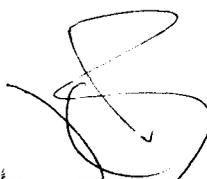


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.

DIVISIÓN DE COMPUTACIÓN, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
PROGRAMAS DE POSGRADO EN COMPUTACIÓN, INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES.

Los miembros del comité de tesis recomendamos que la presente tesis del Ing. Arturo Tavizón Salazar sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en: Administración de Tecnologías de Información.

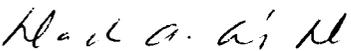
Comité de tesis:



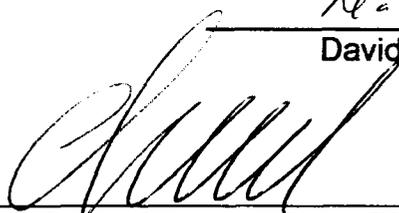
Ing. José Luis Figueroa Millán.
ASESOR PRINCIPAL.



María del Socorro Marcos Marcos, PhD.
SINODAL.



David Ángel Alanís Dávila, PhD.
SINODAL.



Carlos Scheel Mayengberger, PhD.
Director de los programas de Posgrado en Computación, Información y
Comunicaciones.

DICIEMBRE DE 1999.