



**Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**  
Campus Monterrey

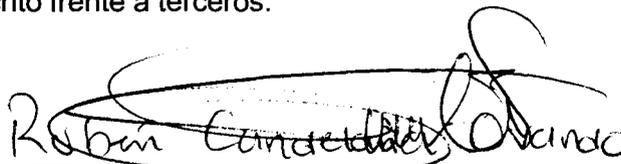
Monterrey, Nuevo León a 12/Abril de 2005

**Lic. Arturo Azuara Flores:**  
Director de Asesoría Legal del Sistema

Por medio de la presente hago constar que soy autor y titular de la obra titulada "Elementos a considerar en la implementación de sistemas E-CRM en las grandes Empresas de Monterrey"<sup>u</sup>, en los sucesivos LA OBRA, en virtud de lo cual autorizo a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (EL INSTITUTO) para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios al objeto de EL INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la obra.

De la misma manera, desligo de toda responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros.

  
Roberto Candellero Ovando

Nombre y Firma  
AUTOR (A)