Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Competencias necesarias en los docentes ante las demandas socioeducativas actuales

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación

presenta:

María Aurelia Cevallos Sainz

Asesor tutor:

M.A. Adriana Hernández Loredo

Asesor titular:

Dra. América Martínez Sánchez

México, D.F., México **Septiembre, 2010**

Agradecimientos

A Carlos A, Mariel, Paulina y Carlos,

por su paciencia, apoyo y entusiasmo en esta travesía

A mis Padres que siempre me impulsaron a conquistar retos,

con la certeza de la alegría que les proporcionaría compartir el logro

A Paty por su apoyo y consejos

A la Dra. Josefina Díaz Infante por compartir su sabiduría.

A mis amigos, por estar en momentos difíciles y a los compañeros por su colaboración

A los maestros por su apoyo y enseñanzas

A Adriana, por la confianza, tiempo y comprensión.

Competencias necesarias en los docentes ante las demandas socioeducativas actuales

Resumen

La Reforma Educativa que se está implementando en México en los diferentes niveles educativos, se basa en el desarrollo de competencias. El conocimiento del concepto, la identificación de las competencias docentes, y de las comunidades de práctica, permiten determinar las competencias que el docente debe poseer para cubrir las necesidades socio-educativas. En este sentido, el proceso de investigación buscó responder a la pregunta ¿Cuáles son las competencias deseables en los docentes para cubrir las necesidades de su comunidad de práctica? Se consideró el enfoque cualitativo y la selección de la muestra se hizo dentro del nivel preparatoria de una institución privada. La revisión de la literatura se efectúo en tres direcciones: competencias, demandas socioeducativas y comunidades de práctica. Se recurrió a tres instrumentos: observación, entrevista inicial y entrevista a profundidad. Los resultados permitieron responder a la pregunta e indicaron la falta de información de los profesores al respecto del tema. El análisis de los resultados permitió identificar las competencias deseables en los docentes y concluir que, aún cuando no todos los docentes conocen los términos asociados a competencias, su compromiso y amor a la profesión hace posible su aplicación en la labor que desempeñan.

Tabla de Contenidos

Agradecimientos……...ii

Resumen……...iii

Introducción…… 1

I. Planteamiento del problema……...4

Antecedentes……..4

Planteamiento del problema……..11

Objetivo de investigación……..12

Objetivo general……....12

Objetivo específico……12

Justificación……...13

Beneficios esperados…..……14

Limitaciones de estudio..…… 16

II. Marco teórico……...17

Antecedentes.……17

Competencias……19

Características de las competencias……..31

Competencias de los docentes……..34

Necesidades socioeducativas……47

Comunidades de práctica y competencias docentes…….57

III. Metodología……64

Enfoque del estudio……..64

Diseño de investigación……66

Contexto……....67

Muestra……..68

Instrumentos……..70

Procedimiento……73

Fuentes de información……..74

Técnicas de recolección de datos…….....75

Captura y análisis de datos…….78

IV. Resultados……80

Análisis por objetivos……82

V. Conclusiones……...114

Sugerencias y propuestas…….119

Limitaciones…….121

Apéndices…….122

Referencias……...135

Currículum Vitae…….140

Introducción

En el momento actual, los educadores están a la búsqueda de modelos y estrategias que les permitan realizar de manera más eficiente su labor. Las reformas educativas en nuestro país están orientando sus programas al trabajo por competencias. El proceso de cambio lleva varios años. Su aplicación inició en la Educación básica, y ahora se hace necesario continuar a niveles superiores. La propuesta elaborada para el nivel medio superior se está dando a conocer a las instituciones incorporadas a la Universidad Nacional Autónoma de México a partir del ciclo escolar 2009-2010.

En México, los resultados de exámenes como ENLACE y PISA obligan a evaluar lo que se está haciendo. Los resultados son pobres. El nivel educativo de la población es bajo. Se habla de superar el analfabetismo, cuando la realidad es que tenemos una población mayormente analfabeta funcional, sólo saben leer y escribir, y no es suficiente. Los docentes necesitan prepararse y ayudar a que los estudiantes tengan la posibilidad de disfrutar de una vida mejor. No se trata sólo de cubrir programas educativos, es necesario que sean capaces de competir en el mundo globalizado en el que vivimos.

El concepto de competencias definido como la capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado (Zabala y Arnau, 2008), aún cuando se acuña en las ciencias relacionadas con la producción, actualmente forma parte del modelo educativo. Al integrar su desarrollo a través de los programas de instrucción de las instituciones de educación en conjunto con organismos y organizaciones internacionales, se pretende que las personas cuenten con los conocimientos, las aptitudes profesionales y el saber hacer que se dominan y aplican

en un contexto específico. La finalidad es que todo ser humano tenga acceso a mejores oportunidades, no sólo en su país de origen, sino más allá. La aplicación de los planes no puede ser aislada, formar y trabajar en comunidades de práctica (grupos de personas donde se comparte información, conocimientos, se proporciona apoyo y se promueve el desarrollo individual y colectivo) se hace necesario para acrecentar el desarrollo de los diferentes núcleos sociales. Para ello el docente debe contar con las competencias que le permitan desarrollar su trabajo y favorecer el desarrollo de las de los estudiantes con los que labora.

Para concluir el material de la presente investigación se presenta en cinco capítulos. En el primer capítulo, se muestra la revisión de los antecedentes del problema planteado, así como los objetivos y preguntas de investigación, seguido de la justificación del proyecto en función de los cambios propuestos en educación y las necesidades de la comunidad por un lado y por el otro las socioeconómicas en la actualidad.

El segundo capítulo contiene los elementos conceptuales que fundamentan la investigación. Se muestran tres grandes apartados, competencias, necesidades socioeducativas, comunidades de práctica. Se presentan las diferentes definiciones, elementos de concordancia y discrepancia, tendencia global y la influencia en el sistema educativo, así como el análisis de la relación que hay entre las necesidades socioeducativas con las competencias y la globalización. Para finalizar con la determinación de las competencias deseables y necesarias en los docentes.

En el capítulo tres se especifica la metodología a usar, el enfoque del estudio y se describe el diseño de la investigación. Se incluye el contexto, proceso de observación no

estructurado de sucesos y sujetos de estudio, se establecen los criterios de selección de la muestra, las técnicas aplicadas, instrumentos elegidos y recolección de los datos, todo en función de los objetivos planteados. Por su parte en el correspondiente a resultados se muestran los obtenidos durante el proceso de indagación a través de los diferentes instrumentos aplicados, y que proporcionaron un panorama más amplio de los conocimientos de los docentes entrevistados en relación al concepto de competencias. Contiene también el análisis de los datos recopilados y la presentación.

En el análisis mostrado en el capítulo, se busco dar respuesta al problema y objetivos planteados. Este análisis, se muestra a través de tablas que permiten tener un concentrado de la información, útil para la posterior elaboración de conclusiones. El último capítulo presenta las conclusiones, sugerencias y propuestas, así como las limitaciones de la investigación. Al final del capítulo se encuentran en los apéndices los instrumentos usados en el proceso de indagación.

I. Planteamiento del Problema

En el primer capítulo, se muestra como introducción información relativa a los antecedentes de la problemática que se propuso como razón de la investigación, además de la que corresponde al contexto de la Institución en la que se llevó a cabo el estudio y que permite comprender de manera más clara lo presentado. Se presentan los resultados de la revisión de los antecedentes al problema planteado, así como los objetivos y preguntas de investigación, seguido de la justificación del proyecto en función de los cambios propuestos en educación y las necesidades de la comunidad por un lado y por el otro las socioeconómicas en la actualidad.

Antecedentes

Los cambios generados en los últimos años nos han llevado a reflexionar sobre lo que se está haciendo en educación. La globalización nos obliga a revisar si lo implementado, es lo más adecuado para ayudar a los estudiantes, a desarrollar las competencias que requiere para desempeñarse en los diferentes ámbitos de su vida. Sin dejar de lado a todos los actores involucrados en el proceso, sabemos que en la comunidad educativa interaccionan directamente docentes y alumnos. Cerca de ellos se encuentran por un lado las autoridades de la institución y por la otra las familias de los alumnos, que representan a la sociedad, misma que ante los cambios tiene de acuerdo a su entorno, necesidades específicas que es necesario cubrir para su mejor funcionamiento.

Por lo anterior es importante hacer notar que el presente estudio se llevó a cabo en una institución educativa católica que se encuentra en el sur de la Ciudad de México, que

tiene una historia de 106 años de presencia en nuestro país. Tiene niveles educativos desde preescolar hasta preparatoria. Es una escuela con la misión de formar mujeres comprometidas con su entorno y que sean voces transformadoras de la sociedad. Respetuosas de sí mismas, responsables y auténticas, viviendo en la verdad, con sencillez, amor, alegría y libertad. Preocupadas por las necesidades del país y comprometidas en la construcción de un mundo más justo, libre y solidario. Como Institución se preocupa por tener docentes comprometidos, con actualización continua y que busca aplicar las metodologías y herramientas más adecuadas para responder a las necesidades de nuestro tiempo. Por ello busca apoyar a los docentes a prepararse ya que se tiene el compromiso de formar personas integrales, que sean capaces de desempeñarse en todos los ámbitos. Son alumnas que tienen oportunidad de aprender dos lenguas además del español.

Dentro del perfil que se busca tengan las alumnas al terminar la preparatoria, está el poseer conocimientos, lenguaje, método y técnicas básicas, reconocimiento de valores, desarrollo de su capacidad de interacción y diálogo, con la habilidad de construir saberes, con cultura científica, código ético, desarrollo de su creatividad, tolerancia, respeto, lealtad y patriotismo, para alcanzar la autogestión. Para lograr que las alumnas desarrollen las competencias anteriores, es necesario que los docentes con los que interactúan también las tengan para promoverlas, por ello se hace necesario determinar las que son necesarias en los docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Aunado a lo anterior, la globalización y modernización han provocado un incremento en la necesidad de todos los países, de interconectarse. La migración de las personas de países con menos recursos a los llamados países ricos es muy alta. La

esperanza de obtener una vida más cómoda, con mayores posibilidades, obliga a los individuos a estar mejor preparados no sólo para analizar y asimilar la información, misma que tiene una difusión ilimitada a través de la tecnología, sino también para conseguir un buen empleo. Sin embargo manejarla no es suficiente, el proceso es más complejo, ya que requiere estar preparado para ayudar a lograr el equilibrio económico y un ambiente sustentable.

En educación, se están llevando a cabo reformas en los programas de estudio. Organismos como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la UNESCO entre otras, promueven la educación y formación de calidad para el mejoramiento social. Lo anterior se logra a través de la capacitación continua, implementación de técnicas de aprendizaje, nuevos o mejorados programas de educación y evaluación. Todo, con el propósito de promover el desarrollo de habilidades y competencias básicas. Lo importante aquí es desarrollar las competencias adecuadas, no sólo para adquirir aprendizajes significativos en las diferentes asignaturas, sino para lograr una educación integral, en la que los estudiantes tengan la capacidad de saber hacer, ser, decir, y con ello lograr la autonomía y superación constante a través de la autorregulación.

La Recomendación 195 en su artículo 2b (Cinterfor/OIT, 2006), define el término competencias como: los conocimientos, las aptitudes profesionales y el saber hacer que se dominan y aplican en un contexto específico. Asimismo, promueven el aprendizaje para la vida y no sólo para desempeñar un trabajo. Consideran que sólo una educación y formación de calidad pueden proporcionar las circunstancias para que mejoren las condiciones sociales y económicas, disminuya la discriminación y la exclusión social. La escuela, entonces, es uno de los lugares que puede favorecer el proceso, y es el docente,

actor principal en el mismo, ya que la sociedad demanda de él conocimientos, estrategias, flexibilidad y adaptación para que promueva la adquisición de competencias básicas y aptitudes generales que preparen a los estudiantes a adaptarse al medio y a las circunstancias.

Desde los años setentas, se ha perseguido ampliar el campo de la educación. Se busca que trabaje, no sólo en las necesidades de aprendizaje orientado a la elección de una profesión a través de las aptitudes profesionales, sino que pase a la formación de individuos integrales por la adquisición de aptitudes humanas e individuales, preparándolos para desempeñarse en un trabajo de manera eficiente, conscientes de la importancia que tienen ejerciendo su rol y las consecuencias en su entorno (Cinterfor/OIT, 2006; CONOCER, 1997; Delors, 1996). La OIT, a través de la Recomendación 195 propuso los Marcos Nacionales de Calificación, los cuales tienen como finalidad reconocer los logros en educación. Además permiten determinar las competencias de los trabajadores al equiparar los niveles educativos formales con los niveles de competencia deseables.

En cuanto a las competencias la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), ha establecido programas para determinar y seleccionar, cuáles son las más adecuadas. Considerando los desafíos que plantea la sociedad, el organismo se dio a la tarea de determinar el conjunto de competencias que requieren tanto niños como adultos. Uno de sus proyectos, en el que se puede valorar lo anterior, es el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), que permite a nivel mundial verificar el desarrollo de competencias de los alumnos, más allá de los conocimientos. Para la OCDE, al igual que otros organismos, lo más importante es que los estudiantes se

encuentren preparados para la vida, más que sólo adquirir conocimientos académicos (OCDE, 1999).

Para lograr lo anterior, las instituciones educativas buscan con más frecuencia formar Comunidades de práctica, que pueden definirse de manera general, como un grupo de personas, que se reúnen para compartir los saberes, aprender unos de otros y generar conocimientos. La razón para crearlas la proporciona Wenger (2009), al mostrar los beneficios, tanto para sus miembros como para las organizaciones. Hacerlo, permite superar retos, promover confianza en los individuos, tener desarrollo personal, resolver problemas, compartir el conocimiento, aplicar y generar estrategias, e innovar entre otros. Conformar una comunidad con identidad propia, los lleva a compartir, dar y recibir, de la misma manera en que se desenvuelve el ser humano socialmente. No debemos olvidar que existen comunidades de práctica en todos los ámbitos, familia, trabajo, comunidad y escuela, y que cada una tiene sus características y necesidades.

De acuerdo a Martínez (2007), las comunidades de práctica son de suma importancia para las sociedades de conocimiento. Además de los aportes de conocimiento, los involucrados dejan de ser un yo para convertirse en un nosotros, que se enriquece conforme se consolida la comunidad. Una de sus mayores ventajas es que ponen al servicio de todas las habilidades personales con lo que se promueve el éxito de la misma. El capital humano de una comunidad de práctica tiene un genuino interés en el desarrollo, no se limita. Las nuevas tecnologías le sirven para obtener logros que le sirven a él, a su comunidad y a las otras con las que se encuentra en contacto.

El sector educativo en México está implementado el trabajo por competencias en todos sus niveles educativos, el aprendizaje así, parece adquirir una nueva dimensión.

Con el cambio se busca pasar de la educación tradicional, tan criticada, a una nueva forma de aprender, en la que todos los involucrados deben desarrollar habilidades. La razón: responder a los retos y problemas que se presentan en la vida cotidiana. Sin embargo, nos olvidamos de que el aprendizaje es un proceso continuo, que no se encuentra circunscrito a un aula, se presenta en todo momento, relacionado a nuestro entorno y circunstancias. Los integrantes de la comunidad colaboran para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje, y en la medida en que cada uno reconozca su labor, será posible promover el desarrollo de las competencias deseables en cada uno de ellos.

Los alumnos hoy día, no sólo deben cubrir una serie de materias curriculares, también deben ser capaces de interrelacionar los conocimientos de las mismas. La aplicación de los conocimientos adquiridos debe permitir a cada uno resolver problemas relacionados con situaciones cotidianas. Tener destrezas, comunicarse eficientemente, lograr autonomía, pero al mismo tiempo es necesario ser un integrante valioso de su grupo y comunidad. De ahí la importancia de adquirir competencias no sólo para obtener un grado académico, sino la capacidad de enfrentar al mundo económico o profesional. Ser agentes de cambio social, mejorar su entorno, en todos los aspectos posibles.

De acuerdo a Díaz e Inclán (2001), tenemos que los docentes han ido cambiando, desde la visión religiosa hasta la de estado. En ese camino han tenido que adquirir una formación que les permite ser los responsables de lo aprendido por otros. En la actualidad se pretende que el docente deje de lado el modelo tradicional y se constituya en un mediador eficiente, que ayude, promueva la investigación, favorezca el trabajo en equipo, la lectura, el análisis de lo que observa, maneje la información de manera adecuada, resuelva problemas y ayude a formar individuos autosuficientes. Para ello, debe tener un

perfil con una serie de criterios de medición que promuevan el desarrollo de competencias.

Las reformas educativas en nuestro país en los últimos quince años han buscado mejorar la calidad de la educación. Establecer sistemas de información, revisar los contenidos del currículo, así como los libros de texto que los apoyan e incorporar los aportes de la psicología del aprendizaje para orientar el trabajo de los profesores, han sido parte del proceso. En la actualidad debemos sumarle la preparación del docente para conseguirlo. Los problemas económicos por los que atraviesa México, han obligado a que el presupuesto para educación no sea el adecuado. El rezago educativo que se tiene involucra no sólo las cuestiones económicas, sino también a los responsables frente al aula, los profesores.

Lo anterior puede constatarse al observar los datos que presenta la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en el proyecto Metas Educativas 2021 (OEI, 2008) en relación al analfabetismo en México, donde se muestra que la Tasa de analfabetismo absoluto es de 7.9%, con una población analfabeta de 5 915 576 personas, de las cuales se considera que un 50% se encuentran en regiones urbanas y el otro 50% en rurales. En relación al sexo, el 48% es población masculina y el 52% femenina. Se cuenta además con un 2.8% de la población que tienen estudios de primaria incompletos y se considerar que 10 320 450 habitantes tienen analfabetismo funcional. Aún cuando se tiene un pase del 93.8% al nivel de secundaria, sólo el 65% tiene matrícula, del total únicamente el 48% concluye sus estudios antes de los 20 años.

Por otro lado la OEI también reporta los resultados de la aplicación de PISA, mismos que evalúan el grado de adquisición de competencias básicas, en relación a la

comprensión lectora, competencia matemática y científica. Los resultados que corresponden al informe PISA 2006 muestran que entre un 40 y 60% de los alumnos latinoamericanos participantes no alcanzan los niveles de rendimiento imprescindibles para que los jóvenes se incorporen a la vida académica, social y laboral como ciudadanos. México se encuentra justo arriba del límite del Nivel 2, que es el mínimo deseable por poseer conocimientos científicos adecuados para dar posibles explicaciones en contextos familiares, llegar a conclusiones basadas en la investigación simple; su razonamiento es directo y puede realizar interpretaciones literales de los resultados de la investigación científica o de solución tecnológica de un problema (INEE, 2007; OEI, 2008).

Planteamiento del Problema

Para establecer el problema de investigación, es necesario considerar la definición dada por la Organización Internacional del Trabajo sobre la formación en competencias:

> La formación basada en competencias profesionales o laborales se entiende como el proceso de desarrollo de diseños curriculares, materiales didácticos, actividades y prácticas de aula destinadas a fortalecer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que la persona combina y utiliza para resolver problemas relativos a su desempeño laboral, de acuerdo a criterios o estándares provenientes del campo profesional. (Cinterfor/OIT, 2006, p. 50)

Lo anterior nos lleva a preguntar: ¿Cuáles son las competencias que el contexto socio-educativo actual demanda en el docente?, ¿cómo el desarrollo de esas competencias, ayuda a mejorar la comunidad de aprendizaje en que se desenvuelve?, ¿las

competencias desarrolladas, están relacionadas con la tecnología?, cuáles competencias son clave para que se alcance la innovación en su labor docente?, ¿cómo ayuda a la comunidad de práctica, que los docentes desarrollen competencias?

Objetivos de investigación

La presente investigación se enfoca a analizar las competencias con las que debe contar el docente para llevar a cabo su labor y la relación con las demandas que hace la comunidad socioeducativa, para que los alumnos obtengan mejores resultados.

Objetivo General:

Analizar las competencias, que en el contexto socioeducativo en que se desenvuelve el docente, le permiten cubrir las necesidades de una comunidad de práctica.

Objetivos específicos:

Reconocer las competencias deseables en el docente así como las necesidades de la comunidad socioeducativa.

Relacionar las competencias del docente con los resultados obtenidos por sus alumnos en la evaluación continua en aula, en la comunidad de aprendizaje y a través de la visión personal de los resultados alcanzados.

Describir cómo ayuda a la comunidad de práctica, que los docentes desarrollen las competencias que demanda el contexto socio-educativo y su relación con la tecnología.

Justificación de la investigación

El tema de competencias permite conocer las necesidades en los docentes, relacionadas con las competencias deseables, para desempeñarse con mayor eficiencia, ya que, en el proceso educativo, el maestro tiene como objetivo lograr que las personas adquieran aprendizajes a través de actividades de enseñanza que implican una cuidadosa planeación, aplicación eficaz y evaluación mediante los instrumentos adecuados.

El desarrollo de las competencias deseables permite que profesores que dominan su materia, también obtengan resultados satisfactorios, sean capaces de transmitir conocimientos y experiencias, tengan empatía, eleven el nivel académico de sus estudiantes, logren ayudarlos no sólo a adquirir conocimientos académicos, sino también a ser mejores seres humanos, capaces de desarrollar actitudes y habilidades, que los lleven a tener éxito como personas y profesionales en el trabajo que desempeñen, para así contribuir a una mejor sociedad.

El desarrollo de competencias permite adquirir una formación integral, que enriquece a las comunidades de práctica en las que los individuos se desempeñan, conocer las competencias que demanda una comunidad es la forma más adecuada para que el crecimiento de la misma sea integral, ya que todos sus actores obtienen beneficios.

Complementando lo anterior, es importante considerar, como apunta Martínez (2007), que siguiendo la lógica del proceso presenta las siguientes características:

- Existe una relación educación-sociedad, que las enriquece.
- La vida actual obliga a los individuos a mantenerse en constante actualización y preparación.
- Las organizaciones de todo tipo, requieren de personas capaces, que para dar resultados, también requieren de cuidado, reconocimiento y promoción.
- Promover las Comunidades de práctica, permite que el Capital Humano, se desarrolle de manera más eficiente, se enriquezca la comunidad y se obtengan mejores resultados.
- El reconocimiento de las competencias con las que cuenta una persona, permite determinar, ante diferentes problemáticas, cuáles deben desarrollarse.
- El desarrollo de competencias y su aplicación, permite que el docente planee mejor su trabajo y determine los resultados a obtener.

Beneficios esperados

Entre los beneficios esperados, se considera que al determinar las necesidades de la comunidad de práctica. Se puede promover que los docentes busquen desarrollar las competencias necesarias para mejorar su desempeño y el de sus alumnos. Ayudar al buen

funcionamiento de la comunidad. El capital humano con el que cuenta cada comunidad de práctica, promovería el aprendizaje constante, la comunicación y retroalimentación. Los integrantes de la comunidad educativa al tener una mejor comunicación, son modelos más eficientes para los alumnos en formación.

En muchos de los casos el docente se siente sólo ante el reto, ya que además de realizar una labor individual, la exigencia de éxito y el cumplimiento de expectativas sociales le abruma. De acuerdo a Delors (1996), a pesar de todos los estudios realizados en relación a las reformas educativas, los cambios que debe llevar a cabo en el quehacer en el aula, implican que elimine el sentimiento de aislamiento y frustración. Los programas escolares cada vez son más amplios y ambiciosos. Los avances tecnológicos y científicos, así como el progreso en muchos de los campos sociales, obligan a los docentes al manejo de mucha información. Las estrategias de la reforma educativa deben entonces ayudar a preservar los elementos esenciales. Se debe contar con todos los elementos necesarios para proporcionar una enseñanza de calidad, como libros, medios, entorno cultural y económico entre otros, que se traduzcan en enseñar a vivir mejor a través del conocimiento, la experimentación y la formación de una cultura personal constante.

