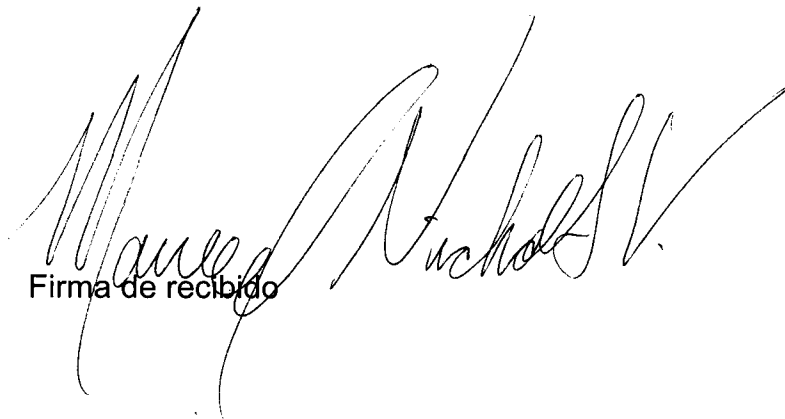


Monterrey, N.L., 17-may -2012

A quien corresponda:

El alumno MANUEL NICHOLLS VELEZ con matrícula A00810786 y con estudios en MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION (MTI) entregó una copia de su tesis titulada *FACTORES DE EXITO PARA LA IMPLEMENTACION DE INBOUND CALL CENTERS EN COLOMBIA* como parte del requisito para su titulación.

La elección del alumno para digitalizar la tesis es: *Autorizo su publicacion digital en la base de datos de Documentos Tec*



Firma de recibido

Se entrega esta constancia para los fines que convengan al interesado.



INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE
ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

Dirección de Biblioteca
Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey