



TECNOLOGICO DE MONTERREY

**EGE**

Escuela de Graduados en Educación

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje**

presenta:

**Abigail Romero Romero**

Asesor tutor:

**Mtra. Irma Lissette Rodríguez Hernández**

Asesor titular:

**Dra. Danitza Elfi Montalvo Apolin**

**Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México**

**Marzo, 2012**

## Agradecimientos

- A Dios, porque gracias a su infinita gracia y bondad, me permitió la vida, el tiempo y la dedicación para concluir con este proyecto.
- A mi familia, porque en todo momento me apoyaron, los Quiero Mucho.
- A mi novio y futuro esposo, porque sacrifico tiempo al no estar conmigo, además de que en todo momento me expresaba palabras de aliento cuando percibía que estaba cansada y siempre me motivaba diciéndome “Tu puedes, ya falta poco, eres muy inteligente”.

Asimismo quiero agradecer a todos aquellos que formaron parte de este proyecto, desde su inicio y hasta el final.

- Al Tecnológico de Monterrey, porque me dio la oportunidad de tener una formación íntegra y ética dentro de la Universidad Virtual.
- A la Mtra. Iliana Enid López Flores, por estar al pendiente del desarrollo de mis cursos y por brindarme la información de manera clara y oportuna.
- A la Dra. Danitza Montalvo y a la Mtra. Irma Rodríguez, por su paciencia, sus consejos, su tiempo, su apoyo y ayuda en la elaboración de este proyecto.
- A la Profesora Gisselle Jazmin Iniestra, por permitir la realización de la investigación al interior del Jardín de Niños del que está a cargo.

¡MUCHAS GRACIAS!

## Resumen

El problema de esta investigación se basa en el análisis de cómo las docentes de educación preescolar implementan y usan técnicas didácticas: juego de roles y aprendizaje colaborativo con el fin de favorecer y desarrollar las competencias, en alumnos de segundo y tercer grado de preescolar. Así pues, para dicha investigación se usó el método cualitativo-evaluativo, donde se hizo uso de distintos instrumentos de recolección de datos como la Observación, el Análisis de contenido y la Entrevista, para diseñar las guías de observación, matrices de contenido y las guías de entrevista tanto para docentes como para alumnos. La población de estudio fue constituida por 4 docentes y 60 alumnos. Los resultados demostraron que las docentes: (a) al inicio del ciclo escolar realizan una priorización de competencias que surge a partir de un diagnóstico que realizan para conocer lo que saben, conocen y pueden hacer los alumnos; (b) durante el trabajo con los alumnos promueven el trabajo colaborativo al asignar distintas tareas con el fin de que interactúen entre ellos y se respeten; (c) al diseñar situaciones didácticas retoman actividades donde se representen personajes reales o imaginarios con el fin de que asuman un rol y den probables soluciones a problemas que se le planteen; (d) conocen poco acerca de las técnicas didácticas pues llegan a confundirlas con estrategias o bien tienden a confundir la forma en que debe ponerse en práctica cada una; (e) son moderadoras y guías, pues permiten que los alumnos vayan construyendo su aprendizaje durante las diversas experiencias que brindan en clase.

# Índice

Índice de tablas.....	vi
Introducción.....	vii
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	1
1.1 Contexto.....	1
1.2 Definición del problema.....	3
1.2.1 Descripción del diagnóstico del problema.....	4
1.2.2 Preguntas de investigación.....	5
1.2.2.1 Pregunta principal.....	6
1.2.2.2 Preguntas subordinadas.....	6
1.3 Objetivos de Investigación.....	7
1.3.1 Objetivo general.....	7
1.3.2 Objetivos específicos.....	7
1.4 Supuestos de la Investigación.....	7
1.5 Justificación.....	8
1.5.1 Conveniencia de la investigación.....	9
1.5.2 Relevancia social.....	10
1.5.3 Implicación práctica.....	10
1.5.4 Valor teórico.....	11
1.5.5 Utilidad metodológica.....	11
1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	11
1.6.1 Delimitaciones.....	12
1.6.2 Limitaciones.....	12
1.7 Definición de Términos.....	13
Capítulo 2 Marco Teórico.....	15
2.1 Antecedentes.....	15
2.2 Revisión de la Literatura.....	21
2.2.1 Teorías que sustentan la tesis.....	21
2.2.1.1 Teoría histórico cultural.....	23
2.2.1.2 Teoría del desarrollo cognitivo.....	24
2.2.2 Técnicas didácticas.....	26
2.2.2.1 Aprendizaje colaborativo.....	32
2.2.2.2 Juego de roles.....	35
2.2.2.3 El papel del docente.....	38
2.2.2.4 El papel del alumno.....	42
2.2.2.5 Desarrollo personal y social.....	43
2.3 Triangulación de conceptos.....	46
Capítulo 3 Metodología.....	48
3.1 Enfoque Metodológico.....	48
3.2 Método y Técnicas de Recolección de Datos.....	52
3.2.1 Método seleccionado para la investigación.....	52
3.2.2 Las técnicas de investigación.....	55
3.2.2.1 Técnica de La Observación.....	55
3.2.2.1.1 Registro de Observación.....	56
3.2.2.2 Análisis de contenido.....	58
3.2.2.2.1 Matriz de Análisis de contenido.....	59
3.2.2.3 Entrevista.....	60

3.2.2.3.1 Guía de la entrevista.....	61
3.3 El procedimiento de la Investigación.....	62
3.4 Población y Muestra de la Investigación.....	64
3.4.1 Criterios de selección.....	64
Capítulo 4 Análisis y discusión de Resultados.....	65
4.1 Análisis Descriptivo e Interpretación de Resultados.....	66
4.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la Observación.....	66
4.1.1.1 Registro de Observación 1.....	66
4.1.1.2 Registro de Observación 2.....	70
4.1.1.3 Registro de Observación 3.....	73
4.1.2 Análisis descriptivo de los resultados del Análisis de Contenido.....	76
4.1.2.1 Matriz de análisis de contenido del Diario de Trabajo.....	77
4.1.2.2 Matriz de análisis de contenido de los Registros de Observación.....	79
4.1.2.3 Matriz de análisis de contenido de la Planeación Docente.....	81
4.1.3 Análisis descriptivo de los resultados de la Entrevista.....	84
4.1.3.1 Guía de entrevista 1 para docentes.....	84
4.1.3.2 Encuesta para alumnos.....	89
4.2 Triangulación.....	91
Capítulo 5 Conclusiones.....	99
5.1 Hallazgos.....	99
5.1.1 Conclusiones en Torno de las preguntas de investigación.....	101
5.1.2 Conclusiones en Torno de los objetivos de investigación.....	103
5.1.3 Conclusiones en Torno de los supuestos.....	105
5.2 Recomendaciones.....	107
5.2.1 En lo académico.....	107
5.2.2 En lo práctico.....	108
5.2.3 En lo teórico.....	109
5.3 Futuras investigaciones.....	109
Referencias.....	111
Apéndices.....	119
Currículo Vitae.....	148

## Índice de Tablas

Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	26
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	63
Tabla 5.....	67
Tabla 6.....	71
Tabla 7.....	74
Tabla 8.....	77
Tabla 9.....	79
Tabla 10.....	81
Tabla 11.....	85
Tabla 12.....	89
Tabla 13.....	93

## **Introducción**

En la actualidad los profesores que se encuentran como responsables de un grupo, tienen un gran reto ante sus alumnos, los padres de familia y la sociedad en general, pues deben cambiar, modificar y renovar las formas de enseñanza que utilizan para impartir sus clases, por técnicas didácticas que permitan aprendizajes mientras se socializan y comparten sus conocimientos, pues ha quedado atrás la transmisión de conocimientos y lo que hoy se requiere es que el aprendizaje sea demostrable, es decir, que los alumnos busquen y construyan sus conocimientos.

Ante esto, el presente trabajo tiene como objetivo principal analizar dos técnicas de aprendizaje el trabajo colaborativo y el juego de roles, que las docentes usaron para desarrollar competencias del campo formativo desarrollo personal y social en alumnos de preescolar. Por ello, el contenido del proyecto de investigación se ha dividido en cinco apartados:

El primero donde se aborda el planteamiento del problema, en el que se describe el contexto donde se desarrollo la investigación, la definición del problema, las preguntas de investigación, los objetivos de investigación, algunos supuestos sobre la investigación y se explica la relevancia, beneficios, limitantes y la definición de términos usados a lo largo del trabajo.

En el segundo se explican varias teorías que sustentan la tesis, abordando los antecedentes del tema y la revisión de literatura, la cual se hizo sobre las siguientes temáticas: técnicas didácticas (aprendizaje colaborativo y juego de roles), el papel del

docente y del alumno y sobre el desarrollo personal y social, finalizando con la triangulación de conceptos.

En el tercer apartado, se hace referencia a la metodología utilizada para realizar la investigación, la cual fue de tipo cualitativa, también contiene los métodos usados para coleccionar la información, así como los instrumentos que se diseñaron para realizar las observaciones, entrevistas y el análisis de contenido. Así mismo, se describe el procedimiento de la investigación y cómo es que se seleccionó la población y muestra.

En la cuarta sección del trabajo, se realizó el análisis de los resultados, donde se describió e interpretó los resultados obtenidos de la observación y entrevista de las cuatro docentes, también se hizo el análisis de las matrices de contenido, lo cual sirvió para realizar la triangulación de los resultados.

El último apartado contiene las conclusiones obtenidas y comprende otros apartados como son los hallazgos obtenidos en torno a las preguntas de investigación, los objetivos y los supuestos, al mismo tiempo se expresan recomendaciones en lo académico, lo práctico y en lo teórico. Finalizando con recomendaciones para futuras investigaciones.

La tesis concluye con una lista de referencias, que se revisaron a lo largo de la investigación, los apéndices que permiten al lector ampliar la información sobre el estudio realizado y el currículum vitae de la investigadora.



# Capítulo 1

## Planteamiento del Problema

En el presente capítulo se aborda el planteamiento del problema que surgió al detectar que los alumnos tienen dificultades para establecer relaciones de amistad y de respeto con los compañeros, así como la formación del autoconcepto, ya que al cuestionarlos sobre sus características físicas, cualidades o habilidades no se obtiene una respuesta y también al observar en las docentes del Jardín de Niños Guillermo González Camarena perteneciente al nivel preescolar, las dificultades para implementar técnicas de enseñanza que favorezcan el aprendizaje de los alumnos, principalmente en el campo formativo desarrollo personal y social.

Asimismo, se menciona cómo surge la idea para desarrollar la investigación, se contextualiza el problema, describiendo las características y planteando las interrogantes, también se menciona el objetivo general y los objetivos específicos que se pretenden lograr con la investigación.

### 1.1 *Contexto*

El Jardín de Niños Guillermo González Camarena está ubicado, en una zona urbana del municipio de Naucalpan de Juárez en el Estado de México. Hace 15 años se construyó, porque las familias de esta comunidad tuvieron la necesidad de que sus hijos e hijas asistieran a la escuela para recibir la educación correspondiente a su edad.

Esta institución cuenta con un terreno en el que se construyeron cinco salones, dos de segundo y tres de tercer año, una dirección cubriendo únicamente el turno matutino, un salón donde está ubicada la biblioteca escolar y la Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares (USAER), baños de niños y niñas, y otro para el personal docente. Además tiene dos jardineras pequeñas que están en uno de los lados del patio escolar.

En cuanto al personal docente y administrativo que labora en la institución, se cuenta con una directora la cual se encarga, junto con las cinco docentes, de la gestión escolar, además de tener como apoyo a la promotora de educación física, la promotora de salud y las docentes de USAER, la primera asiste los martes, la segunda los jueves y las últimas asisten los miércoles para atender a aquellos niños que presentan necesidades educativas especiales, para realizar actividades que desarrollen sus capacidades acorde a las necesidades y características, apoyándose de las docentes quienes realizan las adecuaciones curriculares en sus planeaciones para poder atender a esa diversidad. Por lo que se considera una escuela de organización completa debido a que cuenta con los recursos y apoyos necesarios, para atender a la población infantil que es de 160 alumnos, de los cuales 70 corresponden a segundo grado y 90 corresponden a tercer grado.

Por ello, en colegiado se pensó al inicio del ciclo escolar 2010-2011 en una visión y misión que brindara a los padres de familia la confianza y seguridad, de que sus hijos recibirían una educación acorde con las políticas educativas, las cuales están plasmadas en un documento electrónico llamado Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE), mismas que a continuación se mencionan:

La misión que tiene es:

Brindar una educación donde los niños desarrollen competencias y se apropien de los valores y aprendizajes asimismo formar niños competentes para la vida, que resuelvan problemas, que tomen decisiones, que opinen, reflexionen, analicen, que sean autónomos y respetuosos; promoviéndolo a través de la formación de valores y fomentando el interés por la lectura y las matemáticas en todos sus integrantes, aspirando a ser una institución con prestigio, nivel académico y humano, comprometiéndonos a cumplir las políticas educativas, en un marco de calidad, equidad y de rendición de cuentas, elevando la calidad de organización escolar y propiciando la competitividad en todos los ámbitos, tomando como parte importante en este proceso a los padres de familia y comunidad en general (PETE, 2010).

Y de esta surge la siguiente visión:

Ser un jardín innovador, competitivo y participativo, que ofrezca una educación de calidad con maestros comprometidos con su trabajo, demostrando dominio pleno del programa de educación preescolar, atendiendo a la diversidad con la calidad y calidez necesarios en la actualidad, para desarrollar habilidades, capacidades y destrezas a través de un ambiente de trabajo cordial, de respeto, confianza y de responsabilidad, involucrando a los padres de familia y comunidad en el proceso de transformación escolar (PETE, 2010).

En cuanto al ambiente familiar de los alumnos, los padres y madres de familia trabajan en su mayoría y pocas se dedican a ser amas de casa, lo cual les permite tener ingresos para una vida cómoda y cumplir con los materiales que se les solicitan. Finalmente el nivel de escolaridad de la mayoría de los padres y madres de familia es: la primaria terminada, pocos tienen una licenciatura y hay quienes no saben leer ni escribir.

### *1.2 Definición del Problema*

En el presente apartado se aborda cómo surge el problema y se profundiza sobre los cuestionamientos que se pretenden responder con la investigación, al mismo tiempo que se plantean varios objetivos tanto generales como específicos.

### 1.2.1 *Descripción del diagnóstico del problema*

La inquietud para realizar la presente investigación surge del conocimiento repetitivo en las planeaciones que el cuerpo docente reporta en dirección cada ciclo escolar, ya que no presentan modificaciones puesto que retoman las mismas actividades para ser trabajadas con otro grupo, no teniendo otras técnicas de enseñanza que puedan implementar en su quehacer docente, para trabajar el campo formativo: desarrollo personal y social, además del poco conocimiento que tienen sobre las técnicas ya que suelen confundirlas con las estrategias, los métodos y las actividades. Por ello deciden no incluirlas en su plan y prefieren realizar las actividades que les funcionaron con otro grupo, claro modificando el nivel de complejidad.

La experiencia de la administración actual del jardín de niños, se ha percatado por medio de evaluaciones y registros, de la deficiencia que presentan las docentes, referente a las técnicas de enseñanza dentro del aula de clases. Es por ello que surge la necesidad de renovar, modificar e implementar técnicas de enseñanza que permitan a las docentes implementarlas y así lograr que los alumnos de preescolar aprendan mejor, de forma divertida y significativa. De lo contrario, sólo se formarían generaciones con las mismas formas de enseñanza y los mismos contenidos, demostrado en las evaluaciones que se realizan año con año y en las que se manifiesta el estancamiento de los alumnos en ciertas áreas formativas, que corresponden al docente desarrollarlas. Por lo tanto, existe un gran reto, encontrar las técnicas adecuadas que se puedan implementar en los alumnos de nivel preescolar y mejorar la calidad del aprendizaje así como la de la enseñanza, a través de los docentes.

Se necesita un gran esfuerzo para poder afrontar este reto que si hoy en día no se hace nada para solucionarlo quizás más adelante se convertirá en un problema para las instituciones educativas porque no estarían logrando sus objetivos, al pretender formar alumnos con la más alta calidad educativa, que sean capaces de desarrollarse en cualquier ámbito, al mismo tiempo que se vuelvan promotores de su propio conocimiento, ciudadanos que amen y engrandezcan a su patria.

### 1.2.2 *Preguntas de Investigación*

La función del profesor durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es la de guía, puesto que ya no transmite sus conocimientos sino que ahora construye con sus alumnos los conocimientos, enriqueciéndose ambos, a través de la dinámica que se establezca en el salón de clases. Si el docente domina los planes y programas de estudio, conoce su función en cuanto a lo que tiene que hacer y a lo que tiene que llegar, además de hacer uso de técnicas de enseñanza, podrá renovar su práctica y salir de lo común o tradicional ya que muchas veces cae en lo rutinario y no tienen la apertura al cambio. Por lo tanto, esto conlleva a que adquieran y asuman el compromiso y la responsabilidad en el ámbito educativo.

Asimismo, las técnicas son fundamentales en la enseñanza pues son las acciones que lleva a cabo el docente para poder obtener resultados en el aprendizaje de los niños, deben propiciar la actividad de los pequeños, para que sean activos y no pasivos. Las técnicas deben llevar a los alumnos a vivenciar los aprendizajes y participar en la construcción de los mismos. Por lo tanto se han planteado varias preguntas de investigación.

#### 1.2.2.1 *Pregunta principal.*

Se ha planteado la siguiente pregunta para la investigación: ¿Cómo utilizan las docentes de educación preescolar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles en su enseñanza, para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social en los niños y niñas del Jardín de Niños Guillermo González Camarena del estado de México, durante el ciclo escolar 2011-2012?

Dentro del Programa de Educación Preescolar 2004, no se mencionan técnicas didácticas o métodos que el docente deba tomar en cuenta para desarrollar su planeación, porque no existe una forma única para abordar las necesidades que surgen al trabajar con los alumnos, por ello la flexibilidad y la apertura que se les da a las educadoras y educadores de buscar las que mejor se adapten a su grupo, con la finalidad de construir aprendizajes duraderos.

Cabe mencionar, que sugiere las siguientes estrategias: un juego organizado, un problema a resolver, un experimento, la observación de un fenómeno natural y el trabajo con textos P.E.P (2004).

De esta pregunta se desprenden preguntas subordinadas para tener mayor claridad en la investigación, las cuales se presentan a continuación.

#### 1.2.2.2 *Preguntas subordinadas.*

1. ¿De qué manera utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles durante la clase, para desarrollar las competencias?

2. ¿Cómo priorizan las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, para trabajarlas?
3. ¿Cómo propician que el proceso enseñanza aprendizaje sea significativo?

### *1.3 Objetivos de Investigación*

#### *1.3.1 Objetivo general.*

Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

#### *1.3.2 Objetivos específicos.*

1. Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.
2. Indagar como eligen las competencias del campo formativo Desarrollo personal y social que trabajaran.
3. Describir como propician que el aprendizaje sea significativo.

### *1.4 Supuestos de la Investigación*

Los siguientes supuestos se elaboran para indicar lo que se busca probar durante la investigación.

- a. Al utilizar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles los niños podrán construir sus aprendizajes desarrollando las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.
- b. En el nivel preescolar el uso de técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles por parte de los docentes, modifica la forma tradicional para impartir sus clases.

### 1.5 *Justificación*

Si bien, es cierto que el proceso que cada profesor adopta ante el cambio es de manera personal, por lo tanto hace falta conocer y determinar que tan vivencial se puede hacer el aprendizaje teniendo como herramienta potencial el juego en el nivel preescolar y poder retomarlo en las técnicas didácticas. De este modo, es fundamental que las educadoras (es) cuenten con un abanico de formas de trabajo que les permitan desarrollar las competencias de cada campo formativo mencionado en el programa de educación preescolar 2004.

Con esta investigación se espera identificar qué técnicas didácticas son viables para utilizar en preescolar y que las docentes puedan poner en práctica, así como hacer cambios en su intervención pedagógica.

Además, con la investigación se aportaría al jardín de niños, dos técnicas didácticas que hagan más dinámico el trabajo con los pequeños, asimismo serviría como actualización para las docentes pues es necesario que dominen los planes y programas de educación preescolar para que se desarrollen las competencias del campo formativo:



desarrollo personal y social; aplicando tanto técnicas, como estrategias y métodos distintos para favorecerlas.

Asimismo, se espera que la implementación de la propuesta aclare dudas sobre la intervención docente, y las profesoras puedan distinguir el significado de los conceptos de técnica de los de estrategia y método, a través de pequeños talleres o presentaciones electrónicas, investigaciones y análisis de sus prácticas, para que detecten las formas de enseñanza que usan regularmente. Montalvo (2010), menciona que se tiene como objetivo diseñar propuestas metodológicas orientadas a la mejora de las prácticas educativas en las distintas disciplinas curriculares que se traduzcan en la adquisición y desarrollo de competencias para la vida.

Con la mejora de las prácticas educativas, el conocimiento de las técnicas y la disposición para aceptar el cambio, llevará a las profesoras a tomar la iniciativa por mejorar el aprendizaje (Montalvo, 2010). En la misma línea se pretende que los alumnos, el aprendizaje y las profesoras sean el centro de la investigación. Al mismo tiempo servirá para que las docentes aprovechen los recursos que tiene en la escuela para desarrollar las competencias.

#### 1.5.1. *Conveniencia de la investigación*

Es conveniente, realizar la investigación y un acercamiento a las aulas de clase para identificar que técnicas usan las educadoras durante el trabajo con los niños y niñas para desarrollar las competencias que han priorizado según sus características y necesidades. Asimismo es conveniente, observar y registrar la intervención de las

docentes durante un ciclo escolar, para detectar las debilidades y fortalezas, para que posteriormente en colectivo se conozca qué es necesario cambiar o implementar en beneficio de los niños y de ellas mismas.

### *1.5.2. Relevancia social*

Para la sociedad es importante que sus hijos e hijas cuenten con los aprendizajes que les permitan pasar de un nivel escolar a otro, donde puedan resolver problemas de todo tipo y ser mejores personas cada día. Lográndolo a través del docente y del resto de los alumnos en las interacciones que se dan al interior del aula, pero esto solo se conseguirá al realizar investigaciones como esta, en la que se observe la intervención de las docentes y se arrojen los resultados, para realizar los ajustes y cambios necesarios para que haya un crecimiento profesional y personal.

### *1.5.3. Implicación práctica*

Al realizar la investigación los principales actores educativos que se verán beneficiados serán los alumnos y las educadoras pues tendrán otras técnicas didácticas que podrán poner en práctica para variar las clases rutinarias que por años han venido realizando. Además de poder alternarlas con las estrategias y métodos que conocen.

De esta manera, tendrán un abanico de oportunidades para presentar el aprendizaje de forma divertida y principalmente vivencial pues es más significativo cuando lo ponen en práctica y son parte del proceso, en vez de solo ser receptores del aprendizaje.

#### *1.5.4. Valor teórico*

Se espera que a partir de los resultados y los supuestos que se expresaron anteriormente surjan nuevos planteamientos sobre el problema, que puedan ser estudiados, investigados y analizados con el fin de aportar ideas para mejorar la intervención educativa y reconocer sus fortalezas en el ámbito educacional. Pues los mismos docentes, desconocen la existencia de nuevas formas de trabajo que pueden ser puestas en práctica y que pueden potenciar aprendizajes en sus alumnos.

#### *1.5.5. Utilidad metodológica*

Mediante esta investigación se desarrollará el método cualitativo el cual parte de lo general a lo particular, pues una de sus finalidades es poder interactuar con las personas y sus contextos para poder analizarlos, comprenderlos y ofrecer soluciones viables e integrales que mejoren el comportamiento humano. Además de contribuir a que los docentes mejoren la calidad de sus técnicas de enseñanza, al mismo tiempo que se vea reflejado en el aprendizaje colectivo de los niños.

### *1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación*

La investigación se llevó a cabo en un jardín de niños, tomando como nivel educativo el preescolar, por lo que se entrevistó y observó a cuatro docentes, dos de ellas tienen a su cargo el grado de segundo y las otras dos el grupo de tercero. Así que se menciona a continuación algunas delimitaciones y limitaciones que surgen durante este proceso desde el inicio, desarrollo y el final.

