

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar.

Tesis para obtener el grado de:

Maestría en educación con énfasis en procesos de aprendizaje

presenta:

Esther Yolanda Cuevas Fernández

Asesor tutor:

Manuela Pintor

Asesor titular:

Marcela Georgina Gómez Zermeño

Chaparral, Tolima Colombia

Noviembre de 2012

Dedicatorias

- Mi esfuerzo está dedicado a mis hijos Angie y Nicolás como una muestra de mi amor y ejemplo de lo que se puede lograr con perseverancia y dedicación.
- Para mi madre Clara Elsy, que siempre ha estado presente para apoyar los objetivos que me he trazado alentando en todo momento para vencer obstáculos.
- Para mi padre Heriberto, quien aunque ya no está presente entre nosotros, sigue vivo en mis recuerdos con su esfuerzo por hacer de mí una persona de bien y capaz de alcanzar ideales.
- Para mi esposo Mario quien con su paciencia y apoyo, me acompañó durante mi proceso de formación, para alcanzar la meta con éxito.
- Para mis queridos estudiantes con necesidades educativas especiales, que tantas enseñanzas de vida me han dado, afianzando mi amor a Dios y a su infinita generosidad.
- Para mis amigos y compañeros de estudio de Chaparral Tolima quienes compartieron conmigo esta maravillosa experiencia, cobijándola con hermandad y sincero aprecio.

Agradecimientos

- Agradezco a Dios Todopoderoso por permitirme lograr el propósito educativo que tanto soñé.
- A la Dra. Marcela Georgina Gómez por todo el apoyo brindado durante la realización de esta investigación, por su profesionalismo, respeto y por su calidad como docente.
- A la tutora Manuela Pintor por la sabiduría y profesionalismo de las asesorías brindadas, y las sugerencias para guiar con paciencia la culminación esta investigación.
- A la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey por el excelente nivel de enseñanza recibida, para obtener el grado de maestría.
- A mis respetados estudiantes con necesidades educativas especiales, a sus padres, rectores y docentes, que colaboraron para que fuera posible la realización de la investigación.

Estrategias pedagógicas para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar

Resumen

El propósito de esta investigación ha sido plantear estrategias pedagógicas exitosas para la intervención educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, observando y analizando una muestra poblacional con estas características, en una escuela pública de básica primaria donde se encuentran incluidos niños considerados población vulnerable. Para tal fin se describen las fases de un proceso de investigación cualitativa, con la metodología de teoría fundamentada construida a partir de los hallazgos. Los instrumentos que documentaron este proyecto se aplicaron a través de la observación no participativa por medio de notas de campo y entrevistas a los docentes, padres de familia y estudiantes. Se refieren los hallazgos significativos como una metodología para evidenciar fácilmente los aspectos que generan el fracaso escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales, donde se muestran las responsabilidades compartidas de la comunidad educativa en general, las familias y el Estado, para gestionar acciones encaminadas a mejorar la calidad educativa. Se busca hacer de esta experiencia una luz que oriente a los docentes y padres de familia, para la construcción de estrategias, que favorezcan la formación integral de los niños, de tal forma que sean seres competentes para actuar en el medio respondiendo a sus exigencias.

Índice

Resumen

Capítulo 1 Planteamiento del problema	1
1.1.Antecedentes	1
1.2.Definición del problema	6
1.3.Pregunta de investigación	6
1.4.Objetivos de la investigación.	
1.4.1. Objetivos específicos	
1.5.Supuestos de investigación	
1.6. Justificación	
1.7.Limitaciones y delimitaciones	
1.8.Definición de términos.	15
Capítulo 2 Revisión de la Literatura	17
2.1. Marco Teórico	17
2.1.1. El estudiante con necesidades educativas especiales	18
2.1.1.1. Situación de discapacidad	20
2.1.1.2. Trastornos en el aprendizaje escolar	27
2.1.1.3. La interdisciplinariedad en el manejo de estudiantes con	
necesidades educativas especiales	29
2.2.2. Estrategias para el manejo educativo de estudiantes con necesidades	
educativas especiales	33
2.2.2.1. El currículo	38
2.2.2.2. La metodología para el proceso de enseñanza y aprendizaje de	
Estudiantes con necesidades educativas especiales	39
2.2.2.3. La creatividad del docente	42
2.2.3. El fracaso escolar	44

2.2.3.1. El papel del docente frente al fracaso escolar49
2.2.3.2. El papel de la familia frente al fracaso escolar52
2.2.3.3. El papel del estado frente al fracaso escolar55
Capítulo 3 Metodología de la investigación
3.1. Enfoque Metodológico
3.2. Contexto sociodemográfico
3.3. Población
3.3.1. Muestra67
3.3.1.1. Sujetos de estudio
3.4. Instrumentos
3.4.1. Registro de observación
3.4.2. Entrevista71
3.4.3. Formato de evaluación de entrevista73
3.4.4. Información adicional de documentos, registros y materiales73
3.4.5. Grupo Enfoque74
3.5. Aplicación de instrumentos
3.6. Análisis de datos
3.7. Confiabilidad y validez79
3.8. Prueba piloto81
3.9. Aspectos éticos
Capítulo 4 Análisis de resultados83
4.1. Resultados84
4.2. Análisis

Capítulo 5 Conclusiones	111
5.1. Hallazgos de la investigación	112
5.2. Recomendaciones	116
5.3. Debilidades y limitaciones del estudio de investigación	118
5.4. Conclusiones.	119
Referencias	121
Apéndices	125
Apéndice A: Carta de consentimiento	125
Apéndice B: Carta de autorización de la Rectora	126
Carta de autorización de la autora de la investigación	127
Apéndice C: Guía de observación.	128
Apéndice D Formato de entrevista a docentes	131
Apéndice E: Guía de entrevista a docentes	134
Apéndice F: Formato de entrevista a padres de familia	139
Apéndice G: Guía de entrevista a padres de familia	142
Apéndice H: Formato de entrevista a estudiantes	148
Apéndice I: Guía de entrevista a estudiantes	150
Apéndice J: Ejemplos codificación abierta y memos	152
Apéndice K: Categorías iniciales	153
Apéndice L: Entrevistas con códigos y memos	155
Anéndice M: Curriculum Vitae	163

Capítulo 1

1. Planteamiento del problema

La propuesta de investigación: Estrategias para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, que se presenta a continuación se orienta a conocer las causas que llevan al fracaso escolar de los estudiantes de básica primaria que están en situación de discapacidad y con dificultades en el aprendizaje, de una escuela rural, para plantear metodologías y estrategias adecuadas para su eficaz manejo en el aula de clase.

Se plantea la utilización del método de la Teoría Fundamentada como una forma de indagación cualitativa para hallar los factores que llevan a los estudiantes en situación de discapacidad y con dificultades de aprendizaje a fracasar en su proceso de formación académica. La estructura de la investigación, consta de las secciones: La situación problema, una revisión de los antecedentes, investigaciones y demás teorías relacionadas con el tema, la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos , los supuestos, la justificación, las limitaciones y delimitaciones, donde se abarcara el espacio físico y temporal, enfoque teórico y el estudio empírico relacionados con el tema de estudio, la metodología, abordando el enfoque, selección de la muestra, recopilación de datos, descripción del apartado de la definición de términos y referencias bibliográficas.

1.1. Antecedentes

Son innumerables las propuestas pedagógicas que se han realizado para el trabajo con los diferentes tipos de población en situación de riesgo o fracaso escolar, entre ellas

se pueden enumerar los estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN (2005), a través de los Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables, representan el desafío que significa para el Estado Colombiano el acceso y la permanencia en el servicio público educativo de los estudiantes sin ningún tipo de distinción; lo cual genera un gran reto, se ha diseñado e implementado acciones fundamentadas en tres ejes de política, como: más oportunidades de acceso al sistema educativo, mejorar la calidad de la educación y el diseño de buenas herramientas y metodologías.

La población colombiana que se encuentra más expuesta a la discriminación, la inequidad, violencia, además de pobreza, son los beneficiarios de este plan diseñado por el estado en la Ley 115 de 1994 (art. 46), donde dice que se les denomina población vulnerable ya que las condiciones de vida y la actitud social tiende a deteriorar el bienestar y la calidad de vida retrasando su desarrollo; por consiguiente es la educación la que debe generar el cambio con políticas y estrategias integrales que innoven el ámbito y la situación de la población colombiana.

Por otra parte en España donde existe un gran porcentaje de población en riesgo por la situación problemática que genera la drogodependencia, ha surgido la necesidad de desarrollar actividades preventivas dirigidas al conjunto poblacional determinando intervenciones hacia la población vulnerable como son los menores en situaciones de riesgo, pues en este país no todos los jóvenes disfrutan de facilidades para su desarrollo e integración social, existen grupos que no se pueden integrar al sistema educativo, ni al laboral quedando en alto riesgo de convertirse en personas con dificultades sociales.

Es en estos grupos donde precisamente el consumo de drogas es una conducta de riesgo añadida al fracaso escolar, problemas judiciales, embarazos no deseados, comportamiento violento entre otros, el origen de todas estas conductas suele ser los fracasos en los procesos de integración, tiene un papel insustituible la integración al contexto educativo, por las dificultades propias de la persona para adaptarse al entorno. Por eso en lo que tiene que ver con las intervenciones preventivas con menores en situación de riesgo, los españoles han avanzado bastante en la búsqueda de la raíz de estos problemas y en las formas de intervenirlos.

En estudios realizados por González Menéndez (2004), afirma que la intervención da mejores resultados cuando se inicia con menores de edad temprana, pues se consiguen grandes beneficios para la prevención de la delincuencia y el abuso de las drogas, los propósitos entonces van al fortalecimiento de actividades familiares y escolares, para prevenir conductas problemáticas, pues es el contexto escolar el que brinda condiciones oportunas para diseñar, coordinar y aplicar programas de prevención de conductas de riesgos en menores, pues es allí donde se detecta precozmente su aparición y se evita que la problemática se agudice.

Por otra parte el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ante la grave problemática que representa el fracaso escolar ha diseñado una propuesta para superarlo, de manera dinámica en diferentes contextos y teniendo en cuenta las necesidades reales de los estudiantes, con este material se busca dar estrategias de aprendizaje para demostrar las capacidades de los niños adolescentes más pobres y las capacidades de enseñanza de los docentes. Los menores estudiantes en condición de pobreza viven situaciones que afectan a todo el grupo familiar, pero en un

mundo real, donde se puede mejorar, con la colaboración y el apoyo de los padres quienes a pesar de sus múltiples dificultades se esfuerzan y exigen a sus hijos que estudien, que se capaciten para que sean buenas personas útiles a la sociedad.

En México se ha diseñado el Proyecto Todos pueden aprender, con el apoyo de la UNICEF (2006), el cual se basa en la concepción de que es necesario y realizable que todos los niños aprendan lo básico para seguir su proceso educativo, con acciones realizadas directamente por los docentes que gestionen y se capaciten para enseñar todo lo que los estudiantes necesitan aprender. Es común observar que la repitencia del año escolar es la solución más fácil para el bajo rendimiento académico de los estudiantes, sin tener en cuenta que eso significa para los niños vivir de nuevo las situaciones de enseñanza que condujeron al fracaso escolar, sin mirar la raíz del problema y sin que se dé una solución al mismo.

Por consiguiente se propone en el proyecto Todos pueden aprender, la promoción asistida para facilitar la continuidad del proceso escolar de los estudiantes, mediante ciclos que a mediano plazo favorezcan la continuidad de la experiencia escolar, con estrategias diseñadas de acuerdo a las necesidades para que la enseñanza no sea rutinaria y se logren los objetivos académicos.

Por otra parte en Chile buscando mejorar la calidad de la educación, se diseño el Programa de las 900 escuelas, donde según Cynthia G. (1994), se propone mejorar la calidad de la educación en las escuelas primarias y publicas marginadas en el ámbito chileno, con una política de discriminación positiva, reforzando en los estudiantes los conocimientos en lenguaje y en matemáticas, con talleres especiales para los estudiantes con dificultades de aprendizaje y con la participación de toda la comunidad educativa.

las reformas educativas, a pesar de ser un programa con tantos años de aplicación, sigue vigente sus raíces aunque con innovaciones en sus características de proyección y aplicación.

Es relevante considerar en este proyecto de investigación la experiencia personal de la investigadora, en su labor como docente de estudiantes con necesidades educativas especiales, con una trayectoria de siete años de práctica de aula en inclusión educativa, con la formación de Fonoaudióloga y con todo el deseo de ayudar a los niños con limitaciones a formar parte activa de la sociedad de consumo, donde se espera que todos y cada uno de los ciudadanos haga su aporte, vivan en paz y en armonía con sus congéneres, donde cada quien se ubique en su propio espacio, socialice y comparta con los demás.

En la mira de lograr estos y otros objetivos la investigadora ha realizado una ardua labor de sensibilización con la comunidad educativa de la Institución integradora, haciendo énfasis en la necesidad de adaptar y adecuar el Proyecto Educativo Institucional, el plan de estudios y por supuesto las prácticas de aula de los docentes, para la creación de ambientes de aprendizaje que llenen las expectativas de enseñanza, que se adapten a las necesidades particulares de los estudiantes.

Este trabajo no ha sido fácil y aún se encuentra en proceso de gestación, pues romper barreras es difícil y requiere de tiempo, alcanzar la equiparación de oportunidades requiere de un trabajo en equipo con toda la comunidad educativa, con la familia, con la sociedad y por supuesto con el estado, con las tareas que le corresponden a cada estamento, por la co-responsabilidad de los actores involucrados en el proceso y el alcance de las metas educativas para los estudiantes con necesidades especiales.

Con esta situación y teniendo en cuenta que los fines de la educación se orientan a formar a los niños y jóvenes en competencias para ser ciudadanos de bien, incluirse en la sociedad del conocimiento, acceder al mundo laboral y ejercer su libertad, se hace necesario que la calidad de la educación se enmarque en la equidad, con equiparación de oportunidades que el Estado debe facilitar para el acceso y la plena participación de todos los estudiantes en el sistema educativo sin ningún tipo de distinción, mediante la aplicación de un curriculum flexible que permita procesos educativos diversificados.

1.2. Problema de investigación

Ante la realidad que acontece la sede educativa objeto del presente estudio y con la preocupación que atañe a la comunidad docente y las familias de los estudiantes, para conocer las causales y buscar soluciones a la problemática, tomando como punto de partida que cada día son más los estudiantes que presentan alguna característica especial en el aprendizaje, sin dejar de lado que todos los seres humanos tienen su propio ritmo de aprendizaje y esto es respetable, se plantea entonces el siguiente interrogante.

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas, para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar?

1.4. Objetivo general.

1.5. Plantear estrategias exitosas para la intervención educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, mediante un proceso de investigación cualitativa.

1.5.1. Objetivos específicos.

Analizar las situaciones académicas que viven los estudiantes con necesidades educativas especiales en la población objeto de estudio.

Identificar las principales dificultades académicas y sociales que tienen los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Determinar las fortalezas académicas y sociales de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

1.6. Supuestos de Investigación

Se supone que la situación de fracaso escolar de los estudiantes, considerados de alto riesgo por tener necesidades educativas especiales; se debe precisamente porque por su condición física y mental, son personas que no aprenden al mismo ritmo de los estudiantes regulares, y el sistema educativo ha planteado la metodología de la educación en forma general sin tener en cuenta la diversidad de los seres humanos.

Aunque los docentes son los más interesados en que se desarrolle este tipo de investigaciones, para compartir y conocer estrategias y metodologías que permitan mejorar la calidad de la educación, no reciben en forma periódica capacitación y actualizaciones respecto al tema, además el cambio constante de docentes hace que se pierda la continuidad del proceso educativo de estos menores.

1.7. Justificación

Las exigencias del mundo actual traen cambios en todos los contextos de la vida, hay más requerimientos conceptuales y comportamentales del hombre para enfrentar los retos con éxito, se requiere líderes competentes, capaces de interactuar e intercambiar información en forma eficaz y efectiva, generadores de cambios tanto a nivel individual

como social, con la capacidad de comprender que la esencia y conducta del ser humano debe estar regido por valores y sentimientos.

Son los docentes los líderes de las comunidades llamados a responder a los requerimientos de la población estudiantil actual, que como todos van trayendo cambios sociales, familiares y académicos, por las nuevas concepciones, por sus características personales que hacen que cada uno de ellos sea un mundo diferente que vuelve heterogénea la masa poblacional y por lo tanto sus requerimientos deben ser atendidas en forma casi que personalizada, de ahí la necesidad de que todos los llamados a ser formadores de los hombres y mujeres del mañana, tengan una actitud de aceptación, tolerancia y deseo de ayuda para con los niños y niñas que llegan a sus aulas, esperando aprender pero con herramientas diferentes que hace que estas experiencias sean realmente interesantes.

La propuesta de investigación Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar corresponde a un estudio investigativo, de las causas que llevan los estudiantes con necesidades educativas especiales, a fracasar en su intento académico, para así conociendo dichos fenómenos de la realidad se puedan plantear estrategias metodológicas que respondan a las necesidades de este tipo de población presente en todas las Instituciones educativas del planeta. La escuela objeto de estudio de la presente investigación, está localizada en un barrio periférico considerado de alto riesgo por la alta incidencia de violencia, expendio de drogas y prostitución, con la cual lastimosamente ha sido reconocido durante muchos años.

Es común observar en las instituciones educativas el fracaso escolar de muchos

menores que son etiquetados como "Lentos" o "Especiales", pero no se busca la causa y más aún la solución para ayudar a estas personas con dificultades a alcanzar la meta del aprendizaje, enmarcándose en la equidad a la que tienen derecho todos los seres humanos, la forma más rápida de salir del "Problema" es haciendo que el estudiante repita el año o promocionarlo sin mayores requerimientos.

Pero esa no es la función de la educación, no se trata de hacer que repitan un año escolar sin tener claridad del porqué de este fracaso, por qué no aprende, porque no entiende los temas, por qué se le dificulta hacer cálculos matemáticos, por qué confunde los grafemas, son innumerables las características de los menores que no llegan a la meta y pueden simplemente desertar de las aulas porque no encontraron el apoyo necesario, y seguramente hacia cualquier estamento educativo donde se dirijan a buscar una oportunidad, van a encontrar la misma situación, se les cierran las puertas y se les corta el derecho que tienen las personas con características especiales, a formar parte de la sociedad en igualdad de condiciones.

Es la repitencia del año escolar uno de los fenómenos más comunes del fracaso escolar, trayendo graves consecuencias para el estudiante por el impacto personal y social haciendo que el estudiante se desmotive y abandone las aulas, de ahí el alto índice de pequeños desertores, sumado al costo económico que representa para el Estado. Es por esto que los Gobiernos tratando de organizar responsabilidades para la disminución del fracaso escolar, han planteado pautas de solución como la inclusión total, plena y oportuna como derecho para que todos los estudiantes sin ningún tipo de distingo reciban educación en forma equitativa, haciendo equiparación de oportunidades.

Es así como es cotidiano encontrar en las aulas a estudiantes que han repetido el año escolar dos, tres y más veces, y si se indaga el por qué, seguramente se encontraran respuestas como que el estudiante no puede, que no sabe leer, no sabe escribir, que se le tiene allí integrado al grupo, pero no realmente incluido en todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje que se imparte, es generalmente el estudiante indisciplinado, que vulnera el derecho a la educación del resto del grupo, es el niño problema como se le conoce en el argot educativo, y si se mira la realidad, si es un problema pero, no del estudiante, la dificultad seguramente radica en quienes imparten la educación, en la forma como se educa y en las reglas que rigen dicha formación.

Esta realidad no es ajena en las Instituciones educativas chaparralunas, donde es común observar el alto índice de fracaso escolar y la queja de los docentes, respecto a la imposibilidad que viven por no saber cómo ni qué hacer ante la problemática, pues se ha dejado que la educación se imparta muchas veces en forma tradicional, para todos los estudiantes sin mirar la diversidad de la población. Aunque el Gobierno colombiano ha hecho esfuerzos por mejorar la calidad de la educación se ha quedado corto, pues no ha sido suficiente dicha gestión para equiparar oportunidades resultando afectada una gran parte de la población infantil que por sus necesidades educativas especiales se ven abocados a no acceder a la educación y tratar, si la sociedad se lo permite de realizar otro tipo de actividades laborales, para ser útiles a la misma sociedad.

Por consiguiente se hace necesaria la humanización de la educación, para llegar a todos sin ningún límite ni discriminación, es un acto de solidaridad y de esperanza que debe llenar el corazón de todos los ciudadanos pero en especial de la comunidad docente, quienes por su noble labor son los llamados a realizar estudios que despierten la

sensibilidad de toda la sociedad y en unidad busquen alternativas de solución, es por esto que se plantea la presente investigación en la búsqueda de estas respuestas.

Teniendo en cuenta que cada día son más los niños, las niñas y los adolescentes que llegan a las aulas de clase, con deseo de aprender pero que no encuentran el camino adecuado para tal fin. Es una realidad innegable, y en esta escuela conocida como integradora del Municipio de Chaparral, es más sentida la necesidad porque un número considerable de estudiantes presentan características especiales que los convierten en población vulnerable ante el fracaso escolar.

Como docente de estudiantes con necesidades educativas especiales, es un sentir personal de la investigadora, es un deseo de encontrar caminos y luces que traigan soluciones a la problemática que se ha constituido el fracaso de los niños que tienen limitaciones, ya sea de orden físico, cognitivo, sensorial y de los estudiantes que tienen dificultades en el aprendizaje escolar, y que no pueden alcanzar los objetivos pedagógicos, las metas que describen los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias.

No obstante en los referentes de calidad educativa se plantea lo que el estudiante debe saber y se les evalúa en las pruebas nacionales de acuerdo a los parámetros normativos que impone el estado, pero realmente no se tiene en cuenta que en las aulas escolares, la población estudiantil es heterogénea, cada quien tiene su propio ritmo de aprendizaje, en el grupo existe diversidad de estilos de aprender, nadie es igual al otro, tal parece que se ha olvidado este importantísimo detalle, y se pretende que la enseñanza sea impartida para todos de igual forma, con estrategias tradicionalistas, con

metodologías inapropiadas, que no satisfacen las necesidades de aprendizaje reales de los estudiantes.

La situación es realmente preocupante porque la mayoría de docentes son tradicionalistas, y opinan que los estudiantes con necesidades educativas especiales deben recibir formación en instituciones especiales, y muchos de ellos tienden a negar el cupo a niños con estas características, sin tener en cuenta que se esta faltando al derecho a la educación que tienen los menores; pero también es necesario tener en cuenta que no todos los estudiantes en situación de discapacidad pueden ser incluidos en el aula escolar, porque sus características cognitivas y/o físicas, no les permiten realizar actividades conjuntas, permitiéndole al resto de los integrantes del grado realizar su proceso de enseñanza y de aprendizaje en forma normal, es decir, que todos puedan compartir en ambientes de aprendizaje adecuados.

Cuando se presentan estos casos de imposibilidad de trabajar con estudiantes en forma grupal, se opta por la atención personalizada, en entidades capacitadas especialmente para este fin, con profesionales idóneos que puedan brindar a la persona el cuidado que requieren, con los recursos físicos y de infraestructura adecuados, que son otra falencia común en los establecimientos educativos, donde existen barreras de acceso que impiden el ingreso y la estadía cómoda y adecuada para personas en silla de ruedas por ejemplo, pues no hay rampas de acceso, barras de desplazamiento y otras adecuaciones que por ley deben estar presentes en los colegios y en todos los escenarios de servicio público.

Esta propuesta investigativa será realizada con la población estudiantil, con los docentes, directivos y padres de familia, preocupados por encontrar salidas viables

donde resulte beneficiada toda la comunidad, para este fin se cuenta con la disposición de la misma comunidad docente quienes siempre han manifestado su inconformidad y preocupación por la falta de innovación en el sistema educativo que tenga en cuenta que en sus aulas se encuentran integrados entre cuatro y ocho estudiantes en situación de discapacidad y dificultades en el aprendizaje, será de gran ayuda para que el proceso de formación académica de la población objetivo sea efectivo y eficaz y se les pueda brindar la atención adecuada con las herramientas que se ajusten a sus capacidades y necesidades.

1.8. Delimitaciones y limitaciones

Se plantea la realización de la propuesta de investigación en una escuela de básica primaria, cuenta con ocho salones iluminados y ventilados, una zona de alimentación donde está la cocina y el comedor, el área de los baños y el patio donde se hace la recreación, se brinda asistencia educativa a 180 estudiantes en los grados: pre-escolar, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de básica primaria. De la población existente aproximadamente 50 niños, tienen necesidades educativas especiales generadas por situación de discapacidad cognitiva, física y sensorial auditiva, otros estudiantes presentan dificultades en el aprendizaje escolar de diversa índole.

Un porcentaje de la población está bajo la protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por abuso sexual, abandono y/o violencia intrafamiliar. Los estudiantes con necesidades educativas especiales reciben apoyo profesional de dos sicólogas, quienes hacen refuerzo escolar y escuela de padres, como programas de prevención y de intervención para el trabajo con los estudiantes y sus familias. los docentes de esta escuela han recibido capacitación sobre el manejo de estudiantes con

necesidades educativas especiales, en el colectivo pedagógico creado por la Secretaría de Educación de la localidad, sin embargo, hasta el año 2010 estas capacitaciones fueron periódicas, pero a partir del año 2011 no se han vuelto a recibir

Entre los programas planteados se encuentra El Grupo de estudios sobre Educación, Metodología de investigación y Acción (GEEMPA), para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales de los grados preescolar y primero de básica primaria, Al éxito con las matemáticas (ALEXIMA), para la enseñanza de matemáticas en todos los grados de primaria, cursos de Lengua de Señas Colombiana para el proceso educativo y comunicativo con los estudiantes hipoacusicos y sordos y otras capacitaciones sobre el manejo del Braille, y demás, que han sido de gran ayuda para impartir una buena enseñanza a la población en situación de discapacidad.

Se considera como limitación principal la ubicación geográfica de la Sede, por estar en un barrio periférico considerado de gran peligrosidad por la presencia de delincuencia, expendio de drogas y prostitución, aunque siempre la Sede ha existido allí, en muchas ocasiones ha sido víctima de robos de material y enseres, no se cuenta con vigilancia privada por la falta de presupuesto y por eso queda a merced de la delincuencia en las noches, los fines de semana y en la época de vacaciones.

Otra limitación es la falta de colaboración de las familias de los estudiantes, quienes no se apropian de la situación y creen cumplir con su obligación dejando toda la responsabilidad a los docentes, sin tomar parte activa en el proceso académico de los hijos. Por último se considera limitación la falta de actualización del personal docente en

lo relacionado con nuevas metodologías para el manejo de la población con necesidades educativas.

1.9. Definición de términos

Adaptación curricular: Es una respuesta a la diversidad que asegura la participación y logros en el aprendizaje de los estudiantes que por diversas causas experimentan dificultades o se encuentran en riesgo de ser excluidos o de fracaso escolar (HINENI – MINEDUC, 2006).

Contexto educativo: Condicionado por la interacción del colegio, la familia y la sociedad (Calatayud J. 2005).

Cultura escolar: Principal soporte para la atención a la diversidad (Marchesi, 2000).

Diversificación curricular: Es una medida de atención a la diversidad frente a las propuestas de adaptación al currículo, globalizando sectores de aprendizaje para ajustarse a las necesidades educativas de los estudiantes que corren riesgo de fracasar o desertar del sistema escolar (Gómez, J. 2000).

Estrategias pedagógicas innovadoras: Complementan acciones que se apoyan en los avances tecnológicos y la flexibilidad de los modelos y procesos pedagógicos orientados a reducir la brecha de las inequidades sociales (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

Equidad educativa: Acción educativa que otorga igualdad de oportunidades a todos generando inclusiones y permitiendo superar cualquier tipo de discriminación (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

Flexibilidad del currículo: Permite el desarrollo de procesos educativos diversificados, considerando a todos los estudiantes sin excepción (Marchesi, 2000).

Gestión curricular: Es responsabilidad del establecimiento proveer los mecanismos e instancias para asegurar que la programación curricular incorpore la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes de forma que los aprendizajes sean pertinentes para todos (Hineni, 2008).

Población vulnerable: Personas que por su naturaleza o determinadas circunstancias, se encuentran en mayor medida expuestos a la exclusión, la pobreza y los efectos de la inequidad y la violencia de todo orden (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

Situación de discapacidad: Es el resultante de la interacción entre la discapacidad de una persona y las variables ambientales que incluyen el ambiente físico, las situaciones sociales y los recursos OMS (Bradley, 1995).

Capítulo 2

2.1. Marco Teórico

Plantear estrategias exitosas para la intervención educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, hace necesaria una revisión teórica donde se cite el historial de estudios realizados frente a la temática del fracaso escolar de los estudiantes con necesidades especiales, que cada día se acrecienta más en las aulas escolares no solo de Colombia, sino de las Instituciones Educativas a nivel mundial.

En este capítulo se plantea la teoría investigada concienzudamente, acerca de los tres temas principales de la investigación: Estudiantes con necesidades educativas especiales, estrategias para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales y por último el fracaso escolar. Del primer tema: Estudiantes con necesidades educativas especiales, se desprenden tres subtemas a saber: la situación de discapacidad, los trastornos en el aprendizaje escolar, y la interdisciplinariedad en el manejo escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales.

El segundo tema relacionado con las estrategias para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales, se divide igualmente en tres subtemas, como son: el currículo, la metodología y la creatividad del docente para el manejo del estudiante. El tercer y último tema principal es el relacionado con el fracaso escolar, donde se tendrá en cuenta, el papel del docente frente al fracaso escolar, el papel de la familia frente al fracaso escolar y la responsabilidad del estado en el mejoramiento

de la calidad de la educación de la población vulnerable por situación de discapacidad y trastornos en el aprendizaje escolar.

2.1.1. Estudiantes con necesidades educativas especiales

Se hace necesario tener en cuenta las características del estudiante y sus necesidades educativas, y realizar una adecuada inclusión educativa, según Echetia (2007), es un proceso para mejorar la respuesta a la diversidad de los estudiantes, como aprender a vivir con la diferencia y desde la diferencia. Se relaciona igualmente con la identificación y eliminación de barreras, recopilando y organizando información variada para mejorar las políticas y en las prácticas educativas.

También tiene en cuenta la presencia, participación y rendimiento de todos los estudiantes, es decir, se mira la institución donde se recibe formación, la adecuación de sus instalaciones físicas, administrativas, normativas y demás que garanticen la calidad de las experiencias mientras están estudiando y los resultados del aprendizaje obtenidos a través del currículo, no solamente por las pruebas y las evaluaciones, sino por el desarrollo de competencias que les permitan vivir en comunidad respondiendo a las exigencias que la misma sociedad les impone.

Afirma Blanco G. (en prensa), que la inclusión educativa se orienta más específicamente hacia grupos de estudiantes que están en peligro de marginalidad, exclusión o fracaso escolar, la comunidad educativa tiene la responsabilidad de prestar especial atención a los grupos vulnerables, de tal forma que se asegure su presencia, participación y rendimiento en el sistema educativo. A esta población se le conoce actualmente como estudiantes con necesidades educativas especiales, enfatizando en sus características y necesidades personales que los hacen merecedores de un manejo

educativo especial, personalizado buscando satisfacer sus propias necesidades educativas, para la integración a la sociedad como ciudadanos útiles y productivos.

Se trata entonces de incluir a los estudiantes con necesidades educativas especiales en el grupo, no es integrarlos simplemente, el detalle está en que forme parte activa dentro de esa pequeña comunidad de aprendizaje, que participe en ella, interactuando con el entorno, manifestando sus apreciaciones y necesidades, aportando a su manera en las decisiones que se tomen, opinando, rechazando y afirmando, que su presencia se sienta y se note en todas las circunstancias dentro y fuera del aula escolar, y que el grupo en pleno los sienta y acoja como miembros más del mismo sin ningún tipo de distinción.

No hay que olvidar que los docentes encargados de educar a estudiantes con necesidades educativas especiales, requieren ante todo voluntad y capacidad de servicio, además de capacitación adecuada y actualizada sobre el tema, pues si los docentes se interesan en los estudiantes como personas, se comprometen a responder a sus necesidades, pero al mismo tiempo pueden sentirse frustrados cuando los resultados obtenidos no son los esperados en el proceso de aprendizaje, pueden incluso suponer que los niños no colaboran y obstaculizan los esfuerzos, pueden pensar que es por el contexto, o que el sistema escolar está interfiriendo con su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los niños (Raven, 1977).

Esta situación a la que se pueden ver enfrentados los docentes puede acarrear estrés laboral y distanciamiento entre el docente y sus estudiantes, pues se siente inútil e incapaz de responder a los requerimientos de los aprendices; afectando el derecho del estudiante con necesidades educativas especiales a recibir educación en igualdad de condiciones y sin ningún tipo de discriminación, en un proceso de inclusión educativa

equitativa, por este motivo el docente debe capacitarse, investigar y documentarse para enfrentar este reto, y especialmente para que su esfuerzo de los mejores frutos que le llenaran de satisfacción personal y profesional.

No obstante hay que recordar que no solo las capacitaciones que se reciben son suficientes para perfeccionar la formación educativa del estudiante con necesidades educativas, es sumamente importante la actitud del maestro, su disposición y dedicación en la búsqueda de este fin, pues cuando la labor se realiza con amor, el fruto que nace será excelente, pues el estado emocional de la persona es factor preponderante, para la realización de actividades en forma eficaz y eficiente, aun mas cuando se trata del trabajo con seres humanos especiales y únicos.

2.1.1.1. La situación de discapacidad.

Históricamente el concepto de discapacidad ha pasado por variadas etapas donde su definición ha cambiado de acuerdo con las características de la época y del contexto, sin embargo son similares en diversos lugares del planeta, en la Legislación Española por ejemplo se habla de minusvalía o de discapacidad, pero esto no ha sido siempre así, en el año 1910 se les denominaba anormales, entendido el termino de no normal: la persona privada de alguno de los sentidos corporales o de desarrollo mental imperfecto, posteriormente para el año 1930 se les llamó inútiles, que no servían para nada, después subnormales, es decir por debajo de lo normal, luego inválidos o sea no válidos, después deficientes es decir, defectuoso, incompleto. Dejando de lado el respeto por la dignidad, simplemente se les consideraba algo extraño y raro respecto al grupo.

Actualmente en España se utiliza el término de minusvalía y discapacidad, sin embargo el primero puede tener connotaciones sociales negativas y se puede interpretar

como una depreciación de la persona. El termino discapacidad en cambio es más concreto, y tiene menos connotaciones sociales negativas, guarda una relación con el termino de capacidad, lo que lleva a determinar que se refiere a la cualidad que tiene el ser humano para ser capaz de hacer ciertas cosas.

Argumentan considera Barton (1998), que es necesario eliminar las denominaciones despectivas y discriminatorias con las que se ha designado a esta población, ya que obstaculizan el normal proceso de inclusión social, pues inciden en su estabilidad emocional

Discapacidad es no tener capacidad para hacer algo o desempeñar ciertas funciones, generada por la incapacidad física o mental causada por una lesión congénita o por una enfermedad. Desde esta perspectiva la discapacidad tiene un origen concreto que lleva a que la persona no pueda realizar algo determinado, pero no hay una disminución de la valía, en el valor del sujeto que está afectado, cualquier persona está en capacidad de realizar ciertas tareas, pero puede no estarlo para el desempeño de otras, este término parece ser por ahora el más apropiado, y es usado a nivel mundial.

La discapacidad es una categoría social y política pues implica las regulaciones y las luchas por la posibilidad de elección, la potenciación y los derechos (Oliver, 1989). De tal forma que para entender lo que es la discapacidad conlleva un conjunto de supuestos y explicaciones, como afirma Hann (1986), que la discapacidad nace del fracaso del entorno social estructurado cuando debe ajustarse a las necesidades y a las aspiraciones de las personas con carencias, más que de la incapacidad de los individuos discapacitados para adaptarse a las exigencias de la sociedad.

Esto es, que no es tanta la incapacidad de las personas que tienen limitaciones sino, la forma como la sociedad las ve, las asume, si las considera como seres humanos aptos para desenvolverse dentro de la misma sociedad, es claro que no hay que mirar la discapacidad de las personas sino, sus capacidades y habilidades que seguramente son muchas si se les da la oportunidad de desarrollarlas y utilizarlas. Oliver (1990), dice al respecto que las personas en situación de discapacidad experimentan su condición como una limitación social, generada por entornos inaccesibles, de la incapacidad de las personas para utilizar los signos en el caso de las personas con limitación auditiva, o para usar el Braille con los sujetos con limitación visual, entre otras situaciones.

Los valores y las interpretaciones médicas han contribuido a través de los años a una idea que destaca las deficiencias físicas y/o intelectuales, consideradas como la causa de la discapacidad, según Rieser y Mason (1990), por eso se daba un trato estrictamente medico cuando se hablaba de discapacidad, sin tener en cuenta la integridad del ser humano. Igualmente desde el punto de vista sociológico, se hizo referencia a la política de la diferencia, analizando la discapacidad desde un nuevo movimiento de las sociedades modernas (Oliver, 1990).

Esto por lo tanto incluye la solidaridad del colectivo, pero la situación se agrava cuando se suma otro tipo de discriminaciones como la que se presenta por el género, donde la mujer ha sido víctima del rechazo y la marginación, al respecto Begum (1992), dice que las mujeres discapacitadas son marginadas siempre, la condición de impotentes no ha sido tenida en cuenta ni por los derechos del discapacitado ni por los movimientos feministas, así mismo sucede con la discriminación por raza, credo religioso, inclinación

sexual etc. Así entonces, la sociedad y las personas en situación de discapacidad están comprometidas en una lucha intensa y eficaz, para tener el poder de dar nombre a la propia diferencia, cuestionando las definiciones que aíslan y marginan y remplazarlas por aquellas que generan solidaridad y dignidad.

Si se mira con detalle, el concepto de discriminación ha evolucionado en forma desafortunadamente, hoy se crean diferencias no solo de género, también de raza, de orientación sexual, de credo religioso, de aspiración política y otro sinnúmero de circunstancias que hacen único a cada ser humano, precisamente por la capacidad que tiene de decidir cómo quiere vivir, de eso se trata la democracia precisamente de que cada quien tenga la libertad de decisión, sin vulnerar claro esta los derechos de los demás. No obstante las circunstancias de las personas con necesidades especiales es diferente, porque ellos no eligieron ser física y/o mentalmente como son, y no tienen la capacidad de cambiar nada, solo esperan que se les respete sus derechos y puedan tener la oportunidad de aprender y explotar todo el potencial que tienen, para vivir en comunidad en paz y armonía con el entorno.

Actualmente la discapacidad se ve desde una perspectiva ecológica, es decir, desde la interacción persona-ambiente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y Bradley (1995), definen la discapacidad como el resultado de la interacción entre la persona y el ambiente, incluyendo el físico, las situaciones sociales y los recursos. Dentro de este modelo, la limitación es una falta o anormalidad del cuerpo o de una función fisiológica o psicológica; una actividad es la naturaleza y la amplitud del funcionamiento a nivel personal; y la participación es la naturaleza y la amplitud de la

implicación de una persona en las situaciones de la vida relacionadas con las limitaciones, actividades, condiciones de salud, y factores contextuales (Schalock, 1999).

En otras palabras para que una persona sea considerada que está en situación de discapacidad, debe presentar tres características especiales: Una deficiencia, una limitación y una minusvalía. La deficiencia ya sea física o funcional, es decir que le falte o tenga una malformación de un órgano del cuerpo y/o que el órgano malformado no funcione correctamente; en segunda instancia que la deficiencia le acarree una limitación para realizar acciones propias de su diario vivir, por ejemplo una persona tiene el pabellón auricular derecho incompleto y la persona solo percibe por este oído los ruidos fuertes, es decir lo limita para establecer contacto auditivo con el medio; y en tercera medida que esta limitación le produzca una minusvalía, o sea que la falta de recepción de sonidos le impida a la persona formar parte activa dentro de la sociedad.

En la misma línea, el Instituto de Medicina (1991) afirma que las limitaciones de una persona se convierten en discapacidad, sólo como consecuencia de la interacción de la persona con un ambiente que no le proporciona el apoyo para reducir sus limitaciones funcionales. Esta nueva concepción de la discapacidad tiene numerosas implicaciones para la educación y la rehabilitación personal, Schalock (1988b) y Verdugo (1997) dicen que la discapacidad fluye, continua y cambia, dependiendo de las limitaciones funcionales de la persona y de los apoyos que tiene disponibles.

Una forma de reducir las limitaciones funcionales y por tanto la discapacidad se hace interviniendo con servicios y apoyos que ayuden en la adaptación y en el nivel del

papel que se desempeña en la sociedad. Y la evaluación analiza hasta qué punto las limitaciones funcionales se han reducido y ha aumentado la conducta adaptativa de la persona y en el nivel del papel que se desempeña, mejorando su calidad de vida, aspectos donde el resto de la comunidad hacen parte importante, pues la discapacidad de un ser humano se mide de acuerdo con las limitaciones que le imponga la sociedad.

Al respecto Shalock (1996); Arostegui (2002); Shalock y Verdugo (2003) sostienen que no hay una concepción general de calidad de vida de las personas en situación de discapacidad, debe hacerse un estudio con una perspectiva multidimensional, teniendo en cuenta que la vida de cada persona que se ve afectada por diversas variables. Son también importantes los ambientes naturales y de las políticas de normalización, lo mismo que los principios de equiparación de oportunidades, no discriminación e igualdad. (Shalock1999), (Declaración de Madrid 2002).

Tal como lo expresa Basoco (1997), la idea de calidad de vida se ha convertido, en el medio para alcanzar la satisfacción con las condiciones de la vida de las personas que están en situación de discapacidad, por eso todos los ciudadanos deben tener claro lo que encierra el concepto de calidad de vida, como uno de los derechos de los seres humanos, todos las personas deben vivir en ambientes adecuados, con el mínimo de condiciones que garanticen esa calidad, es necesario sentir gusto y confort por algo para responder de forma positiva, para reaccionar y dar todo lo bueno que se tiene en el interior

En el caso de las personas en situación de discapacidad, la calidad de vida se convierte en una responsabilidad de todos, pues ellos, los niños y adultos con necesidades especiales, no pueden en muchos casos valerse por sí mismos, necesitan del otro para satisfacer sus necesidades de alimentación, aseo, vestido, locomoción,

educación, etc., son dependientes para actuar en la sociedad, necesitan acompañamiento para realizar sus actividades, unos más que otros, muchos de ellos aprenden, otros nunca logran hacerlo, algunos sorprenden con sus avances cuando desarrollan capacidades y habilidades extraordinarias, otros seguirán siendo las mismas personas porque sus capacidades no les permiten llegar más allá.

De una o de otra forma, son seres humanos, hijos del mismo Dios, con sentimientos y cualidades que merecen respeto y dedicación, son aquellos hijos que nunca dejaran a los padres como los hermanos que emprenden el vuelo en busca de su destino, ellos se quedaran allí haciéndoles compañía y amando a su manera y tal vez sin poder expresarlo, a quienes deben cuidarlos con el amor que merecen, por eso es tan importante conocer la situación real de las personas, aprender a entender a comprender sus condiciones y a respetarlos tal y como son.

La situación de discapacidad de una persona no puede ser obstáculo ni pretexto, no se debe subestimar a un ser humano, porque no realiza algunas actividades con la misma habilidad que sus semejantes, no se puede discriminar en el aula de clase al estudiante que no aprende, que no se comunica, que no socializa como los demás, se está en la obligación de buscar el sendero adecuado para que todo el grupo llegue a él, sensibilizando al resto de estudiantes, explicándoles la situación del compañero para que entiendan por qué es así, que le sucede y especialmente que debe ser considerado como un miembro más de la comunidad educativa, un ser que merece respeto y que es una responsabilidad compartida.

2.1.1.2. Trastornos en el aprendizaje escolar

Otra temática relevante en esta investigación y que se ha convertido en una de las grandes dificultades que encuentran los estudiantes y docentes en el aula escolar, son los relacionados con los trastornos del aprendizaje, los cuales según Castaño (2003) manifiestan una disfunción cerebral que afecta a determinados sistemas funcionales del cerebro. En el modelo neuropsicológico aplicado a los trastornos de aprendizaje, se afirma que estos son la expresión de una disfunción cerebral específica causada por factores ambientales o genéticos que alteran el neurodesarrollo. Partiendo de esta concepción se han descrito cinco síndromes que representan trastornos del aprendizaje relacionados con alteraciones en diferentes lugares de la anatomía cerebral.

Es así como se presentan trastornos disléxicos cuando se afecta la región izquierda del cerebro humano, sucede la amnesia o perdida de la memoria cuando hay alteración en el área hipocampica de los dos hemisferios, las dificultades en el hemisferio derecho región posterior produce discalculia y digrafías, y en la región anterior origina alteraciones conductuales, con la expresión más grave como es el espectro autista. Igualmente cita Castaño J. el síndrome disejecutivo, el cual se debe a alteraciones del lóbulo frontal y se caracteriza por déficit de atención, fallas en la planificación y anticipación, déficit en las abstracciones y otras manifestaciones de la conducta.

El déficit de atención (DDA) es el que con mayor incidencia se presenta en la edad escolar, y al cual en la mayoría de las ocasiones no se le da el manejo adecuado, se tiende a rotular al estudiante como el malo, el lento, el niño que no aprende, pero no se llega al origen de la problemática, perjudicando en gran medida al estudiante que repite varias veces el mismo grado sin que llegue a superar sus dificultades, porque no se

sabe realmente que es lo que le sucede y cuál es el camino adecuado para ayudarle a superar los obstáculos.

Se conoce desde hace algunos años el trastorno del aprendizaje no verbal, descrito inicialmente por Jonson y Miklebust (1971), quienes describieron a los niños con incapacidad para comprender el significado del contexto social, con poca habilidad para el aprendizaje académico y dificultad para la comunicación no verbal, es decir, no pueden interpretar las gesticulaciones, expresiones faciales, caricias y demás elementos no verbales, lo cual interfiere en la habilidad comunicativa tanto para emitir como para recepcionar y comprender los mensajes, que por supuesto tiene repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula escolar.

Los aspectos no verbales que apoyan la comunicación verbal, son relevantes y necesarios para que el proceso de interacción se de en forma efectiva y eficaz, cuando se dificulta realizarlo y/o interpretarlos en forma debida se rompe el mensaje y el acto comunicativo resulta nulo e ineficaz, por eso es importante que los docentes tengan en cuenta que así como aparece en los estándares básicos de competencias de lenguaje, los aspectos simbólicos y no verbales de la comunicación, son muy importantes y se deben trabajar arduamente para desarrollar habilidades que permitan usarlos e interpretarlos.

El Aprendizaje es un proceso que afecta todo el comportamiento humano y depende tanto del ritmo de desarrollo psicomotor como de la influencia del ambiente y aunque ambos son constantes existen niños que muestran limitaciones importantes y específicas en sus habilidades para leer, escribir, en matemáticas, en el desarrollo del lenguaje, la coordinación motriz, así como en el comportamiento social. La definición más aceptada dada en la Versión IV del Manual de diagnóstico de las enfermedades

mentales, considera que existe un trastorno en el proceso de aprendizaje cuando el rendimiento del individuo en lectura, en el cálculo o en la expresión escrita es inferior en forma significativa a lo esperado para su edad, grado escolar y su nivel de Inteligencia (Shoning, 1997).

Desafortunadamente en la sociedad se encuentra la situación común de rotular al estudiante, como el niño que no aprende y se le da un sinnúmero de calificativos despectivos, sin entrar a investigar qué es lo que sucede, por qué no aprende, cuál puede ser la causa, cómo se le puede ayudar, no hay que estigmatizar a nadie porque se cae en el irrespeto por ignorancia o por falta de tacto, el niño con dificultad en el aprendizaje requiere de un trato adecuado, con estrategias adaptadas a sus capacidades y necesidades, el docente debe ser tolerante, paciente y con gran capacidad creativa.

2.1.1.3. La interdisciplinariedad en el manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales

La escuela actual debe estar enmarcada en un modelo educativo que permita la inclusión de todos los estudiantes, dejando de lado la exclusión, dando igualdad de oportunidades y de trato a todos los niños, de tal forma que las diferencias de tipo social, de género, económicas, de condición física, mental y/o sensorial, de raza etc., no sean motivo para discriminaciones ni marginalidad. El principio de igualdad ofrece las mismas oportunidades educativas a todos los estudiantes, para el acceso, la permanencia en el aula y el rendimiento académico, e igualdad para conseguir un puesto en la sociedad como consecuencia de los resultados escolares (Farrell, 1999).

Por consiguiente hoy por hoy se plantea un modelo donde se propone un compromiso social que cree y de las condiciones necesarias, para que todos los

estudiantes tengan acceso a una educación de calidad. Una escuela no excluyente corresponde a la responsabilidad universal de acuerdo a los acuerdos internacionales que se han realizado como la Conferencia de Jomtien (1990) y la Declaración de Dakar (2000), se trata de buscar soluciones a nivel mundial sobre le equiparación de oportunidades para la población vulnerable.

Trabajar en este sentido en pro de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, trae consigo un reto para toda la comunidad educativa y especialmente para el docente encargado, ya que no es lo mismo enseñar a estudiantes llamados regulares que tienen un ritmo de aprendizaje más o menos homogéneo, a educar a un grupo de niños cuyo ritmo de aprendizaje es más lento en relación con el resto del grupo, pues se requiere cambio de metodologías y la creación de estrategias innovadoras que lleguen a los estudiantes y satisfagan sus necesidades educativas (Esteve, 2001).

Por lo tanto se debe desarrollar metodologías y estrategias curriculares exitosas que respondan a todas las demandas, haciendo uso de la planificación curricular, pues esta es el elemento central para diseñar la respuesta a las diferentes necesidades educativas de los estudiantes, aludiendo a la diversidad humana y al apoyo de los profesionales que en forma interdisciplinaria trabajen en la elaboración de un currículo adecuado con estrategias novedosas.

En la adecuación del currículo y del plan de estudios deben quedan siempre impresos los requerimientos de los Lineamientos curriculares y estándares básicos de competencias, porque se trata de aplicar estrategias nuevas y creativas pero llevando siempre al estudiante por el mismo camino que va el resto del grupo, es decir, los

propósitos educativos son los mismos lo que cambia es la forma de abordarlos, sin olvidar que los resultados del proceso de enseñanza y de aprendizaje son variados, nunca se obtendrá productos homogéneos.

Para elaborar un currículo, se ha definido el término "Tela de araña", donde se tejen tres elementos como son el contenido, el proceso y el producto (Tomlinson, 2001). El contenido hace referencia a lo que el estudiante debe llegar a conocer, comprender y ser capaz de hacer, como resultado del proceso de enseñanza y de aprendizaje. El proceso es el sentido que el estudiante le da al contenido y el producto es el vehículo mediante el cual se muestra y amplia lo que ha llegado a comprender y a saber hacer después de estudiar. Para conseguir todo ello se debe comenzar por organizar una serie de decisiones en relación con:

- 1. Los elementos del currículum es decir, qué tienen que aprender los estudiantes y que se tiene que enseñar en las escuelas, de acuerdo con la normatividad, lineamientos y estándares.
- 2. Estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje, donde el trabajo en grupo e individual sea el facilitador de aprendizajes como el trabajo en pares, cooperativo, el trabajo colaborativo entre profesores, padres de familia, profesionales de apoyo y la coordinación entre ellos, organizando el trabajo interdisciplinario que busca una misma meta, mejorar la calidad de la educación del estudiante con necesidades educativas especiales.
- 3. El establecimiento de reglas y procedimientos (organización y dirección de la clase), donde se evidencie el manejo de grupo, la interacción de todo el grupo incluyendo por supuesto al estudiante con necesidades educativas especiales, se deben

crear situación de comunicación donde todos participen y sean atendidos sus puntos de vista.

La elaboración de la tela de araña, entre todos los implicados en la educación, repercute en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje, de tal forma que se dé una educación de calidad. Para la elaboración del currículo común para todos y cada uno, se debe primero definir en que, cuando y como enseñar y en el que y como evaluar:

- a) En relación con el qué enseñar, se seleccionan los contenidos y objetivos, correspondiendo no solo al que, sino también al para que, esto implica un paso más en el avance hacia la inclusión Estos deben cumplir con tres características básicas como son la funcionalidad, interdisciplinariedad y la transversalidad (Fernández, 2000).
- El cómo enseñar, se concreta el conjunto de actividades en la metodología del currículo, relacionadas con determinados contenidos y tareas más o menos
- c) complejas para los estudiantes. Dichas actividades se diferencian en función de los intereses y necesidades de los estudiantes de tal manera que tengan diferentes experiencias educativas.
- d) En relación con el que, como y cuando evaluar, no se debe olvidar que no se pueden esperar resultados uniformes sino, distintas aproximaciones al contenido y a sus posibilidades. Una de las finalidades de la evaluación es el aprendizaje que se da dentro del proceso, del contenido y del resultado, para que este aprendizaje se produzca se deben establecer unas condiciones en dicha evaluación y actitudes en los actores, las condiciones se refieren a la

transparencia, al rigor, a la difusión. Y las actitudes hacen posible el aprendizaje que tiene que ver con la apertura, la humildad y la responsabilidad, que deben tener los docentes (Santos, 2002).

La interdisciplinariedad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad o con trastornos en el aprendizaje, se hace necesario, pues el niño es un ser integral que requiere según sus características personales, de atención profesional en diferentes dimensiones, como lo es en salud con el apoyo de terapeutas del lenguaje, físicos y ocupacionales, neurólogo, psicólogo; al respecto dice Calatayud (2005) que en el área de educación con los docentes regulares y maestros de apoyo, los padres de familia igualmente entran a formar parte importante dentro del equipo y los mismos estudiantes compañeros de grado, quienes serán los acompañantes durante la aventura de experiencias para la construcción del conocimiento.

2.2.2. Estrategias para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales

En el Gobierno Nacional Colombiano se da prioridad a la educación de población vulnerable, entre ellas las que presentan discapacidad. Cedeño (2007), explica que al formar a las poblaciones tradicionalmente marginadas de la educación, se les propicia situaciones para que sean productivas, autónomas y fortalezcan relaciones sociales, entonces la educación se convierte en su factor de desarrollo, lo mismo para sus familias y para la sociedad.

Cuando se habla de que estas poblaciones son prioritarias, es porque los establecimientos educativos deben transformarse y modificarse en cuanto a la atención

que le prestan, por eso los planes de mejoramiento de las instituciones educativas deben contener acciones que se dirijan a la atención pertinente, antes se pensaba que los estudiantes con necesidades educativas especiales no podían aprender, la experiencias ha demostrado que no siempre es así, ahora se lucha por cambiar esta concepción y revisar las prácticas para apoyar la inclusión educativa.

Todas las personas con necesidades especiales tienen potencialidades para desempeñarse dentro del ámbito educativo y social, y pueden acceder a la educación formal, la escuela está en la obligación de garantizar los apoyos adicionales que esto demanda, para que desarrollen sus competencias básicas ciudadanas aun cuando necesiten de más tiempo y estrategias para lograrlo. De ahí la importancia de diseñar los medios necesarios y adecuados para satisfacer las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta la heterogeneidad de los seres humanos, en este proceso resulta beneficiado el colectivo, pues las estrategias innovadoras, creativas y llamativas se aplican al grupo y así se disfruta mucho más el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo.

La inclusión educativa evoluciona hacia el concepto de que todos los niños y jóvenes tienen derecho a educarse, en igualdad de condiciones con equivalentes oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus orígenes, cultura, diferencias físicas o mentales, habilidades, capacidades, mediante la articulación de ofertas que formen una red integrada con otros servicios sociales, que apoyen los estándares básicos de competencias que dan un conjunto de criterios comunes acerca de lo que todos los estudiantes logran en su proceso educativo, con estos criterios los docentes diseñan estrategias pedagógicas ajustadas a las necesidades de los estudiantes.

Para poder dar respuesta a la diversidad es necesario romper con el modelo tradicional donde todos los estudiantes hacen los mismo, de la misma forma, y con los mismos materiales, se trata entonces de organizar las situaciones de enseñanza de forma que sea posible personalizar las experiencias de aprendizaje comunes, o sea, lograr el mayor grado de interacción posible y participación de todos los estudiantes, sin dejar de lado las necesidades concretas de cada uno de ellos (Blanco G. en prensa).

Ahora, cuanto más flexible sea esta organización, más fácil puede ser incorporar a los docentes de apoyo en la dinámica del aula, para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes, está visto dice el autor que los docentes que tienen un estilo de enseñanza flexible que se adapta a las necesidades de los estudiantes, a sus conocimientos e intereses, utiliza diversidad de estrategias, fomenta la autonomía y les da libertad, evalúa continuamente el progreso de los estudiantes desde su punto de partida y no comparándolos con otros, se comunica frecuentemente con los padres de familia y programan con otros docentes las actividades, facilitan la atención a la diversidad y esta es más efectiva.

Cuando se tiene la responsabilidad de educar estudiantes con necesidades educativas especiales, se debe plantear actividades que resuelvan con las ayudas necesarias y reforzar el esfuerzo y no solo los resultados. Organizar las experiencias de aprendizaje de modo que todos los estudiantes participen y progresen de acuerdo a sus posibilidades, se trata no de que todos participen igual, sino que participen al máximo en las actividades, para ello es necesario utilizar una gran variedad de estrategias pedagógicas que se ajusten a las necesidades educativas de los estudiantes.

Una de las estrategias que se ha utilizado con relativa efectividad, es el aprendizaje cooperativo, pues los estudiantes aprenden del docente y de los compañeros. Las estrategias de aprendizaje cooperativo son eficaces para el rendimiento académico, la autoestima, las relaciones sociales y el desarrollo personal, además facilitan el trabajo para el docente, porque se hace el proceso en forma autónoma y el docente cuenta con tiempo para dedicarlo a aquellos estudiantes que más lo necesitan. Está probado que la interacción entre iguales tiene una influencia sobre el incremento de las aspiraciones del estudiante según Alexander y Campbell, (1964), como sobre la mejora de su rendimiento académico (Stallings y Kaskwitz ,1974).

Esta es una situación clara y evidente en todos los contextos de la vida humana, nadie puede vivir solo, todas las personas en una u otra medida necesitan de los otros para realizar las actividades propias y rutinarias de la vida, la compañía y el apoyo de los congéneres se convierte en pieza fundamental para el desarrollo humano, pues el aprendizaje en pares es mucho más productivo que el que se pueda realizar en forma individual, de todas formas siempre se necesita con quien compartir y socializar.

A partir de este último cuarto de siglo se ha empezado a valorar la contribución que las relaciones con los iguales pueden hacer, tanto a los aspectos vinculados al desarrollo cognitivo y social (Johnson y Johnson, 1983). Se empiezan a crear una serie de métodos instruccionales que pueden ser una clara respuesta a las falencias de la educación tradicional, estos son los métodos de aprendizaje cooperativo, además de esta forma se fomenta la cultura del respeto y la solidaridad tan perdida y olvidada en estos tiempos, la enseñanza de valores es algo que debe estar presente siempre en todo

proceso de enseñanza y de aprendizaje realizado dentro y fuera del aula escolar, este es un aprendizaje significativo pues se ajusta a la realidad del contexto.

Por otra parte se fomenta la solidaridad, el compañerismo, el deseo de ayuda desinteresada solo por el hecho de colaborarle a quien lo necesita, valores que se han perdido a través del tiempo, haciendo que los seres humanos se tornen duros y faltos de sensibilidad ante las necesidades de los demás, una persona en situación de discapacidad tiene la virtud de despertar en los demás las ganas de darle una mano, no por lastima, sino por amor propio pensando siempre que hoy será por ti y mañana tal vez por mí, es válido entonces fomentar los valores al entorno de las personas que más lo necesitan,

Por otra parte está la estrategia de aprendizaje multimodal, referida a diversos medios de aprendizaje que se le facilitan al estudiante, para que acceda al conocimiento de acuerdo con sus potencialidades, se habla por ejemplo, de que es la forma de comunicación natural entre las personas, y es el canal de interacción en los casos donde el estudiante no puede utilizar otros medios de expresión, como la gesticulación, el movimiento de las manos o la posición del cuerpo, de hecho, la comunicación humana se basa en el uso de diversos canales de interactivos, en otras palabras los componentes no verbales de la comunicación, como son la proxemia referida al manejo del espacio en el acto comunicativo, la kinesia que tiene que ver con la corporalidad y gestualidad, aquí no se usa la palabra hablada sino, la palabra gestual.

Las personas usan esta información inconscientemente para añadir información a la dada en forma oral. Ahora bien también están los casos donde el estudiante en situación de discapacidad sensorial, es decir sordo o hipoacusico, no puede percibir la voz humana, entonces el docente debe aprender a manejar las otras formas de

comunicación no verbal, además de la lengua de señas, y que el resto del grupo y la familia también la aprendan, para que la comunicación del estudiante con estas características no encuentre barreras comunicativas en la escuela ni en el hogar.

Cuando el estudiante con necesidades especiales por su condición tiene limitaciones físicas que no le permiten comunicarse con habla inteligible, ni tampoco apoyarse con el uso de la comunicación no verbal, entonces el docente debe buscar otras alternativas como por ejemplo, la comunicación gráfica por medio de dibujos o de colores, que representen y sean significativos para el niño y quienes conviven con él, por ejemplo cuando el niño tenga hambre, se podrá utilizar una tarjeta roja o una tarjeta con un alimento dibujado, solo basta que la enseñe para establecer un canal comunicativo con un mensaje eficaz. En estos casos prima la creatividad del docente, de la familia y de los docentes de apoyo, para establecer medios estratégicos que le permitan al niño comunicarse y por consiguiente aprender.

2.2.2.1. El currículo.

En diversas regiones del mundo se ha definido la inclusión educativa para un grupo restringido de estudiantes con necesidades educativas especiales, generados por discapacidad física y /o mental, los enfoques utilizados han sido correctivos, especialmente mediante el establecimiento de currículos y programas de estudio y escuelas especiales para esta población, en muchos casos las consecuencias más significativas ha sido la segregación y el aislamiento dentro del sistema educativo, de aquellos estudiantes considerados con necesidades educativas especiales.

Esto implica necesariamente el desarrollo de un conjunto de políticas para una propuesta curricular pertinente y relevante, que facilite el dialogo entre los niveles

educativos, estrategias pedagógicas variadas y complementarias, que atiendan la especificidad de cada estudiante, disponer de una infraestructura física y materiales didácticos alineados con el proyecto pedagógico. Igualmente se requiere apoyar a los docentes en sus aulas para que puedan desarrollar el currículo y dialogar sobre las expectativas y necesidades de los estudiantes y de las familias.

La inclusión corresponde a la atención con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas de las poblaciones de estudiantes, para ello el estado define y aplica concepciones éticas que lleven a considerar la inclusión como un asunto de derechos y valores, a lo que se agrega la implementación de estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras, que llevan a una educación donde los estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes, ofrece diferentes alternativas de acceso al conocimiento evaluando los niveles de competencia.

