



**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**La competencia comunicativa de los asesores del MEVyT como factor determinante en la promoción de la interacción y el aprendizaje.**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Educación con acentuación en desarrollo cognitivo**

Presenta:

**Rocio del Carmen Cruz Pérez**

Asesor tutor:

**Itzia Y. Gollás Núñez**

Asesor titular:

**María Rosalía Garza Guzmán**

**Versión retro**

**Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México**

**Noviembre, 2011**

## Agradecimientos

El cursar la Maestría en Educación en una institución de gran prestigio académico fue un sueño realizado gracias a la conjunción de todos los factores que fueron necesarios para que esta oportunidad me fuera dada. Mi profunda gratitud a:

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey por la beca concedida.

El Instituto Estatal de Educación para Adultos en el Estado de Oaxaca, por las facilidades otorgadas para la realización de la presente investigación.

A mi titular Dra. María Rosalía Garza García, por su entrega y dedicación a la investigación de la interacción como promotora de aprendizaje, quien con su gran experiencia guío mi trabajo.

A mi tutora Mtra. Itzia Y. Gollás Núñez, por la paciencia, comprensión, esmero, cuidado, sugerencias, aliento y soporte durante la realización de la presente tesis.

A mis titulares y tutores de las diferentes materias, especialmente a la Maestra Blanca Silvia López y el Doctor Eduardo Flores Castanis, por el ejemplo de lo que es ser un maestro de excelencia.

A todos mis compañeros de equipos con quienes compartí y de quienes aprendí mucho, tanto en lo teórico como en lo personal.

Por todo lo que significa para mí, a todos mil gracias.

## **Resumen**

La interacción que se produce entre asesores y jóvenes y adultos tiene una influencia preponderante en los resultados que obtienen los estudiantes en su aprendizaje. Las competencias comunicativas de los asesores son de gran importancia en la creación de las condiciones que favorezcan la interacción entre los actores involucrados en el proceso. La presente investigación tuvo como objetivo conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) influyen en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) de la ciudad de Oaxaca. El enfoque utilizado fue de tipo cualitativo con un diseño de investigación acción. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos: Una guía de observación para recopilar información acerca de la interacción en las sesiones de asesoría y una guía de entrevista para los estudiantes. El análisis de datos se realizó con base en un cuadro de triple entrada que permitió organizar la información relacionando los constructos principales, las categorías derivadas y los instrumentos de recolección utilizados. Lo encontrado revela que los asesores del MEVyT poseen las sub competencias siguientes: gramatical, sociolingüística y estratégica, mismas que se ven reflejadas en su práctica educativa. Las recomendaciones apuntan a la necesidad de promover espacios de formación para los asesores en los que desarrollen las competencias docentes necesarias que permitan diversificar su práctica educativa, adquirir las herramientas necesarias que los preparen para promover de la interacción entre todos los

involucrados en el proceso educativo y les faciliten estrategias de trabajo para los diferentes ejes.

## Tabla de contenidos

Introducción.....	7
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	10
Antecedentes.....	10
Planteamiento del problema.....	15
Preguntas de investigación.....	21
Objetivos de la investigación.....	22
Contexto.....	23
Justificación.....	26
Limitaciones y delimitaciones.....	28
Capítulo 2. Marco Teórico.....	30
Antecedentes.....	30
La Interacción.....	35
La función de la interacción.....	35
El papel del profesor en la interacción.....	40
Estrategias del profesor para promover la interacción.....	44
Importancia del lenguaje en la interacción.....	46
La competencia comunicativa.....	48
El concepto de competencia.....	50
Concepto de competencia comunicativa.....	52
Sub competencias de la competencia comunicativa.....	55
La competencia comunicativa en el profesor.....	59
Importancia de la competencia comunicativa en el docente.....	63
La comunicación en la interacción.....	64
El aprendizaje y su relación con la competencia comunicativa.....	66
Aprendizaje e interacción.....	68
Motivación y aprendizaje.....	71
Capítulo 3. Metodología.....	81
Enfoque metodológico y justificación.....	81
Procedimiento.....	85
Etapa preparatoria.....	85
Trabajo de campo.....	86
Análisis de datos.....	90
Interpretación de resultados.....	92
Capítulo 4. Análisis de datos.....	95
Manejo de los datos recabados.....	95
Los códigos y sistemas de categorías.....	96
Resultados obtenidos.....	100
Sub competencias presentes en los asesores del MEVyT.....	100
Las sub competencias comunicativas de los asesores en su práctica en los círculos de estudio.....	106
Sub competencias comunicativas de los asesores percibidas por los	110

estudiantes.....	
La manera en que las sub competencias comunicativas del asesor durante la interacción fomentan u obstaculizan la motivación de los estudiantes.....	112
Influencia sobre el aprendizaje de los estudiantes de la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores.....	114
La manera en que las sub competencias comunicativas del asesor durante la Interacción fomentan u obstaculizan la motivación de los estudiantes.....	118
Cómo influye la competencia comunicativa del los asesores del MEVyT en la interacción y el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas jóvenes y adultas estudiantes .....	123
Capítulo 5. Conclusiones.....	128
Conclusiones.....	128
Hallazgos principales.....	129
Limitaciones de la investigación.....	135
Recomendaciones de aplicación práctica.....	135
Recomendaciones sobre investigaciones futuras sobre el tema.....	136
Cierre.....	131
Apéndice A. Oficio de autorización.....	139
Apéndice B. Hoja de consentimiento.....	140
Apéndice C. Hojas de consentimiento de los participantes.....	144
Apéndice D. Guía de observación para la sesión de asesoría.....	154
Apéndice E. Guía de entrevista para los estudiantes.....	156
Apéndice F. Cuadro de triple entrada.....	157
Apéndice G. Transcripciones de guías de observación.....	162
Apéndice H. Transcripciones de entrevistas .....	172
Apéndice I. Fotografías .....	218
Apéndice J. Curriculum Vitae.....	221
Referencias.....	223

## **Introducción**

Interesarse en la presente investigación respecto a cómo ocurre el aprendizaje en los espacios educativos, requiere considerar a la interacción como un factor fundamental en este proceso. El presente trabajo se inscribe en la línea de investigación que aborda la interacción como promotora del aprendizaje. Se aborda el tema de la interacción que ocurre entre el profesor y los estudiantes. En específico, se parte de que la interacción no puede ocurrir sin comunicación y por tanto, sin que estudiantes y profesores cuenten con competencias comunicativas que sean la base para generar espacios de interacción.

En esta investigación se pretendió conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influyen en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) de la ciudad de Oaxaca. El presente trabajo se encuentra dividido en los siguientes capítulos: Capítulo 1. Planteamiento del Problema, Capítulo 2. Marco Teórico, Capítulo 3. Metodología, Capítulo 4. Análisis de resultados y Capítulo 5. Conclusiones, que se describen a continuación.

En el capítulo 1. Planteamiento del problema se exponen los antecedentes sobre los que se fundamenta la presente investigación, se describe el contexto en el que se desarrolla la educación de jóvenes y adultos en México y Oaxaca, en específico en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del DIF y se puntualizan las características y condiciones en que los asesores de educación básica para jóvenes y adultos desarrollan su trabajo educativo. Se exponen las preguntas de investigación, los objetivos que resultan de las mismas y se justifica la importancia de su realización.

En el capítulo 2. Marco teórico, se desarrollan los conceptos y líneas teóricas que fundamentan la investigación entre los más importantes: la interacción, enfatizando la función y estrategias del profesor en este proceso; la competencia comunicativa, su importancia y función en la interacción; y cómo estos conceptos se relacionan con el aprendizaje y la motivación, así como algunas investigaciones relevantes. Todo lo anterior constituye parte importante del campo de conocimiento sobre el tema.

En el capítulo 3 correspondiente a la metodología se describe el enfoque cualitativo utilizado y el diseño de investigación acción seleccionado. Se detallan las fases de investigación desde su diseño hasta la transformación de los datos para dar respuesta a las preguntas de investigación. También se presentan los instrumentos aplicados que son: la guía de observación para la recolección de información derivada de las asesorías y la guía de entrevista para los estudiantes.

El capítulo 4 que corresponde al Análisis de datos, se compone de dos partes, la primera ilustra la forma en que se realizó el manejo y organización de la información. La segunda muestra el análisis de datos y los resultados obtenidos, entre los que destacan que los asesores muestran el dominio de las sub competencias comunicativas gramatical, sociolingüística y estratégica. Las sub competencias anteriores, son percibidas por los estudiantes y se reflejan en su aprendizaje y motivación.

En el capítulo 5. Conclusiones se da a conocer de manera concreta los principales hallazgos de la investigación que se relacionan con la pregunta y objetivo general. Esto se resume en que las competencias comunicativas de los asesores se relacionan



positivamente con el aprendizaje y motivación de los estudiantes. Entre las limitantes se mencionó que faltó observar asesores con escolaridad de educación básica y profundizar en los contenidos de la formación que reciben. Por último se recomienda que en estos espacios de formación, se promueva que los asesores desarrollen competencias docentes específicas que les permitan mejorar su práctica educativa y diversificar sus formas de interacción con los estudiantes, considerando la importancia de la educación de jóvenes y adultos.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

La Educación de Jóvenes y Adultos (EJA) en México tiene una larga trayectoria. En su desarrollo, se ha transitado por diversos modelos educativos. Cada uno de ellos en su momento, ha respondido a los conceptos y enfoques educativos vigentes en su tiempo y ha enfrentado en su operación, problemáticas diversas en las que convergen diferentes factores. Dentro de estos elementos, resaltan por su trascendencia en todo proceso educativo: los asesores encargados de brindar la asesoría y los jóvenes y adultos que estudian, además de la interacción que entre ellos ocurre.

### *Antecedentes*

El rezago educativo sujeto de investigación está compuesto por las personas de 15 años y más que no iniciaron o concluyeron su educación básica y no tienen acceso a la educación formal.

La población joven y adulta en México en condición de rezago educativo se caracteriza por vivir en condiciones de marginación y exclusión. Para Campero, Añorve y Valenzuela (2002), las necesidades de aprendizaje de este sector de la población son diversas y están en función del lugar en que viven, de la edad, sexo y sus condiciones sociales y económicas. Es decir, representa una población heterogénea con necesidades y características diversas.

Campero et al. (2002) mencionan que el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) surge en un momento histórico en el que la educación de jóvenes y adultos en México se caracterizaba por lo siguiente: a) la ausencia de un marco de referencia amplio acerca de la EJA; b) la falta de modelos diversificados; c) la falta de

una metodología adecuada a las características e intereses de la población a atender; d) la existencia de contenidos poco relevantes para la vida diaria de las personas; e) material educativo poco pertinente para los jóvenes y adultos y f) una débil articulación entre los programas educativos.

Hasta el año 1999, el programa de educación básica dirigido a jóvenes y adultos en México, se realizaba a través del Modelo Pedagógico de Educación para Adultos (MPEPA) cuyos contenidos correspondían a los estudiados por los niños en las escuelas formales y por tanto no resultaban adecuados ni pertinentes para la atención de los diferentes sectores que conforman el rezago educativo.

Por lo anterior, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) elaboró el Modelo Educación para la Vida y el trabajo (MEVyT), que pretende bajo un esquema flexible y diversificado brindar opciones educativas para que las personas adultas puedan seguir aprendiendo a largo de su vida. Así, el MEVyT surge como una propuesta educativa que pretende dar respuesta a la problemática citada, a través de contenidos y materiales educativos que responden a las necesidades e intereses de los jóvenes y adultos que desean cursar su educación básica.

Este Modelo busca responder a las necesidades básicas de aprendizaje de los jóvenes y adultos para que sean capaces de enfrentar exitosamente los desafíos que se le presentan como individuos y a nuestro país en el siglo XXI (Campero et al. 2002).

Uno de los propósitos del MEVyT es “ofrecer a las personas jóvenes y adultas opciones educativas vinculadas con lo que necesitan y les interesa aprender, al mismo

tiempo que pueden acreditar y certificar su primaria y secundaria” (Pérez, Placencia, Hernández, Sánchez, Garduño, Capistrán. 2003, p. 24).

Entre sus propósitos están también el que los jóvenes y adultos fortalezcan las habilidades básicas de lectura, escritura, cálculo, expresión oral y comprensión del entorno natural y social (Pérez, et al. 2003. p. 25). El MEVyT busca favorecer el desarrollo de cuatro grandes competencias: Razonamiento, comunicación, solución de problemas y participación (INEA, 2000).

Sus principales características son (Pérez et al. 2003): a) Es Modular: Está constituido por módulos, mismos que son independientes; b) Diversificado: Porque tiene diversidad de temas para cubrir diferentes tipos de intereses o sectores de población; c) Flexible y abierto: Se refiere a que las personas son quienes deciden que, dónde, en qué horario estudiar y su ritmo de aprendizaje; d) Centrado en el aprendizaje pues prioriza la comprensión de los contenidos.

Los niveles educativos dentro del modelo son: Inicial, intermedio y avanzado. El primer nivel corresponde a la alfabetización y está compuesto por 3 módulos básicos. El segundo a la primaria y está compuesto por 12 módulos, 7 básicos y 5 diversificados. El tercero a la secundaria y lo integran 8 módulos básicos y 4 diversificados. Los módulos están agrupados por tipos. Los básicos son los que desarrollan competencias básicas, a este tipo pertenecen los ejes de matemáticas, lengua y comunicación y ciencias. Los diversificados son los que responden a diversas necesidades e intereses de los distintos sectores de la población en rezago, los cuales se integran en los ejes de salud y medio ambiente, jóvenes, familia, cultura ciudadana, trabajo y alfabetización tecnológica.

Dentro de este modelo educativo la asesoría es definida como:

Un proceso en donde las personas que participan leen, reflexionan, preguntan, resuelven dudas y platican lo que aprenden; comparten sus experiencias, analizan y confrontan lo que leen con lo que saben. Los participantes se involucran con iniciativa, cuestionan, proponen, asumen una actitud dinámica y se responsabilizan de su propio aprendizaje (Pérez, et al. 2003, p.154).

Este proceso es guiado por un asesor, quien tiene actividades asignadas antes, durante y después de la asesoría. Dentro de las actividades previas que el asesor tiene establecidas se encuentran promover la educación de jóvenes y adultos, incorporar y registrar a las personas e integrar a los círculos de estudio. Sus funciones al terminar la asesoría es referida a la preparación administrativa para que el joven o adulto al término de su módulo sea evaluado de manera formal y esto le permite acreditar el módulo en estudio.

El papel encomendado al asesor del MEVyT durante la asesoría es el de facilitar, animar, y orientar el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas en los círculos de estudios. Entre sus tareas específicas de asesor se encuentra preparar la asesoría, favorecer un ambiente adecuado, acompañar y realimentar a las personas en su aprendizaje y evaluar el aprendizaje continuamente.

Dentro de este modelo, la evaluación es entendida como un proceso formativo y continuo que permite tener información acerca de los aprendizajes de los estudiantes, mismo que es valorado para reorientar y mejorarlo. La evaluación se efectúa en tres momentos: al inicio, por medio de la evaluación diagnóstica, misma que se realiza antes

de incorporar al adulto al círculo de estudios y en la que se valoran los saberes con los que cuenta la persona para situarla en el nivel que le corresponde. El segundo momento es la evaluación formativa, la cual se lleva a cabo durante la asesoría y permite que el alumno sea retroalimentado sobre su proceso educativo, con la finalidad de que desarrolle estrategias complementarias de aprendizaje y aprenda a autoevaluarse, esta evaluación se da a través de la revisión y comentario de los ejercicios y actividades de los libros, los apartados de autoevaluación, y la valoración del asesor sobre los logros alcanzados y las dificultades que enfrentan. El tercer momento se realiza con la evaluación final, que es la permite reconocer y acreditar las competencias desarrolladas por estudiantes y se realiza cuando el módulo es terminado (Pérez et al. 2003).

Para que el asesor cumpla con su papel y tareas de la asesoría, es necesario fomenta la participación de todas las personas, la reflexión, el diálogo, la sistematización y la construcción de aprendizajes a partir de las experiencias y saberes (Pérez, et al. 2003). Lo anterior, apunta a que el asesor posea la competencia comunicativa, que le permitirán desarrollar exitosamente su asesoría.

En este escenario y considerando la importancia del asesor, resulta fundamental mencionar que en el caso de la educación de jóvenes y adultos, los asesores son personas de las propias localidades donde se opera el Modelo Educativo, que no cuentan con una formación académica específica para ello puesto que no son profesores. Pueden ser amas de casa, estudiantes, obreros, empleados, etc. Los requisitos que deben cubrir son tener voluntad para enseñar, deseos de ayudar a los demás y tener acreditado mínimamente el nivel educativo correspondiente al que van a impartir. No reciben un sueldo por ello, sólo

una gratificación que se calcula con base en el número de exámenes que logran acreditar sus estudiantes.

Campero (2005) señala como una de las grandes debilidades del sistema de la EJA, la falta de educadores especializados en el campo, conocedores de los procesos educativos y de las personas con las que trabajan. Todo ello derivado de la forma de selección, reclutamiento y pago por productividad.

### *Planteamiento del problema*

La educación se ubica en el espacio de la actividad social. El conocimiento es construido con la intervención del docente, el alumno y los compañeros de clase. La interacción entre los antes mencionados es la que permite generar nuevos conocimientos y la transformación de quienes participan. El clima que se genera de la interacción influye de manera importante en el logro de aprendizajes. (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).

La competencia comunicativa es la capacidad de las personas para establecer interacciones con otras personas y con su entorno de manera efectiva. Esta competencia requiere del conocimiento de la lengua en la que se establece la comunicación, las habilidades necesarias para una comunicación efectiva y las actitudes que promuevan la misma.

De acuerdo con Bandura (1977, 1986, en Ormrod, 2005) muchas de las conductas que las personas muestran se adquieren a través de la observación y el modelado. Un tipo de modelo que identifica, es el modelo viviente, correspondiente a la persona real que muestra la conducta que se aprende. Las conductas académicas han llamado la atención a los investigadores del impacto del modelado, se indica que los estudiantes aprenden un

sin número de las antes mencionadas al prestar atención a personas que muestran tales habilidades. Es frecuente que los alumnos aprendan más fácil y eficazmente cuando los modelos “no solo demuestran cómo hacer algo, sino también como pensar sobre ese algo, es lo que se llama el modelaje cognitivo” (Sawyer y otros, 1992; Schunk, 1981, 1988; Schunk y Swartz, 1993, en Ormrod, 2005, p. 243).

Aunado a lo anterior, en el progreso del aprendizaje se diferencian dos niveles: el primero es el nivel evolutivo o real, en el que los niños y los adultos son capaces de realizar diversas actividades por si solos, lo que nos indica las capacidades mentales individuales. El segundo es el nivel potencial, en éste la persona aprende a realizar cierta tarea o encontrar soluciones a determinados problemas con la colaboración de otros. Éste nivel indica con mayor precisión cuál es el nivel del desarrollo cognitivo de un individuo. (Vygotsky, 1979, en Carrera y Mazarella, 2001).

Otro concepto fundamental para entender el cómo se promueve el desarrollo de cognitivo de quien aprende es la de la zona de desarrollo próximo de Vygotsky mismo que define como:

...la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (Vygotsky, en Carrera y Mazarella, 2001, p.133 ).



Las afirmaciones anteriores nos proveen de elementos claves para esta investigación, la influencia del asesor como modelo y la importancia del papel de los otros en la adquisición de conocimientos y competencias.

Rosas (en Campero, 2005, p. 14) señala que aún cuando “se cuente con modelos educativos interesantes y con materiales educativos bien elaborados, la presencia, acompañamiento y actitud del educador son determinantes para un buen aprendizaje”.

En junio de 2008 se presentó el informe final de la Evaluación cualitativa del nivel avanzado del MEVyT en los ejes de lengua y comunicación, matemáticas y ciencias. El objetivo de la evaluación fue “determinar la tendencia de logro en el nivel avanzado en los ejes de lengua y comunicación, matemáticas y ciencias y la pertinencia del planeamiento didáctico de los materiales educativos y la práctica educativa”. (INEA, 2008, p. 5). En relación a la práctica educativa, el objetivo particular fue “Determinar los aspectos de la práctica educativa que inciden de manera positiva o negativa en los logros de aprendizaje del nivel avanzado” (INEA, 2008, p.6). En este aspecto se exploró desde la percepción de los usuarios y asesores y la observación en los círculos de estudios.

La práctica educativa caracterizada por las formas en que se promueve la atención educativa, el tipo de interacciones entre las personas jóvenes y adultas, y entre éstas y los materiales, tiene como componente central la interacción, por lo que para los fines de esta investigación fue necesario explorar el desempeño de los asesores en el fomento del trabajo de los estudiantes con los con los materiales educativos y rescate del modo de atención que se promueve en cada eje. La evaluación fue realizada con la participación de 49 asesores y 164 usuarios que habían concluido o estaban por concluir el nivel

avanzado. Los estados participantes fueron: Jalisco, Veracruz y Yucatán. El periodo de duración abarcó los meses de marzo a junio del 2008.

Los resultados en el registro de nivel de desempeño el 57% registraron niveles de mínimo a sobresaliente y el 43 % registro un nivel insuficiente.

En los talleres colegiados los asesores y usuarios expresaron que estos resultados se debieron a su dificultad para comprender las lecturas y a la actitud que asumen los usuarios cuando no entiende, es decir se cohiben porque “les da pena preguntar”.

Los resultados encontrados fueron que más de la mitad de los asesores percibían que su desempeño era adecuado en su intervención en los procesos de aprendizaje de las personas jóvenes y adultas, sin embargo, de acuerdo a las observaciones hechas durante las asesorías y al taller colegiado en el que los asesores describían las actividades realizadas en su asesoría, se comprobó que muy pocos son los que participan activamente como facilitadores de las actividades de aprendizaje de los participantes en relación a la revisión o retroalimentación del proceso. Así también, se observó que no se promueve la interacción entre los estudiantes por lo que ésta es escasa en realización de las actividades de aprendizaje, aun cuando hay un referente de amistad y/o parentesco, son aspectos que no son aprovechados por los asesores en la promoción de los aprendizajes dentro de los círculos de estudios.

Con respecto a la percepción de los estudiantes, los resultados indican que el 57% manifiesta que el asesor realiza diferentes actividades para promover su proceso de aprendizaje. 6 de cada 10 usuarios relataron que se relacionan con su asesor en la

realización de las actividades indicadas en los módulos, aclarar dudas o calificar respuestas.

Los resultados indican que 3 de cada 10 usuarios percibe que la mediación del asesor se ubica en las funciones previstas en el modelo educativo y se acerca a la metodología propuesta en dicho modelo. Sólo 2 de cada 10 usuarios dan información acerca de las actividades de autoevaluación promovidas por el asesor.

Dentro de las conclusiones y recomendaciones de esta evaluación se apunta que la forma en que la mayoría de asesores están haciendo llegar los materiales educativos a los usuarios genera la falta de integración del planteamiento educativo de los módulos en el desarrollo del proceso de aprendizaje mismo que seguramente incide en la falta de calidad del mismo. Los resultados encontrados los llevan a plantearse algunas cuestiones a resolver para tener mayores elementos que permitan conocer a fondo la práctica educativa de los asesores: a) En qué medida el desarrollo competencias no depende únicamente de la interacción del usuario y del material educativo sino también de una constante interacción entre quien aprende y quien apoya el proceso de aprender; b) En qué medida la labor del asesor está contribuyendo con el monitoreo y la realimentación en el desarrollo de las actividades en los materiales educativos.

En febrero del 2009 fue presentado el informe final de una evaluación cualitativa realizada en el nivel inicial del MEVyT en el que se indica los tipos de asesoría que se brindan dentro de este Modelo Educativo.

Los resultados arrojaron que el 40% de los participantes describieron el proceso educativo como una relación maestro-alumno en la que el asesor realizaba actividades

similares a las que realiza un maestro tales como explicar las instrucciones, dejar tareas para que practicasen, entre otras. El 15% indicó que la actividad del asesor era revisar lo realizado en los materiales educativos y la corrección de los mismos. El 13 % refirió que el trabajo que su asesor realizaba era de manera conjunta, promoviendo el aprendizaje con pregunta y ejemplos que le permitieran realizar sus actividades de aprendizaje. El 12% señaló que la asesoría se basaba en la aclaración de dudas cuando surgían preguntas. El 9% relató que el asesor les daba las respuestas que debían escribir en sus materiales. Un 9% narró que el trabajo del asesor era la de entregar los materiales educativos y firmarlos la hoja de avance y que el trabajo era desarrollado de manera individual o con ayuda de otras personas. (INEA, 2009).

De acuerdo con esta información, se deduce que sólo el 13% de los asesores del nivel inicial están llevando a cabo las asesorías de la manera en la que plantea el MEVyT, ya que en este modelo se prevé que el aprendizaje será el resultado de la interacción entre el asesor y el adulto en la que se promueva la reflexión, el análisis, el uso del contexto y la aplicación de lo aprendido a situaciones cotidianas.

Como se mencionó antes, el rezago educativo se caracteriza por estar conformado por personas que viven en condiciones de marginación y vulnerabilidad, circunstancias que han determinado sus oportunidades de estudio y en consecuencia de la toma de decisiones y calidad de vida. Independientemente de las razones por las que las personas no asistieron o concluyeron su educación básica, las personas reflexionan que muchas veces los problemas que enfrentan en su vida cotidiana se debe a su falta de conocimiento

de la lectura y la escritura e incluso a la falta del conocimiento del español en el caso de quienes hablan una lengua originaria, aseveraciones que en muchas ocasiones son ciertas.

Dentro de su oferta educativa el MEVyT contempla módulos básicos a través de los que se pretende, las personas adquieran competencias necesarias para aprender a aprender como la lectura, escritura y razonamiento lógico-matemático. A través de los módulos diversificados se tocan temas relevantes para los jóvenes y adultos, que les permiten reflexionar y aprender nuevas forma de relación, basados en conocimientos que aumenten su capacidad para evaluar las situaciones de la vida cotidiana y éstos se muestren en comportamientos sensatos y juiciosos tanto en el ámbito personal como comunitario. Por lo anterior, se considera que la educación es un factor determinante para la transformación de las formas de pensamiento de las personas. Quienes tienen la tarea de hacerla llegar son los asesores.

Por todo lo anteriormente expuesto, se llega a las siguientes preguntas y objetivos de investigación:

#### *Preguntas de investigación*

¿De qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en los CADI de la ciudad de Oaxaca?

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT?

¿De qué manera se hacen evidentes las sub competencias comunicativas en los asesores del MEVyT en su práctica cotidiana en un círculo de estudios?

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas percibidas por los estudiantes?

¿De qué manera la percepción de la competencia comunicativa que tienen los estudiantes de sus asesores influye en sus aprendizajes?

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas que el asesor utiliza en su interacción con los estudiantes y de qué manera estas fomentan u obstaculizan su motivación en el estudio?

### *Objetivos de investigación*

Objetivo General: Conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influyen en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) de la ciudad de Oaxaca.

Objetivos específicos:

1.- Identificar las sub competencias comunicativas que poseen los asesores del MEVyT de los CADI de la ciudad de Oaxaca.

2.- Identificar cómo las sub competencias comunicativas que poseen los asesores se relacionan con el aprendizaje de los jóvenes y adultos.

3.- Encontrar las sub competencias comunicativas que los estudiantes perciben en los asesores

4.- Conocer el impacto que generan en su aprendizaje la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores.

5.- Evaluar de que manera la competencia comunicativa del asesor en su interacción favorecen u obstaculizan la motivación del estudiante.

## *Contexto*

Esta investigación se enfoca a la educación para jóvenes y adultos. De acuerdo al censo de Población 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) la población total de 15 años y más en el estado de Oaxaca es de 2 millones 116 mil 722 personas, de las cuales 1 millón 484 mil 272, se encuentran en condición de rezago educativo. 668 mil 712 son hombres y 815 mil 560 mujeres, estas cifras la clasifican como una entidad en rezago extremo, ocupando el segundo lugar en rezago educativo a nivel nacional. En el caso particular de la ciudad de Oaxaca la población total de 15 años y más es de 181 mil 936 personas. Las personas en rezago educativo son 67 mil 156, siendo 27 mil 186 hombres y 39 mil 970 mujeres.

La atención del rezago educativo en el Estado está a cargo del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) que es un organismo público descentralizado del Gobierno estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propios y que dentro de sus funciones están la organización y operación de los servicios educativos dirigidos a las personas jóvenes y adultas (INEA, 2011)

El IEEA de Oaxaca funciona a través de 20 Coordinaciones de Zona, distribuidas en todo el estado, que son las unidades administrativas responsables de promocionar, incorporar y atender a los educando y figuras solidarias. Así como de prestar los servicios educativos, proporcionar los materiales educativos y acreditar y certificar los conocimientos de los educandos (INEA, 2011).

Uno de los principios en los que se sustenta es la solidaridad social, por lo que se apoya en la participación de las instituciones del sector público, privado y social a través

de la firma de convenios para obtener autorización para el usos de espacios físicos o facilidades para que los empleados se incorporen a los servicios educativos como asesores o usuarios. (INEA, 2011).

Los servicios educativos que se proporcionan son por medio de unidades operativas, que pueden ser centros educativos, empresas, organizaciones sociales, instituciones oficiales, entre otras. Estas unidades, son los espacios físicos donde se proporciona la orientación y los materiales necesarios para llevar a cabo los servicios educativos. Las unidades asignan horarios en los que los servicios educativos son proporcionados, por los que estos pueden variar de acuerdo a las necesidades y tiempos que la población demandante presenta. Cada una de las unidades son registradas en el Sistema de Acreditación y Seguimiento y Automatizado (SASA) se vinculan al promotor, asesor y educandos, registrándose además el domicilio y horario en el que funciona. La unidades operativas funcionan a través de los círculos de estudio que están conformados por personas, que se reúnen en un horario convenido con la finalidad de estudiar, aclarar dudas e intercambiar experiencias, los que son atendidos por un asesor quien se encarga de facilitar el aprendizaje, el número de adultos que se atiende es de entre 8 y 10 adultos (INEA, 2011).

Por otra parte, el Sistema para la el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) para el estado de Oaxaca, es el organismo encargado de instrumentar, aplicar y dar dimensión a las políticas públicas en lo referente a la asistencia social, a través de su Dirección de Desarrollo Familiar y Comunitario, el que tiene como finalidad ejecutar programas, proyectos y modelos de intervención que promuevan el desarrollo de las personas en



condiciones de vulnerabilidad y marginación, para que por medio de su esfuerzo personal puedan acceder a los bienes y servicios que le permitan llevar una vida plena, y quien dentro de su visión está el ofrecer opciones y oportunidades a población que atiende para que puedan superarse a nivel personal y comunitario, respetando su libre elección. El IEEA y el DIF, signaron un convenio para que los Centro Asistenciales de Desarrollo Infantil se constituyeran en unidades operativas a fin de ofertar la educación básica (alfabetización, primaria y secundaria) a personas jóvenes y adultas de escasos recursos y grupos vulnerables de las zonas urbanas marginadas, mismos que son atendidos en círculos de estudio por personal solidario del IEEA, quien otorga el documento oficial del nivel concluido (DIF-Oaxaca, 2011).

Los CADI funcionan en espacios físicos construidos con salones tipo escuela y mobiliario acorde a los mismos. Tienen como objetivo “promover el desarrollo integral de los niños y niñas mediante la implementación de un esquema de atención que contempla los servicios de cuidados a la salud, educación, orientación familiar y participación de la comunidad de manera corresponsable” (DIF-Oaxaca, 2011 p.1).

Los CADI se clasifican en urbanos y foráneos, están numerados de manera progresiva, los primeros son once y se localizan en la ciudad de Oaxaca y los foráneos son cuatro y se encuentran al interior del estado en los municipios de Santo Tomás Mazaltepec, San Juan Chilateca, Heroica Ciudad de Tlaxiaco y Miahuatlán de Porfirio Díaz.

Los CADI seleccionados para la presente investigación fueron los números 1, 4, 7, 8 y 10, los que se encuentran ubicados en Calle Crespo #509., Privada de Margarita Maza de Juárez S/N, Col. Miguel Alemán., Calle Palmeras y Amapolas S/N, Colonia Reforma., Calle Benito Juárez S/N, Barrio de Xochimilco y Calle Mártires de Cananea # 100, Col. Volcanes, respectivamente

Dentro de los círculos de estudios la metodología del MEVyT, es que se utiliza para promover los aprendizajes. Para el cumplimiento de su función los asesores son capacitados por los de los Técnicos Docentes adscritos a las Coordinaciones de Zona del IEEA. La metodología del MEVyT se plantea como un proceso que tiene como primer paso la recupera conocimiento y experiencias de los adultos a través de diferentes actividades como por ejemplo, la escritura de un relato del tema que se aprende u opiniones al respecto del mismo. El segundo momento es la información, análisis, reflexión y confrontación por medio de la lectura, discusión, reflexión, análisis y confrontación de lo que el adulto sabe con la nueva información, para pasar al tercer momento que es el de síntesis, conclusiones, apropiación y aplicación de lo aprendido en la resolución de problemas, la toma de decisiones y la elaboración de texto o proyectos. (Pérez et al. 2003).

### *Justificación*

En relación a lo anterior, el papel primordial del asesor del MEVyT, es el de potencializar las capacidades de sus estudiantes a través de su intervención y la promoción del diálogo, la reflexión y el trabajo colaborativo entre pares para expandir las cualidades, conocimientos, actitudes, destrezas y habilidades de cada uno de los

participantes del círculo de estudios tiene por desarrollar. Lo anterior, es lo que marcará la diferencia entre quien es la persona y lo que puede llegar a ser. Así pues, la interacción que el asesor tiene con los estudiantes es la que media los procesos de desarrollo holístico de los jóvenes y adultos.

En el cumplimiento de su papel, la interacción juega un papel fundamental, y esta está mediada por la comunicación. Por lo que resulta interesante examinar la competencia comunicativa de los asesores del MEVyT como elemento primordial en la creación de un clima favorable para el aprendizaje.

Campero (2005) considera que los asesores son un elemento clave del proceso educativo y que en México no se le ha dado la importancia su formación en cuestiones específicas sobre el campo de la educación de personas jóvenes y adultas. Indica que el INEA además de sus objetivos tiene el interés de brindar un servicio de calidad que responda a los intereses de las personas jóvenes y adultas.

Diversos especialistas (Campero, 1995; Mesinas, 1993; Schmelkes y Kalman, 1994; Torres, 1996, citadas en Campero, 2005), reconocen que el avance en la educación de personas jóvenes y adultas que brinde servicios de calidad, más pertinentes y eficientes depende de una formación sólida e integral de los educadores de personas jóvenes y adultos.

Las investigaciones o evaluaciones del MEVyT hechas por diferentes instancias se enfocan en otros puntos del modelo, por ejemplo a la cuestión de materiales o perfiles de egreso, algunas tocan manera secundaria el papel del asesor y, aunque se reconoce la influencia de la interacción no existen investigaciones que profundicen en la misma. De

ahí la importancia de indagar de qué manera la competencia comunicativa que poseen quienes asesoran en los CADI de la ciudad de Oaxaca influye en la interacción de los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje planteado por el modelo.

La competencia comunicativa que es necesaria para cumplir con los objetivos planteados por el MEVyT es la que promueve la participación de todos los integrantes del grupo, la reflexión, el diálogo, la sistematización y la construcción de aprendizajes a partir de las experiencias y saberes. La presente investigación pretende en un inicio contestar la pregunta ¿de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT de los CADI de la ciudad de Oaxaca, influyen en la interacción que se da en la asesoría y en cómo impactan en el desarrollo de las competencias que se pretenden desarrollar en los estudiantes jóvenes y adultos, para con base en los resultados, promover el desarrollo de las sub competencias comunicativas que los asesores no posean y sean necesarias para llevar a cabo adecuadamente su asesoría. Es decir, promover la formación integral que las especialistas indican como necesarias para avanzar en la educación de personas jóvenes y adultas.

#### *Limitaciones y delimitaciones*

La presente investigación fue de corte cualitativo por lo que no se pretende la generalización de los resultados, sin embargo puede servir como base para replicarlo en otros círculos de estudios atendidos dentro del MEVyT en el estado de Oaxaca. Se llevó a cabo con asesores de nivel avanzado (secundaria) del MEVyT de cinco CADI ubicados en diferentes puntos de la ciudad de Oaxaca. Los instrumentos fueron aplicados en los horarios que cada asesor tenía establecido para sus asesorías, en algunos casos fueron de

manera individual y en otros de manera grupal, debido a que se ajustaban a los horarios disponibles por los estudiantes. Aun cuando algunos de los participantes de la investigación tienen como primera lengua una lengua originaria y segunda lengua el español, tiene un manejo coordinado del mismo. El tiempo en la que fue llevado a cabo de agosto a diciembre de 2011.

## Capítulo 2: Marco teórico

En este capítulo se presenta las teorías que existen en relación a los constructos implicados en el planteamiento del problema. En él se anotan los componentes principales que dieron sustento teórico a la investigación. Se exponen las investigaciones y antecedentes encontrados tocantes al tema en estudio. Además, se presentan las teorías, conceptualizaciones y perspectivas teóricas que lo enmarcan.

Este capítulo permite visualizar el campo de conocimiento en el que se ubica la investigación.

### *Antecedentes*

La educación está situada en el plano de la actividad social. De acuerdo a Delors (1996), el quehacer de la misma va enfocado en dos vertientes, en primer lugar instruir sobre la pluralidad de la especie humana y en segundo, favorecer la concientización acerca de las similitudes e interdependencia entre todos los seres humanos. Para el cumplimiento de sus objetivos es importante promover el autoconocimiento, es decir quien se es en relación a los demás. Esta toma de conciencia personal es la que posibilitará el conocimiento de los demás, del efecto que la conducta propia tiene sobre los demás, la importancia del respeto hacia las diferencias, y derechos de los demás, así como al entorno común a todos y el cómo cada uno afecta y es afectado por otros.