Los docentes y la sociedad, se encuentran en la actualidad ante un dilema, seguir el ritmo vertiginoso de la sociedad globalizada o retomar sus raíces, tener sentido de pertenencia. Tomar el control nos permite hacernos responsables de hacer florecer las habilidades y competencias, de aprender a aprender. La sociedad actual requiere de docentes comprometidos, que ayuden al proceso y que a través de su trabajo, sigan siendo un factor determinante en el desarrollo y éxito de los estudiantes. Esta

investigación busca identificar las competencias que son necesarias a los docentes, a través de las demandas socioeducativas. De esta manera, la investigación pretende hacer una aportación tanto a las comunidades de práctica, como a la comunidad educativa.

Limitaciones de estudio

El estudio se llevó a cabo en el ciclo escolar 2009-2010, se realizó en una institución educativa privada, en el nivel de Preparatoria, en el que el número de docentes es limitado, así como el tiempo del que se dispuso para realizar las entrevistas, ya que es una escuela pequeña que cuenta con dos grupos por grado y la mayoría de sus docentes laboran en otras instituciones. Otra limitante la puede representar el nivel socioeconómico de la Institución, que es medio alto, ya que las demandas sociales, pueden no ser comunes a todos los estratos y con ello las competencias deseables en el docente. En todos los casos la comunidad educativa, pretende preparar a los alumnos para alcanzar los mejores resultados y pone a su alcance instalaciones y recursos tecnológicos para lograrlo, sin embargo los resultados obtenidos en la investigación pueden no ser útiles al extrapolarlos a una comunidad de escasos recursos, que puede no contar con la tecnología y recursos materiales que requieran del docente competencias relacionadas con ello.

II. Marco Teórico

El presente capítulo contiene los elementos conceptuales que fundamentan la investigación. El análisis de la literatura llevó a la indagación en tres direcciones. Los tres grandes apartados son, competencias, necesidades socioeducativas, comunidades de práctica. En el tema de las competencias, se consideran las diferentes definiciones y clasificaciones, los elementos de concordancia-discrepancia, la tendencia global, la influencia en el sistema educativo actual. A continuación, se analiza cuál es la relación que guardan las necesidades socioeducativas con las competencias y la globalización. Por último se habla de las Comunidades de práctica y se establece cuál es su importancia en la determinación de las competencias deseables y necesarias en los docentes.

Antecedentes

La globalización que se vive ha obligado a los países a buscar mecanismos que homogenicen la educación que recibe su población. Las necesidades que la vida actual ha generado, requieren ser satisfechas. Para lograrlo, las naciones se reúnen en los diferentes organismos y organizaciones mundiales y locales, con el propósito de determinar las estrategias a seguir. A nivel internacional, la UNESCO, OIT y OCDE, han trabajado para sentar las bases. En México las diferentes instituciones educativas trabajan para afrontarlo a través de la Reforma educativa.

Los cambios se dan a una velocidad vertiginosa, en muchas ocasiones no se llegan a captar, por lo que se hace necesario moverse en otra dirección. La educación juega un papel esencial en el proceso de transformación. Su función es ayudar a los alumnos a

tener la capacidad de asimilarlos para poder usar las modificaciones que se producen en beneficio propio y de la sociedad. Es deseable que cada individuo se encuentre preparado para sortear las demandas que se van presentando en todos los ámbitos. Las necesidades de preparación para cubrir los aspectos económicos de trabajo y de producción en las diferentes áreas, han provocado que el papel del docente cambie. Se está transformando de transmisor a mediador eficiente, ¿pero, es esto posible?

En la actualidad se busca que los docentes promuevan el desarrollo de competencias de manera eficiente. La razón, que los individuos sean capaces de hacer frente a los retos que le demanda el mundo. No pueden lograrlo si no tienen los rasgos del perfil del mediador y las competencias docentes. Los cambios en programas de estudio obligan al docente a una capacitación constante. Ya no es suficiente saber, se debe ayudar a que el otro lo logre. No sólo es dar y recibir, es enseñar a buscar, promover la curiosidad, la observación, la necesidad de logro a través del desarrollo de habilidades. En suma es guiar al otro para saber ser, hacer y estar.

Para conseguirlo es necesario crear ambientes adecuados de aprendizaje, convivencia y trabajo, que lo preparen para su vida adulta. En la actualidad no es suficiente saber de facto, los cambios obligan a tener un aprendizaje constante y permanente. El docente debe estar convencido de su papel mediador, que de acuerdo a Frade (2008) es la intervención educativa que realiza una persona que sabe con otra que todavía no conoce, a través de instrumentos como la cultura y herramientas como materiales didácticos**.** La importancia radica en tener la certeza de que el cambio no corresponde sólo a una Reforma Educativa, sino al compromiso personal de ser mejor y promover que el otro también obtenga el logro. El profesor ya no está sólo, la tecnología

lo apoya en el proceso de aprender y de enseñar, de formar comunidades de práctica. No se circunscribe a su lugar de trabajo. Ahora tiene acceso al mundo y con ello la responsabilidad enorme de saber compartir, de usar sus competencias para el beneficio común y no sólo para su propio provecho.

Competencias

El concepto de competencia nace de dos posiciones que son complementarias, por un lado la laboral y por otro la educativa. Cada una ha proporcionado definiciones que nos permiten determinar su utilidad, el campo de acción y de aplicación, su relación con las capacidades o habilidades y la diferencia con la actuación competente. Zavala y Arnau (2008), realizan un análisis de las definiciones propuestas por diferentes autores, tanto del ámbito laboral, como del educativo. Entre ellos: McClelland, considerado el responsable de acuñar el término, lo define por su profesión, su vocación y la calidad de los resultados. Lloyd McLeary, por la presencia o ausencia de capacidades, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), redondea la definición anterior al dar importancia a la realización de la tarea. Tremblay por su parte incorpora los esquemas operacionales relativos a conocimientos y procedimientos. Por último Le Boterf, incorpora los recursos como redes de información y el concepto de familia de situaciones, para incluir en la definición a los posibles contextos del problema.

Al considerar las definiciones anteriores, Zabala y Arnau (2008, p 37) concluyen que:

- Las competencias tienen como finalidad la realización de tareas eficaces o excelentes.

- Las tareas están relacionadas con las especificaciones de una ocupación o desempeño profesional claramente definido (o sea un contexto concreto de aplicación)

- Las competencias implican una puesta en práctica de un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Con respecto a la educación, las definiciones adquieren profundidad. Para el Consejo Europeo la definición incluye conocimientos y destrezas, la OCDE en su proyecto DeSeCo proporciona dos definiciones que se complementan, por un lado las habilidades para tener éxito, por el otro el medio para conseguirlo. Monereo establece la diferencia entre estrategia y competencia. Finalmente Perrenoud, se encarga de complementar las definiciones al incorporar los procesos cognitivos.

Considerando el análisis realizado por Zavala y Arnau (2008, p. 45), la definición de competencia nos dice que es:

> La intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida, mediante acciones en las que se movilizan componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales de manera interrelacionada.

En otras palabras, es lo requerido por cualquier persona para resolver los problemas a los que se enfrenta durante la vida. Las decisiones que toma las realiza considerando componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales para que los

resultados sean exitosos. Enfrentar las situaciones le permite desarrollar la creatividad, mejorar su percepción y adquirir flexibilidad para aplicar sus conocimientos y destrezas. Mientras mejores sean los resultados obtenidos, mayor será su motivación. El repertorio de estrategias se enriquece y con ello las posibilidades de analizar los diferentes sucesos de manera asertiva. Los valores éticos, las emociones y su relación social, son factores asociados a cualquier toma de decisión.

Cuando el individuo se enfrenta a una situación determinada, por lo general sigue cuatro pasos. En primer lugar analiza la situación: la información proporcionada le permite identificar el problema y revisar sus esquemas de acción (Perrenoud los denomina esquemas de pensamiento, Monereo repertorios de acción y para Le Boterf y Tremblay representan a los esquemas operativos). Una vez explorados, se encuentra en posición de elegir el más adecuado para su aplicación. Por último es capaz de interrelacionar procedimientos, actitudes, hechos y conceptos. La medida en la que tenga éxito el proceso determina el nivel de competencia que la persona tenga. Sin embargo una misma persona puede mostrar sus competencias en algunas situaciones y en otras no.

Es importante considerar que es sólo hasta que un individuo se hace consciente de lo que sabe y de las posibilidades de aplicarlo en diferentes circunstancias y contextos que una competencia emerge. La persona conoce sus habilidades y destrezas, reconoce las oportunidades de aplicación. Ese proceso tiene vinculación con la transferibilidad que se lleva a cabo en tres niveles. Transferencia de si para sí, se tiene un conocimiento y se transfiere para enfrentar una situación nueva; transferencia de sí para otros y viceversa, son los conocimientos que se adquieren y enseñan en la interacción con los demás; transferencia de un conjunto de competencias en relación a las necesidades del mercado

laboral. Tanto la conciencia del saber cómo la de la transferencia, están relacionadas con el descubrimiento de cada individuo de los conocimientos que apoyan al saber hacer. El proceso requiere de la reflexión y de la aplicación en la realidad.

Delors (1996), plantea cuatro pilares o aprendizajes fundamentales en los que la educación debe afanarse: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y que en conjunto le permiten aprender a ser. Su importancia reside en la necesidad que tiene el ser humano de adaptarse a los cambios de referentes que se tienen actualmente. Es necesario comprender al otro, buscar el dialogo y la armonía en un mundo que se presenta cada día más violento y en muchos casos insensible ante el dolor y la pérdida. En el que el poder se pretende sin importar el precio que se tenga que pagar, razón por la que Delors y la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, insisten en trabajar en los cuatro aprendizajes o saberes como base de la educación. Consideran fundamental el saber convivir sin por ello descuidar los otros tres. Con cada uno se busca formar al hombre del siglo a través de:

> Aprender a convivir, que implica aprender a vivir juntos conociendo mejor al otro en todos los aspectos para impulsar proyectos comunes, lograr soluciones pacíficas a conflictos, comprender la interdependencia entre los pueblos, analizar los riesgos compartidos y los retos del futuro, evitando el conformismo, cinismo y apatía.
>
> Aprender a conocer, considerando los avances en ciencia y tecnología y las nuevas formas de actividad económica y social, adquirir una cultura general suficientemente amplia que sirva de sustento para aprender durante toda la vida.

Aprender a hacer, sin limitarse a sólo adquirir un oficio, por el contrario con sus saberes ser capaz de enfrentar las situaciones e imprevistos que se presentan, trabajar en equipo, así como buscar realizar alguna actividad profesional paralela al estudio para enriquecerse.

Aprender a ser, trabajando para lograr la autonomía y capacidad de juicio, fortaleciendo la responsabilidad personal y su influencia en la sociedad, sin dejar de explorar las capacidades personales como memoria, imaginación, aptitudes físicas, facilidad de comunicación y liderazgo entre otras.

También considera que la educación es instrumento indispensable para el progreso de la humanidad hacia la paz, libertad y justicia social. Se debe trabajar en las aulas para que todo individuo desarrolle habilidades, pueda crear estrategias, tenga la flexibilidad de adaptarse al medio y a las circunstancias y logre vivir con el otro. Cuando un individuo lo consigue, está en posición de realizar proyectos comunes, buscar soluciones inteligentes y pacíficas, evitar conflictos y sobre todo hacer uso de los recursos que nos proporcionan la ciencia y la tecnología, sin perder su esencia de persona. Al continuar la educación durante la vida, es capaz de ordenar las diferentes etapas, valorar su trayectoria y buscar nuevas oportunidades. El trabajo realizado puede ayudar a disminuir el fracaso escolar.

La OCDE (1999), por su parte propone tres categorías de competencias clave

1. Uso de un amplio rango de herramientas para interactuar con el medio, tanto físicas como socioculturales (capacidad de usar interactivamente lenguajes, símbolos y textos, conocimiento e información, y tecnología)

2. Interacción con grupos heterogéneos asociados a la interculturización provocada por la globalización (capacidad para resolver conflictos, cooperar, relacionarse armónicamente).

3. Ser autónomo, responsable del manejo de su vida (capacidad de definir un proyecto de vida, autorregulación, disposición a demandar derechos e intereses propios, participación política).

Las categorías tienen enfoques específicos, están interrelacionadas. Son producto de tres consideraciones. La primera es que las competencias deben ser valuadas en relación con los beneficios económicos y sociales que proporcionan. La segunda por su aplicación a múltiples áreas de la vida, como trabajo, relaciones personales, política entre otros. Por último, están relacionadas con el desempeño profesional, ocupación y tránsito por la vida. En conjunto permiten alcanzar las metas individuales y colectivas. Los logros, no sólo son personales e incrementan el potencial, favorecen compartir valores y con ello crear una sociedad más equitativa.

En educación, las reformas realizadas contemplan las competencias que los estudiantes en los diferentes niveles deben alcanzar. Definen los desempeños terminales de los egresados, del bachillerato hacia la universidad y de ésta para incorporarse al sistema productivo. Se hace a través de tres grupos de competencias:

- Competencias genéricas
- Competencias y conocimientos disciplinares
- Competencias profesionales

Las competencias genéricas, también llamadas clave, son aquellas que todos deben estar en capacidad de desempeñar. Permiten comprender el mundo y seguir aprendiendo a lo largo de la vida, ya que promueven la autonomía, favorecen las relaciones armónicas y participar de la vida social, profesional y política. Son transversales, ya que no se restringen a un campo específico del saber o quehacer profesional. Se exige se desarrollen en todos los campos. Son transferibles al permitir que el sujeto adquiera otras competencias, tanto genéricas como disciplinares.

En México, la Secretaria de Educación Pública invitó a las autoridades educativas de los estados y a las de instituciones representadas en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a establecer las competencias genéricas que debe cubrir el egresado de la Educación Media Superior (EMS), las cuales se complementan con las disciplinares básicas, comunes tanto de carácter propedéutico como profesional. Se establecen once competencias, cada una cuenta con atributos relacionados. En la Figura 1 se puede apreciar que las once propuestas están directamente relacionadas con los saberes con los que debe contar un individuo.

Las primeras tres competencias se relacionan con la autodeterminación y el cuidado de sí mismo. Se encuentran vinculadas a atributos como: forma de enfrentar las dificultades, identificación de emociones y su manejo, elección de alternativas y oportunidades, asunción de riesgos y consecuencias, administración de recursos, sensibilidad y valoración del arte en sus diferentes manifestaciones, cuidado de su cuerpo e importancia, búsqueda de relaciones positivas que propicien su crecimiento. La cuarta está relacionada con la expresión y comunicación de ideas, conceptos, e información en

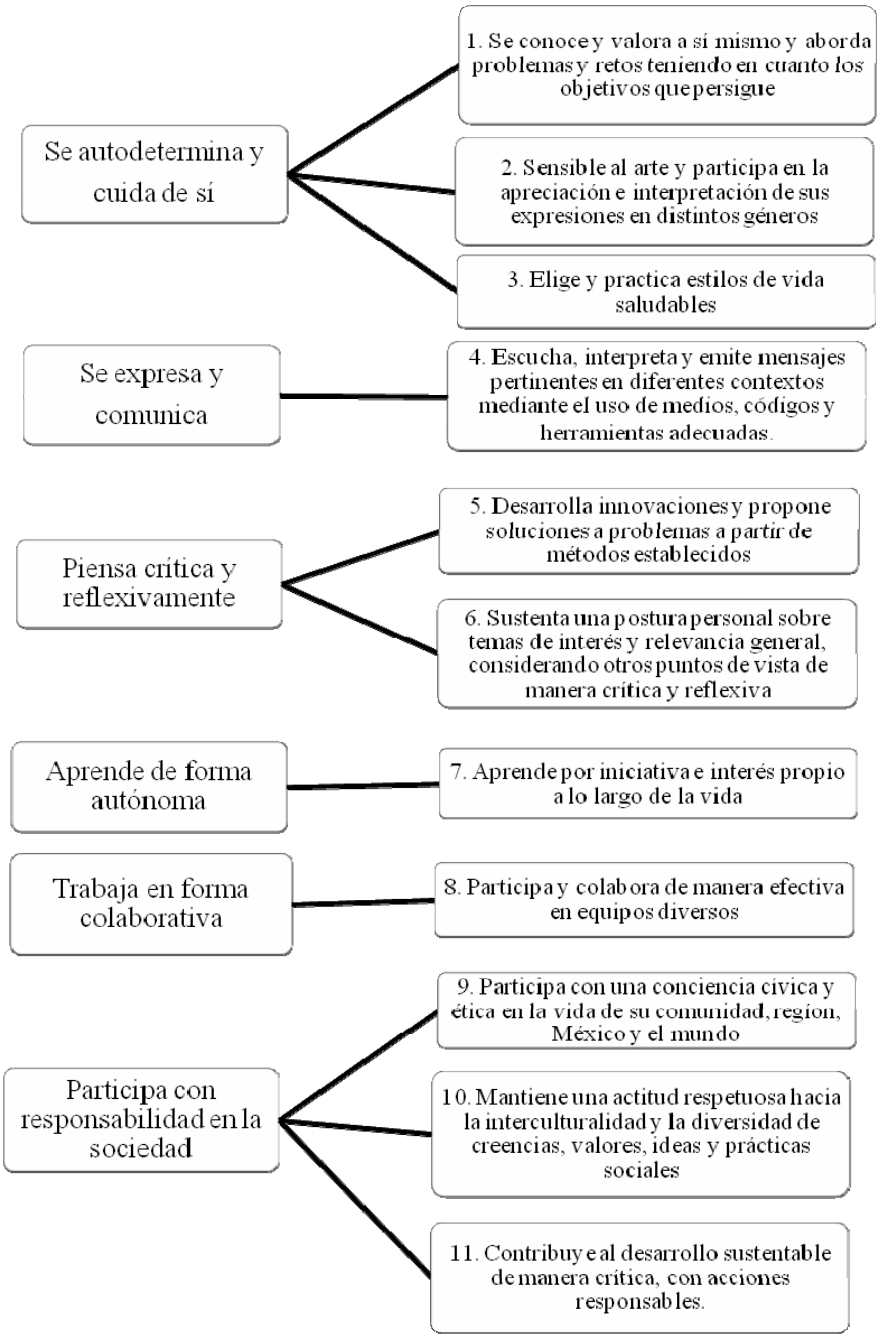

Figura 1. Competencias genéricas propuestas para la Enseñanza Media Superior en México

general, manejo lingüístico, matemático, gráfico y de tecnologías. La quinta y sexta competencias se relacionan al pensamiento crítico reflexivo, aplicado al seguimiento de instrucciones, búsqueda, clasificación y uso de la información, evaluación de argumentos, construcción de hipótesis, diseño y aplicación de modelos, uso de tecnologías para procesar y sintetizar información, poder estructurar ideas y argumentos.

Las últimas cuatro están relacionadas a la forma de trabajo y su participación social. La séptima competencia en particular, está relacionada al aprendizaje autónomo, le permite ser capaz de definir y conseguir metas, identificar procesos e interrelacionar los saberes de diferentes campos. La octava le permite participar y colaborar, a través de la propuesta de soluciones y desarrollo de proyectos, construye su conocimiento a través de su desempeño haciendo uso de conocimientos y habilidades. Las tres competencias restantes están relacionadas con su quehacer social, su participación en la solución de problemáticas, su contribución con la equidad y bienestar, reconocimiento de la diversidad, dignidad y derechos humanos y su responsabilidad con el medio ambiente.

Las competencias y conocimientos disciplinares están directamente relacionadas a la aplicación y desarrollo de las competencias genéricas en las diferentes disciplinas del conocimiento. La riqueza del conocimiento se manifiesta en el carácter integrador, ya que los conocimientos y procedimientos pueden moverse entre las disciplinas para mejorar la comprensión y desempeño del individuo en los diferentes contextos y situaciones. La definición de las competencias deseables a cada disciplina permite estructurar los diferentes programas, clarificando las necesidades y expectativas en cada una de ellas. Su función principal es proporcionar al estudiante el bagaje de conocimientos, procedimientos, habilidades y destrezas que le permitan ser competente y tener acceso a

un nivel superior de preparación. Es un proceso propedéutico que prepara a los individuos a la educación superior.

En cuanto a las competencias profesionales, son las referidas al quehacer laboral. Es la aplicación de todos los saberes y de acuerdo al Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER) (CONOCER, 1997):

> Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; estas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

México tiene experiencia en la aplicación de programas de educación profesional basados en competencias, el bachillerato tecnológico y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), son ejemplos del trabajo realizado. Actualmente la reforma educativa está trabajando en los cambios curriculares en todos los niveles de enseñanza. Se está elaborando un marco curricular común a la enseñanza, desde la educación básica hasta su vinculación con el mundo profesional (SEP, 2008).

Para el funcionamiento adecuado de los programas propuestos se debe tomar en cuenta que para el desarrollo de competencias, no debemos olvidar la forma de adquisición del conocimiento que los alumnos del siglo XXI tienen. De acuerdo a Frade (2008), para la obtención de saberes a lo largo de la historia se ha pasado por diferentes etapas, primero fue trasmisión oral, más tarde con el desarrollo de la escritura y los libros el proceso se hizo más complejo, ya que se requiere de interpretación, análisis, abstracción y generalización. En la actualidad el uso de juegos como Xbox y wii,

televisión, teléfono celular, computadora e internet, entre otros, ofrecen a niños y jóvenes un sistema de comunicación centrado en tres aspectos fundamentales:

a) La información tienen un mínimo de lenguaje oral y/o escrito, es más común el uso de gráficos, imágenes, dibujos, signos e íconos que representan acciones, palabras, sentimientos, etc.
b) La interacción entre el sujeto y el medio es constante. En la televisión se es espectador, en los juegos se es participante activo, se realiza la acción. Lo anterior implica desarrollo de la voluntad, los niños de hoy son más voluntariosos y esperan que se les obedezca al igual que lo hacen las máquinas, además de pretender llevar la interacción a todo lo que realizan.
c) Anteriormente los hoy adultos se concentraban en un solo estímulo, o ver televisión o hablar por teléfono, los chicos de hoy pueden estar viendo cuatro escenarios en la pantalla de juego al mismo tiempo, chatean, hablan por teléfono y se encuentran en movimiento, lo que tiene repercusiones en la atención.

Es importante considerar la definición de atención que ofrece Frade (2008), como la capacidad para concentrarse en un solo estímulo para planear y ejecutar acciones sobre él. Para que se presente pasa por varias etapas:

1. Atención focalizada, momento en que se elige un estímulo
2. Atención sostenida, cuando se mantiene la atención sobre un solo estímulo por largo rato, aunque sea aburrido.
3. Atención selectiva, cuando se sigue concentrado en el estímulo, independientemente de las tentaciones que se presentan.

4. Atención directiva, cuando ya se ha elegido un estímulo y se planea una acción sobre el mismo, se ejecuta y evalúa, por que se sigue teniendo atención sobre el mismo y además se anticipa una nueva tarea.
5. Atención diferida, cuando se puede pone atención a dos cosas a la vez.

Los medios de comunicación en la actualidad, promueven que se desarrolle sólo algunos tipos de atención: la focalizada selectiva y la diferida. Lo anterior se puede corroborar al considerar que las actividades están desarrolladas para tener que hacer elecciones rápidas y de manera constante, lo que impide una concentración a largo plazo en un estímulo particular. Esa misma toma de decisiones promueve la atención selectiva de aquello que les interesa y evita desarrollen la habilidad de centrar su atención en lo que parezca aburrido o tedioso. Además al presentarse estímulos simultáneos y pasar de uno a otro sin hacer pausa, su atención diferida es capaz de atender por ejemplo a cinco conversaciones en Messenger al mismo tiempo, o ver varias pantallas con escenarios diferentes en un juego, respondiendo únicamente a lo que capta su atención. Para el desarrollo de competencias en los niños y jóvenes de hoy es necesario reconocer que su proceso cognitivo es diferente. Se caracteriza por ser visual, interactivo y volátil, recordando, que es sólo hasta que un individuo se hace consciente de lo que sabe y de las posibilidades de aplicarlo en diferentes circunstancias y contextos, es que una competencia emerge.

Características de las competencias

Las competencias como tal deben contener tres elementos: conducta compleja, contenido y contexto. Sus características de acuerdo a Guzmán (2003, p. 144-145), son cinco:

1. Desempeño, son los recursos (habilidades y conocimientos) usados por una persona al realizar una actividad.

2. Contexto, condiciones o demandas del medio.

3. Unidad en sí misma, sólo tiene sentido como totalidad (conjunto integrado de conocimientos habilidades y actitudes).

4. Orden y jerarquía, en el proceso los individuos van del nivel de novato al de experto en su proceso de formación, hasta lograr la autonomía e independencia.

