora le ha pedido que justifique las faltas mediante comprobante médico, solo ha mencionado que si lo tiene pero solo ha entregado uno de dos días de incapacidad, y falta justificar de una semana completa hasta tres semanas juntas.

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Por lo cual la educadora Paula Iñiguez ha notado que el niño cuando llegaba al salón se observaba inquieto y sin que tuviera idea de lo que han realizado en clase, y se manifestaba agrediendo y molestando a sus compañeros. Cuando le comunicaba alguna situación de conducta a la mamá, la educadora observaba que se mostraba molesta y agredía verbalmente al niño, se alteraba fácilmente, con respecto al padre, solo menciona que se dedica a trabajar todo el día, y que casi no ve a sus hijos, puesto que es el que se encargaba de mantener el negocio, y cuando ha estado en casa, jugaba con los niños, los ha llevado a pasear y a comer, pero ella casi no comparte con su familia, por la situación de salud de su mamá.

La educadora Paula Iñiguez después de haber trabajado con el niño, mediante la observación se ha dado cuenta de cuál es su comportamiento ante las situaciones que se le presentan, además tomando en cuenta que los padres del niño no cumplen con su responsabilidad de atender y apoyar al niño con su educación, se dio a la tarea de buscar asesoría y apoyo en sus compañeras de trabajo, así como con la directora y especialistas de Capep, puesto que considero que tenía herramientas para atender la situación, pero que sería mejor para ella y para el niño, contar con el apoyo de todo el personal.

Historial académico

De acuerdo al programa de estudios de preescolar PEP 2011, se pretende que el alumno desarrolle competencias para la vida e integración en un ambiente de socialización con sus iguales, para lo cual en educación preescolar se establecen seis campos formativos para la organización del programa, atendiendo a estos campos formativos se integran diferentes competencias a desarrollar en los alumnos, dentro de los cuales se tiene referencia de algunas que la educadora ha aplicado al desarrollo del aprendizaje de Julio Cesar, las cuales están registradas en las observaciones realizadas por la educadora.

Observaciones de la educadora

Pensamiento matemático: Julio Cesar puede realizar actividades de conteo llevando un orden ascendente, en ocasiones recurre al conteo uno a uno, establece relaciones de igualdad y desigualdad, reconociendo donde hay más o menos, nombra figuras geométricas, intenta usar y combinar diversas formas para crear otras, se le dificulta describir y comparar características de figuras geométricas.

En cuanto a su desarrollo personal y social tiende a aislarse y no participa en juegos colectivos, casi no utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, al

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



contrario trabaja de forma individual, en los juegos colectivos no le gusta respetar turnos, ni reglas que se establecen en colectivo, no participa en la toma de decisiones y de acuerdos, no le gusta compartir juguetes. Se observa interés y emoción en actividades donde puede describir sus características de cómo es él y comparar como son sus compañeros.

De acuerdo con el campo formativo de lenguaje y comunicación utiliza poco el lenguaje para expresar sus ideas y sentimientos en colectivo, muestra poco interés en escuchar cuentos y relatos, participa en la narración de cuentos con apoyo de la docente, aunque presenta dificultad en la pronunciación de la letra “R”.

En relación a expresión y apreciación musical realiza algunos movimientos al escuchar la música, escucha con poca atención cuentos e historias, sin comentar nada.

En exploración y conocimiento del mundo, participa poco en las actividades de compartir la información en relación a las costumbres familiares, muestra poco interés en la exposición de sus compañeros, se dispersa con facilidad durante las clases, aprovechando cualquier momento para salirse del salón de clase.

Características de la escuela

El Jardín de Niños “Niño Artillero” matutino, se encuentra ubicado en la col. Otilio Montaña, Jiutepec, Morelos. Cuenta con 6 salones para grupos, una dirección, un salón de usos múltiples, baños, cancha deportiva, plaza cívica, áreas verdes. Está constituido en su organización por una Directora, 6 Docentes, un acompañante musical, un profesor de Educación Física, profesora de Inglés, y asistente del plantel educativo. Las docentes frente a grupo tienen la preparación profesional de Licenciatura en Educación (4 Docentes) y Normal Básica (3 Docentes), así como también diversos diplomados, relacionados con la Educación, en general el personal posee actitud de disposición y superación en el ámbito profesional.