Uno de los factores a los que la educación se enfrenta es al almacenamiento y circulación de información y comunicación por lo que la educación tiene el compromiso de, por un lado transmitir de manera más efectiva los conocimientos teóricos y técnicos evolutivos que permitan la adquisición de las competencias necesarias para el futuro, y

por el otro necesita regular y dar orientación para que las personas aprendan a distinguir las informaciones válidas (Delors, 1996).

Los cambios sociales exigen una adaptación de la educación que sea congruente a los tiempos y necesidades, sin que esta pierda su objetivo principal de construir saberes, principios y la transmisión de experiencias. Además de que provea de bases que permitan a las personas enfrentarse a esos cambios de manera efectiva.

Los cambios educativos demandan también ajustes en los conceptos y formas del quehacer educativo y de quienes intervienen en él.

La socialización que se promueve en la escuela es un factor de desarrollo personal que necesita estar acorde a las exigencias que la vida diaria plantea. Una de las capacidades que es relevante es la de establecer relaciones interpersonales adecuadas porque en ello se refleja el cumplimiento de los objetivos de la educación. Una de las relaciones interpersonales que resulta definitiva en la escuela, es la que se establece entre profesor y alumnos, relación que está mediada por la comunicación. En la literatura sobre el tema se encuentran algunos hallazgos que es importante mencionar como antecedentes y aportes sobre el particular.

Ahora bien, respecto al papel de las relaciones interpersonales una investigación sobre la interacción maestro-alumno de estudiantes universitario de la carrera de psicología y su influencia en la percepción de su propio aprendizaje realizada por Cobarrubias y Piña (2004), se encontró que entre las cualidades valoradas por los alumnos en sus profesores estaba la empatía o aspecto relacional, mismo que es referido a las aptitudes de los maestros para mantener relaciones interpersonales con sus alumnos, el

respeto a las opiniones , mostrar tolerancia, ser capaz de percibir y captar los intereses y necesidades de los jóvenes. Lo anterior, como un factor fundamental para la interacción con el profesor ya es la que posibilita exponerle sus necesidades y solucionarlas. Otro rasgo señalado como ideal por los alumnos es que los maestros posean la capacidad de escuchar opiniones diferentes a las suyas, en cuanto a su labor como en los aspectos teóricos, es decir que cuestionen sus puntos de vista. Dentro de las habilidades didácticas se encontró que algunos estudiantes consideran indispensables las necesarias para hacer participar al grupo y que el maestro fomente la discusión.

En cuanto a la interacción fue concebida como distante y ésta es promovida por las actitudes de ambos. La distancia de los alumnos hacia los profesores en el nivel verbal se denota con el uso de usted. Entre las actitudes de los profesores que fomentan la distancia están la poca accesibilidad o apertura que muestran hacia los alumnos y la prepotencia. La percepción de la poca comprensión por parte del maestro o el que se muestre autoritario provocan distanciamiento y una mala interacción.

Las relaciones de cercanía entre profesores y estudiantes se dan cuando el alumno siente confianza con el maestro, se hace amistad fuera del salón de clases o cuando el profesor además de atender las cuestiones académicas también le atiende y presta ayuda a problemas personales del estudiante.

En cuanto a la influencia de los profesores en el aprendizaje, en ésta intervienen la percepción y la apreciación que hacen los sujetos hacen de las condiciones sociales, los procesos psicológicos que lo han mediado y han cambiado sus conductas. El aprendizaje es apreciado por los estudiantes por medio de sus cambios perceptivos y cognoscitivos



como resultado de su interacción con sus profesores y por lo que reconocen como influencia en sus pensamientos y formas de actuar.

En conclusión se encontró que las cualidades que más influyen en los estudiantes durante la interacción con sus profesores y ponen un sello característico a la relación educativa, son aquellas que tienen que ver con los rasgos de personalidad o con las actitudes que muestran los docentes en el acto educativo.

En la citada investigación los alumnos señalaron la necesidad de que los profesores promuevan un clima que propicie el aprendizaje, donde exista libertad para pensar y expresar opiniones, intercambiar experiencias y ejercer la crítica y el análisis.

En relación a lo anterior, Cobarrubias y Piña (2004, p. 72), citan a Albert (1986) quien argumenta que “Las buenas relaciones alumnos-profesor perfilan un profesor simpático y con sentido del humor, interesado y respetuoso con las opiniones de los alumnos, sensible con las necesidades y dificultades que les plantea la propia clase, comprensivo con los problemas y asequible a esas necesidades”.

Siguiendo con el tema de las relaciones entre profesor y alumnos, en una investigación realizada por Sánchez, (2005) con estudiantes de nivel universitario, en relación a cómo se establecían las relaciones de poder en el aula y de qué manera ese ejercicio tiene implicaciones en las situaciones educativas se encontró que la interacción se daba en un clima de amenazas y advertencias, privilegiando los controles y normas y criterios para trabajar. Se privilegió el discurso del profesor y la escucha pasiva de los alumnos. El papel del docente es de controlador, evaluador y proveedor de la información. La participación de los alumnos fue poco motivada por el docente. El

docente realizó preguntas ocasionales acerca de sus dudas o solicitó comentarios u opiniones, éstas fueron acciones estereotipadas que le permitieran seguir con su discurso y hacer gala de sus conocimientos (Sánchez, 2005).

La actitud pasiva de los alumnos motivaba al docente a buscar la participación de manera forzada usando la agresión o traspasando los límites señalados para una buena relación. Se creó un ambiente de permisividad e indisciplina por lo que no existía un clima adecuado para la escucha atenta y la reflexión. El porcentaje del discurso utilizado por el docente osciló entre el 75 y 80%.

Las relaciones maestro–alumno se pudieron calificar de asimétricas, distantes y defensivas. Su relación fue establecida únicamente por los contenidos utilizando un discurso protocolario y suntuoso, contrastando con la forma ordinaria y coloquial de las expresiones de los alumnos. La asimetría se hacía con la devaluación y crítica que hacía a los alumnos. Se observó que las decisiones y acuerdos importantes eran tomados de manera unilateral por el docente.

Las investigaciones anteriores marcan dos puntos importantes para el tema de ésta, por un lado la importancia que los alumnos conceden a la personalidad, a la forma de relacionarse del profesor y a sus actitudes en el aula y por otro, lo que ocurre cuando en el salón de clases, el profesor ejerce el papel protagónico y los estudiantes adoptan una actitud pasiva que poco contribuye a la construcción del aprendizaje. Con estos antecedentes, se presenta a continuación el tema de la interacción, elemento central en este marco teórico.

### *La interacción*

Actualmente no se duda de la importancia de la interacción en el desarrollo de las funciones cognitivas y afectivas. Vygotsky (1979 citado en Coll 1990), fue el primero en exponer que muchas de las funciones psicológicas que se consideraban como intrapersonales eran producto de la interacción interpersonal. El autor, formuló la ley de la doble formación de los procesos superiores, que indica que: “En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: Primero a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica) y después al interior del propio niño (intrapisológica)” (Vigotsky 1979, en Coll 1990, p.139).

El descubrimiento anterior, generó un cambio de percepción y en consecuencia un trato diferente en el tratamiento de los componentes de intervención educativa (Coll, 1990).

### *La función de la interacción*

Sobre el tema de la interacción, Riviére (1983) en Coll (1990) establece el concepto de “programas de armonización” en referencia a los fenómenos que ocurren entre la madre y el bebé como son las sincronías interactivas, acomodación de ritmos, discursos verbal de la madre, entre otros. La interacción entre adulto y bebé es importante para que el bebé adquiriera las bases que le permitan lograr nuevas habilidades posteriormente.

Sobre el tema de la interacción entre adulto y niño, Bruner (1983, en Coll, 1990) establece la hipótesis del soporte que se basa en la participación del niño en “rutinas” o “formatos” de intercambio con el adulto, lo que le permite la adquisición de las

habilidades comunicativas sobre la base del desarrollo del lenguaje. Así pues el papel de la interacción resulta primordial en la función educativa. Apoyando lo anterior, Vila (1984, en Coll, 1990), sostiene que un aspecto importante de la teoría lo constituye el papel del adulto. Bruner, retomando las ideas de Vygotsky, lo formula como una conciencia vicaria que guía al niño en la consecución de instrumento lingüístico. El adulto “andamia” o “sostiene” las consecuciones del niño forzándole a entrar en la “zona de desarrollo próximo” mediante el juego y “enseñándole” a conseguir el control consciente de lo que va aprendiendo gracias a las relaciones sociales establecidas.

La función educativa del adulto va más allá del desarrollo del lenguaje y otras habilidades tempranas ya que está presente en los logros posteriores. La investigación que Wertsch y Hickman (Wertsch, 1979; Hickman y Wertsch, 1978; Hickman, 1978), citados en Coll, 1990, p. 141) analizaron “cómo la interacción social en el nivel de funcionamiento interpsicológico puede conducir a la resolución independiente de problemas en el nivel intrapsicológico”. Se encontraron aspectos interesantes como la función reguladora que fue atribuida al lenguaje del adulto, mismo que permitía al niño ir confirmando las acciones correctas en la realización de la tarea que se le indicaba. Para Coll (1990), son tres puntos los que resaltan en la interpretación de Wertsch, el primero es el conseguir por medio de la zona de desarrollo próximo un avance, realizando acciones como si las entendieran, no obstante no lo haga en realidad. El segundo, la estructuración y organización en los entornos en que son llevadas a cabo los comportamientos del niño, corren a cargo de la madre. El tercero, la necesidad de que el niño haga su propia construcción donde vincule las indicaciones de su madre, su comportamiento y las

particularidades de la tarea. Por lo anterior, llega a la conclusión de que las pautas de intervención necesitan ser ejercidas más allá del nivel de competencia efectiva del niño para lograr una influencia educativa.

Wood1980; Bruner y Roos, 1976; Wood, Wood y Meddleton, 1998; (en Coll, 1990), quienes realizaron un experimento que parte de la hipótesis de lo que Bruner expresa acerca de que es el adulto quien “sostiene” y “andamia” los esfuerzos y logros de los niños, y que es la mediación de la madre la que permite la realización de la tarea de manera exitosa por parte del niño. La madre necesitará ser más directiva cuando menos capaz sea el niño de realizar la tarea por sí mismo. Encontraron que las madres que evaluaron la capacidad del niño y con base en esto prestaron su ayuda, -es decir adecuaron su apoyo, son estos niños quienes presentaron mejores resultados a la resolución de una tarea parecida posteriormente, sin ayuda. Lo anterior, da nuevos elementos para entender cuál es el papel que juega el apoyo del adulto en la resolución de los problemas presentados al niño.

De lo anterior se deriva que en la función de “andamiar” y “sostener” los progresos en los niños es importante que las intervenciones sean “contingentes”, a las circunstancias y necesidades que muestren en la ejecución de la tarea (Coll, 1990), así mismo, el autor indica que para realizar un intervención eficaz, esta debe dirigirse a los aspectos no dominados por el niño.

Siguiendo la idea antes expuesta, en el ámbito educativo, la regla de contingencia, es decir los niveles de intervención, deben ser considerados en la mediación del profesor al prestar ayuda a los alumnos. Ésta debe ir de los niveles máximos de auxilio y dirección

hasta los niveles mínimos, dependiendo de los casos, de esta manera se puede hablar de intervención educativa eficaz. (Coll, 1990).

Así, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la educación desde el nacimiento, esto con base en los estudios de las pautas del bebé, ya que son las que estimulan el desarrollo a través de la zona de desarrollo próximo y lo que permite ir ampliando sus límites (Coll, 1990).

Para Coll (1990) se puede presumir que algunos aspectos de la función educativa de las relaciones interpersonales de los primeros años tienen correspondencia con la interacción maestro-alumno, sin embargo existe la necesidad de respaldarla empíricamente. Le parece que establecer un paralelismo estricto entre las pautas educativas características del adulto que educa a un bebé y las pautas interactivas de un maestro no es adecuado. Ya que en las relaciones interpersonales de los primeros años, los ajustes necesarios parecen darse casi de manera simple, natural y espontánea, sin mayor necesidad de aprendizaje, sin embargo, cuando el niño crece la interacción se torna más compleja ya que las experiencias y habilidades que ha desarrollado le dan mayor autonomía y con ello establece una relación diferente. Señala Coll (1990) que, al contrario de la interacción madre-hijo, en la interacción profesor-alumno, la actividad del profesor tiene que concordar con las del alumno, condición necesaria para que de la interacción y con esta se active la zona de desarrollo próximo, esta actividad del profesor tiene que construirse, no se da de manera natural, por lo que se deduce que las pautas interactivas sobre las que se “sostienen” y “andamian” los aprendizajes de los alumnos son probablemente diferentes y variadas (Coll, 1990).

Otro argumento a favor de la interacción y su importancia en el aprendizaje y desarrollo, lo da Mead (1990, citado en Gijón, 2004) quien establece que para lograr los fines de la educación es importante el desarrollo de la autoconciencia y reflexividad que son de suma importancia para que esta finalidad sea cumplida. Además, afirma que el desarrollo humano está ligado a la autoconciencia y reflexividad y que éstas únicamente se hacen posibles cuando se pertenece a un grupo social. De acuerdo a la concepción de Mead, el grupo es quien transfiere las concepciones socioculturales en las que el sujeto basa su conformación del yo y su desenvolvimiento social (Gijón, 2004).

Por otra parte, Baldwin (1913, en Fernández y Melero 1995, p. 138), plantea que el origen del yo es colectivo “El niño se considera a sí mismo como un elemento en una situación social, como parte de un todo más amplio”. El planteamiento anterior, señala al individuo como un producto social. Fernández y Melero (1995, p. 138) señalan que una de las principales aportaciones de Baldwin es “la influencia de los procesos interpersonales en la génesis de lo cognitivo” pero que no todos los autores en los que incluye a Piaget, lo han tomado en serio.

Por su parte, Fleck (1935) en (Fernández y Melero, 1995) hace notoria la influencia de la interacción social y los colectivos del pensamiento en el nacimiento y evolución del conocimiento, por lo que indica que “el conocer representa la actividad más condicionada socialmente de la persona y el conocimiento es la creación social por excelencia” (Fleck, 1935, citado en Fernández y Melero 1995, p.141).

Con todos los planteamientos anteriores, es evidente que la interacción entre adulto y niño juega un papel preponderante en el desarrollo y aprendizaje de éste.

También que algunos principios de la relación anterior, pueden ser extrapolados a la interacción profesor alumno. Entre ellos destacan el soporte, apoyo, sostén y andamiaje, además de la ayuda graduada por parte del profesor. En la siguiente parte se desarrolla el papel del profesor en este proceso, lo que es básico para la comprensión del tema.

### *El papel del profesor en la interacción*

Dentro del proceso formativo e informativo que la educación proporciona, el papel desempeñado por el profesor dentro del aula es de fundamental importancia para el logro de los objetivos de aprendizajes planteados.

Con base en los enfoques cognitivos que acentúan el carácter constructivo de la adquisición del conocimiento, la idea de que el ser humano es susceptible de ser moldeado y dirigido desde fuera, ha ido siendo cambiada por la de que es él quien selecciona, asimila, procesa, interpreta y da significado a los estímulos y la configuración de los mismos (Coll, 1990). En consecuencia, el cambio de perspectiva tanto en el papel del maestro como en sus métodos de enseñanza, ha sido algo natural. La asignación tradicional de los papeles de transmisor y receptor de conocimientos, al profesor y alumno, respectivamente y los métodos usados, en su mayoría expositivos, han evolucionado hacia la apropiación de propuestas pedagógicas que promueven la actividad autoestructurante del alumno, como punto de partida de un aprendizaje auténtico (Coll, 1990).

Sobre lo anterior, Coll (1990) afirma que si bien es cierto que la actividad autoestructurante es la base de la construcción del conocimiento, la influencia del profesor y la intervención pedagógica, juegan un papel fundamental en esa construcción,



por lo que es relevante poner el centro de interés en los procesos de interacción profesor-alumno.

En este cambio de visión, en la que se pone énfasis en la actividad autoestructurante, el papel del profesor se plantea como algo indeterminado. Por un lado se señala al profesor como alguien que ocupa un lugar relativamente secundario en el proceso de construcción del conocimiento y por otro su papel es definido como orientador, guía o facilitador del aprendizaje, quien es responsable de crear las condiciones adecuadas para una interacción constructiva entre el alumno y el objeto de conocimiento.

La falta de entendimiento de que en los procesos escolares lo que fundamenta el acto educativo es la interacción sistemática y planificada de los alumnos y profesor con relación a determinadas tareas de aprendizaje, es lo que provoca la definición ambigua del papel del profesor (Coll, 1990). De acuerdo al autor, el acto educativo va más allá de un proceso de aprendizaje, éste involucra además de la adquisición de saberes (contenidos de las diversas áreas de conocimiento, destrezas, valores, normas, actitudes, intereses, entre otros), la voluntad clara de mediar sobre el proceso de aprendizaje del alumno, misma que es traducida en objetivos de aprendizaje y en crear las condiciones para que los anteriores sean cumplidos.

El cómo se concreta la voluntad de enseñar puede variar pero si esta es dejada de lado no es posible hablar de un acto educativo. Coll (1990) señala que los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje son normalmente procesos interactivos con tres vértices: el alumno que lleva a cabo el aprendizaje, el objeto de conocimiento, constituido

por el contenido de aprendizaje y el profesor que actúa, que enseña, con la finalidad de que el aprendizaje del alumno se vea favorecido.

Así pues, la definición del papel del maestro se relaciona directamente con la definición de lo que involucra el acto educativo. De acuerdo a Coll (1990) podemos apuntar que las funciones del profesor son:

- 1) Es quien planifica los encuentros de manera sistemática.
- 2) Es quien media y determina, con sus intervenciones, las actividades adecuadas y basadas en las necesidades de aprendizaje del alumno.
- 3) Es quien planea y lleva a cabo actividades que articulan y conjuntan las actividades alumnos- profesor, es decir, que posibiliten la actividad interpersonal.

Es importante referir que Coll (1990), anota que los planteamientos anteriores, requieren de dos tareas urgentes en la investigación psicoeducativa: “Identificar las pautas y secuencias interactivas que favorecen al máximo el proceso de construcción del conocimiento; y mostrar los mecanismos precisos mediante los cuales la interacción profesor- alumno incide sobre la actividad autoestructurante del alumno”. De acuerdo al autor, los puntos anteriores ocupan el interés del estudio de la interacción en el contexto escolar (Coll, 1990, p. 137).

Para Rivera (2006), el papel que corresponde al profesor es el de ser un facilitador de cambios en el contexto educativo, moderar las discusiones suscitadas en el aula, ser guía y orientador. Señala que el profesor es uno de los elementos que intervienen en la

integración del currículo tanto evidente como el oculto, además de la función de evaluar los aprendizajes.

Considera que el profesor es:

1.- *Gestor de procesos de aprendizaje con medios interactivos.* Esta tarea permite ir construyendo el conocimiento con el uso de tecnología educativa de vanguardia y da la oportunidad al alumno de establecer el desarrollo de su trabajo.

2.- *Guía y orientador.* Este rol exige la capacidad de acrecentar la información que se da al alumno, además de entrelazar la anterior al contexto en el que se desarrolla para que pueda ser aplicada en los diferentes ámbitos.

3.- *En constante actualización.* Su labor implica promover el autoaprendizaje de sus alumnos, por lo que deberá inspirar e incitar la búsqueda del conocimiento en ellos. Acercarlos a la verdad a través de la investigación que permitan dar respuestas a los problemas detectados en la realidad y ésta sólo puede ser promovida a través de la reflexión que se generen en clase.

4.- *Promotor de valores éticos y morales (congruente con el ser y crees).* La sociedad solicita que el profesor sea quien proteja, defienda y se comprometa con los valores éticos y morales, para conservar la integridad de la persona en una cultura globalizada.

5.- *Creativo y de fácil adaptación al medio.* Esta tarea exige flexibilidad para plantear soluciones a diferentes situaciones que van cambiando en el contexto.

Considera que el camino del docente plantea retos ya que está construyéndose. Los retos son poder relacionar el perfil profesional con el conocimiento y su contexto donde interviene.

De acuerdo a lo anterior podemos concluir que el papel del docente hoy en día es el de ser un gestor de los cambios que la sociedad actual requiere. Lo que incluye capacidad para definir sus objetivos y trazar planes para conseguirlos. Congruencia entre su ser y pensar pero por encima de todo capacidad para promover expectativas y confianza en el mañana. (Rivera, 2006).

#### *Estrategias del profesor para promover la interacción*

Con todo lo revisado, es posible afirmar que la interacción posibilita la construcción del conocimiento, por lo que una de las actividades principales que el profesor necesita es identificar y llevar a cabo estrategias que promuevan la interacción entre él y sus alumnos y entre iguales para el logro de los objetivos.

De acuerdo con Marzano (2005), las estrategias de aprendizaje deberán ser utilizadas en relación a las dimensiones del aprendizaje que se quieran desarrollaren el alumno. Propone que el aprendizaje se da en cinco dimensiones, éstas son: a) Las actitudes y percepciones hacia el aprendizaje, b) La adquisición e integración del nuevo conocimiento, c) La profundización y extensión del conocimiento, estableciendo conexiones, d) La adquisición e integración del conocimiento, es decir su aplicación en la solución de problemas y e) Las actitudes y hábitos mentales para continuar formándose.

Especial atención merece por su relación con el tema de la interacción profesor alumno, abundar sobre la primera dimensión, las actitudes y percepciones del alumno

hacia el aprendizaje. Sin una actitud y percepción positivas hacia el aprendizaje, difícilmente podrán ser logradas las otras dimensiones involucradas.

Para Marzano (2005) en la dimensión de las actitudes y percepciones del alumno hacia el aprendizaje, considera el clima en el salón de clases, la aceptación de las percepciones de los participantes, entender y ser claros en las tareas, ayudar a los estudiantes a desarrollar actitudes positivas para la elaboración de la tarea, entre otras.

Para lograr lo anterior, Marzano (2005) propone que el profesor ayude a que los estudiantes entiendan que las actitudes y percepciones en el aula influyen en el aprendizaje, establecer una relación con cada uno de los alumnos, monitorear y atender las actitudes que se desarrollan en el salón de clase, comprometer a todos los integrantes a garantizar una conducta justa y positiva, reconocer las diferencias individuales de los alumnos, responder positivamente a las respuestas incorrectas o no contestadas de los alumnos, variar el reforzador positivo ante la respuesta correcta, crear oportunidades para que los alumnos participen y se sientan aceptados en la clase. Es importante resaltar que para que la interacción sea productiva necesita tener un clima adecuado en donde pueda establecerse.

Otra estrategia importante para promover el aprendizaje y coadyuvar en la interacción adecuada entre profesor y alumnos, es lograr la interacción entre pares pues así se diversifican los momentos de interacción en el aula. Esto puede realizarse promoviendo el trabajo colaborativo.

Además de las estrategias relacionadas con el docente, una estrategia que involucra la interacción entre pares, es promover el aprendizaje colaborativo, de acuerdo

a Johnson, Jonhson y Holubeck (1999), las acciones que el maestro necesita hacer en el trabajo colaborativo es: a) especificar los objetivos de la clase, b) tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza, c) explicar la tarea y la interdependencia, d) supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos e) evaluar los aprendizajes de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó el grupo.

### *Importancia del lenguaje en la interacción*

El lenguaje es en definitiva, esencial en este proceso de interacción entre profesor y alumnos. En esta parte se desarrollan argumentos que permiten tener una visión de su papel e importancia durante el proceso de interacción.

En la adquisición de la habilidad lingüística destaca, la intervención de los adultos (Coll1990). Bruner (1981; 1982, en Coll 1990) plantea la hipótesis de *un sistema de soporte de la adquisición del lenguaje del adulto* completando con ella la hipótesis del *mecanismo de adquisición del lenguaje de Chomsky*, misma que propone que existe una gramática universal que los humanos poseen de manera innata.

La capacidad humana del lenguaje, el uso compartido de símbolos y gestos significantes, mismos que hacen posible la comunicación, es lo que ha dado acceso a su organización social. Esta organización contempla normas y reglas que son las que dan estructura para que la interacción simbólica entre pares. Esta interacción promueve el desarrollo de la autoconciencia y flexibilidad, que dan acceso al conocimiento de cómo está actuado él y los demás (Elboj , Puigdellivol, Soler y Valls, 2006). Este punto es

coincidente con Vygotsky cuando habla de que hay una formación primero en lo social para luego pasar a lo personal.

Hablar del desarrollo del lenguaje, es hablar de la formación de conceptos y significados. Mead (1990, en Elboj et al. 2006, p. 49), afirma que el significado es el resultado de un proceso de interacción social. “Una persona negocia y comparte este significado al interaccionar con otras personas”. Este proceso de interacción social da la posibilidad además, de ir modificándolos mediante el proceso interpretativo. De acuerdo al autor, la única posibilidad de que el individuo se conciba como tal, es en relación a su pertenencia a una sociedad. El proceso de desarrollo social es el que permite el desarrollo del pensamiento y espíritu y este desarrollo siempre estará mediado por el lenguaje. (Elboj et al. 2006).

Los roles que las personas desempeñan, los patrones y valores culturales son recreados, reflexionados y discutidos por medio del lenguaje y la interacción.

De acuerdo a las teorías de Mead (1990) la interacción que se establezca entre educadores y la que formen en su grupo educativo, repercutirá enormemente en la transformación de conceptos y formas de actuar de sus alumnos. Por lo que la interacción social en el contexto educativo es preponderante en quienes aprenden y en la escuela. Así interacción y lenguaje son conceptos asociados profundamente.

Para Vigotsky la mayor contribución del lenguaje “el momento más significativo en el curso del desarrollo intelectual que da luz a las formas más puramente humanas de la inteligencia práctica y abstracta es cuando el lenguaje y la actividad práctica, dos líneas antes completamente independientes convergen” (1979, en Elboj et al. 2006, p. 47).

La capacidad de interpretar significados es lo que hará apta a la persona para actuar de manera consciente, es decir, pensando y previendo las consecuencias de sus acciones para no actuar reactivamente (Gijon, 2004). Mead (1990, citado en Gijón, 2004) habla de que el proceso social de la apropiación de la comunicación y el lenguaje es quien crea a los individuos. La interacción entre la persona con los demás, con el mismo y con el uso de sus experiencias es lo que posibilitará el desarrollo individual. Bruner (1988, citado en Elboj et al. 2006, p. 43), afirma, en relación al lenguaje que “el proceso de interiorización depende de la interacción con los demás, de desarrollar categorías y transformaciones que corresponda a la acción comunitaria”. Lo anterior apunta a que sin la interacción social no hay posibilidad de interiorización y sostiene además que “la educación es una fórmula de diálogo, una extensión del diálogo en el que el niño aprende a construir conceptualmente el mundo con la ayuda, guía y andamiaje del adulto” (Bruner, 1988, citado en Elboj et al. 2006, p. 43).

Por lo que la educación como proceso social es corresponsable de contribuir a que esa formación de la capacidad de conciencia del alumno, a través de la promoción de la reflexión, el análisis y el uso adecuado del lenguaje y la comunicación se haga realidad.

Con los puntos de vista revisados en el apartado anterior puede señalarse que la interacción es el proceso que permite a la persona convertirse en tal, y que esta interacción se da esencialmente a través del lenguaje.

#### *La competencia comunicativa*

En el presente apartado se desarrollan tres argumentos que son fundamentales para esta investigación. El primero de ellos se relaciona con establecer la importancia de la



comunicación durante el proceso de interacción entre el profesor y alumnos, el segundo desarrolla la idea de que para que este proceso de comunicación ocurra de manera adecuada es necesario que el profesor cuente con una serie de competencias entre las que destaca la competencia comunicativa y finalmente el tercero, que remarca la relación entre esta competencia comunicativa del profesor y la interacción adecuada.

Es preciso primero abordar el concepto de comunicación. “Comunicar viene de *communicatio*, que significa poner en común, difundir, interactuar con el otro, intentar una comprensión recíproca” (Saló, 2006, p. 45). Esta autora, establece las siguientes manifestaciones comunicativas: las verbales o gráficas, las paralingüísticas o cinéticas y las directas, enfatiza también el hecho de que la comunicación es un fenómeno social con normas, rutinas y valores. Señala la lengua como el medio más eficaz de comunicación y establece que no basta conocer las palabras y la gramática, sino que es necesario saber hacer algo con el lenguaje, utilizar un lenguaje adecuado considerando el contexto.

Concluyendo con todo lo anterior, se debe considerar que la comunicación es un proceso amplio que involucra al lenguaje, que los actos de comunicación ocurren en un contexto determinado y que están implicados en un proceso de interacción que deriva en una puesta en común de significados. También puede concluirse que para que este proceso de comunicación sea exitoso, no basta con utilizar el lenguaje y contar con él, sino que es necesario saber utilizarlo. De lo que se deriva el hecho de que el profesor, debe ser competente para comunicarse y así lograr una adecuada interacción con sus alumnos en el espacio educativo. A continuación se desarrollan algunos elementos clave

para apuntar entonces hacia el concepto de competencia comunicativa en el profesor y a su papel en la interacción.

La competencia comunicativa involucra sub competencias que se desarrollarán de acuerdo a las diferentes perspectivas en la que es definida. La importancia que reviste el uso del lenguaje tanto verbal como no verbal en el establecimiento de una comunicación que resulte efectiva para el logro de los objetivos que se plantea la educación.

#### *El concepto de competencia*

Para entender a cabalidad lo que implica la competencia comunicativa, es necesario primero encuadrar con claridad el concepto de competencia. En la actualidad el tema de las competencias a nivel general es uno de los más estudiados. El origen del concepto nos remite a diferentes posiciones y concepciones. Cázares (2009, p. 2), menciona que una competencia “es la combinación y desarrollo dinámico del conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y atributos de carácter intelectual y procedimental que se constituyen en un desempeño profesional producto de un proceso educativo”.

Del concepto de competencia en sentido general, se ha derivado el concepto de competencia docente, de la que Cázares, (2009, p. 4) presenta la definición siguiente: “Es una interacción reflexiva y funcional de saberes –cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivas- enmarcada en principios valorales, que generan evidencias y actuaciones transferibles a distintos contextos y transformadoras de la realidad interna y externa de la persona”.

En cuanto a las competencias del docente, Cooper (1999) en Díaz-Barriga y Hernández (2002) plantea que existen cinco áreas generales de competencias docentes que son: a) Conocimiento teórico profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y comportamiento humanos, b) Desarrollo de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas auténticas, c) Dominio de los contenidos o materia que enseña, d) Estrategias de enseñanza que faciliten y motiven el aprendizaje del alumno, e) Práctica de la enseñanza.

Por su parte, Perrenoud (2007) expone las competencias específicas que él considera que el docente necesita poseer y son las siguientes: 1) Establecer y alentar escenarios de aprendizaje, 2) encargarse de la graduación de los aprendizajes, 3) construir y usar mecanismos de diferenciación, 4) Involucrar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, 5) Trabajar en equipo, 6) Participar en la gestión de la escuela, 7) Usar las nuevas tecnologías. 8) Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión, 9) Organizar la propia formación continua.

Haciendo un repaso de las competencias docentes, tanto generales como específicas, es posible ubicar que para poder concretarlas en acciones definidas, es preciso que el profesor posea la capacidad de comunicarse adecuadamente con sus alumnos, de otro modo, difícilmente podrá llevarlas a la práctica. Para comprender mejor esta idea, se presenta en la siguiente parte algunos conceptos generales relacionados con la competencia comunicativa, en específico, en el profesor.

Tanto las competencias mencionadas anteriormente por Cooper como por Perrenoud implican el dominio de la competencia comunicativa para poder expresarlas en hechos concretos dentro del aula.

#### *Concepto de competencia comunicativa*

El concepto de competencia comunicativa, nace como uno de los componentes de las llamadas competencias profesionales, ha sido estudiada desde las áreas como la Pedagogía, la Psicología, la Lingüística y la Sociología (Ronquillo y Goenaga, 2009).

La competencia comunicativa, al parecer no ha sido de objeto de estudios sistemáticos que puedan respaldarla teóricamente y aclarar las fortalezas y vínculo con otras áreas de la ciencia. Su estudio ha sido hecho por algunos psicólogos, pedagogos y lingüistas, por lo que los conceptos se han referido como competencia sociolingüística, competencia discursiva y competencias estratégicas, entre otras designaciones. (Aguirre, 2005).

En 1957 Chomsky estableció el término competencia que definió como "capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación", (en Aguirre, 2005, p.5). El principal inconveniente de la teoría de Chomsky es que no resuelve el problema de la relación entre la lengua y la actuación. Su concepto de competencia comprende solo la competencia lingüística, misma que no asegura una comunicación eficaz. Además, esta teoría considera que la lengua es un sistema indiscutible, que niega que la misma es producto de la actividad práctica y cognitiva. Admite la influencia de los factores externos en la actuación más no en la competencia.

El enfoque estructuralista consiguió darle autonomía a la lingüística, sin embargo su visión fue muy reducida ya que su interés se centró en el funcionamiento de la lengua como entidad abstracta y no toca el desempeño y el uso individual del lenguaje, mismo que lo hizo limitado.

La competencia comunicativa es un concepto surgido del ámbito de la etnografía de la comunicación de los años 70. Desde esta perspectiva el concepto de competencia comunicativa abarca además de la adquisición de un código o conjunto de formas lingüísticas, la obtención de una serie de habilidades que guíen el uso de ese código en las diferentes situaciones comunicativas que se desarrollan. Dell Hymes (1971, citado en Pilleux, 2001, p. 9), es quien plantea la noción de esta competencia, y la define como “la habilidad para usar la lengua”, mismo que fue incorporado rápidamente al llamado paradigma comunicativo (Pilleux, 2001). Este paradigma comunicativo se centra en el uso social y comunicativo del lenguaje. Su origen es multidisciplinar, en el que se pretende incorporar y armonizar las aportaciones de disciplinas tradicionalmente consideradas marginales o periféricas, tales como: La etnografía de la comunicación, análisis de la conversación, sociolingüística, gramática del texto y pragmática. Esta definición registra tanto el aspecto verbal y pragmático pero deja de lado el proceso de producción de significados. Su interés está centrado en el análisis de cómo el conocimiento de la lengua se convierte en uso. Canale y Swain (1980) y Canale (1983), en Aguirre, (2005) fueron quienes transformaron el concepto monolítico de competencia comunicativa de Hymes en un concepto multidimensional o modular de diversas destrezas o sub competencias que interactúan en la comunicación diaria, lo que permite al

hablante crear nuevas formas de expresión basado en las reglas o convenciones de la comunicación.

En los últimos años, la competencia comunicativa ha sido estudiada por profesionales de diversas áreas, tales como la Psicología, Pedagogía, Lingüística y Sociología. El punto de coincidencia ha sido en la necesidad del uso adecuado de la lengua y de los demás elementos que toman parte en la comunicación eficaz.

Cada una de las áreas retoma diferentes aspectos por lo que sus definiciones tienen que ver con el enfoque bajo el cual se estudia la competencia comunicativa, se revisan algunas de ella por la necesidad de tener una visión integral del concepto

#### Enfoque lingüístico

Una aportación interesante al concepto es la que hacen Canale y Swain (en Aguirre, 2005, p. 2) quienes definen a la competencia comunicativa como “los conocimientos y habilidades necesarios para lograr una comunicación eficiente”, por lo que la competencia comunicativa comprende los aspectos verbal y pragmático, ya que toma en cuenta el conocimiento de las estructuras lingüísticas, el ajuste de su uso a lo que el contexto requiere, el orden coherente del discurso y el uso de estrategias prácticas para el inicio, desarrollo y fin de la comunicación.

Completando la idea anterior, Cansio (1998, en Aguirre, 2005, p. 2) plantea que la competencia comunicativa es “aquella que comprende lo gramatical, pero también actitudes, valores y motivaciones referentes a la lengua, a sus rasgos y usos, e integra actitudes para la interrelación de la lengua con otros códigos de la conducta

comunicativa”. Por lo que se integran elementos tales como las actitudes, valores y motivaciones.

Siguiendo los criterios de Canale y Swain y a partir del concepto de interacción, Cot (2000, en Aguirre 2005, p. 7), define el concepto de competencia pragmática en la que expresa que los alcances de ésta incluyen: “la sociolingüística, la textual y la estratégica, en las cuales está presente el componente interactivo”.

Por último Charadeu (2003, p.4), al igual que Cot, formula su definición de competencia comunicativa con base en aspectos expuestos por la pragmática, la enunciación y la sociolingüística dentro de una teoría del sujeto considerando que “la construcción de sentido procede de un sujeto que se dirige a otro sujeto, dentro de una situación de intercambio específica, que sobredetermina la elección de los recursos del lenguaje que pueda usar”.

Se destaca en las definiciones anteriores que en la competencia comunicativa entran en juego diversos elementos aparte del lenguaje mismo, como las actitudes, el contexto, la interacción con el otro, los recursos del lenguaje, además de valores y motivaciones. Todo ello configura a la competencia comunicativa como compleja, lo que se desarrolla a continuación.

