



# DPAM

http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam  
E-mail: dpam@campus.mty.itesm.mx

# Multiplicando Esfuerzos

## Dirección de Programas de Apoyo a la Misión

Marzo de 2001

## Realizan transferencia de PADI a Campus Tampico

Campus Monterrey  
Por Lic. Arizbeth Jácome y Lic. Leticia López

Formar personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad y fomentar el desarrollo integral



Ahora los niños del DIF Estatal de Tamaulipas también se beneficiarán con las actividades del Programa PADI

de sus alumnos, es un compromiso que el Sistema Tec tiene con la sociedad. Por tal motivo, el Centro de Apoyo a la Comunidad de la Dirección de Programas de Apoyo a la Misión (DPAM), realizó el pasado 8 de febrero en las instalaciones del Campus Tampico, la firma de convenio entre el Sistema DIF Estatal de Tamaulipas y el Tec de Monterrey. Con este convenio, se realiza la transferencia del Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil (PADI) del Campus Monterrey

al Campus Tampico para trabajar en conjunto con el DIF de Tamaulipas en pro de los niños de las comunidades de Altamira, Tampico y Madero.

Algunas de las personalidades que estuvieron presentes durante la firma de convenio fueron: Ing. Andrés Sotomayor, Director General del Campus Tampico; Ing. Rafael Alcaraz, Director de DPAM a nivel Sistema; Ing. Ernesto Benavides, Director de Servicio Social a nivel Sistema; Ing. Jorge Rivera Magallón, Presidente de Educación Superior de Tamaulipas

A.C.; Sra. María Antonieta Morales de Yarrington, Presidenta del Sistema DIF Tamaulipas; Profa. Ana Bella Medina Hanun, Directora General del Sistema DIF Tamaulipas; entre otras. Las actividades que el PADI llevará a cabo en este Campus en conjunto con el DIF de Tamaulipas son: el Curso Semillita y el Programa ESCO. Semillita, es un curso impartido por alumnos del Tec de Monterrey, en donde se busca promover los valores morales entre niños de 6 a 9 años a

través de dinámicas, juegos y actividades altruistas. Programa ESCO (Estoy Contigo), es otra de las actividades que se realizarán en las tierras Tamaulipecas; consiste en el desarrollo de proyectos académicos por parte de los alumnos del Tec, para mejorar los procesos administrativos del Programa MECED (Menores en Situación Especialmente Difícil) del DIF Tamaulipas. En estas actividades estarán participando alrededor de 100 niños del DIF, así como alumnos y maestros del Tec de Monterrey.



Centro de Apoyo a la Comunidad  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam/ceac>  
8328-4240 y 8358-1400 ext. 4379 y 4402

### INTERIORES

- Implementa DPAM las 5S's POL
- Transferencia do Emprendedor • Chile
- Realizan Seminario de Líderes
- Algunas de las actividades en marzo

- Programas Comunitarios DPAM
- Asesorías en exportación
- UneTec.Com fortalece su trabajo

Boletín Multiplicando Esfuerzos ...

También en Internet

<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam>

¡Visítanos!



# Implementa DPAM con éxito las 5S's

Campus Monterrey  
Por la Ing. Armandina Rodarte

Ante la importancia de vivir una cultura de calidad, la DPAM a través de su Centro Qualitas (Cultura de Calidad) ha implementado una metodología que promueve la mejora continua institucional y personal. El Proyecto 5S's POL (Puntualidad, orden y limpieza), tiene como objetivo principal que todo el equipo de la DPAM participe e implemente una metodología que fomente la puntualidad, el orden y la limpieza con el propósito de crear un ambiente laboral que facilite el enfoque de Calidad Total e incremente la productividad. La fase inicial del proyecto arrancó en diciembre de 2000 y tiene como fecha de terminación el 25 de mayo de 2001. Para monitorear que se este cumpliendo con cada una de las S's, el personal del Centro Qualitas de la DPAM, quienes coordinan este proyecto, estarán realizando auditorias durante los meses de febrero, marzo, abril y mayo. La primera de estas auditorias se llevó a cabo el pasado 7 de febrero de 2001, mostrando excelentes resultados.

La metodología de las 5S's, se complementa con el modelo POL, el cual consiste en lo siguiente:

Diciembre de 2000



- |            |                    |             |
|------------|--------------------|-------------|
| o SEIRI    | Clasificación      | Puntualidad |
| o SEITON   | Organización       | Orden       |
| o SEISO    | Limpieza           | Limpieza    |
| o SEIKETSU | Bienestar personal |             |
| o SHITSUKE | Disciplina         |             |

Debido a los cambios favorables que se han visto en la DPAM, el Centro de Valores, así como otros departamentos del Campus Monterrey, se han acercado al Centro Qualitas para implementare sta metodología de Mejora Continua en la Institución y Personal.

Febrero de 2001

Después de POL



POL es un programa enfocado a promover la puntualidad, el orden y la limpieza entre los miembros de una Institución para mejorar como personas.