Pero para esto es necesario un cambio en el diseño y desarrollo del currículo tradicional, pues uno de los obstáculos para la inclusión ha sido el mantenimiento de currículos rígidos y centralizados, que no permiten adaptarse a contextos y necesidades individuales (Jordan y Powelt, 1994). Por consiguiente es relevante cambiar la visión de los estudiantes que tienen mayores dificultades para aprender, la diversidad enriquece a docentes y a estudiantes, vivir en comunidades heterogéneas da la oportunidad de ver a los estudiantes con necesidades especiales como un medio para aprender a perfeccionar su práctica y a mejorarla como parte de su trabajo (Ainscow, 1995).

2.2.2.2. La metodología para el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Los estándares de competencias estipulados por el sistema educativo nacional, generan un conjunto de criterios comunes acerca de lo que todos los estudiantes pueden lograr en su proceso educativo, son estos criterios los que orientan al docente para diseñar estrategias pedagógicas oportunas para hacer que los estudiantes las desarrollen, y si estos estudiantes tienen necesidades educativas especiales, serán igualmente diseñadas pensando en satisfacer esas necesidades, pero adaptadas a sus potencialidades reales.

La inclusión educativa busca que las poblaciones de estudiantes con necesidades educativas especiales desarrollen las competencias para la vida en todos los niveles, alcancen los estándares y puedan ser evaluados con apoyos, como es el caso de los interpretes de lengua de señas para el caso de los estudiantes sordos, un lector para los invidentes, más tiempo y tutoría para los estudiantes con discapacidad cognitiva entre otros, es decir que se les respete el derecho a la participación pero se les de herramientas y apoyos para hacerlo (Cardozze C. 2007).

Para el ingreso al sistema educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales, se debe en primera instancia identificar las barreras de aprendizaje y garantizar la participación con miras a determinar los ajustes que la institución debe realizar para brindarle una buena educación. Igualmente es necesario que los municipios se articulen con los servicios de salud y de protección como las Entidades prestadoras de servicios de salud, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y las demás que se encuentren disponibles para entre todos brindar atención integral al estudiante con necesidades educativas especiales.

Los padres del estudiante por lo tanto deben inscribir a su hijo en el proceso normal de matrícula de la entidad, en dicha ficha de inscripción debe ir registrado si tiene alguna necesidad educativa especial, de que tipo, para conocer de antemano las condiciones del niño y garantizar los apoyos correspondientes (Resolución 2565 de 2003). Esta descripción se debe apoyar con el diagnóstico clínico del profesional competente, es un proceso que comúnmente es desconocido por los padres de familia y los docentes, que ignoran las directrices de la inclusión educativa como una forma de garantizar el derecho a la equidad de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Por su parte las Secretarias de educación tienen la obligación de asignar a las instituciones los apoyos humanos, materiales, didácticos y demás necesarios para realizar la inclusión con calidad. Las instituciones educativas tienen que revisar todos los ámbitos de su gestión escolar, buscando reorganizar o reorientar sus procesos de función de la inclusión, es fundamental que las estrategias pedagógicas y de evaluación sean adecuadas para el tipo de necesidad educativa, además sensibilizar a los compañeros de grado para lograr la aceptación de las diferencias, el apoyo y la solidaridad.

Respecto a los estándares básicos de competencias, las instituciones educativas deben crear estrategias y metodologías que les permita alcanzar dichos estándares a los estudiantes con necesidades educativas especiales, realizando todos los ajustes necesarios. Afirma Cedeño (2007), que los esfuerzos se centran en el desarrollo e implementación de metodologías con características flexibles adecuadas a este tipo de población, propuestas como Escuela Nueva, Aceleración del Aprendizaje y Cafam, para

adecuar estrategias y materiales a las necesidades reales de la población en situación discapacidad.

Es necesario igualmente reforzar la articulación de los planes de mejoramiento tanto de las instituciones educativas como de las Secretarias de Educación, donde la inclusión es un enfoque que busca cambios de paradigmas, formando primero a los directivos y docentes, y trabajando con las escuelas normales superiores y facultades de educación para que se garantice la presencia de esta visión en los procesos de formación de los futuros educadores del país, en sus currículos de licenciaturas en educación y no como un anexo mal llamado educación especial, pues tal no existe ahora se debe hablar en términos de inclusión educativa y todo lo que ella conlleva.

2.2.2.3. La creatividad del docente de estudiantes con necesidades educativas especiales

La creatividad es clave para entender sus derivaciones a la enseñanza. Existe un grupo de definiciones que se pueden clasificar en cuatro categorías:

- La personalidad creadora, con los aspectos del temperamento, rasgos, valores y actitudes.
- El proceso de creación, ahondando en el papel del pensamiento divergente, imaginación y motivación.
- El producto creado analizando las invenciones, obras de arte o descubrimientos científicos.
- 4. Las influencias sociales, los condicionamientos educativos y culturales que rodean el proceso (Novaes, 1985).

Para que un docente sea creativo debe desde su propia práctica, modificar

actitudes, replantear paradigmas y poseer capacidad de adaptación, debe empezar desde la preparación de sus clases y revisar el inventario de los recursos didácticos y tecnológicos disponibles, e igualmente las no disponibles y hacer uso de los recursos que ofrece el medio, es decir debe ser altamente recursivo, de tal forma que las ideas creativas estarán aterrizadas en tiempo, espacio y persona y serán coherentes y realizables.

Para planificar los contenidos de una clase en forma creativa es necesario, primero plantearse los siguientes interrogantes qué enseñar, a quién y cómo, debe cubrir el programa académico e incentivar el interés y la atención de los estudiantes heterogéneos, con sus características y rasgos personales y únicas (Lozano, 2005). La creatividad del docente se hace mucho más necesaria para inventar y desarrollar estrategias para los estudiantes con necesidades educativas especiales, que en el marco de la inclusión educativa favorecerán al grupo de estudiantes en general, así las clases será más amenas y divertidas, así seguramente todos encontrara el proceso de aprendizaje dinámico y amañador. Pero para que el docente desarrolle su creatividad y esta de frutos positivos, es importante que conozca las características del estudiante, sus habilidades, potencialidades y limitaciones.

Para llevar un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso con el estudiante con necesidades educativas especiales, el docente debe ante todo tener disposición al cambio, intuición, curiosidad, deseo de servicio y por supuesto mucha creatividad, la metodología y estrategias deben ser flexibles, originales, posibles de ser realizadas por el estudiante con necesidades especiales, se trata de ayudarle a alcanzar metas, no de

causarle angustia y frustración, que sienta satisfacción y aprecio por la enseñanza y no le vaya a causar ningún tipo de frustraciones que empeoren su condición.

Respecto a esto Lozano A. dice que el docente debe reforzar la autoestima de los educandos, de tal forma que si fallan en los intentos lo vuelvan a intentar hasta lograrlo, igualmente despertar la confianza y fe en sí mismos, creer que son capaces y dotarlos de los medios para que lo sean, no se trata de hacerles las actividades, se trata de mostrarles el camino, guiarlos, orientarlos para que lleguen solos y disfruten alcanzar la meta.

De la Toree (1995), afirma que el docente creativo es una persona curiosa, insatisfecha por lo que lo rodea, se interroga permanentemente sobre el porqué de las cosas y como podría mejorarlas, con una motivación ilimitada, intenso, motivado e inquieto. Crea una ambientes emocionantes y transmite su entusiasmo a los demás, es flexible y abierto al cambio. En otras palabras un docente creativo debe tener una actitud abierta y jovial, y no temer probar las cosas y de interrogarse constantemente sobre el que pasaría si realizara las cosas de otra forma.

2.2.3. El fracaso escolar

El fracaso escolar se refiere a terminar una etapa de la escuela con calificaciones bajas que no se ciñen a las exigencias del sistema educativo, lo cual se evidencia en la no culminación de la enseñanza obligatoria. Son los docentes responsables de disminuir el abandono escolar, de acuerdo con las estrategias que planteen presentando los contenidos de enseñanza de forma motivadora, además prestando atención específica a los estudiantes con necesidades educativas especiales, sensibilizando a las familias, mostrando evidencias claras de la normatividad para que no se viole el derecho a educarse que tiene todo niño.

Es igualmente en los colegios donde se puede mejorar la calidad del sistema educativo, teniendo en cuenta que los docentes deben ser idóneos, con la preparación necesaria, con la actitud, el compromiso y la responsabilidad de formar parte de un proyecto común, transformar sus prácticas de aula, innovar permanentemente, conocer a sus estudiantes para saber cuáles son sus necesidades de aprendizaje y así poder llegar mejor a ellos, pero también es necesario y prudente reducir la cantidad de estudiantes por docente, todas estas características forman parte de las exigencias que requiere el trabajo para eliminar el fracaso estudiantil, esto es algo que le corresponde a las directivas de las Instituciones, presentar ante los estamentos del Estado las características que deben orientar la inclusión educativa para que se cumpla la normatividad.

La función del docente no debe quedarse en el hecho de transmitir información a los estudiantes, sino también en la habilidad para descubrir y desarrollar las capacidades de los niño, incluyendo por supuesto a los estudiantes objetivo de esta investigación que presentan necesidades educativas especiales generadas por situación de discapacidad y /o por trastornos en el aprendizaje, ya que ellos como todos los seres humanos tienen potencialidades que no han sido descubiertas ni ejercitadas, y que pueden desarrollar al máximo para convertirse en personas útiles a la sociedad, productivas y sociales capaces de convivir en paz e integrarse a la comunidad en igualdad de condiciones.

Cuando se educa a un estudiante con necesidades educativas especiales, es necesario conocer las características de las necesidades y si es posible su origen, pues muchas son las causas que pueden generar fracaso escolar, entre ellas las más comunes se encuentran los trastornos del aprendizaje, donde se destaca por su regularidad la

dislexia, con un porcentaje de aparición del 10%, convirtiéndose en España como el trastorno más común (Revista Digital Enfoques Educativos, 2008).

Se habla de dislexia cuando un estudiante no puede leer y se retrasa en su rendimiento académico en relación con el resto del grupo, sin causa aparente mental, emocional ni de aprendizaje. También se encuentran otros casos como la disgrafia referida a la dificultad para realizar trazos de grafemas legibles y ordenados, la discalculia que se traduce en dificultad para el cálculo matemático, estos y otras dificultades de aprendizaje llevan generalmente a la repitencia del grado escolar.

Igualmente se encuentra el Trastorno de déficit de atención con hiperactividad conocido como TDAH, el cual se caracteriza por fallas en la atención y la actividad exagerada de los niños que les impiden concentrarse en tareas que exigen un mínimo de atención para su realización, conductas causadas por una alteración neurológica, no obstante en muchas ocasiones se comete el error de rotular como "Hiperactivo", a los niños muy activos que requieren cambios e innovaciones en las actividades del aula, realizan las tareas más rápido que los demás y se convierten en el distractor del grupo.

Son muchas las alteraciones físicas, emocionales y sicológicas que pueden acarrear fracaso escolar, todas aquellas deficiencias que alteren la psicomotricidad, la percepción, enfermedades metabólicas como la diabetes, el síndrome convulsivo, fallas cardiacas, enfermedades genéticas y demás, pueden ser factor determinante en el desempeño escolar de los niños. No hay que olvidar que factores como la disfluencia, conocida comúnmente como tartamudez, el estrabismo, la obesidad, la delgadez extrema, pueden llevar al estudiante a ser el centro de atención o de discriminación de los compañeros de clase, lo cual puede resultar en sentimiento de inferioridad, haciendo

que presente dificultades para integrarse al grupo social, trayendo consigo fallas en el rendimiento académico y fracaso escolar (Revista Digital Enfoques Educativos, 2008).

Es importante que el docente reciba asesoría del profesional correspondiente para que aprenda a detectar los casos de baja audición, visión, problemas emocionales, físicos y mentales en sus estudiantes, pues cada caso requiere de un manejo especial para ayudarlo a mejorar su desempeño escolar, en el caso por ejemplo, de los niños sordos o hipoacusicos, invidentes y los sordo ciegos, requieren de pautas y estrategias de enseñanza específicas, con sistemas de comunicación especiales como el lenguaje de señas y el braille, que son los medios comunicativos y de acercamiento, que permitirán al docente llegar realmente al estudiante y educarlo para el futuro, si no hay canales de comunicación efectivos y eficaces, se romperá el vínculo y se dará el fracaso rotundo en el intento educativo, no solo para el estudiante sino también para el docente.

Cuando el estudiante presenta limitaciones físicas y/o cognitivas, se hace necesaria la planeación de estrategias que permitan el desarrollo de un proceso de enseñanza y de aprendizaje efectivo, en estos casos se requiere la colaboración de profesionales de apoyo que asesoren al docente y le brinden salidas para realizar la labor de enseñanza en forma adecuada, por ejemplo los estudiantes con secuelas de parálisis cerebral, generalmente presentan dificultad articulatoria conocida como disartria, que hace que el habla sea ininteligible, el problema es generado por dificultades motoras de origen cerebral, el docente y el profesional de apoyo buscan estrategias de comunicación, como tarjetas de colores, el computador, sonidos de campanas u otros objetos que el niño pueda manipular, y expresar sus necesidades.

Es por consiguiente, una responsabilidad más de los docentes de inclusión educativa, ser curiosos investigadores, buscadores de información, creadores de estrategias, que no temas pedir asesoría a quienes pueden darla, que no se convierta la educación del estudiante con necesidades educativas especiales una tarea solitaria, al contrario es una tarea colectiva, porque todos pueden aportar desde sus puntos de vista, desde sus vivencias.

Educar al niño que requiere atención personalizada se constituye en un verdadero reto, que todo docente debe aceptar y asumir, con la mejor disposición, no para tener a un estudiante que engrose el cupo del grado, sino para que realmente sea una persona activa dentro del grupo, donde los compañeros lo acepten, le colaboren, lo cuiden, le permitan entrar a sus círculos de amistades, le den la oportunidad de ser ellos mismos y demostrarles todo su potencial no solo cognitivo, sino lo que es más importante, el potencial humano.

Este es un trabajo que requiere de la intervención de un equipo interdisciplinario, conformado por el o los docentes, los profesionales de apoyo como la Fonoaudióloga, la fisioterapeuta, la terapeuta ocupacional, la tiflóloga, el sicólogo y por supuesto los padres o tutores del niño, pues las estrategias comunicativas se tienen que utilizar en todos los contextos donde este inmerso el estudiante. Un gran porcentaje de estos casos son detectados por el docente, de acuerdo con el desempeño del estudiante en el aula escolar, niños que no aprenden a leer, que no manejan el espacio en la hoja, que se distraen con facilidad, que no se están quietos, que se les dificulta trabajar en grupo, pueden ser alertas para remitirlo al profesional competente e informar a los padres que tal vez no han notado las dificultades en sus hijos.

2.2.3.1. El papel del docente frente al fracaso escolar

Escudero (2005) dice que el fracaso natural es un fenómeno que se construye en y por la escuela, en la relación que se establece entre los estudiantes y ella. El fracaso escolar depende de la forma como lo mire el docente, así como sus prácticas educativas, como miden y valoran el aprendizaje, se da específicamente según el autor entre lo que la escuela y los docentes esperan y exigen y lo que los niños pueden dar y demostrar, lo cual es valorado y calificado de acuerdo a parámetros de exigencia ya estipulados.

Por eso efectivamente se habla de flexibilidad en el currículo y en las metodologías de enseñanza, pues la población estudiantil nunca es ni será homogénea, es heterogénea por razón de las diferencias individuales, físicas, emocionales, morales, éticas etc. que tienen todos los seres humanos, por lo tanto el nivel de exigencia debe darse lógicamente dentro de los niveles de capacidad de cada estudiante, esta situación es realmente muy difícil de manejar en el aula, ya que el sistema educativo establece los estándares y objetivos educativos en forma general, como si efectivamente los estudiantes fueran todos iguales, por eso le corresponde al docente hacer adaptaciones al plan de estudios de su grado de acuerdo a las necesidades educativas de los estudiantes.

Pero para que este objetivo se cumpla es necesario que la Institución educativa se incluya y se comprometa en el proceso, debe empezarse por la adecuación y adaptación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), no como un anexo, sino incluir todo lo relacionado con la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, debe esto aparecer plasmado en la visión, misión y filosofía del establecimiento, de tal forma que todo el PEI y el pacto de convivencia reflejen el proceso de inclusión educativa, que se realiza en las aulas con los estudiantes que reciben atención educativa

especial por sus características de discapacidad y/o trastornos en el aprendizaje escolar (Decreto 2082 de 1996).

Cuando ya la Institución educativa se ha apropiado de su papel en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales junto a toda la comunidad educativa, el docente del aula y el equipo de profesionales de apoyo deben realizar las pruebas específicas al niño, para determinar el estado académico, comunicativo, físico, emocional y demás, para así en equipo determinar el camino a seguir, es decir que metodología sea la indicada para aplicar a dicho menor, cuales son las estrategias, como se realizara el control y seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, como debe ser el proceso de evaluación y cuál es el papel de cada uno de los actores implicados en dicho proceso (Resolución 2565 de 2003).

Por consiguiente se vuelve entonces a enfatizar en la importancia del trabajo en equipo, no solo del grupo interdisciplinario donde estén los profesionales de salud y de educación, sino que también deben estar directamente involucrados la familia con todas las responsabilidades y funciones que implica, el tener una personita con características especiales en el seno familiar, por eso es relevante que el estado emocional y la aceptación del niño por parte de la familia, sea un aspecto que ya se haya superado y que los integrantes del núcleo familiar se encuentren en la disposición y con la actitud positiva, para participar en todo el proceso, con la suficiente paciencia, tolerancia, entrega y amor por los niños y por lograr los objetivos, para mejorar su calidad de vida.

Es de anotar y tal como lo dice la Resolución 2565 que los estudiantes con necesidades especiales, precisamente por su condición deben ser incluidos en las aulas

escolares, respetando un número determinado por grupos, para que el docente que no solo tiene a este estudiante sino entre 35 y 40 estudiantes aproximadamente, pueda dedicarle más tiempo a quien más lo necesita, sin descuidar al resto, por eso se estipula en el Articulo 7 donde se habla de tamaño y composición de grupos, que en el caso de los estudiantes con discapacidad intelectual y autismo el porcentaje máximo es del 10% del total de estudiantes por grupo, los niños con discapacidad motora, auditiva o visual, el porcentaje es del 40% del total de estudiantes por grupo.

Esta regla establecida en la Resolución 2565, dispone el número de niños con necesidades educativas especiales que deben estar integrados en cada aula, pero si se mira la realidad, pocas veces se cumple la normatividad, teniendo en cuenta que son bastantes los niños con características especiales que llegan a la escuelas y pocos los grados escolares, por lo tanto se incrementa realmente el número de menores con dificultades en las aulas de clase. Sumado esto a otra realidad evidente como es la falta de profesionales de apoyo en las instituciones educativas, el Estado ha hecho esfuerzos por disminuir estas falencias, pero estos han resultados insuficientes para cubrir la gran necesidad que existe en las Instituciones educativas colombianas, del recurso humano que apoya el trabajo del docente.

Ahora, si se mira la situación desde otro punto de vista, son pocos realmente los establecimientos educativos, que incluyen en sus grados a estudiantes con condiciones especiales, simplemente les niegan la matricula argumentando que no están preparados para atenderlos y que los padres deben buscar otros sitios con personas especializadas para que lo hagan, las familias tal vez desconociendo las disposiciones legales, no hacen valer los derechos de los niños y los recluyen en el hogar aislados de la sociedad, sin

recibir ningún tipo de atención y sometidos a la soledad de sus casas, cuando todos salen a realizar sus ocupaciones y el niño se queda con la distracción de la televisión, quien en últimas es quien lo acompaña y le da información sin ningún tipo de control.

2.2.3.2. El papel de la familia frente al fracaso escolar

Es una triste realidad en muchas Instituciones educativas que estudiantes con necesidades educativas especiales lleguen a sus aulas con un historial de fracaso escolar en diversas escuelas, y los padres argumentan no saber por qué se presenta la situación, es más aun cuando existe una situación de discapacidad, esto pasa desapercibido para muchas familias que no se han dado cuenta que el niño tiene una dificultad ya sea física, mental y/o sensorial, por este motivo no puede alcanzar los objetivos educativos.

Entonces le corresponde al docente detectar los síntomas que pueden conducir al origen del problema y orientar a los padres al respecto, quienes por derecho propio deben apoyar el proceso desde la casa y comprometerse a colaborarle al niño buscando la asesoría profesional y dedicándoles el tiempo necesario para ello, además de documentarse lo mejor posible mediante la investigación exhaustiva y la búsqueda de profesionales idóneos que puedan asesorarlos correctamente.

Es bien sabido que los factores emocionales manifestados en carencias afectivas, niños sobreprotegidos, hiperactivos, inseguros o fantasiosos, pueden ser causales de trastornos en el aprendizaje escolar. Son generalmente niños agresivos, con dificultad para socializar, agresivos, depresivos, con baja autoestima, que en conjunto les limita y altera el proceso normal de enseñanza y aprendizaje. En este sentido es la familia quien entra a formar parte determinante de la problemática, pues la violencia intrafamiliar, la

desunión y todas las situaciones que se dan dentro del seno familiar inciden positiva o negativamente en el proceso de formación de los niños (Santos, 2011).

Igualmente existen casos donde la muerte o enfermedad de un ser querido, e incluso el nacimiento de un nuevo hermano, afecta gravemente el desempeño escolar del estudiante. Es también visto que el poco tiempo que los padres dedican a los hijos por razones labores y otras, hacen que ellos no tengan hábitos de estudio, ni el acompañamiento necesario para la realización de los compromisos escolares (Santos, 2011). La familia debe por lo tanto adoptar el papel más importante para intentar solucionar el problema de fracaso escolar, según Menéndez (2011), estos intentos incluyen:

- Demostrarle al niño afecto y aceptación por quién es y no por sus éxitos, esto reafirma su personalidad.
- La familia debe reconocer las dificultades del niño, y buscar los medios de solución, nada se saca con negar la realidad es necesario aceptarla y asumirla con responsabilidad.
- Deben estar en contacto permanente con la Institución Educativa, con los
 docentes encargados y demás profesionales involucrados para conocer de cerca el
 proceso de enseñanza y aprendizaje, las dificultades que presenta, como apoyarlo
 en la casa y aprender a evaluarlo para controlar sus progresos y aspectos a
 mejorar.
- Hacer presencia en todas las actividades del establecimiento educativo donde se requiere y asistir regularmente manteniendo contacto permanente con el docente.

- Dedicar tiempo y atención de calidad al niño, para responder a sus necesidades e interrogantes.
- Cuando no se tiene la respuesta a sus preguntas, se puede proponer buscarlas entre todos, esto da base para la integración y trabajo en equipo, existen muchos medios de investigación y profesionales que pueden prestar asesoría.
- Hay que darle al niño responsabilidades dentro y fuera del hogar, hacerlo
 participe en las decisiones que se tomen en la familia, permitirle que tenga
 confianza en sí mismo y en los demás, que se sienta importante y útil.
- Nunca se debe comparar con los demás miembros de la familia, bajo ninguna circunstancia, merece respeto como todo ser humano.
- Hay que darle buen ejemplo de hábitos de estudio como la lectura de buenos textos, la escritura y demás, los niños hacen lo que ven.
- No hay que saturarlo de información, se puede cansar.
- Hay que permitirle expresar su sentir, sus deseos y necesidades y que conozca igualmente las de su familia.
- Pacten acuerdos y normas, sin acudir al castigo, todo se puede lograr con el dialogo.
- Nunca se le debe rotular, ni ridiculizarlo en público ni en privado, ante todo el respeto que el merece como persona y ser humano.

Navarrete (2007) dice que al entender el fracaso escolar como rendimiento insuficiente del alumnado conduce a un callejón sin salida, entre otras cosas porque la concepción del rendimiento educativo en términos de éxito y fracaso es una visión

dicotómica que empobrece la realidad del aprendizaje. Mientras toda la comunidad educativa no entienda que si el sistema desprofesionaliza al educador/a, auto culpabiliza al individuo y deslegitima la escuela, se está reforzando el escalonamiento social con base en los méritos escolares y se está generando un caldo de cultivo para el conformismo y la exclusión social.

Por eso es necesario cambiar la concepción de las situaciones donde se presenta fracaso escolar, y la actitud con la que se enfrenta, especialmente estar abiertos a la innovación de las prácticas educativas, estrategias nuevas que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes y metodologías que puedan ser aplicadas en todos los contextos académicos. Es prudente que el docente se encuentre en disposición de ayuda, igualmente la familia quienes como se ya se vio son un factor de apoyo importantísimo en el proceso de superación de las causas del fracaso escolar.

Si todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, asumen su papel con responsabilidad y entrega, serán muchos y sorprendentes los resultados, los cuales motivaran para continuar la tarea con tenacidad sin desfallecer ante los obstáculos y dificultades que muy seguramente se encontraran en este empeño, y que no deben ser excusa bajo ninguna circunstancia para dejar de obrar buscando nuevos caminos que lleven a la cima, tanto al estudiante como a las personas que lo apoyan y le acompañan.

2.2.3.3. El papel del estado frente al fracaso escolar

Una de las condiciones que favorece el fracaso escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales es la falta de preparación de los docentes para enfrentarlo y disminuirlo, es claro que el estado ha hecho esfuerzos pero estos han

resultado insuficientes, ante la demanda de capacitaciones que requiere el personal docente para atender las múltiples necesidades educativas que presentan los estudiantes en el aula escolar y fuera de ella, y tristemente en muchas ocasiones se imparten las capacitaciones actualizadas a docentes tradicionalistas que no las asimilan como debe ser y mucho menos las socializan ni las aplican a sus estudiantes, esta es una actitud negativa que afecta el feliz término del propósito educativo.

"Para el cumplimiento de los principios de la atención educativa a personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, el nivel nacional del sector público administrativo de la educación, integrado de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1º del Decreto-Ley 1953 de 1994, coordinadamente con las entidades territoriales, promoverá acciones educativas de prevención, desarrollo humano, fomento y formación para el trabajo, en las instituciones estatales y privadas que ofrezcan programas de atención a esta población. De manera especial, el Ministerio de Educación Nacional coordinará con los ministerios de Trabajo y Seguridad Social, Salud, Desarrollo Económico y Comunicaciones, y sus entidades adscritas y vinculadas, el diseño y ejecución de programas de atención integral en educación, salud, recreación, turismo, cultura, deporte y trabajo para las personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, según sus competencias" (Decreto 2082, 1996, art. 4).

Según la norma son muchas las entidades estatales que comparten la responsabilidad educativa de los niños con necesidades educativas especiales, se habla de campañas de prevención de la discapacidad y promoción de la salud, desarrollo humano, capacitación laboral para que el joven en situación de discapacidad sea un miembro productivo dentro de la sociedad, la participación en actividades deportivas y

culturales, son muchas las cosas que se dicen pero, realmente muy pocas las que se llevan a la práctica, tal vez por falta de gestión, porque no se muestran las necesidades que aquejan a la población vulnerable, se cree que todo está bien y no se habla de la realidad sentida de las personas que requieren la solidaridad de la comunidad.

Sigue siendo por lo tanto una problemática sentida la ocurrencia del fracaso escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales y es una situación común en todos los lugares de la esfera terrestre, pues las dificultades económicas, sociales, culturales, políticas y demás traen como consecuencia graves falencias en el sistema educativo, que hacen que los procesos de enseñanza y de aprendizaje no se desarrollen en forma adecuada para todos los estudiantes, solo unos pocos resultan favorecidos, porque cuentan con el recurso humano idóneo, material, didáctico y tecnológico adecuado a sus necesidades.

No obstante esta primicia no es para todos, la gran mayoría de niños de Colombia y de todas partes del mundo se encuentran aislados y discriminados, violándoseles el derecho a la educación en igualdad de condiciones, a pesar de las acciones del Estado por mejorar esta situación, se ven cortos pues las necesidades son muchas y no se alcanza a cubrirlas todas, por muchas circunstancias como la falta de gestión de los directivos de los Establecimientos Educativos, la logística que no siempre funciona correctamente, las grandes distancias donde están ubicadas muchas Instituciones educativas, las dificultades de acceso por las características de la geografía colombiana, el orden público, y lo que es más preocupante por la actitud negativa de algunos docentes que aún se niegan a aceptar el reto y a asumirlo como debe ser dadas la connotación humanística de su labor como formador.

Capítulo 3

3.1. Metodología de la investigación

El Estado colombiano ha diseñado diversos programas en la búsqueda de mejorar la calidad de la educación en el país, para que los niños aprendan lo que necesitan aprender y se preparen para enfrentar los retos que le impone la sociedad, desarrollando competencias básicas y ciudadanas que les permitan convivir pacíficamente, beneficiando a toda la comunidad educativa de los establecimientos dedicados a la formación de los hombres y las mujeres del mañana para que todos los estudiantes sin ningún tipo de distinción tengan acceso al sistema educativo.

Al respecto el Ministerio de Educación Nacional MEN (2002 – 2006), a través del Plan Sectorial de Educación ha diseñado la llamada Revolución educativa, para desarrollar políticas y programas que beneficien a las poblaciones vulnerables, para que accedan, permanezcan y se promocionen en el servicio educativo, en condiciones de equidad, calidad y pertinencia. Por ello es responsabilidad de todos los actores involucrados en el desarrollo del sistema educativo colombiano, propender por fortalecer el sistema educativo de las entidades territoriales reconociendo la diversidad y heterogeneidad de las regiones y de sus habitantes.

Por lo tanto es necesario diseñar proyectos que de una u otra forma busquen mejorar la calidad de la educación colombiana, de tal forma que llegue a todos los niños sin distinción alguna, para formar seres humanos valiosos que puedan responder a las exigencias que la vida les impone. La presente investigación de corte cualitativo pretendió precisamente encontrar salidas a la problemática del fracaso escolar de los

estudiantes, considerados como población vulnerable, porque tienen características especiales y que requieren metodologías y estrategias adecuadas a sus necesidades educativas.

En la investigación cualitativa se exploraron las experiencias en la vida rutinaria de las personas, se le conoce como naturalista, porque precisamente buscó comprender los fenómenos en forma natural, sin intervenir en el escenario sino analizando la vida cotidiana tal como se presenta. Por ello es una investigación inductiva pues deja que las categorías emerjan precisamente desde los datos. En la presente investigación se pretendió describir el fenómeno del fracaso escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales y/o dificultades en el aprendizaje, y darle significado a los datos recolectados en las observaciones, entrevistas y demás y así ir generando teoría (Mayan, 2001).

En este capítulo se plantea la metodología para la investigación de las Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar. Para ello se desarrollan los siguientes puntos: Enfoque metodológico, el diseño de la investigación, el contexto sociodemográfico, la población y muestra, los instrumentos, y el procedimiento de la investigación.

3.1.1. Enfoque Metodológico

El proyecto de investigación denominado Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, se orientó por la corriente cualitativa, denominada igualmente como

naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, ya que buscó responder preguntas de investigación, observando el contexto real y desarrollando la teoría, a este procedimiento se le conoce como Teoría fundamentada (Sampieri 2006). Aquí, dice el autor no se prueban hipótesis sino que se van generando supuestos en el desarrollo de la observación del fenómeno, se basa en la recolección de datos referida a las opiniones de los participantes en la investigación, sin ningún tipo de análisis estadístico, en este tipo de investigación se trata de reconstruir la realidad tal como la viven los protagonistas.

Por consiguiente se plantea la teoría fundamentada para desarrollar la teoría basada en observaciones empíricas y aplicándola a áreas específicas. Sandín (2003) expone que la teoría sustantiva puede ser elaborada por cualquiera mediante la teoría fundamentada, la cual debe ser comprobada y validada. La teoría fundamentada sostiene Mayan (2006), es uno de los principales métodos de la investigación cualitativa, como se dijo anteriormente para desarrollar teorías basadas en los datos, desde lo particular a lo general, es decir en forma inductiva, de lo particular a lo general.