### 1.6.1 *Delimitaciones*

1. La escuela es pequeña pero cuenta con cuatro salones amplios y una bodega que se ha adaptado para impartir clases. Espacio que servirá para realizar la investigación teniendo el apoyo de las maestras para ser observadas y entrevistadas. Con el acuerdo de no dejar a un lado al grupo en que se imparten clases. La población que se estudiara serán solo cuatro docentes.
2. Se seleccionó solo una parte de la temática propuesta porque existía la posibilidad de poner en práctica más de un concepto. Por ello se centro solo en las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para obtener resultados benéficos.
3. Para la cuestión metodológica se hará uso de las entrevistas, observaciones y cuaderno de campo, pues es una investigación de tipo cualitativa.
4. La investigación se realizara durante el ciclo escolar 2010-2011 y parte del ciclo escolar 2011 y 2012.
5. Se tendrá como base el programa de educación preescolar 2004, para la fundamentación de las prácticas educativas de las profesoras.

### 1.6.2 *Limitaciones*

Una de las limitantes es que la investigación se hará en dos ciclos escolares distintos pues los grupos de tercer grado egresaran e ingresaran otros alumnos con los que se seguirá la investigación.

Otra limitante que se tuvo, fue el tiempo pues la directora del jardín de niños, solo autorizó una hora diaria para observar a las docentes, pues quien realiza este estudio tiene que atender un grupo.

### *1.7 Definición de Términos*

A continuación se presenta un breve glosario de los conceptos que se manejarán con mayor frecuencia dentro del proyecto de investigación.

1. Aprendizaje: Proceso que requiere que las personas pongan en juego sus habilidades, destrezas y actitudes para dar respuesta a los problemas a que se enfrenten.
2. Campos formativos: Conjunto de aspectos y contenidos que han de desarrollarse para lograr una formación tanto personal, intelectual y física.
3. Competencias: Conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos cognitivos y que se manifiesta en situaciones y contextos diversos.
4. Docente: Persona con una formación académica que interactúa y pone en práctica lo aprendido durante su vida.
5. Enseñanza: Actividad en la que el profesor, el alumno y el conocimiento son parte de un proceso de interacción.
6. Estrategias: Procedimientos que han de planificarse, llevarse a cabo y evaluarse.
7. Intervención: Participación que puede guiar y facilitar el contacto con otro, ya sea el conocimiento o con las personas.

8. Métodos: Procesos que llevan al binomio enseñanza aprendizaje, teniendo objetivos y actividades que permitan cumplirlos.
9. Técnicas: Acciones para poder obtener resultados en el aprendizaje de los niños, deben propiciar la actividad de los pequeños, para que sean activos y no pasivos.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

En el presente capítulo se abordan los antecedentes, dentro de estos se incluyen los estudios de tipo empírico, acerca de técnicas didácticas usadas en la educación, así como las teorías que sustentan esta investigación, se mencionan los temas que serán tratados y relacionados con la práctica, para el desarrollo de las competencias afectivas y sociales en preescolar.

#### *2. 1 Antecedentes*

Como en todo trabajo de investigación, existen antecedentes que han permitido realizar mejoras a la educación, principalmente en las formas de trabajo de los docentes, asimismo han plasmado los resultados obtenidos o las propuestas que surgen a partir de ello. Por eso, se retoman diversas investigaciones, teorías y trabajos que se realizaron para fundamentar el trabajo que se llevo a cabo, respecto a las técnicas didácticas, en el ámbito de la educación.

Gibb (1996), en su manual de dinámica de grupos menciona que el ambiente es un factor que influye en las técnicas que serán puestas en práctica, porque las personas tienen que sentirse a gusto tanto con los otros como consigo mismo. Teniendo un sentido de pertinencia y de igualdad ante los demás, así como un clima de confianza para realizar las actividades. También hace énfasis en el espacio físico para la realización de las dinámicas grupales, pues en el aprendizaje es uno de los factores que influye, así como, el dominio por parte del que dirige la sesión, ya que habrá técnicas que solo requieran el

conocimiento del grupo y otras que previamente se hayan practicado y de las que se tenga la experiencia necesaria para llevarlas a cabo.

Por su parte, Iván R. Sánchez Soto (2001), expresa en su artículo la importancia de una metodología basada en técnicas creativas (TEC) para la enseñanza de los contenidos de física, pues los docentes tenían la visión de la transmisión de los conocimientos sin llegar a la búsqueda de nuevos métodos y sin profundizar en el procesamiento de la información, así que baso esta técnica en la teoría de la neurociencia y la teoría de las inteligencias múltiples, las cuales pretenden que los niños aprendan a utilizar ambos hemisferios, que sean seres pensantes y seres que se comuniquen, lo que los llevara a aprender significativamente. También menciona que es necesario utilizar técnicas visuales como:

1. Torbellino de ideas.
2. Analogía.
3. Fantasía.
4. El Mandala y Uve de Gowin adaptada para la creatividad.
5. Narraciones.
6. Preguntas creativas.

El resultado que obtuvo, fue que los alumnos “invertían más tiempo pensando y menos tiempo repitiendo por lo que eran más capaces de clasificar, comparar, contrastar, analizar y sintetizar la información” (Sánchez, 2001, p. 88).



La dirección de investigación y desarrollo educativo del Tecnológico de Monterrey (2004), elaboró un documento sobre capacitación en estrategias y técnicas didácticas en el que mencionó algunas razones y justificaciones a las que acuden frecuentemente los profesores por resistencia. Y que es importante mencionar en esta investigación, pues hacen recomendaciones que se tomaron en cuenta para hacerlas notar a los docentes que participaron en este estudio. Las cuales se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1  
*Argumentos de los profesores*

Resistencia	Argumentos del profesor	Recomendación
Dificultad	"Las estrategias y técnicas didácticas son complicadas". "Hay que seguir muchos pasos". "No tengo la capacitación adecuada". "Es más fácil exponer la clase". "Los alumnos se confunden".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el profesor asista y participe en cursos de información y sobre todo de formación sobre el manejo de estrategias y técnicas didácticas.</li> <li>• Consultar publicaciones en torno al tema, en éstas se simplifica el método de aplicación de los ejercicios, así como sus características y requerimientos.</li> </ul>
No son aplicables en el curso que se imparte	"Son sólo para materias en las áreas de humanidades y administración". "No se pueden aplicar en mi curso". "En mi curso yo debo explicar la información a los alumnos". "Son sólo para materias de rollo".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el profesor desarrolle disposición a las estrategias y técnicas didácticas. Si bien no todas las técnicas son aplicables a su curso, existen ejercicios que le serán de gran utilidad independientemente del curso que se imparta.</li> </ul>
Gran consume de tiempo	"Consumen mucho tiempo". "Es más rápido exponer". "Si utilizo técnicas no cubro todos los objetivos del curso".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una adecuada planeación didáctica de su curso descubrirá que una correcta asociación entre los objetivos que se desea cubrir y el ejercicio de aprendizaje seleccionado permitirán incluso avanzar más rápido en la revisión de los contenidos.</li> </ul>
Temor a perder el orden y la disciplina en el salón de clases	"Siempre se genera desorden en el grupo". "Los alumnos pierden atención fácilmente". "Los alumnos no saben seguir indicaciones". "Se genera mucho ruido en el grupo". "Los alumnos no saben respetar".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer bien los pasos que deben seguirse a lo largo del trabajo en la técnica.</li> <li>• Repasar el procedimiento que debe seguirse.</li> <li>• Dar indicaciones claras al grupo y en lo individual.</li> </ul>
Considerar a las técnicas didácticas como juegos	"Una técnica es sólo para divertirse". "Las técnicas sólo sirven para que los alumnos mejoren sus relaciones sociales".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar sobre los objetivos de aprendizaje y su relación con la estrategia o técnica elegida.</li> <li>• Hacer consciente al grupo sobre los</li> </ul>

<p>"Son sólo para conocerse y relajarse". "Las utilizo para tranquilizar al grupo".</p>	<p>objetivos que se persiguen con la técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar con el grupo sobre los objetivos logrados en su participación en la técnica (habilidades, actitudes y valores).</li> </ul>
---	---

Fuente: ITESM, 2004, p. 16-17

A su vez, Miriam Ponce (2005), dentro de su libro cómo enseñar mejor sugiere algunas técnicas de asesoramiento para docentes donde expresa que una manera de ayudar a los alumnos a que aprendan es enseñándolos y asesorándolos en su proceso de aprendizaje, pues propone al profesor como el mediador, entre lo que enseña y lo que aprende el estudiante. Lo que pretende es que una vez que el docente las lleve a cabo con los estudiantes, estos últimos comiencen a usarlas voluntariamente y de forma autónoma. Sugiere un proceso para la asesoría y se caracteriza porque:

1. Se centra en el aprendiz.
2. Es dirigido por el profesor.
3. Es un proceso formativo.
4. Se trabajan contenidos específicos.
5. Es una buena práctica de enseñanza.

Con esto la autora pretende que este proceso sea lo más eficiente posible y que dé a los alumnos herramientas para un aprendizaje autónomo.

EduTEKA (2006), recomendó el libro de los doctores Wesley Hiler y Richard Paul, llamado cómo mejorar el aprendizaje de los estudiantes, en el que se expone de forma general varias ideas para promover el aprendizaje y el pensamiento crítico. Pues con estas

técnicas o estrategias pretenden que los alumnos sean pensantes activos de lo que están aprendiendo y al mismo tiempo ellos hagan el trabajo necesario para aprender y no el maestro. Asimismo estas sugerencias son flexibles pues se pueden aplicar a cualquier tema, van desde plantear preguntas para propiciar la curiosidad, asignar o delegar responsabilidades, el trabajo en equipo, hasta fomentar la autoevaluación, coevaluación y evaluación.

Así, el Tecnológico de Monterrey (2006), en su modelo educativo trabaja con sus alumnos varias técnicas didácticas que permiten llevarlos a analizar y resolver problemas del contexto real en el que están inmersos y que además permitan una formación curricular donde sean personas activas y personas que se puedan relacionar con otros para trabajar en conjunto. Algunas de las técnicas didácticas utilizadas son:

1. El aprendizaje colaborativo.
2. El método de casos.
3. El aprendizaje orientado a proyectos.
4. El aprendizaje basado en problemas.

En un estudio publicado por Gianina Dávila Balcarce y Ángela Velásquez Contreras (2007), evaluaron dos juegos colaborativos en Chile, llamados Devorón y Temporal, en los que los alumnos competían para ganarles a estos, no para competir entre ellos, el objetivo de estos juegos era que los alumnos se ayudaran entre si para trabajar en equipo y de esta forma favorecer la autoestima y las relaciones interpersonales e intrapersonales. Sin embargo los resultados arrojaron que el juego impacto en alumnos y

padres de familia, así como en los profesores pues detectaron problemas en la organización y tiempo del juego y actitudes negativas de los alumnos.

También, Teresa Aguado Odina (2008), realizó una investigación sobre la importancia de la formación de los docentes, es decir, percibió la necesidad de analizar sus necesidades formativas, pues tenían dificultades al abordar la diversidad e interculturalidad con niños inmigrantes, ya que demandaban técnicas o soluciones concretas para poder resolver tal situación. Asimismo menciona que el profesor es concebido como un técnico, un aplicador y no como alguien pensante, capaz de diseñar sus propias técnicas. Cabe mencionar, que para la autora era relevante que los profesores recurrieran a diversas técnicas y que al mismo tiempo reconocieran esa diversidad en las formas de enseñar y aprender tanto en ellos como en sus alumnos.

Patricia Poveda Serra (2009), en su tesis doctoral explica las implicaciones que tiene el aprendizaje en las relaciones interpersonales, haciendo alusión a que el objetivo primordial del sistema educativo es la educación integral del niño y con ella las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno. Pues se ha considerado como pilar en la enseñanza, porque si no hay interacción con otros de qué forma se podrá dar el aprendizaje. En la investigación que realizó se percato de que en las escuelas se trabaja como si no existiera el otro, situación preocupante pero al dar a conocer los resultados, concluyó expresando que el profesor es un mediador y el alumno deja de ser pasivo para ser activo en su proceso.

Más tarde, Eldis Román-Cao y José Ignacio Herrera Rodríguez (2010), expresaron que era necesario que el aprendizaje estuviera centrado en el trabajo

independiente como base para desarrollar otros, es decir, que al ser autodidactas les iba a permitir trabajar con otros, intercambiar experiencias y aplicar nuevas formas y métodos de trabajo para desechar los que tradicionalmente ocupaban. Y concluyeron mencionando que con esta propuesta del trabajo independiente se lograría aprender y enseñar en la sociedad del conocimiento.

Asimismo, Ciro Parra Moreno (2010), realizó una investigación en 44 universidades de Colombia para conocer como estaban formando a los maestros, y se percato de que no poseen una formación pedagógica, es decir, que no contaban con las herramientas para enfrentarse a su trabajo. Y la técnica más usada era la del taller, pues no había esa apertura para trabajar con otras modalidades. También, hace hincapié en que las formas de enseñanza que use el docente influyen en la actitud de los alumnos hacia ellos y en los resultados que se obtengan.

## *2. 2 Revisión de la Literatura*

Durante la revisión que se hizo de la literatura se rescataron conceptos que permitieron fundamentar y aclarar conceptos sobre las técnicas didácticas, asimismo se puntualizan factores que son importantes al poner en práctica dicha forma de trabajo, pues resulta enriquecedor tomar en cuenta que no solo es aplicarla sino fundamentar y tomar en cuenta el contexto en que se lleva a cabo.

### *2.2.1 Teorías que sustentan la tesis*

La macroteoría que sustenta esta investigación es el constructivismo, la cual se refiere a la construcción del aprendizaje de manera significativa, en la que los niños sean

capaces de aplicarlos dentro de su entorno al resolver problemas, al relacionarse, establecer vínculos afectivos y al hacer latente cada contenido aprendido. Por ello, Cubero (2005) expone en su artículo, “que el constructivismo es, una perspectiva epistemológica que intenta explicar y comprender la naturaleza del conocimiento, cómo se genera y cómo cambia” (p. 44).

El constructivismo se da en la interacción con la realidad, pues se hacen construcciones que con el tiempo pueden cambiar, de allí que esta teoría, concibe el conocimiento como algo que se pueda potenciar en ambientes estimulantes, en el que se planteen cuestionamientos interesantes que propicien la resolución de problemas.

En este sentido, las personas dentro de esta teoría, deben ser activas para lograr ser constructos de sus aprendizajes y los responsables de los saberes que a lo largo de su vida obtendrán para poder avanzar.

También es importante mencionar que el rol activo de los alumnos juega un papel importante pues participa y comparte lo que conoce y sabe, para que se dé la reconstrucción de los aprendizajes. Por lo tanto, “la construcción de conocimientos es social, pues, porque se aprende en interacción social” (Cubero, 2005, p. 52).

En los siguientes apartados se ahondó en dos teorías que hablan sobre el constructivismo. La primera la teoría histórico cultural de Lev Vygotsky y la segunda la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget.

### *2.2.1.1 Teoría histórico cultural.*

En primer lugar se menciona al psicólogo Lev Vygotsky con su teoría del desarrollo o también llamada teoría histórico-cultural, la cual está enfocada a comprender el aprendizaje y la enseñanza desde el papel del profesor. “Vygotsky creía que los niños construyen su propio entendimiento, que no simplemente reproducen pasivamente lo que se les presenta” (Bodrova y Leong, 2004, p. 8).

Es decir, la construcción de los aprendizajes se veía influida por el contexto social en el que se desenvolvía y en el que interactuaba el pequeño. Asimismo la manipulación de objetos impactaba en su desarrollo.

De esta manera, el desarrollo personal y social de los individuos se ve influenciado por las interacciones que se den y por el contexto en el que están, por ejemplo, en el nivel educativo de preescolar, son importantes las relaciones que los docentes establezcan con los alumnos como entre ellos, porque ayudara a crear un ambiente propicio para los aprendizajes y la puesta en práctica de actitudes que traen de casa o que han aprendido dentro de la escuela.

Así que, “por contexto social entendemos el entorno social íntegro, es decir, todo lo que haya sido afectado directa o indirectamente por la cultura en el medio ambiente del niño” (Bodrova y Leong, 2004, p. 9). En este caso su contexto social es: la familia, la comunidad, la escuela, el parque, por mencionar algunos.

Por lo tanto, el profesor influye en los alumnos, tanto en su aprendizaje como en la manera en que aprenden. Ya que es con quien convive la mayor parte del tiempo,

aunque la familia también juega un papel muy importante en sus aprendizajes pues es el primer núcleo donde obtiene información sobre diversos contenidos que vienen a ser complementados o cambiados en la escuela. “La idea de que la cultura influye en la cognición es crucial porque el mundo social íntegro del niño moldea no sólo lo que sabe sino su forma de pensar” (Bodrova y Leong, 2004, p. 10).

Bodrova y Leong (2004), mencionan que Vygotsky creía que el pensamiento del niño se estructuraba de manera gradual, porque había la diferencia entre aprendizaje y desarrollo, ya que eran conceptos totalmente diferentes pues cada uno tenía su proceso, aunque en ciertos momentos se relacionaban para potenciarse entre sí.

Un aspecto más, que este psicólogo menciona en su teoría, es el lenguaje como facilitador de las interacciones para compartir experiencias que permiten la construcción de los aprendizajes. Pues lo veía como una herramienta, que permitía la comunicación y apropiación de otros saberes.

Vygotsky al ser profesor en varias instituciones pudo observar ese proceso dentro de la realidad educativa en la que estaba inmerso y a partir de esto realizó sus propuestas, expresando que la escuela era el mejor laboratorio cultural para rescatar y analizar el pensamiento de los alumnos (Chaves, 2001).

#### *2.1.1.2 Teoría del desarrollo cognitivo.*

Para Jean Piaget el desarrollo ocurre en varias etapas en las que el niño pone de manifiesto esa construcción de conocimientos al interactuar con su entorno, por medio de sus sentidos (Vélez, 2007).



1. Etapa sensorio-motriz, como su nombre lo dice son ejercicios motores que implican manipular objetos, aunque no les den un significado aún.
2. Etapa preoperacional, dan significado a los objetos atribuyéndoles a que tienen vida.
3. Etapa de operaciones concretas, se va elaborando la lógica de las cosas y entorno en el que se desenvuelve, es decir, conoce como llegar a un lugar pero aun no tiene las herramientas para describir como llegar.
4. Etapa de operaciones formales, utilizan la lógica formal, hay mayor comprensión de lo abstracto.

Enfocada esta teoría a la educación nos menciona Rodríguez (2008), que para Piaget la escuela debía garantizar que lo que se enseñaba fuera posible de ser asimilado. Lo que permitiría el aprendizaje si se seguía desarrollando pero como su teoría está enfocada a lo biológico, no podía intervenir el entorno social en comparación con la anterior teoría.

Tanto Vygotsky como Piaget, pensaban que el desarrollo del niño no podía ser visto como un repertorio sino como una persona activa capaz de adquirir y construir su propio conocimiento, por consiguiente coincidían en que los niños a lo largo de su vida irían reestructurando su entendimiento con la experiencia y la edad. (Bodrova y Leong, 2004). En la Tabla 2 se plasma el enfoque de cada teoría.

Tabla 2  
*Diferencia entre la teoría de Vygotsky y la de Piaget*

Vygotsky	Piaget
El contexto cultural determina el tipo de procesos cognitivos.	La naturaleza del desarrollo intelectual es universal e independiente del contexto cultural del niño.

Fuente: Bodrova y Leong, 2004, p. 28 y elaboración propia del autor

Estas dos teorías, al ser parte del constructivismo vienen a dar la pauta para que los docentes conozcan esos procesos por los que pasan los alumnos, y que pocas veces consideran durante la intervención, ya que en las situaciones didácticas que planean no se refleja el conocimiento que tienen sobre las características de los niños y niñas, para aplicar técnicas didácticas, que permitan el desarrollo personal y social, principalmente en las relaciones personales y el autoconcepto.

“La concepción constructivista no es un libro de recetas, sino un conjunto articulado de principios desde donde es posible diagnosticar, establecer juicios y tomar decisiones fundamentadas sobre la enseñanza” (Coll, 2007, p. 8). Es decir, que los profesores no deben caer en la idea de que basando su intervención docente en el constructivismo el resultado será satisfactorio, ya que existen otras teorías que pueden apoyar su trabajo y rescatar de ellas lo que más se asemeje a su realidad con el grupo.

### *2.2.2 Técnicas didácticas*

Dentro de la página de internet de la vicerrectoría académica se menciona la definición de técnica la cual deriva de la palabra griega *technikos* y de la latina *technicus* y significa relativo al arte o conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Es decir, significa cómo hacer algo (ITESM, 2010).

Las técnicas se pueden usar de acuerdo al tema o contenido que se abordara, y serán puestas en práctica a través de actividades que lleven al logro de estas, por ello, es un proceso que permite tener un resultado. También se debe considerar el espacio, el ambiente, los materiales, las características de los alumnos y el tiempo.

En el proceso de enseñanza aprendizaje, es el docente quien busca la forma en cómo enseñar los contenidos del currículum que esté vigente, se podrá apoyar de diversas herramientas o materiales, pero en esta investigación hará uso de dos técnicas para desarrollar competencias del campo formativo desarrollo personal y social, que son el aprendizaje colaborativo y el juego de roles.

Es importante aclarar que el concepto de técnicas didácticas puede ser usado de distintas formas según lo que se quiera lograr, las docentes en ocasiones confunden los términos de estrategias y métodos con el de técnicas, dando el mismo significado a los tres, por eso es conveniente rescatar aspectos importantes de ambos, para definirlos se retomo la información de la vicerrectoría académica del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2010).

1. *Estrategia didáctica.* El significado original del término estrategia se ubica en el contexto militar. Entre los griegos, la estrategia era la actividad del estratega, es decir, del general del ejército. El estratega proyectaba, ordenaba y orientaba las operaciones militares y se esperaba que lo hiciese con la habilidad suficiente como para llevar a sus tropas a cumplir sus objetivos.

Por lo tanto la estrategia es la planificación para llegar a un fin determinado, haciendo uso de diversas acciones, que pueden estar inmersas en las técnicas.

2. *Método de enseñanza.* El término método se utiliza para designar aquellos procesos ordenados de acciones que se fundamentan en alguna área del conocimiento, o bien modelos de orden filosófico, psicológico, de carácter ideológico.

Así que el método es el camino que se ha de seguir para conseguir llegar a la meta y en este, la técnica se usara como el medio para recorrerla.

3. *Técnica de enseñanza.* Finalmente, con relación al concepto de técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Entonces, las técnicas son los procedimientos sistemáticos que se han de seguir para lograr los aprendizajes de los alumnos.

Después de haber puntualizado estos conceptos y sus diferencias, se puede decir que la técnica, orienta los aprendizajes por medio de actividades específicas o aisladas

que lleven al cumplimiento de los propósitos, en este caso del campo formativo desarrollo personal y social, los cuales son:

1. Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.
2. Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella (PEP, 2004, p. 27).

Dichos propósitos dan al docente el perfil con el que los alumnos deben egresar una vez que hayan concluido el nivel preescolar, así como, a lo que tiene que llegar con la planeación de las situaciones didácticas en las que hagan uso de las técnicas didácticas.

También es importante que al utilizar el aprendizaje colaborativo y el juego de roles durante su experimentación, dentro del aula, se convierta en un lugar importante donde se compruebe si se adquieren conocimientos e información, además de la adquisición de habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Las técnicas didácticas tienen ciertas características que son indispensables que el docente tome en cuenta antes de aplicarlas para tener un mejor referente sobre sus ventajas al usarlas. De acuerdo con esto el ITESM (2004) propone las siguientes características:

1. Desarrollen una cultura de trabajo colaborativo.
2. Permitan a todos los miembros del grupo pasar por el proceso aprendizaje al realizar las actividades.
3. Posibiliten que los miembros del grupo se involucren en el proceso de aprendizaje, siendo corresponsables en su desarrollo.
4. Promuevan el desarrollo de habilidades de interacción social al propiciar la participación, desempeñando diferentes roles durante las labores propias de la actividad.
5. Motiven a los participantes una identificación positiva con los contenidos de la materia haciendo la forma de trabajo más congruente con la realidad social.
6. Estimulen el espíritu de equipo, que los participantes aprendan a trabajar en conjunto.
7. Desarrollen en los participantes el sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo.
8. Promuevan el sentido de pertinencia en torno a los contenidos de aprendizaje (p. 13).

Todo esto para que el profesor tome la mejor decisión sobre que técnicas usar para alcanzar el objetivo principal de su quehacer educativo, el cual es formar niños competentes para la vida. Conforme a la reforma que se hizo en la educación básica. Asimismo las características mencionadas van de la mano con los propósitos fundamentales y las competencias que se desean desarrollar o favorecer en el campo de desarrollo personal y social, porque están enfocadas a formar alumnos que tengan un sentido de pertinencia y la cultura del trabajo grupal.