Contexto

La comunidad en donde se encuentra ubicado el Jardín de Niños, es de clase socio económica media baja, respecto al nivel cultural se considera elemental, la mayoría de los padres de familia cuentan con el nivel de primaria y secundaria y solo un porcentaje mínimo cuentan con estudios de secundaria o mayor preparación.

En cuanto a la estructura familiar podemos mencionar que predominan los hogares disfuncionales, en donde se cuenta solo con la mamá, y los niños están la mayor parte

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



bajo el cuidado de los abuelos, tías o vecinos, aunado a esta problemática encontramos situaciones de padres de familia que si viven con los niños pero descuidan a los niños, por cuestiones de roles de turno de trabajo, debido a que la mayoría de los padres de familia trabajan en fabricas cercanas a la zona.

Es importante mencionar que el Jardín de Niños está ubicado en una zona que se considera una comunidad insegura, debido a los altos índices de delincuencia, así como también por estar ubicada cerca de una zona industrial.

Con respecto a Julio viene de una colonia cercana a la escuela, no pertenece a la colonia donde se encuentra ubicada, y su papá trabaja en el comercio, atendiendo un negocio propio, el cual le absorbe todo el día, y la mamá lo auxilia cuando le es posible.

Características del grupo

El grupo de 2°C de preescolar, turno matutino, está formado por 33 alumnos de características diferentes en relación a su aprendizaje, tomando en cuenta que cada niño posee un ritmo y estilo de aprendizaje diferente. De los cuales 18 son niños y 15 son niñas, con edades de entre 3 años 7 meses y 4 años 3 meses. La docente consideraba que de acuerdo a las edades de los niños, atraviesan por la etapa de desarrollo en la que todavía dependen del apoyo de un adulto, además del estímulo afectivo al realizar las actividades, por lo que considero importante el tomar en cuenta que la atención que se brinda debe de ser con mayor estímulo y apoyo para aquellos que así lo requieren, con el fin de superar las dificultades con respecto a su aprendizaje y desarrollo de competencias que le permitan integrarse a su contexto y enfrentar los desafíos de la sociedad actual. Es el caso de Julio a quien la educadora considero que es importante el prestarle mayor atención y darle en lo posible el apoyo para superar las dificultades de aprendizaje que presenta en el tiempo que asiste a la escuela.

Preparación profesional docente

Paula Iñiguez Delgado, educadora del 2°B de preescolar en el jardín de niños “Niño Artillero”, curso la Normal Básica, titulada en Educación preescolar, ha realizado diversos diplomados en relación a la educación como son: Escuela para Padres, Inteligencias Múltiples, Relaciones Interpersonales, entre otros.

Por lo cual se considera que es una docente preparada, además de contar con 27 años y 6 meses de experiencia frente a grupo, de los cuales ha tenido experiencia con grupos de 3°

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Y 2°, en su mayoría de 3°, y en diferentes escuelas, en esta escuela tiene 11 años, ha llegado a tener el cargo de maestra encargada de la escuela, es decir como directora interina. Para lo cual se ha ido capacitando, mediante cursos de actualización docente que se realizan cada año, además de estar integrada a carrera magisterial en el nivel “A”, siguiendo una línea constante de actualización continúa.

