
Evaluación: la disyuntiva final, ¿Promover o no a Jorge?

Introducción

Julio, 2 de 2010, la maestra Yazmín, docente de sexto grado de la escuela primaria federal Héroes Inmortales, ubicada al oriente de Aguascalientes, se enfrentó a la dificultad de promover o no a Jorge, debido a que era la tercera vez que cursaba sexto grado de primaria y nuevamente, la tendencia de sus calificaciones determinaba que no aprobaría. Situación que le molestaba al situarla en una disyuntiva, ¿Debería de promoverlo para que continuara con su educación? o dejarlo nuevamente en sexto grado para que reafirmara los conocimientos básicos. Jorge ya contaba con catorce años de edad, sus amigos ya iban a la secundaria y se visualizaban en él intereses diferentes a los de sus compañeros de clase.

Las clases del módulo III

Como parte de sus actividades de docente, la maestra Yazmín tuvo que asistir a capacitación del módulo III, de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), dicho curso se impartió en siete sesiones, repartidas de la siguiente manera: seis, los miércoles de mayo y junio, empezando el 26 del primer mes y la última para dar por concluido el módulo el viernes 2 de julio del 2010, donde se revisaron los tres tipos de evaluación; la diagnóstica, la formativa y la sumativa o final.

Sus compañeros de curso, también docentes de primaria lo conformaban colegas que al igual que la maestra han trabajado en las escuelas del oriente de Aguascalientes, en las zonas en que la marginación fue patente desde que sus fraccionamientos se fundaron, el maestro que les dirigió el módulo fue el psicólogo Enrique Serrano, maestro con una larga trayectoria en la conducción de este tipo de cursos.

Trascurrieron los días señalados para el curso y en el último día del módulo, ya avanzada la clase se realizaba la penúltima actividad acerca de los enfoques sobre la evaluación, el asesor revisó su programación y se dio cuenta que le sobraba tiempo por lo que permitiría que el grupo concluyera la actividad con calma, ya que sólo faltaba socializar la actividad y terminaría con las últimas indicaciones para la entrega de portafolios de trabajo, considerando que cuarenta y cinco minutos serían suficientes para concluir con el módulo, pedir el último trabajo y cerrar el curso.

Este caso fue escrito por Francisco Javier Gutiérrez Padilla para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (09-10-2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Solicitud de ayuda y primera intervención

A escasos segundos de haber revisado su planeación, se escuchó la voz de la maestra Yazmín pidiendo permiso para hablar, su solicitud llamó la atención de todo el grupo y se dirigió al profesor indicándole que todo le parecía perfecto y que ya comprendía mejor lo de la evaluación, sus implicaciones y los momentos para llevarla a cabo, pero que ella tenía una situación que quería comentarles.

Dicha situación se refería a que, en su grupo de alumnos había detectado a Jorge, un niño de catorce años que estuvo dos veces en sexto año y por tercera vez notaba que sus esfuerzos no habían sido suficientes para aprobar, sabiendo de las capacidades de sus compañeros de clase, se atrevía a preguntar: ¿Qué harían en su caso, como docentes al ver que Jorge no volvería aprobar?, señalándoles que estaba desorientada sobre como debía proceder en ese caso y puso a su consideración la problemática buscando una solución.

Después de unos segundos de silencio, se escuchó un murmullo cada vez más fuerte en el salón y fue cuando el asesor retomó el control de la situación, cuestionando a cerca de lo que la maestra debió hacer en ese caso. Tomó la palabra una maestra, de las más destacadas en el curso, y le hizo una serie de cuestionamientos a Yazmín sobre: ¿Como era Jorge?, ¿Dónde vivía?, ¿Por qué se esperó hasta finalizar el curso?, ¿Por qué no buscó ayuda antes (al inicio del ciclo)?

Características que condicionaron a Jorge en su entorno familiar y social

Jorge fue hijo único, sus padres no desearon tener más familia y desde que se fundó la colonia en el año de 1996 al oriente de la Ciudad, él ha vivido en compañía de sus padres y su abuela paterna, su educación se inició cuando ingresó a la primaria en el año 2002 y su escuela quedó ubicada a tres cuadras de su casa, rodeada de fraccionamientos de interés social y edificios multifamiliares, con calles de asfalto o tierra y banquetas de concreto, su casa era muy pequeña y sus amigos de la escuela ya acudían a la educación secundaria, cuando él todavía no concluía la primaria.

Jorge según sus registros escolares de los años 2002 al 2007 lo marcaron siempre como un alumno regular, hasta el quinto grado, no destacó, mejor dicho, fue de los que apenas se percibieron; su educación transcurrió, sin mayores problemas que los que un niño llega a tener a su edad, sin hermanos y acompañado siempre por su abuela, debido a que sus padres salían a trabajar para conseguir el sustento familiar.

