

## De escuela focalizada a la mejor escuela



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®

A partir de los resultados en la prueba ENLACE 2009, el departamento de Educación Secundaria del Estado de México intervino, para mejorar dicho panorama. Por lo que el director de la escuela Jaime Torres Bodet ubicada en el nivel 2 del plan Emergente para mejorar el logro en la prueba ENLACE, en conjunto con su colectivo docente debe elaborar un plan de mejora que lleve a los alumnos a resolver de manera más adecuada esta prueba. En un primer acercamiento el análisis de los resultados de dicha evaluación sugieren que entre los aspectos con bajo puntaje están la escritura y la lectura así como el razonamiento matemático ¿Cuál sería el plan adecuado que permitiría a dicha escuela superar esta situación?

### La educación como un derecho

El director de la escuela, está consciente de que la educación es un derecho humano fundamental y sabe también que en la actualidad como efecto de la globalización, los sistemas educativos enfrentan grandes desafíos. En México, el sistema Educativo ha orientado sus esfuerzos desde 1989 a promover la universalización en cuanto a educación básica se refiere.

El INEE (Instituto Nacional para la Evaluación Educativa, 2004), señala que la calidad en el sistema educativo es entendida como: la cualidad que resulta de integrar las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna y externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad. Siendo la cobertura la eficiencia y la eficacia elementos que favorecen la calidad en la educación.

*Este caso fue escrito por la profesora Hortencia López Cruz para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: 11 octubre 2010**

### AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



### **La evaluación en el proceso educativo**

La comunidad escolar de la Institución para el trabajo encomendado, partió de la consideración de que la evaluación es un elemento importante del proceso enseñanza-aprendizaje. En este contexto, las pruebas masivas permiten cuantificar el aprendizaje con una expresión numérica, y realizar comparaciones (Díaz Barriga, 2006). En particular la aplicación de la prueba ENLACE pretende reunir información para mejorar la calidad de la educación, promoviendo la transparencia y rendición de cuentas, así como la toma de decisiones y explicación de los avances o limitaciones del Sistema Educativo Mexicano.

### **El equipo Académico**

Los resultados globales de la aplicación 2008 de ENLACE, a más de 15 millones de alumnos del país señalan que 67.2 % de estudiantes tienen conocimientos elementales o insuficientes en español, en tanto que el 69% tienen conocimientos elementales e insuficientes en matemáticas. Además existe un número significativo de escuelas que en los tres ciclos anteriores han obtenido invariablemente los resultados más bajos.

Ante esta problemática se creó el Programa Emergente para mejorar el logro educativo (PEMLE). Dicho programa tiene la intención de atender las necesidades específicas de las escuelas respecto a temas que les han representado más dificultad en las pruebas estandarizadas nacionales y que se aprovecharan como punto de entrada para ofrecerles con mayor eficacia un servicio de calidad.

La estrategia central del PEMLE se basó en la construcción de redes de apoyo tutorial a nivel escolar, regional, estatal y nacional con acompañamiento por parte de los estado y de la federación a las escuelas participantes enfatizando que tiene un papel medular el fortalecimiento de la asesoría técnico pedagógica, ya que las figuras incorporadas a esta función tienen la capacidad y la responsabilidad de identificar y apoyar problemas específicos de las escuelas que acompañan.

Las escuelas a atender por el PEMLE son aquellas en las que el 50% o más de sus alumnos evaluados obtuvieron nivel insuficiente en ENLACE. Se busca atender la capacidad que cada centro escolar tiene para garantizar aprendizajes de calidad.

### **La institución y sus recursos humanos**

La escuela se ubica en un paraje ejidal llamado el Castillo, únicamente trabaja en el turno vespertino pues comparte el edificio escolar con una primaria que labora en el turno matutino, la escuela funciona con un grupo de cada grado y tiene 80 alumnos matriculados. La plantilla docente se compone de seis profesores comprometidos, cabe mencionar que al finalizar el ciclo escolar 2010 salió la primera generación de alumnos graduados de esta escuela. El director, profr. Rigoberto Ortiz Álvarez llegó a esta escuela en febrero de este año por un movimiento de permuta

Los resultados arrojados en la prueba de ENLACE manifiestan que la mayoría de los alumnos están en el nivel de insuficiente 70% y en el elemental 30%, estos resultados son de preocupación para directivos y docentes. Con estos resultados se advierte que ha existido una falla en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que los métodos y las técnicas empleados no han resultado adecuados, aunado con el poco estímulo para el gusto por las Matemáticas. Por lo que, la intervención del PEMLE representa un reto para la comunidad escolar del centro educativo “Torres Bodet”, cuyo propósito será

elevar la calidad de la educación de dicha escuela. Donde ellos, docentes y directivos, busquen una respuesta adecuada y acorde a su institución elaborando un plan de mejora e intervención que refleje resultados diferentes en los futuros exámenes que se aplicaran por organismos nacionales e internacionales.

## Referencias

Díaz Barriga, Á. (2006, abril-junio). *Las pruebas masivas: Análisis de sus diferencias técnicas*. Consulta realizada el 3 de febrero de 2009, en [http://www.angeldiazbarriga.com/articulos/pdf/2006\\_laspruebasmasivas.pdf](http://www.angeldiazbarriga.com/articulos/pdf/2006_laspruebasmasivas.pdf)

INEE. (2004). Estándares Nacionales ciclo 2003-2004. Bases de datos de alumnos. Logro y contexto. INEE. México, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación: 80.