5. Sujetas a Normas, describen las habilidades y aptitudes necesarias a un lugar de trabajo, profesión o sector.

En relación al nivel de competencia, Guzmán (2003) utiliza la propuesta de Guerrero, Acosta y Taborda, que presenta tres niveles de competencia, como se puede ver en la Tabla 1. En la misma, podemos además observar la relación que hay entre los niveles y las habilidades que se despliegan en el ámbito laboral. El nivel de competencia está directamente relacionado con el éxito que puede tener el individuo. A medida que adquiere seguridad por los resultados que obtiene, es capaz de ampliar sus conocimientos, mejorar su desempeño y relaciones personales, lo que lo lleva a conseguir autonomía.

Cuando una persona alcanza el nivel alto, es un agente de cambio eficiente, preocupado por ser mejor no sólo él, también los que lo rodean. Se convierte en un líder positivo en su comunidad. El docente debe en este caso ser un líder para su grupo y colaborador eficiente en su lugar de trabajo, con la confianza de compartir e innovar, promover la interdisciplinariedad y el trabajo colaborativa tanto al interior como al exterior del aula. Es de considerar que a pesar de los beneficios que puede redituar el alcance de un nivel alto de competencia, es el sector académico el que más oposición presenta al cambio por sentirse amenazado en relación al control sobre programas y contenidos.

Tabla 1.

Los niveles de las competencias

Nivel básico	Nivel medio	Nivel alto
• El nivel de rendimiento relacionado con las competencias fundamentales • La forma mecánica de una actividad • La acción de menor autonomía y reflexión • El nivel más bajo de conocimientos y capacidades • La adaptación pasiva al entorno	• Implica un comportamiento laboral más flexible y de actividad de más autonomía • Con algunos niveles de resolución de problemas • Con conocimientos y habilidades técnico-profesionales adquiridos de manera concreta • Relacionados con servicios personales acercándose a los simbólicos más que a los rutinarios	• Las características de los servicios simbólicos, con definición de estrategias, etcétera • Con conocimientos de gestión, innovación, trabajo en equipo, etcétera • Anticipación a los problemas • La más alta realización operativa de una tarea • Capacidad de dirigir y supervisar

Nota. De Los claroscuros de la educación basada en competencias (EBC), de Guzmán, J., 2003, abril, *Nueva Antropología: Revista de Ciencias Sociales* p 145

Guzmán (2003) también nos proporciona las cuatro fases para que un individuo pase de novato a experto. En la primera el novato, es dependiente (del maestro, jefe o superior), no hay control de la ejecución y ésta es deficiente o no se presenta. La segunda fase se da cuando adquiere dominio técnico, es capaz de ejecutar la competencia, pero no puede hacerlo sin guía o apoyo. Al individuo en la tercera fase lo denomina estratégico, tiene automatizados los procedimientos, pero no sabe afrontar imprevistos. La última fase es el experto, que cuenta con pleno control y sabe actuar eficazmente ante situaciones problemáticas e imprevistas. Sabe resolver problemas abiertos.

Sin embargo el mayor reto se encuentra en lograr que el individuo alcance la pericia necesaria. Se requiere, que obtenga destrezas particulares, como sucede en la fase técnica y estratégica. Los cambios a superar son enormes, ya que el paso a la autonomía que se maneja en la fase cuatro, requiere de capacidad de innovación, manejo de situaciones imprevistas en tiempos limitados. Es ahí donde el sistema educativo interviene, favoreciendo el desarrollo y adquisición de las diferentes competencias genéricas básicas. Estas sirven de soporte para la posterior interrelación con las disciplinarias y profesionales. El reto está en formar en los sujetos las capacidades para que logren aprender a aprender durante toda la vida y sean capaces de evaluarse.

El proceso de autorregulación, le permite al individuo conocer las carencias con las que cuenta, ya que una competencia se desarrolla cuando es capaz de responder a lo que su entorno le demanda y cuenta con un nivel de dominio adecuado. Para llegar al mismo es necesario que ponga en juego sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. En la medida que logra resultados satisfactorios pasa del nivel básico al alto. Cuando lo logra es capaz de tomar postura frente a los problemas que se presentan,

considerando no sólo la respuesta, sino las implicaciones éticas y sociales que le representan, favoreciendo el respeto a la diversidad y equidad de trato (Frade, 2008; Monereo y Pozo, 2007; Guzmán, 2003 y Fernández, 2003)

Competencias de los docentes.

Para llevar a los estudiantes a conseguir un nivel de competencias clave, se espera que el docente cuente con las adecuadas. Para establecer las competencias del educador Frade (2008) considera necesario realizar el análisis de cinco aspectos:

a. Neuropsicológico; qué operaciones mentales realizar para diferenciarlo de otros.
b. Evolutivo; conocimiento del desarrollo de las capacidades, considerando que es una capacidad intrínseca a la sobrevivencia
c. Histórico; evolución de las características del educador en el tiempo, contextos y condiciones.
d. Simbólico; representaciones lúdicas y didácticas para expresar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
e. Procesuales; proceso del educador para cubrir las necesidades detectadas.

Frade (2008), considera que el diseño de competencias no involucra únicamente a los docentes, los padres y todos los relacionados con el proceso de educación están implicados. La razón, todos ellos están inmersos en el proceso de reproducción social de la cultura y son capaces de identificar tanto las modificaciones como la evolución adaptativa histórica que ha sufrido. Propone ocho competencias docentes.

1. Competencia diagnóstica, con la que detecta necesidades de aprendizaje en el momento histórico que vive, a través de la detección de necesidades del individuo y de la sociedad en el presente y futuro. Lo hace por medio de diagnósticos, que le permiten elaborar programas al evaluar los resultados de su indagación. Identifica necesidades de cambio y promueve el pensamiento flexible.
2. Competencia cognitiva, obtiene y domina el conocimiento que necesita de acuerdo al momento histórico y social, para trasmitir a las generaciones futuras de acuerdo a los conocimientos, habilidades y destrezas con las que debe contar. Es capaz de determinar las carencias personales y trabajar para superarlas, con la convicción de aprender a aprender durante la vida, siguiendo un proceso de autoevaluación para enseñar a otros a saber-hacer. Consciente de la globalización se actualiza y analiza para diseñar estrategias más eficaces.
3. Competencia ética, toma decisiones sobre los procesos de enseñanza aprendizaje, elige los contenidos que convienen a sus aprendices y trabaja de manera ética. Para llevarlo a cabo define los valores universales y los practica, la escala de valores establecida puede ser trasmitida a otras generaciones, se muestra con respeto y tolerancia, valora la pertinencia de los contenidos que enseña, juzga el valor que tienen para mejorar la vida de los estudiantes y evalúa los resultados que se obtienen. Se autoevalúa y se aplica a mejorar su desempeño.

4. Competencia lógica, organiza los contenidos de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Al hacerlo busca cubrir las necesidades afectivas, cognitivas, psicomotrices y neurológicas. La elaboración de programas y planes la realiza en función de las necesidades, edad, género, condición de los educandos, para favorecer el desarrollo de sus competencias.
5. Competencia empática, es necesaria para detectar todas las necesidades psicomotrices, afectivas y cognitivas. Comprende lo que necesita y quiere cada individuo para mejorar su desarrollo. Usa las teorías de desarrollo y personalidad para comprender, evaluar y ayudar en el proceso de maduración. Identifica aciertos y errores.
6. Competencia comunicativa, establece comunicación con el sujeto que aprende por diferentes vías, usando diferentes herramientas e instrumentos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Busca proporcionar explicaciones claras para promover la participación y el trabajo. Escucha los intereses, motivaciones, circunstancias de vida, que unidas a la observación y antecedentes de casa individuo y los propios permiten mejorar los logros de todos, promueve el trabajo colaborativo en el aula y con sus compañeros. Evalúa su capacidad de comunicación y valora sus aciertos y errores.
7. Competencia lúdico-didáctica, diseña diversas manifestaciones simbólica para que el alumno construya su conocimiento. Diseña juegos y material siguiendo las reglas de la didáctica y los principios de aprendizaje, crea

ambientes seguros física y emocionalmente que permitan participar y actuar. Establece relaciones de aprendizaje que favorezcan la adquisición de conocimientos. Promueve las preguntas que ayudan al estudiante a reflexionar e interiorizar conceptos y habilidades. Identifica lo que el alumno puede hacer solo, con ayuda o no puede hacer (zona de desarrollo próximo) a través de aplicaciones, con los resultados jerarquiza los conocimientos, revisa para elaborar nuevas aplicaciones. Evalúa su capacidad para diseñar y aplicar modelos, materiales, herramientas, instrumentos y metodologías para superarse. Las secuencias didácticas se plantean como escenarios interesantes y motivadores, hace uso de las tecnologías, dando valor educativo a los medios, a la par valora el impacto negativo y lo previene a través de la regulación

8. Competencia metacognitiva de la educación, analiza el proceso de enseñanza aprendizaje como mediador para evitar errores y repetir aciertos que lo llevan a mejorar su desempeño. Valora su mediación y los resultados en sus estudiantes, lo que le permite diseñar y rediseñar su plan de trabajo y de superación profesional, con ello es capaz de determinar los aspectos a desarrollar superando los problemas de manera proactiva.

Se puede notar que la evaluación se incluye de manera transversal a todas las competencias, es un proceso que se realiza de manera continua y que permite la autorregulación, detección de errores e identificación de aciertos a reproducir. El docente es capaz de construirse y reconstruirse conforme tiene conciencia de sus necesidades y limitaciones.

En relación al proceso educativo en México, Frade (2008) reconoce la importancia que tiene el cambio en la forma de trabajar de los docentes, para determinar las competencias con las que debe contar, es necesario conocer el proceso educativo y considerar la misión de la escuela a lo largo de la historia. Por ello es importante determinar las capacidades cognitivo-conductuales y las necesidades laborales, considerando esto último, el diseño implica: Definir criterios de desempeño (considerando al mejor y al promedio); especificar el lugar de desempeño; observar el desempeño del docente medio y el del mejor, para determinar diferencias y establecer indicadores; agrupar y clasificar indicadores de acuerdo a la similitud en procesos; por el análisis de los indicadores elaborar las competencias del trabajador; estandarizar las competencias, establecerlas como el modelo para todos; fijar un sistema de evaluación y con ello los logros; cuando se consigue que todos los involucrados las alcancen, desarrollar una nueva serie de competencias para generar la mejora continua.

Al aplicar las consideraciones anteriores, se tienen varios dilemas, entre los que se plantea ¿cómo determinar cuáles son los indicadores más importantes?, ¿se debe hacer un solo programa de aplicación nacional, es más adecuado que sea local o en una comunidad de aprendizaje?, además de variables relacionadas con la calidad de enseñanza que se imparte, relación con los alumnos, aprendizajes que se producen tanto en el aspecto cognitivo como en el actitudinal, ética y comportamiento cívico, adaptación, lugar geográfico, tipo de población, comunicación y medios. La respuesta no es sencilla, autores como Fernández (2003), Perrenoud (2004), Monereo y Pozo (2007) y Frade (2008), instituciones de educación privadas y públicas y organismos

internacionales se han dado a la tarea de establecer las competencias con las que debe contar todo docente.

Por otro lado la Reforma Integral de la EMS (SEP, 2008) contempla el ¿desarrollo del docente, su profesionalización, así como la implementación de programas de tutorías. Busca que el Perfil del Egresado sea congruente con el del Docente. Propone ocho competencias y los atributos que les corresponden, mismas que se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2

Competencias que expresan el Perfil del Docente de la EMS

Competencia	Principales atributos
1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional	• Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento, • Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje • Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares • Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica. • Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación. • Se actualiza en el uso de una segunda lengua

Competencia	Principales atributos
2.Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo	• Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte. • Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. • Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.
3.Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares	• Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas. • Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias. • Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias. • Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional	• Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes. • Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada. • Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales. • Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación. • Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

Competencia	Principales atributos
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con el enfoque formativo	• Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los estudiantes. • Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes. • Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación. • Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo	• Favorece entre los estudiantes el autoconocimientos y la valoración de sí mismos • Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento. • Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietud de los estudiantes. • Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo. • Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística. Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes	• Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes. • Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban atención adecuada. • Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.