Con ello se espera que el docente no ponga resistencia al uso de nuevas formas de trabajo, sino que reflexione sobre lo importante que es innovar en el campo de la educación en beneficio de la comunidad educativa.

Pero ¿cómo saber si la técnica didáctica que se ha seleccionado realmente es la adecuada?, para dar respuesta a esta interrogante el ITESM (2004) propone cinco criterios:

1. Validez: se refiere a la congruencia respecto a los objetivos, es decir a la relación entre actividad y conducta deseada. Una actividad es válida en la medida en que posibilite un cambio de conducta, o mejora personal, del sujeto en la dirección de algún objetivo (“validez” no es lo mismo que “valiosa”).
2. Comprensividad: también en relación con los objetivos. Se refiere a si la actividad los recoge en toda su amplitud, tanto en el ámbito de cada objetivo, como del conjunto de todos ellos. Hay que proveer a los alumnos de tantos tipos de experiencias como áreas de desarrollo se intente potenciar (información, habilidades intelectuales, habilidades sociales, destrezas motoras, creencias, actitudes, valores, etc.).
3. Variedad: es necesaria porque existen diversos tipos de aprendizaje y está en función del criterio anterior.
4. Adecuación: se refiere a la adaptación a las diversas fases del desarrollo y niveles madurativos del sujeto.
5. Relevancia o significación: está relacionado con la posibilidad de transferencia y utilidad para la vida actual y futura (p. 17).

Al combinarse las características y los criterios, con los propósitos y competencias del desarrollo personal y social, se establece la relación entre los aprendizajes con la socialización porque el docente debe tomar en cuenta las características infantiles de los niños en edad preescolar y adaptar las técnicas a las necesidades y capacidades que desean favorecer.

Por último, la técnica didáctica tiene tres momentos para ser integrada dentro de la planeación del trabajo, de acuerdo a las necesidades que el profesor identifique dentro del grupo. Puede ser usada como inducción, como proceso y de análisis e integración. En esta investigación las dos técnicas didácticas que se usaron, se ubican como proceso, porque:

Son elegidas o diseñadas para formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral, es decir, son ejercicios que por su forma de operación permiten a los alumnos experimentar una gran variedad de estímulos que aportan tanto elementos para hacer significativos los aprendizajes de los contenidos, como elementos para desarrollar habilidades actitudes y valores en los alumnos, que de un modo diferente sólo se abordarían de manera descriptiva por la exposición del profesor o de los mismos alumnos (ITESM, 2004, p. 22).

Teniendo claras las diferencias entre las técnicas, estrategias y métodos, así como las características para elegir una técnica didáctica, se continúa con la conceptualización de las dos técnicas que se usaran.

#### *2.2.2.1 Aprendizaje colaborativo.*

En la actualidad se requiere que la sociedad aprenda a trabajar en equipo, porque se ha visto que se obtienen mejores resultados cuando todos ayudan, uno de los lugares



donde se debe enseñar a trabajar de esta forma, es en la escuela. Pues anteriormente los profesores venían trabajando de forma tradicional, es decir, solo transmitían el conocimiento, pero gracias a que se han hecho reformas a los programas educativos, estas concepciones han cambiado y ahora se exige el trabajo colaborativo.

El aprendizaje colaborativo consiste en trabajar en grupos pequeños, donde se pretende que los alumnos se apoyen mutuamente para realizar diversas actividades, ya sea de construcción o de elaboración y donde pueda poner en juego capacidades como esperar su turno, proponer ideas, organizar o designar a un líder, ponerse de acuerdo y ayudarse entre todos. Lo cual se relaciona con lo que el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey pretende con sus estudiantes y que se menciona a continuación.

En su sentido básico, aprendizaje colaborativo (AC) se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Aunque el AC es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la idea que lo sustenta es sencilla: los alumnos forman "pequeños equipos" después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración (ITESM, 2010).

Esta técnica debe llevar a que los niños sean aprendices unos de otros, es decir, que tanto de forma individual como grupal construyan sus aprendizajes y de esta forma se vean beneficiados. Pues en el nivel preescolar es fundamental que los niños y niñas logren y aprendan a trabajar en equipo, ya que, así pueden conocer cómo piensan los compañeros y poner en juego sus capacidades de socialización y actitudes, que muchas veces se ven limitadas porque la forma de trabajo llega a ser más individual que grupal.

También tiene buenos resultados pues se puede decir que aprenden de manera significativa los temas, al mismo tiempo que desarrollan habilidades como el razonamiento, la observación, la comunicación de ideas, la socialización y llegan a sentirse seguros con los demás (Glinz, 2005).

Por lo tanto con el aprendizaje colaborativo se estaría favoreciendo “la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción fomentadora cara a cara, las habilidades interpersonales, y el procesamiento por el grupo” (Fuentes, Citado por Glinz, 2005, p. 3). Capacidades que dentro de las competencias del campo formativo desarrollo personal y social son de suma importancia trabajar. Además de que el estudiante logre sentirse motivado y considerar el trabajo colaborativo como agradable.

Glinz (2005), menciona cinco elementos que distinguen esta técnica de otras y son:

1. La cooperación, que en todo momento debe estar implícita, pues sin ella no se llegaría al logro de las metas.
2. La responsabilidad, de acuerdo a lo que les fue asignado del trabajo, sin dejar de lado a los demás.
3. La comunicación, para exponer y compartir la información y así enriquecer su trabajo.
4. El trabajo en equipo, aprenden a resolver problemas y tomando las medidas y soluciones necesarias.

5. La autoevaluación, deben evaluar su desempeño, es decir los logros y dificultades que tuvieron sobre el proceso y proponer cambios para lograr la meta.

En la misma línea, Watts, García y Llorens (2006) expresan que el trabajar con esta técnica “facilita las destrezas interpersonales para la colaboración y el trabajo en equipo, tales como la negociación, la resolución de conflictos y problemas, la toma de decisiones” (p. 3). Que ayudan al alumno durante su vida personal, profesional y escolar. Pues no solo se quedan al interior de las aulas sino que va más allá, por eso el uso de esta técnica debe impactar y ser significativo en el alumnado.

Para que el docente evalúe el impacto que tuvo esta técnica en el salón de clases, debe de seguir de cerca el proceso de cada alumno, apoyar cuando perciba dificultades, dar posibles soluciones o bien cuestionar que se harían en determinado problema, así como asignar funciones específicas desde la planeación de la técnica, pues así tendrá claro a que quiere llegar con cada estudiante.

#### *2.2.2.2 Juego de roles.*

Se refiere a la simulación e imitación de varias conductas que observan tanto en su contexto familiar como en el escolar, y que pueden ser puestos en práctica en ambos contextos. Los patrones emocionales que los pequeños experimentan durante sus primeros años de vida, los van desarrollando, practicando y perfeccionando, asimismo sus sentimientos son expuestos a través de movimientos faciales, corporales y palabras que usan en el juego simbólico (Yoon y Yawkey, 2000).

Con esta técnica van aprendiendo a controlar sus sentimientos, al asumir el rol de adulto o de otro compañero y logren comprender las emociones que la otra persona pueda tener. Se trata de que desarrolle la empatía hacia los otros y pueda ser capaz de reconocer las necesidades, los puntos de vista de los otros y sus características.

Esta técnica denominada *role playing* en inglés, “consiste en hacer que los alumnos simulen personajes definidos con antelación” (Amat, 2010, p. 87). Es decir, deben actuar conforme a lo que se les pida, teniendo la confianza en que no serán criticados, al contrario se podrán dar sugerencias al final del juego con el objetivo de mejorar.

En ese juego de roles los alumnos hacen uso de distintos lenguajes como el oral y el corporal, el primero consiste en el uso de un vocabulario variado según lo que escuche en su contexto familiar y escolar; el segundo se refiere al uso que hace de diferentes formas de expresión como los gestos, los sonidos, los movimientos y las emociones, que expresa a través de las conductas.

Se utiliza para que los estudiantes reconozcan y comprendan el comportamiento de las personas teniendo en cuenta que son diferentes unos de otros. También permite que se conozcan mejor, descubriendo las habilidades y capacidades que poseen para representar personajes. Dichas capacidades que se deben favorecer en el nivel preescolar para desarrollar la empatía por los otros.

González (2003), menciona los siguientes pasos para llevar a cabo el juego de roles:

1. Pedir a los alumnos que hagan un juego de rol ante los demás, recordándoles que deben convertirse en las personas que están representando.
2. Dar una ficha con lo que han de hacer.
3. Desarrollen el rol.
4. Asignar a cada alumno su papel e iniciar el juego.
5. Detener el juego e intercambiar papeles.
6. Finalmente harán su juicio sobre el comportamiento de los personajes que les toco representar.

Del mismo modo el ITESM (2004) menciona algunas características, ventajas y recomendaciones generales de la técnica didáctica juego de roles, que apoyan la implementación de estas, en la investigación y se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3  
*Características generales del juego de roles*

Técnica	Objetivo	Ventajas	Aplicaciones, ejemplos	Recomendaciones	Roles
Juego de roles	Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista.	Abre perspectivas de acercamiento a la realidad. Desinhibe. Motiva. Fomenta la creatividad.	Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles. Para promover la empatía en el grupo de alumnos. Para generar en los alumnos conciencia sobre la importancia de interdependencia grupal.	Que el profesor conozca bien el procedimiento. Que los roles y las características de los mismos sean identificadas claramente. Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados.	Profesor: Como facilitador. Generador de confianza. Promotor de la participación.  Alumnos: Activos. Propositivos. Analíticos.

Fuente: ITESM, 2004, p. 15

En esta técnica es indispensable la creatividad pues detona en los alumnos el poder ponerse en el lugar de otras personas para discutir sobre un tema y darse cuenta que es parte de distintos grupos sociales. Por lo tanto, los niños aprenden sobre control emocional y el uso responsable de los comportamientos emocionales en los diferentes

contextos, de las situaciones sociales y educativas y de los eventos (Yoon y Yawkey, 2000). Para comprender a los otros, a través del juego de roles.

De este modo el juego de roles, implica que los alumnos puedan resolver situaciones problemáticas, que los lleven a comprender la vida en que se desenvuelven, hecho que tiene que ver con las relaciones humanas, pues al asumir un rol, está asumiendo la responsabilidad de ponerse en el lugar del otro, desarrollando así la empatía por los otros. Así pues, esta técnica es “una herramienta para apoyar interacciones entre grupos de interés, basada en una representación específica y parcial de la realidad, utilizando un escenario virtual y lúdico” (Fayse, Peñarrieta, Quiroz, Ampuero, Vega y Cossío, 2006, p. 200).

Finalmente, se puede decir que tanto el docente como el alumno fungen un papel importante, que es el de mediador y constructor de su aprendizaje, en el aprendizaje colaborativo y el juego de roles, por ello en los siguientes apartados se menciona el rol de cada uno.

#### *2.2.2.3 El papel del docente.*

Cuando los docentes tienen el conocimiento de estas técnicas de enseñanza, la intervención puede ser variada, divertida y significativa, porque el proceso de enseñanza aprendizaje se hace distinto y vivencial, pero son ellos quienes deciden que sea diferente o que sea tradicionalista.

Todo dependerá de cómo el docente se muestre interesado en su actualización, en su crecimiento personal y profesional, y en la necesidad de conocer las características de las personas con que trabaja, pues antes de que sean alumnos son seres humanos.

Por ello se ha enfocado esta investigación sobre el desarrollo personal y social de los alumnos, para poder comprenderlo más, en el Programa de Educación Preescolar 2004 nos menciona que la función de la educadora es:

1. Como modelo.
2. Debe crear un clima que favorezca el desarrollo de experiencias de convivencia y aprendizaje.
3. Dedicar tiempo a conocer cómo se expresan las necesidades y deseos de los alumnos.
4. Introducirlos al medio asegurándose que todos encuentren referentes afectivos y sociales.

Son entonces, las profesoras quienes deciden asumir este rol, para poder desarrollar las siguientes competencias que se han visto como debilidades en los diferentes grupos de la institución:

- a. Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, y desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de otros.
- b. Comprende que hay criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

- c. Acepta a sus compañeras y compañeros como son y comprende que todos tienen los mismos derechos, y también que existen responsabilidades que deben asumir.
- d. Comprende que las personas tienen diferentes necesidades, puntos de vista, culturas y creencias que deben ser tratadas con respeto.

Así pues, “los niños aprenden de y por medio de la identificación con las personas que los cuidan, y que son emocionalmente importantes para ellos” (Bowman, 1994, p. 53). Después de la familia que es el primer grupo social donde se sienten importantes, la escuela juega un papel crucial, principalmente el profesor pues se vuelve importante para el niño y llega a ser un modelo a seguir, por eso la importancia de brindar el aprendizaje de distintas formas.

Los docentes deberán preguntarse si su labor educativa favorece o no el aprendizaje de los alumnos. Cuestión que arroja, la realidad educativa en la que están trabajando y de la que la sociedad demanda profesores competentes y comprometidos con la educación.

Por tanto, el profesorado debe ser el guía en la construcción de los conocimientos del alumno, es decir, esta construcción debe ser compartida. Pues aprender significa integrar lo nuevo con lo que ya se conoce y apropiarse de este para generar nuevos saberes. (De Puig y Sático, 2008).

Del mismo modo, los docentes deben evitar dar las cosas y resolver los problemas de sus alumnos, al contrario es necesario que estimulen capacidades para que seleccionen las soluciones sugiriendo como proceder.



Pero, cabría preguntarse cómo el docente puede llegar a ser un agente de transformación social, cuestión que abre posibilidades para analizar su función, en primer lugar se debe valorar así mismo para recibir lo mismo de los otros, debe evitar hacerse la víctima y asumir la responsabilidad que se le delega al elegir esa profesión y ser honesto sobre el por qué, para qué y qué enseña, visto como una convicción y no como una carga, que finalmente no disfrutara si no le gusta lo que hace. (Díaz, 2000).

Existen distintos roles que Díaz (2000), menciona en su libro:

1. El educador como facilitador. Debe disfrutar en lo posible lo que enseña para proyectarlo a los alumnos.
2. El educador como sujeto educable. Debe atenderse a sí mismo, pues también sigue siendo estudiante al estar en constante actualización.
3. El educador como educador que educa. Para que eduquen deben tener presente desarrollar las capacidades de perfeccionamiento de cada persona y potenciarlas.
4. El educador como promotor que respeta. Debe animar al alumno respetando sus procesos de aprendizaje y siendo objetivo con ellos.
5. El educador como maestro que (ad)ministra. Dedicar lo mejor de sí para que los demás puedan ser más de lo que son.
6. El educador como generador de conciencia social. Debe ser un promotor de la actividad y no de la pasividad.
7. El educador como faro de utopía activa.

En el uso de las técnicas didácticas el papel del profesor, debe ser entonces, en un primer momento: planear y diseñar las actividades que detonen los aprendizajes, así como los materiales y tiempo para lograrlos, a lo que se le llama planeación. Y el otro momento es cuando las lleva a la práctica, siendo el que guía y motiva a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y adquisición de los conocimientos.

Cabe aquí señalar que “la honra del título de maestro sólo puede otorgarla el discípulo; es el discípulo el que hace nacer al maestro” (Díaz, 2000, p. 22). El discípulo en este caso es el alumno de quien se hablara a continuación.

#### *2.2.2.4 El papel del alumno.*

El alumno también juega un rol importante dentro de esta investigación y en la aplicación de las técnicas didácticas, el cual es un papel activo, en las situaciones que planteen los docentes. Asimismo el de asumir su responsabilidad en cada técnica, es decir, el trabajar en colaboración con los otros y el de ser empático hacia los puntos de vista de los otros. Así pues, el alumno se convierte “en un sujeto activo que construye su conocimiento y adquiere mayor responsabilidad en todos los elementos del proceso” (ITESM, 2004, p. 10).

Por lo anterior, el alumno al asumir este papel, está poniendo en juego sus habilidades, capacidades, destrezas, actitudes y valores que conforman la competencia. Para que el estudiante logre desarrollar las competencias es fundamental que las experiencias en que este inmerso sean reales, pues al egresar de la escuela se enfrentara al diversas situaciones del mundo que le rodea y no a experiencias ficticias.

Es preciso que durante el proceso de aprendizaje los alumnos “adquieran espíritu crítico para poder hacer análisis permanente de lo que sucede en el mundo” (De Puig y Sático, 2008, p. 29). Para dar respuesta a los problemas y retos que les planteen los docentes, de forma que los hagan más sensibles y cuidados en el aprendizaje colaborativo y juego de roles. Lo que los lleva a ser personas socialmente activas en su entorno familiar, escolar y social.

Finalmente, “los procesos de enseñanza están relacionados no con lo que el maestro enseña, sino con lo que el estudiante comprenda y éste comprenderá solo aquello que le interese o lo emocione” (Rodríguez, 2008, p. 75). Situación que demanda al docente la diversificación en su forma de trabajo y en el estudiante el interés por aprender.

En el siguiente apartado se explica a que se refiere el campo formativo desarrollo personal y social.

#### *2.2.2.5 Desarrollo personal y social.*

La mejor manera “para llegar a ser emocionalmente competentes, los padres y cuidadores deben fomentar la expresión de los niños donde se apropien de los sentimientos, facilitando la interacción cálida con los niños, y llegando a ser modelos positivos para las expresiones emocionales” (Yoon y Yawkey, 2000, p. 12).

En la interacción social los niños aprenden a comportarse, porque ponen en juego sus capacidades de socialización al acatar normas, obedecer instrucciones, al escuchar al otro, lo que le permite tener bases para su conducta, en distintos ámbitos, pues no se

comporta del mismo modo en la escuela que en la casa, debido a que son ambientes totalmente diferentes y en los que existen reglas de acuerdo a las necesidades.

Dentro de las familias, comunidades y escuelas los niños aprenden las habilidades, conceptos y actitudes (New, 1999). Por consiguiente, pueden formar concepciones sobre sus necesidades y la de los demás, a partir de la interacción. Por lo anterior el papel de la escuela es propiciar las experiencias necesarias y variadas para que se den los aprendizajes.

Igualmente en el programa de educación preescolar 2004 se menciona la importancia de este campo, haciendo hincapié en que la familia es el lugar donde empiezan con la construcción de su identidad y socialización, pues conforme van creciendo aprenden a expresar sus sentimientos, ya sea a través del llanto, de las risas, de los gestos, de los movimientos y del lenguaje.

Hoy en día los alumnos han tenidos avances en el aspecto de socialización, pues están dejando de jugar solos para integrarse a los grupos de compañeros que tienen los mismos gustos o con los que logran ponerse de acuerdo durante los juegos. Cabe señalar, “que los niños preescolares invierten mucho tiempo en actividades solitarias o en juegos paralelos, también lo es que las actividades asociativas, de colaboración y juego social se convierten en sucesos cada vez más frecuentes” Moreno, 1994, p. 49.

Lo cual habla de que la mayoría de los docentes están trabajando sobre este aspecto que no solo es importante en los primeros años escolares, sino que la socialización con otros será indispensable para toda la vida. Y mejor aún, si el docente

aplica técnicas didácticas que promuevan las relaciones personales con otros y las relaciones intrapersonales, es decir, aquellas que permiten al individuo aceptarse y poder socializar.

Moreno, (1994) enfatiza que además de las relaciones de amistad entre los niños es importante que perciban las diferencias entre los compañeros, porque para elegirlos en sus juegos se inclinaran por aquellos con los que se identifiquen más en cuanto a comportamientos, formas de actuar y de apoyo hacia los demás.

Así, en el desarrollo personal y social es preciso hablar de la identidad personal, enfocada al autoconcepto, porque implica conocerse a sí mismo expresando características físicas, pero para que se logre esto debe conocer su cuerpo y las partes que lo conforman, y reconocerse como único ante los demás. Tarea que no es fácil, pero tampoco imposible, pues es allí donde el docente demuestra el conocimiento y la toma de decisiones sobre las actividades que deba implementar en las técnicas didácticas, para llevar a los alumnos al reconocimiento de su persona.

De esta forma, al reconocerse como un ser único y diferente, se de la interacción con los demás tomando de sus padres, hermanos y personas con quien convive, conductas para comportarse y relacionarse de forma adecuada, aunque también influirá el maestro en la forma de comportarse.

### 2.3 *Triangulación de conceptos*

Una vez que se abordaron los conceptos clave de esta investigación, es importante relacionar la teoría con la práctica. Para ello se realizó una triangulación de conceptos, rescatando lo más importante de la teoría revisada.

De acuerdo a las prácticas pedagógicas, es necesario que las docentes dejen de enseñar de forma tradicional y se atrevan a equivocarse, buscar, comprender y solucionar lo que les suceda dentro del salón de clases, pues es normal que hayan errores, ya que nadie conoce todo, y sobre la marcha van rescatando lo bueno, para mejorarlo y lo malo para cambiarlo.

Por ello, es necesario que hagan uso de nuevas formas de trabajo, en este caso las técnicas didácticas, que ayuden a desarrollar y favorecer las competencias afectivas y sociales. La sociedad en que estamos inmersos requiere personas competentes que sean capaces de entablar relaciones personales, que permitan el trabajo en equipo, que los lleve a crecer en instituciones, empresas, escuelas y en el ámbito familiar.

Así pues, las docentes deben conocer los procesos en que se ven inmersos los alumnos para construir los aprendizajes, como lo menciona la teoría constructivista, en donde los actores principales son los alumnos, el contenido y los docentes. Por lo tanto, es indispensable que se actualicen, para ofrecer clases agradables, interesantes, creativas y novedosas, que lleven a los alumnos al desarrollo de su persona en el ámbito social.

Entonces será el docente quien busque y aplique distintas técnicas, estrategias y métodos para enseñar los contenidos del currículo, haciendo uso de diversos materiales y

herramientas para el logro de los propósitos y objetivos que se muestren en los programas de educación. Y así promover las habilidades de interacción social, propiciando la participación, el desempeños de roles y la responsabilidad de llevar a cabo distintas tareas tanto en la escuela como en casa.

Finalmente los docentes deben proveer a los alumnos de experiencias donde pongan en juego sus habilidades, capacidades, actitudes, destrezas y conocimientos, para que observen y registren lo aprendido en cuanto al desarrollo personal y social.

## Capítulo 3

### Metodología

En el presente capítulo se aborda la metodología que se usó para realizar la investigación, la cual es de tipo cualitativa pues permite tener el acercamiento con las personas que representan la muestra de estudio, además se explica las técnicas e instrumentos que serán fundamentales aplicar para recolectar la información y conocer los resultados obtenidos. Asimismo se menciona el método evaluativo que va de la mano con el enfoque cualitativo.

#### *3.1 Enfoque Metodológico*

Es necesario explicar que el enfoque metodológico que se utilizó es de tipo cualitativo al cual se le atribuye una acción indagatoria, porque su naturaleza es la búsqueda e interpretación de los hechos y no la recolección de datos numéricos como en el enfoque cuantitativo. Cook y Reichardt (2005), mencionan que este enfoque está fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, es exploratorio y descriptivo, en comparación con el cuantitativo el cual no está fundamentado en la realidad, está orientado a la comprobación, es inferencial e hipotético.

#### *Enfoque cualitativo*

El proyecto de investigación está basado en el enfoque cualitativo, el cual pretende que el investigador esté cerca del participante para poder observarlo y entrevistarle, y de esa forma conocer a fondo la realidad en que está inmerso. En el ámbito educativo se puede dar esta interacción entre el investigador y el participante pues



en esta área, día a día cambian o se replantean las formas de enseñar, así como los programas educativos. Lo que permite realizar investigaciones para conocer y reflexionar sobre los avances que se van obteniendo con el paso de los años y con la manera en que son aplicados en la intervención docente.

De esta forma, “la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los seres humanos y sus instituciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 9). Perspectiva que se tomó en esta investigación pues se interactuó con los participantes, en este caso las docentes, para comprender el contexto en que se encuentran y su quehacer docente.

Asimismo, Vera (2004) menciona que se estudia tanto las actividades, los materiales, los hechos como las relaciones que se van dando en las situaciones que serán estudiadas. Aspectos que fueron tomados en cuenta al realizar las observaciones y las entrevistas correspondientes.

Por ello, es importante mencionar que el enfoque cualitativo “es particularmente útil para estudiar las actividades del aula y los procesos que en ella ocurren” (Gómez, 2005, p. 170). Pues aportan vivencias que permiten al investigador conocer las ideas de las personas que son observados, así como la forma de intervenir en los salones de clase.