La escuela de Jorge, ha atendido a doce grupos con un promedio de cuarenta y cinco alumnos cada uno en ambos turnos desde su fundación, debido a la población de niños que se registró en la zona, rodeada de colonias de interés social y de familias jóvenes que estaban en etapa de formación familiar, la mamá de Jorge ha trabajado en una maquiladora textil, ubicada en el parque industrial del Valle de Aguascalientes al norte del Estado y su padre se ha desempeñado como albañil desde hace quince años, la escuela se construyó cuando las autoridades se comprometieron ante los colonos a su realización en enero de 1996, cuando la zona se formó, apoyando a las familias que se cambiaron a ese nuevo entorno habitacional, para dar educación primaria a sus hijos.

Los dos últimos maestros que tuvo Jorge, de los ciclos escolares 2007-2008, 2008-2009, contaban con poco tiempo de servicio y experiencia, siempre se quejaron de la carga excesiva en el número de alumnos que tenían que atender y comentaron que Jorge, mostraba rasgos de aprendizaje mínimos, pero que confiaron en que al final del curso aprobaría, por lo que no le pusieron atención especial y lo único que notaron fue que no hubo la vigilancia extraclase para ayudar a Jorge con sus tareas, causa número uno de que Jorge no reafirmara sus conocimientos y que creían que con la atención que se le brindó en clase, era suficiente para que reafirmara sus aprendizajes, sin embargo y conociendo la situación del niño, ambos coincidieron que fue mucho con que asistiera a clase, debido a que su papá no había mostrado interés en que Jorge continuara estudiando.

Segunda intervención y estadística

El conductor del módulo notó que la información que se le solicitó a la maestra ya empezaba a clarificar la situación de Jorge, y en ese instante, un maestro pidió la palabra, sólo para comentar que a la edad de Jorge, y los antecedentes que se plantearon se tornaba cada vez mas difícil para que fuera atendido en su situación de aprendizaje, debido a que sus intereses ya no eran los mismos e incluso Jorge pudo estar sufriendo cambios físicos que le distrajeran de su educación y que pudo llegar a perjudicar a sus compañeros de clase al distraerlos también a ellos y que quizás, habría sido mejor ayudarlo a que obtuviera su certificado de primaria desde antes.

Una segunda maestra solicitó la palabra y comentó que no se le podía tachar de tonto y coartar su derecho a ser educado, estuvo de acuerdo con el maestro proponiendo que quizás con el cambio de nivel y la diferencia de estilos de enseñanza Jorge podría haberse integrado de mejor manera al nuevo sistema educativo.

El debate continuó y la clase se dividió en dos, no fue necesario contar las opiniones en cada opción: fue claro que la mitad del grupo opinaba de un modo y la otra mitad apoyaba la segunda propuesta. La discusión del grupo, se centró en esas dos propuestas: el primero que marcó el error de los docentes y que refirió a la aplicación de la evaluación al pie de la letra y propuso que se detectara correctamente la carencia de conocimientos en Jorge y la consecuente aplicación de estrategias de enseñanza, buscando brindar el apoyo que el joven requería, ya que el certificado de primaria ha sido un documento oficial que garantiza un nivel de aprendizaje, de acuerdo a la nota obtenida.

La contrapropuesta con el mismo nivel de aceptación, fue la de facilitar que Jorge accediera a la educación secundaria, pues se tomó en cuenta que llegaría a un sistema diferente, con siete estilos de enseñanza distintos, por las siete materias que se llevan en ese nivel y a un nuevo ambiente escolar, con compañeros más acordes a su edad.

La discusión consumió el tiempo de la actividad planeada y sólo quedó lo justo para solicitarles el último trabajo y dar por concluido el curso. Se les indicó el lugar, la fecha y la forma de entregar el portafolio, agradeciendo la atención y la disposición que mostraron en el curso impartido.

Después del cierre de las actividades, la maestra Yazmín, se quedó pensando en la decisión que debía tomar respecto a Jorge, de darle la educación que le hacia falta a costa de mantenerlo un

año mas, o pasarlo de nivel educativo teniendo en cuenta que no estaba concluida su formación primaria. Debía decidir *si promover o no a Jorge*.

Notas de enseñanza

Nombre del caso: Evaluación: la disyuntiva final, ¿Promover o no a Jorge?

Autor del caso: Francisco Javier Gutiérrez Padilla

Fecha de elaboración: 09 de octubre 2010

Resumen del caso

En el marco de la Reforma Integral de Educación Básica 2009 Modulo III, evaluación para los aprendizajes del aula, ya casi para terminar el módulo, la Maestra Yazmín, solicita la palabra, y pide al maestro y a los compañeros que le proporcionen su ayuda a cerca de una situación que no puede resolver y se refiere a Jorge un estudiante de sexto grado de primaria, ya que es la tercera vez que cursa y reprueba. Se solicita a la plenaria su opinión a cerca de la situación y con la tutoría del asesor de los docentes del grupo, se inicia un debate a cerca de las opiniones que los maestros tienen al respecto, se enmarcan dos posturas, una de ellas cree que es mejor dar el pase a Jorge para que continúe sus estudios, mientras que la otra contradice, proponiendo que sean aplicadas las formalidades de las evaluaciones para conocer las debilidades que el alumno tiene en sus aprendizajes, y proporcionarle la educación personalizada que no se le suministró.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

Se pretende que por medio de este caso el docente reflexione sobre el uso de los diferentes tipos de evaluaciones, al comparar los resultados, con los diferentes tipos de evaluación, para que sean correctamente aplicados en su práctica docente, en beneficio del alumno y el docente.