El presente trabajo investigativo tiene un diseño sistemático, Strauss y Corbin (1990 y 1998), se realizo una codificación abierta que analizó y generó categorías iniciales de significado comparando constantemente los datos, desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo, sufriendo modificaciones en cuanto al fenómeno de interés, surgiendo categorías y subcategorías de los datos recolectados y de las anotaciones, de estas el investigador seleccionó la que consideró más importante para dejarla como central y las relacionó con otras categorías, esto es la codificación axial que según Creswell (2005), da un paradigma codificado que muestra la relación entre todos los elementos observados.

Una vez realizada la codificación axial se procedió a hacer la codificación selectiva, revisando los segmentos o unidades comparándolas y generando teorías, la cual se fue plasmando en esquemas como mapas y otros que sugieren los memos analíticos, muy importantes para esta etapa del proceso investigativo. El estudio se inició con la inmersión en el contexto real de la escuela objetivo de la investigación, observando todo lo que ocurría en el ambiente desde lo más sencillo hasta lo más inusual (Sampieri, 2006). Esta observación se hizo sin intervenir en el desarrollo de las situaciones, no obstante, se establecieron vínculos con los participantes, empezando a tener un punto de vista interno de ellos, según Williams, Unrau y Grinnell (2005), para tener una mejor perspectiva desde el exterior de las situaciones.

La exploración del contexto implicó observarlo y evaluar si era el indicado para la investigación, para determinar si había alguna relación con el investigador o algo que en algún momento pudiera entorpecer el estudio. Igualmente como afirma Mertens (2005), existen dos dimensiones en el ambiente la conveniencia y la accesibilidad, la primera hace referencia si el lugar, las personas, las situaciones y demás características sirven para responder a la pregunta de investigación, y la segunda está relacionada con el cuestionamiento de si es accesible el ambiente para el desarrollo de la investigación.

Diversos estudios de Anastas (2005); Creswell (2005); Esterberg (2002) afirman que al inicio de la investigación se observa todo lo que se pueda, pero después se va concentrando en lo relacionado con el planteamiento del problema. Se indagó con los docentes y padres de familia de los estudiantes que cumplían con características especiales, se observaron y anotaron los datos hasta que se dio una saturación. Mayan, (2006) dice que la saturación de datos se da cuando no resulta más información nueva de

la que ya se tiene, y cuando las categorías sean variadas y se relacionen entre sí, de la población estudiada en esta investigación se seleccionó una muestra de 20 estudiantes entre el universo de niños diagnosticados por estar en situación de discapacidad y/o con dificultades en el aprendizaje escolar de tal forma que se pudiera responder al problema de investigación, de quienes podían brindar más información acerca del tema de interés, información que fue recolectada en acercamientos con los docentes de la Institución.

La recolección de los datos se realizó mediante observación no participativa, se observaron los escenarios es decir, las aulas de clase, actividades deportivas, recreativas etc., cuando los estudiantes estuvieran en actividades individuales y grupales, se anotó lo observado en notas de campo, igualmente se llevó a cabo entrevistas interactivas no estructuradas a los docentes, padres de familia y grupo focal. En cuanto a las notas de campo donde se registró todo lo observado, fueron archivadas por separado, de acuerdo a periodos o eventos (Sampieri, 2006). Esto se hizo para tener mayor organización y orden de la información y llevar una secuencia, igualmente recomienda Sampieri, es prudente tomar fotos, elaborar mapas, registrar con las propias palabras impresiones, sentimientos y conductas en las anotaciones (Grinnell, 1997).

En lo referente a la recolección de datos que se convertirán en información, Lofland y Lofland (1995), sostienen que existen varias unidades de análisis desde el nivel individual al social, como son: Los significados que es la interpretación que se le da a la situación observada, las practicas que realizan en la vida cotidiana las personas observadas, los episodios que son los sucesos sobresalientes que suceden en algún momento de la observación, los encuentros con los participantes en las actividades, el papel o función que desempeña cada uno, las relaciones sociales, familiares, personales

que existen entre los involucrados en el proceso, los grupos de trabajo, las organizaciones, las comunidades, las subculturas referidas a los medios tecnológicos, grupos musicales, equipos deportivos etc., y los estilos de vida de los actores del proyecto.

Las anotaciones realizadas fueron de observaciones directas organizadas cronológicamente, igualmente se hicieron anotaciones interpretativas de lo que se observó, lo mismo que anotaciones temáticas relacionadas con ideas o supuestos de lo que se fue observando, y personales del sentir que tenia el observador de la situación presentada. Estas anotaciones se registraron en el diario de campo o bitácora, donde se plasmó toda la información recolectada, mapas, esquemas, fotos, videos y demás identificando cada dato con nombre, fecha, lugar para su respectivo orden.

El análisis de los datos se realizo mediante la organización que en forma paulatina se fue haciendo con la recolección de los mismos, se estructuró toda la información recolectada de tal forma que emergiera la teoría a partir de ellos, el análisis no fue rígido ni mecánico, sino flexible moldeando poco a poco no en forma lineal, dicho análisis finalizó cuando hubo saturación pues no resultó mas información nueva (Sampieri, 2006).

3.2. Contexto Socio-demográfico

El contexto socio-demográfico donde se realizaron los trabajos de campo la investigación proyectada, está localizado en la zona urbana del Municipio de Chaparral departamento del Tolima, en la República de Colombia. Chaparral está ubicado al suroccidente del departamento del Tolima, es un importante centro estudiantil y de vocación agropecuaria, destacándose la caficultura como el pilar de su economía que lo

ubica como un gran productor de café en el contexto departamental. Fue fundado por don Diego de Bocanegra el 6 de enero de 1586, bajo el nombre de Ciudad Real Medina de las Torres de los Pijaos del Chaparral de los Reyes. Su nombre se origina del arbusto denominado Chaparro, un árbol de baja altura, de tallos retorcidos y hojas ásperas que abunda a lo largo y ancho de la meseta.



Figura 1. Panorámica del Municipio de Ciudad Real Medina de las Torres de los Pijaos del Chaparral de los Reyes.

El Municipio de Chaparral se encuentra limitado por el norte con los municipios de Roncesvalles, San Antonio y Ortega, por el oriente con el municipio de Coyaima y parte de Ataco, por el sur con el municipio de Rioblanco y parte de Ataco y por el occidente con el departamento del Valle del Cauca.

Por su configuración topográfica cuenta con diversidad de climas que van desde templado en las zonas bajas hasta el páramo en el Parque Nacional Natural de las Hermosas, de hecho cuenta con una temperatura promedio de 25 grados centígrados.

Presenta una posición absoluta localizada a los 3 grados 44 minutos de latitud norte y a

los 75 grados 29 minutos de longitud al oeste del Meridiano de Greenwich. El casco urbano se erige a una altura de 854 metros sobre el nivel del mar, es el Municipio más extenso del departamento del Tolima, pues su superficie total es de 2.124 kilómetros cuadrados distribuidos así: 2,32 kilómetros cuadrados en la zona urbana y 2.121, 68 kilómetros cuadrados en la zona rural, situación que lo convierte en un municipio agrícola por excelencia.

Según estadísticas del Departamento administrativo nacional de estadística (DANE), cuenta con aproximadamente 46.712 habitantes, de los cuales el 48% ocupa la zona urbana y el 52% la zona rural, presentándose una explosión demográfica de 20 habitantes por kilómetro cuadrado. Está conformado por tres comunas con 32 barrios y cinco corregimientos en la zona rural. El gentilicio de los nacidos en este municipio es "Chaparraluno", cultural y folclóricamente se les conoce como "caratejos". El carate es una pigmentación que se presenta en la piel tornándola de manchas claras y oscuras, haciéndose más notorio en la cara, los brazos, las manos y en los pies.

Chaparral hace parte del macizo colombiano, considerado como Parque Nacional Natural lo cual le imprime grandes posibilidades para el fomento de proyectos para el turismo, por la diversidad de la flora, fauna que lo adorna con hermosos paisajes. La variedad de climas que presenta la topografía chaparraluna influye en el cultivo de diferentes productos agrícolas, sobresaliendo el café, principal renglón de la economía de la región. Sobresalen también los cultivos de cacao, cachaco, plátano, banano, aguacate, yuca, arroz; frutas como la mora, el lulo, tomate de árbol, piña, guayaba, maracuyá, limón, naranja, mandarina, mango y guanábana; por otra parte en las zonas de

las partes bajas de las montañas, hay cultivos de pasto para la alimentación de ganado vacuno, lanar y caprino (Peralta, 2009).

El Municipio de Chaparral es una región rica en fuentes de agua, visitando las veredas de la zona montañosa es común encontrar al paso gran cantidad de riachuelos, quebradas y ríos de aguas cristalinas y cien por ciento puras. La fuente hídrica chaparraluna más importante es el Rio Amoya, nace en el Parque Nacional Natural Paramo de las Hermosas a más de 3800 metros de altura en límites con el departamento del Valle del Cauca y el Municipio de Rioblanco, atraviesa el municipio de occidente a oriente llevando sus aguas hasta el rio Saldaña, el cual desemboca en el Magdalena y este a su vez lleva sus aguas hasta el Mar Caribe en la Costa Atlántica. El Amoya recibe a su paso las aguas de numerosos afluentes entre los más importantes están: la Quebrada San Jorge, Rio Davis, Rio Ambeima, Rio Tuluni y Quebrada Copete.

Respecto al tema educativo, Chaparral cuenta con una amplia y variada gama de Instituciones Educativas tanto en la zona urbana como en la zona rural, en la primera hay cuatro Instituciones Educativas Técnicas de básica secundaria públicas, con varias sedes anexas de educación básica primaria rurales y urbanas, igualmente hay seis Instituciones educativas de carácter privado. Por su parte en la zona rural existen varios establecimientos educativos con sedes anexas. En el perímetro urbano del Municipio de Chaparral se encuentra ubicada la Institución Educativa elegida para este estudio, una entidad educativa con modalidad ambiental con una sede principal de básica secundaria, 22 sedes anexas de básica primaria en la zona urbana y rural.

Entre las sedes anexas se encuentra la escuela objeto de estudio de la presente investigación, está localizada en un barrio periférico considerado de alto riesgo por la

alta incidencia de violencia, expendio de drogas y prostitución, con la cual lastimosamente ha sido reconocido durante muchos años. La infraestructura de la sede es pequeña con seis salones de clase, con buena ventilación e iluminación, zona de alimentación donde hay una cocina y un comedor, zona de recreación con un patio medianamente grande y la zona de aseo y unidad sanitaria.

3.3. Población

La escuela interés de esta investigación cuenta con 180 estudiantes matriculados en los grados transición, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de básica primaria, son aproximadamente 67 niñas y el resto varones, 40 de ellos están diagnosticados como estudiantes con necesidades educativas especiales por estar en situación de discapacidad, 40 con dificultades en el aprendizaje escolar y el resto de estudiantes se consideran regulares, pues no presentan dificultades evidentes, aunque algunos han tenido fracaso escolar, la población estudiantil de esta escuela tiene edades que oscilan entre los cinco y los doce años de edad cronológica.

Los estudiantes son atendidos por seis docentes profesionales en el área educativa, como son Licenciatura en Básica Primaria, Licenciatura en Español, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Pre-escolar y psicología, además se cuenta con el apoyo de dos profesionales de apoyo psicólogas, quienes realizan como su nombre lo dice apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales, todos bajo la orientación de una coordinadora y la rectora de la Institución Educativa.

3.3.1. Muestra

Desde el inicio de la investigación se realizó una inmersión total en el ambiente de la escuela objeto de estudio, se indagó con los docentes y padres de familia de los

estudiantes con necesidades educativas especiales y que se encuentran debidamente diagnosticados, se tomó nota de todos los datos observados hasta saturarlos. De esta población se hizo una selección de 20 estudiantes, para esto se tuvo en cuenta que cumplieran con los requisitos necesarios para participar en la investigación, es decir, que tuvieran necesidades educativas especiales por situación de discapacidad y/o por dificultad en el aprendizaje de tal forma que brindaran información acerca del tema de interés, información que fue recolectada en acercamientos con los docentes y padres de familia de la Institución.

En cuanto a la recolección de la muestra se tuvo en cuenta que fueran conceptuales, según Miles y Huberman (1994) son aquellas donde se eligen unidades que contribuyen a la construcción de la teoría, en este caso en particular se eligieron los estudiantes que por sus características especiales educativas ya sea por situación de discapacidad y/o dificultades en el aprendizaje, se encuentraban dentro del rango de niños que fracasan en su desempeño escolar y son población vulnerable.

3.3.1.1. Sujetos de estudio.

Los sujetos de estudio de esta investigación cumplieron los siguientes requisitos:

- 1. Estudiantes de la escuela objeto de estudio.
- 2. Con edades comprendidas entre los cinco y doce años de edad
- Diagnosticados como estudiantes con necesidades educativas especiales generados por situación de discapacidad y/o dificultad en el aprendizaje escolar.
- 4. Que tengan historial de fracaso escolar

3.4. Instrumentos

En un estudio cualitativo se requiere la utilización de la observación investigativa, es decir, no observar solamente con la vista sino con todos los sentidos, lo que se dice, lo que se hace, el aroma del ambiente, la actitud de las personas, la iluminación, ventilación, clima, temperatura etc., una lectura integral de todo lo que sucede en el contexto estudiado. Grinnell (1997) dice que la observación cualitativa, explora el ambiente, el contexto, se identifican dificultades. Patton (1980), afirma que se hace una descripción del contexto, de todo lo que allí sucede y las personas que participan.

Jorgensen (1989) afirma que en la observación se comprende lo que sucede, la relación que existe entre las personas, lo cual genera supuestos del estudio.

De esta forma la observación se fue enfocando y se seleccionaron las unidades de análisis de acuerdo con los objetivos y pregunta de investigación, se hizo la inmersión en el contexto y se observaron las características del ambiente físico que se constituía en el entorno, en este caso específico de la escuela objeto de estudio, sin olvidar registrar las impresiones iniciales de dicha observación, posteriormente el ambiente social y humano, donde se miró la distribución o jerarquía del personal involucrado, edades, nivel socio-económico, nivel cultural, genero, ocupaciones, vestimenta, orígenes y las impresiones iniciales, seguidamente se dirigió la atención hacia las actividades de las personas, que hacen, como, cuando, donde, medios de comunicación utilizados, formas de llamar la atención, los mitos, las costumbres, la religión.

Así mismo que artefactos utilizaban los participantes, como y para que los usaban; igualmente hechos relevantes e inesperados que se presentaban durante el periodo de observación, como la pérdida de un ser querido, ganar un premio, cometer un error etc. Es necesario no olvidar que se hicieron anotaciones de lo observado en la bitácora de

campo, para que no se olvidaran aspectos que son importantes en la observación. En estas anotaciones se debía siempre registrar la fecha, hora y lugar del acontecimiento, escribir las anotaciones con oraciones completas para que pudieran ser entendidas después correctamente (Esterberg, 2002).

Es necesario y prudente presentar la información necesaria a las personas preseleccionadas para la realización del presente estudio, despejar dudas y responder sus interrogantes, solicitar su autorización por escrito para las grabaciones en audio y/o en video y la utilización de dicha información para lo pertinente a la investigación realizada, para ello se presentó a los participantes una carta de consentimiento la cual leyeron con detenimiento, contestaron y firmaron con su puño y letra, donde manifestaban conocer los propósitos de la investigación, la función dentro de la misma y la libertad que tendría para retirarse del proceso si así lo estimaban conveniente, lo mismo que la autorización de la Señora Rectora de la Institución Educativa para llevar a cabo el proyecto de investigación. (Apéndice A y B).

3.4.1. El registro de observación.

Respecto al formato de observación cualitativa, este quedó a criterio del investigador teniendo en cuenta que se observó todo lo que sucedía alrededor, no hubo un formato estándar y esta observación se hizo directamente, quien investiga en ningún momento la puede delegar, pues no sería confiable. En el caso particular de la presente investigación se hizo necesario observar la llegada a la escuela de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), como llegaban, quien los acompañaba, quien los recibía, como, cual era la actitud de los docentes, de los demás estudiantes, que actividades realizaban, quien los orientaba, con quienes interactuaban, como realizaban

las actividades. De acuerdo con lo que se fue observando y analizando se generaron otras formas de recolección de más información, por eso se dice que la investigación cualitativa es inductiva. (Ver Apéndice C y D).

3.4.2. La entrevista.

Otro instrumento para la recolección de información, fue la entrevista cualitativa la cual es mucho más flexible y abierta, donde se intercambia información entre el entrevistador y el entrevistado, afirma Janesick (1998), que la entrevista es la construcción de significados que realiza el entrevistador y el entrevistado, acerca de un tema por medio de la realización de preguntas y la obtención de respuestas, mediante un proceso de comunicación.

Grinnell (1997), afirma que las entrevistas son estructuradas cuando el entrevistador se ciñe a una guía de preguntas específicas, donde se estipula que se pregunta y en qué orden. La entrevista semiestructurada por su parte se basa también en una guía de preguntas, pero el entrevistador tiene la libertad de realizar otros interrogantes para completar la información obtenida y precisarla. Las entrevistas abiertas se basan en una guía general pero el entrevistador la puede manejar con toda la flexibilidad.

En la presente investigación se aplicó la entrevista abierta, como dice Creswell (2005), no se establecieron categorías para que los entrevistados expresaran sus experiencias con la mayor naturalidad sin ningún tipo de presión ni influencia de otros estudios realizados con antelación. Rogers y Bouey (2005), dicen que las entrevistas cualitativas son flexibles se pueden realizar en varias etapas, las preguntas y el orden se adecuan al entrevistado, permite conocer las anécdotas del entrevistado, tiene en cuenta

el contexto social donde se realiza, el lenguaje y las formas comunicativas se ajustan al entrevistado, además tienen un carácter amistoso, pero manteniendo los roles de cada uno.

Respecto al tipo de preguntas utilizadas en las entrevistas, Grinnell (1997), opina que existen cuatro clases de preguntas, a saber: Preguntas generales, las cuales parten de planteamientos globales para llegar al tema de interés; las preguntas para ejemplificar cuando se le pide al entrevistado que cite un ejemplo de un suceso especial al cual se ha referido; las preguntas de estructura, cuando el entrevistador pregunta sobre una lista de conceptos o categorías para apoyar una respuesta dada por el entrevistado; y las preguntas de contraste, cuando se pide al entrevistado que establezca similitudes y diferencias entre símbolos o temas de interés. Por su parte Mertens (2005), postula seis clases de preguntas, como son: de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos, sensitivas, de antecedentes y de simulación.

Para lograr una entrevista exitosa fue necesario que el entrevistador escuchara con atención al entrevistado, mostrara interés por lo que estaba respondiendo, para que las respuestas fueran lo más naturales y relajadas posibles el entrevistador debía generar un clima de confianza y empatía con el entrevistado, evitar cualquier tipo de interrupción durante el desarrollo de la entrevista, era necesario informar a la persona acerca del tema, el propósito de la misma, si se deseaba grabar en audio o video se le pidió autorización, se debía tener cuidado de no violar la intimidad del entrevistado por medio de preguntas imprudentes e inoportunas, cuando una pregunta o una respuesta no era clara, se debía repetir para clarificar y evitar errores de comprensión, se dio la oportunidad al entrevistado de expresar sus dudas acerca del estudio que se realizaba y

despejarlas de la mejor manera, igualmente se consignó en la bitácora la información recolectada. (Apéndices F y G).

Formato de evaluación de las entrevistas.

Después de la recolección de datos por medio de la entrevista se procedió a realizar la anotación de datos en la bitácora, sin embargo fue prudente realizar una evaluación de la actividad realizada, para tener una perspectiva de los datos que se debían profundizar en posteriores entrevistas y situaciones presentadas durante el desarrollo de la misma, lo cual se debe evitar o en caso contrario, precisar para que se presenten condiciones similares que favorezcan la recolección de datos por medio del instrumento de la entrevista. (Apéndice H).

3.4.3. Información adicional de documentos, registros, materiales y artefactos.

En todas las entidades existe una cantidad de información escrita y/o audiovisual que fue de gran ayuda para la recolección de información, para la presente investigación, por eso con la debida autorización para acceder a este tipo de información, se utilizó la documentación de los estudiantes, como registros de nacimiento, tarjeta de identidad, seguridad social, boletines académicos de grados y periodos anteriores, anamnesis, diagnósticos clínicos, historia académica, observadores del alumno, asistencia, proyecto personalizado, cuadernos del estudiante, trabajos manuales, fotos, proyectos, videos y demás, que den idea de los antecedentes, situaciones, participación y gestión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales participantes en este proyecto de investigación.

Igualmente fue necesario conocer los registros de la metodología, propósitos y estrategias utilizadas por los profesionales de apoyo, el material didáctico, las ayudas

tecnológicas, los avances obtenidos, las dificultades encontradas, la gestión realizada para la obtención de recursos y otros de interés. Toda esta información quedó igualmente plasmada en la bitácora de campo, se pidió el respectivo permiso para fotocopiarlos o escanearlos y archivarlos con el registro de nombre, fecha, lugar y clase de información, sin olvidar que era completamente confidencial.

3.4.4. Grupos de enfoque

Se refiere a la recolección de datos en entrevistas grupales, de tres hasta diez personas donde dialogan relajadamente sobre los temas de interés con la orientación de un dinamizador. El número de sesiones y las participaciones en las mismas se va determinando a medida que transcurre el estudio, igualmente se realizan hasta que se saturen los datos. En esta técnica la unidad de análisis es el grupo, los grupos de enfoque de la presente investigación estaban conformados por padres de familia, docentes y profesionales de apoyo, quienes tuvieron la oportunidad de expresar opiniones, experiencias, emociones, creencias, sucesos, y todo aquello que estuviera relacionado con el planteamiento del problema.

Para realizar los grupos de enfoque se debía tener en cuenta, que después de determinar tentativamente el número de sesiones, se definió el perfil de los participantes, ya que este se fue percatando durante la inmersión en el estudio, y se pudo ir modificando. Las sesiones se debían realizar en un lugar tranquilo, confortable donde los participantes se sintieran a gusto, relajados, se debía planear con anticipación la agenda de temas a tratar, las etiquetas de identificación de los participantes y las atenciones que se les iba a ofrecer. Las sesiones se orientaron en forma profesional, con buen manejo del grupo, con orden y organización, se pidió la autorización para grabar en video, de

esta forma se recogió más información sobre los aspectos no verbales de los participantes, que aportaron muchos datos a la investigación. Se hizo un reporte de cada sesión por escrito anotando fecha, lugar, hora, nombres de los participantes, temas tratados, circunstancias ocurridas, participaciones, actitud de las personas y todo lo que Sucedía durante el desarrollo de la reunión, teniendo en cuenta todos los datos recolectados en las grabaciones de video.

Se hizo la triangulación de los datos con la información obtenida de las diferentes fuentes como fueron: las entrevistas realizadas a los docentes, a los padres de familia, a los estudiantes, las observaciones realizadas en diferentes momentos de la rutina escolar de los niños, y los datos obtenidos en las sesiones de los grupos de enfoque, se les va dando interpretación a los datos recolectados como dice, Erickson (1986), a partir de las circunstancias se construyen significados y a partir de las situaciones (Vann y Cole, 2004).

3.5. Aplicación de los instrumentos

Las observaciones de esta investigación fueron realizadas en varias situaciones del contexto escolar de los estudiantes objeto de estudio, se tuvo en cuenta las circunstancias que sucedían desde cuando el niño llegaba a la escuela, durante su permanencia en la misma en horas de clase, en el restaurante, en el descanso y demás, los datos obtenidos se registraran en el formato con la adición de notas que sea necesaria, y la respectiva interpretación del observador.

Respecto a las entrevistas dirigidas a los docentes constan de un total de 39 preguntas se aplicara primero a los docentes y profesionales de apoyo que participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje del niño, estas se realizaron en dos etapas dada la

extensión de las mismas, la primera etapa de 25 interrogantes se orientó a la recolección de información relacionada con la práctica del docente con los niños con NEE en el aula de clase y la segunda se refería a las concepciones del docente acerca de la inclusión educativa, el trabajo interdisciplinario y la capacitación que consideraba debe tener para desempeñarse como docente de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Las entrevistas diseñadas para los padres de familia o cuidadores de los niños, tienen 59 preguntas, organizadas en dos etapas la primera de 33 donde se solicitó información del contexto familiar y circunstancias de la rutina diaria del niño y la segunda donde se indagó sobre el historial académico del niño desde que inicio la escolaridad hasta la actualidad.

3.6. Análisis de los datos

El proceso de investigación cualitativa se dio en forma paralela la recolección de los datos y el análisis de los mismos, de acuerdo con las concepciones de varios teóricos y las propias del investigador, en la investigación se estructuró los datos obtenidos especialmente narraciones de los participantes en el estudio. Esta información correspondió básicamente a elementos visuales como fotos y videos, auditivos como las grabaciones, textos escritos como documentos, cartas etc., expresiones verbales y no verbales observadas en las situaciones, en las entrevistas, además de las narraciones e interpretaciones anotadas en la bitácora (Sampieri, 2006).

Pata realizar el análisis cualitativo fue necesario tener en cuenta que se trataba de estructurar datos no estructurados que habian sido recolectados, además no habia que dejar de lado que el propósito del estudio de esta naturaleza, era según Patton (2002), organizar las unidades, las categorías, los temas y los patrones (Grinnell, 1997). Dice

además el autor que se trataba de describir las experiencias de las personas involucradas en la investigación, con su lenguaje, expresiones y bajo sus puntos de vista. Interpretar esta información continúa Patton (2002), comprender el contexto que los rodeaba.

Baptiste (2001) afirma que se debe explicar los ambientes, situaciones, hechos o fenómenos que sucedan durante las observaciones, reconstruir historias, darle sentido a los datos, relacionar los resultados con la teoría fundamentada o construir teorías a partir de ellos (Charmaz 2000; Baptiste 2001).

En el presente estudio se obtuvo la información de por lo menos cuatro fuentes, a saber: observaciones del ambiente, anotaciones de la bitácora, información enfocada en las entrevistas, documentos, fotos, grupos focales, grabaciones en video y/o en audio, esta información se organizó muy bien, en un computador transcribiendo las grabaciones en audio y en video, luego de organizar y revisar la información se empezò a escribir una bitácora de análisis, haciendo un seguimiento de la información, luego se determinaron criterios para organizar los datos, por tipo de datos como entrevistas, observaciones, documentos, fotografías etc.

En la bitácora de análisis se hicieron anotaciones sobre el método utilizado, describiendo el proceso de cada actividad, se anotó también las ideas y conceptos que fueron surgiendo, anotaciones relacionadas con la credibilidad y verificación del estudio, se hicieron los memos analíticos que según Strauss y Corbin (1998), sirvieron para la triangulación de información y correspondían a las anotaciones que ayudaban a identificar unidades y categorías, registrando la fecha, incluyendo referencias o fuentes importantes, con un encabezado del concepto o categoría que representaba, identificando

su código, se podía utilizar en ellos los diagramas para expresar ideas, crear nuevos memos de saturación, registrar las impresiones que llevaran las interpretaciones.

Grinnell (1997) sugiere que en la bitácora los memos deben llevar el siguiente orden: memos acerca del método de análisis, memos sobre los problemas que se presenten durante la investigación, memos de codificación, memos de ideas y comentarios de los investigadores, memos sobre el material de apoyo como fotos, documentos, videos y otros que se utilicen, lo mismo que los memos con conclusiones preliminares.

Toda esta información se fue analizando y comparando permanentemente, para codificar las unidades de análisis se tuvo en cuenta la selección de una unidad constante y una de libre flujo, a los elementos que compartían características, significados y eran de la misma naturaleza, se les asignó la misma categoría y código, y a los que eran diferentes se les asignó otro, cuando esa categoría tenía un significado a criterio del investigador entonces pasaba a ser unidad del esquema final de codificación del primer nivel, siempre debía estar en relación con el planteamiento del problema de la investigación (Sampieri, 2006).

Al seleccionar los temas y establecer relaciones entre las categorías se empezó a interpretar los resultados comprendiendo el fenómeno estudiado, y a generar la teoría, primero se hizo un sistema de clasificación encontrando el sentido y significado entre la relaciones de las categorías, para esta tarea dice Sampieri (2006), se hicieron mapas conceptuales con las metodologías y estrategias utilizadas por los docentes para el manejo educativo de los estudiantes con NEE objeto de estudio, igualmente los mapas sociales, para determinar la organización de la comunidad educativa en la escuela

estudiada, y relacionales para la vinculación entre los participantes en la investigación; y el uso de metáforas de los participantes para la interpretación de los significados.

3.7. Confiabilidad y validez

Son muchos los autores que han definido la confiabilidad cualitativa, Mertens (2005), dice que se refiere a la estabilidad de los datos observados, mientras que Guba y Lincon (1989) y Sandin (2003), afirman que es la dependencia o consistencia lógica. Según los autores los datos obtenidos deben ser revisados por diferentes investigadores y llegar a interpretaciones coherentes, de ahí la importancia de grabar las evidencias; la dependencia hace alusión a los intentos de los investigadores por obtener las condiciones de las observaciones y del diseño de la investigación. Franklin y Ballau (2005), afirman que estas pueden ser internas cuando dos o más investigadores generan temas similares con los mismos datos revisados, y externas cuando surgen temas similares.

Se consideró que el riesgo de amenaza a la confiabilidad cualitativa, se constituía en los sesgos que diò el mismo investigador en la sistematización durante el trabajo de campo y en el análisis, igualmente cuando solo se disponía de una fuente de datos, también por la inexperiencia del investigador para realizar la codificación de los datos. En esta investigación las amenazas a la dependencia o confiabilidad, surgieron de la teoría, las dificultades que se encentraron durante la recolección y el análisis de los datos, las fuentes de datos y la forma de obtenerlos y los posibles errores que tenía el investigador al realizar el análisis de la información.

Para disminuir el riesgo de amenaza a la confiabilidad cualitativa el investigador de este proyecto, realizó las siguientes acciones así: una buena revisión teórica y determinación del diseño utilizado, claridad de los criterios de selección de los

participantes y los instrumentos para la recolección de los datos, información sobre papel del investigador durante el proceso, y los métodos de análisis empleados, detallando el contexto de la recolección de los datos, dice que hace para disminuir el riesgo de sesgos, y aplica la prueba con cuidado en forma coherente (Sampieri, 2006).

Para aumentar la confiabilidad dicen Franklin y Ballau (2005), se puede analizar preguntas paralelas o similares, para las entrevistas y sesiones de enfoque, los datos anotados en la bitácora deben ser lo más minuciosos y detallados posibles, también es prudente pedirle a otros investigadores que comparen las unidades y las categorías y hagan sus análisis, igualmente una auditoria externa de parte de un colega especializado, demostrar las coincidencias que se encuentren en los resultados de varias fuentes, establecer cadenas entre las evidencias, utilizar un programa computarizado que permita organizar la información en forma ordenada y coherente.

Por otra parte la credibilidad referida a la validez cualitativa, Sampieri (2006), hace alusión al significado que da el investigador a las experiencias de los participantes, la capacidad del investigador para comunicar el lenguaje y los puntos de vista de los participantes relacionados con el planteamiento del problema, las amenazas a la credibilidad tienen que ver con la capacidad del investigador para no distorsionar la información recolectada, que minimicen o ignoren datos que se relacionen con el problema de investigación y sean importantes. Para evitar estas situaciones dicen Coleman y Unrau (2005), fue necesario evitar que las creencias y concepciones del Investigador influyeran en la verdadera interpretación de la información, no restándole importancia a todos los datos, sin preferencias con los participantes, y buscando evidencia positiva y negativa por igual.