Dentro de este método existen pasos para realizar la investigación, los cuales se describen a continuación.

1. Se comenzó con la búsqueda de necesidades al interior de la institución, tanto en alumnos como en docentes, para ello se recurrió a dialogar de manera informal con la directora y docentes, además de algunas observaciones que se hacían de las clases, de forma colectiva, y de la revisión de las planeaciones del trabajo, para cursos de formación continua. Los cuales fueron el detonante para plantear la problemática.
2. Después se elaboró el planteamiento del problema, el cual surge de una realidad que se debe descubrir, construir e interpretar, por el investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En relación a los lineamientos establecidos para elaborar la investigación se inició enunciando un tema de estudio el cual surgió de un contexto, extrayendo de éste una situación problemática y el diagnóstico del problema, posteriormente se planteo una pregunta de investigación que fue acompañada por preguntas subordinadas.
3. Se continuó con los objetivos de investigación, los cuales se elaboran a partir de las preguntas planteadas con el único propósito de no perder de vista la intención de la investigación. “Los objetivos de investigación expresan la intención principal del estudio en una o varias oraciones. Se plasma lo que se pretende conocer con el estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 364).
4. Posteriormente se expresó dos supuestos con el fin de probar durante la investigación, lo plasmado en cuanto a las técnicas didácticas. A lo que Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona, que estos se van dando conforme se obtienen datos o bien son el resultado del estudio. Es decir, este

enfoque no se basa en la comprobación de hipótesis, sino que, sirven para recabar información.

5. Después se realizó la justificación, la cual “es importante particularmente cuando el estudio necesita de la aprobación de otras personas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 365). Asimismo se incluyó la conveniencia, la relevancia social, las implicaciones educativas, el valor teórico y la utilidad metodológica, para ampliar el panorama de la investigación y de lo que se pretende lograr con ella.
6. Una vez que se abordó lo antes mencionado, se revisó la literatura con el fin de buscar estudios realizados anteriormente sobre el tema de estudio y para fundamentar las concepciones que se tienen con respecto a la problemática, además con el paso de la investigación se buscó teoría para nutrir ideas y conocer instrumentos para recolectar información. “Pero nuestro fundamento no se circunscribe o limita a dicha revisión, su papel es más bien de apoyo y consulta” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 370).
7. La revisión permitió buscar métodos y técnicas de recolección de datos, para ser puestos en práctica y de esa manera obtener la información necesaria. Como investigador en el estudio cualitativo se busca conseguir datos de personas, contextos, formas de pensar, sus emociones y experiencias, con el fin de analizarlos y comprenderlos para responder a las preguntas de investigación y así generar conocimiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Así que, se elaboraron instrumentos de recolección con el fin de realizar la observación, la entrevista y del análisis de contenido.

8. En consecuencia, la búsqueda y puesta en práctica de los instrumentos arrojó resultados y datos, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) son datos no estructurados a los que se les debe dar estructura por medio de la presentación, interpretación y análisis de los mismos. Lo cual los vuelve datos confiables, con validez y credibilidad pues son obtenidos de la realidad.
9. Finalmente se elaboró un apartado de conclusiones donde se explica el resultado al que se llegó después de analizar la información y se dan sugerencias para realizar nuevos estudios sobre el tema de investigación.

### *3.2 Método y Técnicas de Recolección de Datos*

En este apartado se explica el método evaluativo y la relación que tiene con la investigación, además se menciona las técnicas que se usaron para recolectar la información, así como los instrumentos que se aplicaron.

#### *3.2.1 Método seleccionado para la investigación*

##### *Método evaluativo.*

Este método evaluativo es utilizado con frecuencia con el fin de evaluar los programas educativos principalmente la intervención de los actores que en ella intervienen. Por eso, “ha ido surgiendo sistemáticamente una fuerte tendencia a evaluar la acción de la intervención social que se plasma fundamentalmente en la evaluación de programas de todo orden y naturaleza” (Bausela, 2004, p. 184).

Así que, se ha elegido este método para evaluar la puesta en práctica de dos técnicas didácticas en el campo formativo del desarrollo personal y social dentro de la

intervención de las docentes, para que después se tomen decisiones respecto a los resultados y se mejore la calidad de los aprendizajes.

Por otra parte, esta metodología permite dar cuenta del resultado de la aplicación de actividades, técnicas o situaciones, a través, del análisis que se hace de estos.

Permitiendo así obtener y proporcionar la información para mejorar los programas que son puestos en marcha en cualquier nivel educativo.

La investigación evaluativa se convierte, en la actualidad, en una importante fuente de conocimientos y directrices, en las diversas actividades e instituciones de las sociedades modernas porque indica el grado de eficiencia o deficiencia de los programas y señala el camino para su reformulación y valoración del éxito alcanzado por los esfuerzos realizados (Correa, Puerta y Restrepo, 1996, p. 11).

Así pues, el papel del investigador debe ser al mismo tiempo de evaluador porque esto le permite asumir su posición dentro del estudio, el cual es el de guía en el proceso de la implementación de las técnicas y así rescatar lo relevante de esa realidad que está siendo evaluada. El evaluador debe evitar hacer sentir mal a la persona que está observando, porque solo debe enfocarse a evaluar el programa y no a la persona.

Por ello debe tener en cuenta los siguientes principios que Correa, Puerta y Restrepo (1996) nos mencionan, con respecto a la evaluación.

1. Propósito: el propósito de evaluar es mejorar el funcionamiento del sistema. En el sistema educativo, esto significa mejorar su enclave en la sociedad y por tanto garantizar la calidad de los programas en sus diferentes niveles y modalidades.
2. Función: la evaluación tiene como patrón de funcionamiento la conciencia social. Si se carece de esta condición, la evaluación será restringida, unilateral y no procurará de una manera consciente el mejoramiento de la institución o el programa.

3. Uso: los resultados de la evaluación deben darse a conocer a todos los actores y ponerse a disposición del público.
4. Fin: la evaluación debe orientarse y organizarse teniendo en cuenta que el punto final de ésta es la toma de decisiones (p. 32).

A fin de que el investigador contribuya de manera objetiva en la evaluación debe tomar en cuenta que la evaluación debe estar enfocada al mejoramiento de las personas, de los programas y de las instituciones y los resultados deben ser publicados para que se cumplan las metas y objetivos que se planteen. Debe evitar guardar la información, pues de lo contrario no habría cambios en los programas.

De forma que el investigador debe tener en cuenta qué y cómo evaluara los programas educativos que ponga en marcha, así como la triangulación que hará de los resultados al analizarlos pues es el punto central de la evaluación, ya que debe usarla para modificar o renovar el programa. Pero para obtener estos datos se necesitan los instrumentos de recopilación de la información.

A lo que Borrell y Chavarria (2003) menciona sobre la metodología evaluativa, la cual tiene un proceso en relación con la recogida de información, ella propone técnicas como: la entrevista, las encuestas, la observación directa o indirecta y el análisis de documentos. Al mismo tiempo expresa los instrumentos que se pueden usar de los que destacan: el guion de entrevista, el cuestionario, los registros de observación y las pautas de análisis de documentos. De las técnicas mencionadas anteriormente, se usara la observación, la entrevista y el análisis de documentos con su respectivo instrumento con el propósito de recolectar los datos e información útil para responder a las preguntas planteadas en la investigación.

### 3.2.2 *Las técnicas de investigación*

A continuación se presentan las técnicas de investigación que serán usadas para recolectar datos, información y experiencias de las docentes en el contexto escolar. Se inicia con la descripción de la técnica de la observación, seguida del registro que se usó para obtener la información, también se describe como se usara el análisis de contenido dentro de este estudio y finalmente la técnica de la entrevista que sirve como apoyo para recabar datos precisos sobre dudas que se tengan en torno al uso de técnicas didácticas.

#### 3.2.2.1 *Técnica de La Observación.*

La técnica base de esta investigación será la observación, pues a través de esta se podrá conocer a fondo la forma de intervenir de las docentes, así como la forma en que hacen uso de las técnicas de aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.

En este sentido la observación se centro en aquello que ocurre al interior del aula, rescatando cada hecho del quehacer docente y de los alumnos, tales como sus reacciones y comentarios. De esta forma el tipo de observación que se realizó fue no participante pues solo se limito a observar sin intervenir, característica que distingue al método cualitativo pues el investigador debe evitar modificar la realidad, haciendo comentarios o anotaciones que convengan al él sobre cómo realizar las actividades.

Dicha técnica permitió centrar la atención de lo que ocurre en las jornadas de trabajo, al poner en juego los sentidos de: la vista y el oído.

Un buen observador cualitativo, necesita saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas no verbales, ser reflexivo y disciplinado para escribir anotaciones, así como flexible para cambiar el centro de atención, si es necesario (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 418).

De forma semejante Labarca (2001) menciona que existen cuatro condiciones para observar las cuales son: la atención, la sensación, la percepción y la reflexión. Donde se hace uso de los sentidos y del cerebro para poder relacionar los hechos con la teoría.

Por ello se usaron instrumentos para recolectar los datos y que a continuación se describirán. “La observación es la técnica más antigua y la más empleada en investigación, pero ella tendrá valor en la medida que:

1. Sirva a un objetivo ya formulado en la investigación.
2. Sea planificada en forma sistemática.
3. Se busque relacionarla con proposiciones más generales.
4. Esté sujeta a comprobaciones y controles de validez y confiabilidad”

(Labarca, 2001, p. 33).

#### 3.2.2.1.1 *Registro de Observación.*

Al diseñar los registros de observación, se tomo en cuenta la forma y el fondo. Para formular los ítems se previó que fueran claros, pertinentes y con una buena redacción. De la misma forma el tipo de registro que se elaboró fue de tipo estructurado con categorías, con la finalidad de que cada ítem sirviera como guía para la observación, retomando las etapas que dentro de una sesión de trabajo se dan, al menos en el nivel



preescolar, las cuales son el inicio, desarrollo y final de una situación didáctica. Al respecto Rodríguez, Martínez y Lozada (2009) manifiestan que el observador no interviene ni manipulando, ni estimulando sus objetos de observación, para permitir que los acontecimientos se desarrollen espontáneamente.

En la investigación se usaron tres registros de observación de diseño propio de la investigadora, considerando que Galaz (1996), expresa que en ellos se debe registrar, escribir, interpretar y retroalimentar, así pues, se ubicaron de acuerdo a los objetivos planteados en el presente estudio. (1) Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social (Ver Anexo 1). (2) Indagar como eligen las competencias del campo formativo Desarrollo personal y social que trabajaran (Ver Anexo 2). (3) Describir como propician que el aprendizaje sea significativo (Ver Anexo 3). Los registros se dividieron en tres fases: inicial, desarrollo y final. En las que se colocaron las categorías: siempre, generalmente, algunas veces y nunca.

Dichos registros fueron validados por dos expertos en la rama educativa quienes al leerlos y analizarlos expresaron su viabilidad para aplicarlos (Ver Anexo 10). “Un instrumento fiable es aquel que tiene pocos errores de medida, y que muestra estabilidad, consistencia y dependencia en las puntuaciones individuales de las características evaluadas” (Blanco, 1989, p. 7).

Por eso, es importante que antes de aplicar un instrumento para recolectar información debe ser validado pues así se tendrá la plena confianza de que los datos que arroje serán confiables.

### 3.2.2.2 *Análisis de contenido.*

En cuanto a la técnica de análisis de contenido es preciso aclarar que esta se usa como técnica, no se debe confundir para realizar el análisis de los instrumentos. Es una técnica que ha surgido varios años atrás y se usa en la investigación, la cual se define como “un conjunto de instrumentos metodológicos, cada vez más perfectos y en constante mejora aplicados a discursos” (Bardin, 2002, p. 7).

Está basada en la interpretación y análisis de la comunicación principalmente, pero puede ser usada en diferentes ámbitos para obtener datos sobre objetos, lugares, experiencias y personas. Por eso, “la técnica del análisis de contenido, utilizada con frecuencia en las ciencias humanas para identificar las relaciones entre un fenómeno y sus determinantes” (Giroux y Tremblay, 2004, p. 99).

Abundando en este concepto, Bardin (2002) expresa que esta técnica puede tener dos funciones en la práctica, la primera es una función heurística, es decir, para enriquecer lo que se está explorando y la segunda es una función de administración de la prueba, donde se confirma o invalida lo que se tiene.

De forma semejante Krippendorff (1990) hace alusión a que el análisis de contenido es una técnica de investigación, en la que el analista es un receptor de datos.

Porque no solo se dedica a analizar sino a comprender las características de lo que lee, oye o ve.

Asimismo tanto el diario de trabajo, los registros de observación de los alumnos y las evidencias de sus trabajos son susceptibles de ser analizados pues amplían potencialmente la información que se va recabando durante la investigación. Por lo tanto, para aplicar el análisis de contenido es necesario tener la responsabilidad de analizar de forma crítica los documentos pues deberán aportar respuestas a las preguntas planteadas y los objetivos del estudio.

#### 3.2.2.2.1 *Matriz de Análisis de contenido.*

Para esta técnica se usaron tres matrices para registrar el análisis de contenido: (1) Análisis del Diario de trabajo de la educadora, (2) Análisis de los registros de observación de los alumnos y (3) Análisis de la planeación de la docente.

La primera matriz (Ver anexo 4), está enfocada a analizar el Diario de trabajo de la educadora para dar respuesta al objetivo principal de esta investigación el cual es: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar. Para realizar el registro se utilizaron los siguientes puntos: jornada diaria y autoevaluación. Teniendo la siguiente escala: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

La segunda matriz (Ver anexo 5), está enfocada a analizar los registros de observación de los alumnos respecto al campo de desarrollo personal y social y para dar

respuesta al objetivo: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar. De los que se desprendieron los siguientes puntos: avances y dificultades. Evaluándolos de la siguiente forma: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

La tercera matriz (Ver Anexo 6), pretende analizar la planeación del docente para dar respuesta al objetivo principal: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar. Para evaluar los siguientes aspectos: competencias y actividades. Calificándolas como: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

Como se señaló en la anterior técnica de observación, se validaron estas matrices por catedráticos en educación, porque de esta manera permite tener resultados confiables y de buena fuente (Ver anexo 11). Por eso, “en todo análisis de contenido hay que especificar por adelantado el tipo de pruebas necesarias para validar los resultados, o hacerlo con la suficiente claridad como para que la validación resulte concebible” (Krippendorff , 1990, p. 39).

### 3.2.2.3 *Entrevista.*

La entrevista es un diálogo que se establece entre dos o más personas, en las que se intercambian puntos de vista personales sobre un tema, teniendo una relación frente a frente para conversar, el entrevistador es quien tiene como guía los cuestionamientos que

se harán. Es importante que se pueda entablar una conversación pues el investigador tiene la oportunidad de conocer opiniones o experiencias que ayuden a dar respuesta al planteamiento del estudio.

Además de que es una forma de obtener información a través de otra persona que sabe del tema o está en contacto con lo que sucede al interior de las aulas. Por eso en esta investigación se hará uso de la entrevista, ya que permite la libertad de realizar preguntas que no estaban en lista y que pueden nutrir la información que ya se tiene (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para realizar una entrevista, el entrevistador debe sentirse seguro al hacer los cuestionamientos, además de hacer sentir al entrevistado en confianza para responder honestamente y evitar respuestas ilógicas o que no tengan nada que ver con el tema. Por ello es indispensable mantener una buena actitud ante los demás, de ello dependerá la forma de contestar y la veracidad de las respuestas. Así que, al principio de cada entrevista se explica la finalidad que tiene y se agradece el tiempo invertido y las ideas que serán de gran ayuda a la investigación. Para los alumnos se aplicó una encuesta la cual es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas, Repullo y Donado, 2003).

#### *3.2.2.3.1 Guía de la entrevista*

Se aplicó la misma entrevista (Ver anexo 7), para obtener información sobre el objetivo: Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo

desarrollo personal y social, las cuales se realizaron a cuatro docentes que serán parte de la muestra.

La entrevista consta de diez preguntas, las cuales tienen un carácter abierto para ser contestadas, además de que servirá como guía. Cabe mencionar, que a los alumnos se les aplicó una encuesta (Ver anexo 8) con tópicos de Siempre y Nunca, pues por la edad no es posible que mantengan centrada su atención en el cuestionamiento de la entrevista, esto se hizo para saber que técnica usa más, la docente. La cual se aplicó a 60 alumnos esto solo como referente para conocer si comprenden lo que es trabajar en equipo y asumir roles, pues dentro de un propósito fundamental de la educación preescolar, así lo expresa. Este instrumento fue validado por catedráticos en educación por lo que es confiable para ser aplicado y tener información sobre la investigación (Ver Anexo 12).

### *3.3 El procedimiento de la Investigación*

El procedimiento que se siguió para realizar la investigación, comenzó al solicitar a la directora de la institución educativa su autorización para realizar dicho estudio, explicando los objetivos que se persiguen al obtener información que sirva para aportar a las docentes otras técnicas didácticas que sean usadas dentro de su quehacer educativo. En la Tabla 4 se menciona el procedimiento teniendo en cuenta las técnicas de recolección que son usadas.

Tabla 4  
*Fases del procedimiento*

Fase	Descripción
I	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizó el diseño de los instrumentos para recolección de datos: guía de observación al docente (ver apéndice A), análisis de contenido (ver apéndice B) y la entrevista (ver apéndice C). Así como las cartas de consentimiento institucional (apéndice D) y para las docentes que serán entrevistadas (apéndice E).</li> <li>Se eligió a las docentes que forman parte de la muestra.</li> <li>Se les explicó al directivo escolar y a las docentes elegidas en qué consistirá la investigación, haciendo hincapié en la confiabilidad de sus datos, después se entregaron las cartas de consentimiento para proceder a firmarlas y sellarlas de conformidad.</li> <li>Se diseñó un cronograma para realizar las observaciones, entrevistas y análisis de contenido (Ver anexo 9).</li> </ol>
II	<p><i>Observación</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se procedió a realizar la observación de una jornada de trabajo de las docentes, poniendo atención en los criterios de la guía de observación anexa.</li> <li>Se evitó intervenir de manera directa en la clase, solo se observó y se estuvo al margen.</li> <li>Se registró en la guía de observación la información, con la apertura de anotar algún imprevisto no contemplado en la guía.</li> <li>Al concluir la observación se agradecerá al docente. En caso de existir dudas respecto a la práctica del docente, se procederá a aclararlas por medio de una plática.</li> </ol>
III	<p><i>Análisis de contenido</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizó el análisis de contenido, usando como guía los aspectos que en las matrices se mencionan.</li> <li>Se registró la información y se devolvió a las docentes los documentos.</li> </ol>
IV	<p><i>Entrevista</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la entrevista con una duración aproximada de 30 minutos.</li> <li>Se recolectó datos sobre sus opiniones, conocimientos y práctica educativa, en un clima de apertura y respeto que permitió la libre expresión.</li> <li>Al finalizar se agradeció el tiempo y la apertura.</li> </ol>
V	<p>Se recolectó la información y se presentaron los resultados para ser analizados y poder integrarlos en el siguiente capítulo.</p>

Fuente: Elaboración propia de la autora

### 3.4 Población y Muestra de la Investigación

Como se mencionó al inicio de este capítulo, el tipo de investigación que se usó es de tipo cualitativa por lo que fue necesario seleccionar el tipo de muestra a utilizar, de acuerdo con Giroux y Tremblay (2004) mencionan que para elegir la técnica de muestreo es necesario tener en cuenta las siguientes preguntas: ¿Cuál es la población de estudio y qué queremos aprender de ella.

Para este tipo de investigación es necesario que la muestra sea homogénea, es decir, que esté formada por elementos (docentes) con características similares de los que podamos obtener datos, entrevistarlos y observarlos. Debido a que el estudio se realizó al interior de la institución solo se tomó una pequeña muestra, de las cinco docentes que laboran en la escuela solo serán cuatro las que sean parte del estudio, en cuanto a los alumnos serán 60 los entrevistados de 120 que asisten a la escuela.

#### 3.4.1 Criterios de selección

En esta investigación se seleccionó a cuatro docentes de cinco docentes, que son licenciadas en educación preescolar y que trabajan con el programa de educación preescolar 2004. Asimismo se encuestaron a 60 alumnos de la institución.

Goetz y LeCompte (1988) menciona que “se suele recurrir al muestreo porque estudiar la totalidad de la población es demasiado complejo, excesivamente costoso, consume demasiado tiempo o, simplemente, es innecesario” (p. 88). Por ello, solo se estudió a una pequeña parte de la población para recabar la información necesaria y lograr los objetivos de esta investigación.



## **Capítulo 4**

### **Análisis y discusión de Resultados**

En el presente capítulo se exponen y analizan los resultados obtenidos al haber utilizado las técnicas de investigación: la observación, el análisis de contenido y la entrevista, para recolectar la información necesaria y así dar respuesta al problema planteado el cual hace referencia a ¿Cómo utilizan las docentes de educación preescolar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles en su enseñanza, para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social en los niños y niñas?

Los resultados que se obtuvieron de la técnica de la observación, se rescataron a través de un registro de observación por docente, es decir, se observaron a 4 docentes durante 5 sesiones por cada una, teniendo un total de 20 sesiones, cada una dividida en tres etapas: inicio, desarrollo y final.

Con respecto al análisis de contenido, se recogieron los datos a través de tres matrices de análisis de contenido, eligiendo como documentos a analizar, el diario de trabajo, la planeación docente y los registros de observación de los alumnos.

Finalmente se usó la técnica de la entrevista para docentes y una encuesta para alumnos para obtener información sobre el conocimiento que se tiene de las técnicas y si son puestas en práctica por las docentes.

Para validar que los resultados obtenidos son verídicos se realizó una triangulación entre estos para mayor confiabilidad.

#### *4.1 Análisis Descriptivo e Interpretación de Resultados*

##### *4.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la Observación*

En este apartado se colocan los instrumentos que se usaron para realizar las anotaciones correspondientes respecto a la observación de las sesiones de trabajo de las cuatro docentes observadas. Además se colocan los objetivos que se pretendían lograr con la observación y una tabla con los resultados, posteriormente se hizo la interpretación de estos.

###### *4.1.1.1 Título del instrumento. Registro de Observación 1*

Objetivo a lograr: Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.

En la Tabla 5 se especifican los resultados obtenidos, que dieron lugar a lograr identificar las técnicas didácticas que usan las profesoras durante sus jornadas de trabajo con los alumnos de educación preescolar.

Tabla 5  
Resultados obtenidos del Registro de Observación 1

Unidad y categoría de análisis		Criterios de evaluación			
		Siempre	Generalmente	Algunas veces	Nunca
Inicial	1. El docente inicia su clase motivado y animado.	10	5	5	0
	2. El docente inicia su clase utilizando alguna técnica didáctica.	0	20	0	0
	3. Toma en cuenta sus estilos de aprendizaje, para formar pequeños grupos o para trabajar de forma individual.	8	5	7	0
Desarrollo	1. Durante el desarrollo de su situación didáctica aplica la técnica de aprendizaje colaborativo.	12	5	3	0
	2. El docente explica la importancia de trabajar y compartir en equipo.	4	5	11	0
	3. El docente promueve la distribución de roles dentro de los equipos de trabajo.	0	5	8	7
	4. Al trabajar con los alumnos por equipos y de manera individual, el docente logra favorecer las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.	0	15	5	0
	5. El docente usa el juego de roles en sus actividades.	5	0	15	0
Final	1. El docente realiza una plenaria para conocer lo que los alumnos aprendieron.	13	5	2	0
	2. El docente promueve que los alumnos evalúen su desempeño.	0	0	5	15
	3. El docente propicia que entre ellos se evalúen.	0	0	0	20

Fuente: Elaboración propia de la autora

### **Análisis descriptivo de la Tabla 5: Registro de Observación 1**

En la Tabla 5 se puede observar que las docentes generalmente inician motivadas y animadas, situación que es indispensable para que se sientan a gusto durante la jornada de trabajo, así mismo se observa que hacen uso de técnicas de aprendizaje como el trabajo colaborativo y la resolución de problemas, pocas veces toman en cuenta los estilos de aprendizaje para formar equipos de manera equitativa, lo que les dificulta, por momentos el logro de capacidades y habilidades en aquellos alumnos que están por debajo de los demás.

Durante el desarrollo de las situaciones didácticas en cada sesión, se observó que hacen uso del trabajo en equipo y del trabajo de manera individual puesto que así lo requerían las actividades que habían planeado. Solo algunas veces explicaban la importancia del trabajo colaborativo y pocas veces promovían la asignación de roles, es decir, olvidaban mencionar a los alumnos que eligieran a un líder o representante para ponerse de acuerdo y realizar la actividad.