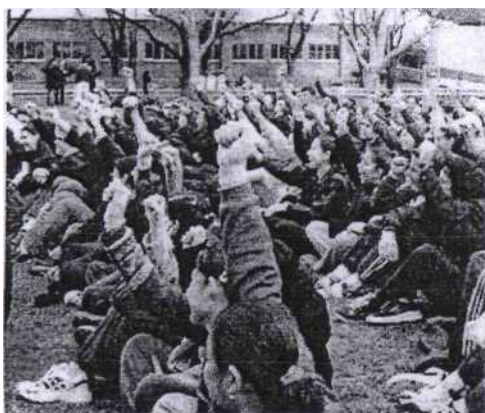


Centro Qualitas (Cultura de Calidad)  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam/qualitas>  
8328-4240 y 8358-1400 ext. 4373 y 4374

## DPAM inicia sus Programas Comunitarios

Campus Monterrey  
Por la Ing. Carmen Sánchez

El pasado sábado 10 de febrero la DPAM llevó a cabo los talleres de inducción y capacitación para 480 alumnos que realizarán su servicio social en los Programas: Aprendiendo a Emprender,



Alumnos que realizarán su Servicio Social en la DPAM participaron activamente durante la capacitación

Semillita (en Monterrey), Semillita en UneTec.Com (García N.L.), POL en UneTec.Com (García N.L.), Crecer en Familia en UneTec.Com (García N.L.), Pro-Nutrición en UneTec.Com (García N.L.) y Talleres en Habilidades y Oficios para la Mujeres en UneTec.Com (García N.L.). La capacitación consistió en impartir las metodologías de trabajo de cada programa; así como en el caso de los programas que se realizarán en García, N.L. se sensibilizó a los alumnos respecto al objetivo de los Programas Comunitarios de la DPAM (UneTec.Com). Posterior a la sesión de inducción, se realizó una integración coordinada por el Programa Águilas, del Centro de Liderazgo de la DPAM, con el objeto de que los participantes se conocieran e intercambien mejor como equipo. Como parte de contó con

la presencia del Dr. Carlos Mijares, Director de Asuntos Estudiantiles, quien dió la bienvenida a los alumnos a estos programas de servicio social, reiterando la importancia del papel de los jóvenes en el desarrollo de su comunidad.

En la capacitación estuvieron presentes los coordinadores de cada uno de los Programas y los Directores del Centro de Apoyo a la Comunidad y Centro Qualitas de la DPAM.



Centro Qualitas y  
Centro de Apoyo a la Comunidad  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam>  
8328-4240 y 8358-1400 ext. 4373 y 4374



# Transferencia a la Universidad Diego Portales en Chile

Campus Monterrey  
Por la Lic. Gisela González

Del pasado 4 al 6 de enero la Dirección de Programas de Apoyo a la Misión, a través del Programa Emprendedor del Tec de Monterrey, realizó una firma de convenio con la Universidad Diego Portales, en Santiago de Chile.



Este convenio se llevó a cabo con el fin de transferir nuestro Programa Emprendedor a esta Universidad, haciéndola parte de una red de más de 15 universidades nacionales y extranjeras que se han unido al Tec de Monterrey. La finalidad es transferir nuestro modelo educativo y operativo de este programa para lograr expandir el espíritu emprendedor, mismo que es orgullo de la Institución y Sello Distintivo del Tec. El Lic. Carlos Arqueros es quien fungirá como nuevo Director del Programa Emprendedor en la UDP.

Para realizar la transferencia, los profesores participantes del Campus Monterrey fueron el Lic. Sérvulo Anzola Rojas, Director del CEPRODE y al Ing. Rafael Alcaraz, Director de la Dirección de Programas de Apoyo a la Misión y Programa Emprendedor a nivel Sistema Tec de Monterrey; quienes impartieron el curso de inducción para implantar dicho programa.



Centro de Desarrollo de Emprendedores  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam/emprendedor>  
8328-4240 y 8358-1400 ext. 4403 y 4384

## Ofrecen asesorías en exportación

Campus Monterrey  
Por la Lic. Delta Sousa

El Centro de Exportación de la DPAM ofrece varios servicios entre los cuales se encuentran



las asesorías virtuales y presenciales, además de contar con la certificación oficial de BANCO-MEXT y la Secretaría de Economía. Alumnos, maestros, micro y pequeños empresarios pueden recibir estas asesorías sin costo alguno en las oficinas de la DPAM en caso de estar dentro del área metropolitana de Monterrey, en caso de estar dentro o fuera de la República Mexicana pueden solicitar asesoría a través de

la página de internet de este Centro. Actualmente, en el Centro de Exportación se han impartido asesorías en planes de exportación a México y países de Europa y Sudamérica. Además de contar con asesores dispuestos a brindar asesoría en todo momento, el Centro de Exportación cuenta con bases de datos de BANCOMEXT, revistas especializadas para venta y consulta, ligas de interés, entre otras cosas; todo esto con el fin de que los interesados tengan más herramientas para resolver sus dudas. Si tienes una tarea, proyecto de exportación, empresa y quieres exportar o si ya estas exportando y tienes dudas... Acércate al Centro de Exportación!