La preparación profesional de la educadora le ha permitido identificar los rasgos característicos de la conducta del niño, para lo cual determino tomar acciones en cuanto al niño y a su mamá. Considero importante el hablar con la mamá acerca de la conducta del niño hacia los compañeros y en la clase, además de comentar a la dirección del caso y pedir asesoría para atender la situación del caso de Julio, a la mamá le sugirió que le dedicara más tiempo a su hijo, que era importante escucharlo, platicar con él, jugando y apoyándolo en su higiene personal, ya que se observaba desatendido en su aspecto personal y además lo canalizo a Capep (Centro de atención psicopedagógica de educación preescolar), la cual es una institución perteneciente al Instituto de Educación Básica, y atiende a los niños que requieren asistencia psicopedagógica, sin obtener respuesta de la mamá, solo mencionando que no le da tiempo para llevarlo y no puede dedicarle tanto tiempo, puesto que tiene que trabajar y cuidar de su mamá enferma. La solicitud de este servicio se realiza por medio de la solicitud presentada por la directora, quien manda a Capep, los casos que las educadoras le reportan, y además de solicitar el apoyo de un especialista para dar capacitación a las docentes con respecto a los casos que presentan. Se revisan los casos y se le da prioridad a los de mayor relevancia, por las pruebas aplicadas, después se les da la orden para que asistan en determinados periodos, o durante todo el año según lo requieran, aunque esta institución pertenece al instituto de educación básica no recibe recursos económicos como las escuelas, sino que tiene que recurrir a las cuotas de los padres para comprar los materiales necesarios, siendo esta situación más complicada para los padres que tienen bajos recursos.

La directora tomo la decisión de pedir asesoría al DIF (Desarrollo Integral Familiar), en el cual gestiono la participación de especialistas para dar conferencias en relación a la atención familiar y a los niños con problemas de conducta, además también se solicito la participación del Instituto de la mujer, el cual le dio información de platicas en relación a la violencia familiar.

En colectivo con las docentes del plantel, se ha revisado semanalmente las situación de Julio, dando informe de la conducta durante el recreo y al jugar con sus compañeros,

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



además de dar seguimiento a las acciones que se propuso la docente del grupo, las demás docentes han ido proponiendo nuevas estrategias para auxiliarla.

La educadora Paula Iñiguez considero que ella tenía que hacer lo que estuviera a su alcance, comenzó a aplicar estrategias en las cuales el niño se involucra con sus compañeros, haciéndolo sentir que es importante cuando el asiste a la escuela, y brindarle afecto para que se sienta más seguro al convivir con los demás y aprenda a valorar sus logros. Como docente se preguntaba ¿Será suficiente lo que pueda hacer durante el ciclo escolar, por ayudarlo a sentirse parte importante de un grupo? ¿Qué tan importante puede ser mi participación en la afectividad y motivación para el desarrollo del aprendizaje del niño? ¿Cómo poder integrar en la práctica las opiniones de las demás docentes para influir positivamente en la situación? ¿De qué otra forma podría lograr que Julio se interese en convivir con sus compañeros y en hacer partícipe a su familia en su aprendizaje?

Notas de enseñanza

Resumen

Paula Iñiguez Delgado, educadora del Jardín de Niños se percató de la situación que enfrenta el alumno Julio Cesar, quien presenta problemas de conducta en relación a la interacción con sus compañeros de clase, mostraba poco interés en las actividades, seguía sin respetar reglas establecidas del salón y por más que trataba de integrarlo al trabajo en equipo agredía a los demás y mejor se salía del salón, además de faltar a clase constantemente. Notaba que presentaba desatención en la higiene personal, y algunas marcas de rasguños constantemente. La educadora hablo con la mamá, mencionándole la importancia de darle mayor atención a las emociones de su hijo sin obtener respuesta alguna, más bien se observo desinteresada. Por lo cual considero hacer lo que estuviera a su alcance apoyándose de todo el personal docente y buscando asesoría.

Objetivo de enseñanza

Los participantes analizaran las características de la conducta que obstaculizan y favorecen el aprendizaje de los niños en edad preescolar, así como las alternativas posibles de solución, por medio del análisis del caso presentado basándose en diferentes

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



teorías del desarrollo del niño y del aprendizaje, y problemas familiares con el fin de contribuir a la búsqueda de estrategias.