#### *Sub competencias de la competencia comunicativa*

La competencia comunicativa involucra diferentes sub competencias que se desarrollarán de acuerdo a las diferentes perspectivas en la que es definida. Para Canale (1983 en Maqueo, 2005) las sub competencias que componen la competencia comunicativa son las que se mencionan a continuación:

*Competencia gramatical.* Son las relaciones lógicas que mantienen los elementos de la lengua. La competencia gramatical incluye el conocimiento del código lingüístico, el dominio de todos los componentes de la gramática y se relaciona con el principio de la corrección expresiva. Cassany, Luna y Sanz (2002), distinguen en este amplio nivel lingüístico una serie de habilidades relativas a la formación de palabras (flexión en contexto de nombres, adjetivos y verbos; relación en contexto de pronombres, nombres y verbos; derivación de palabras) y a la formación de oraciones (forma, estructura y significado de las frases en un contexto determinado), a la vez que insisten en que no se trata de un conjunto de principios teóricos de gramática, sino de unas habilidades prácticas que ha de dominar el hablante.

*Competencia sociolingüística.* Involucra el contexto social donde se insertan los hablantes. La competencia sociolingüística se relaciona con el hecho de que las expresiones se produzcan y entiendan adecuadamente de acuerdo con su contexto de uso, considerando variables como la situación de quienes participan, los propósitos de la interacción y sus normas y convenciones (Cassany et al. 2002), insisten además en el criterio de adecuación de significado y forma de los enunciados. Por lo que en su sentido más elemental, la competencia sociolingüística se refiere al empleo del registro adecuado al contexto.

La competencia sociolingüística tiene además funciones comunicativas particulares (pedir, excusarse, invitar), actitudes, normas de buena educación, elementos kinésicos y próxemicos. Así mismo, Cot (1995, en Aguirre, 2005), indica que la competencia sociolingüística tiene tres requisitos interactivos: presentación de uno mismo



(estrategias para mantener o restablecer la autoestima), poder interactivo (visible en estrategias como la presentación de excusas o el uso de expresiones directivas y de agradecimiento) y distancia social (aproximarse al interlocutor mediante estrategias como la personalización, el registro informal y la expresión de reacciones positivas).

Para Bachman (1990, en Ruhstaller y Lorenzo, 2004, p.123) la competencia sociolingüística es la “sensibilidad hacia las convenciones de la lengua, o el control de éstas, que están determinadas por las características del contexto específico en que se utiliza la lengua”. Señala la importancia de la comprensión de las diferencias de dialecto y registro, además de la habilidad para interpretar referencias culturales y lenguaje figurado. Bachman (1990) en Ruhstaller y Lorenzo (2004) insiste en que conocer las diversas extensiones de un significado o el significado figurado va más allá de la competencia gramatical pues implican evocar significados e imágenes específicas propias de una determinada cultura y por tanto, se ubican en una comunidad de habla específica.

*Competencia discursiva.* Se refiere a la cohesión y coherencia de un texto. Para Canale (1983, en Ruhstaller y Lorenzo, 2004), esta competencia es la relacionada con el modo en que se ordenan las formas gramaticales y significados para conseguir reunir un texto ya sea hablado o escrito, en diferentes géneros o tipos de texto. De acuerdo a su concepción la unidad del texto se logra a través de la *cohesión* en la forma y la *coherencia* en el significado. La coherencia a la que se refiere está basada en los trabajos de Charolles (1978) en Russtaller y Lorenzo (2004), quien diferencia cuatro tipos de meta-reglas para conseguir y calificar la coherencia de un texto y son: la *repetición* del significado, lo que indica continuidad; la *progresión* del significado que muestra

desarrollo y dirección; la *no contradicción*, que marca consistencia; y la *relevancia* del significado, que revela congruencia.

*Competencia estratégica.* Dominio de las estrategias de comunicación verbal y no verbal. El lenguaje verbal es el que utiliza los canales de comunicación vocal-auditivo y gráfico-visual. Es un procedimiento de comunicación simbólico porque usa categorías cognoscitivas arbitrarias y convencionales, codifica cualquier tipo de información a través de una serie de reglas lógicas para poder asociar símbolos y describir significados.

El lenguaje no verbal, es el que se expresa por los canales óptico-visual, acústico auditivo, táctiles, cinestésicos, químicos y olfativos. A través del lenguaje no verbal se expresan estados afectivos, mismos que se concretan en gestos, expresión facial, mirada, tono de voz, movimientos corporales que se manifiestan de manera única o acompañando al lenguaje verbal (Mañós, 2002).

Por otro lado Charaudeau (2003) presenta un modelo que consta de tres niveles con igual número de tipos de competencia que corresponden al sujeto.

*La competencia situacional.* Esta postula que quien se comunica sea capaz de construir su discurso en relación a la identidad de quienes intervienen en el intercambio, de su intención, propósito y las circunstancias materiales en que se desarrolla la comunicación.

*La competencia discursiva.* Implica que cada uno de los que intervienen sean capaces de manejar y reconocer las estrategias que se ocupan de acuerdo a las necesidades esenciales del marco situacional.

*La competencia sociolingüística.* Demanda que quien se comunica esté preparado para manipular y registrar la forma de signos, sus reglas combinatorias y su sentido, estando al tanto que aplican para formular una intención de comunicación, en unión de los componentes del entorno y los requerimientos de la estructuración del discurso.

Derivado de lo anteriormente expuesto con relación a la competencia comunicativa, es posible comprender que es altamente compleja y que sus componentes son diversos. Desde cualquiera de las dos perspectivas revisadas, resaltan elementos que permiten diferenciar sus facetas en el momento de su observación en el aula. Canale (1983) la divide en sub competencias y Charaudeau (2003) en niveles, finalmente lo importantes es diferenciar sus componentes, expresiones y encuadrarlos en el actuar del profesor durante el proceso de interacción.

#### *La competencia comunicativa en el profesor*

La competencia comunicativa ha sido estudiada y descrita desde diversos enfoques, cada uno de ellos resalta aspectos específicos en ella. En las siguientes líneas se presentan los que, resultan más afines al tema de la competencia comunicativa en el profesor, considerando los aspectos en que hacen énfasis.

*Enfoque pedagógico.* En este enfoque Ortiz (1997, en Sánchez 2006) concibe la competencia comunicativa como la capacidad del profesor para comunicarse efectivamente con los alumnos, con un estilo de comunicación flexible para lograr los objetivos educativos planteados. La lectura, la expresión oral y escrita, así como la observación han sido tratadas como habilidades comunicativas.

Como puede verse, en este enfoque se subraya la efectividad de la competencia comunicativa del profesor con relación a cómo incide en el logro de los objetivos de aprendizaje que resulta así, la medida de su efectividad. Este enfoque resalta un aspecto que se plantea en el problema de la presente investigación.

Para Forgas (en Molina, Cuellar y González, 2009, p. 79) “el talento comunicativo requiere de un determinado nivel de desarrollo de la inteligencia para saber, saber hacer y saber actuar, que no es bajo, ni necesariamente excepcional”. Además incluye a las competencias comunicativas como parte de las competencias profesionales. De acuerdo con Parra (en Ochoa, 2009, p.16) “la competencia comunicativa pedagógica incluye los procesos lingüísticos, psicolingüísticos y sociolingüísticos”. De lo que emana que la competencia comunicativa se extiende más allá del simple conocimiento del código lingüístico, para concebirse más como una capacidad para saber qué decir, a quien decir, cuándo y cómo decirlo o en caso necesario cuando callar. De acuerdo a las consideraciones anteriores, el autor acepta que la competencia comunicativa no se reduce únicamente a los aspectos lingüísticos, sino que considera los aspectos sociológicos y psicológicos involucrados. Hay un reconocimiento del elemento subjetivo de las competencias y prepara el camino hacia la necesidad de cambiar la perspectiva hacia otras áreas de las ciencias que permitan enriquecerla. Reflexiona acerca de la importancia del perfeccionamiento de las habilidades comunicativas y el uso de un estilo de comunicación adecuado.

Por otra parte, Parra (en Ochoa, 2009, p. 16) define la competencia comunicativa como “una síntesis singular de habilidades y estilos que se emplean acertadamente por el

sujeto en consonancia con las características y exigencias de los participantes y contextos donde tiene lugar la comunicación”. Por lo que señala que es necesario admitir que la competencia comunicativa es un estado de desarrollo del individuo por lo que este proceso que puede ser creado, formado y modelado a través de la mediación pedagógica formulada en diferentes niveles, lo que incluye la preparación general en los aspectos teóricos, afectivos y prácticos, o lo que es lo mismo que debe considerarse el desarrollo a nivel psicológico, lingüístico y sociocultural de la persona. Su opinión es que al trabajar por la competencia comunicativa implica tratar los componentes de dos esferas básicas de la personalidad: la motivacional afectiva y la cognitiva-instrumental.

Para la presente investigación se retoma de este enfoque lo relativo a la importancia que concede a la interacción de los saberes en el desarrollo de la competencia comunicativa y el énfasis que coloca en que ésta se conforma por esferas que abarcan diversos aspectos del ser humano.

*Enfoque psicológico.* Dentro de este enfoque Zaldívar, (1998 en Ronquillo y Goenaga, 2009) recalca la conjunción de habilidades, conocimientos, actitudes, conductas y valores, es decir, remarca su carácter multidimensional. También expresa que permiten la producción, recepción e interpretación de mensajes por diferentes canales y su carácter decisivo en el inicio, progreso o fin de las relaciones interpersonales.

Por su parte Fernández (1996, 2002, en Aguirre, 2005, p. 9), aborda la competencia comunicativa como un “factor de la eficiencia profesional del educador”. Señala que la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal se facilita cuando quien la entabla posee una orientación psicológica propicia y domina el saber profesional

de habilidades, técnicas y procedimientos. Indica que la competencia comunicativa va más lejos que el uso eficiente de los conocimientos, hábitos y habilidades. Para ella, es necesario tratar el tema desde la individualidad y en consecuencia, en los hechos llevados a cabo en los contextos comunicativos donde se incorporan elementos que permiten la ejecución oportuna a partir del punto de vista cognitivo-instrumental (conocimientos, habilidades, actitudes) y los que son propios de la esfera motivacional-afectiva (necesidades, motivos, propósitos, expectativas, vivencias). En este enfoque cabe destacar el papel de la subjetividad de quienes están involucrados, así como el hecho de considerarlos en su individualidad, además de otros factores clave como los elementos afectivos, resultado de las inevitables opiniones, mismas que son determinantes en la eficacia. Este enfoque coincide con lo señalado por Marzano (2005) acerca de la importancia de las actitudes y percepciones sobre el aprendizaje y ambiente del aula.

*Enfoque comunicativo.* Aborda la competencia comunicativa como el conjunto de habilidades o capacidades que posibilita una participación apropiada en situaciones comunicativas específicas. Por lo que, su importancia radica en el cumplimiento de las intenciones de la comunicación personal. Es decir, conseguir lo que se pretende o requiere en el marco de lo aceptado por la sociedad.

Con relación a este enfoque, Habermas, (1976, en Aguirre, 2005) destaca que la competencia comunicativa implica un ajuste recíproco entre los actores y su papel como principio que genera conocimiento y socialización, dos elementos que son básicos en el tema de la presente investigación. Además, añade el concepto de situaciones

comunicativas, que bien puede ser aplicado a los segmentos en los que la interacción ocurre.

*Enfoque Sociocultural.* El concepto que propone Roméu (2003, en Aguirre, 2005) para definir la competencia comunicativa: involucra dos conceptos esenciales en el tema de la interacción desde el punto de vista constructivista: la integración de las capacidades cognitivas y metacognitivas en la comprensión y producción de significados en interacción con el contexto sociocultural con diferentes propósitos. También se involucran los saberes acerca de las estructuras lingüísticas, discursivas y las capacidades para interrelacionar en contextos socioculturales diferentes.

Así, este enfoque enfatiza la competencia comunicativa su potencialidad para relacionarse con los otros de manera adecuada considerando tres dimensiones: la afectivocognitiva, la comunicativa y la sociocultural. (Aguirre, 2005). Este enfoque también guarda semejanzas singulares y grandes con el que se deriva del concepto de interacción desde el enfoque sociocultural, ya planteado en el presente capítulo.

En conclusión, resulta claro después de la revisión de cada uno de los enfoques anteriores, que cada uno de ellos guarda semejanzas con los conceptos fundamentales que desde el punto de vista constructivista se tiene de la interacción. La competencia comunicativa del profesor, se convierte así vista, en un factor determinante en la interacción y por tanto, en el aprendizaje.

*Importancia de la competencia comunicativa en el docente.*

Luego de haber revisado los elementos que conforman la competencia comunicativa en el profesor y los rasgos que la distinguen, es necesario precisar su

importancia durante el proceso educativo. Fernández (2000), afirma que el educador es quien está autorizado para ejercer una influencia que promueva el desarrollo personal. Menciona que la competencia comunicativa es un requerimiento fundamental para que pueda realizar una práctica pedagógica efectiva y actualizada. Destaca además, que la organización del proceso educativo en el contexto escolar es trascendental porque determina la relación comunicativa que se crea entre el profesor y el alumno.

Un adecuado manejo de la competencia comunicativa en el profesor implica el desarrollo de una serie de conocimientos, acciones y operaciones que se traducen en habilidades y hábitos para generar una cultura de comunicación para quienes, como el profesor, trabajan con personas. Igualmente es importante que el profesor desarrolle el autoconocimiento personal que le permita conocer y medir sus posibilidades en la relación interpersonal, así como los elementos a favor o en contra que tienen al enfrentar las barreras comunicativas (Fernández, 2000).

#### *La comunicación en la interacción*

Las relaciones interpersonales se establecen a través de la comunicación. La comunicación se define en el desarrollo de un grupo cultural o social, como lo menciona Habermas (en Aguirre, 2005) la acción comunicativa influye de manera determinante en el acontecer como ya se ha comentado la competencia comunicativa abarca más que los conocimientos y habilidades adquiridos, que intervienen en el proceso de comunicación. El ser humano desde su nacimiento tiene la necesidad de comunicarse, la interacción es la que le permite la apropiación y desarrollo del lenguaje, el uso del mismo está



condicionado por el contexto en que la persona se desenvuelve e incide en la su personalidad (Suarez, 2010).

El proceso comunicativo en el proceso enseñanza aprendizaje juega un papel protagónico, por lo que es importante prestar atención a los elementos que intervienen en ella. Las personas involucradas en los papeles de emisor y receptor, el mensaje, el código, así como el contexto merecen una atención cuidadosa.

Para entender el acto de comunicación es necesario concebir que para que un acto comunicativo se dé, quienes intervienen en el necesitan poseer una competencia comunicativa semejante tanto de códigos como de afinidad sociocultural, cognitiva y dinámico- afectivas (Titone, 1986).

El acto comunicativo es concebido como un proceso colaborativo de interpretación de propósitos por lo que precisa de la capacidad de codificar y decodificar mensajes de los que en el intervienen para atender las finalidades de la comunicación (Aguirre, 2005).

De acuerdo a Serrano, (2002, en Aguirre, 2005) la comunicación es el medio, entre otros posibles, para conseguir algo en el marco de la interacción de al menos dos participantes. La comunicación sirve para obtener algo de otro, con el otro, por medio del otro, contra el otro o para apartar al otro, algún tipo de resultado que se quiere. Para lograr lo anterior, y resultados adecuados en la comunicación, es importante considerar los riesgos que se relacionan con una comunicación ineficaz, como

- La falta de comprensión de las expresiones usadas por quien habla por parte de quien escucha y la falta de interés de la persona que escucha para responder a lo que espera quien habla.

También Serrano (2002 en Aguirre, 2005) establece las diferencias entre coactuación y comunicación. A través de la comunicación el individuo puede obtener la satisfacción de algunas necesidades, pero, otras necesidades requieren además de la comunicación la actuación sincronizada, como lo indica concepción de competencia de este mismo autor.

En el proceso educativo la comunicación se extiende cada vez más allá de una simple participación entre emisores y receptores que comparten contenidos de enseñanza. La comunicación se ha convertido en un proceso interpersonal complejo que incluye la relación entre personas en donde se crean y recrean significados con base en reglas establecidas en determinado contextos (Duran, 1995 en Fernández, 2000) y donde intervienen las funciones básicas de la comunicación: La informativa, afectiva y reguladora, misma que hace que el aprendizaje tengan un carácter interactivo.

#### *El aprendizaje y su relación con la competencia comunicativa*

Sobre lo anterior, Marzano (2005) establece que los patrones de comunicación efectiva en el aula y que por tanto influyen de manera positiva en el aprendizaje, contemplan los siguientes aspectos: expresar claramente las ideas, comunicarse efectivamente con diferentes auditorios, comunicarse efectivamente con una variedad de maneras, comunicarse efectivamente para una variedad de propósitos.

De acuerdo al autor, las tareas que apoyan el desarrollo de los patrones de comunicación efectiva son: los reportes, orales y escritos, paneles de discusión, debates,

sonoramas, danza, juegos, bosquejos, cantos, entre otros. Menciona que existen cuatro patrones de colaboración y son: trabajar para los logros de los objetivos grupales, utilizar efectivamente las habilidades interpersonales, contribuir a la supervivencia del grupo, desarrollar con efectividad una gran variedad de papeles dentro del grupo.

Para Viera (2007) existen actitudes individuales que se consideran facilitadoras de la comunicación, y por tanto contribuyen a mejorar el clima del aula y con ello el aprendizaje. Entre estas se destacan:

a) La autoestima, es la percepción que la persona tiene de sí misma y el valor que se da con base en la anterior. La importancia de la autoestima en la comunicación es que la relación que la persona establece con los demás, está basada en la relación que establece consigo misma, es decir para que pueda tener una buena relación con los demás necesita primeramente estar bien consigo misma. La construcción de la autoestima se alimenta de la información que llega a través de los demás, los mensajes de ser valioso o no, y se refleja en el grado de confianza en que la persona tiene en si misma, en las creencia de sus posibilidades para la realización de sus metas.

b) La escucha activa, es decir prestar atención al otro con la finalidad de entender a cabalidad el mensaje que se le está transmitiendo. La escucha implica: Disponibilidad, entendida como recibir al otro sin prisas y hasta el final para captar claramente el contenido del mensaje. Empatizar con el otro, es ponerse en el lugar del otro para ver su punto de vista y apropiarse de su marco de referencia, la empatía promueve la comprensión y en consecuencia abre el canal de comunicación. Mostrar interés por el otro, este se traduce en tener el intercambio de miradas, animar a continuar con la expresión a través

de un gesto, movimiento de cabeza o frase. Eliminar juicios inmediatos: suspender las ideas que se tienen acerca de la persona que comunica. Utilizar la reformulación, es importante parafrasear lo que dice quien comunica, para verificar que el mensaje está siendo entendido. Estar atento a la comunicación no verbal, prestar atención a los gestos, expresión facial, mirada, tono de voz, movimientos corporales para enriquecer la comunicación. Resistir el efecto halo, es importante que quien escucha se centre a la situación presente, para no generalizar situaciones que tienen poco o nada en común,

c) La retroalimentación. Por último es importante ofrecer respuestas asertivas, positivas, diferenciadas ante lo que los demás dicen y expresan. Una retroalimentación oportuna, cuidadosa y respetuosa es básica para hacer saber al otro que se recibe y escucha lo que expresa.

### *Aprendizaje e interacción*

Con base en los cuatro pilares que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1996) propone para fundamentar la educación, que son: Aprender a conocer, referido al seguimiento del desenvolvimiento de la ciencia, tecnología, de los movimientos en el ámbito social y económico acordes con la cultura general extensa. Aprender a hacer, representado en la adquisición de competencias necesarias para enfrentar exitosamente las situaciones que se presentan, así como la promoción del trabajo en equipo, aprender a ser que constituye la capacidad de autoconocimiento en cuanto a talentos por explorar en la persona, para que pueda fortalecerse y comprenderse a sí mismo. Y el cuarto pilar que es aprender a vivir juntos,

que implica un conocimiento y comprensión de los demás que permita parar los juicios y comprender la interdependencia de los seres humanos que hace que el futuro dependa del presente y la manera de actuar de cada uno.

El informe de la UNESCO (1996) afirma que el cuarto pilar está sostenido por los tres primeros y se integran para enseñarle a educando a expresarse, desarrollar su capacidad de empatía y en consecuencia entender las formas de actuar del otro, trabajando en proyectos colaborativos en diferentes ámbitos. Todos estos aspectos relacionados con la comunicación y la interacción.

El conocimiento sólo es posible mediante la interacción entre las personas. La escuela como promotora de conocimientos específicos de saberes que permitan una mejor calidad de vida por una parte y la incorporación a la vida laboral por otra, precisa de formar a las personas y proporcionar las herramientas necesarias para hacerlo de manera exitosa tanto en su vida personal como laboral (INEA, 2000).

Así que la persona necesita realizar ciertos aprendizajes que permitan lo que de acuerdo a Ormrod (2005) es posible establecer cuándo se ha producido el aprendizaje y esto es: cuando realiza por primera una conducta completamente nueva, cambiando la frecuencia de una conducta ya existente, cambiando la velocidad de una conducta ya existente, modificando la conducta ya existente, respondiendo de manera diferente ante un estímulo determinado.

De acuerdo a la teoría social del aprendizaje postulada por Sagastizabal, (2006) en (Tovar, 2008) éste se extiende en el contexto amplio de la vida, porque es un proceso propio de la naturaleza humana y de su experiencia de en el mundo. Señala además que

las personas se agrupan en sociedades conocidas como comunidades de práctica en las que se aprenden cuestiones académicas, laborales, políticas, religiosas y familiares.

Así pues el aprendizaje se da a lo largo de la vida como manifestación social de la naturaleza humana. Como se ha visto, el ser humano se forma con base en la interacción y ésta es la que le permite ir aprendiendo, aun cuando la persona no sea consciente de sus aprendizajes. Este es el fundamento y reconocimiento que el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) hace, el de rescatar los aprendizajes que los adultos han ido acumulando, que los hagan conscientes y utilicen como base en la construcción de nuevos conocimientos, mismos que le sean significativos (INEA, 2000).

Del último punto es importante rescatar que la interacción esta mediada por la representación mental, es decir la percepción, misma que juega un fundamental en la interacción y en consecuencia en el aprendizaje.

Todo lo anterior precisa que quien conduce el proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso, el asesor-como se le llama en la educación básica para adultos al profesor-, sea una persona competente comunicativamente hablando, ya que es lo que le permitirá realizar las tareas que son necesarias para lograrlo. La competencia comunicativa implica que posea conocimiento sobre la lengua, habilidades para comunicarse y la actitud de escucha, comprensión y apoyo para con los adultos. Estos elementos en conjunto son lo que permitirán crear el ambiente propicio, que promueva la interacción, la relación simétrica y la confianza para expresar las dudas que surjan durante el proceso.

Como hemos visto la competencia comunicativa tiene diferentes concepciones de acuerdo al punto de vista en que se vea. Sin embargo, cuando hablamos de un acto

educativo no podemos aislarlo a un punto de vista únicamente. El acto educativo sucede entre dos o más personas, en el caso de la realización del trabajo colaborativo, y a la persona le compete todas las áreas desde la cuales es concebida la competencia comunicativa, es decir, es concepción de competencia comunicativa necesita ser integral en el docente. Hemos revisado además, que sobre el proceso de enseñanza aprendizaje se sostiene en la interacción y está se da sobre la base de la comunicación, misma que requiere de ciertos requisitos para que pueda darse se manera efectiva, entre los tipos de comunicación que el docente utiliza está la verbal, por lo que precisa de un vocabulario amplio, además de la capacidad de estructurar de manera clara y sencilla los temas o instrucciones que da. La comunicación escrita requiere, además de la capacidad de estructurar, también el conocimiento de las reglas de redacción y ortográficas para que pueda dar a conocer los mensajes de forma clara y coherente.

Así pues, la importancia de que el asesor sea comunicativamente competente para que pueda establecer una comunicación eficaz, radica en que esto promoverá la motivación y en consecuencia el aprendizaje del estudiante.

### *Motivación y aprendizaje*

De acuerdo con Ormrod (2005) la motivación es un estado interno que anima a actuar, y dirige a la persona en una dirección determinada. El aprendizaje entendido entonces como un proceso que la propia persona construye, no existe sin motivación. Esto es, sin un motor, fuerza o energía que haga a una persona orientarse hacia él. Sobre todo cuando las conductas y procesos cognitivos necesarios para que este aprendizaje ocurra dependen de la persona y son voluntarios. De acuerdo con esta autora también,

independientemente de la capacidad de una persona, la motivación es un elemento central para que el aprendizaje ocurra y también sobre el cómo ocurre.

El individuo es un todo organizado e integrado. Las personas se mueven siempre por metas personales que dan sentido a su vida y le satisfacen. La motivación es el motor de la conducta, es un proceso ininterrumpido en el que tras la satisfacción de un deseo, aparece otro. Lo que mueve a las personas son motivaciones que surgen de una serie de necesidades. Las necesidades se presentan en un orden jerárquico en el que existen dos tipos de necesidades, las básicas que son las primeras en aparecer y requieren del entorno para ser satisfechas porque representan una carencia del individuo. Las necesidades de crecimiento o meta necesidades son aquellas relacionadas con las capacidades y el crecimiento psicológico de la persona. Requieren de un conjunto de valores para ser satisfechas, representan la posibilidad del desarrollo del potencial humano (Maslow, 1991).

La relación entre motivación y aprendizaje ha generado diferentes puntos de vista en su estudio y teorías que tratan de explicar dicha relación. Schunk (1996) resume algunas de ellas, que presentan algunas pautas motivacionales interesantes para el tema que ocupa la presente investigación.

El compromiso con la tarea es una teoría que explica que el aprendizaje constituye una meta, en cuyas exigencias los estudiantes comprometidos se concentran olvidándose de sí mismos, se perciben como competentes al lograr un aprendizaje que consideran como sinónimo de habilidad y capacidad. En contraste, los estudiantes comprometidos



con el ego, no quieren verse incompetentes y no valoran el aprendizaje por sí mismo, sino como una forma de aparecer como capaces. Para Nicholls (1983) en Schunk (1996) los compromisos con el ego y con la tarea no son características fijas, sino que fluyen de acuerdo con las condiciones escolares. El compromiso con la tarea se fortalece en el trabajo individual y cooperativo, en tanto el del ego, se refuerza en condiciones de competencia (Schunk, 1996).

La teoría de la atribución establece que las personas realizan una evaluación de sus resultados luego de la acción. En esta teoría la experiencia emocional incluye la presencia de un estímulo que produce una evaluación cognitiva que resulta en una conducta manifiesta con respuestas fisiológicas (emoción); un resultado de la acción y una explicación o atribución de ellos que en caso de ser positiva, origina la motivación. La motivación se origina en la conducta de logro cuyo resultado es evaluado, la atribución de una causa a ese resultado, dará origen a la motivación. Las causas atribuidas a un resultado, pueden ser múltiples, sin embargo para objeto de simplificación, puede clasificarse en causas de lugar que son internas o externas, de intencionalidad, definidas como controlables y no controlables; estables y variables. Cada una de estas causas permite que la persona, a partir de la atribución que asigne al resultado obtenido, se considere o no como responsable de ello y con esto, se sienta motivada o no (Ortony, Clores y Collins1996).

En la teoría cognoscitiva social, se encuentran algunos elementos que marcan algunas pautas para entender la motivación de los alumnos en los procesos de aprendizaje. Destacan la afirmación de que la percepción de autoeficacia es clave para

que un estudiante se siente motivado. En la autoeficacia influye la presentación del material, ya que si el profesor organiza sus lecciones de manera que sean más comprensibles, el sentido de autoeficacia aumenta, y por tanto, la motivación. También resultan importantes para la autoeficacia, los modelos, el establecimiento de metas y las recompensas ligadas al buen desempeño así como la retroalimentación de la atribución (Schunk, 1996). Con todo lo anterior, la teoría cognoscitiva social sustenta algunos principios que sustentan los procesos motivacionales en el aula.

Para Solé (2007) la motivación está ligada necesariamente a las situaciones escolares en las que el aprendizaje ocurre, que éstas son situaciones escolares que incluyen a otros, profesores y alumnos, quienes resultan significativos y que por tanto, también influyen en que un alumno se encuentre motivado o no. Para esta autora, la motivación no es sólo un asunto que concierne al universo personal del estudiante. Cada estudiante aporta a cada situación concreta de aprendizaje, no solamente instrumentos intelectuales, sino también elementos de carácter emocional relacionados con sus capacidades de equilibrio emocional, entre ellos: la representación que se hace de la situación, sus expectativas, su auto concepto y en conclusión todo lo que le permite encontrar sentido a lo que aprende. De ahí que explicar la motivación que un estudiante siente, también implica considerar esos aspectos emocionales individuales.

Durante el proceso de aprendizaje, los alumnos construyen significados acerca de los contenidos de enseñanza, al mismo tiempo que elaboran representaciones de la situación didáctica en la que están inmersos, de tal modo que pueden percibirla como desafiante y estimuladora, o bien inabordable, abrumadora, sin interés o inalcanzable a

sus posibilidades. También construyen representaciones de sí mismos, considerándose competentes o no, capacitados para resolver problemas o poco hábiles y sin recursos, elemento que también es importante en la motivación con la que asuman una tarea. Los otros, compañeros y profesores son también objeto de representación y pueden ser percibidos como personas con las que comparten objetivos, o rivales y sancionadores (Solé, 2007).

Sobre el punto anterior Solé (2007, p. 33) concluye “cuando aprendemos, aprendemos los contenidos y aprendemos además que podemos aprender; cuando no aprendemos los contenidos, podemos aprender algo: que no somos capaces de aprender”. Todo ello ocurre en el curso de la interacción en una clase, entre alumnos y alumnos, entre alumnos y profesor. Para esta autora, es en el curso de esas interacciones que se construye la motivación intrínseca y que ésta no es una característica del alumno, sino de la situación de enseñanza que afecta a todos sus protagonistas. Tapia y Montero (1990, en Solé, 2007) señalan que la meta que sigue una persona intrínsecamente motivada es experimentar sentimientos de competencia y autodeterminación como resultado de la realización misma de la tarea, por lo que esto no depende del exterior.

Siguiendo con las ideas anteriores, entonces cuando una persona pretende aprender y aprende, la experiencia le ofrece una visión positiva de sí misma y se nutre su autoestima, lo que le da una buena base para enfrentar otros desafíos. El auto concepto se ve influido por este proceso y los resultados obtenidos en la situación de aprendizaje, influyen a su vez en la forma de enfrentarse a ella (Solé, 2007). Abundando en esta idea,

Rogers (1990) subraya que el auto concepto influye de manera determinante en la forma de comportarse, de interactuar, de ser en el mundo.

El auto concepto incluye una serie de representaciones que la persona tiene de sí misma, incluye imágenes, juicios, conceptos y que incluyen aspectos corporales, psicológicos, sociales, morales entre otros. El auto concepto incluye juicios valorativos, lo que se llama autoestima. Un alto nivel de autoestima está relacionado con un buen rendimiento académico. El auto concepto se aprende a través de la experiencia de vida, en particular en las relaciones con los otros (Fierro, 2004). Para Solé (2007) las interacciones que tienen lugar en la escuela están teñidas por las representaciones mutuas de profesores y alumnos y que ello genera una influencia mutua.

Así, los efectos generales de la motivación en el aula son diversos, Ormrod (2005) considera que es un factor fundamental en el aula y que sus efectos son los siguientes: a) Aumenta el nivel de energía y el nivel de actividad del individuo (Pintrich, 1993 en Ormrod, 2005). Esto es, mientras más motivado se encuentre un alumno, más participación activa tendrá en la experiencia de aprendizaje diseñada; b) La motivación también permitirá que durante la experiencia de aprendizaje, el estudiante se mantenga orientado hacia conseguir el objetivo o meta de logro definida, pues este es también un efecto general de la motivación; c) La motivación también es fundamental para diseñar una experiencia de aprendizaje, ya que favorece que una persona inicie una determinada actividad y promueve que se mantenga en ella, lo que es importante para el logro de los objetivos de aprendizaje; d) Por último, la motivación afecta a las estrategias de aprendizaje y a los procesos cognitivos que los individuos despliegan. En la medida en

que una persona se encuentra motivada hacia el aprendizaje, piensa más sobre lo que oye, ve y hace. Y esto es muy importante para potenciar los efectos de toda experiencia de aprendizaje que se diseñe.

Por todo lo anterior, la motivación permitirá si se considera al momento de diseñar una experiencia de aprendizaje, despertar el interés inicial de los estudiantes, dirigir y mantener el esfuerzo y por lo tanto, lograr el objetivo de aprendizaje establecido.

Con todas las ideas planteadas en párrafos anteriores, es importante entonces remarcar la importancia que tiene el profesor en el proceso de motivación en el aula. El profesor tiene una responsabilidad importante en la construcción de ambientes que motiven a los estudiantes para aprender. Ormrod (2005) especifica algunas acciones que pueden ayudar a crear un ambiente motivador en el aula. Estas son:

- 1) Partiendo del hecho de que la motivación intrínseca es más productiva y base de un aprendizaje más constructivo y de mayor rendimiento en los estudiantes, es necesario promoverla, priorizándola sobre la motivación extrínseca. Esta última se ha preferido en diversos espacios educativos, poniendo la motivación del estudiante en el ambiente, antes que en sí mismo. Algunas formas de hacerlo son relacionando los contenidos con la vida, experiencia, necesidades y sentimientos de las personas, buscando lo agradable de ellos y cómo pueden ser aplicados fuera del aula. También es importante promover en los estudiantes el sentido de logro personal, de orgullo por conocer y saber más y buscar el significado personal de lo que se aprende.

2) Utilizar la motivación extrínseca también puede favorecer el aprendizaje.

Siempre y cuando no sea la única y no se anteponga a la intrínseca y la anule. La motivación extrínseca puede ser útil para fomentar de manera paulatina en los estudiantes la motivación intrínseca y poco a poco ir generando ésta. Es decir, pasar de lo externo a lo interno.

3) Contribuir en la medida de las posibilidades a que los estudiantes puedan cubrir

sus necesidades no académicas para que puedan centrarse en las tareas académicas.

Mientras existan necesidades básicas no satisfechas, difícilmente un alumno podrá sentirse motivado por lo académico. Esto puede ser, por ejemplo, orientándolo para que consiga becas si las requiere, propiciar en el grupo un clima y ambiente de clase en el que las personas se sientan en un espacio seguro, de respeto y confianza. Un lugar en el que se pueda obtener reconocimiento de los demás, un trabajo cooperativo que satisfaga necesidades de relación y sentido de pertenencia a un grupo. Fomentando su autoestima a través de reconocer los logros. En conclusión, es tratarlos como seres humanos en toda su dimensión: física, emocional, social y espiritual.

4) Es necesario aprovechar las emociones como elemento de motivación. Los

contenidos educativos no necesariamente deben ser neutros y carentes de interés, sino que se pueden revisar de tal modo que despierten emociones en los estudiantes. Por ejemplo, la historia puede ser revisada de un modo que despierte la curiosidad, la literatura para generar sentimientos de paz y tranquilidad, una investigación científica puede ayudar a suscitar emoción por lo desconocido, etc. Esto requiere de estrategias didácticas creativas y materiales novedosos que le quiten la rutina a los contenidos.

5) La evaluación puede ser un elemento de motivación en tanto es un medio para mejorar el rendimiento futuro de los alumnos y no se convierte en un juicio acerca de la capacidad y valía. Esto puede lograrse estableciendo diversas fuentes de evaluación y no una sola. Los exámenes pueden ser un reto a vencer siempre y cuando se prepare al alumno adecuadamente y se le proporcione el andamiaje necesario para que los presente con éxito y se pueda comparar consigo mismo, sin crearles ansiedad sino sentido de logro y como una oportunidad de medir qué le hace falta por aprender y mejorar.

Es incuestionable que para que el asesor pueda crear las condiciones que promuevan la motivación en las personas jóvenes y adultas su competencia comunicativa es trascendental, pues es a través de esta con la que interacciona con los jóvenes y adultos que atiende.

En el presente capítulo se recuperaron los conceptos principales que dan las bases para la investigación cualitativa que se plantea. La interacción se constituye en elemento clave para el aprendizaje, pues lo promueve y hace posible a través de la relación profesor –alumno. Se han abordado también las características que definen a la interacción en los espacios educativos, insistiendo en que esta es, desde el punto de vista constructivista, un elemento que contribuye de manera determinante a la estructuración cognitiva del conocimiento. Se explicó también el papel de la comunicación en este proceso de interacción y la importancia que la competencia comunicativa del profesor tiene en esto, exponiéndose las características de la comunicación y competencia que ayudan a que el aprendizaje se dé de manera adecuada. Finalmente, se presentó el tema de la motivación como un factor primordial en el aprendizaje, así como la manera en que la motivación

puede ser fomentada en el aula. Todos estos conceptos configuran lo que constituye el eje central de la investigación.



### **Capítulo 3. Metodología.**

En el presente capítulo se presenta el desarrollo de la parte técnica de la investigación con la finalidad de que el lector conozca la forma en que se realizó el diseño y aplicación de la investigación planteada.

Iniciaremos con la descripción del tipo de investigación, su diseño y la estrategia utilizada. Se describirá el procedimiento que se siguió para la elección de las personas que participaron. El método, técnicas y herramientas. La forma en cómo se llevó a cabo la elaboración y aplicación de los instrumentos desarrollados para la recolección de datos. Se enlistarán las fases en las que se desarrolló el estudio desde su diseño hasta la recolección, análisis y transformación de datos que permitieron responder al planteamiento del problema.

#### *Enfoque metodológico y justificación*

El cómo se enfocan los problemas y se buscan las respuestas, así como los intereses y propósitos son los factores que influyen en la elección de una metodología u otra (Taylor y Bogdan, 2000).

En ciencias sociales, se entiende como metodología “La manera de realizar la investigación” (Taylor y Bogdan 2000, p. 5). Los autores antes citados, mencionan que de acuerdo a Bruyn, (1966) y Deutscher (1973) existen dos perspectivas teóricas dentro de la investigación de las ciencias sociales: El positivismo, desde esta perspectiva se busca hechos o causas de los fenómenos y éstos son considerados independientes de la subjetividad de quien la realiza y la fenomenológica que da cuenta de hechos ponderados en la experiencia personal (Taylor y Bogdan, 2000).

