



Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Monterrey

Monterrey, Nuevo León a 15 / dic de 2004.

Lic. Arturo Azuara Flores:

Director de Asesoría Legal del Sistema

Por medio de la presente hago constar que soy autor y titular de la obra titulada "identificación del concepto esbelto siete desperdicios, utilizando la herramienta Administración de la Cadena de Valor, en el área de servicios hoteleros, caso de estudio", en los sucesivo LA OBRA, en virtud de lo cual autorizo a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (EL INSTITUTO) para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios al objeto de EL INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la obra.

De la misma manera, desligo de toda responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros.

A Ramon Diaz de León C.

Nombre y Firma

AUTOR (A)