Por lo tanto, dependiendo de la actividad hacían uso de la técnica juego de roles, pues esta forma de trabajo se prestaba para relacionarla con el campo formativo expresión y apreciación artísticas y así dramatizar algunas vivencias familiares.

Fueron pocas las veces que realizaban plenarias con los alumnos para constatar los aprendizajes obtenidos por los niños, lo que permitía a las docentes darse cuenta de los avances, pero olvidaban promover la coevaluación entre pares, para que rescataran los puntos de vista de otros y de esta forma mejorar su desempeño en días posteriores.

### **Interpretación de resultados del Registro de Observación 1**

De los datos obtenidos a través de la observación se tuvo la oportunidad de estar en las 20 sesiones, en diferentes tiempos, debido a que debía estar al pendiente de mi grupo, por ello se me permitió estar durante la ejecución de una situación didáctica por día. Así pues, se realizaron las siguientes interpretaciones de la observación a las docentes.

Durante la parte inicial de cada observación, las docentes llegan contentas a los salones de clase, preparando el material que han de utilizar durante el día y dando la

bienvenida a los alumnos, porque es de suma importancia que lo hagan debido a que esto las llevará a sentirse cómodas y motivadas durante el día de trabajo, además de contagiar a los alumnos con el entusiasmo que de ellas perciban, pero se percibió que no siempre llegan animadas debido a problemas en casa, al estrés del tráfico o problemas con las madres de familia.

Con respecto a, que inicien sus clases con alguna técnica didáctica, se demuestra que generalmente lo hacen pero desconocen la fundamentación teórica para llevarla a cabo con éxito, pues tienden a confundirlas con estrategias o formas de organizar al grupo para las actividades.

También, se interpreta que asumen que los alumnos aprenden de la misma forma, dejando de lado que tienen diversos estilos de aprendizaje, son pocas las docentes que se preocupan por adecuar las actividades al ritmo de trabajo y aprendizaje de los niños y niñas. Por ello, es necesario que lean el programa de educación preescolar 2004, principalmente el apartado de las características de los niños, para guiar su trabajo.

En la parte del desarrollo, se interpreta que las docentes aplican la técnica de aprendizaje colaborativo para realizar actividades que demandan de los alumnos el respeto de turnos y el apoyo entre ellos, pero omiten la explicación de esta técnica, debido a que no contemplan tiempos específicos para el cambio de actividad. Pocas veces, promueven el juego de roles, ya que desconocen en qué consiste esta técnica y la relacionan con el juego simbólico, que en educación preescolar se trabaja.

Asimismo al hacer uso del trabajo colaborativo y el juego de roles, de acuerdo a los conocimientos y comprensión que tienen de estas, se logra favorecer el campo de desarrollo personal y social, pues las profesoras promueven el trabajo de forma individual o en equipo.

Finalmente, en la última parte se demuestra que son pocas las docentes que tienen presente la evaluación como medio para conocer los avances de los alumnos y la promueven, pero no todas la contemplan debido a que les reduce el tiempo de las siguientes situaciones que llevarán a cabo o bien prefieren expresar sus puntos de vista respecto a si se portaron bien o mal.

#### 4.1.1.2 Título *del instrumento*. Registro de Observación 2

Objetivo a lograr: Indagar como eligen las competencias del campo formativo Desarrollo personal y social que trabajaran.

En la Tabla 6 se muestran los resultados de haber indagado a través de la observación de las docentes la forma en que eligen las competencias a trabajar para el desarrollo personal y social de sus alumnos.

Tabla 6  
Resultados obtenidos del Registro de Observación 2

Unidad y categoría de análisis		Criterios de evaluación			
		Siempre	Generalmente	Algunas veces	Nunca
Inicial	1. Diseña situaciones didácticas y/o actividades atendiendo el enfoque del campo formativo desarrollo personal y social.	12	0	8	0
	2. Observa y hace registros para integrar el diagnóstico individual de los alumnos.	6	14	0	0
	3. Retoma el diagnóstico para elaborar su priorización de competencias.	15	5	0	0
Desarrollo	1. Realizan registros de observación en los trabajos de los alumnos durante la clase.	0	0	10	10
	2. La docente toma en cuenta sus registros para elegir la siguiente competencia que ha de trabajar.	0	0	8	12
	3. La docente toma en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos para trabajar las competencias.	20	0	0	0
Final	1. La docente toma en cuenta su priorización de competencias al diseñar actividades donde ponga en práctica las técnicas de aprendizaje colaborativo y juego de roles.	15	0	5	0

Fuente: Elaboración propia de la autora

### **Análisis descriptivo de la Tabla 6: Registro de Observación 2**

En la Tabla 6 se puede notar, que las docentes toman en cuenta el enfoque del campo formativo desarrollo personal y social, para el diseño de sus situaciones pues al iniciar sus actividades se observa que tienen claro hacia donde quieren llegar, porque explican a los alumnos que esperan que logren durante la actividad. Asimismo realizan registros de manera individual para integrar el diagnóstico por alumno, estas anotaciones regularmente las hacen al finalizar la jornada, en los trabajos realizados durante la sesión y pocas veces durante las actividades, porque se les dificulta estar pendiente del resto de los alumnos mientras escriben los logros o dificultades observadas.

A partir de las observaciones que hacen de cada alumno, se remiten al programa de educación preescolar 2004, para elegir las competencias que han de trabajar durante el ciclo escolar priorizándolas de acuerdo a las necesidades e intereses de los alumnos. Posteriormente toman en cuenta su priorización para diseñar situaciones didácticas en las que puedan emplear la técnica aprendizaje colaborativo y la técnica juego de roles, para organizar el trabajo y el logro de la competencia elegida.

### **Interpretación de resultados del Registro de Observación 2**

Del registro de observación dos, que se realizó a las docentes, se puede observar que en la parte inicial, diseñan situaciones didácticas y actividades que les permiten, recabar información para integrar el diagnóstico inicial de los alumnos, lo que las lleva a registrar lo más relevante de la actividad rescatando avances y dificultades. Todo esto les permite realizar una jerarquización de las competencias que han de trabajar durante el ciclo escolar. De este modo, se interpreta que pocas docentes tienen dificultades para diseñar situaciones acorde con el enfoque del campo formativo desarrollo personal y social, pues algunas veces se remiten a la explicación que existe en el PEP 2004, y prefieren apoyarse en libros donde se plasman diversas actividades, claro adaptando las sugerencias que encuentran con lo que ellas conocen.

De este modo, la jerarquización que hacen de las competencias, no la respetan porque la ven como un requisito que deben cumplir y tener, cada que el asesor metodológico se presente en la escuela, en lugar de darle la funcionalidad para que guíen su trabajo y los procesos por los que deben pasar los alumnos para favorecer sus habilidades y capacidades. En cuanto al diagnóstico individual, las docentes lo realizan,



pero lo dejan archivado en el expediente de los alumnos y se olvidan de retomarlo para anotar logros relevantes o para verificar qué se necesita trabajar con determinados niños.

Durante la etapa de desarrollo, pocas veces se observó que realizaran anotaciones en los trabajos de los alumnos, puesto que manifiestan que se les dificulta hacer anotaciones de todos, sabiendo que solo deben escribir los avances de aquellos alumnos que observan por día, entonces se interpreta que las docentes saben que es necesario hacer los registros y que deben organizar un cronograma para observar a determinados alumnos por día, pero al verse saturadas de trabajo administrativo lo olvidan o bien lo empiezan haciendo, pero al ver que no les funciona lo dejan de hacer.

Por lo tanto, se interpreta que las docentes planean sus situaciones didácticas guiándose de temas que en determinado mes se trabajan y en ocasiones retoman las competencias que habían priorizado, ajustándolas a las actividades del mes, lo que no debería ser así porque la priorización se realiza de acuerdo a las necesidades que presentó el grupo al inicio del ciclo escolar.

#### 4.1.1.3 Título *del instrumento*. Registro de Observación 3

Objetivo a lograr: Describir como propician que el aprendizaje sea significativo.

En la Tabla 7 se reflejan los resultados obtenidos, para dar respuesta al objetivo antes planteado, que consiste en mencionar como las docentes propiciaron el aprendizaje significativo.

Tabla 7  
Resultados obtenidos del Registro de Observación 3

Unidad y categoría de análisis.		Criterios de evaluación			
		Siempre	General mente	Algunas veces	Nunca
Inicial	<ol style="list-style-type: none"> <li>Al inicio de la clase propicia el aprendizaje, al cuestionarlos.</li> <li>El docente permite el intercambio de experiencias entre los alumnos.</li> <li>El docente promueve la curiosidad por aprender.</li> </ol>	18	0	2	0
		20	0	0	0
		20	0	0	0
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>El docente usa las técnicas didácticas para que los alumnos aprendan.</li> <li>El docente promueve la reflexión para comparar lo que sabían con lo que aprendieron en la sesión.</li> </ol>	14	3	3	0
		0	0	15	5
Final	<ol style="list-style-type: none"> <li>Al final plantea juegos o actividades para corroborar que aprendieron.</li> <li>El docente se mantiene en su papel de moderador en el intercambio de experiencias sobre lo trabajado.</li> </ol>	3	15	2	0
		10	5	5	0

Fuente: Elaboración propia de la autora

### **Análisis descriptivo de la Tabla 7: Registro de Observación 3**

En la Tabla 7 se observa que las profesoras casi siempre realizan cuestionamientos para iniciar sus clases, con el objetivo de propiciar el interés y la curiosidad por aprender, al mismo tiempo usan estrategias como: guiñoles, relatos de experiencias, cuentos y libros llamativos para centrar la atención y favorecer la expresión oral. Esto permite el intercambio de experiencias entre pares sobre determinado tema.

Igualmente usan la técnica didáctica juego de roles para que aprendan sobre los oficios que desempeñan otras personas, dramatizando y explicando lo que hacen. También realizan juegos como el domino, tangram y el rey pide, para trabajar en equipos

donde se espera que respeten su turno para participar y en donde todos se apoyen para contar o construir determinadas figuras. Y pocas veces promueven la reflexión sobre lo que aprenden, debido a que las actividades se alargan y ya no les da tiempo de cuestionar a los alumnos sobre lo que aprendieron después de haber trabajado o jugado.

Generalmente hacen uso de juegos y pocas veces de actividades en hojas para constatar lo que se trabajo durante la clase, propiciando que los alumnos intercambien sus experiencias, de forma que las docentes algunas veces fungen como moderadoras pues se observó que por momentos no permitían que los alumnos opinaran.

### **Interpretación de resultados del Registro de Observación 3**

En este último instrumento usado para la observación, resultó que las docentes promueven la curiosidad por aprender, a través de diversas estrategias como los cuentos, los cuestionamientos, porque de esta forma centran la atención y van detonando situaciones donde los alumnos se expresan, se socializan, donde comparten experiencias y donde relacionen lo que están aprendiendo con experiencias previas. Por eso, se interpreta que las docentes conocen la importancia de propiciar el interés por aprender, puesto que recurren a los cuestionamientos como principal estrategia para generar la comunicación entre ellas y los alumnos.

Con respecto, a la parte en que las docentes utilizan algunas técnicas didácticas para que los alumnos aprendan, se interpreta que usan mas el trabajo colaborativo, porque se les facilita observar a los alumnos durante la elaboración de las tareas asignadas y centrarse solo en algunos niños para guiarlos en el desarrollo de la actividad. Pero, pocas

veces promueven la reflexión, debido a que no la contemplan en las actividades planeadas y no la tienen presente durante la ejecución de sus actividades.

De este modo, las docentes corroboran los aprendizajes al realizar juegos o actividades en hojas, en lugar de cuestionarlos directamente, pues prefieren observar los comportamientos y las reacciones. Por ello, se interpreta que para las docentes son más funcionales los juegos, que cuestionarlos directamente, pues hay alumnos que son introvertidos y es más fácil observarlos en acción.

En la última etapa las profesoras, se mantienen en su papel de moderador, permitiendo que los alumnos se expresen y en pocas ocasiones prefieren ser ellas quienes opinen y quienes hablen para no alargar las actividades y mantener centrados a los alumnos, situación que no ocurre, pues es más funcional que se den los intercambios entre pares, para que vayan construyendo su aprendizaje, de lo contrario serían las docentes quienes coartarían su expresión oral y la socialización entre ellos.

#### *4.1.2 Análisis descriptivo de los resultados del Análisis de Contenido*

Las tablas que se colocan en este apartado describen los datos obtenidos del análisis de contenido del diario de trabajo, registros de observación y de la planeación del docente. Posteriormente se analizan e interpretan los resultados colocando los objetivos que se pretendían lograr.

4.1.2.1 *Título del instrumento.* Matriz de análisis de contenido del Diario de Trabajo

Objetivo a lograr: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Tabla 8  
*Matriz de análisis de contenido del Diario de Trabajo*

Criterios de evaluación		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Unidades y criterios a evaluar					
Jornada diaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el relato se incluye la forma en que trabajo el juego de roles.</li> <li>2. En su relato expresa situaciones donde se promovió el trabajo colaborativo.</li> <li>3. En su relato rescata imprevistos que favorecieron o limitaron la puesta en práctica de las técnicas didácticas.</li> <li>4. En su relato rescata capacidades, habilidades y actitudes referentes al campo formativo desarrollo personal y social.</li> </ol>		3	4 4 4 1	
Autoevaluación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente evalúa su trabajo al usar la técnica de aprendizaje colaborativo</li> <li>2. El docente evalúa su trabajo al usar la técnica juego de roles.</li> <li>3. En su relato se muestra el análisis y reflexión que hace sobre su intervención.</li> </ol>		3	4 4 1	

Fuente: Elaboración propia de la autora

**Análisis descriptivo de la Matriz del análisis de contenido del Diario de trabajo**

En la Tabla 8 se muestra una lista con las categorías que fueron evaluadas durante el estudio, pero no se logró analizar del todo el diario de trabajo, ya que las docentes

omitieron en su relato cómo trabajaron las técnicas didácticas, así como las dificultades que se les presentaron. En pocos relatos se incluyen las capacidades y habilidades que rescataron de los alumnos que tuvieron logros durante las actividades.

Pocas veces realizan el análisis y reflexión de su intervención docente y lo hacen de forma breve, por lo que este documento no permitió que se lograra el objetivo planteado, además no fueron constantes en la realización del diario de trabajo.

### **Interpretación de resultados de la Matriz de análisis de contenido del Diario de trabajo**

Al usar esta matriz de análisis para el diario de trabajo, no se obtuvieron los resultados esperados, pues las docentes pocas veces realizan relatos donde expresan situaciones importantes que dejan ver la forma de promover el aprendizaje colaborativo. Además, se interpreta que no le dan la importancia al diario pues no son constantes en su elaboración y pocas veces rescatan lo que hicieron los alumnos, asimismo no han comprendido que el diario es un instrumento que les permite rescatar información tanto de los alumnos como de su intervención para la mejora continua de su práctica docente.

Por ello, se observa que las docentes cumplen con el diario, como un requisito más, sin comprender que es importante realizar el análisis y la reflexión de lo que hicieron durante la jornada de trabajo, anotando las dificultades que tuvieron al implementar las técnicas o al llevar materiales novedosos para el trabajo con los alumnos.

4.1.2.2 *Título del instrumento.* Matriz de análisis de contenido de los Registros de Observación con respecto al campo formativo desarrollo personal y social

Objetivo a lograr: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Tabla 9  
*Matriz de análisis de contenido de los Registros de Observación con respecto al campo formativo desarrollo personal y social*

Unidades a evaluar		Criterios de evaluación		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Avances	1. En los registros se colocan capacidades que ha logrado el niño al trabajar en equipo.			4			
	2. En los registros se mencionan situaciones donde el alumno mostro aprendizajes significativos al usar las técnicas didácticas.				4		
	3. En los registros se identifica como ha avanzado el alumno respecto al campo formativo desarrollo personal y social.			4			
Dificultades	1. En los registros la docente expresa las dificultades que tuvo el alumno durante el trabajo colaborativo.				4		
	2. En los registros la docente propone alternativas para trabajar con el niño, capacidades que aun no desarrolla.				3	1	
	3. En los registros la docente expresa las dificultades que tuvo el alumno durante el juego de roles.				3	1	

Fuente: Elaboración propia de la autora

**Análisis descriptivo de la Matriz del análisis de contenido de los registros de observación con respecto al campo formativo desarrollo personal y social**

En la Tabla 9 se reflejan los resultados del análisis de los registros de observación, rescatando que las docentes colocan capacidades que van logrando los

alumnos a través de las actividades que ponen en práctica, del mismo modo pocas veces describen en los registros la forma en que el alumno obtuvo aprendizajes, pero colocan ejemplos de actividades donde mostró avances.

También, se identifican en los registros cómo los alumnos avanzaron, por medio de los diagnósticos que hicieron las docentes al principio del ciclo escolar, comparando lo que sabían hacer con lo que han logrado. En algunos registros las docentes dan sugerencias para continuar con el trabajo de algunas habilidades en casa y que sirven como referencia para la docente que tendrá a los alumnos el próximo ciclo escolar.

### **Interpretación de resultados de la Matriz de análisis de contenido de los registros de observación con respecto al campo formativo desarrollo personal y social**

Durante el análisis de la matriz de los registros de observación de los alumnos, se obtuvo la siguiente información, las docentes realizan sus registros con el fin de cumplir con lo que se les pide, ya que, no tienen una organización para realizarlos diariamente, puesto que no se han hecho el hábito, lo que les dificulta poder plasmar los logros de los alumnos. Además de que se olvidan de recurrir a la planeación donde tienen plasmadas las capacidades que han de observar durante las actividades. Por lo tanto, si tomaran en cuenta lo que colocan en la planeación sería más fácil guiarse al momento de realizar los registros.

En general, se interpreta que las profesoras, pocas veces expresan y proponen alternativas para apoyar a los alumnos en aquellas habilidades o capacidades que aun no



desarrollan, durante las actividades, siendo hasta fin de ciclo escolar cuando las colocan en las valoraciones que se hacen de cada uno de los niños y niñas.

4.1.2.3 *Título del instrumento.* Matriz de análisis de contenido de la Planeación Docente

Objetivo a lograr: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Tabla 10  
*Matriz de análisis de contenido de la Planeación Docente*

Criterios de evaluación		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Competencias	1. Dentro de la planeación el docente expresa las competencias que ha de favorecer con las situaciones didácticas.	4			
	2. Las competencias están relacionadas con los propósitos de desea favorecer al usar la técnica de aprendizaje colaborativo.	4			
	3. Las competencias se ven favorecidas con el uso de la técnica del juego de roles.		4		
Actividades	1. Al inicio de las actividades explica la técnica didáctica que usara.			4	
	2. Dentro de la planeación las actividades son coherentes con lo que se desea favorecer.	4			
	3. Las actividades propician el aprendizaje colaborativo.	4	4		
	4. Las actividades propician el juego de roles.				
	5. Las actividades llevan al alumno a un aprendizaje significativo.	3	1		

Fuente: Elaboración propia de la autora

## **Análisis descriptivo de la Matriz del análisis de contenido de la planeación docente**

En la Tabla 10 se muestran los criterios que se evaluaron al analizar este documento, encontrando que en la planeación que realizaron las docentes parten de las competencias que priorizan al inicio del ciclo escolar, con el fin de diseñar situaciones didácticas en las que incluyan el trabajo colaborativo y propiciar el aprendizaje, además pocas veces usan la técnica juego de roles, teniendo en cuenta la edad de los alumnos para asignarles alguna dramatización.

De esta manera, las actividades que plasman las profesoras son coherentes con lo que pretenden lograr, pues existe relación con las técnicas aunque no coloquen la explicación de estas. Por lo tanto, se percibe que las actividades llevan a los alumnos a la adquisición de aprendizajes significativos usando estas técnicas didácticas.

## **Interpretación de resultados de la Matriz de análisis de contenido de la planeación docente**

En esta última matriz de análisis se utilizó la planeación para ser analizada y poder recabar datos para realizar la interpretación, la cual, permitió verificar que las docentes realmente plasman las competencias que favorecerán al diseñar situaciones didácticas usando diversas estrategias o técnicas para lograr los aprendizajes en los alumnos, esto lo logran hacer porque se guían de una columna (se favorece y se manifiesta cuando...) que aparece al costado de las competencias en el PEP 2004, al

mismo tiempo que retoman los propósitos fundamentales que también sirven como guía para la planificación.

De este modo, la técnica juego de roles, no solo es usada en el campo formativo de desarrollo personal y social, sino también en el resto de los campos formativos, pues existe interrelación con otras competencias donde tienen que dramatizar situaciones reales, ser empáticos y dar opciones para solucionar problemas que se dan en el salón de clases.

También, se descubrió que no expresan en su planeación, la explicación de las técnicas que usaran, porque no se han dado la oportunidad de buscar en qué consisten y por ende prefieren seguir usando las formas de trabajo o estrategias que les han servido y funcionado en años anteriores. Esto refleja que en algunas docentes no se tiene el deseo por actualizarse y por arriesgarse a usar otras técnicas didácticas para transformar su trabajo e innovar lo que hacen.

Sin embargo, existen actividades dentro de la planeación que llevan a los alumnos al aprendizaje colaborativo y al juego de roles, aunque no se plasme tal cual la técnica, sino que la secuencia de las actividades van guiando a las docentes sobre lo que quieren lograr durante la jornada de trabajo.

Este documento que se analizó, permitió dar respuesta al objetivo planteado con anterioridad, pues se rescató que las docentes conocen la importancia de la planeación para guiar su trabajo y la flexibilidad para modificarla y así realizar oportunamente las adecuaciones.

#### 4.1.3 *Análisis descriptivo de los resultados de la Entrevista*

En este apartado del capítulo se analizan e interpretan los datos obtenidos al realizar las entrevistas tanto a docentes como a los alumnos, explicando las respuestas que dieron lugar a que se lograra el objetivo general que se planteo para este trabajo de investigación.

##### 4.1.3.1 *Título del instrumento. Guía de Entrevista 1 para docentes*

Objetivo a lograr: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Tabla 11

*Respuestas obtenidas de la entrevista 1 para docentes*

Pregunta	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
1	Son las formas de enseñanza para organizar el trabajo.	Estrategias que utilizas para organizar y desarrollar determinada situación de aprendizaje con los niños.	Los procesos y formas de enseñar.	Estrategias con un fin específico para desarrollar o favorecer capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos.
3	Es la interacción entre pares para compartir lo que saben y lograr un objetivo.	Compartir entre pares sus conocimientos previos y que den como resultado el desarrollo de una actividad exitosa.	Es el trabajo organizado en equipos pequeños donde se den aprendizajes.	Interacción entre los individuos donde se relacionan y se comunican para un fin.
4	Si, pues sirve para que interactúen los niños y vayan adquiriendo aprendizajes que puedan usar después.	Si, con la finalidad de integrar a todos los niños para que resuelvan una tarea y que se apoyen entre si.	Casi siempre, ya que se pretende que los alumnos en este nivel socialicen, compartan saberes previos y experiencias, y a su vez construyan conocimientos.	Si, para favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos, fomentar valores, comprendan que todos tienen puntos de vista diferentes.
6	Representar a determinada persona, asumiendo el papel de forma real.	Como representar a diferentes personajes reales o imaginarios sin importar el sexo o genero.	Donde los niños interpreten el rol del papá o de la mamá o de algún oficio.	Papel que desempeña una persona que puede ser real o imaginario y tiene que ver la empatía.
7	Si, al pedir a los alumnos que representen diversos roles a través de cuentos, donde asuman personajes como personas o animales.	Si, representando cuentos, de hechos de la historia de México y de algunos valores cívicos.	Si, al involucrar a niñas y niños en actividades o equipos donde los alumnos comprendan la equidad de género, que comprendan que niños y niñas pueden realizar mismas actividades o juegos sin importar su sexo.	Si, cuando se presenta algún problema entre los chicos por lo que se les pide que cada uno de su versión y cuestionar cómo creen que se sintió el otro y así reconocer el error en ambas partes; también mediante el juego simbólico.
8	Otras alternativas para variar el trabajo en el aula.	Que el niño sea el constructor de su propio aprendizaje, así como que se apoyen entre pares.	Que los alumnos trabajen con valores, respeten reglas, formas de pensar de los demás, que entre ellos construyan su propio aprendizaje sin que la docente les de todo.	Son experiencias más enriquecedoras; permiten reflexionar, fomentan valores, favorecen su pensamiento crítico y además permiten que se socialicen.