Competencia	Principales atributos
	• Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo • Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta. • Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias. • Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes. • Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional	• Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico. • Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad. • Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social. • Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Nota. De *Competencias que expresan el Perfil del Docente de la Educación Media Superior,* (p 7-9) SEP, 2008, México: SEP

La enseñanza de los estudiantes no debe ser azarosa, requiere de la adecuada preparación del Profesor. Durante más de una década se ha buscado establecer las competencias con las que debe contar. A nivel internacional se ha tomado como referencia la propuesta por Perrenoud (2004), en ella propone diez competencias para enseñar, estructuradas en dos niveles. En el primero se encuentran las que denomina de referencia. Son campos o dominios prioritarios en los programas de formación continua del docente. El segundo nivel de estructuración está constituido por cuarenta y cuatro

competencias específicas, que ayudan a concretar los diez dominios de formación que propone. Los estructura en los siguientes diez enunciados.

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua.

Cada uno de los enunciados propuestos representa las competencias de referencia que pueden ser trabajadas a partir de competencias más específicas como se aprecia en la Tabla 3. Al revisar las competencias específicas y compararlas con las propuestas por Frade (2008) y por la Reforma Integral de EMS (SEP, 2008), se pueden apreciar las concordancias que existen entre las tres propuestas. En todos los casos se busca que: el docente fomente el gusto por aprender, la investigación, el análisis, la aplicación de los conocimientos a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana; desarrollen sus

competencias a partir de las habilidades y capacidades individuales, tengan actitudes éticas y aprendan en un contexto de respeto y tolerancia; se fomente el trabajo colaborativo e interdisciplinario, la formación de equipos y la ayuda entre pares. Todas las propuestas buscan que el profesor se autorregule y autoevalúe con el propósito de identificar sus debilidades e implemente las estrategias para superarlas.

Tabla 3.

Competencias prioritarias en los docentes

Competencia de Referencia	Competencias más específicas para trabajar en formación continua (ejemplos)
Organizar y animar situaciones de aprendizaje	• Conocer, a través de una disciplina determinada, los contenidos que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje • Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos • Trabajar a partir de los errores y obstáculos en el aprendizaje • Construir y planificar dispositivos y secuencias didácticas • Implicar a los alumnos en actividades de investigación, en proyectos de conocimiento
Gestionar la progresión de los aprendizajes	• Concebir y hacer frente a situaciones problema ajustadas al nivel y a las posibilidades de los alumnos • Adquirir una visión longitudinal de los objetivos de enseñanza • Establecer vínculos con las teorías que sostienen las actividades de aprendizaje • Observar y evaluar alumnos en situaciones de aprendizaje, según un enfoque formativo • Establecer controles periódicos de competencias y tomar decisiones de progresión

Competencia de Referencia	Competencias más específicas para trabajar en formación continua (ejemplos)
Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación	• Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase • Compartimentar, extender la gestión de clase a un espacio más amplio • Practicar un apoyo integrado, trabajar con los alumnos con grandes dificultades • Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua
Implicar a los alumnos en su aprendizaje y trabajo	• Fomentar el deseo de aprender, explicitar la relación con el conocimiento, el sentido del trabajo escolar y desarrollar la capacidad de autoevaluación en el niño • Instituir y hacer funcionar un consejo de alumnos (consejo de clase o de escuela) y negociar con ellos varios tipos de reglas y de acuerdos • Ofrecer actividades de formación opcionales, “a la carta” • Favorecer la definición de un proyecto personal del alumno
Trabajar en equipo	• Elaborar un proyecto de equipo, de representaciones comunes • Impulsar un grupo de trabajo, dirigir reuniones • Formar y renovar un equipo pedagógico • Afrontar y analizar conjuntamente situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales • Hacer frente a crisis o conflictos entre personas
Participar en la gestión de la escuela	• Elaborar y negociar un proyecto institucional • Administrar los recursos de la escuela • Coordinar, fomentar una escuela con todos los componentes (extraescolares, del barrio, asociaciones de padres, profesores de lengua y cultura de origen) • Organizar y hacer evolucionar, en la misma escuela, la participación de los alumnos
Informar e implicar a los padres	• Favorecer reuniones informativas y de debate • Dirigir reuniones • Implicar a los padres en la valorización de la construcción de conocimientos

Competencia de Referencia	Competencias más específicas para trabajar en formación continua (ejemplos)
Utilizar las nuevas tecnologías	• Utilizar los programas de edición de documentos • Explorar los potenciales didácticos de programas en relación con los dominios de enseñanza • Comunicar a distancia a través de la telemática • Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza
Afrontar los dilemas y deberes éticos de la profesión	• Prevenir la violencia en la escuela o la ciudad • Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales • Participar en la creación de reglas de vida común referentes a la disciplina de la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta • Analizar la relación pedagógica, la autoridad, la comunicación en clase • Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el sentimiento de justicia
Organizar la propia formación continua	• Saber explicitar sus prácticas • Establecer un control de competencias y un programa personal de la formación continua propios • Negociar un proyecto de formación común con los compañeros (equipo, escuela, red) • Implicarse en las tareas generales de la enseñanza o del sistema educativo • Aceptar y participar en la formación de compañeros

Nota. De "*Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje" (p. 15 y 16),* por P. Perrenoud, 2004, Barcelona: Graó

Al analizar las propuestas planteadas, la reflexión debe hacerse considerando los aspectos que favorecen el cambio. Es necesario contrastar el modelo educativo por competencias, con el tradicional. Proporcionar al docente las herramientas para el trabajo en competencias, ya que es en el nivel de enseñanza media superior donde los programas de formación y actualización docente son más necesarios, es en el bachillerato donde los docentes requieren recibir capacitación en el enfoque constructivista y el desarrollo de

competencias a través del diseño de experiencias de aprendizaje, trabajo de proyectos, diversificación de la evaluación que incluya el uso de portafolios de evidencia, rúbricas, entre otros, valorando la relación entre los aprendizajes adquiridos y su aplicación. Los resultados obtenidos a través de las observaciones de campo y en el aula, así como las respuestas proporcionadas en las entrevistas, permitirán determinar el conjunto de competencias que proporcione a los docentes la oportunidad de enseñar a sus alumnos el proceso de aprender a aprender. Todo lo anterior sin dejar de lado a la sociedad y sus necesidades.

Necesidades socioeducativas

La globalización y los cambios socioeconómicos que se están produciendo en el mundo, obligan a tomar acción con respecto a las necesidades sociales. La escuela sigue siendo un lugar de crecimiento, aprendizaje, socialización. Su estructura está sufriendo cambios. Los requisitos de las sociedades globales, obligan a replantear el papel de las instituciones y sobre todo de sus docentes (ANUIES, 2000; OCDE, 1999; SEP, 2008). Los centros educativos deben elaborar su currículo institucional para ayudar a los estudiantes a adquirir las competencias, que le permitan tener éxito en la vida profesional. En América Latina el problema económico golpea de manera especial al campo educativo (Blanco, 2006; Braslavsky y Cosse, 2006). La sociedad, necesita el sustento que proporciona la escuela para formar mejores y más eficientes profesionistas.

Sin duda un detonante del cambio, es la revolución provocada por el avance tecnológico en las comunicaciones. El siglo XX, trajo consigo el incremento de los

medios de comunicación. La población involucrada en el proceso tuvo que aprender a moverse en un medio totalmente ajeno. Las nuevas generaciones conocen y manejan la tecnología de una forma más eficiente que la mayoría de sus profesores. Estos tienen que actualizarse para al usarlas, lograr un mejor aprendizaje de sus alumnos. En el proceso los medios de comunicación promueven la interacción virtual, proporcionan una enorme cantidad de datos, que pueden ser solicitados con un simple click. Pero ¿Qué hacer con toda esa información? Lo más importantes es aprender a buscar y seleccionar, para posteriormente codificar y estructurar a fin de que tenga utilidad en la elaboración del currículum institucional (Pérez y Salas, 2009; Tejedor y García-Valcárcel, 2006).

En la actualidad la sociedad requiere de personas que tengan conciencia de las necesidades del país, que entiendan el proceso de globalización y sus implicaciones en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes. Que puedan dar resultados tangibles en todos los ámbitos en que se desenvuelvan y tengan un impacto positivo en su comunidad y país. Sujetos que pueden desarrollarse en diferentes países y culturas. Comprometidos con desarrollar plenamente sus competencias durante todas la vida. Con la flexibilidad de adaptarse a un mundo que cambia de manera vertiginosa. Con la certeza de integrarse a la diversidad. El docente como educador forma parte de ésta requisición (Frade, 2008; Monereo y Pozo, 2007; Fernández Muñoz, 2003).

Las demandas de la sociedad en relación a educación, han motivado que los gobiernos de los diferentes países establezcan acuerdos y programas (ANUIES, 2000). En Europa y América Latina, se busca a través del establecimiento de propósitos comunes, estandarizar las competencias genéricas, disciplinares y profesionales. Las instituciones involucradas en educación, están instaurando criterios generales que les

permitan homologar el perfil de los egresados, sin importar el centro educativo de procedencia. En las diferentes propuestas de Educación Basada en Competencias (EBC), se busca proporcionar una preparación integral. La selección de competencias está relacionada con las necesidades personales de desarrollo y las que el sector laboral y profesional demandan (López Guerra, 2006; Guzmán, 2003).

Las reformas educativas en los diferentes países de Latinoamérica como: Chile, Ecuador, El Salvador, Argentina, Venezuela, Colombia, Costa Rica, Panamá y México, (López Guerra, 2006; Gajardo, 1999), se plantearon la necesidad de modernización derivada de la falta de calidad de los sistemas, y de preparación de los individuos para desempeñarse de manera eficiente en el ámbito laboral. Para elaborarlas se involucró en las diferentes naciones que las realizan: al gobierno, intelectuales, académicos, organismos no gubernamentales e industriales entre otros. Las soluciones propuestas incluyen a la estructura y organización de los sistemas. Los docentes son parte del cambio. Ellos son actores indispensables en las modificaciones y soluciones propuestas.

Sin embargo la pregunta obligada, es ¿qué necesidades educativas tiene la sociedad?, para responderla es necesario considerar las investigaciones realizadas por diferentes autores. Guzmán (2003), al analizar la propuesta de educación basada en competencias (EBC), establece que la sociedad busca que el estudiante se forme a partir de normas de competencia laboral o profesional que provienen de los requisitos del los sectores productivos y de servicios en el saber hacer. Para lograrlo se consideran cinco características de la competencia:

1. Desempeño, como la expresión de los recursos de un sujeto para realizar una actividad.
2. Contexto o situación, específica a cada evento y ámbitos en los que se desempeña la persona.
3. Ser una unidad en sí misma, una competencia sólo tiene sentido como un todo al incluir todos sus componentes (conocimientos, habilidades y actitudes).
4. Orden y jerarquía, la adquisición de una competencia se da en un avance continuo entre ser inexperto hasta la adquisición de autonomía y dominio de la misma.
5. Se derivan de normas, las que describen habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar una profesión o trabajo en un sector laboral determinado.