3.8. Prueba piloto

La prueba piloto consistió en aplicar el instrumento a un pequeño grupo de personas con características similares a los de la muestra, para de acuerdo con los resultados obtenidos calcular la confiabilidad y la validez del instrumento, por lo tanto no solo se probó el instrumento en sí, sino también las condiciones y proceso de aplicación Hernández (2006). Por consiguiente se planteó en esta investigación realizar la prueba piloto a un grupo de docentes, otro de padres de familia y otro de estudiantes, a quienes se les aplicó la prueba, en sitios, condiciones y con un procedimiento similar al que se planteó utilizar cuando se esté aplicando realmente cada instrumento.

En la prueba piloto se tuvo en cuenta las observaciones de las personas sobre la redacción de las preguntas para su comprensión, la necesidad de omitir o anexar más interrogantes, se analizaron los casos y se sacaron conclusiones para mejorar los instrumentos. Fue necesario reunir al grupo de personas seleccionadas, explicándoles el propósito de la actividad, para que se utilizaran las respuestas obtenidas y que estas fueran manejadas con la privacidad que se merecían.

3.9. Aspectos éticos

En lo relacionado con este punto tan importante en todo proceso investigativo, se tuvo bastante cuidado con el manejo de la información recolectada, con las explicaciones e información que se dio a los participantes quienes debían estar enterados de todo el proceso, que tuvieran claro que es lo que se perseguía y cuál erá el papel de ellos, se entregó una carta de autorización para que de su puño y letra autorizaran su participación, con la salvedad de que pudieran retirarse en el momento que lo consideraran.

El trato para con los participantes estuvo enmarcado en el respeto por su persona y por sus ideas y concepciones, aunque difirieran de las del investigador, estas fueron tal vez las más importantes para la investigación. No se trató de rivalizar ni de crear polémicas sino de buscar entre todos posibles soluciones al problema de investigación, que en este caso se constituía en la búsqueda de estrategias pedagógicas para mejorar le desempeño escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales, hacia allí se orientó la investigación en todas las etapas de su desarrollo.

Quedó planteada entonces la metodología de la investigación Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, era un estudio de corte cualitativo, con la utilización de la teoría fundamentada, con un diseño sistemático, que iría de lo particular a lo general, es decir inductivo analizando cada uno de los datos obtenidos en los instrumentos, como eran las entrevistas, registros de observaciones, grupos de enfoque, documentos y artefactos utilizados, de donde al hacer las comparaciones constantes emergieran la teoría, que finalmente diera luces al interrogante de investigación, referido a determinar las estrategias pedagógicas adecuadas para el manejo educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Capítulo 4

4.1 Resultados

Dada la necesidad de diseñar proyectos que direccionen mecanismos para mejorar la calidad de la educación en Colombia, para llegar a todos los niños sin distinción alguna y formarlos equitativamente como seres competentes capaces de responder a las exigencias del medio y para dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas, para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales, que fracasan en su desempeño escolar?, se planteó la investigación Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar.

El propósito de esta investigación fue plantear estrategias exitosas para la intervención educativa de estudiantes con NEE que fracasan en su desempeño escolar, analizando situaciones, identificando dificultades y fortalezas académicas y sociales, de tal forma que puedan ser aplicadas por todos los docentes que tienen en sus grupos escolares a estudiantes con características especiales, con la suficiente flexibilidad para que toda la comunidad educativa tenga acceso a ellos y respondan con las funciones y responsabilidades que les corresponde a cada uno como actores del proceso.

A continuación se presenta el reporte de los resultados obtenidos del proceso de observación no participativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en el contexto escolar, la aplicación de entrevistas no estructuradas a los docentes, padres de familia y estudiantes de la escuela objeto de estudio, proceso

realizado para esta investigación, explorando las experiencias de la rutina escolar de los estudiantes, de tal forma que se comprendan los fenómenos en forma natural e inducir con las categorías obtenidas en la recolección de datos, los fenómenos del fracaso escolar de los estudiantes con NEE y/o dificultades en el aprendizaje, significando la información recopilada en las observaciones y entrevistas para generar teoría (Mayan, 2001).

a. Resultados

Para la realización de esta investigación se eligió un método coherente con el problema y el objetivo planteado, el investigador decidió por el enfoque cualitativo, abordando la problemática con el método de la teoría fundamentada, desarrollado por Glaser y Strauss (1965 y 1967), representa una propuesta para entender los procesos sociales estudiándolos en su contexto natural, en este caso el contexto escolar (Hernández, Collado y Baptista, 2010).

La metodología cualitativa, busca más que predecir el fenómeno comprenderlo en su contexto (De la Cuesta, 2004). la Teoría Fundamentada, es una estrategia metodológica cualitativa, sus aspectos principales enfatizan en la generación de teoría, el análisis como acción central en la investigación desde una lógica inductiva y el establecimiento de una teoría sustantiva al explicar los fenómenos sociales (Requena, Carrera y Soriano, 2006).

El proceso investigativo se llevó a cabo en una Escuela de básica primaria con integración de estudiantes con NEE, en el Municipio de Chaparral al suroccidente del departamento del Tolima en la República De Colombia. La muestra se conformó con 20 participantes, siguiendo el principio de muestreo teórico de la teoría fundamentada,

cuando se logró la saturación de datos, se siguió el criterio intencional, buscando el mejor informante, que proporcionará la información clave y con la disposición y el tiempo para participar.

A fin de obtener el consentimiento informado se pidió la autorización a la Rectora de la Institución Educativa para realizar la investigación, quien muy diligente acepto la propuesta y se puso a disposición para colaborar en todo lo que se necesitara, luego se enteró al resto de participantes sobre el proyecto de investigación, como docentes, padres de familia y estudiantes, sobre cuáles eran los objetivos de la misma y que beneficios traería a la comunidad educativa, ellos firmaron una carta de aceptación, se les garantizó el compromiso de la confidencialidad, y se logró la participación de las personas en el estudio. Miles y Huberman (1994), afirman que las muestras deben ser conceptuales de tal forma que las unidades escogidas contribuyan a la construcción de teoría. (Apéndices A y B).

El proceso de observación no participativa para la recolección de información se llevó a cabo del 2 de mayo hasta el 18 del mismo mes, esta se realizó durante el tiempo de ingreso de los estudiantes con NEE al establecimiento educativo a partir de las 7:00 a.m. y permanencia durante la jornada escolar, es decir, formación de llegada, estadía en el aula escolar, espacio de descanso y recreación, hasta las 12:00 del mediodía. Los datos fueron consignados en un formato de observación por cada estudiante participante. (Apéndice C).

Se aplicó la entrevista semiestructurada, la recolección fue del 03 de mayo al 03 de junio del 2012 con una duración aproximada de una hora, por su extensión algunas entrevistas se hicieron en dos intervalos de tiempo. El proceso de análisis se efectuó

simultáneamente con la recolección de datos, y consistió en codificar en dos niveles mediante el método de comparación constante, principio básico de la teoría fundamentada, el cual permite identificar las principales incidencias de un fenómeno a partir de la comparación de sus similitudes y diferencias el investigador codifica y analiza simultáneamente los datos (Jones, Manzelli y Pecheny, 2007). Se aplicó una entrevistas a los docentes (Apéndices D y E), otra entrevista a los padres de familia (Apéndices F y G) y una última a los estudiantes con NEE (Apéndices H e I).

Strauss y Corbin (2002) definen la codificación como el proceso de análisis mediante el cual se fragmentan, conceptualizan e integran los datos para formar una teoría. En la codificación se establecen códigos que se asignan a cada unidad de significado lo que implica una reducción de los datos para hacerlos manejables y generar categorías. La categorización permite clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tema. Las categorías pueden referirse a conceptos experiencias, ideas, hechos relevantes con significado (Hernández et al, 2010).

Para la organización de los datos se utilizó un procesador de textos para transcribir cada una de las entrevistas, respetando la confidencialidad de los participantes, docentes, padres de familia y estudiantes, se ordenó el material por participante, además se realizó una lectura previa de la transcripción con el objeto de familiarizarse con él.

En cuanto a la codificación Abierta para establecer los códigos, cada segmento identificado fue analizado para hallar su significado y establecer el código correspondiente, el siguiente segmento se codificó, se comparó con el anterior para hallar similitudes y diferencias que permitieran emerger las categorías, incluyendo

códigos afines, para ello fue importante la elaboración de memos para definir, relacionar, elegir una categoría común. Strauss y Corbin (2002) plantean que el memorando permite al investigador llevar el registro del análisis, interpretación, preguntas e instrucciones para la recolección adicional de datos, de ahí la importancia de elaborar los memos en todo el proceso de análisis. (Apéndice J).

Se realizó el proceso de análisis descrito con los datos recolectados en las entrevistas semiestructuradas aplicadas a la muestra seleccionada en su correspondiente institución educativa, cada dato recopilado fue objeto de estudio y comparación, se organizaron y se definieron en forma ordenada.

En el análisis de segundo nivel, Hernández et al (2010) explican que el análisis implica la descripción e interpretación del significado de las categorías iniciales para tal efecto se recuperaron los segmentos característicos de estas categorías para efectuar el examen, al mismo tiempo que se comparaban para detectar similitudes y diferencias y establecer relaciones. Las categorías que surgieron son: recompensas, evaluación, factores que motivan y desmotivan, características, función, consecuencias y estrategias. Estas categorías iniciales se analizaron y redujeron, mediante la comparación, para efectuarlo hubo que contextualizar las categorías en las unidades de significado. (Apéndice K).

El objetivo era integrar las categorías en temas y subtemas más generales, obteniendo tres categorías principales: El fracaso escolar de los estudiantes por tener necesidades educativas especiales; los docentes no reciben en forma periódica capacitación y actualizaciones respecto al tema y la falta de información de los padres de

familia y docentes sobre las condiciones de discapacidad y /o dificultades de aprendizaje de los estudiantes.

Una estrategia para lograr el rigor en la investigación es la triangulación, Taylor (1987) señala que la triangulación se concibe como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y como una forma de controlar el relato de diferentes informantes, se garantiza mucho más que el análisis de los resultados sea neutral, el investigador no se puede involucrar en el proceso, es equitativo y confiable.

Existen cuatro fuentes de triangulación: de datos, de investigador, teórica y metodológica (Flick, 2004). En este estudio se optó por la triangulación basada en datos, utilizando toda la información recopilada en las observaciones y las entrevistas, así la construcción de la veracidad se basó en el desarrollo de memos analíticos, que permitió validar continuamente el análisis de los datos, también se aplicó otra entrevista con preguntas planteadas en forma distinta, las respuestas fueron similares, además en las entrevistas originales se incluyeron preguntas que cuestionaban el mismo tópico, hubo respuestas similares, a fin de validar los hallazgos éstos fueron comentados con el grupo de participantes. (Apéndice L).

b. Análisis

La investigación educativa realiza el análisis de los datos proporcionando bases para establecer supuestos sobre las variables estudiadas, con el fin de sacar conclusiones y hacer recomendaciones. De acuerdo con la pregunta de investigación ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas, para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales, que fracasan en su desempeño escolar?, y el tipo de datos recolectados, el análisis conlleva a un método cualitativo (Crewell, 2005).

Otros autores como Kerlinger (1985), sugiere que al analizar se establecen categorías, se ordenan, se manipulan y se resumen datos; en la presente investigación emergieron categorías por medio de la comparación constante de unidades, relacionadas con los datos, se fueron ordenando paulatinamente para luego resumirlas en datos significativos que permitieran su análisis y evaluación.

En este sentido en el presente capitulo se realiza el análisis y surgimiento de las categorías principales, en las respuestas de las entrevistas realizadas a los docentes, se obtuvieron datos sobre como los maestros de este Establecimiento educativo perciben su rol y como implementan estrategias educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con los padres de familia y los estudiantes con necesidades educativas especiales, se buscó que los entrevistados expresaran sus opiniones, actitudes, posiciones, impresiones, conocimientos, experiencias de acuerdo con tópicos como: 1) Vivencias laborales: 2) Gestión administrativa; 3) Apoyo del estado; 4) Formación y capacitación docente; 5) Trabajo en equipo; 6) Participación de la familia de los estudiantes: 7) Servicio educativo.

Por medio del análisis cualitativo, los segmentos se fueron significando analizando las vivencias y experiencias de los integrantes de la muestra, este fue constante y siempre se relacionó unos datos con los otros, lo cual implico construcciones a partir de los datos obtenidos para reconstruirlos en significados completos (Lincoln y Cuba, 1985; Hernández, 2006). Con el análisis de los datos y todo el proceso realizado se encontró la siguiente información:

Era una mañana soleada propia de los intensos veranos que azotan a la región en esta época del año, los estudiantes llegaron a la escuela en compañía de otra persona,

con la mamá, el papá u otro familiar, el horario de ingreso a la Institución es a las 6 y 45 a.m. la mayoría de ellos llegaron después de la hora fijada, dicen los docentes que se les da esta libertad de arribar a la escuela más tarde teniendo en cuenta que, por sus limitaciones físicas y/o mentales, se demoran un poco más en su rutina de aseo y alimentación, además, no todos cuentan con transporte escolar y deben caminar un trayecto considerable desde sus hogares hasta el Establecimiento educativo.

Se despidieron rápidamente de su acompañante, aunque algunos llegaron solos, e ingresaron a la escuela vistiendo el uniforme reglamentario, se observaron limpios y bien presentados en su aspecto personal, cada uno traía una maleta en el brazo, se mostraron alegres con los docentes que los recibían en el portón de acceso al establecimiento educativo, saludaron con la mano y algunos les dieron un beso en la mejilla, siguieron hasta el patio donde se llevó a cabo la formación diaria para hacer una oración y dar información, a excepción de una niña que llego y se sentó en las escaleras cerca donde estaba el resto del grupo, allí se quedó hasta que los demás niños se dirigieron a los salones, se paró y también se dirigió al salón de clase.

La niña que tuvo esta actitud de pasividad y no participación en la actividad de formación en el patio, presenta rasgos físicos de discapacidad cognitiva, generada por síndrome de Down, es de baja estatura, ojos rasgados, nariz achatada, boca grande, dientes apiñados, cabello lacio, contextura gruesa, manos pequeñas y anchas, mira para todos lados, sonríe a los demás niños que pasan al pie de ella, tiene colocado en la espalda el bolso y observa la actividad que realizan los demás niños en el patio, se pone en pie cuando una docente da la orden a los estudiantes para entrar a los salones.

Los docentes estaban organizados por áreas, una de ellas se ubicó en el portón de entrada y dio la bienvenida a los estudiantes, igualmente les hizo observaciones sobre la presentación del uniforme y puntualidad en la llegada a la sede, otro docente se hizo en el corredor desde donde indico a los estudiantes que siguieran al patio, dos de ellos estaban en el patio dirigiendo las actividades, los demás se distribuyeron entre las filas de los estudiantes desde donde controlaban la disciplina y el orden de la población estudiantil, se observó que quien estaba en el portón es quien dirigía la disciplina en el día correspondiente a la observación.

El ambiente general de la escuela se observó tranquilo con indicios de disciplina, los estudiantes formaron en el patio con todos los demás y realizaron las actividades que el docente les indico, una niña con discapacidad auditiva interactuó en lengua de señas con una compañera, una de las docentes se acercó y en lengua de señas le indicó que hiciera silencio, la niña acato la instrucción y se dispuso a orar el Padre Nuestro en lengua de señas en compañía de la docente quien se ubicó frente a ella y también realizó esta oración en señas. Grinnell (1997) dice que la observación cualitativa, explora el ambiente, el contexto, se identifican dificultades. Patton (1980), afirma que se hace una descripción del contexto, de todo lo que allí sucede y las personas que participan.

La estudiante que se comunica con Lenguaje de signos, es de contextura delgada, muy sonriente, tiene bastante habilidad para comunicarse con las manos y la gestualidad, igualmente con la mirada, observa a la compañera quien igualmente le hace señas, se ríen juntas y se tapa la cara como muestra de vergüenza, seguramente por el tema que están hablando, mira de reojo a la docente que está al frente dando instrucciones en forma verbal, pero continua en el acto comunicativo signico con la otra estudiante.

Es claro que para que una acción de interacción se realice en forma eficaz y eficiente, existen reglas que rigen este momento, donde la atención y el interés son determinantes para que esto suceda, como por ejemplo el contacto visual, la distancia entre emisor y receptor(s), el canal de transmisión del mensaje, el uso del mismo código lingüístico, cuando estos requerimientos no se cumplen se rompe el acto comunicativo; lo mismo sucede cuando el código son las señas, se requiere el contacto visual, donde el receptor y emisor intercambien signos, gestos, movimientos que comunican mensajes, y sobretodo el uso del mismo código, en el caso citado con anterioridad, la estudiante no presto atención, porque no se usó el mismo código lingüístico, no tenía la suficiente visibilidad para observar a la docente, entonces opto por hablar con otra niña seguramente un tema de mayor interés.

Se pudo constatar que la actitud de los docentes y estudiantes con necesidades educativas especiales es de respeto, están establecidas normas de convivencia las cuales son acatadas por la mayoría de los niños, hay acercamiento y comunicación efectiva entre el docente y el estudiante que utiliza como código lingüístico la lengua de señas colombiana, lo que determina que el docente se encuentra capacitado en el manejo de componentes lingüísticos no verbales que permiten que se dé una comunicación asertiva con quienes no pueden usar el lenguaje verbal.

Sin embargo las docentes deben tener siempre presente que al existir población estudiantil sorda, sin excepción deben emitir los mensajes en forma verbal y con señas, para que todos los niños puedan comprender en igualdad de condiciones la información que les envían, de esta forma igualmente se evita la dispersión y la indisciplina en este

tipo de actividades. Jorgensen (1989) afirma que en la observación se comprende lo que sucede, la relación que existe entre las personas, lo cual genera supuestos del estudio.

La observación en las aulas de clase mostró que los estudiantes con necesidades educativas especiales, se sienten tranquilos y a gusto en este sitio, cada uno llegó y se ubicó en su silla, algunos alistaron los útiles escolares otros se sentaron y esperaron, el docente les dio instrucciones de sacar los útiles y algunos lo hicieron, mientras otros recibieron ayuda de los compañeros, Una de las estrategias que se ha utilizado con relativa efectividad, es el aprendizaje cooperativo, pues los estudiantes aprenden del docente y de los compañeros.

Las estrategias de aprendizaje cooperativo son eficaces para el rendimiento académico, la autoestima, las relaciones sociales y el desarrollo personal, además facilitan el trabajo para el docente, porque se hace el proceso en forma autónoma y el docente cuenta con tiempo para dedicarlo a aquellos estudiantes que más lo necesitan, además se dan los casos donde los niños aprenden mucho mejor cuando son otros niños los que les explican y ayudan. Está probado que la interacción entre iguales tiene una influencia sobre el incremento de las aspiraciones del estudiante según Alexander y Campbell (1964), como sobre la mejora de su rendimiento académico (Stallings y Kaskwitz ,1974).

En uno de los grados observados se confirmó que se atiende a un total de 35 estudiantes, hay ocho con NEE integrados en las actividades escolares, dos niñas presentan discapacidad cognitiva, uno con discapacidad física, una con discapacidad sensorial y cuatro con dificultades en el aprendizaje escolar, más exactamente dislexia. La Resolución 2565 dice que los estudiantes con NEE, precisamente por su condición

deben ser incluidos en las aulas escolares, respetando un número determinado por grupos, por eso se estipula en el Articulo 7 donde se habla de tamaño y composición de grupos, que en el caso de los estudiantes con discapacidad intelectual y autismo el porcentaje máximo es del 10% del total de estudiantes por grupo, los niños con discapacidad motora, auditiva o visual, el porcentaje es del 40% del total de estudiantes por grupo.

El docente los llamó uno por uno, revisó tareas y se observó que la mayoría realiza las tareas en la casa y una minoría no cumplió con los compromisos escolares, la docente le pregunto al niño con NEE "¿Por qué no hizo la tarea?" El niño no respondió y bajo la cabeza, la docente le coloco una nota en el cuaderno a los padres de familia, el niño se mostró triste y se sentó en la silla en silencio, otro niño se acercó a él lo abrazo y le dijo algo en el oído, después se volvió a sentar, el estudiante con NEE lo miró y sonrió.

El Aprendizaje es un proceso que afecta todo el comportamiento humano y depende tanto del ritmo de desarrollo psicomotor como de la influencia del ambiente y aunque ambos son constantes existen niños que muestran limitaciones importantes y específicas en sus habilidades para leer, escribir, en matemáticas, en el desarrollo del lenguaje, la coordinación motriz, así como en el comportamiento social, sin embargo antes de señalar y diagnosticar hay que tener en cuenta que todos los seres humanos tienen su propio ritmo y forma de aprender y esto es perfectamente respetuoso.

La definición más aceptada dada en la Versión IV del Manual de diagnóstico de las enfermedades mentales, considera que existe un trastorno en el proceso de aprendizaje cuando el rendimiento del individuo en lectura, en el cálculo o en la

expresión escrita es inferior en forma significativa a lo esperado para su edad, grado escolar y su nivel de inteligencia (Shoning, 1997), recalcando nuevamente las características propias y únicas de cada ser humano, que lo hacen incomparable con los demás.

Los docentes encargados de educar a estudiantes con necesidades educativas especiales, requieren ante todo voluntad y capacidad de servicio, además de capacitación adecuada y ojala actualizada sobre el tema, pues si los docentes se interesan en los estudiantes como personas, se comprometen a desarrollar los intereses de todos y a responder a sus necesidades, pero al mismo tiempo pueden sentirse frustrados cuando los resultados obtenidos no son los esperados en el proceso de aprendizaje, pueden incluso pensar que los niños no colaboran y obstaculizan los esfuerzos, ya sea por el contexto, o que el sistema escolar está interfiriendo con su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los niños (Raven, 1977).

Al revisar un cuaderno de lenguaje se constató que tenían planas del nombre y de los grafemas del alfabeto, en el de matemáticas aparecían planas de los números de 1 a 50, dibujos punteados para reteñir, colorear, recortar, no manejaban cuadernos de las otras asignaturas. Cuando se tiene la función de enseñarle a un estudiante con NEE surge la necesidad imperante de dar rienda suelta a la imaginación para planear estrategias, que sean adecuadas al estudiante en particular.

Para planificar los contenidos de una clase en forma creativa es necesario, primero plantearse los siguientes interrogantes qué temas se van a enseñar, a quién se le va a transmitir el conocimiento y cómo va a ser el proceso de construcción, debe cubrir el programa académico en su totalidad sin las capacidades y habilidades del niño lo

permiten, e incentivar el interés y la atención de los estudiantes heterogéneos, con sus características y rasgos personales y únicas (Lozano, 2005).

Respecto a los Lineamientos curriculares y estándares básicos de competencias, las instituciones educativas deben crear estrategias adaptadas a las necesidades de los estudiantes con NEE. Al respecto dice Cedeño (2007) que se orienta el desarrollo de modelos y metodologías flexibles, en revisar propuestas como Escuela Nueva, Aceleración del Aprendizaje y Cafam, para diseñar y ajustar las estrategias y materiales a las necesidades particulares de la población especial.

En el segmento de la toma de alimentos los niños se dirigieron al comedor con el resto del grupo, allí se observó que la mayoría comen solos, utilizan los cubiertos y otros se dejan alimentar por un compañero que lo hace en forma voluntaria. Schalock (1988b) y Verdugo (1997) dicen que la discapacidad fluye, continua y cambia, dependiendo de las limitaciones funcionales de la persona y de los apoyos que tiene disponibles, siendo tan importante la solidaridad y el sentido de cooperación de quienes se encuentran alrededor de la persona con limitaciones.

En el tiempo de descanso y recreación los estudiantes con NEE se integraron en juegos con el balón, carreras, escondite o simplemente se sentaron a conversar en los andenes del patio, la niña sorda y un grupo de compañeros los hicieron en Lengua de señas colombiana, intercambiaban ideas con lenguaje no verbal, utilizando el cuerpo y la gestualidad como apoyo kinésico para el acto comunicativo que realizaban, se veían muy interesadas y entretenidas, se pudo constatar que los signos manuales utilizados estaban mezclados entre señas naturales y signos establecidos en el Lenguaje signico Colombiano.



Figura 2. Estudiantes de la sede observada compartiendo el descanso con una niña con NEE

Shalock (1996); Arostegui (2002); Shalock y Verdugo (2003) dicen que no hay una concepción general de calidad de vida de las personas en situación de discapacidad, teniendo en cuenta que la existencia de cada persona que se ve afectada por diversas variables, son también importantes los ambientes naturales y de las políticas de normalización, lo mismo que los principios de equiparación de oportunidades, no discriminación e igualdad. (Shalock1999), (Declaración de Madrid 2002).

Se observó que el ambiente educativo para los estudiantes con NEE era agradable y todos interactuaban en juegos y actividades, sin detectarse indicios de discriminación. El concepto de calidad de vida, según Basoco (2007), se ha ido convertido con la nueva visión, en un medio para satisfacer las condiciones de la vida de las personas en situación de discapacidad, rompiendo barreras impuestas por la misma sociedad en

actitud de egoísmo y segregación, ahora se busca cambiar la concepción para que todos los seres humanos sean cual sean sus habilidades y limitaciones cuenten con las mismas oportunidades de participación.

Respecto a los datos recolectados en las entrevistas, se constató que los docentes en general de este Establecimiento educativo tienen una actitud positiva hacia la inclusión educativa, manifestaron su conformidad y satisfacción personal al estar realizando esta labor educativa. "Al principio no estaba de acuerdo, pero ahora con la experiencia que he tenido me parece buena, pues se iguala el derecho para los niños con NEE" (Docente 1). El principio de igualdad ofrece las mismas oportunidades educativas a todos los estudiantes, para el acceso, la permanencia en el aula y el rendimiento académico, e igualdad para conseguir un puesto en la sociedad como consecuencia delos resultados escolares (Farrell, 1999).

Sin embargo, también hablaron acerca de la falta de gestión administrativa y de apoyo del estado para adaptar la infraestructura de la sede a las necesidades reales de los estudiantes con NEE, la inexistente capacitación permanente y actualizada acerca de metodologías y estrategias para la enseñanza de este tipo de población vulnerable."Si, tenemos material pedagógico, pero faltan las rampas de acceso, las barras de equilibrio, la adecuación de los baños, eliminar barreras arquitectónicas como las escaleras etc." (Docente 2).

Al respecto y revisando la normatividad dice: "Para el cumplimiento de los principios de la atención educativa a personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, el nivel nacional del sector público administrativo de la

educación, integrado de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1º del Decreto-Ley 1953 de 1994, coordinadamente con las entidades territoriales, promoverá acciones educativas de prevención, desarrollo humano, fomento y formación para el trabajo, en las instituciones estatales y privadas que ofrezcan programas de atención a esta población". (Resolución 2565 de 2003).

Pero para que este objetivo se cumpla es necesario que la Institución educativa se incluya y se comprometa en el proceso, debe empezarse por la adecuación y adaptación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), no como un anexo, sino incluir todo lo relacionado con la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, debe esto aparecer plasmado en la visión, misión y filosofía del establecimiento, de tal forma que todo el PEI y el pacto de convivencia reflejen el proceso de inclusión educativa que se realiza en las aulas con los estudiantes que reciben atención educativa especial por sus características de discapacidad y/o trastornos en el aprendizaje escolar (Decreto 2082 de 1996) y que no se quede plasmado en el papel sino que se cumpla en la práctica.

Igualmente manifiestan los docentes la falta de compromiso de los padres de familia quienes no conocen completamente la situación de discapacidad o de dificultad en el aprendizaje escolar de su hijo, la mayoría de los niños no tienen apoyos de otros profesionales para actividades de refuerzo escolar, están diagnosticados por médicos generales no han sido atendidos por profesionales especialistas; ahora en lo relacionado con el papel de las familias el docente 6 dijo: "Si algunos de ellos son colaboradores".

Otra variable a tener en cuenta es la falta de atención que tienen los niños por parte de los padres, unos por negligencia y otros porque trabajan todo el día, y solo

disponen de las horas de la noche para llegar a sus hogares y ocuparse de las tareas propias de la casa, esta situación es la que viven la mayoría de los estudiantes con necesidades especiales de esta Institución educativa, en su mayoría los niños permanecen con los hermanos mayores, con los abuelos o bajo el encargo de una vecina, por consiguiente el apoyo académico y refuerzo que reciben en la casa es poco o nulo.



Figura 3. Docente explicando un tema en Lengua de Señas Colombiana a un estudiante sordo.

Trabajar la inclusión de estudiantes con NEE, es un reto para toda la comunidad educativa y especialmente para el docente encargado, ya que no es lo mismo enseñar a estudiantes llamados regulares, a educar a un grupo de niños cuyo ritmo de aprendizaje es más lento en relación con el resto del grupo, pues se requiere cambio de metodología y la creación de estrategias innovadoras que lleguen a los estudiantes y satisfagan sus

necesidades educativas (Esteve, 2001), sin dejar de lado la gran responsabilidad de las familias y demás miembros de la sociedad.

Es también una opinión común en los docentes entrevistados la falta de capacitación sobre estrategias para el manejo educativo de los estudiantes con NEE, dicen no contar con herramientas innovadoras que les permitan realizar esta labor con más habilidad docente y agrado para el estudiante, abonan a esta opinión que antes les daban capacitaciones permanentes pero últimamente no las han vuelto a recibir. "Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, la verdad estamos cortos en ese tema" (Docente 6). Es necesario un cambio en el diseño y desarrollo del currículo tradicional, pues uno de los obstáculos para la inclusión ha sido el mantenimiento de currículos rígidos y centralizados, que no permiten adaptarse a contextos y necesidades individuales (Jordan y Powelt, 1994).

La gestión de las directivas de la Institución educativa es necesaria en este aspecto, difundir a los estamentos encargados de la educación en el Municipio y/o en el departamento, para que se destinen recursos en el Plan de ordenamiento territorial que se orienten a la atención de la población vulnerable, de modo que se pueda apoyar los programas de rehabilitación que existen y dotar de recursos humanos competentes, material y demás, de tal forma que se preste atención profesional de calidad; demás, que las Secretarias de Educación Municipales y Departamentales, vuelquen su atención y esfuerzos en el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, objetivo que se alcanza capacitando a los docentes, de modo que estén preparados para responder a esta exigencia laboral como educadores.

El total de docentes entrevistados coinciden en afirmar esta necesidad de actualización, dicen estar dispuestos a continuar con su labor con la cual sienten satisfacción personal, se sienten a gusto y desean ayudar en forma más efectiva en el propósito de educar estudiantes con NEE "Con mucho amor y tolerancia, buscando el mejor camino para llegar a Él", (Docente 2), por consiguiente es relevante cambiar la visión de los estudiantes que tienen mayores dificultades para aprender, la diversidad enriquece a docentes y a estudiantes, vivir en comunidades heterogéneas da la oportunidad de ver a los estudiantes con necesidades especiales como un medio para aprender a perfeccionar su práctica y a mejorarla como parte de su trabajo (Ainscow, 1995).

Igualmente manifiestan los docentes la importancia del trabajo interdisciplinario con profesionales de salud que se encarguen de apoyar el proceso de aprendizaje, dicen que: "Claro, los que reciben apoyo avanzan más rápido". Teniendo en cuenta que el formar a un estudiante con NEE requiere de un trabajo interdisciplinario, para que el proceso se desarrolle dentro de las mejores condiciones posibles, con los apoyos y recursos necesarios, el Gobierno Colombiano establece según Cedeño (2007), que si se forman a estas poblaciones que eran marginadas de la educación, se busca que sean productivas, autónomas y fortalezcan relaciones sociales, convirtiéndose en autodesarrollo, apoyo para las familias y para la sociedad.