Fuente: Elaboración propia de la autora

## **Análisis descriptivo de la Entrevista 1 para docentes**

Como se muestra en la Tabla 11, las respuestas de las docentes son diversas, de acuerdo a la experiencia que tiene cada una. Solo se retomaron seis de diez preguntas en este apartado, pero en el anexo 13 se encuentra el resto de las respuestas.

En la primera pregunta se solicito a las profesoras definieran qué era una técnica didáctica, coincidiendo dos de ellas en que son estrategias para llegar a un fin, propiciando el uso de habilidades, capacidades o destrezas, al mismo tiempo que las perciben como formas de trabajo.

En el cuestionamiento tres, las profesoras coincidieron en que el trabajo colaborativo es la interacción entre alumnos para que compartan sus aprendizajes y se relacionen para lograr un propósito, y que durante su intervención hacen uso de esta técnica. Al mismo tiempo expresaron que desconocían que el nombre adecuado es aprendizaje colaborativo y que es una técnica didáctica ya que solo la usaban como una forma de organizar el trabajo dentro de las aulas.

En la pregunta cuatro, refieren las finalidades, entre las que destacan el integrar a todos los niños y niñas, el fomento de valores, la socialización y principalmente el que comprendan que todos son diferentes y que por lo tanto habrá diversas opiniones.

Posteriormente en el cuestionamiento seis, se observa que dan la definición de la técnica juego de roles y donde atribuyen la representación de personajes reales o imaginarios asumiendo el rol de un personaje. De igual manera en la pregunta siete, cada docente menciona la forma en que hace uso de esta técnica, expresando que plantea a los

alumnos situaciones problemáticas para que den su punto de vista, así como la dramatización de cuentos o hechos históricos, llevándolos a reflexionar sobre que pueden asumir distintos roles no importando el género.

Finalmente en la cuestión ocho se expresan las ventajas que han encontrado al trabajar ambas técnicas didácticas, algunas de estas son que las han visto como experiencias enriquecedoras que permiten un pensamiento crítico y la reflexión, viendo al niño como constructor de su propio aprendizaje y teniendo claro que el docente no debe darles todo, sino propiciar las situaciones que detonen el uso de estas técnicas didácticas.

Es importante mencionar que las profesoras también tuvieron dificultades al aplicar estas técnicas pues observaron que los líderes terminaban haciendo el trabajo asignado para cierto número de alumnos, además de encontrar resistencia para trabajar niños con niñas.

### **Interpretación de resultados de la Entrevista 1 para docentes**

A partir de las respuestas dadas por las docentes sobre cada cuestionamiento, se interpreto lo siguiente. Como primer punto, en la definición de las técnicas didácticas, las definen como estrategias, porque desconocen las diferencias que existen entre una estrategia y una técnica, además tienen presente que el uso de estas las llevaran a cumplir un fin común, que es el desarrollo de competencias. Posteriormente al definir por separado cada técnica se detectó que en la pregunta tres sus respuestas son similares, debido a que tienen la concepción de que el trabajo colaborativo es la interacción que se da entre los alumnos para que se den aprendizajes o dicho en otras palabras el trabajo en

equipo, pues así lo expresaron cuando se les cuestionó, de hecho se mostraron nerviosas y por momentos seguras al contestar, pues solicitaban ejemplos para dar una definición, lo que deja ver que, necesitan fundamentos teóricos para sustentar cualquier técnica que implementen. De aquí, que las docentes al conocer poco sobre las técnicas las ponen en marcha para favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos, los valores y la comprensión de que todos tienen puntos de vista distintos.

En lo que se refiere a la técnica de juego de roles, se interpreta que las docentes la relacionaron con el juego simbólico, pues expresaron que es representar a personajes reales o imaginarios, además con esto se demuestra una vez más, que no hay una fundamentación teórica para dar una respuesta acorde con lo que se cuestiona, pues recurren a lo que ya saben o lo que han aprendido durante los años de servicio. Es así como, las cuatro docentes aseguran que han puesto en práctica esta técnica, al plantearles problemas o al asignarles la representación de ciertos personajes. Situaciones que no son suficientes para que se aproveche al máximo esta técnica y se puedan dar aprendizajes significativos.

Llegado a este punto, se demuestra que las docentes conceptualizan estas técnicas como experiencias que les han dejado aprendizajes a los alumnos, al mismo tiempo que las toman como alternativas para variar el trabajo frente a los grupos y como una oportunidad para reflexionar sobre lo que están haciendo para mejorar en pro de las generaciones de alumnos que tendrán a su cargo durante varios años.



#### 4.1.3.2 *Título del instrumento.* Encuesta para alumnos

Objetivo a lograr: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Tabla 12

*Resultados obtenidos de la encuesta para alumnos*

Encuesta para alumnos			
Cuestionamientos	Siempre	Nunca	Total
1. Tu profesora hace uso del trabajo en equipo en las actividades dentro y fuera del salón.	13	47	60
2. Tu profesora les explica qué es trabajar en equipo.	15	45	60
3. Tu profesora establece reglas y acuerdos para el trabajo por equipos	60	0	60
4. Tu profesora realiza actividades donde ustedes representen a personajes	20	40	60
5. Tu profesora al finalizar las actividades los cuestiona sobre lo que aprendieron durante el día de trabajo.	12	48	60
6. Tu profesora se relaciona con todos tus compañeros, respetándolos a todos.	60	0	60

Fuente: Elaboración propia de la autora

#### **Análisis descriptivo de la Encuesta para alumnos**

En la Tabla 12 se expresa la frecuencia con la que respondieron siempre o nunca a los cuestionamientos que se hicieron a los alumnos. Categorizando el contenido, pues solo se tomaron seis preguntas de las diez que se realizaron. En el anexo 14 se puede revisar el resto de las respuestas.

Durante la realización de la entrevista se tuvieron limitantes pues por la edad de los alumnos, por momentos, fue difícil que dieran una respuesta y recurrían a decir nunca, por lo que así se registro. En la primera pregunta fue necesario dar ejemplos a los alumnos para que entendieran el concepto de trabajo en equipo, asimismo hubieron alumnos que al no entender la pregunta cuestionaban qué era trabajo en equipo y esto se dio más en los niños de segundo grado.

En la siguiente pregunta se percibió que algunas docentes explican lo que es trabajar en equipo y los alumnos expresan que es jugar respetando a los compañeros y “hacer una torre con material de ensamble”, esta explicación la dio un alumno de tercer año.

En la cuestión tres todos los alumnos afirmaron que su maestra tiene acuerdos en el salón y que los deben respetar, de hecho ubicaron dentro del salón el lugar que se asignó al cartel de los acuerdos y mencionaron algunos como: cuidar a los compañeros, no salirse del salón y obedecer a la maestra.

Después se les cuestionó si habían representado personajes y solo 20 de 60 alumnos mencionaron que siempre, al hacer sonidos e imitar animales o al bailar rondas de animales y al vestirse de bomberos y doctores.

Solo 12 de 60 alumnos refieren que su maestra les pregunta qué aprendieron durante el día y empiezan a explicar lo que hicieron en días pasados. Finalmente expresaron que su maestra los quiere mucho pues los respeta, los cuida y les enseña muchos juegos y les lleva materiales bonitos.

## **Interpretación de resultados de la Encuesta para alumnos**

Por último, se hace la interpretación de los resultados de la entrevista a los alumnos, la cual, al ponerla en práctica no fue funcional, debido a que pocos fueron los alumnos que respondieron a los cuestionamientos, debido a que algunas palabras no las entendían. A pesar de que este instrumento se validó, no arrojó datos que permitieran conocer los puntos de vista de los alumnos respecto al uso de estas técnicas didácticas que usan sus profesoras. Simplemente se percibió que al cuestionarlos, se ponían nerviosos o se quedaban callados, por lo que se tuvo que dar ejemplos, para obtener un sí o un no como respuesta.

Además, hubo puntos en los que sin problemas dieron la respuesta, porque son aspectos que tienen presentes en todo momento, como son los acuerdos al interior del salón y el respeto que las docentes muestran hacia ellos.

Por lo tanto, las docentes no siempre se detienen a explicar lo que harán y lo que esperan de los alumnos, además no corroboran a través de cuestionamientos directos con aquellos alumnos que presentan dificultades, si comprendieron las indicaciones del trabajo que se realizará. Asimismo se evidencia que pocas veces los cuestionan para saber si aprendieron. Quizás porque les es más fácil al final de la jornada anotar en los trabajos lo que perciben en cuanto a logros o dificultades.

### *4.2 Triangulación*

La triangulación es una forma de analizar los datos que fueron recolectados a través de los diferentes instrumentos que se usaron, relacionándolos entre sí, para validar

la información antes plasmada sobre las técnicas didácticas que utilizan las docentes para desarrollar competencias del campo formativo desarrollo personal y social. Por ello, Rodríguez (2005), menciona que “la triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones”.

Por lo tanto, es necesario organizar la información de manera creativa y coherente para que converjan en un solo análisis, y se expresen los datos de manera confiable. En la traducción que hace Lozano (2009), del documento *¿Por qué triangular?* de Sandra Mathison, menciona que “triangular significa dar un apoyo a un resultado, mostrando que un determinado resultado (obtenido por ejemplo en una entrevista) coincide con otro resultado obtenido en observaciones, o en otra entrevista con otra persona” (p. 1).

Así pues, se muestra en la Tabla 13 la triangulación que se hizo de los datos recabados tanto en los registros de observación, como en el análisis del contenido de los documentos y en las entrevistas.

Tabla 13  
*Triangulación de datos*

	Registros de observación 1,2 y 3	Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3	Entrevistas docentes
Docente 1	<p>La docente generalmente inicia sus clases motivada e implementa técnicas como el trabajo en equipos y ocasionalmente usa la representación de personajes pues, se centra en la enseñanza de contenidos numéricos dejando de lado las competencias afectivas y sociales, ya que, no ha comprendido el enfoque de este campo, es por eso, que algunas veces toma en cuenta la priorización de competencias y los registros que hace no reflejan del todo los avances de los alumnos. En pocas ocasiones promueve la reflexión de lo que aprenden con lo que ya sabía y no contempla durante su intervención la coevaluación entre los alumnos.</p>	<p>Durante la revisión del diario de trabajo, los expedientes de los alumnos y la planeación se encontró que en el primer documento no existen relatos que arrojen información sobre cómo trabajo las técnicas didácticas, pues no fue constante en la realización de este. Por lo mismo no se registran capacidades que hayan desarrollado los alumnos. En el segundo documento, rescata anotaciones que dejan ver las capacidades que fue desarrollando a lo largo del ciclo escolar, además propone de manera general algunas sugerencias para que en casa sean trabajadas y así apoyar a los alumnos a desarrollar capacidades y habilidades. En el tercer documento coloca las competencias que ha de trabajar pero las actividades que propone, se desfasan de lo que quiere lograr. Pero se rescata que usa el trabajo en equipo y ocasionalmente la representación de personajes.</p>	<p>Durante la entrevista a la docente, se percibió cierto nerviosismo porque al pedirle que diera una definición sobre las técnicas didácticas respondió que son formas de enseñanza para organizar el trabajo, definiendo brevemente cada técnica, la primera como la interacción entre pares para compartir lo que saben y la segunda como la representación de personajes reales. Asimismo explico cómo las usa, la primera la utiliza para que interactúen los alumnos y la segunda para que representen personajes de cuentos, ya sean animales o personas. Finalmente expreso que estas técnicas las ve como alternativas para variar el trabajo.</p>

Fuente: Elaboración propia de la autora

Tabla 13  
*Triangulación de datos (continua)*

<p>Docente 2</p>	<p>La docente casi siempre inicia sus clases motivada e implementando técnicas como el trabajo en equipo y la resolución de problemas, para el diseño de sus situaciones didácticas se guía de la priorización que hizo de las competencias, además de las necesidades e intereses de los alumnos. También propicia el aprendizaje a través de cuestionamientos al inicio de cada situación, se muestra interesada por promover la reflexión en sus alumnos y rescatar avances y dificultades. Por eso, implementa juegos para que corrobore lo que aprendieron los niños.</p>	<p>Durante la revisión del diario de trabajo, los expedientes de los alumnos y la planeación se encontró que en el primer documento la docente no es constante en la elaboración de este, por lo que no se puede rescatar información correspondiente a la implementación de las técnicas didácticas, lo que si se observa es que coloca las capacidades que el niño logra durante ese día, así como las dificultades. Lo que registra en el diario, lo coloca en los registros de observación, lo que le ayuda a conocer mejor a su grupo y poder reflexionar sobre lo que necesitan, además de dar sugerencias para el trabajo en casa. En su planeación las competencias que propone trabajar a través de actividades son coherentes pues llevan una secuencia y un fin, logrando propiciar el trabajo colaborativo.</p>	<p>Durante la entrevista la docente, se mostro segura al contestar cada uno de los cuestionamientos planteados, dando respuestas según sus conocimientos, al definir las técnicas didácticas las asocio con estrategias para organizar el trabajo con los alumnos. Posteriormente definió cada técnica por separado, conceptualizando la primera como el compartir sus conocimientos previos para desarrollar una actividad y la segunda la definió como la representación de personajes reales o imaginarios no importando el género. Asimismo explico la forma en que las usa, teniendo como finalidad en la primera integrar a todos en una tarea y donde se apoyen entre si, y en la segunda la representación de personajes o hechos históricos del país. Las ventajas que encontró al usar estas técnicas fue que el niño sea el constructor de su aprendizaje.</p>
------------------	--	---	---

Fuente: Elaboración propia de la autora

Tabla 13  
*Triangulación de datos (continua)*

<p>Docente 3</p>	<p>La docente algunas veces inicia sus clases motivada y animada, contagiando a sus alumnos de ese entusiasmo, además por las características del grupo, busca diversas estrategias para centrar su atención, entre ellas juegos en los que respeten reglas y en los que aprendan los niños aprendan a trabajar con niñas, pues evitan hacerlo, proponiendo que sean equipos de puros niños o niñas. Comprende la importancia de tomar en cuenta los estilos de aprendizaje y los registros que hace en los trabajos para desarrollar competencias. Asimismo reconoce que es importante que los alumnos evalúen su desempeño durante las actividades. Y generalmente toma en serio su papel de moderadora entre los aprendizajes y los alumnos, pues evita solucionar los problemas que plantea a los pequeños.</p>	<p>Durante la revisión del diario de trabajo, los expedientes de los alumnos y la planeación se encontró que en el primer documento la docente hace una descripción de lo que hizo durante la jornada de trabajo, rescatando sucesos que llamaron su atención, así como algunos logros que tuvieron los alumnos, brevemente realiza una reflexión sobre su intervención la cual retoma para el día siguiente. En cuanto a los registros busca la forma de registrar brevemente en los trabajos de los alumnos, colocando los momentos en que se tuvieron logros por parte de los niños. Pocas veces coloca sugerencias para que en casa se apoye al alumno con actividades. En cuanto a la planeación se observa que las actividades que propone están enfocadas a las competencias que retoma de su priorización, por lo que en ellas se promueve el trabajo colaborativo y el juego de roles, a través de la representación de algún oficio.</p>	<p>Durante la entrevista la docente, se mostro interesada en responder a los cuestionamientos, expresando la necesidad de conocer otras formas de trabajar con los niños. En la definición que da de las técnicas didácticas expreso que son las formas de enseñar, enunciando que la primera es el trabajo organizado por equipos donde se den aprendizajes y la segunda como interpretaciones de roles específicos. Asimismo explico que en la primera se pretende que los alumnos se socialicen y compartan sus saberes previos para que a su vez construyan sus conocimientos, y en la segunda se involucren a los niños en actividades en las que comprendan que tanto niños como niñas pueden realizar las mismas tareas. Finalmente explico que las ventajas de trabajar estas técnicas es que los alumnos respeten reglas y formas de pensar.</p>
------------------	---	--	---

Fuente: Elaboración propia de la autora

Tabla 13  
*Triangulación de datos (continua)*

<p>Docente 4</p>	<p>La docente siempre se encuentra motivada al iniciar las clases, creando así un clima que favorece el aprendizaje al interior del aula. Hace uso de técnicas didácticas como el planteamiento de problemas para generar empatía y la asignación de roles para dar su punto de vista. Recurre al trabajo en equipo para apoyar a los alumnos que detecta que lo necesitan, dejando en cada equipo a un líder quien se encarga de organizar a los demás. Para el diseño de sus situaciones didácticas, retoma la priorización de competencias y el diagnóstico de cada alumno enfocándose a lo que necesitan desarrollar. En todo momento permite que los alumnos vayan construyendo sus aprendizajes y la función que asume es la de moderar las participaciones. Algunas veces promueve la reflexión y comparación de lo que están aprendiendo con lo que ya conocían.</p>	<p>Durante la revisión del diario de trabajo, los expedientes de los alumnos y la planeación se encontró que en el primer documento no existen relatos sobre como implemento las técnicas didácticas, pero rescata habilidades o capacidades que los alumnos muestran durante las actividades. Y ocasionalmente reflexiona sobre su intervención colocando las dificultades que se le presentaron o si funciono o no la actividad. En el segundo documento se rescato que realiza breves anotaciones al final del día, sobre lo que observo en cuanto a dificultades o avances. Del mismo modo, da sugerencias para que se favorezcan las capacidades tanto en casa como en la escuela. Dentro de su planeación, se observó que existe coherencia entre la competencia y las actividades para desarrollarla, y que hace uso del aprendizaje colaborativo, manejándolo como trabajo en equipo.</p>	<p>Durante la entrevista la docente se mostro segura de las respuestas que dio, en primer lugar definió a las técnicas didácticas como estrategias con un fin específico para desarrollar capacidades, habilidades y destrezas. Posteriormente explico la conceptualización de cada técnica, para la primera menciono que es la interacción entre los individuos donde se relacionan y comunican, y para la segunda técnica expreso que es el papel que desempeña una persona. Asimismo menciono que en la primera técnica la usa para favorecer las relaciones interpersonales, fomentar valores y para que comprendan que todos tienen puntos de vista diferentes. Y la segunda técnica la usa para plantearles problemas y donde cada alumno pueda opinar como resolverlo. Finalmente expreso que las ventajas que tienen estas técnicas es que se pueda favorecer el pensamiento crítico en los alumnos, así como la socialización y reflexión.</p>
------------------	--	---	---

Fuente: Elaboración propia de la autora

En los resultados de dichos instrumentos se pudieron encontrar las siguientes coincidencias, con relación a la puesta en práctica de las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles. Como una forma más de trabajo, que las docentes usaron para desarrollar competencias del campo formativo desarrollo personal y social.



Teniendo que la docente 2 y la docente 4, en la entrevista definen las técnicas como estrategias con un fin para desarrollar ya sea capacidades o situaciones donde se detonen aprendizajes. De igual forma ocurre con la docente 1 y la docente 3 pues expresan que son formas de enseñanza.

En cuanto a la definición que hacen por separado de la técnica de aprendizaje colaborativo y el juego de roles, coinciden en que la primera es la interacción entre los alumnos para compartir sus conocimientos y en la segunda es la representación de personajes reales o imaginarios. Asimismo en la matriz de análisis de contenido 3 que tiene que ver con la planeación, se demuestra que las docentes toman en cuenta estas técnicas didácticas para diseñar actividades donde los alumnos trabajen en equipo ya sea en juegos o asignándoles tareas.

Otra coincidencia que se percibe, es que las actividades que diseñan pretenden favorecer las relaciones interpersonales, los valores y la empatía, estos contenidos se ven implícitos en las competencias del campo formativo desarrollo personal y social. Lo cual, no coincide con lo que realmente hace la docente 1 en su intervención, porque prefiere dedicar más tiempo a realizar actividades matemáticas y deja de lado lo afectivo y social.

El resto de las docentes, contemplan lo afectivo y social en las planeaciones y se remiten a su priorización para diseñar las situaciones donde propician el trabajo colaborativo no solo en el campo de desarrollo personal y social sino con el resto de los campos formativos. Lo cual se relaciona con las respuestas que dieron al expresar que hacían uso de estas técnicas a través de la interacción entre alumnos y al involucrarlos en

actividades donde se les asignaba la dramatización de un personaje no importando el género.

Así pues, se observa que existen consistencias entre las docentes, la principal fue que hace falta que busquen la fundamentación para poder diferenciar una técnica de una estrategia, así como indagar sobre mas técnicas que pueda implementar para mejorar su intervención docente. Con el análisis y la interpretación de los resultados se da cierre a este capítulo.

## Capítulo 5

### Conclusiones

En el presente capítulo se exponen los hallazgos del estudio, así como, las conclusiones entorno a los objetivos, las preguntas de investigación y los supuestos que se colocaron en el primer capítulo de esta investigación. Se finaliza con algunas recomendaciones en torno a lo académico, práctico y teórico, para futuras investigaciones sobre técnicas didácticas.

#### 5.1 Hallazgos

Al haber realizado la investigación sobre las técnicas didácticas, aprendizaje colaborativo y juego de roles, en el nivel preescolar se pudo percatar que la relación entre la práctica de las técnicas didácticas, con la teoría que se abordó en el capítulo dos, algunos autores sugerían esta forma de trabajo para personas de otro nivel escolar, por ejemplo, para estudiantes de bachillerato y universidades, en donde se pueden llevar a cabo tal como las plantea el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey. Pero se observó que también pueden ser implementadas en el nivel preescolar, pues la flexibilidad del programa lo permite, ya que plantea propósitos fundamentales donde se pretende que los alumnos puedan trabajar en equipo, asumir roles y donde se percaten de lo que pueden hacer ellos y los que están a su alrededor.

De acuerdo con Cubero (2005), la construcción del aprendizaje se da al interactuar con los demás, situación que se dio al poner en práctica las técnicas didácticas

pues los alumnos socializaron para generar aprendizajes y para expresar lo que ya conocían sobre determinados temas, por ejemplo, cuando una de las docentes pidió a cada alumno que representara un oficio o profesión además de que explicaran la importancia de este en la sociedad, se vio reflejado lo que ya sabían y lo que aportaron al resto del grupo con su explicación y representación. Aunque, la docente pudo haber planteado situaciones problemáticas a los alumnos que estaban representando al bombero, policía, por mencionar algunos.

En el capítulo dos se hace referencia al ITESM, pues menciona que las técnicas se pueden usar de acuerdo al contenido o tema a trabajar, a través de actividades que vayan entrelazadas y que lleven al logro de estas, lo cual se pudo observar en la planeación y ejecución de las situaciones didácticas que las docentes diseñaron, pues cada una busco que las actividades en primera instancia se relacionaran con la competencia a trabajar y con lo que los alumnos necesitaban favorecer, aunque no trabajaron las técnicas como las proponen Glinz (2005) y González (2003), ya que les hizo falta tomar en cuenta el tiempo que cada una necesita para su logro.

De este modo, queda claro que el papel del docente de educación preescolar es potencializar las habilidades, capacidades y actitudes de cada alumnos, además de adecuar las actividades a los estilos de aprendizaje de cada uno, con el fin de diversificar sus formas de intervención y los procesos, para llevar a los alumnos a la construcción de aprendizajes significativos que puedan poner en práctica en su vida cotidiana y no sólo al interior del aula. Durante la investigación las docentes lograron en gran medida el modificar ciertas actividades que año tras año venían haciendo, al darse cuenta que cada

grupo de alumnos era distinto, por lo tanto, necesitaban buscar actividades que realmente favorecieran las competencias del campo desarrollo personal y social, planteadas en el capítulo dos.

#### 5.1.1 *Conclusiones en Torno de las preguntas de investigación*

En cuanto a las preguntas que se plantearon en el capítulo uno, a continuación se da respuesta tanto a la pregunta principal como a las preguntas subordinadas.

La pregunta principal fue: ¿Cómo utilizan las docentes de educación preescolar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles en su enseñanza, para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social en los niños y niñas del Jardín de Niños Guillermo González Camarena del estado de México, durante el ciclo escolar 2011-2012?

En relación a esta pregunta se concluye que las docentes de preescolar usan las técnicas aprendizaje colaborativo y juego de roles en diversas situaciones didácticas, en las que los alumnos realizan trabajos en equipo, por ejemplo, al elaborar el dibujo de un cuento y después explicarlo, para favorecer la socialización y el respeto de turnos al participar aportando alguna idea. Además de permitir que los alumnos usen los títeres o alguna indumentaria para representar a algún personaje o bien para participar dentro de una obra teatral.

La primera pregunta subordinada es: ¿De qué manera utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles durante la clase, para desarrollar las competencias?