Tomando en consideración lo anterior, se demanda a las instituciones educativas que:

a) Modifiquen sus programas para tener una mayor vinculación con el mundo laboral, para que al conocer las necesidades a cubrir por las personas en sus diferentes puestos, se evite el desperdicio de recursos humanos y gastos financieros por la capacitación o reentrenamiento que se debe proporcionar y sean capaces de cumplir las funciones encomendadas de manera más eficiente. La escuela debe buscar vincular los aprendizajes con el entorno, con ello se promueve que lo adquirido por los educandos tenga sentido en el medio en que se desenvuelve y considere útil seguir aprendiendo sin buscar sólo una calificación aprobatoria. En México en la medida que los centros de educación superior conozcan las necesidades del mercado profesional y los incorporen a

sus programas, se tendrá oportunidad de que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias a los diferentes campos de trabajo.

b) Se prepare a los alumnos para afrontar los retos que les plantea su medio al incorporar a la práctica los problemas que son relevantes para su desarrollo como ciudadano y no sólo los relativos a las asignaturas de manera individual.

c) En el proceso de formación se enseñe a trabajar en equipo, a cooperar y tomar decisiones compartidas, tener iniciativa y asumir los riesgos, visualizar el todo para buscar soluciones a través de procesos mejor estructurados, buscar la calidad total.

d) Al tener acceso a más información, los saberes se tornan frágiles y provisionales (Hargreaves, 2005), por ello, ante los cambios y los avances científicos y tecnológicos es necesario aprender a analizar, investigar, obtener y clasificar información, seleccionar fuentes confiables. Al hacerlo se busca que los individuos aprendan a aprender, para que construyan sus aprendizajes de manera significativa y sean capaces de solucionar problemas, así como de controlar y dirigir procesos.

e) El conocimiento y la información deben proporcionar la flexibilidad en los individuos para vincular de manera eficiente a quién detecta las dificultades con quién puede darles solución. Las escuelas deben preparar para la denominada acumulación flexible, de acuerdo a Hargreaves (2005, p. 76, citando a Schlechty, 1990), “se debe educar a los jóvenes en destrezas y cualidades como la adaptabilidad, la responsabilidad, la flexibilidad y capacidad de trabajar con otros.”

f) La movilidad constante (Hargreaves, 2005) implica manejarse al ritmo de los cambios que se presentan. Los sujetos deben tener la capacidad de aprender y de adaptar el fruto del aprendizaje a lo que se le presenta, para lograr la innovación constante. Lo anterior le permite desenvolverse en lo que Pozo (1996), denomina sociedad del aprendizaje e integrarse al mercado laboral, realizando un proceso de aprendizaje continuo. Sin embargo de acuerdo a Guzman (2003), es mayor la distancia entre lo que se debe aprender y el conocimiento real que se adquiere.

g) Preparen a las personas para ser buenos ciudadanos con responsabilidad social, a través de la adaptación, toma de decisiones con los beneficios y responsabilidades que implican.

h) Deben pasar de instruir en hechos a enseñar sistemas conceptuales integradores, para que sean capaces de regular sus tiempos y hacer uso de las herramientas adquiridas. Es importante enseñar a manejar los tiempos para que adquiera autorregulación.

No se debe olvidar que, aun cuando se busca generalizar, cada país tiene necesidades específicas y que lo que es adecuado para Gran Bretaña de acuerdo a sus condiciones laborales, económicas y culturales, no lo es para México o cualquiera de los otros países de América Latina. Los países de Latinoamérica ante la globalización, la innovación tecnológica y los cambios relativos a la producción y el trabajo, requieren encontrar mecanismos que les permitan alcanzar un desarrollo económico y social sostenido. El sector económico requiere se individuos capacitados en las diferentes áreas de producción, creativos, con la capacidad de resolver los problemas que se presentan

ante los cambios estructurales y laborales en las empresas. La formación basada en competencias, es la alternativa que los actores involucrados en el proceso presentan.

Mertens (1996), por su parte, al estudiar las opciones aplicadas por países denominados avanzados como: Estados Unidos Canadá y la Comunidad Europea. Muestra los enfoques conceptuales, metodológicos, institucionales, funcionales y técnicos, que han aplicado, analiza los problemas y desventajas que plantea cada opción usada, así como las condiciones que favorecen o dificultan la aplicación y las áreas críticas que requieren solución. La investigación representa una alternativa para ayudar a los países de América Latina a enfrentar los problemas y desafíos que tienen, por un lado en relación a la formación de su población y por el otro, la necesaria interrelación entre gobierno, sector económico, educativo y la sociedad en general. Para ello determina que la sociedad requiere:

1. Integrar al mundo laboral y a la sociedad con el educativo por medio del conocimiento de las necesidades específicas de los diferentes sectores de producción. Las empresas compiten por proporcionar el mejor producto a bajo costo y precio.
2. Preparar a los individuos para la toma de decisiones, con conocimientos de tecnología informática, creatividad e inteligencia, para mejorar la productividad. Adaptables, comprometidos con las empresas, identificado con que la calidad es primero
3. Que el sujeto sea capaz de comunicarse de manera efectiva (hablar, leer y escribir), resuelva problemas de manera efectiva y se capacite a lo largo de la vida. Debe contar con deseo de superación, tener comportamiento positivo,

autoestima y confianza, además de aceptar desafíos y poder adaptarse a los cambios. Sin dejar de lado el trabajo en equipo.

4. Tenga capacidad de aprender y saberes utilizables, el nivel de incertidumbre en los mercados, exige una educación formal larga, en la que desarrolle habilidades básicas y pueda interpretar al mundo que lo rodea. Capaz de lidiar con los aspectos culturales, sociales y actitudinales, relativos a la capacidad de la persona. Las empresas están preocupadas por contar con trabajadores flexibles, calificados y capaces de adaptarse a las necesidades de la empresa.
5. Que en el proceso de formación escolar no se limite a la adquisición de saberes y destrezas manuales. Es indispensable contemplar aspectos culturales, sociales y actitudinales relacionados a la capacidad personal. Con ello se evita la desculturalización y pérdida de identidad ante la globalización.
6. La normalización de competencias, para que se establezca un único sistema de formación, que logre cubrir las necesidades de calificación individual y empresarial y se tenga un lenguaje de comunicación común entre formadores y empleadores, así como proporcionar facilidades a los individuos para adquirir niveles más altos de educación.
7. Certificación de competencias laborales, con ello los individuos obtienen el reconocimiento por sus habilidades y conocimientos, facilita el ingreso a fuentes de empleo, apoya al mercado laboral y disminuye costos de capacitación. A los individuos les permite moverse de manera horizontal y vertical en el trabajo y de reconocer sus debilidades para capacitarse de manera más eficiente.

8. Trabajar con los individuos para que alcancen las competencias mínimas para desarrollar una labor, logrando resultados específicos con acciones específicas.

Por otra parte la sociedad requiere que los docentes más que nunca entiendan su papel como formadores. La familia ha sufrido cambios importantes en su estructura. Ante esas modificaciones, ha descansado el proceso de aprendizaje de todas las áreas del estudiante, en la escuela. Los padres de familia en la actualidad ante el agobio económico que se vive, dejan en manos de la escuela la obligación de formar a los chicos. Los docentes entonces deben estar preparados para el reto. No se trata de ir pasando a los alumnos en los diferentes grados. Es necesario trabajar para que cada uno de los estudiantes pueda alcanzar la autonomía y la responsabilidad de su crecimiento como individuo.

Los procesos de aprendizaje de un individuo, inician en casa. El papel de la familia en la socialización y el desarrollo global del niño es decisivo en todas las edades. En la actualidad los niños ingresan a más temprana edad a las guarderías, en ellas inician su formación. Las relaciones que ahí se establecen entre niños y adultos, tienen un papel muy importante para el desarrollo de competencias académicas, psicosociales y emocionales. Esto hace que las escuelas y en particular los profesores tengan un papel más relevante. De ahí la necesidad de que el docente se encuentre preparado, que tenga las competencias que le permitan ayudar a los estudiantes a desarrollar las propias. (Guzmán, 2003; Moreno García y Martínez-Arias, 2008)

La globalización está cambiando la forma en la que la sociedad ve su entorno. Dentro de los patrones que se siguen, están las etiquetas a las personas como: ganadores, exitosos, atractivos o simplemente perdedores. La escala de valores es totalmente flexible. En el terreno laboral los cambios han provocado que se analicen los puestos y las necesidades a cubrir. Se valora la capacidad para adaptarse, manejar tecnología, comunicarse. No se perdona la incompetencia y la falta de desempeño. En cuanto a la educación, se hace necesario que los estudiantes se hagan responsables del papel protagónico que tienen en su desarrollo. Se deben preparar para el rol que van a jugar en su vida presente y futura. (Riza, 2001)

En el sistema educativo, se debe tomar en cuenta que el proceso de globalización es irreversible y no se debe ignorar. Este sistema debe identificar y favorecer la adquisición de las competencias necesarias para su desempeño a lo largo de la vida. Prepararlo no sólo para adquirir los aprendizajes útiles para la vida laboral, sino también de los recursos internos para superar las situaciones que se le presentan. Los conocimientos que adquiera deben promover la creatividad, la independencia, la toma de decisiones, el aprendizaje cooperativo. En suma, se le debe proporcionar una educación integral, que le permita ser persona y construir la comunidad. El docente debe contar con las competencias necesarias para ayudar a sus alumnos a conseguir las propias, para ello se puede apoyar en las comunidades de práctica (CoP).

Comunidades de práctica y competencias docentes

Para hablar de las comunidades de práctica (CoP), es necesario de acuerdo a Martínez (2007) ir hacia atrás en la historia. Los estudios que se han realizado sobre la Administración de conocimiento (AC), muestran el progreso teórico y práctico en el campo. Inicialmente, la importancia estaba dada en función de las Tecnologías de Información, al evolucionar el énfasis se le da al elemento humano y social. Ese cambio en la visión ha llevado la atención hacia las CoP, haciendo patente la relevancia del ser humano y su relación con los otros. Estas comunidades permiten compartir información, conocimientos, dar apoyo y promover el desarrollo individual y colectivo.

Las CoP son parte integral de la vida de las personas. Martínez (2007, citando a Wenger, 1988), nos dice que tienen un alto sentido de informalidad y son omnipresentes a tal grado, que para las personas pasan desapercibidas. Son atemporales y parte del hombre. Wenger (2001) por su lado, para sentar las bases, parte de cuatro premisas sobre la importancia de aprender y la naturaleza del conocimiento. Nos dice que: somos seres sociales, el conocimiento es cuestión de competencia en relación a empresas valoradas, conocer es cuestión de participar en el logro de esas empresas y por último el significado que tiene en relación a las experiencias en el mundo y el compromiso adquirido con el mismo. Las premisas nos llevan al centro de la teoría, el aprendizaje como participación social.

El aprendizaje bajo la teoría social de acuerdo a Wenger (2001), debe contar con cuatro componentes para caracterizarlo como un proceso de aprender y conocer. Significado, experimentar nuestra vida y el mundo como algo significativo; práctica, todo

aquello que permite referenciar y sustentar las acciones; comunidad, ámbito en el que las empresas a realizar son valiosas y promueven que la participación del individuo involucrado, se reconozca como competencia; identidad, son los cambios que sufren los individuos dentro del entorno de una comunidad. Los componentes están directamente relacionados con los tipos de aprendizajes, así como entre los mismos. Wenger en la Figura 2 nos proporciona el inventario inicial de la teoría social.

Al ser las CoP parte de la vida, no pueden estar desligadas del entorno escolar y de los integrantes de esa comunidad de aprendizaje. Los docentes deben reflexionar sobre la formación de comunidades. Analizar las relaciones entre los docentes, los recursos con los que se cuenta, el grado de intervención que se tiene, así como la oportunidad de aprender de los otros y ser al mismo tiempo una fuente para ellos, permite a sus integrantes desarrollarse. Las CoP, más allá de los conflictos, luchas de poder y limitaciones, son el lugar ideal para favorecer el intercambio de saberes, el diseño de

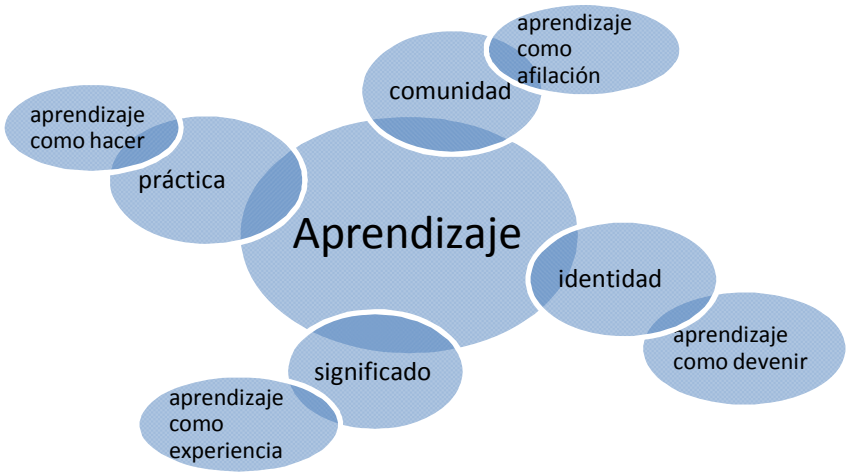

Figura 2. Componentes de una teoría social del aprendizaje: inventario inicial
Fuente: Wenger (2001)

alternativas, la solución de problemas y el planteamiento de estrategias, que den cohesión y funcionalidad a la comunidad. En la medida que todos participan la CoP crece, se fortalece y puede promover cambios.