Objetivos específicos

- El participante identifique características de la conducta del niño en edad preescolar a través de lectura de teorías del desarrollo del niño.
- Conozca los factores que intervienen en el desarrollo de la conducta y del aprendizaje mediante la búsqueda de información.
- Identifique factores familiares que obstaculicen y favorezcan el aprendizaje del niño.
- Diseñe estrategias que favorezcan al desarrollo de competencias del niño.
- Conozca las competencias de la sociedad del conocimiento que favorezcan la solución del problema.

Temas relacionados con el caso

- Desarrollo de la conducta humana
- Integración educativa
- La motivación en el aprendizaje
- Estrategias de aprendizaje basado en competencias
- Problemas familiares que afectan el aprendizaje
- Competencias de la sociedad del conocimiento para la solución de problemas

Planeación de actividades

Actividades antes de la sesión

1. Los participantes realizarán la lectura del caso de forma individual, identificando personajes, hechos, problemática
2. Buscarán información acerca del desarrollo de la conducta, las competencias necesarias para la vida, la motivación del aprendizaje, integración educativa, problemas familiares que afectan el aprendizaje y competencias de la sociedad del conocimiento.

Actividades durante la sesión

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



1. Formar grupos de cuatro a cinco integrantes para rescatar los elementos importantes del caso, utilizando una tabla de cuatro columnas señalada por Ramírez M. 2010. Ubicando: personajes, hechos, situaciones problemáticas y aportando las alternativas de solución.

En plenaria

1. Participar con el grupo en la discusión de los resultados de las posibles soluciones encontradas por los equipos, poniendo en práctica las competencias desarrolladas para la solución de problemas.

Preguntas detonantes

1. ¿Consideran que la educadora está haciendo lo suficiente en relación a la conducta del niño?
2. ¿Qué otra información podría servirle conocer a la educadora para dar atención a la problemática con el niño?
3. ¿Qué estrategias serían convenientes utilizar para motivar al niño a integrarse a las actividades colaborativas sin agredir a sus compañeros?
4. ¿Cómo podría lograr involucrar a la madre en las actividades del niño?

Plan de pizarrón

Realizar el llenado de la tabla de cuatro columnas (Ramírez, 2010) en el pizarrón, con la contribución de todo el grupo, señalando en la primera columna a los personajes del caso, segunda columna la descripción de los hechos, la tercera columna las situaciones problemáticas identificadas y la cuarta columna las propuesta de solución al caso. Para revisar y analizar cada una de las aportaciones y poder ir depurando la información. Reflexionar y aclarar dudas.

Tiempo planeado para la actividad

Se consideran tres sesiones de 50 minutos para realizar actividades programadas

Actividad	Tiempo
Lectura individual del caso	15 minutos
Trabajo en equipo	30 minutos
Discusión plenaria	30 minutos

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Llenado de la tabla de datos	30 minutos
Análisis de las propuestas de solución	45 minutos
Total tiempo (tres sesiones)	150 min.

Análisis del caso

Los problemas de conducta que Julio Cesar presenta en relación con la interacción con sus compañeros y su aprendizaje, provienen de diversos factores los cuales se reflejan en su conducta agresiva hacia sus compañeros, al negarse a realizar las actividades, aislarse del grupo. Es importante considerar la interacción con la familia, ya que se observan situaciones relevantes en relación a lo que manifiesta el niño en la escuela. Por otro lado el poco interés hacia el aspecto personal, a las actividades que realiza y a compartir tiempo de calidad familiar, son algunos factores que se han detectado importantes ante la situación.

Una de las posibles soluciones sería que mediante el trabajo colaborativo con las docentes se realizaran actividades recreativas donde integraran a Julio en forma dinámica, además de ayudar a la educadora para que el niño se sienta con la confianza de dirigirse a todo el personal, interesándose en lo que hace y motivándolo a comentar lo que siente. Mediante consejos técnicos del personal de la escuela, se analizara la situación que presenta Julio, se presentara un plan de acción de las docentes para apoyar las actividades de la educadora.