De esta pregunta se llegó a la conclusión de que las docentes usan el aprendizaje colaborativo en juegos donde implica que los alumnos intercambien experiencias y se pongan de acuerdo para jugar con el domino, el tangram, o bien armen objetos con diversos materiales. Así mismo con el juego de roles, invitan primero a los pequeños a centrar la atención, por medio de un relato o experiencia, para después proponerles desempeñar un personaje, por ejemplo, utilizan actividades donde representan algunos oficios y profesiones con el fin de que se percaten de que todos son importantes dentro de la sociedad y que se deben respetar a todos no importando de que trabajen.

La segunda pregunta subordinada fue: ¿Cómo priorizan las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, para trabajarlas?

Se concluyó que las docentes realizan una priorización de competencias, a partir de un diagnóstico individual que realizan por alumno, este lo hacen realizando diversas actividades durante el primer mes del inicio del ciclo escolar, con el fin de obtener información suficiente, a través, de la observación y de registros sobre lo que saben hacer, lo que pueden hacer y lo que conocen, centrándose en lo que el campo formativo desarrollo personal y social pretende logren los alumnos de preescolar. También se encontró que le dan prioridad al establecimiento de reglas y acuerdos para el trabajo dentro y fuera del salón, para que vayan regulando su conducta y comprendan la importancia de los acuerdos para una mejor convivencia.

La tercera y última pregunta subordinada fue: ¿Cómo propician que el proceso enseñanza aprendizaje sea significativo?

Se concluye que las docentes realizan adecuaciones a las situaciones didácticas que diseñan, retomando el diagnóstico inicial de los alumnos, con el fin de propiciar aprendizajes significativos. Además al inicio de cada clase realizan cuestionamientos con el fin de conocer los saberes previos y partir de estos para que la enseñanza sea adecuada a lo que los alumnos necesitan. También propician que intercambien experiencias al permitir que platicuen sobre determinado tema, pero pocas veces, por falta de tiempo retoman lo que socializaron entre ellos, y lo dan por visto sin ahondar sobre lo que expresaron en los equipos.

Así pues, se concluye que la mayoría de las docentes propicia aprendizajes que realmente potencializan las competencias del campo desarrollo personal y social.

#### *5.1.2 Conclusiones en Torno de los objetivos de investigación*

A continuación se enumeran las conclusiones respecto a los objetivos de investigación, comenzando con el objetivo general, que fue: Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

1. Se concluye, a través del análisis que se hizo de la intervención docente, que las profesoras, usan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles, pues las plasman dentro de la planeación usando conceptos como trabajo en equipo, dramatizaciones, representaciones, planteamiento de problemas, debido a que se les dificulta usar las palabras correctas para referirse a las técnicas. Asimismo se encontró que las confunden con las

estrategias y formas de trabajo, las cuales distan de parecerse entre ellas, pues cada una es usada con diferentes fines según lo que se pretenda implementar.

Se continua con el primer objetivo específico que es: Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.

2. Se logró identificar que las docentes de nivel preescolar, hacen uso de las técnicas didácticas aprendizaje colaborativo y juego de roles, pero se concluye que desconocen la fundamentación de estas porque durante su intervención no tomaban en cuenta que en el aprendizaje colaborativo no solo es que los alumnos trabajen en equipo sino que aprovechen lo que cada uno sabe para que se detonen aprendizajes y se socialice no solo con los mismos compañeros de grupo sino con los de otro salón. Lo mismo en el juego de roles fueron pocas las docentes que realmente problematizaban a los alumnos para que asumieran el rol de alguien más y emitieran opiniones sobre lo que hubieran hecho en lugar de la persona.

El segundo objetivo específico fue: Indagar cómo eligen las competencias del campo formativo Desarrollo personal y social que trabajaran.

3. Así pues, se indagó sobre cómo eligen las competencias que han de trabajar del campo desarrollo personal y social y se llegó a la conclusión de que realizan un diagnóstico al inicio de cada ciclo escolar, para detectar las competencias que requieren favorecer en los pequeños, para ello se basan en



la observación y registros que hacen de los alumnos. Posteriormente se remiten al programa de educación preescolar para elegir solo las competencias que realmente necesitan desarrollar los alumnos, aunque son ocho las competencias las que contiene este campo formativo, en ocasiones solo eligen de tres a cinco.

Y finalmente el tercer objetivo específico al que se dio respuesta fue: Describir como propician que el aprendizaje sea significativo.

4. Las docentes hicieron uso de distintas estrategias para generar un ambiente de trabajo adecuado para que se propiciaran los aprendizajes, comenzando por establecer acuerdos para el trabajo dentro de las aulas, al mismo tiempo que se daban los vínculos de confianza y comunicación con los alumnos al estar motivadas para iniciar el trabajo, también hacían uso de la lectura de cuentos o relatos, para centrar la atención y de esta manera ir introduciendo a los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, para después aplicar las técnicas didácticas dentro de las situaciones didácticas que diseñaban con el fin de favorecer las competencias del campo desarrollo personal y social.

### *5.1.3 Conclusiones en Torno de los supuestos*

En este apartado se enumeran las conclusiones en torno a los supuestos de investigación que se presentaron en el capítulo uno de esta investigación.

El primer supuesto de investigación que se hizo fue que: Al utilizar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles los niños podrán construir sus

aprendizajes desarrollando las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.

De lo que se concluye que las docentes deben ser las encargadas de actualizarse e innovar sus clases con el fin de implementar las técnicas didácticas aprendizaje colaborativo y juego de roles con el fin de desarrollar las competencias afectivas y emocionales en los alumnos, así mismo también deben buscar más técnicas, estrategias y modalidades que les permitan no solo desarrollar dichas competencias pues estas se pueden ver inmersas en los otros cinco campos formativos restantes.

Y efectivamente al haber puesto en práctica las técnicas didácticas se observaron logros y avances respecto al campo de desarrollo personal y social, pues los alumnos y alumnas se relacionaban de mejor manera evitando agresiones físicas o juegos bruscos en los que se veían afectadas las niñas. Aunque todavía falta que se logre que aquellos alumnos que se quedaron rezagados en las competencias emocionales y afectivas obtengan el apoyo de los padres de familia para que avancen en estos aspectos que son fundamentales para una vida de convivencia sana.

Por último, el segundo supuesto fue que: En el nivel preescolar el uso de técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles modifica la forma tradicional para impartir clases. Lo cual fue una realidad pues durante el análisis de uno de los documentos que fue la planeación, se observaron avances pues las docentes buscaron distintas actividades para favorecer las competencias, además de relacionar los contenidos con otros campos formativos, de igual forma el uso de estas técnicas enriqueció tanto los conocimientos en las docentes como su uso dentro de su

intervención, pues permitían que los alumnos participaran más y ellas permanecían como moderadoras y espectadoras del proceso de aprendizaje que se iba dando durante la aplicación de las situaciones didácticas.

## *5.2 Recomendaciones*

En este apartado se colocan algunas sugerencias y recomendaciones respecto a los resultados obtenidos durante esta investigación, mencionando el por qué y cómo se debe hacer, en tres aspectos que se mencionaran a continuación.

### *5.2.1 En lo académico*

Se sugiere que las docentes sigan implementando las técnicas didácticas aprendizaje colaborativo y juego de roles, no solo en el campo formativo desarrollo personal y social, sino en el resto de los campos, con el fin de desarrollar el resto de las competencias para que se dé un desarrollo integral de los alumnos.

Así pues, se recomienda que revisen a fondo la fundamentación de cada técnica y que la lleven a cabo como lo sugiere el modelo educativo del ITESM (2004), el cual propone que las técnicas desarrollen el trabajo colaborativo, se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje, promuevan habilidades de interacción y participación entre los alumnos y con los contenidos de aprendizaje.

También se exhorta a las docentes a buscar otras técnicas de enseñanza que apoyen su trabajo al interior de las aulas con el único fin de educar niños y niñas que puedan tomar sus propias decisiones y de resolver los problemas que se les presenten a lo largo de la vida.

### 5.2.2 *En lo práctico*

Se sugiere, que las profesoras al diseñar sus situaciones didácticas hagan uso de la terminología adecuada para cada técnica, tomando en cuenta los aspectos que cada una debe tener al momento de ponerla en práctica para evitar confundirlas con estrategias. Por ello, se proporcionara a las docentes algunos documentos del ITESM con el fin de que cuando se les cuestione el por qué del uso de las técnicas, puedan sustentarlo.

También se recomienda que las docentes solo sean moderadoras durante la aplicación de sus situaciones didácticas y permitan la interacción entre los alumnos, además se invita a las docentes a que integren a aquellos alumnos que se mantienen aislados o temerosos, creando un ambiente de confianza y retroalimentado las aportaciones de los pequeños, así como motivarlos para la continuidad en la participación y logro de las competencias.

Del mismo modo, se recomienda que se contemple el tiempo de cada actividad inmersa dentro de las técnicas didácticas, pues es importante ir paso a paso para lograr la técnica aprendizaje colaborativo que menciona Glinz en su documento Un acercamiento al trabajo colaborativo, pues no solo es trabajar en equipo, sino que implica cooperación, comunicación, responsabilidad y la autoevaluación que bien se puede dar en preescolar.

En cuanto al juego de roles, se recomienda que no solo asignen la representación de personajes, sino que lleven a los alumnos a la reflexión de las actitudes o acciones del personaje con el fin de problematizarlos y realmente logren la empatía por los otros no

solo en el juego sino en las situaciones que se les presentan en todo momento, ya sea en la escuela o en la comunidad.

### *5.2.3 En lo teórico*

Se recomienda que las docentes se actualicen constantemente, para variar la forma de impartir los contenidos, pues hoy en día, existe un sinnúmero de estrategias, modalidades y técnicas de enseñanza que se pueden implementar al interior de la institución y de esa forma lograr lo que plantean en la misión y visión de la escuela. Se sugiere a la institución crear espacios donde se aborden otras formas de trabajo que permitan mejores resultados en los alumnos, ya sea por parte del directivo o por personas especializadas en el tema.

Además se sugiere que vayan integrando a su vocabulario, nueva terminología que puedan usar en las juntas con padres de familia, para explicar la forma de trabajo del nivel preescolar y los padres se interesen por la educación que sus hijos están recibiendo en la escuela. Para que vayan integrando nuevos conceptos, es necesario leer, por ello se proporcionara títulos de obras en las que se aborden estos temas, así como sitios en la internet que puedan revisar y analizar.

## *5.3 Futuras Investigaciones*

Para futuras investigaciones se recomienda implementar las técnicas aprendizaje colaborativo y juego de roles, en una competencia de cada campo formativo, para observar el comportamiento de los alumnos con el fin de analizar la viabilidad y las limitaciones que tendrían en el resto de las competencias.

También podrían implementar otras técnicas como el aprendizaje basado en problemas, pues favorecería las competencias afectivas y sociales al problematizarlos y llevarlos a la reflexión de lo que sería adecuado hacer o no hacer, en otras palabras el que puedan tomar sus propias decisiones.

Y finalmente se podría seguir con la investigación implementando por grado escolar, las temáticas o contenidos a trabajar durante el ciclo escolar para evitar la repetición de actividades al pasar de un grado a otro grado escolar. Con el fin de que las docentes busquen e indaguen otras formas de trabajo.

## Referencias

- Aguado, O. T., Gil, J. I. & Mata, B. P. (2008). El enfoque intercultural en la formación del profesorado. Dilemas y propuestas [*Versión electrónica*]. *Revista Complutense de Educación*, 19 (2), 275-292.
- Amat, S. O. (2010). *Aprender a enseñar. Una visión practica de la formación de formadores*. (6ª Ed.) España: Profit Editorial.
- Bardin, L. (2002). *Análisis de contenido*. (3ª Ed.) Madrid, España: Editorial Akal.
- Bausela, H. E. (2004). *Metodología de la Investigación Evaluativa*, Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal. Recuperada en Octubre 8, 2009, del sitio Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/37429>
- Blanco, V. A. (1989). Anuario de Psicología. Fiabilidad y Generalización de la observación conductual. [*Versión electrónica*]. Recuperado el 25 de Abril de 2011, de <http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/64612/88638>
- Bodrova, E. & Leong, D. J. (2004). *Herramientas de la mente*. México: SEP y Pearson.
- Borrell, C. E. y Chavarria, N. X. (2003). *Evaluación de centros educativos. Aspectos nucleares*. Barcelona: Editorial UOC.

- Bowman, B. T. & Stott, M. F. (1994). Cómo comprender el desarrollo en un contexto cultural. El desafío para los maestros. *En Programas y materiales de apoyo para el estudio 5º y 6º semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar*. (47-61). México: SEP.
- Casas, A. J., Repullo, L. J. R. y Donado, C. J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. [Versión electrónica]. *Aten Primaria*, 31 (8), 527-538.
- Chaves, S. A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría Sociocultural de Vigotsky [Versión electrónica]. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 25 (2), 59-65.
- Cook, T. D. y Reichardt, Ch. S. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. (5ª Ed.) Madrid: Morata.
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Orubia, J., Solé, I. & Zabala, A. (2007). *El constructivismo en el aula*. (18ª Ed.) España: Graó.
- Correa, U. S., Puerta, Z. A. y Restrepo G. B. (1996). *Investigación evaluativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores.
- Cubero, P. R. (2005). Elementos básicos para un constructivismo social. [Versión electrónica]. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 23, 43-61.



- Dávila, B. G. y Velásquez, C. A. (2007). Evaluación de la aplicación de juegos colaborativos: “Devorón y “Temporal” [Versión electrónica]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (2), 1-20.
- De Puig, I. y Sático, A. (2008). *Jugar a pensar. Reforma Integral de Educación preescolar*. México: SEP.
- Díaz, C. (2000). *El educador: agente de transformación social. Cuadernos de educación para la acción social*. Madrid: Editorial CCS.
- EduTEKA. (2006). *27 Formas Prácticas para Mejorar la Instrucción: Ideas para promover el aprendizaje activo y cooperativo*, EDUTEKA. Recuperada en Agosto 8, 2009, del sitio Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/23973>
- Faysse, N., Peñarrieta, R., Quiroz, F., Ampuero, R., Vega, D. y Cossío, V. (2006). El Uso de Juego de Roles para apoyar discusiones sobre la acción colectiva: Experiencias en zonas peri-urbanas de Bolivia. En Negowat (1ª. Edición), *Experiencias del Proyecto Negowat en Bolivia* (pp. 199-236). Cochabamba, Bolivia: ETREUS.
- Galaz, N. J., Gómez, V. M.V. y Noguera, E. M. I. (1996). El registro: una herramienta para la sistematización de la práctica y la construcción de Saber Pedagógico. Recuperado el 20 de Enero de 2012 de <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=140093>

- Gibb, J. R. (1996). Manual de dinámica de grupos. *En Material Autoinstruccional. Compendio de Técnicas grupales para el trabajo escolar con adolescentes.* México: SEP.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas.* Distrito Federal, México: Fondo de Cultura Económica.
- Glinz, F. P. E. (2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo [Versión electrónica]. *Revista Iberoamericana de Educación.* 1-13.
- Goetz, J.P. y LeCompte M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa.* Madrid, España: Morata.
- Gómez, L. L. (2005). Comparación de una propuesta pedagógica universitaria con las prácticas cotidianas en las aulas [Versión electrónica]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.* 10 (24), 165-180.
- González, O. V. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje.* 1ª reimpresión. México: Editorial Pax México.
- Hernández S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la Investigación.* (5ª Ed.). Distrito Federal, México: Mc Graw Hill.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2004). Capacitación en estrategias y técnicas didácticas. [Versión electrónica] Recuperado el 4 de Mayo de 2011, de

<http://www.uctemuco.cl/cedid/archivos/apoyo/Capacitacion%20en%20estrategias%20y%20tecnicas%20didacticas.pdf>

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2006). El Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey. [*Versión electrónica*] Recuperado el 26 de Marzo de 2011, de Pro Quest Education Journals.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). Vicerrectoría Académica. Recuperado el 26 de Marzo de 2011, de <http://www.sistema.itesm.mx/va/>

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. España: Paidós.

Labarca, C. A. (2001). La técnica de observación. En las salas de clases. [*Versión electrónica*]. Recuperado el 25 de Abril de 2011, de [http://www.umce.cl/publicaciones/mie/mie\\_modulo3.pdf](http://www.umce.cl/publicaciones/mie/mie_modulo3.pdf)

Lozano, F. (2009). Traducción del documento ¿Por qué triangular? *Educational Researcher*. Washington, DC: AERA

Montalvo, A. D. (2010). Estrategias y métodos del docente y el aprendizaje del alumno en el aula de clases. Proyecto Universidad Virtual.

Moreno, M. C. y Cubero, R. (1994). Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros. Años preescolares. *En Programas de formación continua. Curso: Estrategias*

*didácticas para el desarrollo personal y social en preescolar. Material de lectura.*  
(37-51). Mexico: SEP.

New, R. S. (1999). Currículum integrado para la infancia temprana: transición del qué y el cómo al por qué. *En Programas y materiales de apoyo para el estudio 5º y 6º semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar.* (220-226). México: SEP.

Parra, M. C., Ecima, S. I., Gómez, B. M. P. & Almenárez, M. F. (2010). La formación de los profesores universitarios: una asignatura pendiente de la universidad colombiana [Versión electrónica]. *Educ. Educ.*, 13 (3), 421-452.

Plan Estratégico de Transformación Escolar (2010). México.

Ponce, M. (2005). *Cómo enseñar mejor. Técnicas de asesoramiento para docentes.*  
México: Paidós.

Programa de Educación Preescolar (2004). México: SEP.

Poveda, S. P. (2009). *Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico*, RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. Recuperada en Septiembre 4, 2009, del sitio Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/25111>

Rodríguez, F. J. L., Martínez, N. y Lozada, J. M. (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. [Versión electrónica]. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10 (2), 118-132.

- Rodríguez, O. (2005). La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales. [Versión electrónica]. *Revista de Investigación en Gestión de la Innovación y Tecnología*. 31. Disponible en <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>
- Rodríguez, V. H. (2008). Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas [Versión electrónica]. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1 (2), 71-89.
- Román, C. E. & Herrera, R. J. I. (2010). Aprendizaje centrado en el trabajo independiente [Versión electrónica]. *Educ. Educ.*, 13 (1), 91-106.
- Sánchez, S. I. R. (2001). Validación de una metodología en actividades de aprendizaje con técnicas creativas para estudiantes universitarios [Versión electrónica]. *Journal of Science Education*, 2 (2), 86-90.
- Vélez, A. (2007). *Homo Sapiens*. Colombia: Villegas editores.
- Vera, V. L. (2004). La investigación cualitativa. [Versión electrónica]. Recuperado el 25 de Abril de 2011, de [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/la\\_investigacion\\_cualitativa.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/la_investigacion_cualitativa.pdf)
- Watts, F. y García, C. A. (2006). La evaluación compartida: una investigación multidisciplinar. Valencia: Editorial de la UPV.

Yoon, K. J. & Yawkey, T. D. (2000). Principles of emotional development and children's pretend play [*Versión electrónica*]. *International journal of Early Childhood*, 32 (1), 9-13.

## Apéndices

### Anexo 1

#### Registro de observación 1

Fecha de registro: \_\_\_\_\_

Grado y grupo: \_\_\_\_\_

Objetivo de tesis que se pretende lograr con éste registro:

Identificar las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles que utilizan las profesoras para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.

Etapas de la sesión	Aspectos a observar	Docente _____			
		Siempre	Generalmente	Algunas veces	Nunca
Inicial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente inicia su clase motivado y animado.</li> <li>2. El docente muestra interés por relacionarse con los alumnos.</li> <li>3. El docente da a conocer la forma en que trabajara durante la situación didáctica, ya sea individual o por equipo.</li> <li>4. El docente inicia su clase utilizando alguna técnica didáctica.</li> <li>5. El docente cuestiona para conocer saberes previos.</li> <li>6. El docente atiende a todos los alumnos durante su participación.</li> <li>7. Toma en cuenta sus estilos de aprendizaje, para formar pequeños grupos o para trabajar de forma individual.</li> </ol>				
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante el desarrollo de su situación didáctica aplica la técnica de aprendizaje colaborativo.</li> <li>2. El docente motiva a los alumnos a trabajar en equipo.</li> <li>3. El docente explica la importancia de trabajar en equipo.</li> <li>4. El docente acepta ideas de los alumnos sobre cómo formar los equipos.</li> <li>5. El docente promueve la distribución de roles dentro</li> </ol>				

	<p>de los equipos de trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. El docente propicia la participación dentro de los equipos, por parte de quien lo integra.</li> <li>7. El docente asigna responsabilidades dentro de los equipos.</li> <li>8. El docente se integra en los equipos aportando ideas.</li> <li>9. Al trabajar por equipos e individual, el docente logra favorecer las competencias del campo formativo desarrollo personal y social.</li> <li>10. Las actitudes del docente promueven el trabajo en equipo en los alumnos.</li> <li>11. El docente en todo momento promueve el juego de roles.</li> <li>12. El docente usa tanto el aprendizaje colaborativo como el juego de roles en sus actividades.</li> <li>13. El docente expresa lo que pretende logren con las actividades.</li> <li>14. El docente promueve la toma de decisiones al interior de los equipos.</li> <li>15. El docente propicia en los alumnos la reflexión sobre sus actos.</li> <li>16. El docente favorece con sus situaciones didácticas la formación del autoconcepto.</li> </ol>	
Final	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente realiza una plenaria para conocer lo que los alumnos aprendieron.</li> <li>2. El docente cuestiona como se sintieron al trabajar en equipo.</li> <li>3. El docente expresa las observaciones que hizo sobre la forma de trabajo.</li> <li>4. El docente promueve que los alumnos evalúen su desempeño.</li> <li>5. El docente evalúa de forma individual el desempeño de los alumnos.</li> <li>6. El docente propicia que entre ellos se evalúen.</li> <li>7. El docente se autoevalúa.</li> <li>8. El docente motiva a los alumnos brindándoles aplausos o palabras emotivas.</li> </ol>	



Anexo 2  
Registro de observación 2

Fecha de registro: \_\_\_\_\_

Grado y grupo: \_\_\_\_\_

Objetivo de tesis que se pretende lograr con éste registro:

Indagar como eligen las competencias del campo formativo Desarrollo personal y social que trabajaran

Etapas de la sesión	Aspectos a observar	Docente _____			
		Siempre	Generalmente	Algunas veces	Nunca
Inicial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseña situaciones didácticas y/o actividades atendiendo el enfoque del campo formativo desarrollo personal y social.</li> <li>2. Observa y hace registros para integrar el diagnóstico individual de los alumnos.</li> <li>3. Retoman el diagnóstico para elaborar su priorización de competencias.</li> </ol>				
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizan registros de observación en los trabajos de los alumnos durante la clase.</li> <li>2. La docente toma en cuenta sus registros para elegir la siguiente competencia que ha de trabajar.</li> <li>3. La docente toma en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos para trabajar las competencias.</li> <li>4. Diseña situaciones didácticas que le permitan elevar el nivel de dominio de la competencia elegida en sus alumnos.</li> </ol>				
Final	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente evalúa lo pertinente que fue trabajar la situación didáctica para desarrollar la competencia.</li> <li>2. Fue funcional priorizar las competencias para trabajarlas.</li> <li>3. La docente uso en las técnicas didácticas aprendizaje colaborativo y juego de roles para favorecer las competencias.</li> </ol>				

Anexo 3  
Registro de observación 3

Fecha de registro: \_\_\_\_\_

Grado y grupo: \_\_\_\_\_

Objetivo de tesis que se pretende lograr con éste registro:

Describir como propician que el aprendizaje sea significativo

Etapas de la sesión	Aspectos a observar	Docente _____			
		Siempre	Generalmente	Algunas veces	Nunca
Inicial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al inicio de la clase propicia el aprendizaje, al cuestionarlos.</li> <li>2. El docente permite el intercambio de experiencias entre los alumnos.</li> <li>3. El docente promueve la curiosidad por aprender.</li> </ol>				
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante su clase propicia los aprendizajes esperados.</li> <li>2. El docente usa las técnicas didácticas para que los alumnos aprendan.</li> <li>3. El docente invita a los alumnos a que pongan en práctica lo que aprendieron.</li> <li>4. El docente promueve la reflexión para comparar lo que sabían con lo que aprendieron en la sesión.</li> </ol>				
Final	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al final plantea juegos o actividades para corroborar que aprendieron.</li> <li>2. En plenaria cuestiona y anota los aprendizajes obtenidos.</li> <li>3. El docente guía las respuestas de los alumnos.</li> <li>4. El docente se mantiene en su papel de moderador en el intercambio de experiencias sobre lo trabajado.</li> </ol>				