Notas de Enseñanza

Nombre del caso: **De escuela focalizada a la mejor escuela**

Autor del caso: **Hortencia López Cruz**

Fecha de elaboración 11 de octubre 2010.

### **Resumen**

El director de la escuela “Jaime Torres Bodet”, ubicada en el nivel 2 del plan Emergente para mejorar el logro en la prueba ENLACE, en conjunto con su colectivo docente debe elaborar un plan de mejora que lleve a los alumnos a resolver de manera más adecuada la prueba enlace. En un primer acercamiento el análisis de los resultados de la prueba ENLACE sugieren que entre los aspectos con bajo puntaje están la escritura y la lectura así como el razonamiento matemático.

Objetivos de enseñanza:

General:

Que los estudiantes desarrollen las competencias de identificación y resolución de problemas a partir de un estudio de caso para sistematizar el trabajo que permita elaborar un plan de Mejora.

Objetivos específicos

- Mediante la lectura detallada y un análisis de esta, los estudiantes identificarán los elementos necesarios de una situación que les permitan tomar una decisión.
- Los estudiantes desarrollarán las competencias de solución de problemas y de trabajo colaborativo trabajando el caso de un problema real de una institución educativa.
- Los estudiantes identificarán el papel de las competencias transversales para el desarrollo de competencias lectoras, de escritura, aprendizaje permanente
- Los estudiantes a través del trabajo colaborativo, propondrán estrategias para elaborar un plan de mejora que permita a la institución estudiada mejorar el rendimiento académico.

### **Temas relacionados con el caso**

- Estándares de Evaluación
- Competencias
- Perfil de egreso

#### **1. Actividades previas**

##### **1.1 Actividades previas para los alumnos.**

Leer sobre lo que es son las pruebas estandarizadas y cuál es su objetivo.  
Investigar lo que son las competencias y como se pueden desarrollar  
Como se elabora un plan de mejora institucional

### 1.2 Contestar preguntas en relación al caso como actividad previa

- ¿Es importante para las escuelas tener un buen desempeño en las pruebas estandarizadas?
- ¿Si tú fueras el director que acciones tomarías?
- ¿Con qué recursos cuenta para lograr su propósito?
- ¿Qué dificultades podría encontrar?

### 1.3 Actividades previas del profesor

Leer las actividades de los alumnos

Vincular con el caso

Preparar las preguntas para la discusión en tres momentos:

- Preguntas a grupos pequeños
- Preguntas para la sesión plenaria
- Preguntas para el análisis de información

## 2. Actividades durante la sesión

### 2.1 Primer momento

En grupos de cuatro personas realizarán un análisis de los hechos, las situaciones problemáticas y las alternativas de solución. (A partir de la siguiente tabla)

Hechos	Situaciones problemáticas	Alternativas de solución.

### 2.2 Segundo momento

Se realizará una sesión plenaria en la cual un representante de cada equipo exponga su tabla, se analizarán y discutirán los resultados de los grupos pequeños. Dando la indicación que se expongan únicamente los detalles que aporten información nueva. Se anotaran las participaciones en el pizarrón.

### 2.3 Preguntas detonantes y su posible solución

Se anotarán las siguientes preguntas detonantes en el pizarrón.

- ¿Qué competencias tendrían que incluirse en el plan de mejora para lograr el propósito del PEMLE?
- ¿Sería relevante incluir en dicho plan las competencias transversales?
  
- ¿Cuáles de dichas competencias serían las más relevantes para el nivel de la escuela que está focalizada?
- ¿Realmente un plan de mejora que incremente el logro en estas pruebas es la solución para el problema de rezago educativo de los países?

### Plan de pizarrón

En el pizarrón se dividirá en seis columnas, en la primera se realizará un resumen de la tabla propuesta para el primer momento, de la segunda a la quinta columna se colocaran las preguntas detonantes y en la sexta columna las conclusiones.

## Tiempos planeados para cada actividad (dos sesiones de 50 minutos).

### Primera sesión

Actividades	Tiempos
Explicar el procedimiento para trabajar un estudio de caso	20 minutos
Leer el caso	10 minutos
Recabar información	10 minutos
Discusión en grupos pequeños	10 minutos

- Realizar la tarea

### Segunda sesión

Actividades	Tiempos
Retomar las actividades de la sesión anterior	5 minutos
Sesión Plenaria	20 minutos
Conclusión	10 minutos
Explicación de conceptos	15 minutos

### **Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.**

El director convoca a una sesión Extraordinaria de consejo técnico donde informa a su colectivo docente la situación de la escuela. En esta sesión se plantea:

- Realizar el plan de mejora considerando los resultados que llevaron al equipo académico a determinar a esta escuela como focalizada. (diagnóstico).
- Analizar los contenidos curriculares que presentaron un menor porcentaje de respuestas adecuadas.
- Considerar las estrategias propuestas por el equipo académico (tutorías, visitas de acompañamiento por parte del Asesor Metodológico de la zona, y del equipo del centro de maestros de Naucalpan).
- Analizar los materiales propuestos por el equipo (MIFAES).
- Establecer el plan de mejora
- Señalar una calendarización para ir evaluando el proceso y los resultados

### **Epilogo del caso.**

El director elaboró su plan de mejora de la institución con las consideraciones expuestas anteriormente.

- Se realizó un acompañamiento por parte del Asesor Metodológico de la Zona y un maestro del Centro de maestros de Naucalpan.
- Se trabajó a nivel de tutorías con algunos docentes.
- Se evaluó el proceso cada 14 días
- Los resultados de la Institución en la prueba ENLACE 2010, mejoraron.