La segunda perspectiva teórica principal es la fenomenológica, desde la que el investigador desea entender los fenómenos desde la perspectiva de quien lo vivencia, es decir desde la experiencia personal de los participantes. Jack Douglas (1970b, citado en Taylor y Bogdan, 2000, p. 5) escribe al respecto: Las “fuerzas” que mueven a los seres humanos como seres humanos y no simplemente como cuerpos humanos... son "materia significativa". Son ideas, sentimientos y motivos internos.

La fenomenología examina los problemas y busca respuestas utilizando la metodología cualitativa que es la que produce datos descriptivos derivados de las conductas observables y en las propias expresiones verbales o escritas de los participantes, es una forma de enfrentar el mundo empírico. (Taylor y Bogdan, 2000).

Las características que los diferentes teóricos refieren para la metodología cualitativa son las que se mencionan y justifican su elección para la realización de la investigación.

La presente investigación, se concibe al observar el escenario donde se llevó a cabo y es así como surgen las preguntas que mueven el interés de conocer y comprender cómo la competencia comunicativa del asesor del MEVyT influía en la interacción y el rendimiento académico de los estudiantes. Estas características son algunas que del enfoque cualitativo Hernández, Fernández y Collado (2006), señalan al mencionar que el proceso de las investigaciones cualitativas se da la exploración y descripción para luego generar perspectivas teóricas, es decir se desarrolla de manera inductiva como lo mencionan también Taylor y Bogdan (2000).

La interacción, la competencia comunicativa y el aprendizaje, son conceptos que se sitúan en el campo de lo social y por lo tanto son subjetivos, por lo que era necesario que la investigación se realizara desde el punto de vista cualitativo, pues implicaba la descripción de conductas que únicamente desde esta perspectiva puede ser realizada.

Los métodos de recolección de datos del método cualitativo fueron los apropiados para los objetivos perseguidos, como indica Hernández et al. (2006), en el método cualitativo, en la recolección de datos se logran distinguir y conocer las emociones, experiencias, significados y demás aspectos subjetivos involucrados en los puntos de vistas y perspectivas del sujeto que participa en el estudio. Además de la importancia de considerar el papel de la interacción, entre individuos, grupos y colectividades, así como además, el uso del lenguaje escrito, verbal y no verbal, aspectos que fueron relevantes en la investigación.

El proceso educativo es concebido como una unidad, independientemente que son varios los factores que en él interviene, una de las características del método cualitativo es que ofrece la posibilidad de estudiar los fenómenos de forma holística, (Hernández et al. 2006, Tarylor y Bogdan, 2000) sin reducirlo al estudio de sus partes.

El interés de estudiar el fenómeno tal como es sin manipular ni estimular con relación a la realidad, es otra característica del por qué se eligió el método, que es lo que señala Corbetta (2003, en Hernández et al. 2006).

En este caso se privilegió la comprensión personal de los motivos y las creencias que sustentan las conductas de las personas, como lo señala Max Weber (1968, en Taylor

y Bogdan, 2000). Por lo que se consideró que el enfoque de investigación cualitativo era la elección correcta.

La interrelación entre el investigador y los participantes se previó como algo natural y no intrusiva para que los resultados se vieran lo menos afectados posibles. De acuerdo a Taylor y Bogdan (2000) en la investigación cualitativa durante la observación el investigador trata de relacionarse de manera natural y respetuosa de la estructura en la que se encuentran. Las entrevistas son llevadas a cabo como una conversación normal, no como un intercambio de preguntas y respuestas formales.

Dentro del enfoque cualitativo los diseños de los estudios responden a los diferentes planteamientos hechos, es decir a los propósitos de la investigación. En el caso presente, se seleccionó el llamado diseño investigación acción (Hernández et al. 2006) ya que de acuerdo a Álvarez Gayou, (2003, citado en Hernández et al. 2006, p. 706) su finalidad es “resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar prácticas concretas”. Para Sandín (2003, en Hernández et al. 2006, p. 706) intenta “Propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de de su papel en ese proceso de transformación”.

De acuerdo a Sandín (2003, en Hernández et al. 2006, p. 706) “la investigación acción construye el conocimiento por medio de la práctica”. La autora, indica que las características de este tipo de investigación son las siguientes:

- 1) Incluye la transformación y mejora de la realidad en sus diferentes ámbitos.
- 2) Parte de problemas prácticos y ligados a un ambiente o contexto

- 3) Involucra la colaboración total de los participantes en la detección de necesidades y en la implementación de los resultados del estudio.

Dentro del diseño elegido, se enfocó a la perspectiva deliberativa (Alvarez-Gayou, 2003, en Hernández et al. 2006) concepción que se enfoca a primordialmente en la interpretación humana, la comunicación interactiva, la deliberación, la negociación y la descripción detallada.

Por lo que este diseño es el que mejor respondía a los objetivos de la investigación, dado que la finalidad es que los resultados ayuden a plantear formas para mejorar la práctica educativa de los asesores del MEVyT en los Centros de Atención y Desarrollo Infantil (CADI) de la Ciudad de Oaxaca.

#### *Procedimiento*

El proceso de investigación fue realizado de acuerdo a lo que plantea Rodríguez, Lorenzo y Herrera (2005), se dividió en tres fases:

##### *Etapas preparatorias*

En la primera *fase*, se efectuó las tareas previas contempladas para antes del inicio de la investigación. Se identificó el tema a investigar, se realizó el planteamiento del problema, se definieron los objetivos de investigación y se estableció el método y diseño. Se realizó la revisión de la literatura y con lo anterior se obtuvo el marco teórico que dio sustento a la investigación. Se eligieron los instrumentos a utilizar y se procedió a su diseño.

### *Trabajo de campo.*

De acuerdo a Taylor y Bogdan (2000) el escenario ideal es el aquel al puede accederse fácilmente, el investigador puede adherirse y establecer una buena relación con los informantes, además de que los datos que se recogen son los directamente relacionados con los objetivos de la investigación. En este caso, los CADI elegidos, cumplieron con los requisitos para ser el escenario de la investigación en cuestión.

La primera tarea fue informar a los directivos de la Coordinación de Zona 2019-Oaxaca y de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, donde se llevó a cabo la investigación de la importancia de la misma y los posibles beneficios que pudieran obtenerse. Lo anterior, para lograr la colaboración y apoyo necesarios para el desarrollo de la investigación de acuerdo a los tiempos considerados. Se les informó de manera puntual los objetivos y requerimientos para llevarla a cabo. Se les hizo hincapié en la importancia de no alterar el escenario, la confiabilidad y la privacidad, lo anterior con base en lo que Taylor y Bodgan (2000) recomiendan. Con lo anterior se obtuvo la autorización por escrito para acceder a las instalaciones y participantes, misma que se encuentra en el apéndice A.

La segunda tarea de esta fase es la selección de participantes de acuerdo a Mayan (2001), la elección de quienes participan en un estudio debe asegurar que son quienes pueden proporcionar la mayor y mejor información sobre el fenómeno estudiado.

Para llevar a cabo la presente investigación se seleccionaron a 5 asesores que atendieran jóvenes y adultos que cursaran el nivel avanzado (secundaria), quienes atienden igual número de círculos de estudios. Lo anterior, en virtud de que eran quienes

más tiempo tenían desempeñándose como tales. Su experiencia dentro de la educación de adultos y el MEVyT fueron los factores que se ponderaron para su elección. Se le informó de los objetivos, alcances y posible utilidad de la investigación, hubo una respuesta de total colaboración para que su trabajo en los círculos de estudio fuera observado.

La selección de los participantes fue hecha a través de una invitación general a todos y se hizo una selección por conveniencia (Hernández et al. 2006) que es aquella que se hace cuando quienes participan se ofrecen a hacerlo de manera voluntaria, la ventaja de esta selección, de acuerdo a Mayan (2001) es que quienes lo hacen tienen disposición y tiempo para hablar y esto hace la recolección de datos más fluida.

Se gestionó la colaboración de los informantes, haciéndoles de su conocimiento los objetivos y los detalles de en qué consistiría su participación, así como la importancia de su colaboración en la investigación. Se les proporcionó una hoja de información adjunta a la hoja de consentimiento en las que se recabaron las firmas en la de cada uno de los participantes. Los formatos se anexan en el apéndice B. Se seleccionaron 2 estudiantes por círculo de estudio y asesor para un total de 10 participantes, las hojas de consentimiento de los participantes con las firmas correspondientes se encuentran en el apéndice C.

*Recolección de datos* Esta etapa es en la que los datos fueron recabados por medio de los instrumentos que se diseñaron en la etapa preparatoria.

*Observación.* Para la evaluación de la interacción entre asesor y alumno y la competencia comunicativa, se seleccionó la observación participante en el campo (Taylor y Bogdan,

2000) ya que esta es la que permitió la descripción de conductas e impacto de las mismas, elementos importantes que se pretendían en la investigación.

Para la guía de observación se tomó como base los indicadores que la fueron encontrados en la revisión de la literatura en la categoría interacción y competencia comunicativa. Se puso énfasis en los cómo para recalcar la descripción de los sucesos observados. Además de los indicadores se pusieron notas al margen para los comentarios, reflexiones y puntos a recordar como lo recomienda Mayan (2001). La observación fue realizada en los cinco grupos de los asesores seleccionados, se realizó en dos ocasiones en un intervalo de 15 días, para constatar semejanza y diferencias entre una asesoría y otra. El formato de observación se incluye en el apéndice D.

Para su realización se acudió a los círculos de estudios en los horarios señalados, el observador tomó notas de acuerdo a los puntos especificados en la guía de observación. Se permaneció en lugar desde el inicio hasta el término de la asesoría, entendiendo como término cuando el último de los estudiantes se fue para observar no solamente la interacción durante la asesoría propiamente dicha sino la que se generaba después de la misma con las dudas o cuestiones que los adultos planteaban a su asesor. Durante la observación, el investigador permaneció relativamente pasivo con la finalidad de no figurar como un evento intrusivo en el escenario. Todos los participantes conocían al investigador, así como el rol que desempeñaba.

Las prácticas y métodos educativos utilizados durante la asesoría fueron respetados totalmente por el observador. Se evitó participar en cualquier actividad que alterara o dificultara la recolección de datos.



La interacción establecida fue cordial y amistosa para obtener la colaboración y establecer el rapport necesarios.

La guía de observación fue registrada de manera precisa, detallada y metódicamente para que pudiera ser examinada en los diferentes momentos de la investigación. Las anteriores fueron revisadas por la asesora de tesis para corroborar la calidad de las mismas. Los registros incluyeron descripciones de personas, acontecimientos, conversaciones, acciones, sentimientos, hipótesis, estructura del escenario, asistencia, participación, clima de grupo, principalmente.

Para facilitar el recuperación de los detalles de lo observado se retomaron las recomendaciones que hacen Taylor y Bogdan (1988, en Taylor y Bogdan, 2000), se prestó atención, se cambió el nivel de análisis de mayor a menor, se titularon cada una de las anotaciones, se anotaron las palabras claves de las conversaciones, se concentró en el inicio y termino de las conversaciones, se reprodujeron mentalmente las escenas, las observaciones fueron anotadas rápidamente, todo lo anterior permitió que la recuperación de datos se hiciera fácilmente. Se usaron comillas para los comentarios y se usaron pseudónimos para identificar quien hacía los comentarios.

*Entrevista.* La entrevista se diseñó de acuerdo a los criterios para la entrevista semiestructurada, de tópico (Mayan, 2001) tomando como referencia los indicadores encontrados sobre percepción, motivación y aprendizaje. La preguntas fueron ordenadas de menor a mayor profundidad. Se realizaron 10 entrevistas a igual número de alumnos que habían sido seccionados previamente, misma que se aplicaron durante los tiempos

concertados en un el periodo de junio a agosto de 2011. El formato utilizado se muestra en el apéndice E.

Las entrevistas fueron concertadas con anticipación, estableciéndose la hora y lugar, se le solicitó autorización para grabarla. Las entrevistas fueron llevadas a cabo en el aula adjunta al salón de asesoría. La grabación se inició con la descripción del lugar, fecha, hora y nombre de entrevistador y entrevistado. Se realizaron preguntas iniciales no directivas para conocer las perspectivas personales de los entrevistados, normalmente relacionadas con sucesos dentro de sus experiencias como estudiantes, mismas que fueron apoyadas por algún comentario que facilitara la comunicación con del investigador, para luego pasar a las preguntas directivas y focalizadas del cuestionario, lo anterior de acuerdo a lo planteado por Taylor y Bogdan (2000). Se procedió a realizar la primera pregunta y se dio tiempo para que fuera contestada. Procediendo de la misma forma con cada una de las preguntas. Durante el proceso de la entrevista se tomaron datos de asuntos que pudieran revestir algún punto de interés que no se había previsto o bien de cuestiones que pudieran retomarse en otras preguntas u otro espacio. Se estuvo atento y se preguntó aún las cosas que parecían obvias para no dejarlas a la interpretación. Se cuidó la claridad de las preguntas y se aclararon dudas que fueron expresadas por los participantes.

#### *Análisis de datos*

La tarea del análisis de datos es ardua y exige dedicación y trabajo (Mayan, 2001).

El análisis de los datos fue realizado de acuerdo a los instrumentos utilizados iniciando con las entrevistas y posteriormente con las guías de observación, como se plantea a continuación:

*Entrevista.* Se tomó como base los pasos que Mayan (2001) plantea para el análisis de los datos:

- 1) Codificar, en esta etapa se procedió leer y subrayar para identificar las frases, palabras, temas y conceptos sobresalientes.
- 2) Categorizar, con base en la codificación se agruparon las categorías y las sub categorías que emergieron, se cotejó la homogeneidad de las mismas.
- 3) Integración de categorías y encontrar los temas, se estableció la relación entre categorías, se identificaron los patrones básicos recurrentes, mismos que sustentaron las conclusiones de la investigación.
- 4) Se reunieron los datos obtenidos de los diferentes instrumentos, se encontraron confirmaciones y contradicciones, para verificar la validez de las conclusiones.

Para las entrevistas el procedimiento se inició cuando las 10 entrevistas contempladas habían sido aplicadas. El primer paso fue la transcripción textual de cada una de ellas. Cada pregunta fue considerada como un indicador por lo que su estudio primeramente fue de manera separada para luego ser conjuntada en torno a una categoría. El análisis de contenido se hizo de acuerdo a lo que Mayan (2001) señala, el contenido manifiesto que permitió generar una estadística sobre el contenido de los datos y el latente, identificando las categorías y en su caso sub categorías.

*Observación.* Para la observación se procedió al análisis de los datos obtenidos inmediatamente después de haberla realizado, se señalaron los indicadores observados. Este análisis que permitió en algunos casos complementar y en otros corroborar la información obtenida en la entrevista para tomarlos en cuenta durante la observación

siguiente. Se realizaron las observaciones durante las sesiones necesarias para obtener la saturación de datos. Se separaron por categorías y se analizaron para llegar a la comprensión de la interrelación entre las mismas.

Una vez que se tuvo el análisis de resultados de cada uno de los instrumentos y con la finalidad de agruparlos por temas y sustentarlos en el marco teórico de nuestro trabajo, se procedió a conjuntarlos en un cuadro de tripe entrada, mismo que se construyó indicando en la línea horizontal los instrumentos aplicados, así como los fundamentos teóricos. En la línea vertical se señalaron las categorías generales e indicadores desglosados que se encontraron en el análisis de los instrumentos, lo que permitió confrontar entre sí las categorías encontradas, es decir, confirmar en algunos casos, las conclusiones o bien encontrar contradicciones que llevaron a la revisión correspondiente o a desechar conclusiones que no contaran con el sustento respectivo. El cuadro antes señalado se encuentra en el apéndice F.

#### *Interpretación de resultados*

De acuerdo a lo recomendado Hernández et al. (2006), se revisaron los resultados más significativos, en la que se incluyeron las descripciones profundas y completas, así como sus significados, la descripción del contexto, en el que se llevó a cabo la investigación, los participantes que tomaron parte, las situaciones que se suscitaron, así como los temas y pautas que llevaban al enlace con la teoría previamente revisada. En este análisis se ve reflejada la posición de la investigadora, quien valoró sus propios puntos de vistas y creencias para minimizar en lo posible los sesgos que estos pudieran ocasionar, con base en lo indicado por Hernández et al. (2006).

Uno de los puntos relevante en la interpretación de resultados fue el poder vincular lo encontrado en la investigación de campo con los fundamentos teóricos e investigaciones previas en las que se sustentó del planteamiento del problema lo que permitió el contrastar ideas, prácticas y conceptos emergentes, como lo indican Creswell (2005), Menters (2005), Yedigis y Weinbach (2005) en Hernández et al. (2006).

Hernández et al. (2006) recomienda incluir frases o testimonios vertido por los participantes, por lo que las unidades de análisis más relevantes fueron ilustradas con ellos.

En esta parte de la investigación las reflexiones hechas por la investigadora con respecto a los resultados encontrados y su significado, permitieron vislumbrar las limitaciones de la investigación que permitieron hacer recomendaciones y sugerencias que necesitan ser tomadas en cuenta en investigaciones futuras tal como lo plantea Hernández et al. (2006).

Lo obtenido en el análisis de resultados enfocó hacia el entendimiento de la situación estudiada para llegar a las conclusiones. Las conclusiones obtenidas fueron el resultado de la descripción y codificación de las categorías en las que se establecieron las relaciones entre categorías, y se descubrieron los patrones de relación con las unidades de análisis.

En este capítulo se dio a conocer la forma en que la investigación fue realizada. Partiendo de su concepción se estableció y justificó la elección del método para su realización. Las acciones y tareas que se llevaron a cabo fueron descritas de manera puntual, mismas que estuvieron basadas en la referencias de teóricos que han escrito

sobre la formas de realización de investigaciones empíricas. Lo que cabe destacar en este capítulo es la importancia de conocer la descripción de la investigación en sus diferentes etapas y procedimientos para la validación y la comprensión de los resultados obtenidos.

## Capítulo 4. Análisis de datos

En el presente capítulo se pretende dar respuesta a la pregunta general ¿De qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en los CADIS de la ciudad de Oaxaca. Esto dentro de la línea de investigación de la interacción como promotora del aprendizaje.

Este capítulo, correspondiente al análisis de los datos recabados en la investigación, está estructurado básicamente en dos partes: la primera, en la que se describe la manera en que se llevó a cabo el manejo y organización de la información. En la segunda, se muestra el análisis de datos y la presentación de resultados correspondiente, de tal modo que se va respondiendo a cada una de las preguntas de investigación que le dieron origen, para llegar finalmente a la respuesta de la pregunta principal.

Se procuró además de describir los hallazgos producto de la recolección de información, establecer las relaciones con los constructos teóricos básicos ya presentados en capítulos anteriores. También se buscó triangular los datos recabados en los diversos instrumentos de recolección diseñados para tener un panorama más completo de los resultados.

### *Manejo de los datos recabados*

Una vez realizado el trabajo de campo, y recabados los datos a través de los instrumentos diseñados para tal fin, que en esta investigación fueron la guía de

observación que se presenta en el apéndice D y las entrevistas a educandos que se muestra en el apéndice E, la investigadora procedió a la captura de los datos registrados durante las observaciones realizadas, las que se encuentran en el apéndice G, así como a la transcripción de las entrevistas hechas a los estudiantes, localizadas en el apéndice H. De acuerdo con la muestra diseñada, se observaron las sesiones en cinco círculos de estudio, con un total de cinco guías de observación aplicadas. También se llevaron a cabo diez entrevistas a estudiantes. En el apéndice I se muestran fotografías de los grupos observados y adultos entrevistados.

En una segunda actividad previa al análisis de datos, se ordenó y clasificó la información, considerando que a cada círculo de estudio observado y los datos recabados de cada observación, correspondieran a las entrevistas realizadas a los estudiantes que conforman dicho círculo de estudio y que formaron parte de la muestra. Lo anterior, para que al realizar el análisis de datos, pudiera realizarse la triangulación correspondiente. Es decir, no sólo contar con la información derivada de la observación de las sub competencias comunicativas presentes en los asesores, sino también establecer cómo éstas son percibidas por los educandos y su relación con su aprendizaje y motivación. A partir de lo anterior, fue posible construir las respuestas a las preguntas derivadas del planteamiento del problema.

#### *Los códigos y sistema de categorías*

Utilizando como base el cuadro de triple entrada que se presenta en el apéndice F, considerando las categorías ahí establecidas y las fuentes de información determinadas, se



procedió a codificar y definir el sistema de categorías que permitiera agrupar los datos generados en el trabajo de campo. Hernández et al. (2006) establecen la importancia de este sistema de categorías para el análisis de datos en unidades claramente definidas para su interpretación posterior. En la tabla 1 se presentan los códigos y sistema de categorías correspondientes.

Tabla 1

*Sistema de categorías y códigos surgidos de la observación de la asesoría y entrevistas a estudiantes del MEVyT (Datos recabados por la autora)*

No.	Código	Categoría	Sistema de categorías
Sub competencia comunicativa			
1	MEL	Manejo de los elementos de la lengua	Lenguaje sencillo 5 Estructura correcta 5
2	MLAC	Manejo de la lengua adecuado al contexto	Lenguaje coherente al nivel sociocultural 5 Lenguaje acorde a las situación 5 Conocimiento de los estudiantes 4
3	MCCT	Cohesión y coherencia de textos	Ilación de textos 2 en lo oral (en 3 círculos nos puede ser observado)
4	MVNV	Uso de la comunicación verbal y no verbal	Tono de voz adecuado 4 Ritmo 5 Fluidez 5 Cercanía física 4 Toque físico 4 Contacto ocular 5 Atención 5 Sonrisa 5 Gestos de aprobación 5
Relación entre sub competencias e interacción			
5	USG	Situación de interacción en que usa la sub competencia gramatical	Contesta pregunta 5 Hace preguntas 5 Explica alguna actividad 5 Explicaciones en general 1
6	USL	Situación de interacción en que usa la sub competencia lingüística	Explicaciones contextualizadas 5 Ejemplos de acuerdo al contexto 5 Retomando lo que los estudiantes expresan 4
7	USD	Situación de interacción en que usa la sub competencia discursiva	Al dictar 1 Corregir las actividades 4

8	USE	Situación de interacción en que usa la sub competencia estratégica	Saludo 4 Despedida 5 Al dar instrucciones 5 Al contestar preguntas 5 Flexibilidad 5
Sub competencias comunicativas de los asesores percibidas por los estudiantes			
9		Sub competencia gramatical	Lenguaje sencillo 10 Lenguaje claro 10 Lenguaje entendible 10
10		Sub competencia lingüística	Diversas formas de explicar 9 Pone ejemplos cotidianos 7 Explica de forma que le entiendan 10
11		Sub competencia discursiva	Si hay necesidad nos explica en el pizarrón 2
12		Sub competencia estratégica	Escucha 10 Es tranquilo 10 Es paciente 10 Es muy buena persona 8 Los apoya 9 Tienen buena relación 10 Es abierto 8 Comprensivo 5 Genera confianza 10 Facilita el aprendizaje 8 Tiene deseos de ayudarnos 6 Muestra interés en lo personal 6 Amable 6 Pone atención 5 Es respetuoso 8 Muestra disposición 10 Nos motiva 7
Relación entre sub competencias y motivación del estudiante			
	AE	Actitudes de los estudiantes	Interés 5 Disposición 5 Atención 5 Apertura 4 Confianza 5 Respeto 5
	PE	Participación de los estudiantes en la sesión	Realización de actividades 5 Planteamiento de dudas 5
	AES	Asistencia de los estudiantes a las sesiones	Regular 5
	LNVE	Lenguaje no verbal de los estudiantes durante la sesión	Relajados 5 Sonrientes 5 Concentrados 5 Asentimiento de cabeza 5
	TEE	Relación entre estudiantes durante la sesión	Suficiente 1 Poca 3 Nula 1

Relación entre sub competencia comunicativa y aprendizaje de los estudiantes			
	RAE	Forma en que los estudiantes realizan sus actividades de estudio	Individual 5 Con ayuda 3
	RAP	El estudiante responde a preguntas del asesor sobre el tema	Si 5
	PST	El estudiante ¿pregunta sobre el tema	Si 5
	EEF	Eficiencia del estudiante en los ejercicios de evaluación formativa de los módulos	Respuestas correctas 3 Responde con dificultad 2 Ejercicios completos 5
Ambiente general del círculo de estudio			
	CFCE	Condiciones físicas del salón donde sesiona el círculo de estudio	Adecuada: Dimensión 5 Disposición: 3 Iluminación 5 Ventilación 5 Mobiliario 5 Limpieza 5
	MECE	Materiales educativos existentes en el círculo de estudio	Módulos 5 Pizarrón de acrílico 5 Plumones 5 Hojas para rotafolio 1 Cuadernos 3
	MACE	Materiales de apoyo existentes en el círculo de estudio	Videos 5 Televisión 5 Videocasetera 5 Carteles 2 Revistas 5 Diccionario 5 Biblioteca 3
Características generales de la competencia comunicativa del asesor			
	ML	Manejo del lenguaje	Lenguaje sencillo 5 Lenguaje pertinente 5 Congruencia entre lenguaje verbal y no verbal 5 Tono adecuado 4 Claridad 5
	AC	Actitudes hacia la comunicación	Apertura 5 Interés 5 Respeto 5
	RE	Forma de retroalimentar al estudiante durante la comunicación	Tu a tu 5 Verbal 5 No verbal 5

### *Resultados obtenidos*

Los resultados que se presentan en esta parte se generaron a partir del análisis de los datos recabados en el campo y se buscó en todo momento, establecer las relaciones con el marco teórico que da sustento a la presente investigación. Por tanto se pretende encontrar los significados de lo observado en las sesiones de asesoría que se visitaron y lo expresado por los estudiantes durante las entrevistas, a partir de las interpretaciones que la investigadora realizó con base en la teoría revisada sobre el tema.

La primera pregunta de investigación planteada es ¿Cuáles son las sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT? Su respuesta, se presenta a continuación.

#### *Sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT*

Es indudable la importancia que la comunicación tiene durante los procesos de interacción entre profesor y alumnos, en el caso actual, en la interacción entre los estudiantes del sistema de educación para jóvenes y adultos y su asesor en el círculo de estudio. En esta primera pregunta se aborda la descripción de cuáles son las sub competencias comunicativas que están presentes en los asesores del MEVyT que trabajan en los CADI en la ciudad de Oaxaca. Es importante antes de eso, hacer algunas precisiones teóricas para dar significado a lo observado durante las sesiones de asesoría visitadas.

Para Zabalza y Zabalza (2007, p. 82) la competencia comunicativa, es la competencia docente por excelencia. Este autor refiere que si pudiera resumirse la idea de

un buen profesor, esta podría reflejarse en una frase que indique que “sabe explicar bien su materia”. El docente convierte las ideas y los conocimientos en mensajes didácticos que una vez codificados llegan a los estudiantes con la intención de que los transformen en una idea o conocimiento nuevo. Esto pone de manifiesto la trascendencia que tiene describir las dimensiones presentes en la competencia comunicativa, es decir, las sub competencias comunicativas de los asesores de educación para jóvenes y adultos en la realización de su actividad docente.

A partir de lo expuesto por Canale (1983 citado por Maqueo, 2005) para el objeto de la presente investigación se consideran las siguientes sub competencias comunicativas: La gramatical que indica las relaciones lógicas entre los diversos elementos de la lengua; la sociolingüística que incluye el contexto social en el que se relacionan los hablantes; la discursiva, relacionada con la coherencia en la producción de textos; la estratégica, que comprende la comunicación verbal y no verbal en la que se establecen significados y símbolos. A partir de esta clasificación se describe lo observado en las sesiones de asesoría de los círculos de estudio visitados, las sub competencias comunicativas observadas en los asesores, que se resumen en la Tabla 2.

Tabla 2

*Descripción de las sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT observados (Datos recabados por la autora)*

Sub competencias comunicativas	Presente	Descripción
--------------------------------	----------	-------------

Gramatical	Si	Está presente en todos los asesores observados. Es buena en todos los casos y en una asesora es excelente. Muestran un vocabulario amplio, bien estructurado en sus elementos y construcción gramatical.
Sociolingüística	Si	Su lenguaje es sencillo se ajusta al contexto en que se desarrolla la asesoría y ejemplos adecuados, se comparten significados.
Discursiva	N/A	No se observó en ninguno de los asesores el uso de textos escritos, sólo uno escribió frases alusivas al tema, se destaca la construcción en lo oral.
Estratégica	Si	Tono de voz adecuado, nivel energético acorde con la situación, sonrisas, movimiento durante la sesión, timbre de voz agradable, cercanía física con los estudiantes, mirando a los ojos, con atención y gestos que denotan paciencia. Sólo un asesor se mostró lejano.

Resumiendo los resultados expuestos en la Tabla 2 resulta evidente que todas las sub competencias postuladas por los diferentes autores en el marco teórico de esta investigación están presentes en los asesores del MEVyT. Sobre este punto es necesario realizar algunos comentarios que permiten dar significado a este hecho.

Sub competencia gramatical: Con relación a esta sub competencia, resalta el hecho de que todos los asesores observados, tienen un manejo adecuado de ella, y en un caso es excelente. Los asesores utilizan un vocabulario amplio, con una construcción correcta en su estructura y se expresan con claridad. Esto se expresa en las entrevistas realizadas, en las que los estudiantes dicen con relación a este punto que sus asesores son claros en su forma de expresarse y su lenguaje es fácil de comprender para ellos. En una entrevista, uno de los estudiantes dice con relación a ello: “su lenguaje es entendible, sencillo”.

La escolaridad es un factor que permite explicar el nivel de la sub competencia gramatical que se manifiesta en los asesores. Dos son profesores y tres son estudiantes de licenciatura, es decir, su formación académica les ha permitido adquirir y desarrollar esta

sub competencia a lo largo de su desarrollo escolar. Sin embargo, de acuerdo con los datos proporcionados por el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación del INEA, según la base de datos proporcionada por el Instituto Estatal de Educación para Adultos (2011), en Oaxaca existen a julio de 2011, 568 asesores que no tienen la educación básica concluida, por lo que resultaría interesante establecer si ésta sub competencia se encuentra presente en estos asesores o no.

Sobre lo anterior, Chomsky (1957, citado por Aguirre, 2005) enfatiza la importancia de la competencia lingüística como un sistema autónomo en el que el lenguaje se circunscribe a una entidad abstracta que no incluye el desempeño y uso individual de éste. Este enfoque admite la influencia de factores externos en la actuación más no en la competencia misma. Como se discutirá más adelante, es importante considerar otros elementos para explicar la forma en que una persona establece comunicación con otras, no puede sólo considerarse la sub competencia gramatical para comprender los procesos de comunicación entre los individuos. Con respecto a esta sub competencia, los estudiantes la perciben en sus asesores

Sub competencia sociolingüística: Con respecto a esta sub competencia, resulta notable en los hallazgos expuestos que algo que caracteriza a los asesores observados, es que en todos está presente ésta sub competencia que se manifiesta en una clara adecuación de los asesores al contexto en que se desenvuelven en los círculos de estudio, utilizan ejemplos cercanos a la realidad de los estudiantes y su entorno y se comparten significados, lo que se muestra incluso en las bromas y forma de relacionarse con el grupo. En las entrevistas, se corrobora a través de lo expresado por los estudiantes, la

existencia de esta sub competencia en los asesores, esto queda claro en esta expresión vertida en una de las entrevistas “la asesora es como nosotras”. Esto puede explicarse por el hecho de que todos los asesores del sistema de educación para adultos son personas que viven en las localidades en que se operan los servicios educativos y se vinculan de manera voluntaria, por lo que comparten con los estudiantes el contexto y cultura, lo que les proporciona un marco referencial común..

De acuerdo con Díaz (1998, citado por Relmuan, 2005) la cultura y el entorno preparan a los integrantes de una sociedad a desempeñarse en su medio social en función de patrones culturales específicos. Al provenir de los mismos espacios sociales, asesores y estudiantes, comparten estos referentes culturales concretos, que les hacen comportarse en sintonía en el espacio educativo que conforma la asesoría. Y ésta es tal vez, una de las características más valiosas del sistema de educación para jóvenes y adultos.

Sub competencia discursiva: En sólo uno de los asesores observados, estuvo presente la sub competencia discursiva, referida a la producción de textos. Esto fue observado dentro del círculo de estudios en donde escribió frases sencillas en el pizarrón, referidas a uno de los temas de estudio de los módulos que los estudiantes tenían revisando en el momento de la asesoría. Llama la atención esta ausencia de escritura por parte del asesor en el proceso de enseñanza, pues todo es a través de la comunicación oral. En ninguna entrevista se encuentran referencias de los estudiantes a que los asesores escriban como vehículo de enseñanza.



Sobre lo anterior, de acuerdo con Zabalza y Zabalza (2007), una vez que el docente tiene clara la idea de lo que desea comunicar, debe codificar esta información y convertirla en un mensaje didáctico. Señala también que un problema que se presenta en esta parte de la comunicación, puede ser que no se disponga de los códigos necesarios para hacerlo.

Cassany (2005) plantea que el código escrito, constituye en sí mismo, un sistema independiente y completo que representa un verdadero medio de comunicación que requiere del dominio de una serie de habilidades complejas como la discriminación, la estructuración, la comprensión y la selección de las palabras adecuadas. Esta complejidad explica las razones de que esta sub competencia no sea común en los asesores, pero tampoco es común entre los estudiantes de este país, de acuerdo a la prueba enlace 2010, lo que indica que existe una debilidad generalizada en esta área, y los asesores del MEVyT no son la excepción.

Sub competencia estratégica: Esta fue la última sub competencia establecida en el marco teórico de esta investigación para ser observada. Ubica el uso del lenguaje no verbal, que de acuerdo con los registros de las observaciones realizadas, denotan un uso adecuado de ella por parte de los asesores, ya que a través de sus gestos, sonrisa, tono, timbre de voz y cercanía física logran comunicarse con sus estudiantes de manera efectiva. También se mantienen en constante movimiento en el salón de modo que abarcan la totalidad del espacio físico de las aulas en las que trabajan.

En las entrevistas se ve cómo las personas que asisten al círculo de estudio reciben los mensajes del asesor en su comunicación no verbal, convertidos en confianza y buena disposición y lo expresan cuando dicen que “la asesora es muy buena persona... nos tiene paciencia”. De acuerdo con el enfoque psicológico, Zaldívar, (1998 en Ronquillo y Goenaga, 2009) recalca que en la competencia comunicativa se deben conjuntar diversas dimensiones de la personalidad humana. También que la producción, recepción e interpretación de mensajes se da por diferentes canales, como es el caso de la sub competencia estratégica.

Para resumir, en los asesores observados se encuentran presentes las siguientes sub competencias: la gramatical, la sociolingüística, la estratégica y sólo en uno de ellos se observó en menor medida, la discursiva.

#### *Las sub competencias comunicativas de los asesores en su práctica en los círculos de estudio*

La pregunta de investigación a la que se responde en este apartado es la siguiente: ¿De qué manera se hacen evidentes las sub competencias comunicativas en los asesores del MEVyT en su práctica cotidiana en un círculo de estudios?

El espacio del aula es por excelencia, el lugar en el que ocurre una gama amplia de interacciones entre profesor y alumnos, en este caso, entre asesores y estudiantes en un círculo de estudio de educación para jóvenes y adultos. Responder a la pregunta de este apartado requiere primero definir cuáles son las maneras en que se da la interacción entre asesores y estudiantes en un círculo de estudio porque estas constituyen las formas en que se construye la práctica cotidiana de los asesores y se convierten así en su práctica

educativa. En la figura 1 se presenta un esquema general de cuáles son estas prácticas de interacción generadas por los asesores y en las que se ubican sus sub competencias comunicativas y se hacen evidentes.

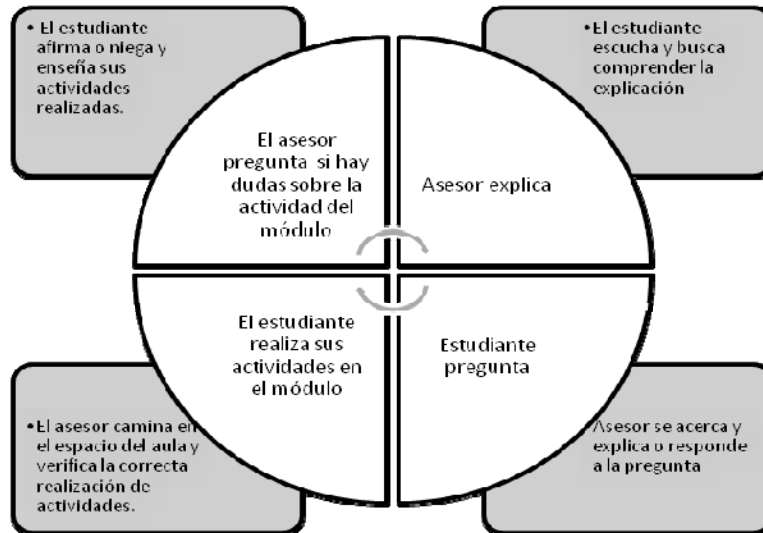


Figura 1. Situaciones de interacción entre asesores y estudiantes de educación para adultos. (Datos recabados por la autora).

En resumen, son cuatro las formas de interacción que los asesores generan con los estudiantes en el círculo de estudio: a) Responde a preguntas expresadas por los estudiantes durante la realización de sus ejercicios del módulo, b) Acercarse a cada uno de los estudiantes para verificar si hay dudas y en caso de existir, aclararlas, c) Verifica la realización correcta de los ejercicios del módulo por parte del estudiante y d) Explica de manera espontánea algún aspecto de las actividades que el estudiante realiza en su módulo. Todos estos elementos se hacen evidentes durante las entrevistas con los estudiantes. Por ejemplo, una entrevistada menciona respecto a la interacción con su asesor: “cuando tengo una duda me lo explica de tal forma que yo le entiendo y así pues

gracias a eso yo le he entendido a muchas cosas. Me lee el libro y luego me explica en el cuaderno y de ahí así pues así me lo deja de tarea para que yo le entienda y si le he entendido”.

La interacción que se genera en el círculo de estudio es entre el asesor y alguno de los estudiantes en lo individual. No se observó en ninguno de los círculos de estudio una interacción grupal, pues a pesar de coincidir los estudiantes y asesor en hora y espacio, en los hechos, no hay una interacción entre el asesor y el grupo como tal. La atención educativa es de uno a uno y es ahí en ese espacio casi individual en el que se hacen evidentes las sub competencias comunicativas de los asesores. La Tabla 3 muestra lo anterior.

Tabla 3  
*Maneras en que se hacen evidentes las sub competencias comunicativas de los asesores (Datos recabados por la autora)*

Sub competencia	Se evidencia al:
Gramatical	Al contestar preguntas de los estudiantes Al explicar algún contenido específico de los módulos en estudio. Al preguntar si hay dudas o no sobre algún tema en específico.
Sociolingüística	Al contestar preguntas de los estudiantes Al explicar algún contenido específico de los módulos en estudio, busca contextualizarlo. Al preguntar si hay dudas o no sobre algún tema en específico. Expone ejemplos cercanos a la realidad de los estudiantes y al contexto. En todo momento los asesores están en sintonía con el contexto.
Discursiva	Escribe en el pizarrón frases y oraciones relativas a un tema aunque un solo asesor lo realizó. Anota en el cuaderno de los estudiantes para que comprendan mejor un contenido.
Estratégica	Al dirigirse a los estudiantes para saludarlos, despedirse y en general para interactuar con cada uno durante toda la asesoría. Muestra confianza, sonrío.

De acuerdo con la Tabla 3, las maneras en que se hacen evidentes las sub competencias comunicativas de los asesores son las siguientes: a) La sub competencia

gramatical, al preguntar a los estudiantes sobre algún tema del módulo, al contestar preguntas directas de los estudiantes o explicar un contenido concreto, b) La sub competencia sociolingüística se evidencia cuando al contestar preguntas de los estudiantes, explica considerando su entorno y realidad circundante, al exponer ejemplos cercanos al contexto, en todo momento el asesor hace referencia a lo cotidiano de los estudiantes, c) La sub competencia discursiva de los asesores se hizo evidente sólo en un caso en que éste escribió en el pizarrón frases y oraciones relativas a un tema y al anotar en el cuaderno de los estudiantes para que comprendieran mejor un contenido, d) La Sub competencia estratégica se evidencia durante toda la sesión en su relación con los estudiantes, al moverse en el salón, sonreír y en todo momento en que establece contacto con los estudiantes.

Es pertinente al analizar lo anterior, enfatizar la naturaleza casi individual de la interacción observada entre asesor y estudiantes. Para esto es necesario recordar la importancia que tiene el aprendizaje grupal, la riqueza que se obtiene de la interacción con los pares en la interacción, ya que esto no se percibe en las asesorías observadas. Fleck (1935 citado por Fernández y Melero, 1995) resalta la influencia de la interacción social y los colectivos del pensamiento en el nacimiento y evolución del conocimiento. Sobre esto menciona que el conocimiento es una creación social y que el acto de conocer está condicionado socialmente también, esa falta de trabajo grupal es mencionada como una necesidad en dos de las entrevistas, como lo refleja la frase "...me gustaría compartir con los demás y pues este es lo que me gustaría a mí pero no es así..."

Por eso es importante que los asesores del MEVyT encuentren estrategias que les permitan propiciar este aprendizaje en grupo, dadas las evidencias que muestran la potencia del aprendizaje social.

*Sub competencias comunicativas de los asesores percibidas por los estudiantes*

Como ya se mencionó en el marco teórico, comunicar significa la puesta en común de significados a través de la interacción con el otro. Es llegar a una comprensión mutua o recíproca. Es un fenómeno social con normas, rutinas y valores, en el que no basta conocer las palabras y la gramática, sino que es importante comprender el contexto en que esto ocurre (Saló, 2006). Por su parte O'Sullivan (1996) menciona que en el proceso de comunicación cada persona que interviene juega en diferentes momentos los roles de comunicador y perceptor. Como perceptor, cuando una persona recibe un mensaje, lo comprende, interpreta, le da un significado. Sobre esto da una respuesta. Al transmitir esta respuesta es cuando se convierte en comunicador. Es por esto que para entender el proceso de comunicar no basta con que alguien envíe un mensaje, también es fundamental para que la comunicación realmente ocurra que sea percibido por el otro.

Por lo anterior resulta importante responder a la pregunta de ¿Cuáles son las sub competencias comunicativas de los asesores percibidas por los estudiantes? ya que se constituye en un primer paso para entender después de qué manera estas sub competencias comunicativas que los estudiantes perciben influyen en su aprendizaje y su motivación, que constituyen las dos preguntas posteriores en esta investigación.

De las entrevistas realizadas a las personas en los círculos de estudio se derivan las competencias comunicativas que son percibidas en los asesores. En la Tabla 4 se muestran los resultados encontrados en relación con lo anterior.

Tabla 4

*Competencias comunicativas de los asesores percibidas por los estudiantes (Datos recabados por la autora)*

Sub competencia	Percepción de los estudiantes
Gramatical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje sencillo</li> <li>• Lenguaje claro</li> <li>• Lenguaje entendible</li> </ul>
Sociolingüística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversas formas de explicar</li> <li>• Pone ejemplos cotidianos</li> <li>• Explica de forma que le entiendan</li> </ul>
Discursiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay necesidad, explica en el pizarrón.</li> </ul>
Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha, es tranquilo, es paciente, es muy buena persona nos apoya, tienen buena relación, es abierto, genera confianza, facilita el aprendizaje, es respetuoso, muestra disposición.</li> </ul>

De acuerdo con la información que se presenta en la tabla 4 las sub competencias comunicativas de los asesores que los estudiantes perciben de acuerdo con los datos que se obtuvieron en las entrevistas, son las siguientes: a) La gramatical que se percibe a través de un lenguaje sencillo, claro y entendible, b) La sociolingüística que interpreta a partir del uso de diferentes maneras de explicar, de ejemplos cotidianos y explicaciones entendibles, c) La discursiva que se percibe por los estudiantes, sólo en caso de necesidad a través de explicaciones en el pizarrón y d) La estratégica que se percibe como adecuada escucha, tranquilidad, paciencia, como una persona abierta, que genera confianza, ayuda al aprendizaje, muestra respeto y disposición y genera una buena relación en el círculo de estudio.

Algunas expresiones que se encuentran en las transcripciones de las entrevistas a los estudiantes ejemplifican lo anterior con mucha claridad. En alguna de ellas, un estudiante dice con referencia a su asesora que “su lenguaje es sencillo y fácil de entender, ella nos dice que hay libros y diccionarios para que si algo no entendemos los podemos utilizar pero casi nunca lo hacemos porque no hay necesidad”. Otro estudiante comentó que su asesor “me ha dado confianza de esa forma cuando yo pueda o quiera platicar me acerque pues voy con confianza”. Con relación al respeto que perciben, un estudiante explica “yo creo que el respeto es muy importante ¿no? ella nos da ese respeto y creo que merecemos”.

Por otro lado, las sub competencias que esta investigadora encontró a través de la observación realizada a los círculos de estudio y que ya se mostraron como parte de la respuesta a la primera pregunta de investigación son las siguientes: a) Gramatical: Presente en todos los asesores observados, se manifiesta en un vocabulario amplio, bien estructurado en sus elementos y construcción gramatical, b) Sociolingüística: Lenguaje sencillo ajustado al contexto y uso de ejemplos adecuados, se comparten significados, c) Discursiva: No se observó en los asesores el uso de textos escritos, sólo uno escribió frases sobre el tema, se destaca la construcción en lo oral, d) Estratégica: Tono y timbre de voz agradable, nivel energético, sonrisas, movimientos, cercanía física, contacto visual, te durante la sesión, cercanía física con los estudiantes, contacto visual adecuado.

Con base en lo anterior, el esquema de la figura 2 muestra una comparación entre las sub competencias comunicativas que se observaron en los asesores durante su desempeño en los círculos de estudio y la percepción que los estudiantes tienen de ellas.



Sub competencias comunicativas observadas en los asesores	•Sub competencias comunicativas percibidas por los estudiantes
Gramatical: Presente en todos los asesores observados, se manifiesta en un vocabulario amplio, bien estructurado en sus elementos y construcción gramatical	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Lenguaje sencillo</li> <li>•Lenguaje claro</li> <li>•Lenguaje entendible</li> </ul>
Sociolingüística: Lenguaje sencillo ajustado al contexto y uso de ejemplos adecuados, se comparten significados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Diversas formas de explicar</li> <li>•Pone ejemplos cotidianos</li> <li>•Explica de forma que le entiendan</li> </ul>
Discursiva: No se observó en ninguno de los asesores el uso de textos escritos, sólo uno escribió frases alusivas al tema, se destaca la construcción en lo oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Si hay necesidad nos explica en el pizarrón</li> </ul>
Estratégica: Tono y timbre de voz agradable, nivel energético, sonrisas, movimientos, cercanía física, contacto visual, te durante la sesión, timbre de voz agradable, cercanía física con los estudiantes, contacto visual adecuado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Escucha, es tranquilo, paciente, muy buena persona, nos apoya, tiene buena relación, abierto, genera confianza, facilita el aprendizaje, respetuoso, muestra disposición.</li> </ul>

Figura 2. Comparación entre las sub competencias observadas en los asesores y la percepción de los estudiantes. (Datos recabados por la autora)

Existe congruencia entre las sub competencias comunicativas observadas en los asesores durante su práctica en el círculo de estudio y lo que los estudiantes perciben sobre ellas. Sobre este punto concreto de la percepción, Neisser (1967, citado por Shaffer, 2000) propuso que la percepción es una construcción personal que se presenta en ciclos completos formados por dos etapas. En la primera la persona detecta y analiza la información y en la segunda, construye de manera individual la definición del objeto de acuerdo a sus propias características personales. Quien percibe es un sujeto activo, que

construye e interpreta el mundo a su manera, de acuerdo a sus experiencias previas y las características de la realidad en que vive.

Al mismo tiempo que provee de información, la percepción tiene la posibilidad de transformar al perceptor en su relación con el entorno (Bayo, 1987). Esta propiedad de la percepción es básica para comprender cómo la manera en que los estudiantes perciben las sub competencias en sus asesores los modifica y transforma en el transcurso de su paso por el proceso educativo en el que se encuentran inmersos en particular sobre su aprendizaje y motivación, dos aspectos que se encuentran desde el planteamiento del problema de la presente investigación.

La pregunta que se presenta a continuación es ¿De qué manera la percepción de la competencia comunicativa que tienen los estudiantes de sus asesores influye en sus aprendizajes?

*Influencia sobre el aprendizaje de los estudiantes de la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores*

En el apartado anterior se mostró que la percepción de los estudiantes acerca de las sub competencias comunicativas de sus asesores constituye una imagen positiva de ellos, ya que de acuerdo con los estudiantes, el asesor es una persona que usa un lenguaje claro y entendible, explica con ejemplos y de diferentes maneras, cuantas veces es necesario, además de mostrar cercanía y buena disposición personal hacia sus estudiantes. El asesor es en general para los estudiantes “una buena persona”.

Para que el profesor cumpla con sus funciones en el acto educativo debe articular la actividad interpersonal, incluyendo la interacción entre profesor- alumno y alumno- alumno (Coll, 1990). En este apartado se involucra directamente el concepto de aprendizaje y el papel del profesor en su construcción a través de la interacción. En esta investigación en concreto se desarrolla cómo esto ocurre a través de la mediación de sus competencias comunicativas.

Durante las observaciones realizadas en los círculos de estudio, se observó que los estudiantes tienen una actitud positiva para aprender y realizar sus actividades. Se observan relajados, interesados, respetuosos y con confianza. Este punto se desarrolla en este mismo capítulo de manera detallada al tocar el tema de la motivación. Esto se logra en todos los grupos observados. Los datos señalan que existe un ambiente adecuado en el aula para que el aprendizaje ocurra.

De acuerdo con Marzano (2005), las actitudes y percepciones en el aula influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

también menciona algunas conductas del profesor que contribuyen al aprendizaje, como reconocer las diferencias individuales, responder de manera positiva a las respuestas de los alumnos y mostrar aceptación, fomentando la participación y en general, crear un buen clima en el aula. La percepción positiva de las sub competencias comunicativas del asesor por parte de los estudiantes y la consiguiente actitud positiva que genera en ellos son dos elementos que influyen en el aprendizaje. En esta investigación y en este punto particular se busca determinar de qué manera ocurre esto.

El Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) concreta los contenidos educativos en paquetes modulares. Cada paquete modular o módulo incluye una serie de actividades de aprendizaje que permiten verificar de manera continua el aprendizaje de las personas. A través de estos ejercicios los estudiantes recuperan los conocimientos previos que tienen sobre un tema, adquieren nuevos conocimientos y los contrastan con lo que ya conocían o bien, aplican lo aprendido. Cada unidad y lección constituye la evidencia del desempeño que permite verificar si un estudiante va aprendiendo o no a lo largo del proceso educativo

Para la presente investigación se determinó que la realización de las actividades en el módulo del MEVyT constituye la evidencia clave del aprendizaje de los estudiantes, considerando las siguientes categorías derivadas de la guía de observación aplicada, determinando en el estudiante: a) La forma en que realiza sus actividades de estudio, b) Si responde a preguntas del asesor sobre el tema, c) Si pregunta sobre el tema al asesor y d) Si realiza correctamente los ejercicios de evaluación formativa de los módulos en estudio. Los datos recopilados del desempeño del desempeño de los estudiantes se presentan en la figura 3.



Figura 3. Evidencia del aprendizaje de los estudiantes observados en los círculos de estudio. (Datos recabados por la autora).

Como se ve en la figura anterior, el desempeño de los estudiantes denota que van aprendiendo de manera adecuada, esto se hace evidente en los siguientes aspectos: a) realizan de manera correcta, en su mayoría, los ejercicios de evaluación formativa de los módulos, b) realizan casi todos sus ejercicios del módulo sin ayuda del asesor y cuando tienen dudas, hacen las preguntas correspondientes, c) responden de manera clara a las preguntas que en ocasiones el asesor les hace sobre algún contenido del módulo que están revisando y d) realizan al asesor preguntas pertinentes al tema, cuando tienen dudas concretas sobre algún punto.

Las entrevistas a los estudiantes también evidencian esta influencia de la percepción de las sub competencias comunicativas de los asesores sobre el aprendizaje de los estudiantes. Un estudiante expresa por ejemplo que: “si no le tuviéramos tanta confianza o algo así... pues ahora si para preguntarle o decirle que nos explique una y otra vez... tal vez hasta no podríamos entenderle a lo que viene en el libro”. Otro testimonio de esto se presenta en la respuesta que una estudiante da a la pregunta de cómo influye la comunicación con su asesor en su aprendizaje: “Pues influye en que uno aprende más con ella ¿no? Para entender más lo que estamos estudiando pues ella nos dice que está bien, que no o cómo le podemos hacer”. Como se ve en estos testimonios, las personas tienen clara la influencia que la comunicación con su asesor tiene en su aprendizaje.

Lo anterior constituye un elemento importante para la siguiente pregunta que se responde en el presente análisis de datos: ¿Cuáles son las sub competencias

comunicativas que el asesor utiliza en su interacción con los estudiantes y de qué manera estas fomentan u obstaculizan su motivación en el estudio?

*La manera en que las sub competencias comunicativas del asesor durante la interacción fomentan u obstaculizan la motivación de los estudiantes*

De acuerdo con Ormrod (2005) la motivación es un estado interno que anima a actuar y dirige a la persona en una determinada dirección. El aprendizaje entendido como un proceso de construcción propio no existe sin motivación. Esta misma autora subraya que la motivación intrínseca, es decir, la que se origina en el interior de las personas es más productiva y base de un aprendizaje más constructivo y de mayor rendimiento en los estudiantes que la motivación extrínseca, por lo que se requiere priorizarla.

Por lo anterior, en esta investigación, un primer elemento era conocer cuáles son los motivos que llevaron a las personas de los círculos visitados, a estudiar su educación básica. De las entrevistas realizadas a los estudiantes se derivan cuáles son los motivos por los que las personas de los grupos visitados estudian. Estos motivos constituyen la motivación intrínseca que Ormrod (2005) menciona. Son los siguientes: a) Tener un futuro mejor y mejores condiciones de vida, b) Conseguir un trabajo o mejorarlo, c) Terminar una carrera, d) Superarse y ser una mejor persona, e) Para entender y ayudar a sus hijos, d) Aprender cosas útiles para la vida y la escuela.

Una expresión que ilustra lo anterior es la que se encontró en la entrevista a una de las personas que a la pregunta de por qué motivo está estudiando dice:

“Ser cada vez mejor ¿no? Si, mejor... aprender a defenderme en la vida... para saber cuánto gano... cuánto ingreso... qué ingresos tengo para no

gastar de lo que gano ¿no? Y viceversa, me ayuda para mi vida cotidiana para seguir creciendo porque nunca es tarde para seguir creciendo y superarse”.

Esta frase muestra con claridad los motivos que llevaron a las personas entrevistadas a estudiar.

Para Ormrod (2005), algunas formas de mantener esta motivación intrínseca son relacionando los contenidos con la vida, experiencia, necesidades y sentimientos de las personas, buscando lo agradable de ellos y cómo pueden ser aplicados fuera del aula. También es importante promover en los estudiantes el sentido de logro personal, de orgullo por conocer y saber más y buscar el significado personal de lo que se aprende. Un hallazgo que muestra cómo ocurre esto en las personas entrevistadas, se muestra cuando expresan como en la frase siguiente, cómo lo que han aprendido les ayuda en su vida cotidiana:

“...pues bueno poner un negocio propio que el libro ese nos enseña mucho de eso, y pues a veces no se necesita mucho dinero y a mi gusta el comercio, yo soy comerciante y a veces uno se lo hace difícil o imposible y no es así, el estudiar me ha abierto un panorama para hacerme, hacerme la vida más fácil...”

Como ya se mencionó, el MEVyT que es el modelo educativo utilizado en la educación de jóvenes y adultos en México se caracteriza porque sus contenidos están relacionados con el entorno cotidiano de las personas, sus temas responden a la diversidad de necesidades de aprendizaje de un amplio sector de población en el país. Sus ejes temáticos incluyen además de la lengua y comunicación, matemáticas y ciencias, aquellos relacionados con los jóvenes, el trabajo, la familia, el cuidado del medio ambiente y la

alfabetización tecnológica INEA (2003). Con esto, las personas pueden encontrar un espacio educativo que responde a los motivos por los que se incorporaron a un círculo de estudio de educación básica.

Además la metodología de estudio del MEVyT puede ser también factor de reforzamiento de la motivación intrínseca, pues al reconocer sus conocimientos previos y fomentar la aplicación de lo aprendido las personas pueden darse cuenta de toda la riqueza del aprendizaje que han adquirido a lo largo de su vida.

A partir de lo observado en las sesiones de asesoría en el primer apartado de este capítulo se precisaron las situaciones de interacción que el asesor promueve con los estudiantes en su círculo de estudio. Se tomó como base esta precisión de situaciones de interacción para especificar en la tabla 5 cuáles son las sub competencias comunicativas que el asesor utiliza en la interacción con sus estudiantes. Con lo anterior se busca tener un panorama claro de cómo son utilizadas estas sub competencias por los asesores durante las sesiones de trabajo con los estudiantes y luego establecer cómo obstaculizan o fomentan su motivación en el estudio.

Tabla 5  
*Sub competencias comunicativas utilizadas por los asesores en la interacción*

Situación de interacción en que usa la sub competencia	Forma en que se utilizan
Gramatical	Contesta preguntas de los estudiantes Hace preguntas a los estudiantes Explica cómo se realiza alguna actividad
Sociolingüística	Realiza explicaciones contextualizadas de lo que se pide al estudiante en las actividades del módulo Ejemplifica de acuerdo al contexto Retoma lo que los estudiantes expresan
Discursiva	Dicta Corrige las actividades



Estratégica	Saluda y se despide Da instrucciones Contesta preguntas Muestra flexibilidad, apertura, disposición y amabilidad.
-------------	--

Para Marzano (2005) una dimensión fundamental para el aprendizaje está constituida por las actitudes y percepciones de los estudiantes hacia la tarea y en general, el clima del aula. Es por eso que para determinar la motivación de los estudiantes se determinaron las siguientes categorías: Sus actitudes, su participación en las actividades de aprendizaje, su asistencia a las sesiones, lo que expresan a través de su lenguaje no verbal en la sesión y la relación que establecen con otros estudiantes. Los resultados de la observación realizada en este punto se presentan en la Tabla 6.

Tabla 6

*Actitudes de los estudiantes durante la sesión de asesoría (Datos recabados por la autora)*

Actitudes	Interés, disposición, atención, apertura, Confianza, respeto
Participación	Realización de actividades Planteamiento de dudas
Asistencia	Regular
Relación entre estudiantes	Es poco o nula con relación a los contenidos. Se comentan cosas personales o bromean.
Lenguaje no verbal durante la sesión	Relajados , sonrientes, concentrados Asentimiento de cabeza

En general los estudiantes de los grupos observados se perciben contentos, interesados, con buena disposición para el estudio, muestran actitudes de confianza y respeto hacia el asesor y sus compañeros, en general, satisfechos y a gusto durante las asesorías. También se observó que realizan sus actividades en el módulo y preguntas

sobre el tema, en lo que se resume su participación en la sesión. La relación entre estudiantes se percibe como agradable, y en general se muestran relajados, contentos y sonrientes durante todo el tiempo de sesión. Lo que contribuye a un buen clima del aula y por tanto, a mantener el interés de los estudiantes en el aprendizaje y a su motivación.

Triangulando la información anterior con lo encontrado en las entrevistas a los estudiantes, se corrobora ya que todos los estudiantes manifestaron que se sienten contentos, satisfechos de lo que aprenden y comprenden que esto es importante para su calidad de vida y su autoestima. Una joven estudiante lo expresa cuando dice que estudiar “también me ayuda con mis hermanitos porque cuando me dicen algo o me hacen enojar... pues me sé controlar y eso lo aprendí aquí en la escuela en el módulo de Hablando se entiende la gente... en ese libro aprendí muchas cosas de lo importante que es hablar y por eso con el maestro lo hago para poder aprender”. Esta percepción contribuye a mantener su motivación.

Otro hallazgo que corrobora esta motivación es que todos los estudiantes expresaron en las entrevistas su deseo de continuar estudiando una vez que concluyan la educación básica.

Con las respuestas a las preguntas subordinadas de investigación en el siguiente apartado se presenta la respuesta a la pregunta general de ¿De qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en los CADI de la ciudad de Oaxaca?

*Cómo influye la competencia comunicativa del los asesores del MEVyT en la interacción y el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas jóvenes y adultas estudiantes*

Para responder a la pregunta de este último apartado es necesario considerar los hallazgos registrados en los instrumentos de observación y de entrevista ya que nos proporcionan información importante para esta pregunta final:

a) Las sub competencias comunicativas presentes en los asesores son la gramatical que se concreta en un vocabulario amplio, bien estructurado y con buena construcción, la sociolingüística que se muestra en un lenguaje sencillo y adecuado al contexto en el que se comparten significados con el estudiante, la estratégica que muestra cercanía, paciencia y acorde con las situaciones en los círculos de estudio. La sub competencia discursiva no se observó en esta investigación.

b) Estas competencias se hacen evidentes en el círculo de estudio en cuatro situaciones de interacción: al responder a las preguntas de los estudiantes de manera individual, al preguntar a los estudiantes individualmente sobre algún contenido de los módulos, al verificar la correcta realización de las actividades de aprendizaje y al explicar un contenido de aprendizaje concreto.

c) Los estudiantes perciben estas sub competencias comunicativas de sus asesores y lo expresan a través de que su lenguaje es sencillo, claro y entendible, que utiliza diversas formas de explicar con ejemplos cotidianos y sencillos, en los que en caso de necesidad escribe en el pizarrón y además perciben al asesor como una buena persona, abierto, dispuesto, confiable y respetuoso, siempre apoyándolos.

d) El aprendizaje que los estudiantes muestran se refleja en que realizan los ejercicios del módulo sin ayuda, responden correctamente a las preguntas del asesor sobre algún tema, realizan correctamente sus ejercicios casi siempre y que de manera regular, hacen preguntas al asesor sobre lo que están revisando en su módulo de estudio.

e) Los estudiantes se encuentran motivados, lo que se refleja en que sus actitudes en el aula son de confianza, respeto, buena disposición hacia las tareas de aprendizaje y se muestran satisfechos con lo aprendido. Además manifiestan el reconocimiento a lo aprendido, a sus logros, a la utilidad de sus conocimientos en su vida y su deseo de seguir estudiando.

Estos son en resumen los hallazgos encontrados que permiten dar respuesta a la pregunta general de investigación. La figura 4 muestra cómo las sub competencias comunicativas de los asesores influyen en la interacción y en el aprendizaje de los estudiantes.

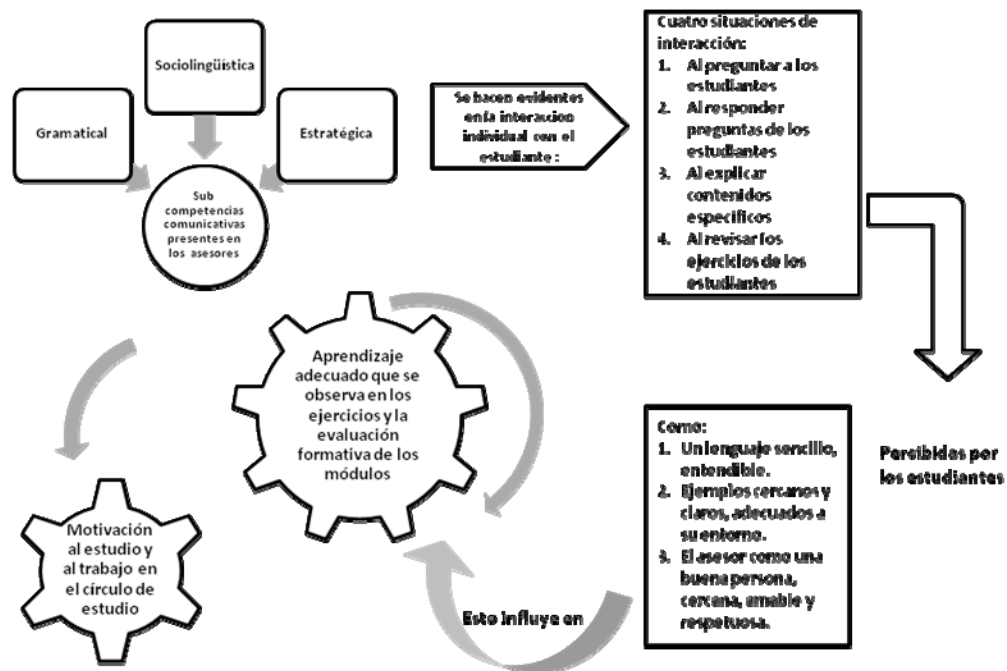


Figura 4. Influencia de las competencias comunicativas de los asesores del MEVyT en la interacción y el aprendizaje de los estudiantes

Un primer elemento que se destaca en este esquema es que la interacción que ocurre entre el asesor y los estudiantes es individual. Es una relación de uno a uno, a pesar de que estudiantes y asesor comparten el mismo espacio físico, de que la disposición del aula es adecuada para el trabajo en grupo y de que se reúnen a la misma hora, la interacción entre el asesor y grupo es inexistente. También es claro que no hay interacción entre estudiante-estudiante.

Sobre este tema Rivera (2006) establece que el papel que corresponde al profesor es el de ser un facilitador de cambios en el contexto educativo, moderar las discusiones suscitadas en el aula, ser guía y orientador y que esto permite potenciar el aprendizaje.

Otra estrategia importante para promover el aprendizaje y coadyuvar en la interacción adecuada entre profesor y alumnos, es lograr la interacción entre pares pues

así se diversifican los momentos de interacción en el aula. Esto puede realizarse promoviendo el trabajo colaborativo. De acuerdo a Johnson, Jonhson y Holubeck (1999), las acciones que el maestro necesita hacer en el trabajo colaborativo es: a) especificar los objetivos de la clase, b) tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza, c) explicar la tarea y la interdependencia, d) supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos e) evaluar los aprendizajes de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó el grupo. En ninguno de los grupos se observó esto.

Con todo lo anterior, si bien los asesores tienen una serie de sub competencias comunicativas que les permiten desenvolverse de manera adecuada en los círculos de estudio, también es cierto que no se observan competencias docentes como el manejo de estrategias de enseñanza bien definidas con las que pueda desempeñar sus tareas de manera más eficiente, sacando mayor provecho de la existencia de grupos completos de jóvenes y adultos del sistema de educación abierta que se reúnen para estudiar. Es necesario que la formación de estos asesores se enriquezca con estos contenidos para mejorar su desempeño.

En este capítulo se realizó el análisis de los datos derivados de la presente investigación. Dentro de ellos destacan que son tres las sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT observados: la gramatical, la sociolingüística y la estratégica. En el caso de la sub competencia discursiva no se observó. También se encontró que son cuatro las situaciones de interacción en que estas sub competencias se

hacen evidentes, en el momento en que el asesor pregunta sobre un determinado tema o responde a preguntas de los estudiantes, al explicar un contenido de los módulos de estudio y al verificar la realización de los ejercicios en los módulos, todo esto en una interacción uno a uno. Otro hallazgo importante es que todas las sub competencias descritas en el asesor, son percibidas por los estudiantes de manera positiva y coherente con lo observado en el aula y que esto tiene influencia positiva en su motivación y aprendizaje. Todo lo anterior, permitió dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas y además abre el espacio para nuevas interrogantes que se tratarán en el siguiente capítulo.

## Capítulo 5. Conclusiones

En el presente capítulo se resumen de manera concreta los principales hallazgos de la investigación relacionados con la pregunta general para establecer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en los CADI de la ciudad de Oaxaca. Además, se presentan algunas ideas nuevas que de ellos se derivan. También se señalan las limitantes que afectaron el desarrollo de la investigación. Se responde de manera puntual a la pregunta de investigación que se origina en el planteamiento del problema, partiendo del análisis de resultados presentado en el capítulo anterior. Así mismo se plantean algunas recomendaciones para su aplicación práctica, toda vez que se presentaron los resultados y se contrastaron con el marco teórico referencial de la investigación.

### *Conclusiones*

La población joven y adulta que se encuentra en México en situación de exclusión educativa y no cuenta con la educación básica, está conformada, de acuerdo con los últimos datos del Censo General de Población y Vivienda 2010 (INEGI, 2010) por 31,900,157 personas de 15 años o más. En Oaxaca, esta cifra es de 1, 458,572 personas, lo que quiere decir que 56 de cada 100 personas en el estado, no cuentan con educación básica.

Esta población es diversa y es al mismo tiempo, la más pobre y la que tiene el menor acceso a los servicios que el Estado tiene la responsabilidad de proporcionar. Representa entonces un sector de población sumamente vulnerable en el que su baja o



inexistente escolaridad repercute en sus posibilidades de mejorar sus condiciones de vida y de aumentar sus acciones de participación ciudadana.

De lo anterior se deriva la importancia de contar con mayores elementos que permitan conocer cuáles son las características que tienen los servicios educativos que se les proporcionan. La interacción que ocurre entre el asesor y sus estudiantes, quienes son los principales actores en el proceso educativo, resulta un factor fundamental para su mejor aprendizaje. Dentro de este proceso de interacción destaca la competencia comunicativa de los asesores por ser el vehículo necesario para que ésta ocurra. Los principales hallazgos en torno a la interacción que se observó entre los asesores del MEVyT y los estudiantes se describen enseguida.

### *Hallazgos principales*

A partir de la pregunta principal de investigación: ¿De qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en los CADI de la ciudad de Oaxaca?, se presentan los principales hallazgos que permiten darle respuesta.

1. Con excepción de la competencia discursiva que sólo se observó en uno de los asesores, todos los demás observados poseen las sub competencias comunicativas establecidas por Canale (1983 citado por Maqueo, 2005). Las sub competencias comunicativas presentes en los asesores son: a) la gramatical que se concreta en un vocabulario amplio, bien estructurado y con buena construcción, b) la sociolingüística que se muestra en un lenguaje sencillo y adecuado al contexto en el que se comparten

significados con el estudiante a través de ejemplos cercanos a su vida cotidiana, c) la estratégica en la que el asesor que muestra cercanía, paciencia y buena disposición hacia la enseñanza y la relación interpersonal con los estudiantes.

Destaca en este punto, el hecho de que la escolaridad de los asesores observados contribuye con ello, pues dos son profesores y tres son estudiantes de licenciatura. En resumen, los asesores poseen las sub competencias comunicativas necesarias para llevar a cabo su trabajo educativo en los círculos de estudio y así promover la interacción con los estudiantes. Cada una de estas sub competencias configura la competencia comunicativa de los asesores, en la que entran en juego elementos diversos como el lenguaje mismo, actitudes, valores y motivaciones, en un todo complejo.

Sin embargo, también es importante decir que aun cuando estas sub competencias se hacen evidentes durante las sesiones observadas, esto ocurre solamente durante la interacción individual. En ninguno de los casos, se observó cómo las sub competencias comunicativas de los asesores se ponen en juego durante un proceso grupal en marcha, lo que constituiría un elemento clave para observarlas en toda su dimensión y posibilidades de expresión. Perrenoud (2007) plantea que la competencia comunicativa en un docente es básica para el desarrollo de otras competencias docentes específicas, entre ellas destaca la de promover el trabajo en equipo. De acuerdo con lo observado en los asesores del MEVyT, esta competencia docente no se encuentra presente, lo que representa un área de mejora importante en la formación de los asesores.

2. Otro hallazgo importante a destacar es el que la competencia comunicativa de los asesores se hace evidente en cuatro situaciones de interacción: al responder a las preguntas de los estudiantes de manera individual, al preguntar a los estudiantes individualmente sobre algún contenido de los módulos, al verificar la correcta realización de las actividades de aprendizaje y al explicar un contenido de aprendizaje concreto. En este punto resalta que los espacios de interacción en que se concretan las competencias comunicativas de los asesores son exclusivamente individuales y se limitan a cuatro situaciones: responder a las preguntas de los estudiantes de manera individual, preguntar a los estudiantes individualmente sobre algún contenido de los módulos, verificar la correcta realización de las actividades de aprendizaje y explicar un contenido de aprendizaje concreto, por lo que resultan sumamente restringidas en su variedad. Un docente debe poseer competencias específicas como establecer escenarios de aprendizaje, graduar aprendizajes, promover el trabajo en equipo, involucrar a los estudiantes en su aprendizaje y trabajo (Perrenoud, 2007) lo que abre una diversidad de situaciones de interacción entre el profesor, en este caso, los asesores del MEVyT y los estudiantes, lo que no se observa en las asesorías.

Con todo lo anteriormente expuesto, se corrobora la necesidad de que las sub competencias comunicativas del asesor se mejoren y sean útiles como base para el desarrollo de competencias docentes específicas, a través de la formación.

3. Destaca en los hallazgos que las competencias comunicativas de los asesores son percibidas por los estudiantes. Esto lo expresan cuando manifiestan que sus asesores son claros en sus explicaciones, que utilizan un lenguaje sencillo y entendible para ellos;

también que su forma de explicar con ejemplos cercanos a su realidad, los ayuda a entender mejor los contenidos. También se enfatiza que los estudiantes perciben a su asesor como una persona abierta, dispuesta siempre al trabajo, respetuosa y confiable. Todo lo anterior contribuye al aprendizaje pues se refleja en la buena disposición de los estudiantes para estudiar y asistir a las sesiones de asesoría, elementos todos ellos que promueven la motivación necesaria para continuar estudiando y aprendiendo.

Por tanto, de acuerdo con lo que Ormrod (2005) plantea, existen condiciones en los círculos de estudio para que la motivación intrínseca que ya existe en los estudiantes para integrarse a continuar su educación básica, se mantenga por un adecuado ambiente del aula, por los aprendizajes útiles y prácticos que desarrollan en los módulos del MEVyT y el sentido de logro que los estudiantes manifiestan durante sus entrevistas. También es importante remarcar que esta motivación si bien mantiene al estudiante asistiendo a clases, precisa también que el asesor cuente con algunas herramientas metodológicas que le permitan canalizarla hacia el logro de objetivos a través del diseño de experiencias de aprendizaje que despierten su interés y dirijan su esfuerzo para conseguir metas concretas.

De acuerdo con Pintrich (1993, citado por Ormrod, 2005), en la medida en que una persona se encuentra motivada, piensa más sobre lo que oye, ve y hace y esto es fundamental para que se potencien los efectos de toda secuencia de aprendizaje. Lo que puede ser también otro elemento para la formación de los asesores del MEVyT.

4. Por último, un elemento clave para dar respuesta a través de los hallazgos de la presente investigación, acerca de cómo la competencia comunicativa de los asesores del MEVyT se refleja en el aprendizaje de los estudiantes, se concreta en la observación de cómo estos asumen sus tareas durante las sesiones. En ellas se hace evidente que realizan sus ejercicios la mayor parte del tiempo sin ayuda y resuelven sus ejercicios de evaluación formativa de manera correcta en casi todos los casos. También este aprendizaje se manifiesta con el hecho de que preguntan sobre dudas que les surgen al momento de realizar los ejercicios del módulo y responden a preguntas específicas del asesor sobre un tema. Actividades que están todas ellas marcadas dentro de los módulos en estudio del MEVyT.

Sobre lo anterior, es importante señalar que la interacción más importante que ocurre en el círculo de estudio, ocurre entre los materiales educativos y el estudiante y que el papel del asesor como mediador es susceptible de mejora para que realmente se convierta en un elemento indispensable en este proceso educativo. Es cierto que sin el asesor, difícilmente puede ocurrir este proceso, sin embargo también lo es el hecho de que su labor se ve sumamente disminuida con relación a los requerimientos que un proceso de asesoría de esta naturaleza implica, por la diversidad de contenidos involucrados, por la heterogeneidad de los estudiantes involucrados y por los tiempos que se dedican al trabajo en círculo de estudio.

Se requiere que el asesor de educación básica para personas jóvenes y adultas, posea una serie de competencias que van más allá de las comunicativas, también sus competencias docentes deben desarrollarse adecuadamente para abordar la compleja tarea

que se le presenta al trabajar con grupos sumamente heterogéneos, en los que coexisten jóvenes, amas de casa y jefes de familia, estudiando módulos pertenecientes a ejes diferentes de aprendizaje, pues lo mismo hay quienes estudian matemáticas que un módulo del eje de lengua y comunicación o de ciencias. Como puede verse, un círculo de estudio de esta naturaleza exige de cualquier profesor el máximo de sus competencias docentes en acción y en el caso de estos asesores, no todos cuentan con la formación docente necesaria para ello, por lo que su reto es todavía mayor.

Tocando los cuatro puntos anteriores, se da respuesta a la pregunta de investigación planteada y se cumple con el objetivo general que fue el siguiente: Conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influyen en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) de la ciudad de Oaxaca. Así mismo, también se dio cumplimiento a los objetivos específicos:

a) Se identificaron las sub competencias comunicativas que poseen los asesores del MEVyT de los CADI de la ciudad de Oaxaca, b) Se determinó cómo las sub competencias comunicativas que poseen los asesores se relacionan con el aprendizaje de los jóvenes y adultos, c) Se encontraron las sub competencias comunicativas que los estudiantes perciben en los asesores, d) Se conoció el impacto que generan en aprendizaje de los estudiantes la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores y e) Evaluar de que manera la competencia comunicativa del asesor en su interacción favorecen u obstaculizan la motivación del estudiante.

### *Limitaciones de la investigación*

Una limitación importante que surgió una vez realizado el análisis de datos y luego que se fueron delineando los resultados, fue abordar la parte de la formación que reciben los asesores del MEVyT. Es decir, una vez que se contó con datos que apuntaron hacia las debilidades en la interacción entre el asesor y los estudiantes, surgió la pregunta acerca de conocer qué tipo de formación reciben y si en esta se abordan contenidos específicos para la interacción o el desarrollo de las competencias docentes necesarias para que la promuevan toda vez que resulta evidente que sus herramientas metodológicas para hacerlo, no se evidencian durante las sesiones de asesoría.

Otra limitante, fue que en todos los CADIS seleccionados sólo se observaron asesores con una escolaridad de profesores o estudiantes de licenciatura. Un punto interesante de contraste podría resultar de observar a algún asesor que no cuenta con educación básica para tener un punto de referencia sobre este punto. Otro elemento importante es que las condiciones físicas en que se desarrollan las sesiones en estos círculos de estudio, no corresponden con las que se ubican en otras zonas del estado, en las que el trabajo en los círculos de estudio se realiza en condiciones poco favorables para el desarrollo del trabajo educativo, como la falta de mobiliario, equipo y materiales educativos necesarios.

### *Recomendaciones de aplicación práctica*

Es importante que en la formación de los asesores se aborde contenidos y la adquisición de herramientas metodológicas necesarias para favorecer la interacción entre

el asesor y los estudiantes y entre estudiantes y estudiantes, ya que este es un elemento sumamente débil en las asesorías observadas. También que se promueva en los asesores una serie de competencias docentes que les permitan diversificar su práctica educativa, apuntando a mejorar sus procesos de enseñanza, para que realmente se convierta en un mediador entre los contenidos educativos que se incluyen en los módulos y los estudiantes.

Resulta necesario que en estos espacios de formación se identifiquen las fortalezas que los asesores poseen y como lo establece el modelo educativo para los estudiantes, se recuperen sus conocimientos y saberes adquiridos a lo largo de su experiencia docente, para fortalecerlos en su autoestima y motivación, además de que se enriquezca el conocimiento sobre este campo educativo, ya que es notorio que los asesores han resuelto una serie de situaciones didácticas basados en su experiencia. Se recomienda así mismo que se les proporcionen estrategias concretas para el trabajo con módulos del mismo eje, ya que en los círculos se notó que si bien los estudiantes no estudian los mismos módulos o niveles, muchas veces si comparten los ejes de estudio del MEVyT, y aún así, la interacción es individual y en sólo cuatro modalidades que ya se describieron en el capítulo anterior.

#### *Recomendaciones sobre investigaciones futuras sobre el tema*

Se recomienda asimismo, investigar luego de los resultados planteados, qué sucede con las competencias comunicativas de los asesores en otros contextos como el



rural en el que por su naturaleza, las condiciones en las que se llevan a cabo las asesorías son muy distintas a las observadas en la presente investigación.

También surge la pregunta de cuáles son las variables que explican con mayor claridad, la falta del uso de la sub competencia discursiva en los asesores del MEVyT. Es decir, corroborar si otros asesores la usan o no y en qué contexto la utilizan, identificando las características de sus niveles de desarrollo. Esto considerando que el uso de la escritura es un elemento fundamental para el aprendizaje.

Otra recomendación que surge de los hallazgos ya presentados es investigar cómo se presentan estas competencias comunicativas en los asesores que están vinculados al INEA y que no tienen educación básica concluida. Cómo es su desempeño y cómo se manifiestan estas sub competencias, puede ser un punto importante a investigar.

### *Cierre*

Para finalizar este capítulo, es necesario decir que la atención a la población en situación de exclusión educativa es un compromiso necesario y obligado para toda la sociedad. Sin educación es difícil pensar en el desarrollo económico de un país, en el fortalecimiento de la democracia y en la construcción de espacios de convivencia más justos, en los que se potencialicen las capacidades de las personas. El campo de la educación de personas jóvenes y adultas en nuestro país es desde ese punto de vista, una línea importante para que cada vez más personas puedan ejercer su derecho constitucional a la educación básica.

Con base en lo anterior, es fundamental fomentar la investigación en este campo para tener mayores elementos para mejorar los procesos de enseñanza que se realizan en los círculos de estudio que dependen de este Sistema Educativo, por lo que es importante que cada vez más, existan investigadores sobre el tema y se difundan los hallazgos. Así también es preciso orientar el trabajo académico a mejorar las competencias de los asesores que trabajan en este campo y con eso, contribuir a que las personas que más lo necesitan reciban una educación acorde con sus necesidades e intereses.

## Apéndice A



2010-2016

"2011, Año de la Educación Pública, Laica y Gratuita, a 150 años de su Decreto"

**Instituto Estatal de Educación para Adultos  
Gobierno del Estado de Oaxaca**

**Departamento de Servicios Educativos  
Oficina de Desarrollo Educativo**



**Oaxaca de todos  
un gobierno para todos**

OFICIO N° DSE/146/2011

ASUNTO: Informe autorización

Oaxaca de Juárez, Oax. 01 de junio de 2011

LICENCIADA  
ROCIO DEL CARMEN CRUZ PÉREZ  
ESTUDIANTE DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DEL  
INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY  
PRESENTE

En respuesta a su petición, comunico a usted que ha sido autorizado realice la investigación del tema "Las competencias comunicativas que poseen los asesores del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT)", por lo que puede realizar las observaciones en los círculos de estudio, las entrevistas a estudiantes de nivel avanzado y la toma de fotografías que considere pertinentes. Se le indican los Centros de Atención y Desarrollo Infantil (CADi) en los que podrá desarrollar las actividades antes mencionadas:

NÚMERO	DIRECCIÓN	DÍAS	HORARIO
1	Calle Crespo #509, centro.	Lunes, miércoles y viernes	17 a 19 horas
4	Privada de Margarita Maza de Juárez S/N, Col. Miguel Alemán.	Lunes a viernes	17 a 19 horas
7	Calle Palmeras y Amapolas S/N, Colonia Reforma.	Martes a jueves	16 a 19 horas
8	Calle Benito Juárez S/N, Barrio de Xochimilco.	Lunes a viernes	11 a 12 horas
10	Calle Mártires de Cananea # 100, Col. Volcanes.	Lunes a viernes	17 a 19 horas

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Instituto Estatal  
de Educación  
para Adultos



Oaxaca de todos  
un gobierno para todos

**DEPARTAMENTO  
DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS**

2010-2016 OAXACA

ATENTAMENTE  
JEFE DE LA OFICINA

MTRO. LUIS ALAVEZ BAUTISTA

C.f.p.  
- ARCHIVO/MINUTARIO

PAS\*

H. Escuela Naval Militar 701 | Col. Reforma | 68050 | Oaxaca de Juárez | Oaxaca | Tel (951) 5021490

## Apéndice B

### *Hoja de consentimiento*

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante

Firma

Fecha

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador

Firma

Fecha

\_\_\_\_\_

*Hoja de información adjunta*

Nombre del proyecto: Competencias comunicativas que poseen los asesores

Investigadores: Nombre: Rocío del Carmen Cruz Pérez (A01303145)

Dirección: 7 de enero Módulo G, depto.3. 7ª. Etapa, Infonavit,  
primero de mayo, Oaxaca, Oaxaca.

Teléfono: 044 951 157 20 20

*Objetivo general:*

Conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros de Desarrollo Infantil de la ciudad Oaxaca.

*Objetivos específicos:*

1.- Identificar las sub competencias comunicativas que poseen los asesores del MEVyT de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca.

2.- Identificar cómo las sub competencias comunicativas que poseen los asesores se relacionan con el aprendizaje de los jóvenes y adultos.

3.- Encontrar las sub competencias comunicativas que los estudiantes perciben en los asesores

4.- Conocer el impacto que generan en su aprendizaje la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores.

5.- Evaluar de que manera la competencia comunicativa del asesor en su interacción favorecen u obstaculizan la motivación del estudiante.

#### *Limitaciones y delimitaciones*

La presente investigación se desarrollará en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca, ubicados en diferentes colonias de la ciudad de Oaxaca. Las fechas de aplicación de instrumentos de recolección de datos serán las tres primeras semanas de julio de 2011.

#### *Procedimiento:*

Recolección de datos se hará a través de una guía de observación aplicada en los círculos de estudios. La entrevista semiestructurada consta de 15 preguntas, misma que se hará en una o dos sesiones de acuerdo al avance y la disposición del entrevistado. La entrevista será grabada, se iniciará con la recolección de los datos personales del entrevistado. Se tomarán notas en caso de que el investigador lo considere necesario y se anotará el tiempo que duró la entrevista, dónde se llevo a cabo, los nombres de los participas y las observaciones finales.

*Malestares o riesgos:*

Aparentemente no existen riesgos o malestares que puedan ser causados por la presente investigación. En caso de que se vislumbre alguno el participante será informado oportunamente.

*Beneficios:*

Los resultados de la investigación serán dados a conocer a la Coordinación de Zona 2019-Oaxaca dependiente del Instituto Estatal de Educación para Adulto del Estado de Oaxaca, para los usos que las mismas consideren pertinentes.

*Compromiso sobre confidencialidad:* Las grabaciones de las entrevistas, así como su resguardo y el análisis correspondiente correrán a cargo de la investigadora. En ningún momento se mencionarán los nombres de quienes participaron en el estudio en el informe final.

*Libertad para retirarse:*

Es importante aclarar que el hecho de aceptar colaborar en el estudio no condiciona al participante a permanecer en contra de su voluntad. Si en algún momento decide no seguir colaborando, por las razones que sean, puede hacerlo sin que por esto se tome algún tipo de represalia.


Cualquier duda que surja deberá ser aclarada antes de firmar su hoja de consentimiento.

## Apéndice C


### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEV y T influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Gómez Amaya Ana Cecilia</u>		<u>26/06/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocio del C. Cruz Pérez</u>		<u>27/06/11</u>



### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante

Firma

Fecha

Marisalda Carbatal  
Escudero



29/06/11

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador

Firma

Fecha

Rocio del Carmen Cruz Pérez




29/06/11

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocío del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Dario López</u>		<u>04/07/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocío del Carmen Cruz Pérez</u>		<u>04/07/11</u>

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Cecilia Valle Roque</u>	<u>C.V.R.</u>	<u>08/07/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocio del Carmen Cruz Pérez.</u>	<u>Rocio</u>	<u>08/07/11</u>

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Dulce Osiris Cruz G.</u>	<u>Dulce Osiris</u>	<u>26/07/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocio del Carmen Cruz Pérez</u>	<u>Rocio</u>	<u>26/07/11</u>

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante

Firma

Fecha

Artina M. Cruz G.



28/07/11

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador

Firma

Fecha

Rocio del Carmen Cruz Pérez




28/07/11


### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocío del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Teresa Styo Kitz</u>		<u>02/08/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocío del Carmen Cruz Pérez</u>		<u>02/08/11</u>

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante

Firma

Fecha

ZAINÉ MORALES R.



05/08/11

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador

Firma

Fecha

Rocio del Carmen Cruz Pérez.



05/08/11

### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante

Firma

Fecha

José Ríos Ferris



09/08/11

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador

Firma

Fecha

Rocio del Carmen Cruz Pérez




09/08/11




### Hoja de consentimiento

Por este medio doy mi consentimiento para participar en la investigación cuyo objetivo es conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca. Para lo anterior he recibido y leído la hoja de información adjunta. Entiendo los beneficios y riesgos presente al tomar parte de este estudio. He recibido la información y he tenido la oportunidad de preguntar y discutirla. Se me ha explicado que la información que proporcione es confidencial y sólo será utilizada para los fines del presente estudio. Entiendo que tengo la libertad para retirarme del estudio en cualquier momento en caso de así considerarlo conveniente. Sé que las grabaciones que se realicen estarán a mi disposición y seré informado de los resultados del estudio. Toda la información y explicación relacionada al estudio la he recibido de la C. Rocio del Carmen Cruz Pérez, estudiante de la maestría en educación, con acentuación en desarrollo cognitivo de la Universidad Virtual del ITESM.

Por lo anterior, reitero mi disposición para ser entrevistado/observado para los propósitos descritos en la hoja de información y participar en el estudio.

Nombre del participante	Firma	Fecha
<u>Michel Cruz Canasco</u>	<u></u>	<u>10/08/11</u>

Considero que las explicaciones dadas han sido claras por lo que la persona que ha firmado esta forma entiende que está participando en el estudio y voluntariamente expresa su conformidad.

Nombre del investigador	Firma	Fecha
<u>Rocio del Carmen Cruz Pérez</u>	<u></u>	<u>10/08/11</u>

## Apéndice D

### *Guía de observación para la sesión de asesoría*

La competencia comunicativa de los asesores del MEVyTv como factor determinante en la promoción de la interacción y el aprendizaje

Fecha de observación: \_\_\_\_\_ Horario del círculo de estudio: \_\_\_\_\_  
 estudio: \_\_\_\_\_ Nombre del asesor: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Módulo que estudian: \_\_\_\_\_  
 Tipo de módulo: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ No. de estudiantes presentes

Puntos de observación	Registro de lo observado
A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	
B) Relación entre sub competencias e interacción: Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> <li>• La competencia discursiva en:</li> <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	
C) Relación entre competencia comunicativa del asesor y motivación del estudiante <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li> <li>• Participación</li> <li>• Asistencia a clases</li> <li>• Descripción de su lenguaje no verbal</li> <li>• Cómo se relaciona con sus compañeros de</li> </ul>	

círculo de estudio	
D) Relación entre la competencia comunicativa del asesor y el aprendizaje del estudiante <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de actividades en los materiales de estudio</li> <li>• Respuesta a preguntas sobre el tema</li> <li>• Preguntas que realiza sobre el tema</li> <li>• Eficiencia en los ejercicios de evaluación formativa en los textos</li> </ul>	
E) Descripción del ambiente general del círculo de estudio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones físicas del aula o salón de clases</li> <li>• Materiales educativos existentes</li> <li>• Materiales de apoyo</li> </ul>	
F) Características generales de la competencia comunicativa del asesor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del lenguaje en general</li> <li>• Actitudes hacia la comunicación</li> <li>• Cómo retroalimenta los actos de comunicación de los estudiantes</li> </ul>	

Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Apéndice E

### Guía de entrevista para los estudiantes

Entrevista No. \_\_\_\_\_

Se pide a los estudiantes que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, respondan a las preguntas siguientes:

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Nivel que estudia:

\_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora?
2. ¿Qué días recibe usted clases?
3. ¿Por qué motivo está usted estudiando?
4. ¿Cómo se siente usted de estar estudiando?
5. Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo.
6. ¿Cómo es su relación con su asesor?
7. ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo.
8. ¿Cómo es su comunicación con su asesor?
9. ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje?
10. ¿Cómo participa usted en las clases? ¿Cómo se siente con eso?
11. ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase?
12. ¿Cómo es su asistencia a clases? ¿Cuándo falta a clases, porqué falta?
13. ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase?
14. ¿Cómo considera usted su aprendizaje?
15. ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria

## Apéndice F

### *Cuadro de triple entrada*

#### *Pregunta de investigación*

¿De qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influye en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas que lo estudian en la los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil de la ciudad de Oaxaca?

#### *Preguntas subordinadas*

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas presentes en los asesores del MEVyT?

¿De qué manera se hacen evidentes las sub competencias comunicativas en los asesores del MEVyT en su práctica cotidiana en un círculo de estudios?

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas percibidas por los estudiantes?

¿De qué manera la percepción de la competencia comunicativa que tienen los estudiantes de sus asesores influye en sus aprendizajes?

¿Cuáles son las sub competencias comunicativas que el asesor utiliza en su interacción con los estudiantes y de qué manera estas fomentan u obstaculizan su motivación en el estudio?

## Objetivo general

Conocer de qué manera la competencia comunicativa que poseen los asesores del MEVyT influyen en la interacción y el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas jóvenes y adultas los CADI de la Ciudad de Oaxaca.

## Objetivos específicos:

- 1.- Identificar las sub competencias comunicativas que poseen los asesores del MEVyT de los CADI de la ciudad de Oaxaca.
- 2.- Identificar cómo las sub competencias comunicativas que poseen los asesores se relacionan con el aprendizaje de los jóvenes y adultos.
- 3.- Encontrar las sub competencias comunicativas que los estudiantes perciben en los asesores
- 4.- Conocer el impacto que generan en su aprendizaje la percepción que tienen de la competencia comunicativa de sus asesores.
- 5.- Evaluar de que manera la competencia comunicativa del asesor en su interacción favorecen u obstaculizan la motivación del estudiante.

## Supuesto de investigación

La competencia comunicativa del asesor influye en la promoción de la interacción y en consecuencia la motivación y aprovechamiento de los adultos.

Fuentes e Instrumentos Categorías, generales e indicadores desglosados	Observación	Entrevista para alumnos	Fundamento teórico (página donde se aborda el constructo)
<b>Competencia comunicativa</b>			
Sub competencias			
Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua	X	X	10, 40, 41, 45, 47, 48, 63
Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto	X	X	10, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 63, 70
Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos	X	X	49, 51, 63
Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal	X	X	10, 41, 47 50
<b>Interacción</b>			
Relación entre sub competencias e interacción. Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:			
La competencia gramatical en:	X		14, 29, 37, 38, 44, 45, 55, 63
La competencia Sociolingüística en:	X		29, 37, 38, 40, 44, 45, 46, 63
La competencia discursiva en:	X		55, 63

La competencia estratégica en:	X		14, 28, 29, 37, 38, 41, 63
<b>Percepción</b>			
Sub competencias comunicativas de los asesores percibidas por los estudiantes			
La competencia gramatical en:		X	26, 27, 28, 60
La competencia Sociolingüística en:		X	25, 27, 26, 64
La competencia discursiva en:		X	26
La competencia estratégica en:		X	25, 26, 27, 38, 64, 69
Relación entre competencia comunicativa del asesor y motivación del estudiante			
Actitudes	X	X	28, 29, 41, 36, 37, 59, 66, 69, 70
Participación	X	X	28, 29, 30, 59, 66, 69, 70
Asistencia a asesoría	X	X	59, 64, 66
Descripción del lenguaje no verbal	X	X	50, 59
Cómo se relaciona con sus compañeros del círculo de estudio	X		27, 35, 42, 45, 37, 38, 67, 68, 70
<b>Aprendizaje</b>			
Relación entre la competencia comunicativa del asesor y el aprendizaje del estudiante			
Realización de actividades en los materiales de estudio	X		32, 34, 41, 39, 69
Respuesta a preguntas sobre el tema	X	X	34, 41, 39, 58, 71



Preguntas que realiza sobre el tema	X		39, 58, 62
Eficiencia en los ejercicios de evaluación formativa en los textos	X		39, 58, 62
Descripción del ambiente general del círculo de estudio			
Condiciones físicas del aula o salón de clases	X		
Materiales educativos existentes	X		5, 6, 7, 11, 13, 14, 15
Materiales de apoyo	X		
Características generales de la competencia comunicativa del asesor			
Manejo del lenguaje en general	X	X	45, 59
Actitudes hacia la comunicación	X	X	45, 60
Cómo retroalimenta los actos de comunicación de los estudiantes	X	X	37, 41, 60

## Apéndice G

### *Transcripciones de guías de observación*

#### *Guía de observación 1*

Fecha de observación: 06/06/11 Horario del círculo de estudio: L, M v V 17 a 19 horas

Nombre del asesor: A.G.L. Escolaridad: Profesora de Educación Primaria. Módulo que estudian: Nuestro planeta la tierra, para seguir aprendiendo, información y gráficas,

México nuestro hogar, fracciones y porcentajes, saber leer, cuentas para el hogar Tipo de módulo: Básicos Nivel: Multinivel

Lugar: CADI No. 1 No. de estudiantes presentes: 12

Puntos de observación	Registro de lo observado
<p>A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	<p>Es correcto, utiliza oraciones y frases sencillas para dirigir a los estudiantes, utiliza un lenguaje sencillo y vocabulario variado.</p> <p>Adecuado, utiliza un lenguaje acorde con la situación y nivel sociocultural de los estudiantes aprovecha lo que los alumnos plantean.</p> <p>Coherente, construye textos hilados, referentes al tema.</p> <p>Utiliza tono de voz, gestos y movimientos que expresan confianza y cercanía con los estudiantes, mantiene la atención en los estudiantes.</p>
<p>B) Relación entre sub competencias e interacción: Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> </ul>	<p>Al contestar preguntas de los estudiantes</p> <p>Al explicar algún contenido específico de los</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia discursiva en:</li>   <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	<p>módulos en estudio.</p> <p>Escribe en el pizarrón frases y oraciones relativas a un tema.</p> <p>Al dirigirse a los estudiantes para saludarlos, despedirse y en general para interactuar con ellos.</p>
<p>C) Relación entre competencia comunicativa del asesor y motivación del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li>   <li>• Participación</li>   <li>• Asistencia a clases</li>   <li>• Descripción de su lenguaje no verbal</li>   <li>• Cómo se relaciona con sus compañeros de círculo de estudio</li> </ul>	<p>Se percibe un interés de los estudiantes</p> <p>Se nota que preguntan con confianza y seguridad.</p> <p>Los estudiantes asisten con regularidad a clases</p> <p>Los estudiantes interactúan con soltura, se notan riendo, bromear entre ellos y se perciben relajados.</p> <p>Se preguntan entre ellos, sonríen, hacen bromas cuando aun cuando permanecen concentradas en la tarea, cada uno en la solución de los ejercicios de su módulo.</p>
<p>D) Relación entre la competencia comunicativa del asesor y el aprendizaje del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de actividades en los materiales de estudio</li>   <li>• Respuesta a preguntas sobre el tema</li>   <li>• Preguntas que realiza sobre el tema</li>   <li>• Eficiencia en los ejercicios de evaluación formativa en los textos</li> </ul>	<p>Cada actividad es iniciada por una explicación de la asesora, esto es cuando es solicitado por el educando.</p> <p>Cada pregunta es contestada con calma, de manera individual y a petición del estudiante.</p> <p>Cada ejercicio de las unidades es contestado por los alumnos de manera adecuada, no pasan al siguiente hasta contestar cada uno.</p>
<p>E) Descripción del ambiente general del círculo de estudio</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones físicas del aula o salón de clases</li> <li>• Materiales educativos existentes</li> <li>• Materiales de apoyo</li> </ul>	<p>El aula es adecuada, con buena iluminación, ventilación, con sillas acojinadas y suficientes para los estudiantes. El lugar es limpio.</p> <p>Pizarrón, gises, borrador. Cada alumno cuenta con su módulo y los materiales que estos tienen.</p> <p>Televisión, videos y videocasetera.</p>
<p>F) Características generales de la competencia comunicativa del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del lenguaje en general</li> <li>• Actitudes hacia la comunicación</li> <li>• Cómo retroalimenta los actos de comunicación de los estudiantes</li> </ul>	<p>Es adecuado en cuanto al tono, volumen ritmo y dicción, pertinente, abierto, sencillo, claro.</p> <p>Abierta, clara</p> <p>Básicamente la relación es dos se hacen de preguntas y respuestas.</p>

Notas: La maestra ingresa al espacio de la asesoría puntualmente, sonrío y saluda a los alumnos presentes, algunos participantes ya están sentados y platican entre ellos, en voz baja, al momento que la asesora ingresa ellos sacan sus libros y materiales del módulo, otros más se van integrando. La asesoría observada, se caracteriza por el trabajo individual de los estudiantes. Si bien se encuentran reunidos en grupo, compartiendo un espacio y un horario, cada estudiante realiza las actividades de manera individual con poca o nula comunicación entre ellas, relativa a los contenidos de estudio. Su comunicación parece referirse a otros temas, bromas, sonrisas y frases cortas entre los estudiantes, poco relacionados al tema. La comunicación con la asesora si es relativa a los contenidos y ejercicios de los módulos, ésta se da a través de preguntas del estudiante y la respuesta de la asesora. Así la comunicación inicia con una pregunta y la respuesta de la asesora que en todos los casos consiste en leerle al estudiante, lo que ya tiene en el

módulo (contenido que el estudiante ya leyó y no entendió), luego le explica lo mismo en otras palabras. Como es un círculo de estudios multinivel, la maestra los tiene en espacios (mesas) diferentes, va de un lado a otro a donde es requerida o bien da vueltas y se para detrás de los estudiantes para ver qué es lo que los estudiantes van contestando. Este círculo se caracteriza porque además de atender a adultos también acuden niños a regularización

*Guía de observación 2*

Fecha de observación: 8/06/11 Horario del círculo de estudio: L a V de 16 a 19 h

Nombre del asesor: L.C.S.J. Escolaridad: Tercer año de Leyes. Módulo que estudian:

Información y gráficas, para seguir aprendiendo, vamos a escribir, vamos a conocernos,

aguas con las adicciones, facciones y porcentajes Tipo de módulo: Básicos Nivel:

Avanzado Lugar: CADI No. 4 No. de estudiantes presentes: 6

Puntos de observación	Registro de lo observado
<p>A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	<p>Excelente uso del lenguaje, estructura correcta, utilizando todos los elementos de la lengua.</p> <p>Su lenguaje es adecuado al contexto, de acuerdo con la edad, entorno sociocultural de los estudiantes. Manifiesta amplio conocimiento de sus estudiantes.</p> <p>No se observa, pues no escribe</p> <p>Hace un uso de la comunicación verbal con gestos, entonación, ritmo y fluidez que permite la</p>

	adecuada interacción con los estudiantes del su círculo de estudio.
<p>B) Relación entre sub competencias e interacción:          Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> <li>• La competencia discursiva en:</li> <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	<p>Cuando explica a los educandos, los contenidos de los módulos que asesora.</p> <p>Al responder a las dudas planteadas por los educandos, contextualiza las actividades del módulo, explicándolo con ejemplos de la realidad de los estudiantes</p> <p>No se observó en la asesoría.</p> <p>Al explicar los contenidos del material de estudio y responder las preguntas planteadas por los estudiantes sobre los temas revisados.</p>

Notas: La asesora llega antes de la hora de inicio de la asesoría, va saludando a cada uno de los alumnos conforme van llegando, sonrío y les llama por su nombre. La asesoría se torna individual, el círculo de estudios si bien está reunido físicamente, no trabaja e interactúa en torno a los objetivos, contenido o material común. Es más bien, una asesoría individual, en la que la interacción ocurre entre el asesor y el educando como individuo único. Cada uno con su tema, con su duda, con su ritmo de lectura y avance propio. Su única interacción es con el asesor que explica, responde o pregunta.

*Guía de observación 3*

Fecha de observación: 10/06/11 Horario del círculo de estudio: M-J de 16-19 hrs

Nombre del asesor: R.T.A. Escolaridad: Quinto semestre de la licenciatura en

Economía. Módulo que estudian: Fracciones y porcentajes, información y gráficas.

México Nuestro Hogar, Ser jóvenes, Jóvenes y trabajo, matemáticas para empezar,

nuestros documentos, para seguir aprendiendo Tipo de módulo: Básicos y

diversificados Nivel: Multinivel Lugar: CADI No. 7 No. de estudiantes presentes: 8

Puntos de observación	Registro de lo observado
<p>A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	<p>Apropiado, buena estructuración usando los elementos de la lengua.</p> <p>Su lenguaje es sencillo se ajusta al contexto en que se desarrolla la asesoría, contextualiza los ejemplos.</p> <p>No se observa.</p> <p>Su tono de voz es un poco débil, con un ritmo adecuado, de timbre agradable, expresando sus ideas de forma fluida, es cercana físicamente, mira al adulto a los ojos, se mantiene atenta, sonrío, sus gestos son de pregunta para revisar si el adulto entendió, si observa que no, repite la idea o la cambia por otra en la misma línea, usa sinónimos.</p>
<p>B) Relación entre sub competencias e interacción: Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> <li>• La competencia discursiva en:</li> <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	<p>En las explicaciones que proporciona a los adultos cuando le preguntan.</p> <p>En los ejemplos que utiliza para ilustrar y despejar las dudas que sus alumnos le presentan.</p> <p>En las notas que hace en el cuaderno del adulto para que este comprenda lo que le está explicando.</p> <p>Durante toda su interacción, desde cómo los recibe, saluda, sonrío, toca, establece contacto</p>

	ocular, solicita que avancen y responde lo que se le solicita.
--	--

Notas: La sesión se inicia cuando empiezan a llegar los estudiantes, el asesor espera, saluda conforme llegan y le indica que abran su módulo. El círculo de estudios es multinivel lo que exige que la asesor esté más pendiente de los adultos que cursan el nivel inicial ya que son los que más requerimientos de atención hacen. El trabajo se realiza en una mesa de trabajo cuadrada y los participantes están cara a cara pero no se relacionan entre sí, su trabajo es individual en sus módulos con la intervención del asesor cuando es requerido para resolver alguna duda. El asesor se mantiene sentado y observa a todos y cuando alguien necesita consultarlo se para y se sienta en la silla vacía que está a su lado, si un adulto observa que el asesor está ocupado y necesita ayuda, se vuelve hacía su compañero de junto y comentan asuntos personales hasta que el asesor se desocupa, va hacía la silla y cada quien continua resolviendo los ejercicio. Los adultos se dirigen al asesor como maestro y le hablan de usted independientemente de la edad del educando. (Este es un círculo en que hay tres hombre y cinco mujeres de edades muy variadas) Se observa que dos de los participantes visten sus ropas de trabajo (ayudantes de albañil), uno de ellos que cursa el nivel inicial se muestra tímido y con poca comprensión, el asesor se mantiene muy pendiente de él, lo ve frecuentemente, cuando lo hace entrecierra los ojos y sonríe, el adulto responde de la misma forma.

*Guía de observación 4*

Fecha de observación: 14/06/11 Horario del círculo de estudio: L a V de 11a 12 horas

Nombre del asesor: A. R.L.P. Escolaridad: Licenciatura en Educación Primaria Módulo



que estudian: Mi negocio, operaciones avanzadas, aguas con las adicciones, Información y gráficas, vamos a escribir. Tipo de módulo: Básico y diversificado Nivel: Avanzado.

Lugar: CADI No. 8 No. de estudiantes presentes: 9

Puntos de observación	Registro de lo observado
<p>A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	<p>Excelente manejo de la lengua, construye sus frases de manera correcta, usando los elementos de la lengua.</p> <p>Hace un uso correcto de la lengua en el contexto en el que se desarrolla la asesoría.</p> <p>Muy buen manejo en la conexión de sus frases.</p> <p>Adecuado, usando un lenguaje sencillo, claro, manejando un buen nivel de energía, sonrisas, señalando con el pulgar para indicar bien. Usando un tono de voz acorde a la situación.</p>
<p>B) Relación entre sub competencias e interacción: Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> <li>• La competencia discursiva en:</li> <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	<p>Las explicaciones que ofrece tanto a nivel grupal como individual.</p> <p>Los ejemplos con los que ilustra lo que enseña, tomando como punto de partida lo que las alumnas expresan.</p> <p>Lo que anota en el pizarrón para explicar, lo que corrige en los textos de sus alumnas.</p> <p>En su interacción con las alumnas, muestra un tono adecuado de voz si se dirige al grupo o de manera individual, buen ritmo. Al darle palmadas a las alumnas en su espalda, al cercarse a ellas.</p>
<p>C) Relación entre competencia comunicativa del asesor y motivación del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li> </ul>	<p>Se muestran atentas, siguiendo el tema, hay apertura para hablar del tema y situaciones</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• Asistencia a clases</li> <li>• Descripción de su lenguaje no verbal</li> <li>• Cómo se relaciona con sus compañeros de círculo de estudio</li> </ul>	<p>personales en relación al mismo, confianza, y compromiso con el trabajo que se desarrolla, respeto al escuchar a las otras.</p> <p>Es bastante uniforme, con respeto, de buen agrado.</p> <p>Regular, normalmente no faltan.</p> <p>Se notan relajadas, normalmente sonriendo, con buen nivel de energía.</p> <p>Se expresan con respeto y en ocasiones hacen bromas con relación al tema, escuchan atentas cuando alguna de ellas habla y expresan opiniones.</p>
--	---

Notas: La asesora espera a las participantes, las saluda, pregunta cómo están, les habla por su nombre, sonrío, les da la mano. El círculo de estudios está conformado por mujeres únicamente, se nota un ambiente de camaradería entre las estudiantes y con la asesora, sus edades son parecidas, todas son madres de familia, y todas cursan el nivel avanzado aunque con diferentes módulos. La asesoría se inicia con la realización de una actividad indicada en uno de los módulos de las estudiantes, en donde todas tienen participación dando su opinión. Después de la actividad se avocan a resolver sus ejercicios de sus materiales educativos y algunas se acercan a resolver alguna duda, en los casos que la asesora lo considera pertinente pide que la alumna la plantee al grupo y juntas la resuelven, pregunta a quienes ya aprobaron el módulo del que se plantea la duda que ayuden a la compañera, que le expliquen cómo resolvieron ellas esas dudas.

*Guía de observación 5*

Fecha de observación: 23/06/11 Horario del círculo de estudio: L-V de 17 a 19 h Nombre

del asesor: A.C.S. Escolaridad: Séptimo semestre de Ingeniería Civil. Módulo que

estudian: Operaciones avanzadas, Hablando se entiende la gente, Nuestro planeta la tierra,

Saber leer, Saber escribir, matemáticas para empezar, La palabra, fracciones y porcentajes

Nivel: Multinivel Lugar: CADI No. 10 No. de estudiantes presentes 8

Puntos de observación	Registro de lo observado
<p>A) Descripción de las sub competencias comunicativas del asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia gramatical: Manejo de los elementos de la lengua</li> <li>• Competencia sociolingüística: Manejo de la lengua adecuado al contexto</li> <li>• Competencia discursiva: Características de cohesión y coherencia de textos</li> <li>• Competencia estratégica: Uso de la comunicación verbal y no verbal</li> </ul>	<p>Buen manejo de los elementos de la lengua, vocabulario amplio, forma frases y oraciones de forma correcta.</p> <p>Adecuada interpretación de los significados. Ejemplos situados en el contexto.</p> <p>No se observó.</p> <p>Uso adecuado de la voz con la entonación adecuada, de ritmo fluido, utiliza sinónimos en sus ejemplos, usa preguntas para reafirmar si se entendió. Físicamente un poco lejano, se mantiene atento al grupo y el desarrollo de sus ejercicios, por momentos atiende su celular u observa hacia fuera del salón. Pasa por los lugares de los alumnos observa y pregunta si tienen dudas.</p>
<p>B) Relación entre sub competencias e interacción: Describir en qué parte de la interacción usa cada una de las competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia gramatical en:</li> <li>• La competencia Sociolingüística en:</li> </ul>	<p>Al contestar o realizar preguntas a los alumnos.</p> <p>Al dar ejemplos o escuchar las respuestas vertidas por los alumnos, retomar ejemplos de los mismo estudiantes.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La competencia discursiva en:</li>   <li>• La competencia estratégica en:</li> </ul>	<p>No pudo observarse.</p> <p>Cuando se acerca a preguntar y establece contacto ocular, usando el tono de voz tranquilo, mostrando disposición a atender y contestar, al revisar si las explicaciones fueron entendidas o modificar su discurso para ser entendido</p>
---	--

Notas: El asesor, espera afuera del salón, la llegada de sus alumnos, los saluda y hacen bromas, él pasa después de que están presente la mayoría de sus alumnos. Los alumnos toman asiento en silencio (son silla individuales), cada persona saca sus materiales y empiezan a trabajar. El asesor va pasando al lugar de cada uno y revisa si hay dudas, los alumnos esperan a que pase a su lugar para que los atienda. No hay relación de manera grupal, me mantiene callados, se muestran tranquilos.