En lo relacionado con las entrevistas realizadas a los padres de familia, se observó que todos aceptan ser padres de estudiantes con NEE, evidenciándose la superación de la etapa de negación de esta situación que resulta dolorosa y requiere de un tiempo

prudente para la aceptación de la condición del niño o de la niña. Tienen buena disposición para apoyar al hijo en lo que necesiten y la opinión que tienen de él es buena, "Es muy vivo y alegre" (Padre de familia 5), las expectativas en lo relacionado con el hijo con NEE se dirigen hacia el futuro del niño, "Quien la cuidará cuando nosotros no estemos, ojala la hermanita aprenda a hacerlo" (Padre de familia 4). La familia debe demostrarle al niño afecto y aceptación por quién es y no por sus éxitos, esto reafirma su personalidad, igualmente reconocer sus dificultades y buscar los medios de solución (Menéndez, 2011).

Según la información obtenida en las entrevistas a los padres de familia, la mayoría de los niños con NEE no reciben apoyo interdisciplinar, "Lo que le enseñan aquí los profesores" (Padre de familia 5). Las dificultades más notorias se encuentran en las áreas de matemáticas y de lenguaje, básicas para el desempeño escolar en el resto de asignaturas, la familia debe por lo tanto adoptar el papel más importante para intentar solucionar el problema de fracaso escolar (Menéndez 2011). Sin embargo una de las problemáticas es que un gran porcentaje de padres de familia no cuentan con el tiempo ni los conocimientos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, como dice el padre de familia 5 "Yo le ayudo en lo que puedo y los hermanos también".

Cuando se vive en situación de discapacidad se crea la necesidad imperiosa de contar con un grupo de personas especializadas en diferentes áreas, que unan conocimientos y esfuerzos en un solo propósito, ayudar a quien necesita sus servicios, cuando se trabaja en equipo se comparten conocimientos y se busca la solución conjunta a la problemática, se estudian posibilidades, se aplican las alternativas, se controlan y se

siguen los resultados para evaluarlos y buscar nuevos caminos si los utilizados no son eficaces.

Se encontró además que los padres de familia tienen una actitud positiva frente el proceso de inclusión educativa de los niños con NEE y están satisfechos con la función del docente "Que es muy buena ahora pueden estudiar como los otros niños" (Padre de familia2). Menéndez (2011) dice que la familia debe estar en contacto permanente con la Institución Educativa y docentes encargados para conocer de cerca el proceso de enseñanza y aprendizaje las dificultades que presenta, además hacer presencia en todas las actividades del establecimiento educativo donde se requiere su presencia.

Se observó también que los padres de familia no tienen la información necesaria sobre la situación física y/o cognitiva de los niños, "Pues que no aprende igual a los demás, tiene mucho problema para hablar las personas casi no le entienden" (Padre de familia 5), esto dificulta el apoyo que el niño necesita de ellos y la forma de abordarlo, es necesario que conozcan a fondo la condición del niño para poder ayudarle en forma exitosa, además deben tener comunicación constante con el docente encargado de su educación.

Cuando se habla de educar a un estudiante con necesidades educativas especiales, se habla de la participación de un grupo de personas, entre ellos la familia que aporten en forma prudente dentro del proceso, pero para que se dé efectivamente todos tienen que prepararse para tal fin, en este caso específico los padres de familia, hermanos y demás personas que conformen el núcleo familiar, están en la obligación de

documentarse acerca de la situación del niño y conocer lo más que puedan de que se trata y como se puede contribuir para ayudar en la forma debida.

Las entrevistas aplicadas a los estudiantes con NEE evidenciaron que se encuentran a gusto en esta escuela, tienen empatía con la docente, se sienten queridos, dicen tener amigos que les colaboran "Ella es buena y me quiere, ella me ayuda" (Estudiante 4). Por otra parte piensan que tienen amigos que les colaboran "Me ayudan en mi casa y mis amigos también, todos" (Estudiante 3). En la adaptación del Proyecto educativo Institucional y en el Pacto de convivencia debe quedar consignadas, las estrategias metodológicas necesarias para que los estudiantes con NEE vivan, experimenten y se sientan como cualquier otro educando, estén en un ambiente agradable, rodeado de respeto y tolerancia, si el estudiante se siente bien en la escuela y siente que tiene personas que lo aman, el proceso de inclusión educativa será rápidamente más exitoso.

Los datos recopilados en las observaciones y entrevistas a docentes, padres de familia y estudiantes, evidencian resultados que claramente se contrastan con la realidad, porque así mismo fueron tomados del contexto real de los participantes en el estudio, los docentes por su parte, se mostraron dispuestos, colaboradores en todo momento, inquietos por conocer los objetivos del estudio de investigación, el proceso del mismo y por consiguiente los resultados obtenidos, por eso fueron siempre receptivos, y manifestaron seguir el proceso puntualmente pues se trata de colaborar para obtener beneficios que lleguen a toda la comunidad de la Institución, y especialmente a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

La población docente de la escuela objeto de estudio son conscientes de la falta de capacitación que los hace vulnerables ante las necesidades de los estudiantes, se sienten solos en esta lucha que aunque han asumido con responsabilidad, reconocen que no tienen las herramientas conceptuales, materiales ni físicas para optimizar su labor, que lo que han hecho hasta el momento ha sido por intuición más que por conocimientos, piden que se les capacite porque desean mejorar la calidad de su labor, saben que pueden hacerlo y están dispuestos a realizar de la mejor forma el proceso de enseñanza y aprendizaje a los niños con necesidades educativas especiales.

Los padres de familia aunque un poco temerosos también mostraron interés por la investigación, pues entendieron que todo redunda en el mejoramiento de la calidad de la educación de sus hijos con NEE, aunque ignoran las características del estado real de los niños, han aceptado la condición de sus hijos, la han asumido y están al pie de ellos para ayudarles, no todos los casos son iguales, algunos más que otros están realmente comprometidos, investigan, indagan y buscan soluciones, otros padres más pasivos ante la situación esperan pero no se alejan de la realidad de los niños, tienen otros puntos de vista pero igual sienten la gran responsabilidad que tienen ante la realidad de sus familias.

Manifiestan al unísono como los docentes la necesidad apremiante de capacitación actualizada, acerca del manejo educativo de los niños, más apoyo estatal para que puedan acceder a los servicios de profesionales idóneos del equipo interdisciplinario, pues el amor fraternal los ha llenado de templanza, fortaleza y sabiduría para educar a sus hijos, madres solteras que han asumido la doble responsabilidad de ser padres y

madres, familias que se han unido alrededor del hijo más vulnerable, abuelas que han quedado a cargo de personitas con limitaciones, es un sinnúmero de situaciones familiares, que en una u otra medida asumen dicho reto.

Por último los datos recopilados de las entrevistas a los niños evidencian que su condición física y/o mental, no ha sido impedimento para ser felices, dicen ser queridos por el docente, por los amigos, por las familias, no manifiestan tristeza ni rencores, porque en medio de sus limitaciones, no ven esos sentimientos quisquillosos que suelen invadir a las personas, cuando están frente a un ser humano con características diferentes, quienes precisamente por ser diferentes son tan únicos y especiales.

Se concluye entonces este capítulo con el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, corroborando los supuestos de que la falta de capacitación actualizada de los docentes y padres de familia. En primera instancia los docentes son profesionales de la educación que requieren para su desempeño laboral, estar en constante proceso de aprendizaje de nuevos conceptos, metodologías y estrategias que enriquezcan su quehacer, tienen que ser personas curiosas, ávidas de conocimientos, con espíritu investigativo, activas e interesadas en desarrollar acciones educativas que satisfagan realmente las necesidades de los estudiantes y se ajusten a su realidad.

Por otra parte los padres y demás familiares a cargo del niño, como primer núcleo social, están también en la obligación de asesorarse de profesionales competentes, para entender la situación del hijo, buscar soluciones y apoyos que puedan en trabajo conjunto, mejorar la calidad de vida de esa pequeña persona que merece vivir en

condiciones óptimas, rodeados de afecto y de atención idónea, para ejercitar sus habilidades y explotar su potencialidad, apoyados con la actitud positiva y receptividad de las familias, quienes deben ser los más interesados en el proceso de habilitación y rehabilitación del niño.

Igualmente la no adecuación del sistema educativo a las necesidades reales de los estudiantes, la falta de cumplimiento de la normatividad para la equiparación de oportunidades, son las casusas del fracaso escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales, se ha vulnerado el derecho a formar parte activa de una comunidad educativa, a entrar a interactuar dentro del contexto escolar, donde se aprende a vivir en comunidad en paz, con tolerancia y respeto por la diferencia, falta entonces el componente de gestión de los directivos administradores institucionales y del Estado, para que se destinen recursos que abonen más beneficios para la atención integral a esta población.

Teniendo en cuenta las políticas educativas del presente gobierno, se dice que se busca mejorar la calidad de la educación colombiana, las bases del Plan Nacional de Desarrollo del año 2010 al 2014, se enfatiza en que el propósito fundamental de los próximos cuatro años será mejorar la calidad de la educación, considerada el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad. Se determina que una educación de calidad se centra en el desarrollo de competencias para que el estudiante sea capaza de responder a las exigencias del medio, la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes, mediante la formación continua y permanente de las innovaciones pedagógicas, el

mejoramiento de los capacidades que tienen los estudiantes para tratar una situación de aprendizaje, relacionar datos, fuentes de información y transferir sus aprendizajes a situaciones nuevas, es decir, que el aprendizaje sea realmente significativo para su vida.

La estructuración de los contenidos educativos de acuerdo con las características de la población que se educa; de forma que resulten flexibles y hagan propuestas retadoras en relación con las problemáticas globales, aquí es donde se centra la atención del presente proyecto de investigación, los contenidos educativos y la forma como se imparten, con metodologías creativas y adaptables a las capacidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales, generadas ya sea por situación de discapacidad o por trastornos en el aprendizaje escolar.

Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, reza el Plan Nacional de Desarrollo Colombiano, formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y convivan en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.

Las brechas de inequidad hacen referencia no solo a las grandes diferencias que existen en los resultados de las pruebas SABER que aplica el Estado a los estudiantes de educación pública rural y urbana, los cuales en los últimos años no han sido muy alentadores, se orientan igualmente a que los niños con necesidades educativas especiales presentan estas pruebas sin que se les haga ningún tipo de adaptación ni de

acompañamiento, pues no llegan cuestionarios especiales, y no se tiene en cuenta que el nivel de aprendizaje de esta población difiere de los demás estudiantes llamados regulares, trayendo como consecuencia el incremento del bajo porcentaje en los resultados de estas evaluaciones.

Se concluye entonces que para mejorar los aprendizajes implica, es prudente actuar sobre factores asociados al desempeño de los estudiantes, relacionados con el conocimiento del contexto familiar de cada estudiante, la competencia laboral del docente, la adaptación del currículo, contar con materiales didácticos adecuados y si no se tienen acudir a los recursos del medio, gestionar ante las entidades estatales y privadas los apoyos necesarios para mejorar la condiciones básicas del alumnado y por consiguiente el aprendizaje significativo.

Capítulo 5

5.1 Conclusiones

Al terminar el proceso de recolección de datos mediante la observación no participativa, entrevistas a la muestra de docentes, padres de familia y estudiantes con necesidades educativas especiales, y la organización y análisis de los datos recolectados, se presenta en este capítulo los principales hallazgos del proyecto: "Estrategias pedagógicas para el manejo educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar", en contraste con los elementos teóricos, se pretende construir nuevas ideas a partir de estos resultados y las limitantes que afectaron el estudio.

Esta contrastación permite adoptar una posición documentada y crítica al investigador y a los lectores, de acuerdo con el grado en que se logra responder al a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas, para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales, que fracasan en su desempeño escolar?, la cual se responde con la interpretación de los datos registrados en las categorías que surgieron en el análisis de los resultados.

Igualmente se hace una serie de recomendaciones de acciones y estrategias pedagógicas para la intervención de los estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar, de acuerdo con los datos y situaciones observadas en el ámbito educativo, donde se identificó las dificultades y fortalezas

académicas y sociales de los niños objeto de estudio, en diferentes contextos durante el proceso de observación no participativa y con las respuestas obtenidas en las entrevistas a los docentes de la escuela, los padres de familia y los estudiantes que participaron en el estudio investigativo.

c. Hallazgos de la investigación

En cuanto a la realidad que acontece en la sede educativa objeto del presente estudio, respecto a la situación escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales y con la preocupación de la comunidad para conocer las causales y buscar soluciones, se da respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas, para el manejo de los estudiantes con necesidades educativas especiales, que fracasan en su desempeño escolar?, tomando los resultados de la investigación cualitativa para proponer el camino para alcanzar el objetivo general, con el planteamiento de estrategias exitosas para la intervención educativa de estudiantes con características especiales que fracasan escolarmente, analizando las situaciones que viven en su contexto educativo, identificando las principales dificultades y determinando las fortalezas y aspectos a mejorar académica y socialmente. Se presentan a continuación los siguientes hallazgos:

A. En cuanto a la población estudiantil de la sede observada:

Se constató que la condición especial de los niños, no es por lo menos para ellos (los estudiantes en general), un obstáculo para ser miembros activos del grupo estudiantil, de acuerdo con las observaciones no participativas realizadas en diferentes momentos y situaciones del ambiente escolar, no se

observan indicios de discriminación ni segregación por parte de los docentes, padres de familia ni de los demás estudiantes, todos comparten armónicamente en un ambiente pacífico, con la situaciones normales que se presentan en la interacción de niños y jóvenes en edad escolar.

Se observa solidaridad y apoyo por parte de las personas que rodean a los estudiantes con NEE, ayudan al niño que no puede alimentarse solo, los cuidan y evitan que se salgan de la escuela y si lo hacen avisan a los docentes y buscan hacer que el estudiante permanezca dentro de las instalaciones, además se maneja otro código lingüístico como el Lenguaje de Señas Colombiana, para comunicarse con los compañeros sordos, no todos los docentes manejan las señas, los estudiantes por su parte evidencian mayor habilidad para el uso del lenguaje signico.

Esteve, (2001), expresa que la inclusión de estudiantes con NEE, es un reto para toda la comunidad educativa y especialmente para el docente, educar a un grupo de niños cuyo ritmo de aprendizaje es más lento en relación con el resto del grupo, requiere cambio de metodologías y la creación de estrategias innovadoras que lleguen a los estudiantes y satisfagan sus necesidades educativas, como es el caso de los estudiantes con limitación sensorial, con quienes se debe usar la Lengua de Señas Colombiana para establecer actos comunicativos asertivos.

Echetia (2007), dice que la inclusión es un proceso para mejorar la respuesta a la diversidad de los estudiantes, para aprender a vivir con la diferencia y desde la diferencia, identificando y eliminando barreras, recopilando y organizando información variada para mejorar las políticas y en las prácticas educativas. En la escuela estudiada,

la mayoría de los docentes saben y utilizan la Lengua de Señas Colombiana, pero faltan dos docentes por adquirir este aprendizaje, requisito fundamental para el manejo de la persona sorda.

B. En cuanto a la comunidad docente de la sede objeto de estudio:

Capacitación y actualización: Siguiendo con la línea de la preparación del docente de aula inclusiva de estudiantes con NEE, se logró evidenciar que los docentes no cuentan con los conocimientos necesarios, metodologías y estrategias para optimizar el desempeño de su rol, manifiestan que se ven cortos en cuanto al manejo de este tipo de estudiantes. Según los datos obtenidos unos docentes manifiestan investigar acerca de la situación clínica de sus niños porque tienen espíritu curioso e investigativo, pero no todos dicen realizar este tipo de actividades, algunos buscan asesoría con los compañeros docentes, pero no realizan investigación personal acerca de los temas desconocidos.

Al respecto Lozano (2005) argumenta que para planificar los contenidos de una clase en forma creativa, es necesario plantearse qué enseñar, a quién y cómo, debe cubrir el programa académico e incentivar el interés y la atención de los estudiantes heterogéneos, con sus características y rasgos personales.

- Gestión de recursos: Otro aspecto relevante a tener en cuenta en esta investigación, es la falta de gestión de los mismos maestros y de las directivas, pues para valorar la participación y el rendimiento de los estudiantes es necesario observar el ambiente donde se imparte la

formación, la adecuación de las instalaciones físicas de la Institución, los aspectos administrativos, normas y demás que garanticen el confort, la calidad de las experiencias académicas y los resultados del aprendizaje obtenidos a través del currículo, no solamente por las pruebas y las evaluaciones, sino por el desarrollo de competencias, es decir se debe garantizar ambientes escolares favorables que direccionen el mejoramiento de la calidad de vida de los niños de condiciones especiales.

Por otra parte la gestión de recursos humanos para la conformación del equipo interdisciplinario que ofrezca atención integral a la comunidad vulnerable de la Institución, es decir que se les brinde la atención adecuada en salud, educación, deporte, cultura y capacitación laboral.

Respecto a la conceptualización de calidad de vida Shalock (1996); Arostegui (2002); Shalock y Verdugo (2003) dicen que no hay una concepción general al respecto, debe verse desde una perspectiva multidimensional ya que la vida de cada persona se ve afectada por diversas variables, donde son relevantes los ambientes naturales y de las políticas de normalización, lo mismo que los principios de equiparación de oportunidades, no discriminación e igualdad. (Shalock1999), (Declaración de Madrid 2002).

Tal como lo expresa Basoco, (1997), la idea de calidad de vida se ha convertido, en el medio para alcanzar la satisfacción con las condiciones de la vida de las personas que están en situación de discapacidad, por eso todos los integrantes de la comunidad educativa deben tener claro el concepto de calidad de vida, como uno de los derechos de

los seres humanos, todos las personas deben vivir en ambientes óptimos que garanticen su seguridad y aprendizaje efectivo y eficaz.

C. Padres de familia de los estudiantes con NEE

Capacitación de la familia y/o cuidadores: No se puede dejar de lado otro aspecto igualmente importante encontrado en esta investigación, como es la falta de información de los padres de familia respecto a la situación de sus hijos, ellos manifiestan no conocer la causa de la dificultad del hijo, no tienen conciencia de las actividades de prevención y cuidado que hay que tener en el hogar, y especialmente como apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, con el agravante de que no cuentan con el tiempo suficiente para dedicarles, pues están encargados del sustento económico de la familia y deben trabajar jornadas diurnas y nocturnas para cubrir esta responsabilidad.

Santos, (2011) afirma que la familia entra a formar parte determinante de la problemática, pues la violencia intrafamiliar, la desunión y todas las situaciones que se dan dentro del seno familiar inciden positiva o negativamente en el proceso de formación de los niños, y más aún cuando se trata de menores con dificultades, recalcando que el abandono y la falta de responsabilidad también es una forma de violencia.

d. Recomendaciones

Siguiendo el orden de los resultados de este proceso de investigación y haciendo alusión a la necesidad de implementar estrategias y acciones encaminadas a mejorar los

ambientes de aprendizaje de la Institución donde se realiza inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, se hacen las siguientes recomendaciones:

 La representante legal de la Institución y demás directivos, deben gestionar ante las entidades competentes, los recursos humanos para mejorar la calidad de la atención con el equipo interdisciplinario completo, de tal forma que se cuente con el servicio continuo y permanente de todos los profesionales en salud, deporte, cultura y educación.

Los recursos económicos para adaptar la infraestructura de la Escuela, para que la población vulnerable puedan acceder a ella, eliminando barreras arquitectónicas, construyendo barras de desplazamiento y rampas, adecuando el comedor y la unidad sanitaria, lo mismo que los recursos físicos como material didáctico apropiado para los estudiantes con necesidades educativas especiales.

- 2. Organizar jornadas de capacitación para toda la comunidad educativa, incluyendo a los estudiantes de educación regular, donde especialistas impartan conocimientos actualizados, acerca de las características de las situaciones de discapacidad, manejo y funcionalidad, dentro y fuera del aula escolar.
- Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la necesidad de adaptación del Proyecto Educativo Institucional, y organizar jornadas donde todos los actores implicados participen en este proceso.

- 4. Los docentes deben tener una actitud positiva de transformación de las prácticas de aula, que favorecerán por igual a todo el grupo de estudiantes y por beneficio propio, aceptando críticas constructivas y buscando alternativas de solución para los aspectos a mejorar.
- 5. Los docentes y profesionales de apoyo existentes en la Institución deben realizar trabajo en equipo, para hacer un seguimiento y control al proceso educativo y social de cada uno de los estudiantes diagnosticados con NEE, con la interdisciplinariedad se garantizan mejores resultados.
- Incluir a los padres de familia y/o cuidadores en todos los aspectos que se desarrollen durante el proceso de formación de los estudiantes, dentro y fuera del aula escolar.

e. Debilidades del estudio de investigación

Una debilidad encontrada durante la investigación fue el hecho de que muchos de los niños con NEE de esta escuela, no se encuentran debidamente diagnosticados por profesionales competentes, unos por falta de interés de los padres y otros argumentan falta de recursos económicos para desplazarse hasta la ciudad para cumplir las citas médicas con los especialistas. Por consiguiente no se cuenta con toda la información

clínica y educativa pertinente para hacer reconocimiento real de la situación de los niños y la forma más apropiada de intervención.

El estudio es pequeño y solo da cuentas de la situación de los estudiantes en esta escuela observada, y aunque es conocida como el centro de integración educativa de estudiantes con características especiales, en las demás Instituciones también se encuentran niños con dificultades integrados en las aulas escolares, entonces al realizar un estudio amplio se podrá contar con datos más ajustados a la realidad educativa de los niños chaparralunos.

Con el objeto de mejorar el presente estudio y con miras a la realización de otras investigaciones futuras relacionadas con esta temática, se recomienda la realización de una investigación con una muestra poblacional más grande que involucre a las demás Instituciones Educativas, y a todas las entidades estatales como la Administración Municipal, la Secretaria Local de Salud, el Núcleo Educativo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Comisaria de Familia, la Casa de la Cultura, empresas privadas, que son igualmente importantes, para analizar no solo la etapa educativa del niño sino también, la formación integral en deportes, cultura y capacitación laboral, con miras al futuro de las personas en situación de vulnerabilidad.

f. Conclusiones

La condición de discapacidad y/o trastornos en el aprendizaje escolar, no es un obstáculo para los niños, pero si se puede constituir en una dificultad para el docente, pues si no está preparado para realizar el proceso de enseñanza en la forma adecuada, es

decir, adaptándose a las habilidades del estudiante, este esfuerzo será nulo, la actitud del docente es primordial y el deseo que tenga de optimizar su labor docente.

La creatividad del docente para inventar y desarrollar estrategias para los estudiantes con necesidades educativas especiales, favorecerán al grupo de estudiantes en general. Pero para que el docente desarrolle su creatividad y esta de frutos positivos, es importante que conozca las características del estudiante, sus habilidades, potencialidades y limitaciones, es un requisito indispensable cuando lo que se busca es mejorar el quehacer profesional.

Es necesario que los directivos y docentes gestionen recursos humanos, físicos, materiales y económicos, para garantizar buen ambiente de aprendizaje para los estudiantes, en las aulas escolares y en todas las instancias de la institución educativa, además de la conformación del equipo interdisciplinario que brinda atención integral con el apoyo de material didáctico y tecnológico adecuado y actualizado.

Los padres de familia y/o cuidadores de los niños con necesidades educativas especiales deben recibir formación de especialistas expertos en el tema de la situación de discapacidad y de los trastornos del aprendizaje, para que se realice un trabajo conjunto con la escuela y la familia.

Referencias bibliográficas

- Barton L. (1998). Discapacidad y sociedad. Ediciones Morata, S.L. Madrid.
- Blanco, R. (En prensa). La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo. En A. Marchesi; C. Coll y J. Palacios (comps.). Desarrollo psicológico y Educación, III. Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar. Madrid: Alianza Editorial.
- Calatayud, J. (2005). Proyecto educativo para la mejora de la convivencia y el rendimiento en una Institución Educativa. Revista de curriculum y formación del profesorado.
- Cardozze C. (2007). La inclusión educativa. Una escuela para todos.
- Cardona, I. Rodríguez L. Rodríguez J. (2010). *La discapacidad: una mirada desde los derechos humanos y la educación inclusiva*. Revista Vari Educa. Bogotá Colombia.
- Castaño J. (2003). *Trastornos del aprendizaje*. *Los caminos del error diagnóstico*. Argentina.
- Cynthia G. (1994). Todos los niños pueden aprender. Programa de las escuelas para los Sectores pobres de Chile. Chile.
- Conti-Rasmsden, G. (2002). Continuidad académica y educativa en niños con trastornos específicos del lenguaje. Revista Chilena de Fonoaudiología. 3(a). 25-38.
- Charmaz, K. (2000). *Grounded Theory*. *Objetivist and constructivist methods*. In Handbook in qualitative research. 2 nd edn (eds N:K: Denzin and Lincoln), thousand oaks, London, Nem Deli.
- Declaración Mundial sobre educación para todos. "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje". Jomtien, Tailandia, 5 al 9 de marzo, 1990
- Decreto 2082 de 1996.
- Echetia G. (2007). Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Narcea S.A. De ediciones. Madrid.
- Echetia G. (2008). *Inclusión y exclusión educativa. Voz y quebranto*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Vol. 6 No 2.

- Escudero, J. (2005). Fracaso escolar, exclusión social, de que se excluye y cómo? Revista de curriculum y formación de profesorado. Universidad de Granada España.
- Erickson, F. (1986). *Qualitative methods in research on teaching*. Handbook of research on teaching. 3d edition. Wittrock, editor Mc Millan Publishing company.
- Fernández B. (2011). Construyendo un currículum "entre todos" y para cada uno de los alumnos. XXI: Revista de Educación, Norteamérica.
- Fernández, J. (2002). Tejiendo una tela de araña entre todos los alumnos: *Un curriculum para la diversidad*. Agenda académica vol. 7, núm., España.
- Gómez, J, Gómez, P. (2000). Los Programas de Diversificación Curricular. Desde la fundamentación normativa a la aplicación en el aula. Madrid: Editorial EOS.
- Hanco G. (1998). Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias. Profesores de apoyo. Editorial Paidós. España.
- Hahn, H. (1988). *The politics of phisical differences. Disability and discrimination*. Journal of social Isssues. Vol 44 Num. 1
- Hernández, R. Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill
- HINENI MINEDUC (2006) *Propuesta de Criterios y Orientaciones para realizar adaptaciones Curriculares en el Nivel de Educación Básica*. Informe Estudio temátic N°255/2005.
- Johnson DJ, Myklebust HR. (1971). *Learning disabilities: Educational principles and practices*. New York.
- Ley 115 de 1994. Ley General de Educación.
- Lofland J. y Lofland L. (1995). Analyzing social settings. Belmont. Wadswoth ed.
- López-Cózar, R., Rubio, A. J., García, P., Segura, J. C.: *Uso de valores de confianza y expectativas en el sistema de diálogo* SAPLEN. *Procesamiento del lenguaje natural* nº 24 (1999) 37-41

- Marchesi, A. (2000). La práctica de las escuelas Inclusivas. En A. Marchesi,
- Marco de Acción de Dakar (2000). Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes. Foro Mundial sobre la educación Dakar, Senegal.
- Mertens, D.M. (2005). Research and evaluation methods in special education.

 Thounsand Oaks. Cowin Press/Sage.
- Menéndez, Ana (2004). Guía para la detección e intervención temprana con menores en riesgo. España.
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). Dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales. Lineamientos de Política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Bogotá Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2007). Educación para todos. Revista Al tablero.
- Miranda, A. (1998). *Estudiantes con deficiencias atencionales*. Valencia: Editorial Promolibro.
- Miranda, Ana (1999). El niño hiperactivo (TDA-H) intervención en el aula, un programa de formación para profesores. Universidad Jaime I. Castellón de la Plana.
- Molina, García (1997). El fracaso en el aprendizaje escolar I: Dificultades globales de tipo adaptativo. Malaga, Ed. Aljibe.
- Navarrete Moreno, L. (2007). *Jóvenes y fracaso escolar en España*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Oliver, M. (1990). The politics of disablement. Basingstoke, Macmillan.
- Peralta, J. (2009). *Por la preservación de nuestra cultura*. Revista Calarma. Ibagué Colombia.
- Revista Digital Enfoques Educativos. No 26.

- Resolución 2565 de 2003.
- Rieser, R. y Mason, M. (1990). Disability equality in the classroom: A human Rights

 Issue. London.
- Rigau-Ratera E. (2004). *Características del trastorno de aprendizaje no verbal*. Revista de Neurología. Barcelona, España.
- Santos, R. (2011). *Tu Futuro es nuestra responsabilidad*. Educa innova Magazine. España.
- Shalock R. (1999). *Hacia una nueva concepción de la discapacidad. III Jornadas Científicas sobre personas con discapacidad.* Universidad de Salamanca. España.
- Serrano, J.M. (1996). El aprendizaje cooperativo. En J.L. Beltrán y C. Genovard (Edit.) *Psicología de la Instrucción* I. *Variables y procesos básicos*. Madrid: Editorial Síntesis, S.A. Cap.5, págs. 217-244.
- Schoning F. (1997). Problemas de Aprendizaje. México: Trillas.
- Taylor, S. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Madrid, España.
- Tomlinson, C.A. (2003). El aula diversificada. México
- UNICEF (2006). Programa Todos pueden aprender. La promoción asistida en el primer Ciclo de la primaria. México.

Apéndice A. Carta de consentimiento

Proyecto: Estrategias pedagógicas para el manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar.

Investigador: Esther Yolanda Cuevas Fernández

Investigador: Esther Yolanda Cueva	s Fernández		
Señor docente/padre de familia por f	favor responda los s	iguientes interrogantes:	
¿Entiende que se le ha solicitado esta	ar en un estudio par	a investigación? Sí () No ()
¿Ha recibido información respecto a	l proyecto de invest	igación? Sí () No ()	
¿Entiende los beneficios y riesgos pr	resentes al tomar pa	rte en este estudio? Si () No	
¿Ha tenido oportunidad para hacer p	reguntas y discutir e	el estudio? Sí () No ()	
¿Sabe que es libre para participar o r	retirarse del estudio	cuando desee? Sí () No ()	
¿Se le ha explicado el tema de la cor	nfidencialidad de la	información? Sí () No ()	
¿Sabe quién tendrá acceso a sus grab	paciones? Sí()	No ()	
Estoy de acuerdo en participar en el	estudio y en ser ent	revistado para los propósitos de	<u>,</u>
esta investigación. Entiendo que mi	nombre no será asoc	ciado con las audio grabaciones	,
y que los identificadores serán remo	vidos.		
Firma del Participante	Fecha	Nombre	-
Creo que la persona que ha firmado	esta forma entiende	que está participando en el	
estudio y voluntariamente expresa su	ı conformidad.		
Firma del Investigador	Fecha	Nombre	

Apéndice B. Carta de autorización de la Rectora

Institución Educativa Técnica "Soledad Medina" Nit. 890.706.819-5 Niveles: Pre -Escolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Técnica (Educ. Ambiental) Diurna y Media Académica Nocturna Aprobado Resolución No. 1843 del 04 de Noviembre de 2008 S.E.T. Barrio Cuira Tel. 246 0218 - 246 1501 Chaparral Tolima REGISTRO EDUCATIVO: 135001 REGISTRO DANE: 173168-003546 LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA SOLEDAD MEDINA CON ESPECIALIDAD EN EDUCACION AMBIENTAL, CON RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS, INTEGRADA Y ASOCIADA SEGÚN RESOLUCIONES No.1874 DEL 4 DE NOVIEMBRE DE 2008 DE LA GOBERNACION DEL TOLIMA, SECRETARIA DE EDUCACION Y DE LA JUVENTUD. AUTORIZA: A la señora ESTHER YOLANDA CUEVAS FERNANDEZ Identificada con C.C.No.28.685.500 de Chaparral Tolima, para realizar la investigación del proyecto de grado "ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL MANEJO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES CON NESECIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE FRACASAN EN SU DESEMPEÑO ESCOLAR"; en la .I.E.T. Soledad Medina, Sede Antonia Santos Se expide la presente constancia a solicitud del interesado. Dada en Chaparral Tolima, a los 20 días del mes de febrero de 2012. LORENZA OVIEDO DE OSPINA C.C.No.28.678.013 de Chaparral Rectora

INSTITUTO TECNOLOGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY PRESENTE.-

Por medio de la presente hago constar que soy autora y titular de la obra denominada "Estrategias pedagógicas adecuadas para el manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales que fracasan en su desempeño escolar", en lo sucesivo LA INVESTIGACION, por lo tanto AUTORIZO a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución publica, electrónica y reproducción, así como la digitalización de la misma con fines académicos o propios al objeto del INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la investigación, de la misma manera, manifiesto que el contenido académico, literario, la edición y en general cualquier parte del estudio son de mi entera responsabilidad, por lo que deslindo a el INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y/o propiedad intelectual y/o cualquier responsabilidad relacionada con la investigación que cometa el suscrito frente a terceros.