Anexo 4  
Matriz 1 Análisis de contenido  
Análisis del diario de trabajo

El objetivo de tesis que se analizara con este instrumento será:

Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Unidades de análisis	Categorías de análisis	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Jornada diaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al inicio del relato menciona las actividades realizadas durante la jornada de trabajo.</li> <li>2. En su jornada hace alusión a la forma de trabajo que uso durante el día.</li> <li>3. En el relato se incluye la forma en que trabajo el juego de roles.</li> <li>4. En su relato expresa situaciones donde se promovió el trabajo colaborativo.</li> <li>5. En su relato rescata imprevistos que favorecieron o limitaron la puesta en práctica de las técnicas didácticas.</li> <li>6. En su relato coloca diálogos de los niños en los que mencionen si les gusto o no trabajar en equipo.</li> <li>7. En su relato rescata capacidades, habilidades y actitudes referentes al campo formativo desarrollo personal y social.</li> <li>8. En su relato escribe los comentarios que los niños hicieron respecto a la técnica juego de roles.</li> </ol>				
Autoevaluación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente evalúa su trabajo al usar la técnica de aprendizaje colaborativo</li> <li>2. El docente evalúa su trabajo al usar la técnica juego de roles.</li> <li>3. Expresa en su relato de que otra forma realizaría la actividad o que otra técnica utilizaría.</li> <li>4. En su relato se muestra el análisis y reflexión que hace sobre su intervención.</li> <li>5. En su relato hace una valoración sobre lo que le falto hacer para que la técnica juego de roles funcione mejor.</li> <li>6. En su relato hace una valoración sobre lo que le falto hacer para que la técnica aprendizaje colaborativo tenga mayor impacto en los niños.</li> </ol>				

## Anexo 5

### Matriz 2 Análisis de contenido

#### Análisis de los registros de observación con respecto al campo formativo desarrollo personal y social

El objetivo de tesis que se analizara con este instrumento será:

Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Unidades de análisis	Categorías de análisis	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Avances	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En los registros se coloca capacidades que ha logrado el niño al trabajar en equipo.</li> <li>2. En los registros se expresa el proceso que el alumno siguió para aprender, al usar la técnica: juego de roles.</li> <li>3. En los registros se mencionan situaciones donde el alumno mostro aprendizajes significativos al usar las técnicas didácticas.</li> <li>4. En los registros se identifica como ha avanzado el alumno respecto al campo formativo desarrollo personal y social.</li> <li>5. En los registros se colocan logros de los alumnos al haber usado la técnica aprendizaje colaborativo.</li> <li>6. En los registros se colocan logros de los alumnos al haber usado la técnica juego de roles.</li> </ol>				
Dificultades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En los registros la docente expresa las dificultades que tuvo el alumno durante el trabajo colaborativo.</li> <li>2. En los registros la docente propone alternativas para trabajar con el niño, capacidades que aun no desarrolla.</li> <li>3. En los registros la docente expresa las dificultades que tuvo el alumno durante el juego de roles.</li> <li>4. En los registros la docente da sugerencias sobre lo que el alumno necesita desarrollar.</li> <li>5. Los registros son usados por la docente para guiar su trabajo respecto a las técnicas de debe trabajar para favorecer las áreas débiles de sus alumnos.</li> </ol>				

Anexo 6

Matriz 3 Análisis de contenido

Análisis de la planeación del docente

El objetivo de tesis que se analizara con este instrumento será:

Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Unidades de análisis	Categorías de análisis	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dentro de la planeación el docente expresa las competencias que ha de favorecer con las situaciones didácticas.</li> <li>2. Las competencias están relacionadas con los propósitos de desea favorecer al usar la técnica de aprendizaje colaborativo.</li> <li>3. Las competencias se ven favorecidas con el uso de la técnica del juego de roles.</li> <li>4. Dentro de la planeación las competencias son priorizadas de acuerdo a las necesidades e intereses que el docente observa.</li> </ol>				
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al inicio de las actividades explica la técnica didáctica que usara.</li> <li>2. Las actividades que se expresan para la técnica aprendizaje colaborativo, permiten al alumno interactuar con sus compañeros.</li> <li>3. Dentro de la planeación existe alguna estrategia específica que detone el trabajo colaborativo.</li> <li>4. Dentro de la planeación las actividades son coherentes con lo que se desea favorecer.</li> <li>5. Dentro de la planeación existe la secuencia entre actividades para trabajar la técnica aprendizaje colaborativo.</li> <li>6. Las actividades propician el aprendizaje colaborativo.</li> <li>7. Las actividades propician el juego de roles.</li> <li>8. En las actividades el docente explica como motivara a los alumnos para trabajar con ambas técnicas didácticas.</li> <li>9. Las actividades llevan al alumno a un aprendizaje significativo.</li> </ol>				

Anexo 7  
Entrevista 1 para docentes  
Guía de Entrevista

Estimado Maestro.

Mi nombre es \_\_\_\_\_, soy estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Virtual. Solicito su valioso apoyo para concederme una entrevista y contestar una serie de preguntas que proporcionará información valiosa para la investigación que realizo como parte del procedimiento para obtener el grado de Maestría, agradezco de antemano su tiempo y disponibilidad.

El tema de mi estudio es: Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena.

Las respuestas que proporcionen a las preguntas serán absolutamente confidenciales y se emplearán para la recolección y análisis de datos de este estudio.

Datos personales del entrevistado:

Nombre: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_ Grado que atiende: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué entiende usted por técnicas didácticas?
2. De acuerdo a sus conocimientos ¿Qué elementos contiene una técnica didáctica?
3. ¿Cómo definiría la técnica didáctica aprendizaje colaborativo?
4. Dentro de su intervención ¿hace uso del trabajo colaborativo y con qué finalidad?
5. ¿Desarrolla competencias del campo formativo desarrollo personal y social con la técnica aprendizaje colaborativo? ¿De qué forma lo hace?
6. ¿Cómo definiría la técnica didáctica juego de roles?

7. Dentro de su intervención ¿usa la técnica juego de roles para desarrollar competencias afectivas y sociales? ¿De qué forma lo hace?
8. ¿Qué ventajas encuentra al trabajar con técnicas didácticas como el aprendizaje colaborativo y el juego de roles y dejar a un lado las mismas actividades que año con año retoma?
9. ¿Qué dificultades presento al trabajar con las técnicas didácticas aprendizaje colaborativo y el juego de roles?
10. ¿Utiliza otras técnicas didácticas, estrategias o métodos para desarrollar competencias afectivas y sociales? ¿Cuáles son y cómo las usa?

Anexo 8  
Encuesta para alumnos

Instrumento usado para recolectar información sobre el siguiente objetivo:

Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Grado y grupo: \_\_\_\_\_

1. Tu profesora hace uso del trabajo en equipo en las actividades dentro y fuera del salón.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
2. Tu profesora les explica qué es trabajar en equipo.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
3. Tu profesora toma en cuenta tus ideas para formar los equipos.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
4. Tu profesora te transmite la confianza para expresarte y socializarte con tus compañeros.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
5. Tu profesora establece reglas y acuerdos para el trabajo por equipos  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
6. Tu profesora realiza actividades donde ustedes representen a personajes  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
7. Tu profesora explica cómo se realizaran las actividades para representar otros personajes.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
8. Tu profesora una vez que concluye las actividades te pregunta cómo te sentiste al representar a otro personaje.  
Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_



9. Tu profesora al finalizar las actividades los cuestiona sobre lo que aprendieron durante el día de trabajo.

Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

10. Tu profesora se relaciona con todos tus compañeros, respetándolos a todos.

Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

## Anexo 9

### Cronograma del procedimiento de la investigación

Técnica de investigación	Instrumento de investigación que se aplicara	Tiempo en que se aplicara
Observación  Análisis de contenido	Registro de observación 1, 2 y 3.  Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3.	1 semana
Observación  Análisis de contenido	Registro de observación 1, 2 y 3.  Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3.	1 semana
Observación  Análisis de contenido	Registro de observación 1, 2 y 3.  Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3.	1 semana
Observación  Análisis de contenido	Registro de observación 1, 2 y 3.  Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3.	1 semana
Entrevista semiestructurada	Entrevista 1 para docentes	1 semana
Entrevista estructurada	Entrevista 2 para alumnos	2 semanas
Total		2 meses

Anexo 10

Validación de instrumento de investigación Registro de Observación 1, 2 y 3

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - MAYO - 2011.

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

MÓNICA ALVARADO PONCIANO.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

JARDÍN DE NIÑOS " MÁRTIRES DE RÍO BLANCO".

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

DIRECTORA ESCOLAR.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

ABIGAIL RONEIRO RONEIRO.

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

TÉCNICAS DIDÁCTICAS: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y JUEGO DE ROLES UTILIZADAS POR DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DEL CAMPO FORMATIVO DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL, EN LOS NIÑOS DEL JARDÍN DE NIÑOS GUILLERMO GONZÁLEZ CARRERENA

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

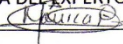
REGISTRO DE OBSERVACIÓN 1, 2, 3

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

90 %

FIRMA DEL EXPERTO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - Mayo - 2011

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

Gisselle Jazmin Iniestra Aramar

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

Jardín de Niños "Guillermo González Camarena"

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

Directora Escolar

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

Abigail Romero Romero

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas Didácticas: Aprendizaje Colaborativo y Juego de roles utilizadas por docentes de Educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social en los niños del Jardín de Niños Guillermo González Camarena.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

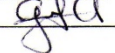
Registro de observación 1, 2, 3

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

90 %

FIRMA DEL EXPERTO



Anexo 11

Validación de instrumento de investigación Matriz de análisis de contenido 1, 2 y 3

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - MAYO - 2011

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

MONICA ALVARADO PONCIANO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

JARDIN DE NIÑOS "MARTIRES DE RÍO BLANCO"

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

DIRECTORA ESCOLAR

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

ABIGAIL RONERO RONERO

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

TÉCNICAS DIDÁCTICAS: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y JUEGO DE ROLES UTILIZADAS POR DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DEL CAMPO FORFATIVO DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL, EN LOS NIÑOS DEL JARDÍN DE NIÑOS GUILLERMO GONZÁLEZ CAMARENA

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

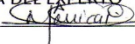
Matriz 1, 2 y 3 de Análisis de Contenido.

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

100 %

FIRMA DEL EXPERTO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - Mayo - 2011

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

Gisselle Jazmín Iniestra Azamar

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

Jardín de Niños "Guillermo González Camarena"

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

Directora Escolar

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

Abigail Romero Romero

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas Didácticas: Aprendizaje Colaborativo y Juego de Roles  
utilizadas por docentes de Educación preescolar para desarrollar las  
competencias del campo formativo desarrollo personal y social en los  
niños del Jardín de Niños Guillermo González Camarena.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Matriz 1, 2 y 3 de Análisis de Contenido

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

95%

FIRMA DEL EXPERTO

gja

Anexo 12

Validación de instrumento de investigación Entrevista 1 a docentes y Entrevista 2 a  
alumnos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - MAYO - 2011.

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

MONICA ALVARADO RONCIANO.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

JARDIN DE NIÑOS " MARTIRES DE RIO BLANCO".

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

DIRECTORA ESCOLAR.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

ABIGAIL ROMERO ROMERO.

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

TÉCNICAS DIDÁCTICAS: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y JUEGO DE ROLES UTILIZADOS POR DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DEL CAMPO FORMATIVO DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL, EN LOS NIÑOS DEL JARDÍN DE NIÑOS GUILLERMO GONZÁLEZ CAMARENA.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

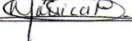
Entrevista 1 a Docentes y Entrevista 2 a Alumnos.

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

100%.

FIRMA DEL EXPERTO



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE VALIDACIÓN

20 - Mayo - 2011

EL EXPERTO QUE VALIDA ESTE INSTRUMENTO

(NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO)

Gisselle Jazmín Iniestra Azamar

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL EXPERTO

Jardín de Niños "Guillermo González Camarena"

FUNCIÓN DEL EXPERTO EN SU INSTITUCIÓN

Directora Escolar

NOMBRE DEL INVESTIGADOR (A)

Abigail Romero Romero

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas Didácticas: Aprendizaje Colaborativo y Juego de Roles utilizadas por docentes de Educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de Niños Guillermo González Camarena.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Entrevista 1 a Docentes y Entrevista 2 a Alumnas.

EL EXPERTO VALIDA EL INSTRUMENTO CON

(PORCENTAJE O EVALUACIÓN DE 0 A 100% DE VALIDEZ)

90%

FIRMA DEL EXPERTO

GJA



## Anexo 13

### Respuestas obtenidas de la entrevista 1 para docentes

Pregunta	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
1	Estrategias con un fin específico para desarrollar o favorecer capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos.	Los procesos y formas de enseñar.	Estrategias que utilizas para organizar y desarrollar determinada situación de aprendizaje con los niños.	Son las formas de enseñanza para organizar el trabajo.
2	Propósito, capacidades a favorecer, materiales, tiempo, espacio, organización.	Un propósito y el procedimiento para llegar a lo que se desea lograr.	Organización, recursos, tiempo y espacio que serán usados.	Los propósitos, los recursos que se usaran y el tiempo que se utilizara.
3	Interacción entre los individuos donde se relacionan y se comunican para un fin.	Es el trabajo organizado en equipos pequeños donde se den aprendizajes.	Compartir entre pares sus conocimientos previos y que den como resultado el desarrollo de una actividad exitosa.	Es la interacción entre pares para compartir lo que saben y lograr un objetivo.
4	Si, para favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos, fomentar valores, comprendan que todos tienen puntos de vista diferentes.	Casi siempre, ya que se pretende que los alumnos en este nivel socialicen, compartan saberes previos y experiencias, y a su vez construyan conocimientos.	Si, con la finalidad de integrar a todos los niños para que resuelvan una tarea y que se apoyen entre si.	Si, pues sirve para que interactúen los niños y vayan adquiriendo aprendizajes que puedan usar después.
5	Si, se puede decir que se da en casi todo momento, permitiendo que los niños expresen sus ideas, opinen lo que los compañeros platican, que les pregunten cuando la información que les dan no es suficiente tanto a mí como a los compañeros, cuando se presenta algún problema y que algunos den soluciones y entre todas llegar a un acuerdo, siempre pidiendo que respeten lo que los demás opinan.	Si, realizando actividades donde los niños trabajen por parejas, en equipos, talleres, juegos organizados y con reglas.	Si, lectura de cuentos, al compartir ideas sobre la familia, la construcción de torres con determinado material.	Si, al realizar juegos donde deban trabajar en equipos, también al asignarles tareas que deban hacer dentro del salón.

6	Papel que desempeña una persona que puede ser real o imaginario y tiene que ver la empatía.	Donde los niños interpreten el rol del papá o de la mamá o de algún oficio.	Como representar a diferentes personajes reales o imaginarios sin importar el sexo o genero.	Representar a determinada persona, asumiendo el papel de forma real.
7	Si, cuando se presenta algún problema entre los chicos por lo que se les pide que cada uno de su versión y cuestionar cómo creen que se sintió el otro y así reconocer el error en ambas partes; también mediante el juego simbólico.	Si, al involucrar a niñas y niños en actividades o equipos donde los alumnos comprendan la equidad de género, que comprendan que niños y niñas pueden realizar mismas actividades o juegos sin importar su sexo.	Si, representando cuentos, de hechos de la historia de México y de algunos valores cívicos.	Si, al pedir a los alumnos que representen diversos roles a través de cuentos, donde asuman personajes como personas o animales.
8	Son experiencias más enriquecedoras; permiten reflexionar, fomentan valores, favorecen su pensamiento crítico y además permiten que se socialicen.	Que los alumnos trabajen con valores, respeten reglas, formas de pensar de los demás, que entre ellos construyan su propio aprendizaje sin que la docente les de todo.	Que el niño sea el constructor de su propio aprendizaje, así como que se apoyen entre pares.	Otras alternativas para variar el trabajo en el aula.
9	Lograr que los niños logren relacionarse y comunicarse, sobre todo que comprendan que no todos pueden opinar lo mismo que él.	El que los niños se resisten a trabajar con el género opuesto, ya que por lo regular quieren jugar y convivir con los de su mismo sexo.	Que a veces hay equipos que si realizan lo que se les pide, pero otras utilizan este espacio para jugar solamente. Y en ocasiones hay algunos que no trabajan y los líderes son quienes realizan todo.	Que en algunos equipos los líderes terminan haciendo el trabajo. Y en ocasiones no son el juego de roles les da pena representar a algún personaje.
10	No.	Talleres, proyectos, rincones, juegos y obras de teatro.	La resolución de problemas.	No.

## Anexo 14

### Respuestas de la entrevista 2 para alumnos

Entrevista estructurada 2 para alumnos			
Cuestionamientos	Siempre	Nunca	Total
1. Tu profesora hace uso del trabajo en equipo en las actividades dentro y fuera del salón.	13	47	60
2. Tu profesora les explica qué es trabajar en equipo.	15	45	60
3. Tu profesora toma en cuenta tus ideas para formar los equipos.		60	60
4. Tu profesora te transmite la confianza para expresarte y socializarte con tus compañeros.	5	55	60
5. Tu profesora establece reglas y acuerdos para el trabajo por equipos	60	0	60
6. Tu profesora realiza actividades donde ustedes representen a personajes	20	40	60
7. Tu profesora explica cómo se realizaran las actividades para representar otros personajes.	0	60	60
8. Tu profesora una vez que concluye las actividades te pregunta cómo te sentiste al representar a otro personaje.	6	54	60
9. Tu profesora al finalizar las actividades los cuestiona sobre lo que aprendieron durante el día de trabajo.	12	48	60
10. Tu profesora se relaciona con todos tus compañeros, respetándolos a todos.	60	0	60

Anexo 15

Carta de solicitud para realización de proyecto

**ASUNTO: CARTA DE SOLICITUD PARA REALIZACIÓN DEL PROYECTO**

Naucalpan de Juárez a 26 de Enero de 2011

**DIRECTORA ESCOLAR  
GISSELLE JAZMIN INIESTRA AZAMAR**

Por medio de la presente me permito solicitar, que de la manera más atenta se me autorice realizar una investigación de campo, como parte del procedimiento para obtener el grado de Maestría. Soy estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey.

El proyecto que realizaré, requiere de realizar registros de observación a las docentes, entrevistas a los alumnos y a las docentes, además de analizar documentos como el diario de trabajo, la planeación docente y los registros de observación que hacen de los alumnos.

Agradeciendo de antemano la atención y facilidades que me otorguen, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

**ATENTAMENTE**



---

PROFESORA ABIGAIL ROMERO ROMERO

Carta de consentimiento



GOBIERNO DEL ESTADO  
ESTADO DE MEXICO



"2011. AÑO DEL CAUDILLO VICENTE GUERRERO"

CARTA DE CONSENTIMIENTO

JARDÍN DE NIÑOS GUILLERMO GONZÁLEZ CAMARENA  
C.C.T. 15EJN2431K

Naucalpan de Juárez a 16 de Febrero de 2011

**A QUIEN CORRESPONDA:  
Presente**

Por medio de la presente me permito autorizar a la Profr(a): Abigail Romero Romero, para que entreviste y observe a cuatro docentes de esta misma institución, como parte de su proyecto de investigación que lleva como nombre "Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena".

La autorización se extiende en el entendido que las docentes serán consultados previamente y solamente participaran en el proyecto si dan su consentimiento.

Agradeciendo de antemano la atención y facilidades que se sirvan otorgar al investigador, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.



ATENTAMENTE

GISSELLE JAZMÍN INIESTRA AZAMAR  
DIRECTORA ESCOLAR

Secretaría de Educación  
Subdirección de Educación Básica  
Departamento Regional de Educación Básica  
Departamento Regional de Educación Naucalpan  
Zona Escolar J067  
Jardín de Niños Guillermo González Camarena  
C.C.T. 15EJN2431K

Magdalena S/N.  
Col. Buenavista  
Naucalpan, Estado de México  
Tel. 52955169

## Anexo 17

### Cartas de consentimiento de los entrevistados

#### Carta de consentimiento entrevistado Información sobre el proyecto de investigación

**Título del proyecto:** Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena.

**Objetivo del estudio:** Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

**Procedimiento:** Se realizaran entrevistas y observación de clase a docentes del jardín de niños.

**Confidencialidad:** Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Su nombre no será mencionado en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta discreción.

**Riesgos:** Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos personales sean asociados con su participación en este estudio.

**Beneficios:** No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, sin embargo su participación ayudará a determinar las competencias que debe poseer el profesor dentro de la intervención docente.

**Investigadora:** Abigail Romero Romero.

**Para obtener copia de los resultados de esta Investigación:**

Contactar a la investigada:

Abigail Romero Romero      A01306391@itesm.mx

Declaro que soy profesor (a) del Jardín de Niños Guillermo González Camarena y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de resultados de la investigación. Entiendo que no existen riesgos asociados con este estudio. Entiendo que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: Ariana De la Cruz Mejía

Fecha: 13 / JUNIO / 11

Firma: 

**Carta de consentimiento entrevistado  
Información sobre el proyecto de investigación**

**Título del proyecto:** Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena.

**Objetivo del estudio:** Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

**Procedimiento:** Se realizaran entrevistas y observación de clase a docentes del jardín de niños.

**Confidencialidad:** Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Su nombre no será mencionado en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta discreción.

**Riesgos:** Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos personales sean asociados con su participación en este estudio.

**Beneficios:** No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, sin embargo su participación ayudará a determinar las competencias que debe poseer el profesor dentro de la intervención docente.

**Investigadora:** Abigail Romero Romero.

**Para obtener copia de los resultados de esta Investigación:**

Contactar a la investigada:

Abigail Romero Romero      A01306391@itesm.mx

Declaro que soy profesor (a) del Jardín de Niños Guillermo González Camarena y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de resultados de la investigación. Entiendo que no existen riesgos asociados con este estudio. Entiendo que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: Yennifer López Rivera

Fecha: 20 JUNIO 11

Firma: 

**Carta de consentimiento entrevistado**  
**Información sobre el proyecto de investigación**

**Título del proyecto:** Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena.

**Objetivo del estudio:** Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

**Procedimiento:** Se realizaran entrevistas y observación de clase a docentes del jardín de niños.

**Confidencialidad:** Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Su nombre no será mencionado en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta discreción.

**Riesgos:** Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos personales sean asociados con su participación en este estudio.

**Beneficios:** No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, sin embargo su participación ayudará a determinar las competencias que debe poseer el profesor dentro de la intervención docente.


**Investigadora:** Abigail Romero Romero.

**Para obtener copia de los resultados de esta Investigación:**

Contactar a la investigada:

Abigail Romero Romero      A01306391@itesm.mx

Declaro que soy profesor (a) del Jardín de Niños Guillermo González Camarena y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de resultados de la investigación. Entiendo que no existen riesgos asociados con este estudio. Entiendo que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: Janet Amado Torres  
Fecha: 27 / 06 / 2014  
Firma: 



**Carta de consentimiento entrevistado**  
**Información sobre el proyecto de investigación**

**Título del proyecto:** Técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y juego de roles utilizadas por docentes de educación preescolar para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social, en los niños del Jardín de niños Guillermo González Camarena.

**Objetivo del estudio:** Analizar cómo las docentes utilizan las técnicas didácticas: aprendizaje colaborativo y el juego de roles para desarrollar las competencias del campo formativo desarrollo personal y social del nivel preescolar.

**Procedimiento:** Se realizaran entrevistas y observación de clase a docentes del jardín de niños.

**Confidencialidad:** Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Su nombre no será mencionado en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta discreción.

**Riesgos:** Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos personales sean asociados con su participación en este estudio.

**Beneficios:** No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, sin embargo su participación ayudará a determinar las competencias que debe poseer el profesor dentro de la intervención docente.

**Investigadora:** Abigail Romero Romero.

**Para obtener copia de los resultados de esta Investigación:**

Contactar a la investigada:

Abigail Romero Romero      A01306391@itesm.mx

Declaro que soy profesor (a) del Jardín de Niños Guillermo González Camarena y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de resultados de la investigación. Entiendo que no existen riesgos asociados con este estudio. Entiendo que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: Cynthia Estrella Montes Fierro

Fecha: 5 / SEPT 11

Firma: 

Anexo 18

Fotografías



Docente y los alumnos, formando equipos para realizar ejercicios físicos con implementos como el aro.



Alumnos representando distintos roles y explicando la importancia de algunos oficios y profesiones.



La docente funge como moderadora de las actividades, para que los niños propongan variantes en las actividades.



Niños representando personajes en una pastorela y que con ayuda de los padres de familia elaboraron sus atuendos.