## Apéndice H

### *Transcripciones de entrevistas*

Entrevista No.   1  

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número uno, ubicado en calle Crespo #509, en el centro de la Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos respondan a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante:   A.C.G.A.   Sexo:   Femenino   Ocupación:   Estudiante  

Edad:   15 años   Nivel que estudia:   Avanzado   Nombre del asesor:   A.G.L.  

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Para seguir aprendiendo

2.- ¿Qué días recibe usted clases? lunes, miércoles y viernes, de 5 a 7 (p.m.)

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Para tener un mejor futuro, un mejor futuro es Ummmm pues vivir de una manera más o menos ja, jaa y más posibilidades en cuanto a trabajo, yyy terminarla y tener mejores posibilidades en la vida.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Pues biiien, la verdad muy bien Ummmm pues la verdad aquí si aprendemos, este, la maestra si nos explican, si no tenemos aaa..., si tenenos alguna duda nos explica... pues si mmm, seguir avanzando, teniendo más conocimientos, estoy aprendiendo cosas diferentes, así es.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Aummmmm... la maestra, pues la verdad eeeeh... es bastante paciente si no entendemos nos explica una y otra vez hasta que logremos entender el punto y pues si, ummmm nos apoya bastante si tenemos alguna circunstancia por la cual no podamos estar todos los días en clase, pues ya nos apoya y nos dice más o menos cómo, como le podemos hacer y avanzar... seguir avanzando en el libro en casa o en cualquier otro lugar. La maestra... me explica de una manera, si no entiendo, busca otra manera en que yo pueda eeee... entenderlo o me hace participar en algo y entonces ya como que reacciono que ees... que es lo que me quería decir pues, y puedo entender, ummmm, ummmm... me da ejemplos oooo depende a lo que estemos nuestra duda, pues este si va buscando ejemplos o cosas así relacionadas para que logremos entender, le digo ummmm, es bastante paciente, no no se altera, ni tampoco dice noooo tienes que aprenderlo si no es bastante paciente, nos explica una y otra vez ya que si no entendemos pues nos hace participar para que vayamos agarrando la onda y ya ya este pues ya le vayamos agarrando, la maestra es... pueeees es centrada ees en ocasiones si uno le hace plática pues si habla de cosas personales... si también dentro de un orden ¿verdad? Si pero no si es la verdad no es no se enoja fácilmente ni tampoco explota así rápido, no eeeeh no explota pues es bastante paciente, clara en su explicaciones, sencilla, si así es.

6. -¿Cómo es su relación con su asesor? Ummmm con la maestra pues bastante buena ummm si, no no no no no habido ningún problema y pues la verdad es muy buena persona ja, jaaaa, ahh, jaaaa ella entiende que yo hablo demasiado ja, jaa entonces siiii a veces si me escucha ya cuando quiero hablar o nos pregunta a... porque como sabe que

hablo bastante pues ya mayormente a mi me hace hablar para que si pero si la verdad la relación es muy buen la verdad... puessss, ummm, mayormente hablamos de la escuela si...es más así pero este si ummm digamos que si tenemos algo aah no se... sobre otra cosa trámites o cosas así también le preguntamos a ella para ver donde lo podemos conseguir y así pero sobre información o cosas así, cosas personales casi no comentamos.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Ummmm, pues ahorita que estamos viendo español, primero nos hace leer la primera pagina ja, jaaa yyy si no le entendemos lo leemos una y otra y otra vez, para que ya vayamos agarrando ya si no entendemos pues ya nos va explicando más o menos, ya nos va poniendo ejemplos, mayormente ella trabaja con ejemplos, eh, digo llega entonces ella llega al grupo e inmediatamente empezamos a trabajar con el libro, así es... Ummmm, nos enseña en el pizarrón cuando es necesariooooo siiii, pero por lo regular casi no o en libreta o así ajá, normalmente trabajamos únicamente con el libro Mmmm, asi es, si, si no entendemos pues ya sacamos el cuaderno o si no traemos ya en el pizarrón, seguimos las instrucciones que dice ahí el libro y en ocasiones... por que en ocasiones el libro tampoco no se expresa bien ja, jaaa o no tiene uuummm o algo detallado para que podamos entender entonces ya ella busca la forma de que logremos captar lo que nos quieren decir o el ejemplo que quiere.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Ummmmmm pues en cuanto a su lenguaje bien, ja jaaaa, pues si bien, digamos que mayormente hablamos o platicamos cosas de de sobre el libro, temas sobre el libro y eh.... este pues ya si... si... si ya necesitamos alguna otra cosa o algún consejo si también ella ya se abre ya es una persona

de experiencia y pues ya más o menos como que dice pues de lo que yo conocí... esto es así pero si, es... es amable sí, es abierta también, si es abierta a escuchar y todo eso.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su proceso de aprendizaje? Ummm pues la verdad... la verdad pues sí, bastante porque si no le tuviéramos tanta confianza o algo así, ummm pues no... no tendríamos tanto el, este pues ahora si para preguntarle o decirle que nos explique una y otra vez ja, jaa, no seríamos tan preguntones ja, jaa y tal vez hasta no podríamos entenderle a lo que viene en el libro por, por decir noo no me llevo bien con ella, pero no la verdad ella se abre bastante para... para explicar y para todo eso, nos brinda confianza para que nosotros podamos expresarnos.

10- ¿Cómo participa usted en las clases? Ummmm, ummmm, bastante... ja, jaaa este pues mayormente yo soy la que más me paso hablando ¿verdad? Siii sobre el tema o cuando salen algunas cosas del tema ahora sí que para preguntar a los demás primero le hablo a la maestra y ella me dice dilo así o pregunto así y ya ummm me da más o menos una idea, explícame un poco... ummm bueno es que en ocasiones no tenemos las palabras adecuadas para preguntar o no nos explicamos bien entonces a veces preguntamos ja, jaaa pero los demás tampoco nos entienden entonces ya ella nos va diciendo como más o menos qué tipo de pregunta es o a ponerlo en palabras que los demás compañeros puedan entenderlo. ¿Cómo se siente con eso? Bien... ummm... contenta, siiii, satisfecha

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Preguntarle a la maestra, siempre está pendiente de lo que no entendemos.



12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Pueeees, bueno ahorita estoy viniendo casi todos los días que hay clases, porque no estoy trabajando pero antes si no... no podía venir tan seguido pero este, igual la maestra me esperaba para explicarme algunas cosas, si tenía yo alguna dudas y ya... ya poder avanzar en mi casa, ella me esperaba como media hora más, ummm pues si... es que como aquí cierran como más o menos a esa hora por eso es que ella no puede quedarse más tiempo pero ella siempre tiene disposición. ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Ummm bueno en ocasiones por... por asuntos de mi casa o cosas así, de mi familia, pero mayormente trato de venir, de estar constante.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Ummm no, la verdad no, no porque la verdad si... si... si es bastante... pone de su parte bastante y si nos explica y todo. Y que dejara de hacer pues nooo, no no, no ja, jaaa para mi está bien La verdad agradezco mucho que me haya tocado una asesora así porque hay ocasione en que los asesores no son así, llegan se sientan y haber como les va ja, jaaa no son tan abiertos a explicar o así no noo tienen tanta creatividad para explicar entonces pues si la verdad si me gusta estar acá.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? En ocasiones rápido y en ocasiones lento ja, jaaa, si es variable, en algunos temas si me atoro bastante y en otros soy más... más.. más rápida para aprender... depende de deee... el tema que me toque ja, jaaa, si porque la verdad noooo, bueno para las matemáticas soy muy mala así que... ja, jaaa tengo que este... tener, bueno la maestra me va explicando hoooja por hoooja porque no, sola no puedo avanzar ya lo que es español lo hago más rápido pues si puedo captarlo

más rápido y bueno eso también se nota en mi calificaciones cuando repaso y estudio más en mi casa saco mejores calificaciones pero voy voy bien con ochos y nueves

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Claro que si, voy a entrar a un CEBETyS si se puede a un COBAO.

Le valoro mucho su tiempo, muchas gracias por su participación.

*Entrevista No.   2*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número uno, ubicado en calle Crespo #509, en el centro de la Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responderá las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante:           M.C.E           Sexo: Femenino Ocupación: Ama de casa

Edad: 26 años Nivel que estudia: Avanzado Nombre del asesor:           A.G.L.          

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Ummm, uno de Matemáticas de fracciones y porcentajes.

2.- ¿Qué días recibe usted clases? Lunes miércoles viernes de 5 a 7 de la tarde.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Pues para en un futuro buscar un trabajo y tener un empleo mejor... porque por lo menos te piden secundaria, pues si para tener un empleo mejor más o menos

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Bien porque yo de hecho quería terminar mis estudios pero como mi mama es madre soltera no nos pudo dar... pues estudios, nomás primaria.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Ahhh mi asesora es muy buena persona... porque desde que yo entré ella me atendió muy bien, cualquier cosas que no le entiendo a los libros, ella me los explica correctamente y ya pues yo ya le agarro... ya le entiendo, es muy calmada nos explica nunca se exalta, a lo mejor con los chiquitos que vienen a regularización pues di les tiene que decir ponte a estudiar porque son niños pero con nosotros no, es muy tranquila porque como ella sabe que somos una personas adultas sabe que venimos por gusto.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Bien, es muy bien, nos llevamos muy bien, pues a veces platicamos, a veces le cuento cosas, por ejemplo de cómo puedo estudiar la prepa abierta y ella me informa como es y se pagan los exámenes... ella me dio la dirección y todo o a veces tengo alguna duda y ya le pregunto yo a ella.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo ah... pues nos plantea... a mi plantea la situación como voy a hacer esto... a veces no le entiendo alguna pregunta y ya me dice como lo voy a hacer me da ideas para que yo conteste bien la pregunta que tengo dudas y ya me dice como y casi no ocupa el pizarrón, conmigo no lo ha ocupado, lo hace en mi cuaderno o en mi libro.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Es buena, nos llevamos bien, si nos comunicamos, su lenguaje es entendible, es sencillo como el mío.

9.- ¿De qué manera le influye la comunicación que tiene con su asesor en su proceso de aprendizaje? La comunicación que tengo con mi asesora influye en que le entiendo mas... si me explica bien las cosas porque cuando estoy ahí en la casa cuando no

tengo clase... ya recuerdo lo que ella me explica para que yo pueda contestar las preguntas ya me doy ideas pero si es importante.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Pues siempre estamos ahí pregunto a la maestra cosas y con mis compañeros y si... si participo con ellos pues cualquier cosa que dicen ellos pues ya les digo o me dicen ¿Cómo se siente con eso? Bien, bien porque en la primaria me daba mucha pena ja, jaa y ahora si o porque como estamos también hay señoras y a lo mejor me siento como con la maestra me siento en como en más confianza y en la primaria me daba mucha pena era muy tímida y ahora no ja jaa.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Cuando no entiendo algo este la maestra ahí me está ayudando... me está explicando correctamente lo que no entiendo me dice... y ya lo deja, y no le entiendo... y otra vez me lo vuelve explicar paso por paso para que así le vaya entendiendo si me los explica pues me lo está planteando bien. Las explicaciones van variando para que yo vaya entendiendo va variando pues y ya me da ejemplos o ella me dice o tu como te imaginas escribe lo que te imaginas y ya.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Mi asistencia, de hecho es regular ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Cuando no tengo con quien dejar a mis dos hijos pero la maestra nos dice que si no venimos le avancemos al libro para que no nos atrasemos porque cada mes presentamos un examen y para que no nos atrasemos... porque cuando presentamos exámenes la que nos viene a... la aplicadora debe estar el libro terminado entonces cuando no venimos por lo menos avanzarle al libro y ya ella nomás nos califique.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? A mi gustaría que hubiera clase toda la semana clase para así aprender más y avanzar más o sea que hubiera de lunes... si por mi fuera hasta sábado ja, jaaa pero claro que ella también tiene su trabajo no es nada mas de acá... si, tiene también su trabajo la maestra, por todo lo demás para mí todo está muy bien porque la maestra si nos explica muy bien, nos plantea cómo y si a mi si me gusta.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues hasta ahora lo considero bien porque he pasado dos exámenes y el sábado presente uno y lo pase con diez y antes de ese el presente otro y lo pase con 7 pues si me considero que más o menos bien je jeee, pues cuando presente el examen que saque 7 pues yo lo repase y pensé que lo iba a pasar con 9 pero no... me dice la maestra pero lo pasaste y ese día si me sentí triste le dije a mi esposo porque yo si estudie el libro lo repase y esperaba un nueve y mi esposo me dijo antes lo pasaste ja, jaaa pero si ese día si me sentí un poquito como que recaí un poquito... porque yo esperaba pasarlo con nueve o con un diez pero sí, me gustan los dieces.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Si, si para mi manera de pensar si, primero Dios quiero terminar la prepa porque vengo también a clases de computación... pero tres semanas no he venido porque estuve mala de mis ojos y mi mamá estuvo internada y hay veces que si de plano... me encantaría venir hasta sábados si es posible pero no es posible a veces si me gustaría estudiar la prepa. Estudiar me ha dejado mucho, porque por ejemplo que mi hija ahorita entro a primaria pues antes yo decía yo nomás terminé primeria y ahora que mi hija vaya en secundaria si me

pregunte algo qué le voy a decir ¿no? y ahora no, ya le digo mamita así... me deja algo bueno por así decir ja, jaa y eso me deja algo bueno porque le digo a mi esposo yo si... tenía antes cuando terminé la primaria quería seguir estudiando... pero ora sí que no se pudo porque nosotros somos once hermanos entonces no se pudo y ya una vez vine acá y no sé cómo... y yo le dije yo voy a terminar la secundaria pero como no estaba muy convencido porque es muy celoso ja, jaaa pero ya mi cuñada lo convenció y así... ya le digo así ya me despejo un poco de la casa que la comida de todo... porque hay nooo, ya me despejo y me enfocó mas en el estudio me distraigo de... a mi si me gusta le digo porque el día de mañana ora sí que uno nunca sabe ¿no?...le digo a mis esposo que tal que si nos separamos yo por lo menos ya tengo ora si... que buscar un trabajo más o menos le digo ah... bueno, dice él.

Le agradezco mucho tu tiempo y disposición.

*Entrevista No. 3*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número cuatro, ubicado en Privada de Margarita Maza de Juárez S/N, Col. Miguel Alemán, de la Ciudad de Oaxaca, con un voluntario que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesora, nos responderá a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante: D.L. Sexo: Masculino Ocupación: Vendedor de plátanos asados.

Edad: 52 años Nivel que estudia: Avanzado Nombre del asesor: L.C.S.J.

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Fracciones y porcentajes

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes a viernes de 4 a 7 de la noche

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Porque pues ya que hay la oportunidad de estudiar la secundaria... y como no la tengo terminada, ese es un punto para estudiar... ya de ahí... que estoy en esto estudiando... me dieron ganas de ser alguien más... a lo mejor después... poder trabajar en una oficina o regresar a mi pueblo... ya ahí conozco a unos señores con lo que puedo trabajar.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Bien a gusto, contento de estar estudiando, también estoy estudiando un curso de inglés ya es el segundo curso también eso es... un propósito, si no puedo hacer muchos estudios pero con eso puedo trabajar en un hotel o restaurant como... con idioma, o como guía de turista, estoy contento.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesora. Descríbala. No pues... ella es amable con nosotros... siempre está atenta a cualquier este... cosa que nosotros le preguntamos de que no sabemos siempre es abierta... así y nos da confianza pues para hacer las preguntas que... que nosotros que concierne a lo que estamos estudiando nos da confianza y por ese lado estoy contento porque ella no... no se cierra, ella tiene ese deseo también de ayudarnos... es amable, este... este platicona, diario está contenta, la veo contenta.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesora? Buena, buena... tenemos esa confianza ella... a veces me dice que si algo que no entienda, que si necesito alguna ayuda que vaya a su domicilio a preguntarle que con esa confianza que me acerque a ella, que no dude en hacerlo y tenemos esa... esa comunicación nos dice.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Pues, cuando llegamos ella ya está ahí esperándonos ¿no?, ya llegamos al salón, nos saluda y nos acomodamos cada quien en su butaca y ya empezamos a estudiar el libro, o sea tenemos unos libros que nos dan, y ahí estamos contestando y si algo no sabemos le hablamos a ella, sabe qué mire aquí no le entiendo explíqueme ya viene ella y nos dice como... cómo hay que hacerle, alguna pregunta que no sabemos también le decimos profe mire acá no le entiendo y ella pues le hablamos... y con confianza se acerca y ya nos da la respuesta y así... así es su forma, nos ayuda, nos enseña como... dependiendo ¿verdad? Como si se trata de sumas o de... de los que se trate nos ayuda de una manera y nos dice así y de esa manera nos ayuda bien... estudiamos en los libros... no los dan para que los estudiemos en el tiempo que podamos y ya a clase vamos toda la semana de lunes a viernes pero en esa hora vamos a estudiar también... porque para ir rellenando los libros contestando preguntas pero así que nos enseñe en el pizarrón no... nada de eso, solamente cuando nos enseña lo de los primeros auxilios porque también todo eso vemos eso si nos lo enseña práctico, ahí si nos enseña más... eso primero.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Yo le digo maestra... o por su apellido le digo así ¿ve?... a todas las personas les hablo de usted ¿ve? Ella me da confianza tocante al estudio, me dice que le eche ganas y que no me desanime, dice ella... otro día había reprobado un examen y me dijo mira estudia mas échale ganas... te voy a apoyar más vamos a seguir estudiando pero esa yo la considero es una buena comunicación con ella, además de que puedo buscarla fuera de de las horas de asesoría



pero esa confianza... pues dice si no puedes ir y estás estudiando y algo no entiendes puedes ir con confianza y si nos ha atendido.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en tu proceso de aprendizaje? Es buena, me sirve porque como yo le digo ella es abierta porque si ella... ella... a lo mejor fuera más estricta... a lo mejor de esa manera no podríamos, no habría confianza de preguntarle algo siempre estaría uno como... bueno yo soy un poco tímido así... y a lo mejor no sería muy... o sea no tendría la facilidad de preguntarle algo pero como me ha dado confianza de esa forma cuando yo pueda o quiera platicar me acerque pues voy con confianza... pues si eso me ha ayudado... todo lo que habla es entendible, su lenguaje es sencillo, con otras personas si me ha pasado que a veces me hablan y no entiendo lo que dice y me quedo así... y comento con otro compañero... y les digo a veces platico con otras personas y no les entiendo me quedo igual porque su forma de hablar es diferente no es que sea otro idioma si no que uno no está... acostumbrado y no entiende y ella no... la asesora nos habla de la forma que podamos entenderle

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Pues Haciendo este, estudiando y rellenando las respuestas en el mismo libro pues, ahí mismo vamos rellenando de esa forma participo y de ahí pues contestamos todo para que cuando pidan los exámenes ir a hacerlos... todo. En el mismo horario que nos atiende a los de primaria y secundaria y diferentes niveles y entonces la plática no puede ser abierta para todos así, porque a los de primero apenas les está enseñando las vocales los números algo muy bajo ¿verdad? Ya secundaria es otro nivel más alto y no podrían entender por eso casi... casi es personal ¿Cómo se siente con eso? Contento si me siento a gusto cuando participo me siento bien.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Eeh... le llamo a ella inmediatamente le hablo, maestra venga y ya... fíjese que aquí no le entiendo... y ya me ayuda... me dice lee otra vez el texto y pongo a leer detenidamente... le entendiste ora sí, me dice... y yo le digo aquí no entendí... y me... no sabe qué otra vez... que me lo aprenda, ella me explica con otras palabras... de diferentes maneras haber como le puede uno entender.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Es normal, no hay motivo por el cual no vaya solamente que tenga algo muy urgente que hacer no voy de ahí en fuera asisto regular ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Pues que tenga algo que hacer... de mi trabajo o mi familia.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase para mejorar tu aprendizaje? No necesito que algo... algo mas, por ahorita todo se me ha facilitado a lo mejor mas adelante necesitare más apoyo no sé... todo me parece bien.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Es bueno, eeh... pues este bueno... y que voy aprendiendo sí... sí, estoy aprendiendo si... considero que estoy entendiendo y aprendiendo... pues he aprendido a hacer cuentas, a... hacer todo lo que es de matemáticas ya lo aprendí bien y este el libro que dice como vivir mejor a todo eso lo he aprendido bien, he aprendido que debemos de superarnos de cómo se llama... de cómo emprender un negocio, ahí nos habla de cómo tener iniciativa para superarnos y eso son buena ideas y eso aprendí... como decía al principio, eso me ayudo a querer seguir estudiando... para ser alguien más... y aparte de eso si no se me llegase a conceder eso pues bueno poner un negocio propio que el libro ese nos enseña mucho de eso... y pues a

veces no se necesita mucho dinero y a mi gusta el comercio, yo soy comerciante y a veces uno se lo hace difícil o imposible y no es así... el estudiar me ha abierto un panorama para hacerme... hacerme la vida más fácil... porque como le dije... aparte estoy estudiando inglés y eso mi meta es volver a la costa y llega mucho turistas y tengo conocidos canadienses la mayoría... y podría tener mejor comunicación con ellos y porque cuando llegan no puedo platicar porque no entiendo pero mi idea es aprender y poder platicar con ellos para trabajar y se... de una señora que estudió de grande y llegó a ser juez y conozco a un joven que no estudió... solamente estudió el inglés y pues ahorita es un hombre importante... no anda sufriendo por ganar dinero... o sea, que tiene una página de internet y los extranjeros ahí lo buscan y llegan directamente con él... es como si tuviera un despacho, solitos llegan... sabe qué necesito un paseo tiene una lancha deportiva de pesca y pues ahora veo que es bueno prepararse... y entonces mi idea es si no... no puedo terminar una carrera pero con el inglés puedo trabajar en cualquier parte que sea... y voy bien ¿eh? Pasando con ochos y nueves.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Si, esa es mi idea y poner un negocio, una tienda y mi me gusta manejar conozco mucha partes tanto del estado y el país, ha donde he andado esa es mi idea tener mi negocio... si trabajado pero siempre como que la gente que tiene posición como que te hace menos porque tú eres un vendedor porque yo vendía nieves y un tío que es licenciado... me decía que dejara de vender nieves que me veía mal, que mejor trabajara en su restaurant y este cada que encontraba a mi familia le daba pena que yo fuera nevero... pero no es eso... pues el comercio me gusta y pues no es penoso ningún trabajo he entendido ahora es peor hacer

otras cosas, he aprendido que tengo valor como persona... sé que puedo conseguirme una casa con un crédito... ver que gente trabaje para mi... que estén activos para que no piensen cosas en contra de su propia salud.

Le agradezco mucho su tiempo D, le valoro mucho su participación en esta entrevista.

*Entrevista No. 4*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número cuatro, ubicado en la Privada de Margarita Maza de Juárez S/N, Col. Miguel Alemán, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos respondan a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante: C.V.R Sexo: Femenino Edad: 15 años

Ocupación: Empleada de una farmacia. Nivel que estudia: Avanzado

Nombre del asesor: L.C.S.J.

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Fuera de las drogas y otro de matemáticas de información y gráficas.

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes a viernes de 5 a 7 de la noche

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Pues... yo estoy estudiando para sacar una carrera y seguir aprendiendo... aprendiendo, pues cosas que me sirvan en la vida y en la escuela.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Me siento feliz de estar aprendiendo algo más... me gusta aprender.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Pues la maestra es muy buena pues en veces... nos brinda apoyo... nos explica cómo debemos hacer los libros... contestarlo... este... nos apoya... no es enojona es buena gente... nos explica con claridad... de manera que le entendamos

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Pues es buena, pues nos apoya nos dice como contestar los libros, es amable, nos enseña todo lo que le decimos que tenemos dudas y lo que no entendemos de los libros.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Ah... pues... la maestra cuando llega nos pregunta si tenemos alguna duda... o... y ya le decimos si si o no... ya... ya nos apoya con los libros en las dudas que tenemos o alguna pregunta que no le entendamos ya la maestra nos ayuda siempre en el libro, con los compañeros no trabajamos, cada quien contesta su libro.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Nos hablamos bien, tenemos una buena comunicación, nos entendemos, su lenguaje es sencillo, entendible, le tengo confianza para preguntarle lo que no entiendo.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? Pues influye en que uno aprender más con ella ¿no? Para entender más lo que estamos estudiando pues ella nos dice que está bien, que no o cómo le podemos hacer.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Ah... pues... yo voy a estudiar mi libro y contestar y así voy avanzando para presentar el examen ¿Cómo se siente con eso? Me siento bien... feliz... con ganas de de seguir viniendo a la escuela.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Pues no lo contesto y le pregunto a la maestra la duda que tengo cuando pasa por mi lugar o si está desocupada voy con ella para preguntarle.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Pues... vengo casi siempre, a veces un poco tarde ¿Cuándo falta a clases, por qué falta? Pues... porque veces se me hace tarde... porque salgo tarde de trabajar... o no pasa luego el carro... y... llego tarde, o sea se me hace muuuuy tarde... y ya... a qué voy... me queda poco tiempo.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Siiii, que nos enseñara mucho más, pues como que tuviera más tiempo... porque como luego solo está con nosotros dos horas pues... en veces no le da tiempo, no puede estar mucho tiempo con nosotros, por lo demás, todo está bien.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Lo considero bien... importante para sacar una carrera...estoy aprendiendo bien, es bueno estudiar. He reprobado dos materias, eso fue al inicio...pero de ahí ya... le eché ganas y estudie y ya voy sacando ocho y nueve y un diez (sonríe).

15. ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Si, seguir estudiando si... quiero estudiar medicina.

Te agradezco mucho tu participación, buenas tardes.

*Entrevista No. 5*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número siete, ubicado en la Calle de Palmeras y Amapolas S/N, Colonia Reforma, en la

Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responda las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante:           D.O.C.G.           Sexo: Femenino Edad: 18 años

Ocupación: Ayudante de carpintería Nivel que estudia: Avanzado

Nombre del asesor: R.T.A.

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Mis documentos, noo, nuestros documentos.

2.- ¿Qué días recibe usted clases? Martes y jueves de 4 a 6 de la tarde.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Para avanzar más en mis estudios... y parte que esos estudios... para emprender o conseguir algún trabajo y para sacar a mi hija a delante

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Es una gran satisfacción... porque yo desde pequeña no pude... no tuve los estudios que se deberían de haber dado... pero ahorita empecé de desde abajo... (Primaria) y es satisfactorio... aparte de que se aprende.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Pues... buena persona muy amable... cuando tenemos alguna duda el nos explica siempre nos pone atención... nos ayuda... es muy atento... porque cuando tenemos una duda, el nos explica el, nos ayuda incluso cuando no tenemos... él se para y nos pregunta si necesitamos algo, estamos aprendiendo computación también y el también nos apoya en eso.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Pues yo diría que bien... porque nos llevamos bien... tenemos comunicación así de alumno a maestro... y también de cosas

personales... de hecho el sabe porque empecé a estudiar y todo esto... y pues... ya esto y... él me ha apoyado enseñándome.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo pues él cuando... por ejemplo tengo alguna duda... el me dice... así debes de ponerle, así debe de ser... me explica lo que yo no entiendo a veces cuando yo no tengo la información... él me busca la información y me la presta... me la pasa... por ejemplo una ocasión que estábamos tratando el tema de la sexualidad... yo no tenía las revistas... el complemento del libro... y él me lo consiguió acá... o a veces el busca la información y ya... me ya me pasa la información. Cada asesor tiene su grupo pero como nosotros (sus hermanas) solo venimos unos días esos días nos atiende a cada una de nosotros y a los otros que vienen de nuestro grupo, para que avancemos en el libro lo que tenemos que hacer.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Ah... pues siempre ante todo con respeto... porque es el asesor... y le digo maestro y pero a la misma vez lo llamo por su nombre pero siempre con respeto, él es claro en sus explicaciones, sus palabras son entendibles y eso hace que sea más fácil estudiar.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? Pues en cierta parte creo que... algo porque en los libros que he estudiado se viene explicando que debemos comunicarnos con las personas para intercambiar opiniones... intercambiar modos de pensar...y yo creo que ha influido para bien... porque tanto me ha enseñado para comunicarme con otras personas, como con él, ponerlo en práctica e intercambiar estímulos con otros compañeros... en ocasiones si intercambio información con otros... aunque últimamente no... porque cuando vengo



casi no viene nadie pero si vienen si... porque en el libro se pide opinión de otra gente y bonito saber qué piensan los demás.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Asistiendo los días que tengo que asistir... así... poniendo atención en lo que aprendo y realizando las actividades que el libro que me manda el maestro ¿Cómo se siente con eso? Pues bien porque como le decía hace rato... pues estoy aprendiendo... me satisface me gusta... hay temas que me gustan más que otros y si es satisfactorio.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Le pido ayuda al maestro, le pido que por favor me explique y él me ayuda, siempre hay disposición de su parte.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Pues se puede decir que regular... regular no mucho... pero si los días que me propongo venir si vengo porque antes si venia toda la semana pero ahora solo vengo dos días a la semana o si vengo tres o cuatro los que yo pueda también, pero normalmente dos días. ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? A veces no vengo por actividades que tengo realizar en la casa o porque... a veces llevo al médico a mi hija o tengo que ayudar a mis papas bueno... tengo que ayudar ahí.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Noo... pues así estoy bien agradezco el apoyo que me está dando... el modo de que me enseña... estoy cómoda con él... en mi caso me llevo bien y así quiero que siga.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues yo digo que bien... que estoy aprendiendo lo indispensable... no puedo decir que es mucho adelantamiento porque tampoco... (sonríe)... pero si le echo ganas hasta dónde puedo... y estoy aprendiendo lo que viene aquí (señala el libro)...y en cierta manera me beneficia... esto porque me ha

ayudado a veces a conseguir trabajo... lo que aprendo, lo aplico... porque por ejemplo... aquí los módulos que he estudiado aquí... de matemáticas... de...se han tratado de cómo educar a los hijos... de cómo prevenirlos de tantas cosas... en esas cosa de matemáticas las aplico cuando voy a las tiendas... cuando voy de compras, la información de la sexualidad... es también bueno algo muy importante porque se previenen enfermedades y se pueden usar la información de educar a los hijos de pequeños también es buena... enseñarles pues todos los módulos los aplico de diversas maneras... hubo un modulo que se trata de cuidado con las drogas viene explicado cómo debe uno cuidarse de ellas de diversas maneras.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Ya no, primeramente... porque pienso terminar la secundaria y buscar un trabajo así como trazarme otras metas o tal vez... estudie pero no estoy muy segura.

Le agradezco mucho tu tiempo y participación.

*Entrevista No. 6*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número siete, ubicado Calle Palmeras y Amapolas S/N, Colonia Reforma, en la Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responde a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante: A.M. C.G. Sexo: Femenino Edad: 15 años

Ocupación: Ayuda en las labores de su casa. Nivel que estudia: Avanzado

Nombre del asesor: R.T.A.

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Para seguir aprendiendo.

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De martes a jueves 4 a 6 de la tarde.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Porqueeeee, por laaaa... por lo que mis papas no pueden pagar una escuela pagada, porque somos 7 hermanos noo... somos 11 hermanos y entre ellos cuatro nomás podemos estudiar acá... para superarme y ser alguien... mejor en la vida, pueees... es poder estudiar ¿no? Y más que nada para poder trabajar, conseguir un mejor trabajo, sería todo.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Me siento bien... y más por la ayuda de los asesores, estoy contenta de poder seguir mis estudios.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Ammm pues él... me ayuda en lo que necesito... cuando lo necesito me explica y me explica bien... claramente... y se acerca para preguntar si no tenemos dudas o algo así... y también platica con nosotros... nos platica como debemos de estudiar y que tareas debemos de hacer.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Pues me llevo bien con él a cierta distancia también y pueees... me ayuda en lo que necesito... de lo de la escuela.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo Aummm me enseña bien, me explica... por ejemplo cuando tengo una duda me lo explica de tal forma que yo le entienda... y así pues... gracias a eso yo le entendido a muchas cosas. Me lee el libro y luego me explica en el cuaderno... y de ahí así pues así me lo deja de tarea para que yo le entienda y si le he entendido.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Pueees, pues me llevo bien con él... le tengo confianza para platicar con el... y pues su lenguaje si le entiendo.. si... él es

muy sencillo también, en su forma de ser, me entiende cuando no... no puedo... es paciente.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? Pues influye mucho la verdad... por si ha influido mucho en mi vida cotidiana y gracias a eso me ha ayudado mucho... aummmm... pues cuando se trata de obedecerles a mis papás gracias a eso si les he podido ... si les... me cuesta un poquito de trabajo obedecerles... pero si les obedezco aunque cuesta trabajo... también me ayuda con mis hermanitos porque cuando me dicen algo o me hacen enojar... pues se me controlar y eso lo aprendí aquí en la escuela en el módulo de hablando se entiende la gente en ese... pues en ese libro me supe controlar y aprendí muchas cosas de lo importante que es hablar y por eso con el maestro lo hago para poder aprender.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Aumm pues avanzo en mi tarea, avanzo uno seis hojas o siete hojas en mi libro pero también tengo que pedirle ayuda al asesor para que me explique y así pueda avanzar. ¿Cómo se siente con eso? Pues me siento contenta porque es algo especial en lo que hago y en lo que me valora y pues es todo.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Aummm, pues pregunto, siempre pregunto para que pueda seguir avanzando.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Pues, si mucha porque si asisto todos los días que debo venir y si me ayudan ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Porque cuando mi papá que es carpintero tiene mucho trabajo le ayudo a lijar y pintar por eso o a veces tiene que ir a montar trabajos y yo le ayudo.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase?

Pues la verdad un poco sería que me ayudara un poco mas y que si solo eso, que me ayude con el libro, que me explique para que le pueda entender porque he visto casos que cuando él me ayuda si le entiendo.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues creo que voy bien y que si he aprendido mucho aquí, y aammmm, bueno no saco 10 ja, jaa que digamos pero si saco ochos y nueves es lo mejor que puedo sacar de calificaciones.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Pues si la verdad si me gustaría estudiar bachillerato.

Te agradezco mucho tu tiempo, muchas gracias.

*Entrevista No. 7*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número ocho, ubicado en la Calle Benito Juárez S/N, Barrio de Xochimilco, de la Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesora, nos responderá las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante: T.S.M. Sexo: Femenino Ocupación: Comerciante

Edad: 47 años Nivel que estudia: Avanzado Nombre del asesor: A.R.L.P.

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Vamos a escribir

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes viernes de 11 a 12 horas.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Ser cada vez mejor ¿no? Si, mejor... aprender un... aprender a defenderme en la vida... yo me dedico al comercio, entonces

ahí tiene uno que estar pendiente de las sumas, las restas... para saber cuánto gano... cuánto ingreso... qué ingresos tengo para no gastar de lo que gano, ¿no? Y viceversa, me ayuda para mi vida cotidiana para seguir creciendo porque nunca es tarde para seguir creciendo y superarse. Al estudiar aprendí que es muy importante... importante esto de las entradas y las salidas porque a veces yo me... como soy mujer, ja, jaaa... me excedía en las compras y ahorita no... tengo que tener un este... un cómo se dijera una lista ¿no? De los ingresos y egresos que tengo y en base a eso ya como se dice detenerme antes de hacer gastos innecesarios más que nada.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Aah, muy bien, me siento muy bien porque es importante ser le repito cada día... ser mejor, si, y yo no pienso, si no siento... es la oportunidad de que es cierto... pues que si uno estudia es un poquito mejor en muchos aspectos no nada más de que... por lo comerciante estoy creciendo si no como persona, aprendo a por ejemplo... hay muchas personas que son agresivas y en base a su... no tienen esa capacidad de diferenciar entre lo positivo y negativo, y yo pienso que el estudiar te ayuda a hacer esa diferencia, y en la escuela yo lo aprendí...no solo a diferenciar en esos aspectos hay muchos aspectos en la vida¿ no? Hay muchos, le puedo ayudar a mis hijos yaa con base en eso... ya puedo ayudarle... no podía enseñarles porque mi hijo ya se va a la secundaria... ya le mastico un poquito al inglés, un poquito a la ecuaciones que yo no sabía... realmente para que le voy a mentir, ya se me había olvidado algunas cosas que aprendí de niña, aproveché bendito sea Dios se que hacer las ecuaciones, sumar, multiplicar, ya recordé, dividir y me ayuda con muchas cosas para ayudar a mis hijos.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesora. Descríbala. Ayyyy es muy buena persona, muy comprensiva, nos apoya, nos ayuda, eeeh... platicamos no nada más con respecto al estudio... sino se interesa en nosotros como personas que somos, somos seres humanos, nos ayuda, nos motiva a seguir estudiando... en la plática se interesaba en cómo estás, cómo te sientes, estás a gusto, si vas avanzando, si realmente estas interesado en el estudio... eso más que nada... se relaciona mucho con nosotros como persona, ella normalmente está de buen humor, creo que sus problemas los deja en su casa para poder ayudarnos a nosotros.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesora? Es cordial, definitivamente cordial, hasta siento que somos amigas, si somos amigas porque le repito se interesa en cómo estás, que problemas tienes, en todos los aspectos y siempre procura ayudarnos en lo que puede.

7.- ¿Cómo les enseña su asesora? Descríbalo. Con paciencia, ah pues más que nada con mucha paciencia porque a veces como ya tenemos nuestros años ¿verdad? Ya no tan fácil como de chico ¿no? Así que es muy paciente... en el pizarrón nos pone lo que vamos a hacer y luego lo que vamos leyendo nos lo explicaba de manera general ya si no entendemos un tema lo explica se extiende en el tema... asocia ciertas cosas para que podamos entender, por ejemplo en eso de los ingresos y egresos... me lo planteó muy claro porque como soy comerciante me dijo es que mira lo que necesita es primero hacer una lista de tus ingresos y luego de tus egresos y entonces tienes que ver cuánto ganas para ver lo que puedes gastar y así, entonces te ilustra de manera clara que lo que aprendías ya lo aplicabas en lo cotidiano... en todos los temas te lo relaciona con cuestiones prácticas de la vida, si, solo que yo me interese más en eso porque es lo es

importante para mí... y otras compañeras se interesan en otras... y bueno las otras aprovechamos, o sea independientemente de que estudiamos módulos diferentes ella los junta de alguna manera para que todos aprendamos... porque al escuchar al preguntar a otra compañera como lo hace... pues enfrente tenemos las oportunidad de aprovechar porque si tienes ganas lo vas a aprender si no pues lo vas a desechar.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesora? ¿La comunicación? Es buena, llega hola amiga... cómo están, siéntense, escucha lo que le decimos, nos dice siéntense y su lenguaje es sencillo, sencillo... nos dice miren hoy vamos a ver este tema vamos a analizarlo... vamos a hablar del tema, así, sencillo porque le digo que ilustradas no somos ja, ja tratamos de hacer lo posible ¿verdad? Pero ella si nos habla en nuestro idioma, porque ella es como nosotras... así le entendemos... con palabra sencillas que podamos entender válgame la redundancia, se me hace fácil, yo en la vida voy agarrando lo que va saliendo... si hay palabras que no entendemos... yo me preocupo por analizarlas por entender el significado la verdad no se me dificulta.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? La comunicación tiene mucho que ver porque ella le repito... ella siempre está dispuesta y si ella está dispuesta yo voy aprender porque ella está dando lo mejor para poder ayudarme... pues yo debo poner lo mismo de mi parte, yo pienso que para mi... digamos se genera también la confianza para que me acerque y pregunte, ella nos da esa confianza... por eso es que nosotros no tenemos tapujos para preguntar sobre el tema.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Como se dice yo quiero aprender lo mas que se pueda... me gusta esa es la palabra correcta tener participación... pregunto no



mucho, porque hay cosas que no hay necesidad pero si tengo una duda, todo lo que ella nos dice que hagamos lo hago ¿Cómo se siente con eso? Muy bien, me siento tranquila y satisfecha de lo que he logrado

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Pregunto porque ella tiene la disponibilidad de contestar.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Soy regular, si faltó ella me dice se trató de esto y aunque no es igual que estar siempre trata de rescatar el día que no fui, hay una disposición de su parte fuera del horario de clase ¿Cuándo falta a clases, por qué falta? Por cuestiones familiares, cosas que tenga que hacer de mi familia, mis hijos.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Puesss no encuentro otra cosa pues le digo que ella es amiga, es maestra, pues noo yo pienso que ella es... es más de lo que uno necesita para seguir aprendiendo... ella es muy respetuosa si tu le quieres contar algo le vas a contar si no tampoco te va a estar importunando y yo creo que el respeto es muy importante ¿no? ella nos da ese respeto y creo que merecemos.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? De bueno a regular... excelente ja, jaaa... mire yo no tengo la edad pero si lo más que puedo lo pongo de mi parte... yo cuando terminé la primaria saqué 9.4 y en la secundaria voy en 8.6... yo tuve otro asesor antes... mi primer asesor fue otro, pero el maestro si quería iba... si no no, le repito el respeto es muy importante pero se gana y el maestro a veces había alumnos... yo nunca me igualé con él, porque pero con el maestro no había... eeeh... le decían cosas como si había tomado el día anterior... le repito cuando ya vez al maestro como un fiasco no

como... que dice uno como algo que no y, aunque era muy buen maestro lo único que ahí si no me gustaba es eso que de que se dada a igualar... y es muy diferente ser amigo a igualarse, pues porque a él se le puede cómo se dice... se puede mofar de su persona y él también se mofaba de los alumnos...pues le repito que si no respeta no se dan a respetar y si no respetas no hay respeto... le repito que si es un fiasco como persona pues es un fiasco, ja, jaaa yo no quisiera ser una persona así, nooooo, me gustaría ser una persona de respeto para que me respeten, con él, no había disciplina, yo pienso que en mi persona ya no lo veía como el profesor que me va a enseñar si no como... como uno más, o sea como un compañero más que... que se iguala, se prestaba a que se ponía a echar relajo a decirse de cosas y ya como que dejaba un poquito de lado el tema y así, aunque las que queremos aprender... yo si veía lo que me enseñaba, pero el avance era poco porque no estaba al cien por ciento en lo suyo si no que alternaba ja, jaaa perdía su tiempo ahí.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Pues yo digo que si, en la preparatoria abierta le seguimos yo se que va a ser un poco más difícil porque le repito ya no somos así tan como los niños que parecen esponjas ¿no? Absorben, pero disponibilidad si hay.

Muchas gracias, le agradezco mucho su participación.

*Entrevista No. \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número ocho, ubicado Calle Benito Juárez S/N, Barrio de Xochimilco, de la Ciudad de Oaxaca, con una voluntaria que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responderá las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante:       S.M.R.       Sexo: Femenino Ocupación: Comerciante

Edad: 52 años Nivel que estudia: Avanzado Nombre del asesor:       A.R.L.P.      

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Mi negocio

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes a viernes de 11 a 12 horas

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Pues para superarme ¿no? No

quedarme... me quedé en iniciando segundo año de secundaria... por razones que tenía que trabajar, pero empecé la secundaria otra vez, pues pensé quizá este... me ayude a poder como entender a mis hijos... o como quizás ayudarles cuando tiene alguna duda... porque también ellos están estudiando ¿no?... O poder platicar acerca de lo que están aprendiendo... porque si no lo estudio yo pos... ¿cómo lo voy a entender si no lo conozco? cómo les puedo ayudar quizás... o una opinión y este también ¿no? para ver si puedo conseguir un trabajo y si por mi edad no ¿verdad? A lo mejor... puedo aspirar a tener otro negocio quizás por mucha cuestiones administrativas no haya yo podido pero quizás ahorita si sigo estudiando a lo mejor tengo... mejor percepción de la cosas y a lo mejor ja, jaaa puedo abrir un negocio más grandecillo o alguna otra cosa mejor mejor, creo.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Bien, bien a gusto bien a gusto, porque aquí utilizo mi tiempo... siento que utilizo mi tiempo de manera útil aparte de que trabajo pues me desestreso un rato... ir a platicar con la maestra... y pues ahí interactuar con las mismas compañeras porque somos puras mujeres y este de repente alguna cosa

comentamos, algo del libro o algún examen oye estuvo difícil o estuvo fácil y así ¿no?

Por eso me gusta

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Uuummm, es muy comprensiva y alguna cosa que no entendemos pues es muy accesible ella porque fácil podemos abordarla y nos explica muy bien nos tiene mucha paciencia la verdad, se porta muy muy padre con nosotras nos ayuda mucho nunca se enoja o molesta... o que no tenga la disposición de ayudarnos, noo siempre muy disponible ella, muy todo dar.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Pues yo considero que bien ummm... su trato es muy amigable, las consideramos de hecho una amiga y este... y pues platicamos aparte de cosas de la escuela este pues... personales y porque sabemos que es discreta la señora... y nos llevábamos, bueno en mi caso, me llevo muy bien con ella y cuando le comento de cualquier situación ella trata de ayudarme. Nos llevamos muy bien

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Ahhh pues nos explicaba lo de los libros nos dice cualquier cosa que no entienda me hablan y nos enseña graficas va con cada una de nosotras y pregunta en qué vas, qué no entiendes, te ayudo y así, nos deja tarea y no dice que si algo no entendemos le avisemos, le digamos que le pidamos ayuda y ella nos ayuda con mucho gusto y así de esa manera se interesa personalmente por nosotras. Casi no nos relacionábamos entre las compañeras un rato nada más o solo comentábamos afuerita de los exámenes porque casi no teníamos mucho tiempo para estar y ella nos daba esa oportunidad en poco tiempo. En el libro trabajamos nada más.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Bien tenemos la libertad de hablar de preguntar cuando no entendemos, su lenguaje es sencillo y fácil de entender, ella nos

dice que haay libros y diccionarios para que si algo no entendemos los podemos utilizar pero casi nunca lo hacemos porque no hay necesidad.

9.- ¿De qué manera le influye la comunicación que tiene con su asesor? De muy buena manera ¿no? porque como le digo si alguna cosa no entiendo yo tengo... yo la confianza de abordarla de decirle que me explique... y si no entiendo ja, ja pues otra vez, discúlpame pero es que no entendí muy bien aquí, le digo... pero ya con detalles nos aclara las dudas que tenemos, bueno al menos en mi caso, me aclara algunas dudas y bien y si me ayuda mucho el hecho de tener esa confianza de que me disipa las dudas con respecto a algo, siempre porque ella nos infunde esa confianza.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? La verdad muy poca por el poco tiempo que dispongo, más bien voy a entregar tareas... a los exámenes... o algo que tengo duda, pero es muy poco lo que me sale mal, no es que yo presuma ja, jaa trato de avanzarle un poquito es que ahí en el puesto... hay ocasiones que si tengo tiempo de leer ¿ve?, de hecho a mí me gusta leer... me gusta leer un poquito entonces no retengo mucho ¿verdad? pero me gusta leer y una cosa que no entiendo la leo y la vuelvo a leer hasta que bueno tengo que entenderla ¿verdad?... y este, como le digo alguna cosa que no entiendo la llevo con ella, mira aquí si no le entiendo... aquí si tengo dificultades... y muy amable ella y pero así que este mucho tiempo en la clase no, no porque cuando me invitó a estudiar le dije mire yo tengo necesidad económica por mis hijos entonces no puedo y ella me dijo no, pues cuando puedas por esa razón acudo. Ella me explica... y de hecho si tiene otro libro que hablara del mismo tema ya me lo enseña mira las cosas son así... en este libro te lo explica de esta manera un poquito más complicado a veces,

pero es lo mismo... ella me lo dice de manera sencilla, de manera que yo pueda entenderla, también me da ejemplos ¿Cómo se siente con eso? Bien, contenta porque en este tiempo, voy avanzando y voy conociendo más.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? A pues, acudo con mi asesora porque tengo esa confianza y este me lo explica de manera tan clara que lo entiendo.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Trato de que sea regular, procuro no faltar sobre todo en los exámenes ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Por cuestiones familiares, que mis hijos necesiten algo.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Noo, noo, le digo, nos pone las cosas tan claras, tan fáciles creo yo que no me cuesta mucho trabajo pensé que iba a estar más difícil mas con tantos años sin ir a la escuela por la edad pues... pero no, lo pone, siento que lo pone muy fácil. No en realidad no.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues yo creo que bueno porque pues hay muchas cosas queeee yo no entendía muy bien y ahorita ya se me aclararon como por ejemplo cuando leo las revista que compra mi hijo como muy interesantes o todas esas y yo lo veo y digo esto lo aprendí en el libro ja, jaaa y recuerdo de hecho también muchas citas de hombres como se podría decir... ¿celebres? Que no había tenido mucho acceso a leer eso ¿no? Y me gustó y me gusta mucho los libros de lecturas... me gusta leer las frase porque digo ah... entiendo mejor muchas cosas de la vida la verdad... y digo ahh... si es cierto cuanta razón tiene y la vuelvo a leer y de hecho tengo muchas anotadas pero no las recuerdo porque estoy nerviosa... pero las anoté en la contraportada

de mis cuadernos de mis libretas las tengo anotadas ahí... hay muchas... hay una que dice que hemos aprendido que el hombre en general ha aprendido a volar como los pájaros a nadar como los peces pero no hemos aprendido el arte de convivir como seres humanos, entonces... todas esas frases se me hacen muy bonitas porque si es cierto... cada vez hay más violencia no nos entendemos, no no hay la compenetración no hay la empatía que es lo que nos hace falta ¿sí? Que no es lo mismo que la simpatía, es el ponerse en el lugar de la otra persona todo eso lo he aprendido ahí... ya tenía un poco de conocimiento algo de eso en la religión en que yo estuve... pero en la escuela es donde yo digo ah... sí, es cierto, y luego esas frase yo las platico con mis hijos y les digo, eso es cierto el hombre ha logrado muchas cosas ha ido a la luna, ha hecho experimentos tremendos, a descubrimientos fantásticos pero de verdad la comunicación entre los humanos es difícil... muy difícil al grado de que algo que yo digo, cómo es posible que como seres humanos no nos podamos entender hablando... por qué tenemos que llegar a los golpes... a matarnos... yo soy mujer tengo mis hijos... digo yo cómo es posible... qué pasa con una persona que mata a alguien sí, si este, si yo entiendo como madre cuanto trabajo nos cuesta crecer a aquella personita es la esperanza que uno tiene de verlos crecer de que sean alguien en la vida... y viene alguien y le quita la vida, así de fácil y ahorita estos tiempos están así... y es cuando yo entiendo esa frase y digo si es cierto ¿verdad? cuantos logros ha hecho el humano por medio de la ciencia... por medio de muchas cosas... pero sin embargo compenetrarse así, sentir empatía por el otro, es muy difícil que lo logre es muy difícil la mayoría de la gente es muy irascible, muy enojona... muy... tiene muy poca paciencia y pues yo digo si es cierto no hemos aprendido a convivir como humanos

y menos como hermanos ja, jaa menos ¿verdad? ja, jaa todo esto me hace reflexionar, me hace pensar y digo si es cierto... a veces tengo otras cosas que hacer pero me encanta lo que estoy leyendo y ahí le sigo porque digo ta bien bonito... y me hace pensar me hace reflexionar y sobre todo digo a veces da uno por sentado estar con los hijos y uno desperdicia el tiempo reganándolo o peleando por insignificancias que debemos querernos más... porque uno no tiene idea de lo frágil que es la vida y de lo frágil que es el hecho de este... una relación con ellos ya la rato ya no estamos juntos todo eso me ha ayudado a reflexionar para cambiar, hay muchas cosas en las que necesito cambiar... esto me lo ha dado el hecho es estudiar , en los libros de lecturas hay cosas preciosas, los libros son un tesoros, en los ratos que estoy tranquila lo leo y reflexiono y digo que hermoso es leer... a veces no tienen uno el poder de retención por la falta de costumbre o los años... o que se yo... pero en el momento que lo lees es hermoso y cuando lo vuelves a leer también por lo menos as mi así me pasa la verdad, me pasa muy bonito, porque me incentiva a tratar de ser mejor, mis calificaciones son de 8 porque ya sabe la edad y la retentiva pero lo importante es lo que aprendo y a veces saco nueve ya estoy por terminar, es mi último módulo.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Si nos lo dieran la oportunidad acá (CADI No. 4) si, creo que va a ser difícil pero si habemos compañeras que si es aquí si le seguirían, es bueno para nosotras.

Le agradezco mucho su tiempo y colaboración.

*Entrevista No. 9*



Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número diez, ubicado en la Calle Mártires de Cananea # 100, Col. Volcanes, de la Ciudad de Oaxaca, con un voluntario que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responden a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante: J.R.P. Sexo: Masculino Edad: 51 años

Ocupación: Elaboración de bolsas y canastas. Nivel que estudia: Avanzado

Nombre del asesor: A. C. S

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Medidas y porcentaje

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes a viernes de 5 a 7 de la tarde.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Tenía deseos de conocer un poco porque pues este yo casi no estudie de chico y pues me invitaron a estudiar y decidí estudiar y terminé la primaria y pues ya no quería estudiar pero me invitaron a seguir... (Sonríe) estoy tratando de estudiar un poco.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Me siento bien... me siento bien, mejor siento... que estoy conociendo un poquito más porque no es igual en la primaria que en este nivel de adultos, en la primaria se enseña más se imparte clases abiertamente pues, aquí pues no porque estudiamos de varios niveles, aquí no nos dan una clase abierta si no que nada mas van a la butaca nos dicen... pero poco pero como ya semos adultos tenemos que aprender por nuestra propia cuenta eso es... a mí eso no me gusta muy bien, porque es poco lo que me enseñan a mi me gustaría que nos enseñaran más tiempo, una clase para todos o un solo nivel y todos participamos en lo mismo pero esto no, me

gustaría compartir con lo demás y pues este es lo que me gustaría a mí pero no es así, ujum.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. El, mi asesor... es buena persona, tiene paciencia nos explica pues hasta donde nosotros vemos... podemos preguntar pero... sí, nosotros le podemos preguntar pero si no nos podemos explicar tal como queremos pues hasta ahí nada mas... pero yo he dicho que si nos enseña pero como le digo no es una clase abierta, el tiempo es muy poco

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Me llevo muy bien con él desde la primera vez que nos conocimos se me hizo una buena persona y si es una buena persona en lo hecho él sabe... y lo que le preguntamos nos explica de todo lo que sabe y lo que podemos preguntarle porque no podemos preguntarle lo que no sabemos, así es.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Pues... nos enseña solamente con las preguntas que están escritas... y si no entendemos eso es lo que él nos enseña y... a como le digo si no sacamos preguntas antes, no va a enseñarnos algo de su cuenta solamente lo que está escrito y lo que le preguntemos un poco ya entendemos un poco más eso es lo que nos enseña... pasa a la butaca ya ahí nos explica un poco pero como somos varios el tiempo no da... vamos aprendiendo un poco no mucho, si tuviéramos más tiempo aprenderíamos mas, trabajamos sobre el libro normalmente, es muy poco el tiempo, hay muchas dudas todavía que nos quedamos con las dudas y aparte el tiempo aparte no hubo tiempo para que nos expliquen pero nosotros conocemos que si hay dudas entonces ahí vamos pero así.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Pues mi comunicación con mi asesor es regularmente porque el 100 por ciento no... pero si es regular, hay cosas que me quedo... que no le entiendo porque me lo dice una vez y es necesario otra vez porque a veces pregunta por pregunta yo quiero saber.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? Pues... la comunicación es buena... lo poco que él me explica despacio le voy entendiendo pero si lo hace rápido como que le agarro poco porque como adulto ¿ve? Uno tiene en la cabeza otras cosas y si es rápido no capta uno muy bien, así es, así lo entiendo.

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Participo todos los días, siempre me gusta participar no me gusta perderme un día, si una pregunta, si una palabra... para mi es algo bastante... mi participación es preguntarle al maestro y en contestar... contestar en mi libro lo que entiendo ¿Cómo se siente con eso? Me siento bien, este, siento que me sirve de mucho, por ejemplo yo tengo hijos y con un poco que aprendo yo sé que me sirve a mis, le sirve a mis hijos porque yo no sabía... casi no sabía, pues puedo enseñarles no solamente lo que aprendí tal vez algo mas... lo que aprendí por experiencia... sí, eso me hace sentir bien

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Me siento un poco mal... no desahogo lo que quisiera saber pero no puedo... si hay tiempo pregunto... a que me diga a que me explique un poco y ya otro poco yo trato de entender pero si no hay tiempo y ya acabó la clase pueees ya no

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Es todo el tiempo que me dan asesoría. ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? En vacaciones de mis hijos no voy porque no hay tiempo.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Sí, que nos diera más tiempo que nos enseñara abiertamente que nos dé en conjunto... eso nos gustaría, que usara el pizarrón que pusiera ejemplos. Ummmm dentro de la hora de clase sale para afuera y nos deja un rato y quisiera que todo el tiempo estuviera... ese poquito de tiempo pero que estuviera todo el rato, eso me gustaría, porque a veces lo llaman... no se... de la dirección creo o no se adonde... y nos deja un rato o hay una pregunta y se va a la biblioteca a buscarla porque a veces hay preguntas que no entendemos y queremos que nos diga y a veces no aparece en ningún diccionario que hay ahí y se va para la biblioteca un rato.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues... lo considero muy bien... muy buena manera para el futuro aunque sea poco pero ya... no es suficiente. Mis calificaciones son regulares, por ejemplo la primaria la termine con 8.4 pero pienso que para mí no es suficiente porque a mí, me gustaría... me gustaría mas.. no es suficiente. Pues así, este... lo que veo en el circulo de estudios lo miro muy bien para mi... muy bien porque acá hay muchas palabras que no entendía yo casi... como le dije yo no estudie casi yo no usaba diccionario nomas hablaba a veces porque este me decían esto es lo correcto pero yo no sabía... pero ahorita he usado el diccionario y cualquier palabra que hay y que no le entiendo tengo que informarme exactamente que es en el diccionario... no solamente es un contenido si no es dos o tres contenidos en unas

palabras... en otras solo es uno eso me gustaría seguir investigando eso me gustaría seguir haciendo después de estudiar y puedo hacer enseguida después de estudiar quiero prepararme... en otras cosas porque pues para mi mis hijos... yo quisiera que sepan porque yo tengo mis hijos pero pues uno solo termino la prepa pero es ellos... otra termino y va a seguir estudiante pero pues son ellos... es muy diferente el aprendizaje de sus hijos que los de uno, que de uno... cada uno de nosotros se vale por sí mismo, esa es la diferencia.

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? eeeeh Pues ahorita no porque tengo mis hijos y necesito trabajar solamente pero... pero pues este si yo quisiera terminar aunque sea la secundaria.

Una pregunta más ¿habla otra lengua? Ummm no no hablo pero entiendo el dialecto zapoteco mi madre hablaba yo dos o tres palabras y no lo hable así que no se cuente que hablo ja, ja, jaaaa.

Le agradezco mucho su colaboración y su tiempo.

*Entrevista No. 10*

Nos encontramos en las instalaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil número diez, ubicado Calle Mártires de Cananea # 100, Col. Volcanes, en la Ciudad de Oaxaca, con un voluntario que con base en su experiencia en el círculo de estudio con su asesor, nos responden a las preguntas que le plantaremos enseguida:

Nombre del estudiante:           M.C.C.           Sexo: Masculino Edad: 15 años

Ocupación: Estudiante Nivel que estudia: Avanzado Nombre del asesor: A. C. S

1.- ¿Cuál es el módulo que está usted estudiando ahora? Pues de matemáticas... este... este... Fracciones y porcentajes.

2.- ¿Qué días recibe usted clases? De lunes y viernes de 5 a 7 de la noche.

3.- ¿Por qué motivo está usted estudiando? Porque pues es necesario para poder trabajar de grande ¿no?... Y ahorita solo estudio.

4.- ¿Cómo se siente usted de estar estudiando? Ummm... bien... estoy aprendiendo cosas que no sabía... y este... así pues ya me dedico a estudiar y ya no estar en la calle... bueno pues... aquí he aprendido muchas cosas, son varias cosas de matemáticas los de las fracciones que no sabía... como sumarlas o como restarlas.

5.- Platíqueme usted cómo es su asesor. Descríbalo. Ummm bueno él... este pues... es buena gente ¿no? así nos explica bien, nooo no nos grita... no... no este nos insulta... pues nos trata bien, nos trata de explicar lo más posible para que le entendamos un poco más y este... pues es buena gente.

6.- ¿Cómo es su relación con su asesor? Bueno.... el poco tiempo que llevo es buena... porque apenas llevo 2 meses con este... pues más o menos porque casi... bueno si me explica a mí este pero así que digamos bien, bien pues no... porque apenas lo conozco no lo conozco muy bien.. no tenemos mucha relación.

7.- ¿Cómo les enseña su asesor? Descríbalo. Bueno pues me enseña ummm... pues me enseña bien... bueno primero me lee lo que no entiendo... él bueno... él siempre me dice que lo que no entienda pues... que le pregunte para que él... me pueda explicar y las preguntas que no las entienda o que no sepa cómo hacerle para contestarlas... ya él me las explica... y ya entre los dos ya... hacemos el resultado de las

preguntas del libro. Yo... siempre traigo mi libro y ahí me explica el asesor y en mi libreta si es necesario hacer operaciones lo hacemos ahí con la calculadora.

8.- ¿Cómo es su comunicación con su asesor? Pues muy poca... porque pues ora sí... que me está explicando... me lo está explicando un poco bien y ya no me trabo tanto en las preguntas o así, es bastante claro en lo que me dice.

9.- ¿De qué manera influye la comunicación que tiene con su asesor en su aprendizaje? Ah pues influye... a base de las preguntas que hago y él me explica entonces pues... si influye... para bien, porque ora sí que es el que me explicar y ya... es de mi parte si quiero aprender bien o de plano no lo quiero aprender ¿no? Pero pues si es buena y... si... este influye porque cuando ya entiendo pues... ya aprendo ¿no?

10.- ¿Cómo participa usted en las clases? Pues, casi no... casi no participamos o no participo... yo en mi caso por este yo nada mas tengo que contestar mi libro... él no este no ora sí que no... nos pone problemas o así... algo así en el pizarrón... nada más nos ponemos a contestar lo del libro, no tengo relación con las compañeras o compañeros porque en el tiempo que llevo ¿no? ¿Cómo se siente con eso? Pues bien, bien... porque así podemos aprender mas ¿no? De las cosas que no sabemos.

11.- ¿Qué hace usted cuando no entiende algo en clase? Preguntarle al maestro... o bueno... cuando veo que está muy ocupado tratar de resolverla yo solo y ya si de plano no... le entiendo pues... ya... o me espero que pase mi maestro a mi lugar y ya él me explica... para no interrumpir a los otros que están ahí... espero mi turno... a veces todos tenemos dudas y el maestro tarda en pasar.

12.- ¿Cómo es su asistencia a clases? Mmm bueno no muy bien... porque creo que ya falte este si he faltado algunos días ¿Cuándo falta a clases, porqué falta? Porque se me olvido estaba en otro lado y se me olvido, trato de llegar temprano a veces vengo tarde porque vengo caminando de mi casa y... está un poco lejos pero ya estoy asistiendo con mas... los días que me toca, je, y otro día... fui a buscar trabajo... quiero trabajar... y como me fui caminando se me hizo tarde ya no me daba tiempo para ir por mis libros a mi casa y regresar hasta acá por eso ya mejor no vine.

13.- ¿Hay algo que le gustaría que su asesor hiciera o dejara de hacer en clase? Pueees... queee bueno... que me dictara por decirlo... así como como resolver las operaciones que estoy aprendiendo... porque en el momento me lo dice y si me lo aprendo... pero luego, cuando estoy en mi casa y trato de contestar mi libro pues se me dificulta un poco... y pues ya teniéndolo anotado pues... ya más o menos se como se hace... o que es lo que se tiene que hacer o algo así ¿no? Algunas veces si lo he apuntado pero pues es... lo que me dicta es fácil pero voy a tener que pedir que si me puede dictar algo para que yo lo anote y no se me olvide. El maestro hace bien... hace todo bien... nunca hace algo que me incomode o nos incomode a todos, y este... está bien todo lo que hace el maestro, nunca nos ha faltado al respeto, siempre nos saluda y así.

14.- ¿Cómo considera usted su aprendizaje? Pues un poquito lento ¿no? Porque... si bueno... como ya tengo dos años de no estudiar... dejé de estudiar y si se me olvido todo... bueno no todo pero ahorita para volver a recordar todo pues si se me dificulta un poco... pero pues es un poco lento mi aprendizaje... estoy por presentar mi primer



examen... y este... lo que aprendo me sirve en todo pues este...porque así puedo hacer otras cosas ¿no? Antes no... no se... como que era un poquito torpe o no se bueno yo digo que a lo mejor es por lo que deje de estudiar... y pues era puro estar en la calle ooo... en la tele y por eso yo digo que a lo mejor eso que ahorita estoy estudiando... que volví a estudiar pues me está ayudando un poco en todas las cosas que hago...no se así...porque antes cuando trabajaba y tenía que dar cambio... no me apuraba pues... no era muy rápido para hacer cuentas... ahorita no trabajo... pero no se... saber me ayuda para enseñarle un vecino que tengo chiquito y este pues... ayudarle un poco al niño, no en todo... pero en algo y ahora si diera cambio podría ser más rápido y me sentiría seguro. Me gustaría que nos pusiera un poquito más de tiempo a cada uno... bueno pero no puede porque somos muchos... pero... no sé, así que nos explicara o que nos pusiera hacer algo en el pizarrón algo así ¿no?

15.- ¿Piensa usted seguir estudiando cuando termine la secundaria? Ummmm, pues no se pero yo que quiero después de la secundaria es trabajar ¿no? Ya después estudiar la prepa abierta o bueno eso es lo que digo ahorita a lo mejor cambio de opinión pero ahora así pienso.

Te agradezco mucho tu tiempo y disposición para la entrevista, muchas gracias

## Apéndice I

### Fotografías



Foto 1. Círculo de estudio CADI No. 1



Foto 2. Círculo es estudios No. CADI 1.



*Foto 3. Circulo de estudios CADI No. 7*



*Foto 4. Circulo de estudios CADI No. 8.*



Foto 5. Entrevista 4. CADI No. 4.



Foto 6. Entrevista 10. CADI No. 10.

## Referencias

- Aguirre D. (2005) Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional  
*[Versión Electrónica] Educ Med Sup 19 (3)* Recuperado en  
<http://scielo.sld.cu/scielo>
- Bayo, J. (1987) *Percepción, Desarrollo Cognitivo y Artes visuales*. Anthropos. Editorial  
Hombre. Recuperado el 10 de septiembre de 2011 de:  
<http://books.google.com/books>
- Campero, C., Anorve, G., Valenzuela, M. (2002). *Educación de personas jóvenes y  
adultas*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Campero C. (2005). *Entretejiendo miradas*. Monterrey, México: CREFAL-UPN.
- Carrera, B. Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque Sociocultural. *Revista Educere*,  
*5(13)*, 41-44.
- Cassany, D. (2005) *Describir el escribir: cómo a prender a escribir*. Barcelona: Paidós.  
Recuperado en <http://books.google.com/books>
- Cassany, D., Luna M., Sanz G. (2002). *Enseñar lengua*. (8ª ed.) Barcelona: Graó.
- Cázares, L. (2009). *Formación docente basada en competencias*. México: Trillas.
- Cobarrubias, P., Piña M. (2004) La interacción maestro-alumno y su relación con el  
aprendizaje *[versión electrónica]*, *Revista Latinoamericana de Estudios  
Educativos*, vol. XXXIV (1) 47-84.
- Coll, C. (1990) Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones  
educativas. En *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. (pp. 133-149)  
México D.F: Paidós.

- Coll, C. (1990) La construcción del conocimiento en el marco de la relaciones interpersonales y sus implicaciones para el curriculum escolar. En *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. (pp. 153-173) México D.F: Paidós.
- Charadeu P. (2003) *El discurso de la información: la construcción del espejo social*. Barcelona: Gedisa.
- Dellors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Ediciones UNESCO
- Díaz-Barriga, F. Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª ed.). Distrito Federal, México: Mc Graw –Hill.
- Elboj C., Puigdellivol I., Soler M., Valls Rosa. (2006) *Comunidades de aprendizaje, transformar la educación* (6ª. ed.). Barcelona: Graó. Recuperado en <http://books.google.com/books>
- Fernández, A. (2000) La competencia comunicativa del docente: exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalismo. [Versión Electrónica] *Contexto educativo* (10)
- Fernández, P., Melero, M. (1995) *La interacción social en contextos educativos* (Eds). Madrid, España: Siglo XXI editores. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Fierro, A. (2004). *El ámbito de la personalidad. Manual de psicología de la personalidad* (Eds). (19-56). Barcelona, España: Paidós. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Gijón, M. (2004) *Valores y relaciones interpersonales en la escuela*. Barcelona: Graó

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (13 de marzo de 2011). Recuperado el 21 de mayo de 2011 de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx>
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (2000). *Manual para el Asesor del MEVyY*. México: Autor.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2008) *Informe final de la evaluación cualitativa del nivel avanzado del MEVyT*. México: Autor.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2009) *Informe final de la evaluación cualitativa del nivel inicial del MEVyT*. México: Autor. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (2011). *Reglas de Operación*. México: Autor.
- Hernández, R., Fernández- Collado, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª. Edición). México: MacGraw-Hill.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Mañós, Q. (2002). *Animación estimulativa para personas mayores*. Madrid, España: NARCEA. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Maqueo, A.M. (2005). *Lengua, aprendizaje y enseñanza. El enfoque comunicativo: de la teoría a la práctica*. Distrito Federal: Limusa. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Marzano, J.R., Pickering, D.J. (2005). *Dimensiones del aprendizaje: Manual para el Maestro*. (2ª. Edición). México: ITESO. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>

- Mayan, J.M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Qual Institute Press. International Institute for Qualitative Methodology. Recuperado en <http://ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introducción.pdf>
- Molina, A. Cuellar, A., González, B. (2009) La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores [versión electrónica] *MediSur Vol.7 (5)*, pp. 20-28.
- Ochoa J.A. (2009) Aproximación al enfoque por competencia desde la perspectiva epistemológica, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales [versión electrónica]*, recuperado en [www.eumed.net/rev/cccss/06/jaor.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/06/jaor.htm)
- Ormrod, J.E., (2005). Definiciones y perspectivas del aprendizaje. En Ormrod, J. E. (Ed.). *Aprendizaje Humano*. (4ª. Edición, pp. 3-11). Madrid, España: Pearson Educación.
- Ormrod, J. (2005) La teoría socio-cognitiva. *Aprendizaje Humano*. (4ª Ed., pp. 244-285). Madrid: Prentice Hall.
- Ormrod, J.E., (2005). Motivación y emoción. *Aprendizaje Humano*. (4ª. Edición, pp.480-509). Madrid, España: Pearson Educación.
- Ortony, A., Clores, G.L., Collins, A. (1996). *La estructura cognitiva de las emociones*. Madrid, España: Siglo Veintiuno de España. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>



- O'Sullivan, J. (1996). *La Comunicación Humana: Grandes temas contemporáneos de la comunicación*. Caracas, Venezuela: Texto. Recuperado el 11 de septiembre de 2011 de <http://books.google.com.mx/books>
- Pérez, P., Placencia, L., Hernández, L., Sánchez L., Garduño, M., Capistrán, F. (2003). *Libro del asesor* (2ª ed) México: INEA.
- Perrenuod Philippe. (2007) *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Grao
- Pilleux, M. (2001) Competencia comunicativa y análisis del discurso [Versión electrónica], *Estud. filol.* (36) 143-152
- Relmuan, M. A. (2005) *El mapuche, el aula y la formación docente*. La Paz, Bolivia: Plural. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Rivera, L.I (2006) El papel del docente como gestor en el contexto actual [versión electrónica], *Revista de la Universidad Cristóbal Colón* Número (17-18) recuperado en <http://www.eumed.net/rev/rucc/20/>
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Argentina: Ediciones Aljib. Recuperado en <http://cursos.itesm.mx/courses/>
- Rogers, C. (2009). Una filosofía de las personas. *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. (17ª. Edición pp. 149-178). Barcelona, España: Paidós. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Ronquillo, E. y Goenaga, B. (2009) Competencia Comunicativa: Evolución cronológica del término y sus elementos constitutivos [Versión electrónica], *Hum Med* . 9, (1). Recuperado en <http://scielo.sld.cu/scielo>

- Ruhstaler, S. Lorenzo F (coord.) (2004) *La competencia lingüística y comunicativa en el aprendizaje del español como lengua extranjera*. Madrid: Edinumen. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Saló, N. (2006). El discurso interactivo: un concepto interactivo del estudio de la lengua. *Estrategias de comunicación en el aula: el diálogo y la comunicación interactiva*. (pp. 45-81). Barcelona, España: Ceac Educación. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Sánchez, A. G. (2005) *La relación maestro-alumno: ejercicio del poder y saber en el aula universitaria [Versión electrónica]*, *Revista de Educación y Desarrollo*, (4).
- Sánchez, A.J. (2006) Los valores éticos morales desde una perspectiva psicológica *[Versión electrónica]*, *Rev Hum Med Vol.6* (3).
- Schunk, D. (1996). Motivación. *Teorías del aprendizaje*. (2ª. Edición, pp. 283- ). México: Pearson Educación. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Shaffer, D.R. (2000). Teorías del desarrollo humano. *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. (5ª. Edición, pp.53-71). México: Thomson Learning Editores. Recuperado el 12 de septiembre de 2011 en <http://books.google.com.mx/books>
- Secretaría de Educación Pública, (2010). *Resultados históricos por entidad federativa y nacional de la prueba ENLACE*. Recuperado de <http://www.enlace.sep.gob.mx/gr/>
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca (8 de junio de 2011). Recuperado el 17 de junio de 2011 en <http://www.dif.oaxaca.gob.mx/info/cadi.html>

- Solé, I. (2007). Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje. C. Coll. E. Martin, T. Mauri. M. Miras, J. Onrubia. I. Solé, A. Zabala. *El constructivismo en el aula*. (18ª. Edición, pp. 25-45). España: Grao. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Suarez, C. (2010) *Cooperación como condición social del aprendizaje*. Barcelona:UOC.
- Taylor, S., Bogdan, R. (2000) *Introducción a los métodos cualitativos*. (3ªed). México: Paidós.
- Titone, R. (1986). *Bilingüismo y educación*. Barcelona: Fontanella. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Tovar, L., (2008) La interacción humana en la construcción del conocimiento organizacional, [*Versión electrónica*], *Investigación y Postgrado*. 23, (1).231-247 recuperado en <http://www.scielo.org.ve/scielo>.
- Viera, H. (2007). *La comunicación en el aula*. Madrid, España: NARCEA. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>
- Zabalza, M. A., Zabalza M. A. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. (2ª ed.) Madrid: Narcea. Recuperado en <http://books.google.com.mx/books>