Esther Mofareda Cerevar S.

Esther Yolanda Cuevas Fernández

Nombre completo y firma

Autora

Apéndice C. Guía de observación

Guía de observación para el inicio del estudio sobre las estrategias pedagógicas para el manejo educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales y/o dificultades en el aprendizaje que fracasan en su desempeño escolar

Fecha:	
Lugar:	
Observador:	
Hora de inicio: Hora	ra de terminación:
Episodio:	
Participantes:	
A qué hora ingresa el estudiante a la escuela:	
Quien lo acompaña:	
El niño se desplaza solo: SI NO	
Quien lo recibe en la escuela:	
Que hace cuando ve al docente:	
Cuál es la primera actividad que realiza en la escue	la:
Que hace al entrar al aula de clase:	
Donde se ubica dentro del aula de clase:	
Que hace cuando el docente lo llama a lista:	
En que asignatura se inicia la sesión de clase:	
El niño tiene acompañante personal durante la sesió	on de clase: SI NO
Alista sus útiles escolares en forma independiente:	Si NO
Espera a que el docente lo llame: SI NO	

Espera que el docente le indique la actividad? SI NO
Presenta los compromisos escolares voluntariamente: SI NO
Realiza los compromisos escolares: SI NO
Las actividades que el docente le asigna corresponden al tema que ve el resto del grupo: SI NO
El docente le explica lo que espera que haga: SI NO
El docente le asigna un tutor durante la clase: SI NO
Algún estudiante se ofrece voluntariamente para ayudarle al niño: SI NO
Cuanto tiempo dedica a la realización de una actividad:
Realiza la actividad solo: SI NO
Hace preguntas a los compañeros: SI NO Hace preguntas al docente: SI NO
Que hace cuando no puede realizar una actividad:
Dialoga con los compañeros en el aula de clase: SI NO
Los compañeros hablan con el: SI NO
Pide favores a los compañeros: SINO
Como se dirige a ellos:
Los compañeros le piden favores: SI NO
Como se dirigen a el:Que hace ante esta situación:
El docente le designa un grupo de trabajo: SI NO
El niño trabaja en grupo: SI NO
Que actitud toman los estudiantes del grupo al cual fue asignado:
El niño busca la compañía de un (a) estudiantes en especial: SI NO
Cuando termina la actividad designada la presenta voluntariamente: SI NO

Tiempo de estancia en el aula de clase:
Que hace cuando necesita ir al baño:
Alguien lo acompaña al baño: SI NO
Alguien lo acompaña a tomar el refrigerio: SI NO
Toma los alimentos solo: SI NO
Con quien sale al descanso:
Con quien permanece durante el descanso:
Juega con los compañeros:
Dialoga con otros niños que no son de su grupo:
Los demás estudiantes de la escuela se dirigen a el:
Los demás docentes de la escuela dialogan con él: SI NO
NOTAS:
Observador:

Apéndice D. Formato de entrevista a docentes y profesionales de apoyo

I Parte	
-	y Fecha:
Entrev	istador:
Entrev	istado:Edad:
Profes	ión:
Cargo	
partici tiempo	ación previa al entrevistado: Descripción general del proyecto, objetivos, pantes, motivo por el cual fue seleccionado, utilización de los datos. Cuanto aproximado durara la entrevista, permiso para grabarla, se explicara que será de onfidencialidad las respuestas obtenidas.
	Cuánto tiempo lleva desempeñándose como docente?:
	Qué opina de la inclusión educativa?::
3.	Y cuanto tiempo de experiencia en la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales:
4.	En su lugar de trabajo cuenta con la infraestructura necesaria y el material pedagógico adecuado para la enseñanza de los estudiantes con NEE?:
	Cuantos estudiantes con NEE tiene en su aula de clase?
	Qué tipo de necesidades educativas especiales?:
7.	Conoce usted las características de las necesidades especiales de sus estudiantes como limitaciones y alcances?:
8.	Si la respuesta anterior es afirmativa como obtuvo esta información?:
9.	Si no conoce conceptualmente acerca de las NEE de un estudiante que hace?:
10.	Ha recibido capacitación respecto al manejo del estudiante con NEE?:
11.	Considera que un docente que no haya recibido capacitación sobre el manejo de estudiantes con NEE, no puede realizar este proceso?:
12.	Que es lo primero que hace cuando llega un estudiante con NEE a su aula de clase?:
13.	Si al estudiante no se le ha diagnosticado discapacidad y/o dificultades en el
	aprendizaje escolar, cual es el procedimiento que sigue?:
15.	Cual considera usted que es la mayor dificultad de los estudiantes con NEE para llevar un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso?:

16. En qué	área tienen los niños mayor dificultad?:
-	todología utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los ntes con NEE?:
	etodología no le da los resultados esperados, que hace?:
	erdo con su experiencia como es la forma adecuada de enseñarle a un nte con NEE?:
19. Que es	lo más importante en el proceso de enseñanza de un niño con NEE?:
-	se basa para diseñar las estrategias de enseñanza para los estudiantes con
	ategias utilizadas han sido exitosas?:
22. Ejempli	fique cuales han sido exitosas?:
23. Por qué	estas estrategias han dado resultados positivos?:
24. Por qué	algunas estrategias no han dado los resultados esperados?:
_	ce cuando definitivamente no encuentra la forma adecuada de enseñarle a con NEE?:
II Parte	
	son las características que debe tener un niño con NEE para ser incluido ntexto escolar?:
	son sus criterios para promover a un estudiante con NEE al siguiente
28. Los estu	adiantes con NEE de su grado están incluidos en el sistema educativo parcialmente?:
29. Los estu	udiantes con NEE de su aula reciben algún apoyo especial?:
	de que reciban apoyo especial, este ha sido positivo para el desempeño vo?:
	a usted diferencias en el desempeño escolar de los estudiantes que reciben profesional y en la casa con aquellos que no lo reciben?:
32. Cuál cre	ee usted que es su fuerte como docente de estudiantes con NEE?:
33. Cuál es	su debilidad o falencia como docente de estudiantes con NEE?:
•	usted modalidades comunicativas como Lengua de señas colombiana o eto Braylle?:
35. Como fo	omenta usted en el grupo la solidaridad con el compañero con NEE?:

36. Si observa alguna conducta discriminatoria hacia el estudiante, que hace usted?:

37.	Si a su aula llega un estudiante con NEE imposible de trabajar en grupo, como procede?:
38.	Si por las condiciones mentales y/o físicas de un estudiante no se puede alcanzar objetivos académicos, entonces que otros propósitos educativos se puede trabajar?:Observaciones:

Despedida y agradecimiento al docente por la colaboración prestada.

Apéndice E. Guía de entrevista a docentes

Pregunta No 1	18 años	7 años	19 años	10 años	30 años	10 años
Pregunta No 2	Estoy de acuerdo los niños con NEE tienen derecho a recibir educación como todos los niños.	Creo que es una forma de volver equitativa la situación educativa de los estudiantes con NEE, se está combatiendo la segregación y discriminación.	Al principio no estaba de acuerdo, pero ahora con la experiencia que he tenido me parece buena, pues se iguala el derecho para los niños con NEE.	Estoy de acuerdo.	Me parece adecuada bien, yo llevo ya varios años trabajando aquí al principio fue difícil, pero ya todo ha mejorado.	Me parece adecuada siempre y cuando se realice bien, yo llevo poco tiempo trabajando aquí y la verdad al principio fue difícil, pero ya creo que estoy haciendo las cosas mucho mejor
Pregunta No 3	Seis años	Siete años	cuatro años	Cuatro años	Nueve años	Dos años
Pregunta No 4	Si	Si tenemos material pedagógico, pero faltan las rampas de acceso, las barras de equilibrio, la adecuación de los baños, eliminar barreras arquitectónicas como las escaleras etc.	Si, contamos con algo de material, pero la escuela no está adaptada.	Si, contamos con algo de material, pero falta adecuar las instalaciones.	Si, contamos con material, pero la escuela no está adaptada físicamente para los niños especiales.	Si contamos con algo de material, pero la escuela no está adaptada físicamente para los niños con NEE.
Pregunta No 5	Siete	Ocho	Ocho	Siete	Cuatro	Cinco
Pregunta No 7	De acuerdo con lo que informan los acudientes.	Si de la mayoría de ellos	Sí, pero no de todos.	Si de algunos, no todos están diagnosticados.	Si de algunos.	Si de algunos, pero no de todos.
Pregunta No 8	Pues pregunto e investigo.	De los padres de familia y /o acudientes.	De acuerdo con lo que dicen los acudientes.	Por los padres de familia.	Por la mama.	De acuerdo con lo que informan los acudientes.

Pregunta No 9	Investigo	Pues pregunto, averiguo, investigo.	Pues investigo.	Busco información en internet y en libros.	Pues pregunto a los profesores.	Pues pregunto e investigo.
Pregunta No 10	si, en Ibagué, pero últimamente no hemos vuelto a recibir capacitación.	Si, unas veces nos ha tocado ir a Ibagué, pero últimamente no.	Si, en Ibagué, pero últimamente no hemos vuelto.	Si, unas veces nos ha tocado ir a Ibagué, pero últimamente no.	Si en Ibagué, pero últimamente no nos han citado.	Si, unas veces nos ha tocado ir a Ibagué, pero últimamente no.
Pregunta No 11	Por supuesto que puede, lo único que necesita es voluntad y deseo de aprender para enseñarle a los estudiantes con NEE.	Para esta labor lo único que un docente necesita es voluntad y mucha generosidad en el corazón.	Si claro, yo empecé sin experiencia y he ido aprendiendo poco a poco.	Si puede yo empecé sin nada de experiencia y he aprendido mucho.	Si puede, yo pude y aquí sigo.	Si puede, yo empece sin saber y he ido aprendiendo mucho.
Pregunta No 13	Pedirle el diagnóstico clínico.	Pedirle al acudiente el Diagnóstico clínico.	Pedirle el Diagnóstico clínico.	Pedir el Diagnóstico clínico.	Pedirle a la mama el Diagnóstico clínico.	Pedirle al acudiente el Diagnóstico clínico.
Pregunta No 14	Yo creo que la falta de estrategias para su manejo.	Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, mas ideas creativas para alcanzar los logros educativos	La falta de estrategias para su manejo.	Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, más profesionales de apoyo, más programas de rehabilitación.	Yo creo que falta saber más sobre la manera de enseñarle, a veces me quedo corta y no sé qué hacer.	Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, la verdad estamos cortos en ese tema.
Pregunta No 15	En matemáticas y lenguaje.	Matemáticas y lenguaje.	En matemáticas y lenguaje.	Matemáticas y lenguaje.	En lo relacionado con las letras y los números.	Los míos en matemáticas y lenguaje.

Pregunta No 16	Bueno de todas partes tomo algo, cuando alguien me explica una forma de trabajar la aplico, en lo que leo etc, siempre estoy buscando nuevas metodologías.	GEEMPA, y de cada experiencia se sacan nuevos caminos para llegar a la meta educativa, no creo que exista una sola exitosa, todas se deben combinar.	Bueno yo le mezclo de todo un poquito.	Hemos recibido capacitación en GEEMPA y todo lo que se me ocurra.	Ummm yo les hago de todo lo que se me ocurre.	Yo creo estrategias y las aplico, además de las experiencias de mis compañeros, trato de ser constructivista pero la verdad tomo de todo un poquito. Si la metodología no le da los resultados esperados
Pregunta No 18	Yo creo que eso es personalizado	Con mucho amor y tolerancia, buscando el mejor camino para llegar a El	De acuerdo con las característic as del estudiante.	Yo creo que eso es personalizado.	Pues hay que tener en cuenta lo que el niño tiene.	Yo creo que eso es personalizado, el profesor debe analizar el niño y decidir cómo trabajar con él, como enseñarle.
Pregunta No 19	La tolerancia.	Paciencia, tolerancia, amor, deseo de ayuda.	La paciencia, la tolerancia.	La paciencia, el cariño para enseñarle.	La paciencia.	la paciencia, saberlo entender.
Pregunta no 21	Si muchas de ellas, pero algunas no.	Por ejemplo GEEMPA, la tutoría de un compañero, el trabajo colaborativo.	Si, algunas.	Si	Si, pero no todas.	Si
Pregunta No 22	Con los niños sordos, el enseñar la palabra hablada, en LSC en contexto directo, esto da mucho resultado, todos los estudiantes del grado por lo menos deben aprender LSC parar que tengan una comunicación exitosa.	Yo creo que porque las he aplicado con dedicación y he buscado la mejor forma para llegar a los niños.	El acompañam iento de un compañero o un adulto.	Algunas veces sí y otras no.	Por ejemplo poner a otro niño para que le colabore al especial.	Algunas veces si y otras no, no con todos los niños funciona igual.

Pregunta No 25	Pues consulto con mis compañeros y busco la manera de llegarle al estudiante.	Pues consulto con mis compañeros, investigo y busco la forma de ayudarle.	Pues consulto con mis compañeros e investigo en internet.	Pues consulto con mis compañeros y averiguo por otros lados.	Pues consulto con mis compañeros.	Pues consulto con mis compañeros y ensayo hasta encontrar la manera de llegarle al estudiante.
Pregunta No 27	Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado	Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado.	Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizad o.	Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado	Que alcance los propósitos académicos	Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado.
Pregunta No 28	Algunos cumplen jornada completa otros están media jornada.	Algunos cumplen jornada completa otros están en jornada parcial.	Unos están en jornada completa otros en media jornada.	Algunos están toda la mañana otros hasta las 10 de la mañana.	Algunos cumplen jornada completa otros están media jornada.	Algunos cumplen jornada completa otros están media jornada.
Pregunta No 29	Si, con las profesionales de apoyo.	Si, con las de apoyo.	Si con las profesionale s de apoyo.	Si con las profesionales de apoyo.	Si con las profesionales de apoyo.	Si con las profesionales de apoyo. Si
Pregunta No 30	Si.	51	Sí.	Sí.	Sí.	51
Pregunta No 31	Si, algunos de ellos colaboran.	Algunos colaboran.	Algunos.	Algunos.	Si algunos de ellos son colaboradores.	Si algunos de ellos son colaboradores.
Pregunta No 32	Claro, los niños apoyados son más perceptivos.	Claro las diferencias se ven.	Claro, los que reciben apoyo avanzan más rápido.	Claro, dan resultados más rápidos.	Claro, los que reciben apoyo van más adelantados	Claro las diferencias se ven.
Pregunta No 33	Que me gusta y busco la forma de ayudarles a mis estudiantes.	Que me gusta lo que hago y trato de dar lo mejor de mí.	Que me gusta enseñarles me siento muy complacida al hacerlo.	Porque me siento satisfecha realizando esta labor.	Me gusta mucho mi oficio.	Que me gusta lo que hago y trato de dar lo mejor de mi.
Pregunta No 34	A veces me impaciento y me frustro.	Me impaciento cuando no logro las cosas o cuando no resulta lo que planeo.	Creo que debo capacitarme más respecto al tema de la educación de	A veces me impaciento.	A veces no sé cómo proceder antes determinadas situaciones.	En ocasiones me frustro porque no puedo lograr algo con ellos, pero cuando lo logro me siento feliz.

Pregunta No 35	Tengo cuatro niveles de LSC.	Si manejo la LSC.	estudiantes con NEE. Algo de LSC.	LSC.	Algunas señas de lengua de señas.	Algo de LSC.
Pregunta no 37	Hablo con el niño y le explico.	Hablo con los niños y le explico.	Hablo con los niños y les llamo la atención si es necesario.	Hablo con el grupo.	Hablo con el niño y le explico.	Hablo con el niño y le explico
Pregunta No 38	Informo a la coordinadora y luego trato ese tema con los compañeros para llegar a un acuerdo e informarle al acudiente.	Le digo a la coordinadora y luego hablo ese tema con los compañeros para llegar a un acuerdo e informarle al acudiente.	Informo a la coordinador a para que se tome una decisión.	Pido consejo le informo a la sra coordinadora.	Informo a la coordinadora.	Informo a la coordinadora y luego trato ese tema con los compañeros para llegar a un acuerdo e informarle al acudiente.

Apéndice F. Formato de entrevista a padres de familia

I Parte

Lugar y Fecha:	
Hora:	
Entrevistador:	
Entrevistado:Edad:_	
Parentesco:Ocupación:	
Explicación previa al entrevistado: Descripción general del proyecto, objetivos, participantes, motivo por el cual fue seleccionado, utilización de los datos. Cua tiempo aproximado durara la entrevista, permiso para grabarla, se explicara que total confidencialidad las respuestas obtenidas.	nto
1. Cuantos hijos tiene?:	
2, Quienes conforman su grupo familiar?:	_
5. Que actividades realizan en familia?:	
6. Es usted madre/padre de un niño con NEE?:	_
7. El niño es independiente para la realización de las actividades de aseo, vestid alimentación?:	
8. Que actividades realiza el niño con los hermanos?:	
9. Como es la relación del niño con los adultos que viven con el?:	
10. Que es lo que más le gusta de su hijo?:	
11. Que es lo que más le preocupa?:	
12. Cuando el niño incumple normas como le llama la atención?:	
13. Quienes son los amigos de su hijo?:	
14. Cuáles son los juegos preferidos de su hijo?:	
15. Con quien juega?:	
16. Cuál es la actividad preferida de su hijo?:	
17. Con quien la realiza?:	
18. Que conoce usted acerca de la dificultad tiene el niño y cuáles son sus	
características?:	
19. Quien le informo o como conoce acerca del tema?:	
20. Cuando fue diagnosticado el niño como estudiante con	
NEE?:	

21. Quien realizo el diagnostico?
22. Quien detecto por primera vez que el niño tenía dificultades académicas?:
23. Que hicieron ante esta situación?:
24. Que apoyos profesionales y tratamientos ha recibido el niño?:
25. Actualmente recibe algún tipo de apoyo profesional?:
26. Actualmente recibe algún tipo de tratamiento?:
27. En el caso de niños sordos y/o ciegos, maneja usted la lengua de señas colombiana
y/o el alfabeto Braylle?:
28. Considera que los apoyos profesionales benefician el desempeño académico del
niño?:_
29. Quien apoya al niño en la casa con los deberes y refuerzo escolar?:
30.Que estrategias utiliza para enseñarle algo al niño?:
31. Durante cuánto tiempo lo acompañan en la realización de los deberes y refuerzo
escolar?:
32. Como considera usted que se le puede apoyar?:
II Parte
33.Qué opina de la inclusión educativa?:
34. Cuando inicio el niño la etapa escolar?:
35. Como ha sido el desempeño académico del niño?:
36. Conoce la metodología y estrategias de enseñanza que se le está aplicando al niño?:_
37. Han acordado con el docente cual es el apoyo que el niño requiere fuera del aula?:_
38. Quien realiza este apoyo?:
39. Conoce usted el proyecto personalizado de su hijo?:
40. Cuál es la principal dificultad que tiene el niño académica y socialmente?:
41. Como ha apoyado al niño para superar las dificultades?:
42. Que más se podría hacer para ayudar al niño a superar los obstáculos?:
43. Considera usted que el manejo que se le da en la escuela es el
adecuado?:
44. Que sugerencia le haría usted al docente de su hijo sobre el manejo
educativo?:
45. Cuando se comunica usted con el docente de su hijo?:
46. Cuando hay dificultades en la escuela con relación a su hijo, como se entera?:
47. Como las solucionan?:
48. Alguna vez el niño le ha manifestado el deseo de no querer ir a la escuela?:
49. Le ha consultado usted al docente esta situación?:

50. El docente tomo alguna determinación al
respecto?:
51.Como es la actitud del niño cuando lo prepara para ir a estudiar?:
52. Le cuenta su hijo lo que le sucede en la escuela?:
53. Cuáles son sus expectativas respecto al aprendizaje de su hijo?:
54. Le ha manifestado al docente estas expectativas?:
55. En la escuela el niño recibe apoyo de otros profesionales aparte del docente?:
56. Sabe qué tipo de apoyo profesional realizan a su hijo?:
57. Cada cuanto se reúnen con la docente y otros profesionales de apoyo?:
58. Considera que necesita que se le brinde capacitación a los padres de familia respecto
al tema de las necesidades educativas especiales y su manejo académico?:
Observaciones:

Despedida y agradecimiento al docente por la colaboración prestada.

Apéndice G. Guía de entrevista a padres de familia

Pregunta 1	Cuatro	Cinco	Seis	Dos	Siete	Seis
Pregunta 2	Mis hijos y yo	Mis hijos, mama y yo.	Mis hijos, mi marido y yo.	Mis hijos, mi marido y yo.	Mis hijos y yo.	Mis hijos, mi marido y yo y vivimos con mis papas.
Pregunta 3	A veces en casas de familia	En casas de familia	Trabajo en un restaurante.	Trabajo como escobita.	Trabajo como empleada doméstica.	Soy ama de casa
Pregunta 4 Pregunta 5	Yo Vemos tv., vamos a bañarnos a charcos.	Yo y mi mama. Salimos a pasear a caminar.	Yo y mi marido. Vemos tv., salimos los domingos vamos a	Yo Salimos los domingos vamos a misa.	Yo y los hermanos. Vemos tv., salimos a caminar, vamos a bañarnos a	Yo y mi marido. Vemos tv.,jugamos futbol.
Drogunto		Si	misa.	Si	charcos por aquí cerca. Si	Si
Pregunta 6	Si	51	31	31	51	51
Pregunta 7	Si	Si	Si en algunas cosas.	Si.	Si en algunas cosas, pero en otras necesita ayuda como para abotonarse los pantalones, para bañarse pues el no puede bañarse bien solo.	Si en algunas cosas en otras necesita que uno le ayude.
Pregunta 8	Juega, ve tv	Juega con muñecas.	Juega, ve tv.	Juega	Juega, ve tv.	Juega futbol
Pregunta 9	Buena	Buena	Buena	Pues a veces pelea con la hermanita.	Buena	Buena
Pregunta 10	Es muy inteligente	Es muy tierna.	Es muy inteligente	Es muy inteligente	Es muy vivo y alegre.	Es muy activo y tierno.
Pregunta 11	Que va a ser de el cuándo yo muera.	Que aprenda a defenderse a cuidarse.	Su futuro	Quien la cuidara cuando nosotros no estemos, ojala la hermanita aprenda a hacerlo.	Quien lo cuida.	Que se caiga que se lastime.
Pregunta 12	Lo regaño	Casi nunca tengo que	Lo regaño	La regaño	Lo regaño	Lo regaño

D		regañarla pero a veces lo hago.				
Pregunta 13	Los hermanos, los vecinos, los compañeros de la escuela.	Los hermanos, unas vecinas.	Los hermanos, los compañeros de la escuela.	Los hermanos.	Los hermanos, los amigos de la escuela.	Los hermanos, los vecinos, los compañeros de la escuela.
Pregunta 14	El futbol y ver tv.	con muñecas.	El futbol	Jugar con muñecas y ver tv.	Le gustan los carros y ver tv.	El futbol y ver tv.
Pregunta 15 Pregunta 16	Con los hermanos y los amigos Le gusta ver tv y le gusta ir a estudiar.	Con los hermanos y las vecinas. Le gusta jugar con las muñecas.	Con los hermanos y los amigos. Le gusta ver tv.	Le gusta ver tv y le gusta ir a estudiar.	Con los hermanos y los amigos.	Con los hermanos y los amigos. Le gusta ver tv y le gusta ir a estudiar.
Pregunta 17	Con los hermanos.	Con amigas.	Con los hermanos y los amigos.	Con los amigos.	Con los hermanos y los amigos.	Con los hermanos
Pregunta 18	Él es mongólico, pero pues le llaman down	Creo que es retraso mental, que no entiende bien las cosas	Él es mongólico.	Élla es sorda.	Tiene parálisis cerebral.	Él tiene retardo en el desarrollo generalizado.
Pregunta 19	El medico	El medico	El medico	El medico	El medico	El medico
Pregunta 20	Cuando empezó a estudiar.	Cuando vino a la escuela.	Cuando empezó a estudiar.	Cuando tenia como cinco meses.	Cuando tenía como tres meses le dio meningitis.	Cuando empezó a estudiar.
Pregunta 21	El medico	El medico	El medico	El medico	El medico	El medico
Pregunta 22	Pues la profesora	Yo empecé a notar que ella no hacia las cosas igual a los hermanos.	Pues la profesora	Pues nosotros cuando notamos que ella no se asustaba con los ruidos y dormía mucho.	Yo siempre lo supe cuando le dio meningitis pues el médico me dijo como iba a quedar.	El profesor.
Pregunta 23	Ella me dijo que lo llevara al médico.	Le dije al médico y le hicieron exámenes	Ella me dijo que lo hiciera ver del médico.	Pues la llevamos donde el médico.	Lo puse en tratamiento permanente, le hacen terapias y	Él me dijo que lo llevara al médico y que pidiera el

		y me dijeron que tenía retraso mental.			esto le ha ayudado mucho.	diagnostico.
Pregunta 24	Lo que le hacen aquí los profesores	Lo que le hacen los profesores.	Lo que le hacen aquí	Lo que le enseñan aquí los profesores.	Recibe terapia física, terapia del lenguaje y lo que le trabajan los profesores aquí en la escuela.	Lo que le hacen en CADIS y aquí en la escuela.
Pregunta 25	Los que le dan aquí.	Los de aquí.	Los de aquí.	Los que le dan aquí.	Sigue con las mismas terapias que ya dije.	Los que le dan aquí y en CADIS, terapia del lenguaje y refuerzo.
Pregunta 26	No	No	No	No	Si las terapias son siempre.	Si, toma droga para las convulsiones.
Pregunta 27	-	-	-	Si se algo de lengua de señas.	-	-
Pregunta 28	Pues yo creo que si.	Si.	Pues yo creo que si.	Pues, si.	Yo creo que sí.	Pues yo creo que si.
Pregunta 29	Yo le ayudo en lo que puedo.	Yo y mi mama.	Yo le ayudo.	Yo le ayudo en lo que puedo.	Yo le ayudo en lo que puedo y los hermanos también.	Yo le ayudo en lo que puedo y el refuerzo que le hacen en CADIS por las tardes.
Pregunta 30	Pues le ayudo.	Yo le enseño con piedritas con frijoles asi.	Pues le ayudo.	Pues le ayudo y me comunico con ella con señas.	Pues le ayudo.	Pues le ayudo. Como me dice el profesor y las doctoras.
Pregunta 31	Por la noche cuando llego de trabajar.	Por la noche cuando llego de trabajar y mi mama por la tarde.	Por la noche.	Por la noche cuando llego.	Por la noche cuando llego de trabajar y los hermanos por la tarde.	Por la tarde o por la noche.
Pregunta 32	A los siete años	A los ocho años	A los siete años	A los ocho años.	A los siete años	A los siete años
Pregunta 33	Pues queriéndolo mucho y teniéndole	Con paciencia y amor.	Pues queriéndolo mucho.	Pues queriéndola mucho, con paciencia y	Pues queriéndolo mucho y teniéndole mucha paciencia,	Queriéndolo mucho con paciencia.

	mucha paciencia.			manejando las señas para podernos comunicar.	ayudándolo siempre.	
Pregunta 34	Pues ahora los reciben en las escuelas antes no y tocaba tenerlos en la casa.	Que es muy buena ahora pueden estudiar como los otros niños.	Pues ahora los reciben en las escuelas.	Es muy buena porque ellos también tienen derecho a estudiar.	Ha sido muy buena.	Es muy importante porque ahora les dan la oportunidad de estudiar.
Pregunta 35	Pues yo creo que bueno, pues por lo menos ahora está ocupado y se siente importante.	Cuando tenía 8 años	Cuando tenía 7 años.	Cuando tenía 8 años.	Cuando tenía 7 años.	bueno, pues por lo menos ahora está ocupado y se siente importante.
Pregunta 36	No	No	No	Pues le trabajan igual que a los otros niños que escuchan, solo que con lengua de señas.	Pues aunque ha sido difícil, es bueno con la ayuda de los doctores y la profesora.	Si, el profesor me ha explicado.
Pregunta 37	Pues ella me dice lo que tengo que hacerle para ayudarle.	Ella me dice cómo debo hacer.	Pues ella me dice lo que tengo que hacerle para ayudarle.	Pues ella me dice lo que tengo que hacerle para ayudarle, y sobretodo que la familia debemos aprender la lengua de	Si, las doctoras siempre me dicen cómo debo apoyarlo.	Pues el me dice lo que tengo que hacerle para ayudarle.
Pregunta 38	Yo	Yo y mama, a veces los hermanos le ayudan.	Yo	señas. Yo, mi esposo y la hermanita, todos tratamos de colaborarle.	Pues ella me dice lo que tengo que hacerle para ayudarle.	Yo y las doctoras.
Pregunta 39	No	No	No	Si algo me han dicho de	Si	Si

Pregunta 40	Pues que no aprende igual a los demás.	Que no se le queda nada todo se le olvida rápido.	Pues que no aprende igual a los demás.	eso. Pues como no escucha pues se le dificulta hay que manejar la lengua de señas.	Pues que no aprende igual a los demás, tiene mucho problema para hablar las personas casi no le entienden.	No aprende igual a los demás, se le olvidan las cosas muy fácil, es difícil enseñarle a leer y escribir.
Pregunta 41	Yo le doy mucho amor y trato siempre de ayudarle	Yo lo apoyo	Yo le doy mucho amor.	Trato siempre de ayudarle.	Le busco la forma de ayudarle.	le doy mucho amor y trato siempre de ayudarle.
Pregunta 42	Yo creo que apoyándolo siempre.	Yo creo que apoyándolo siempre.	Yo creo que apoyándolo.	Yo creo que apoyándolo siempre.	Yo creo que apoyándolo siempre, estando pendiente de el.	Yo creo que apoyándolo siempre y explicándole mucho y con paciencia lo que tiene que hacer.
Pregunta 43	Si	Si	Si	Si, aunque pienso que todos los docentes deberían aprender lengua de señas, pues no todos saben.	Si	Si
Pregunta 44	Ninguna me parece que ella lo maneja bien	Ninguna, así está bien.	Ninguna.	Ninguna me parece que ella lo maneja bien.	Me parece que ella lo maneja bien lo mismo que las doctoras.	Ninguna me parece que ella lo maneja bien.
Pregunta 45	Todos los días nos vemos, cuando vengo a traerlo y llevarlo.	Todos los días nos vemos y hablamos.	Todos los días nos hablamos.	Todos los días nos vemos, cuando vengo a traerlo y llevarlo.	Todos los días hablamos yo siempre le pregunto, cuando vengo a traerlo y llevarlo.	Todos los días nos vemos, cuando vengo a traerlo y llevarlo.
Pregunta 46	La profesora me dice.	La profesora me informa.	La profesora me cuenta siempre.	La profesora me dice.	La profesora me dice, pero él es muy juicioso.	La profesora me dice.
Pregunta	Yo hablo	Hablamos	Yo hablo	Yo hablo	Yo hablo con él.	Hablamos.