Centro de Exportación  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam/exporta>  
(01)8328-4240 y (01)8358-1400 ext. 4403 y 4374

## Sobre Liderazgo.

### Congreso Nacional de Liderazgo

### Conoce tu Alfa-Omega "Descubre tus límites"

22, 23, 24 y 25 de marzo de 2001  
Campus Irapuato

Informes: [cnl-2001@ira.itesm.mx](mailto:cnl-2001@ira.itesm.mx)

### Campus Saltillo te invita al Seminario de Líderes

Campus Saltillo  
Por Pedro Castro Rodríguez

"Te invitamos a nuestro IV Seminario Internacional de Liderazgo que se efectuará los días 22, 23 y 24 de Marzo del presente año en Campus Saltillo. En este seminario podrás aprender por medio de conferencias y talleres un poco más acerca de la realidad de nuestro país, el potencial que tienes como joven y la relación directa que existe entre ambas áreas. Haz presente la misión de nuestro Instituto en tu vida y date una oportunidad de conocer a gente de todo el país y compañeros líderes.

¡Participa! y así lograrás pulir todas tus cualidades a favor de ti mismo y de tu comunidad."

Para más información, comunícate con el Grupo Estudiantil PROLIDER en Saltillo:  
[prolider@academ.sal.itesm.mx](mailto:prolider@academ.sal.itesm.mx)  
o al Programa de Liderazgo de tu Campus



Organizadores del IV Seminario Internacional de Liderazgo

# UneTec.Com fortalece su trabajo en la comunidad

Campus Monterrey  
Por la Lic. Rosalía Geronis

El pasado 2 de febrero el equipo del Centro de Apoyo a la Comunidad de la Dirección de Progra-



Ing. **Rafael Alcaraz**, Director de DPAM a nivel Sistema y Arq. **Karina de la Garza**, Directora de CEAC, durante la reunión en García NL.

mas de Apoyo a la Misión, tuvieron una sesión de trabajo en la cual, presentaron ante el Ayuntamiento del municipio de García N.L. el plan de acción que se llevará a cabo durante el presente semestre, así como también la propuesta de integrar los planes de trabajo de ambas instituciones en pro de la comunidad de García NL. Esta acción permitirá mayores alcances en la comunidad, además de detectar áreas de oportunidad que les permitan fortalecer y mejorar continuamente los programas implementados en este municipio desde hace dos años. Es así como la DPAM integra sus programas conformando UneTec.Com, para consolidar y promover sus programas promoviendo la participación de la comunidad en la planeación

y el desarrollo de los mismos, impulsando la auto-gestión en la comunidad y el efecto multiplicador, permitiendo lograr un desarrollo sostenible y la trascendencia del trabajo a través de las acciones que alumnos realizan en cada uno de los programas.



Centro de Apoyo a la Comunidad  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam/ceac>  
8328-4240 y 8358-1400 ext. 4379 y 4402

## Algunas de las Actividades del mes de Marzo ...

- **1 y 2 de marzo**  
*Taller Exportación / Importación a Estados Unidos*
- **2 de marzo**  
*Seminario: Lectura Veloz*
- **2, 9, 16, 23 y 30 de marzo**  
*Módulo "Creación de Empresas" del Diplomado de Formación Integral*
- **8 y 9 de marzo**  
*Seminario: Logística de Exportación / Importación a la Unión Europea*
- **29 de Marzo**  
*Seminario: Participación en Ferias y Misiones Comerciales*
- **29, 30 y 31 de marzo**  
*Taller: Administración de la Capacitación*
- **4 de marzo**  
*Encuentro con Padres de Familia*
- **17 de marzo**  
*Conferencia: Comunicación en la Familia*
- **3, 10, 17, 24 y 31 de marzo**  
*Curso: Nutrición e Higiene para niños y padres de familia de García N.L.*

### Edición

Lic. Delta I. Sousa Contreras

### Ilustración y diseño

Lic. Abraham E. García Argüello

### Colaboradores

Pedro Castro Rodríguez  
Lic. Rosalía Geronis  
Lic. Gisela González  
Lic. Arízbeth Jácome  
Lic. Leticia López  
Ing. Armandina Rodarte  
Ing. Carmen Sánchez



### Dirección de Programas de Apoyo a la Misión

Tec de Monterrey, Campus Monterrey  
Av. Eugenio Garza Sada, 2501 Colonia Tecnológico  
Edificio CEDES, 8º piso, lado Sur.  
Teléfonos: 8328-4240 y 8358-2000, extensión 4373  
Fax: 8328-4078  
Monterrey, Nuevo León México  
<http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dpam>  
[dpam@campus.mty.itesm.mx](mailto:dpam@campus.mty.itesm.mx)