Otra de las soluciones es de gestionar, por medio de la directora, la capacitación por medio del personal especializado de Capep y del DIF, con el fin de conocer estrategias que permitan atender la situación de Julio y de otros niños con problemas de conducta, debido a que hay poca disposición de la madre para asistir a las instituciones a recibir la asesoría o terapia.

En otra posible solución se puede sugerir a la educadora buscar la información que ayude a conocer más de cerca la historia personal y familiar de Julio, además de seleccionar la información que pueda ayudar a esclarecer y atender la situación planteada. Dentro de las competencias que se identifica que puede requerir la educadora para atender el caso es el trabajar colaborativamente con el personal de la escuela y tratar de

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



integrar a la familia de Julio, además de ejercer su pensamiento crítico, gestionar información y saber comunicarse tanto con el niño, los demás alumnos, la familia y el personal docente.

Epílogo del caso

La educadora Paula Iñiguez decidió aplicar estrategias para integrarlo y hacer partícipe a la madre, sin obtener respuesta, solo negativas y mostrando alteraciones cuando se le menciona alguna situación que se presente en la escuela y Julio. En ocasiones cuando le pregunta las razones por las que ha faltado tanto a clase, menciona de manera indiferente que por problemas familiares, que tiene a su mamá enferma y ella se hace cargo. La educadora ha tratado de que la madre le ponga atención al niño, haciéndole mención de lo que ella considera importante, a lo cual la madre le ha ignorado en más de una ocasión, la educadora menciona que en dos ocasiones la madre se veía molesta al recoger al niño y considero que en lugar de darle una queja le comentaría algo bueno que observo de Julio, así lo hizo y observo que la madre no presto atención, a lo cual le pregunto si estaba todo bien, y fue cuando la madre comenzó a decirle que se sentía mal porque tenía problemas, fue entonces cuando la invito a sentarse a platicar con ella, la educadora comenta que fue una forma de abordarla para después poder platicar con ella en relación con su hijo y que prestara atención a lo que le decía.

También ha ido incluyendo a su grupo en actividades que le interesan a Julio, puesto que ha notado que cuando se separa del grupo es porque está acostumbrado a jugar solo, y si él no quiere integrarse a las actividades propuestas, puede lograr que lo vaya haciendo poco a poco, y por el momento que él sea quien va mostrando a sus compañeros lo que le gusta hacer.

La docente comenta que ha notado que cuando se le llama la atención a Julio cuando agrade a alguien, se muestra indiferente, es decir, no le importa lo que le digan, porque siente que es como un regaño, pero cuando se le comienza a decir que está contenta porque el asiste a la escuela, que lo quiere mucho, que es un buen niño y puede hacer muchas cosas interesantes, es cuando nota que el niño se acerca a compartir lo que siente y lo que le pasa, así como lo que quiere o le interesa aprender a hacer.

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Es por ello que le ha pedido a su mamá que le dé un poco mas de afecto, que le haga saber cuánto lo quiere, además a las docentes del Jardín las ha invitado a que platicuen con él durante el recreo cuando lo vean y no solo le llamen la atención. Y hasta el momento ha logrado que sea más participe en clase, además de poder observar que si está aprendiendo a su ritmo. Aunque con sus faltas constantes se desubica en las actividades y quiere hacer las actividades que estaban haciendo la última vez que asistió a clase retrasando un poco al grupo, pero obteniendo mayor participación efectiva de Julio.

Referencias

- Ramírez, M. S. (2010) (Coord.). *Modelos de enseñanza y métodos de casos: estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje*. México: Trillas.
- Valenzuela, R. (2009). *Competencias transversales [Video]*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual. Monterrey, N.L. En el sitio web: rtp://sil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source
- Valenzuela, R. (2009). *Competencias particulares para el área educativa [Video]*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual. Monterrey, N.L. En el sitio web: rtp://sil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source
- Valenzuela, R. (2009). *Competencias en áreas disciplinares [Video]*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual. Monterrey, N.L. En el sitio web: rtp://sil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source

Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Este caso fue escrito por Ma. Nohemí Salazar Rodríguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