·						
47	con el.	mucho.	con el mucho.	con él, le llamo la atención y le pongo condiciones.		
Pregunta 48	No, siempre se levanta con ganas de ir a estudiar.	No, nunca.	No, siempre quiere ir a estudiar.	No, siempre se levanta con ganas de ir a estudiar.	No, siempre se levanta con ganas de ir a estudiar.	No, se levanta con ganas de ir a la escuela.
Pregunta 49	-	-	-	-	-	-
Pregunta 50	-	-	-	-	-	-
Pregunta 51	De alegría.	Alegre	De entusiasmo.	afanada por no llegar tarde.	Entusiasmada.	De risa y alegria.
Pregunta 52	Si	A veces.	Si	Si, llega siempre y me dice como le fue y que hizo.	Si y me muestra lo que hizo.	Si
Pregunta 53	Quiero que aprenda a valerse solo, a conocer la plata, a comprar y a trabajar.	Que aprenda a valerse por si mismo	Quiero que aprenda a valerse solo, a conocer la plata, a comprar y a trabajar.	Quiero que aprenda a conocer la plata, a comprar y a trabajar.	Me angustia que el aprenda a defenderse solo, que pueda hablar mejor para que le entiendan, que pueda caminar bien y trabajar.	Quiero que aprenda a leer a escribir, a hacer cuentas, a manejar su vida solo.
Pregunta 54	Si	Si, hemos hablado de eso.	Si	Si	Si	Si
Pregunta 55	No	No	No	No	Si	Si en CADIS.
Pregunta 56	No	No	No	No	Si	Si
Pregunta 57	Con la profesora hablamos seguido.	Con la profesora hablamos mucho siempre.	Siempre hablo con la profesora.	Con la profesora hablamos.	Con la profesora hablamos seguido.	Hablamos cada ocho días cuando vengo a la escuela.
Pregunta 58	Si claro hay muchas cosas que yo no conozco y otros padres tampoco.	Si yo creo que debemos aprender más.	Si claro hay muchas cosas que yo no conozco y otros padres tampoco.	Si, hay muchas cosas que yo no conozco y quiero saber.	Si, yo creo que pueden enseñarnos muchas cosas para ayudarle mejor a nuestros hijos.	Si claro, todo lo que quieran enseñarnos.

Apéndice H. Formato de entrevista para los estudiantes

Lugar y Fecha:
Hora:
Entrevistador:
Entrevistado: Edad:
Explicación previa al entrevistado: Descripción general del proyecto, objetivos, participantes, motivo por el cual fue seleccionado, utilización de los datos. Cuanto tiempo aproximado durara la entrevista, permiso para grabarla, se explicara que será d total confidencialidad las respuestas obtenidas.
1. En qué grado estas?:
2. Como se llama tu profesora?:
3. Como se llama tu escuela?:
4. Cuantos compañeros de clase tienes?:
5. Tienes amigos en la escuela?:
6. Cuál es tu juego favorito?:
7. Con quien te gusta jugar?:
6. Con quien te gusta hacer trabajos en la escuela?:
7. Que es lo más divertido de la escuela?:
8. Que es lo que más te gusta de tu salón de clase?:
9. Que es lo que te gusta de tu profesora?:
10. Que es lo más difícil de las tareas que te asignan?:
11. La profesora te explica lo que tienes que hacer?:
12. Que haces cuando no puedes realizar una tarea o actividad?:
13. Cual compañero de la escuela te colabora?:

14. Quien te colabora en la casa para hacer las tareas?:	
15. Con quien te gusta estar en el descanso?:	
16. Te gusta leer cuentos?:	
17. Y te gusta hacer operaciones matemáticas?:	
OBSERVACIONES:	
<u> </u>	
Despedida y agradecimiento.	

Apéndice I. Guía de entrevista a estudiantes

Pregunta 1	Tercero	Primero	Cuarto	Tercero	Quinto	Segundo	Segundo	Primero
Pregunta 2	Ruby	Carlota	Yazmin	Gloria	Fredy	Sol	Sol	Carlota
Pregunta 3	Soledad	Antonia	Soledad medina	Soleda d medina	Soleda d	Soledad medina	Soledad medina	Soledad medina
Pregunta 4	No se	Muchos veinte	Ummm como cuarenta	ayyy no se	Ummm cuarent a	No me acuerdo	No se	Ummm
Pregunta 5	Si, Pedro, Juan, y muchos	Si, Luis, Calos, Camilo.	Si, artos	Jugar balón, correr, echarno s agua.	Si	Si, artos	Si, artos	Si
Pregunta 6	Jugar futbol	Jugar futbol	Jugar balón.	Con mis amigos.	Jugar	Jugar balón.	Jugar	Escondidas
Pregunta 7	Con mis amigos	Con mis amigos	Con mis amigos.	Con mis amigos.	Con amigos.	Con amigos.	Con las niñas.	Con las niñas.
Pregunta 8	Con mis compañe ros	Con mis compañe ros	Con mis amigos.	Que aprend o a leer.	amigos	Con otros niños.	Con las niñas.	Con niñas.
Pregunta 9	Que jugamos	Que juego y estudio.	Que juego mucho.	Todo	Que	Que juego mucho.	Que juego mucho.	juego mucho.
Pregunta 10	los muñecos	los muñecos	Todo	Ella es buena y me quiere ella me ayuda.	Todo	Todo	Todo	Todo
Pregunta 11	Es muy buena	Es bonita	Ella es buena.	Ella es buena y me quiere ella me ayuda.	Ella es buena.	Ella es buena un poquito brava.	Es un poquito brava.	Es brava.
Pregunta 12	Las letras.	Mi mama me ayuda a sumar.	Hacer tareas.	Nada	Hacer tareas.	No se ummm	No se	No
Pregunta 13	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Pregunta 14	Pedro me ayuda	Pedro	Me ayudan	Pues le digo a	Me ayudan	No la hago	No se	No se

			en mi casa y mis amigos también, todos.	mi mama.	en mi casa tambié n, todos.			
Pregunta 15	Mi mama, mis hermano s.	Pedro y Juan	Todos, tengo artos amigos.	Mucho s	Todos, amigos.	Todos, tengo artos amigos.	Todos	Todos
Pregunta 16	si de caballitos	me gusta contar piedras, ya se hasta cincuenta	a veces mi mama los lee	Un poquito	Mi mama lee.	no	un poquito	un poquito
Pregunta 17	Ya se contar mis carritos, tengo diez.	Un poquito porque se me olvidan.	Si ya puedo contar.	si ya se sumar.	uyyy si ya me se hasta cincuen ta.	Me gusta hacer cuentas.	Me gusta hacer cuentas.	me gusta

Apéndice J. Ejemplos de codificación abierta y memorandos

Datos o unidades de significado	Códigos
Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, más profesionales de	Necesidad de gestión
apoyo, más programas de rehabilitación.	Capacitación
(Entrevista-docente1.)	Trabajo en equipo
Me parece adecuada siempre y cuando se realice bien, yo llevo poco tiempo	Desarrollo personal
trabajando aquí y la verdad al principio fue difícil, pero ya creo que estoy	Satisfacción profesional
haciendo las cosas mucho mejor.	Confianza en si mismo
(Entrevista docente 2	
Por supuesto que puede, lo único que necesita es voluntad y deseo de aprender para enseñarles a los estudiantes con NEE. (Entrevista docente 3)	Actitud positiva Satisfacción personal Generosidad

Ejemplos de memorandos

Código	Memo
Satisfacción	En esta unidad de análisis de esta segunda entrevista resalta la satisfacción que
	experimenta el docente por el desempeño de su trabajo. Gibson, Ivancevich, Donnelly y
	Konopaske (2006) señalan la clasificación de las recompensas que motivan a las
	personas, identifican las recompensas intrínsecas como aquéllas que surgen como parte
	del trabajo mismo.
Trabajo en	En la unidad de análisis de la primera entrevista el docente manifiesta la necesidad de
equipo	realizar trabajo conjunto con otros profesionales de apoyo. Para poder dar respuesta a la
	diversidad es necesario romper con el modelo tradicional donde todos los estudiantes
	hacen los mismo, de la misma forma, y con los mismos materiales, se trata entonces de
	organizar las situaciones de enseñanza de forma que sea posible personalizar las
	experiencias de aprendizaje comunes, o sea, lograr el mayor grado de interacción posible
	y participación de todos los estudiantes, sin dejar de lado las necesidades concretas de
	cada uno de ellos.(Blanco G. en prensa).

Apéndice K. Categorías Iniciales

Categorías y subcategorías

	Análisis	Relevancia
Categoría	Subcategorías	Palabras asociadas en la entrevista
Recompen sas	Tipos: extrínsecas e intrínsecas.	Reconocimiento Satisfacción personal
Capacitaci ón	Secretaria de Educación, autoridades educativas, Padres de familia	Mayor conocimiento Mejor manejo
Estrategias	Condiciones materiales, de infraestructura, administrativas y organizacionales	Mejores resultados Docentes competentes
Eastones	Académicas, afecto y esperanza.	Emistración
Factores que desmotiva	Falta de capacitación, dificultades metodológicas Falta de apoyo.	Frustración Los padres no apoyan
n Función del maestro	Concepto, Importancia de su función, Formador para la vida Instructor	Influencia en los niños Factor de cambio

Categorías iniciales contextualizadas en las unidades de significado

Categoría	Subcategorías	Unidades de significado
Recompen	Recompensas	Yo creo que porque las he aplicado con dedicación y he buscado la mejor
sas intrínsecas y extrínsecas		forma para llegar a los niños En ocasiones me frustro porque no puedo lograr algo con ellos, pero cuando lo logro me siento feliz. (Entrevista docente 1). Yo creo que porque las he aplicado con dedicación y he buscado la mejor forma para llegar a los niños. (Entrevista docente 3).
		Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado, que aprenda a vivir en comunidad respetando normas y a los demás esa es una satisfacción muy grande ver a mis estudiantes viviendo en paz. (Entrevista docente 5).
Capacitaci	Padres	Bueno de todas partes tomo algo, cuando alguien me explica una forma de
ón	Directivos	trabajar la aplico, en lo que leo etc, siempre estoy buscando nuevas
	Secretaria de Educación y Ministerio de	metodologías. Busco otras formas de trabajar y pido asesoría. Si en Ibagué, pero últimamente no hemos vuelto a recibir capacitación.(Entrevista docente 3).
	Educación	Por ejemplo GEEMPA, la tutoría de un compañero, el trabajo colaborativo. Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, mas ideas creativas para alcanzar los logros educativos. (Entrevista docente 4).
		La falta de estrategias para su manejo. Pues consulto con mis compañeros e investigo en internet. Creo que debo capacitarme más respecto al tema de la educación de estudiantes con NEE. (Entrevista docente 5).
Estrategias	Material didáctico,	Les hablo mucho de ellos y que todos estamos comprometidos a cuidarlos. la paciencia, saberlo entender. Yo creo que la falta de estrategias para su manejo,
	infraestructura	la verdad estamos cortos en ese tema. Si, contamos con algo de material, pero
	,	la escuela no esta adaptada físicamente para los niños con NEE.(Entrevista
	administrativa	docente 1).

	s, académicas, compañeros	Les hablo mucho y los concientizo. (Entrevista docente 2). Informo a la coordinadora y luego trato ese tema con los compañeros para
	de grado,	llegar a un acuerdo e informarle al acudiente. (Entrevistas docente 3).
	afecto, esperanza.	Con mucho amor y tolerancia, buscando el mejor camino para llegar a El. (Entrevista docente 4).
	esperanza.	Si tenemos material pedagógico, pero faltan las rampas de acceso, las barras
		de equilibrio, la adecuación de los baños, eliminar barreras arquitectónicas como las escaleras. (Entrevista docente 4).
		Informo a la coordinadora para que se tome una decisión. (Entrevista docente 5).
		Si, contamos con algo de material, pero falta adecuar las instalaciones. Pido consejo le informo a la señora coordinadora. (Entrevista docente 6).
Factores que	falta de apoyo Dificultades	Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, la verdad estamos cortos en ese tema. Algunas veces si y otras no, no con todos los niños funciona igual.
desmotiva n	metodológicas Falta de	Pues yo creo que no con todos se puede trabajar en grupo, yo creo que es necesario que puedan moverse por sí mismos, hablar ya sea en forma oral o
11	capacitación.	por LSC. (Entrevista docente 1).
		De pronto no las he aplicado bien o no he escogido al niño adecuado. Si algunos de ellos son colaboradores. A veces no sé cómo proceder antes
		determinadas situaciones. (Entrevista docente 2).
		Si de algunos, no todos están diagnosticados. Porque seguramente no las
		escogí bien y por eso tuve que modificarlas. Algo de LSC. (Entrevista docente 6).
Característ	Vocación	Si puede, yo pude y aquí sigo. hablo con él, le pregunto a la mama y pido
icas de los docentes	Capacitación habilidades y	ayuda a mis compañeros. Ummm yo les hago de todo lo que se me ocurre. Busco otras formas de trabajar. (Entrevista docente 2).
	capacidades	Pues pregunto e investigo. Por supuesto que puede, lo único que necesita es
		voluntad y deseo de aprender para enseñarle a los estudiantes con NEE. Busco conocerlo para planear como le voy a trabajar. Bueno de todas partes tomo
		algo, cuando alguien me explica una forma de trabajar la aplico, en lo que leo
		etc, siempre estoy buscando nuevas metodologías. (Entrevista docente 3). Para esta labor lo único que un docente necesita es voluntad y mucha
		generosidad en el corazón. Trato de conocerlo más, hablo con él, le pregunto
		al acudiente o al padre de familia, igualmente investigo por internet. (Entrevista docente 4).
Función	Formador	Por ejemplo con los niños sordos, el enseñar la palabra hablada, en LSC en
del	Social, trabajo	contexto directo, esto da mucho resultado, igualmente todos los estudiantes
maestro	diario y	del grado por lo menos deben aprender LSC parar que tengan una
	extracurricular	comunicación exitosa. Pues consulto con mis compañeros y busco la manera de llegarle al estudiante. Yo considero que ojala sea independiente para sus
		actividades personales, que se pueda comunicar de alguna forma, que se haga
		entender, que no sea agresivo. (Entrevista docente 3).
		Bueno, cada niño es un mundo diferente por eso se les debe manejar de
		acuerdo a sus características personales. Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado. (Entrevista docente 4).
		1 2 1

Apéndice L. Entrevista con códigos y memos de la muestra de docente

5

I Parte

Lugar y Fecha: Escuela Antonia Santos, mayo 3 de 2012

Hora: 4:00 p.m.

Entrevistador: Esther Yolanda Cuevas Fernández

Entrevistado: Docente grado cuarto Edad: 38 años

Profesión: Licenciada en Español

Cargo: Directora grado cuarto de básica primaria

Explicación previa al entrevistado: Descripción general del proyecto, objetivos, participantes, motivo por el cual fue seleccionado, utilización de los datos. Cuanto tiempo aproximado durara la entrevista, permiso para grabarla, se explicara que será de total confidencialidad las respuestas obtenidas.

- 1. Cuánto tiempo lleva desempeñándose como docente?: 19 años
- 2. Qué opina de la inclusión educativa?: Al principio no estaba de acuerdo, pero ahora con la experiencia que he tenido me parece buena, pues se iguala el derecho para los niños con NEE. (**Cambio de actitud**).

Memo 1: Se hace necesario que el docente sea una persona abierta al cambio, con una mentalidad flexible que le permita aceptar el reto de educa, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes que hoy por hoy llegan a las aulas y que requieren estrategias y metodologías innovadoras.

- 3. Y cuanto tiempo de experiencia en la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales: cuatro años.
- 4. En su lugar de trabajo cuenta con la infraestructura necesaria y el material pedagógico adecuado para la enseñanza de los estudiantes con NEE?: Si, contamos con algo de material, pero la escuela no está adaptada. (**Falta de gestión**).

Memo 2: La inclusión educativa de estudiantes con NEE exige condiciones especiales de infraestructura adaptadas a las necesidades de los niños, material didáctico y capacitación permanente entre otros aspectos, los cuales deben ser gestionados por las directivas de la Institución.

5. Cuantos estudiantes con NEE tiene en su aula de clase?: Ocho. (Sobrecupo de estudiantes con NEE).

Memo 3: Es de anotar y tal como lo dice la Resolución 2565 que los estudiantes con NEE, precisamente por su condición deben ser incluidos en las aulas escolares, respetando un número determinado por grupos, por eso se estipula en el Articulo 7 donde se habla de tamaño y composición de grupos, que en el caso de los estudiantes con discapacidad intelectual y autismo el porcentaje máximo es del 10% del total de estudiantes por grupo, los niños con discapacidad motora, auditiva o visual, el porcentaje es del 40% del total de estudiantes por grupo.

6. Qué tipo de necesidades educativas especiales?: Discapacidad cognitiva, dificultades en el aprendizaje escolar. (**Diversidad estudiantil**).

Memo 4: Se hace necesario tener en cuenta las características del estudiante y sus necesidades educativas, y realizar una adecuada inclusión educativa, según Echetia (2007), es un proceso para mejorar la respuesta a la diversidad de los estudiantes, como aprender a vivir con la diferencia y desde la diferencia.

7. Conoce usted las características de las necesidades especiales de sus estudiantes, como limitaciones y alcances?: Si, pero no de todos. (Falta de información).

Memo 5: Los docentes encargados de educar a estudiantes con NEE, requieren ante todo voluntad y capacidad de servicio, además de capacitación adecuada y ojala actualizada sobre el tema, pues si los docentes se interesan en los estudiantes como personas, se comprometen a desarrollar los intereses de todos y a responder a sus necesidades, pero al mismo tiempo pueden sentirse frustrados cuando los resultados obtenidos no son los esperados en el proceso de aprendizaje, pueden incluso pensar que los niños no colaboran y obstaculizan los esfuerzos, pueden pensar que es por el contexto, o que el sistema escolar está interfiriendo con su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los niños (Raven, 1977).

- 8. Si la respuesta anterior es afirmativa como obtuvo esta información? De acuerdo con lo que dicen los acudientes.
- 9. Si no conoce conceptualmente acerca de las NEE de un estudiante que hace?: Pues investigo. (**Docente investigador**).

Memo 6: Entre las múltiples facetas del docente está el de investigador, debe ser una persona curiosa por descubrir el porqué de las situaciones y así mismo determinar cuáles son los pasos y caminos correctos para alcanzar las metas educativas.

10. Ha recibido capacitación respecto al manejo del estudiante con NEE?: Si, en Ibagué, pero últimamente no hemos vuelto. (**Falta de capacitación**).

Memo 7: Una de las condiciones que favorece el fracaso escolar de los estudiantes es la falta de preparación de los docentes para enfrentarlo y disminuirlo, es claro que el estado ha hecho esfuerzos pero estos han resultado insuficientes, ante la demanda de capacitaciones que requiere el personal docente para atender las múltiples necesidades educativas que presentan los estudiantes en el aula escolar y fuera de ella..

11. Considera que un docente que no haya recibido capacitación sobre el manejo de estudiantes con NEE, no puede realizar este proceso?: Si claro, yo empecé sin experiencia y he ido aprendiendo poco a poco. (Interés personal).

Memo 8: El docente que tiene en su aula estudiantes con NEE está obligado a darle rienda suelta a su necesidad de investigar, si no cuenta con los conceptos necesarios para desempeñar bien su labor educativa, debe documentarse, aprender de los colegas e ir descubriendo en su quehacer lo que requiere para formar a los estudiantes.

12. Que es lo primero que hace cuando llega un estudiante con NEE a su aula de clase?: Pues lo observo, lo analizo y voy planeando el proyecto personalizado. (Autonomía).

Memo 9: Aunque para realizar bien la labor de formación académica del estudiante con NEE se requiere del trabajo en equipo, se hace imprescindible que el docente realice su propio proceso de investigación del estudiante, indagando, observando y planeando estrategias de acuerdo con los datos que obtiene.

13. Si al estudiante no se le ha diagnosticado discapacidad y/o dificultades en el aprendizaje escolar, cual es el procedimiento que sigue?: Pedirle el Diagnóstico clínico. (Información profesional).

Memo 10: Cuando se educa a un estudiante con necesidades educativas especiales, es necesario conocer las características de las necesidades y si es posible su origen, pues muchas son las causas que pueden generar fracaso escolar, entre ellas las más comunes se encuentran los trastornos del aprendizaje, donde se destaca por su regularidad la dislexia, con un porcentaje de aparición del 10%, convirtiéndose en España como el trastorno más común (Revista Digital Enfoques Educativos, 2008).

- 14. Cual considera usted que es la mayor dificultad de los estudiantes con NEE para llevar un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso?: La falta de estrategias para su manejo.
- 15. En qué área tienen los niños mayor dificultad?: En matemáticas y lenguaje. (**Dificultades en el aprendizaje**).

Memo 11: El Aprendizaje es un proceso que afecta todo el comportamiento humano y depende tanto del ritmo de desarrollo psicomotor como de la influencia del ambiente y aunque ambos son constantes existen niños que muestran limitaciones importantes y específicas en sus habilidades para leer, escribir, en matemáticas, en el desarrollo del lenguaje, la coordinación motriz, así como en el comportamiento social. La definición más aceptada dada en la Versión IV del Manual de diagnóstico de las enfermedades mentales, considera que existe un trastorno en el proceso de aprendizaje cuando el rendimiento del individuo en lectura, en el cálculo o en la expresión escrita es inferior en forma significativa a lo esperado para su edad, grado escolar y su nivel de Inteligencia (Shoning, 1997).

- 16. Que metodología utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes con NEE?: Bueno yo le mezclo de todo un poquito. (Recursividad).
 Memo 12: La realidad de las instituciones educativas del medio es que no cuentan con los recursos necesarios para la labor docente, sin embargo el docente debe ser recursivo y diseñar estrategias con los recursos que le ofrece el medio, con creatividad y teniendo en cuenta las necesidades de sus estudiantes.
 - 17. Si la metodología no le da los resultados esperados, que hace?: Busco otras formas de trabajar y pido asesoría. (**Trabajo en equipo**).

Memo 13: Se tiende que desarrollar metodologías y estrategias curriculares exitosas que respondan a todas las demandas, haciendo uso de la planificación curricular, pues esta es el elemento central para diseñar la respuesta a las diferentes necesidades educativas de los estudiantes, aludiendo a la diversidad humana y al apoyo de los profesionales que en forma interdisciplinaria trabajaran en la elaboración de un currículo adecuado con estrategias novedosas.

- 18. De acuerdo con su experiencia como es la forma adecuada de enseñarle a un estudiante con NEE?: De acuerdo con las características del estudiante. (Adaptación curricular).
- **Memo 14:** Es necesario un cambio en el diseño y desarrollo del currículo tradicional, pues uno de los obstáculos para la inclusión ha sido el mantenimiento de currículos rígidos y centralizados, que no permiten adaptarse a contextos y necesidades individuales. (Jordan y Powelt, 1994).
 - 19. Que es lo más importante en el proceso de enseñanza de un niño con NEE?: la paciencia, la tolerancia. (**Actitud positiva**).

Memo 15: Las actitudes hacen posible el aprendizaje que tiene que ver con la apertura, la humildad y la responsabilidad, que deben tener los docentes (Santos, 2002).

20. En que se basa para diseñar las estrategias de enseñanza para los estudiantes con NEE?: En las características del estudiante. (**Enseñanza personalizada**)

Memo 16: Es necesario romper con el tradicionalismo, pues la población estudiantil es heterogénea y por consiguiente tienen diversas necesidades e intereses, que requieren de planeación de estrategias y metodologías especiales que generen experiencias de aprendizaje con la participación de todos los estudiantes, en un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo y eficaz de acuerdo a sus requerimientos.

- 21. Las estrategias utilizadas han sido exitosas?: Si, algunas.
- 22. Ejemplifique cuales han sido exitosas?: El acompañamiento de un compañero o un adulto. (**Aprendizaje cooperativo**).

Memo 17: Una de las estrategias que se ha utilizado con relativa efectividad, es el aprendizaje cooperativo, pues los estudiantes aprenden del docente y de los compañeros. Las estrategias de aprendizaje cooperativo son eficaces para el rendimiento académico, la autoestima, las relaciones sociales y el desarrollo personal, además facilitan el trabajo para el docente, porque se hace el proceso en forma autónoma y el docente cuenta con tiempo para dedicarlo a aquellos estudiantes que más lo necesitan. Está probado que la interacción entre iguales tiene una influencia sobre el incremento de las aspiraciones del estudiante según Alexander y Campbell, (1964), como sobre la mejora de su rendimiento académico (Stallings y Kaskwitz ,1974).

- 23. Por qué estas estrategias han dado resultados positivos?: Porque se adaptan a las necesidades de los niños.
- 24. Por qué algunas estrategias no han dado los resultados esperados?: Porque seguramente no las escogí bien y por eso tuve que modificarlas. (**Fracaso de estrategias**).

Memo 18: El docente creativo es una persona curiosa y en ocasiones descontenta e insatisfecha de lo que lo rodea. Se pregunta el porqué de las cosas y como podría mejorarlas. Su entusiasmo por lo que hace es ilimitado, intenso, motivado e inquieto. Crea una atmosfera emocionante y sabe transmitir su entusiasmo a los demás. Tiene amplitud de conciencia, es flexible y abierto a las nuevas ideas" (De la Torre, 1995). En otras palabras un docente creativo debe tener una actitud abierta y jovial, y no

temer probar las cosas y de interrogarse constantemente sobre el que pasaría si realizara las cosas de otra forma.

25. Que hace cuando definitivamente no encuentra la forma adecuada de enseñarle a un niño con NEE?: Pues consulto con mis compañeros e investigo en internet.

II Parte

26. Cuáles son las características que debe tener un niño con NEE para ser incluido en el contexto escolar?: Lo más importante para mí es que el niño pueda trabajar en grupo, se pueda comunicar, controle esfínteres. (**Objetivos sociales**).

Memo 19: Actualmente la discapacidad se ve desde una perspectiva ecológica, es decir, desde la interacción persona-ambiente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y Bradley (1995), definen la discapacidad como el resultado de la interacción entre la persona y el ambiente, incluyendo el físico, las situaciones sociales y los recursos. Por eso es necesario tener en cuenta que los objetivos de integración social son igualmente importantes a los académicos.

27. Cuáles son sus criterios para promover a un estudiante con NEE al siguiente grado?: Que cumpla con los objetivos propuestos en el proyecto personalizado, que aprenda a vivir en comunidad respetando normas y a los demás esa es una satisfacción muy grande ver a mis estudiantes viviendo en paz. (Convivencia pacífica).

Memo 20: Todos los seres humanos deben aprender y están en la obligación de enseñar las normas de convivencia social, aprender a acatar los requerimientos de la sociedad para vivir en paz y en armonía con el entorno.

- 28. Los estudiantes con NEE de su grado están incluidos en el sistema educativo total o parcialmente?: Unos están en jornada completa otros en media jornada. (Flexibilidad de la jornada escolar).
- **Memo 21:** La inclusión educativa tiene en cuenta que al incluir a un estudiante con NEE al aula escolar, requiere que se le tenga en cuenta sus características sociales y académicas, para determinar los horarios de la jornada escolar, las actividades, las exigencias las cuales deben ser flexibles de acuerdo a las capacidades del estudiante.
 - 29. Los estudiantes con NEE de su aula reciben algún apoyo especial?: Si con las profesionales de apoyo.

- 30. En caso de que reciban apoyo especial, este ha sido positivo para el desempeño educativo?: Si.
- 31. Los niños con NEE de su aula reciben apoyo de los padres de familia?: Algunos.(**Falta de compromiso de padres**).
- **Memo 22:** La tarea de educar a un estudiante con NEE es un compromiso adquirido por la familia, el estado y la sociedad, por consiguiente la familia primer núcleo social del niño con NEE, está en la obligación de asumir sus responsabilidades legales sobre el niño incluyendo el derecho a la educación y a que se le presten todos los apoyos necesarios para este fin.
 - 32. Observa usted diferencias en el desempeño escolar de los estudiantes que reciben apoyo profesional y en la casa con aquellos que no lo reciben?: Claro, los que reciben apoyo avanzan más rápido. (Necesidad de apoyo profesional).
- **Memo 23:** El trabajo de educar al estudiante con NEE es conjunto y se requiere de la participación continua y permanente de profesionales que apoyen el proceso de inclusión educativa.
 - 33. Cuál cree usted que es su fuerte como docente de estudiantes con NEE?: Que me gusta enseñarles me siento muy complacida al hacerlo. (Satisfacción personal).
- **Memo 24:** La satisfacción del deber cumplido en forma correcta debe ser una de las metas de todos los docentes, especialmente cuando se acepta el reto de formar a estudiantes con NEE.
 - 34. Cuál es su debilidad o falencia como docente de estudiantes con NEE?: Creo que debo capacitarme más respecto al tema de la educación de estudiantes con NEE. (Creatividad).
- **Memo 25:** Para planificar los contenidos de una clase en forma creativa es necesario, primero plantearse los siguientes interrogantes qué enseñar, a quién y cómo, debe cubrir el programa académico e incentivar el interés y la atención de los estudiantes heterogéneos, con sus características y rasgos personales y únicas (Lozano, 2005).
 - 35. Maneja usted modalidades comunicativas como Lengua de señas colombiana o el alfabeto Braylle?: Algo de LSC. (Estudio permanente).
- Memo 26: Oliver (1990), dice al respecto que las personas en situación de discapacidad experimentan su condición como una limitación social, generada por entornos inaccesibles, de la incapacidad de las personas para utilizar los signos en el caso de las personas con limitación auditiva, o para usar el Braille con los sujetos con limitación visual, entre otras situaciones, por eso se hace necesario que los docentes manejen diferentes códigos lingüísticos al verbal.

36. Como fomenta usted en el grupo la solidaridad con el compañero con NEE?: Les hablo mucho trato de concientizarlos. (Sensibilización).

Memo 27: Schalock (1988b) y Verdugo (1997) dicen que la discapacidad fluye, continua y cambia, dependiendo de las limitaciones funcionales de la persona y de los apoyos que tiene disponibles. Una forma de reducir las limitaciones funcionales y por tanto la discapacidad se hace interviniendo con servicios y apoyos que ayuden en la adaptación y en el nivel del papel que se desempeña en la sociedad.

- 37. Si observa alguna conducta discriminatoria hacia el estudiante, que hace usted?: Hablo con los niños y les llamo la atención si es necesario.(**Conciliación**).
- **Memo 28:** Es necesario que el docente dialogue con el grupo de estudiantes donde esta incluido el niño, para que tengan una actitud positiva hacia el compañero, lo acepten y le colaboren con respeto.
 - 38. Si a su aula llega un estudiante con NEE imposible de trabajar en grupo, como procede?: Informo a la coordinadora para que se tome una decisión. (**Conducto regular**).

Memo 29: Se observa que existe una jerarquía en la comunidad educativa de la escuela, donde cada quien tiene sus responsabilidades.

39. Si por las condiciones mentales y/o físicas de un estudiante no se puede alcanzar objetivos académicos, entonces que otros propósitos educativos se puede trabajar?: Que aprenda a vivir en comunidad.

Observaciones:		 	

Despedida y agradecimiento al docente por la colaboración prestada.