Se busca que el docente sea analítico, a través de los resultados que la situación le arroja y que establezca los mecanismos de una adecuada participación para identificar y resolver su problemática de enseñanza aprendizaje, en los tiempos adecuados de la evaluación.

Temas relacionados con el caso

Análisis y toma de decisiones de situaciones críticas o problemáticas.

Presentación y socialización de resultados, que permiten al alumno destacar los puntos críticos de la situación, para realizar una presentación a través de medios electrónicos y conocer más de cerca los resultados.

La evaluación de la enseñanza.

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso

Antes de la sesión:

Preparación por parte del profesor: tener y revisar cañón, hojas de papel, copias del caso suficientes, lápices, pintarrón limpio, borrador y marcadores para pintarrón.

Actividades durante la sesión:

1. Por afinidad se forman equipos de cuatro personas y se acomodan para que trabajen de forma cómoda.
2. Se pide que realicen la lectura del caso, se da un tiempo de diez minutos, al finalizar la lectura se realizan las preguntas generales y al final de éstas, las detonantes para que les sea creada la necesidad de adentrarse perfectamente en el caso y tener las bases suficientes para contestar a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las acciones que Usted como docente realiza en una evaluación diagnóstica?
- ¿Cómo utiliza los resultados de la evaluación diagnóstica?
- ¿Cómo le daría el seguimiento necesario al aprendizaje del joven?, ¿A sus alumnos con diferentes formas de aprendizaje?
- Si le ha sucedido alguna situación parecida al caso planteado por la maestra Yazmín, ¿Qué recomendaciones le haría como docente?
- ¿Desde su punto de vista que haría usted si estuviera en los zapatos de la maestra?

3. Uso del pintarrón o de presentación de power point donde se manejen:

Los aprendizajes esperados:

- Que el docente reafirme sus bases críticas analíticas de los diferentes tipos de evaluación.
- Que sea capaz de determinar su aplicación en la evolución que le presenta el desarrollo de su grupo.
- Que reconozca la importancia de autoevaluar su desempeño y los avances de grupo por medio de registros.

Manejo de pintarrón:

Se presenta en forma tabular de cuatro columnas el siguiente formato:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis de los personajes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hechos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situaciones problemáticas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alternativas de solución
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Describir a los personajes principales del caso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colocar los hechos de quién, cómo, cuándo y qué sucedió 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plantear las situaciones problemáticas que hay que resolver. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser críticos y analíticos para poder proponer posibles alternativas de solución, congruentes y coherentes al caso que se plantea

Manejo en la plenaria

Sin deshacer los equipos, de manera individual y espontánea se pide a los alumnos que en plenaria nos compartan sus análisis del caso, llegado el momento en que nos expliquen, por qué tomaron la solución que exponen, sus coincidencias y divergencias del análisis del caso.

Plan de pintarrón, se realizará la tabla de cuatro columnas y se irán escribiendo las respuestas nuevas, las coincidentes se marcarán para saber cuales son las más populares y al final poder realizar un ejercicio de cierre, preguntando a la plenaria si se ajusta a sus respuestas planteadas.

Tiempos planeados para cada actividad:

- Formación de equipos 05 minutos
- Lectura general del caso 10 minutos
- Preguntas detonadoras 20 minutos
- Lectura a profundidad 20 minutos
- Análisis y elaboración de cuadro 25 minutos

□	Socialización de resultados	25 minutos
□	Anotar resultados en pintarrón	25 minutos
□	Cierre de la sesión	20 minutos
	Total	2:30 horas.

Análisis del caso

Primera solución, dar el pase a secundaria a Jorge para que continúe con sus estudios en aras de que el cambio de maestros, ambiente y procesos educativos le dé nuevos bríos y siga con sus aprendizajes.

Segunda solución, prepararlo realmente, aplicar los diferentes tipos de evaluación de los que dispone el docente para darle la atención que determinen los instrumentos con el fin de que, el joven tenga verdaderamente los aprendizajes del grado que cursó y que en la evaluación sumativa se plasme con un número que garantice la aptitud que alcanzó el alumno en su enseñanza.

Epílogo del caso

La maestra Yazmín proporciona una situación a la plenaria para que con su ayuda se pueda determinar la mejor forma de actuar en base a la experiencia de los maestros presentes; el resultado que tomó días después fue el de dejar a Jorge en sexto grado nuevamente, con la recomendación a su nuevo maestro que apoyara a Jorge con una verdadera acción de enseñanza en la búsqueda de darle los elementos que no ha podido obtener y que le permitan, no sólo terminar su educación primaria sino, que sean cimientos, para que estudie hasta donde sus posibilidades se lo permitan.