El aprendizaje que se lleva a cabo en las escuelas se está modificando. La globalización obliga a realizar cambios desde la base. Los centros educativos buscan pasar del trabajo bajo el enfoque tradicional al trabajo en competencias. Cuando la comunidad educativa es pequeña, la comunidad de práctica debe formarse con los miembros participantes, cada uno tiene oportunidad de aportar sus saberes. El crecimiento personal puede complementarse al afiliarse a otras comunidades relacionadas con su disciplina. Lo más importante aquí es el beneficio que consiguen tanto la comunidad como sus integrantes, el enriquecimiento de sus partes. Las escuelas hoy día deben favorecer la identificación, generar formas de afiliación para mejorar el proceso de aprendizaje (Klamma, Rhode & Wulf, 2004).

Las instituciones deben prepararse para que su CoP sea el espejo que refleja el compromiso social que adquieren. Lo que la comunidad ofrece, es en el mejor de los casos lo que el estudiante va a adquirir. Contribuye a que obtengan independencia, sin dejar de lado la identidad que favorece su inclusión en las empresas propuestas. Al establecer comunidades de práctica se busca también maximizar el compromiso de sus miembros. Los docentes juegan aquí un papel principal. Ya que las actividades, retos y responsabilidades que plantea, exigen continuidad y trabajo mutuo. Establecen compromiso a largo plazo. Aquí se hace más importante que el alumno adquiera experiencias que lo lleven a tomar el control de su aprendizaje (Wenger, 1998).

Es deseable que los docentes trabajen en mejorar sus habilidades y destrezas. El incremento de sus competencias, le permite diseñar de manera más adecuada las actividades que apoyen a los diferentes temas. El diseño implica proponer alternativas de uso, favorecer la imaginación, para que el alumno sea capaz de utilizar los saberes adquiridos en otras áreas. Para lograrlo, el profesor debe reflexionar sobre su labor y los alcances que persigue. Ayudar al alumno a reflexionar es uno de los caminos que lo llevan a integrar sus saberes con las metas que puede alcanzar y con lo que requiere para lograrlo. Es promover su autoconocimiento, autocontrol y la búsqueda de perspectivas. La adecuada guía de un docente comprometido no sólo con la comunidad, sino con la sociedad, le puede ayudar a lograrlo.

Debemos tener en cuenta que en la actualidad, la sociedad requiere de una reestructuración ante el proceso de globalización (Wenger, 2001). Necesita establecer el rumbo a seguir. Lograr la igualdad de oportunidades en educación, trato y empleo entre otras, es una tarea que empieza en el hogar. No es posible realizar cambios si los integrantes no están conscientes de su función. Los países a través de diversas organizaciones tanto gubernamentales como privadas trabajan para establecer las bases de las comunidades. El trabajo es enorme, sin embargo no podemos buscar la igualdad perdiendo la identidad. Las escuelas tienen la tarea de ayudar a formar individuos autónomos, críticos, con una amplia capacidad de adaptación, ya que el medio que enfrentan es cambiante.

Obtener las competencias que le permitan a todo individuo, conocerse, expresarse, pensar crítica y reflexivamente, hace de las personas seres más completos, que a la vez son capaces de compartir y trabajar en comunidad para alcanzar logros. Lo anterior, los

faculta para intervenir de una manera asertiva en su entorno, cuidando de él y promoviendo su desarrollo y bienestar. La situación económica por la que se atraviesa en México, obliga a todos los miembros de la sociedad a estar mejor preparados, no sólo académica, sino socialmente para hacer frente a las situaciones que se presentan. Todas las habilidades y destrezas con las que se cuenta, deben ponerse en juego. Es por lo anterior que todo docente debe prepararse, desarrollar sus competencias, formar parte de comunidades de práctica. Al hacerlo se encuentra en posición de ayudar a los estudiantes a desarrollarse (Frade, 2008; Blanco, 2006; UNESCO, 2005; ANUIES, 2000 y7 Gajardo, 1999).

En la escuela, el maestro no sólo debe dar las mejores clases, debe tener la voluntad y disposición para acercase a los alumnos. Ayudar a que cada uno desarrolle sus habilidades y destrezas. Promover la investigación, pero no como búsqueda de información, sino como una forma de aprender a seleccionar, analizar y sintetizar el material, que puede ayudar a solucionar lo que se le presenta. Aprovechar y desarrollar las habilidades y destrezas personales, también favorece que el alumno obtenga modelos. En la actualidad el docente debe de promover la intervención de los estudiantes. Para lograrlo debe dejar de ser el único protagonista, permitirse colaborar más que imponer.

Los docentes deben analizar su desempeño, determinar qué tipo de profesores son, pero lo más importante, qué tipo de educador quieren ser. El rezago educativo en México es alarmante. Los resultados que tienen los alumnos en los exámenes ENLACE y PISA no son alentadores (SEP, 2009; INEE, 2007). Se habla de haber superado el analfabetismo y tristemente, nada más alejado de la realidad. Los estudiantes están cada vez menos preparados, los docentes en muchas de las escuelas también. Se considera que

la solución está en el desarrollo de competencias. Hay varias propuestas, pero debemos determinar cuáles son las que son necesarias a nuestra sociedad.

La globalización inició como un proceso económico, sin embargo las comunicaciones y la oportunidad de intercambio entre las naciones lo llevo a todos los ámbitos. Ante los cambios, desde los años noventa, el sector educativo tiene la preocupación de establecer las transformaciones que sean necesarias frente a las demandas en el mundo (Wenger, 2001). El primer reto es superar la oposición al cambio que se respalda en inercias y tradiciones. Muchos sistemas siguen siendo tradicionales, el problema más grave es que los docentes lo sigan siendo. Las comunidades académicas han analizado la situación, detectado problemas y junto con la sociedad están buscando soluciones. El cambio en el docente es una de ellas (Monereo y Pozo, 2007).

Para que se presente el cambio, los establecimientos educativos consideran necesario construir un sistema de educación de carácter abierto en el que todas las instituciones y sectores participantes puedan aportar, y recibir elementos valiosos para un funcionamiento más homogéneo en conjunto. Lo más importante será entonces la cooperación intensa entre organismos, movilidad de académicos y estudiantes y la innovación permanente de formas de enseñanza aprendizaje (SEP, 2008; ANUIES, 2000). Es necesario que los docentes reconozcan sus competencias y sean capaces de desarrollar las que les sean necesarias (Fernández, 2003). Es indispensable determinar cuáles son las competencias que son necesarias para que se realice un plan de trabajo que permita el logro.

Determinar las competencias docentes puede hacerse a través de la propuesta planteada por la Reforma Integral del EMS (2008), siguiendo lo sugerido por Frade (2008) o lo propuesto por Perrenoud (2004) en la que están basadas las dos primeras, mismas que se clasifican en ocho competencias, mientras que Perrenoud (2004) propone diez. Las tres propuestas tienen en común características e indicadores. En cuanto al nombre que se da a las competencias, la diferencia la hace la presentada por Frade (2008). Sin embargo cualquiera que se elija permite definir y acotar las competencias que se requieren en el mundo globalizado.

III. Metodología

En el presente capítulo se especifica el enfoque del estudio, y se describe el diseño de la investigación. Se incluye el contexto, proceso de observación no estructurada de los sucesos y sujetos de estudio de manera discreta para establecer los criterios de selección de la muestra, las técnicas aplicadas además de la observación incluyen entrevistas iniciales y a profundidad, así como grupos de enfoque, instrumentos elaborados y aplicados, además del procedimiento de recolección de datos y las circunstancias en las que se lleva a cabo, lo anterior se especifica en función de los objetivos planteados.

Enfoque del estudio

El enfoque metodológico de la investigación es cualitativo. Se eligió, considerando que una de las características más relevantes de los estudios de este tipo, es la oportunidad de que el investigador, como lo expresa Martínez (2007), forme parte de los instrumentos del mismo, ya que se encarga de la elaboración y selección de los elementos de recolección, la aplicación de instrumentos, análisis de los resultados y la reestructuración constante del proceso ante los hallazgos del material recopilado. De acuerdo al autor citado el investigador es capaz no sólo de indagar, sino de buscar alternativas que le permitan encontrar solución al planteamiento propuesto. Actúa como un rastreador, siempre tras la pista que lo lleve a determinar el camino a seguir. La ruta planteada puede modificarse en función de los hallazgos. Todo puede enriquecerse siempre que sea necesario, ya que no se tiene un patrón rígido. Las limitaciones las establecen el tiempo y la claridad en los objetivos del proyecto propuesto.

Para realizar la recolección se puede hacer uso de diferentes técnicas y por supuesto de las habilidades con las que cuenta el investigador. Debe ser empático, y capaz de involucrarse, pero al mismo tiempo mantenerse al margen para no contaminar la indagación. El resultado de sus observaciones y hallazgos debe guiarlo en cuanto a encontrar y diseñar los instrumentos que le permitan identificar el camino a seguir. Debe ser capaz de obtener, clasificar y desechar el material, para con sus productos, realizar el análisis y conclusiones necesarias. Es importante considerar que el material recopilado, dada la naturaleza cualitativa del estudio no se somete a medición numérica. Sólo proporciona descripciones de personas, conductas y eventos. Los productos del proyecto no pretenden generalizar ni proporcionar una muestra a la que se aplique un tratamiento estadístico.

Conforme a lo que señala Díaz-Barriga y Espinosa (2001), el uso del enfoque cualitativo permite hacer planteamientos abiertos, que pueden ampliarse y enfocarse de acuerdo a como va progresando el estudio. No es obligado direccionarlo en el inicio. Puede fundamentarse en la experiencia y la intuición, aunque requiere de revisión literaria para lograr un mayor entendimiento del fenómeno estudiado. La literatura además nos permite detectar conceptos clave en relación al estudio planteado. Acrecentar los métodos e instrumentos de recolección propios al valorar lo utilizado por otros y no repetir errores o replantear posturas. Se aplica a una muestra pequeña. Se busca la comprensión en todas las dimensiones posibles. Indaga el aprendizaje a través de experiencias y puntos de vista, entre otros. La investigación se fundamenta en el proceso de recolección y análisis.

En este tipo de investigaciones es indispensable definir el lugar o ambiente en que se va a llevar a cabo. A lo largo del proceso puede ampliarse, reducirse o variar. Es esencial explorar el contexto elegido para determinar su idoneidad. Como apunta Esterberg (citado por Hernández et al, 2006) se debe reflexionar si nuestra participación no interfiere en el proceso. El investigador debe tener la certeza de manejar las diferencias sociales, raciales, económicas y culturales para recabar la información. No hacerlo implica modificar su investigación. Es muy importante que al iniciar el proceso de recolección se soliciten todas las autorizaciones tanto de las instituciones como de los sujetos a entrevistar. Por otro lado no se debe olvidar estimar espacio y tiempo del estudio.

Diseño de la investigación

En esta sección se presentan los elementos que describen el camino a seguir en la investigación. Entre los que se considera: el contexto de la investigación, la muestra y tamaño, técnicas, instrumentos de recolección y procedimientos. Como apuntan Díaz-Barriga y Espinosa (2001) y Martínez (2007), el análisis e interpretación de los resultados permite ir modificando el proceso hasta dar respuesta a lo planteado. El diseño inicial nos orienta y obliga a la revisión constante, además permite limitar y determinar el alcance del proyecto. Los cambios que se generan inciden directamente en las decisiones que se toman en cuanto a dirección y uso de los instrumentos, modificación de la muestra y tamaño de la misma. El tiempo es un factor limitante en el diseño.

La selección del contexto se hace considerando la posibilidad de encontrar los casos e información que requiere el proyecto. La muestra inicial por su parte, depende no de la cantidad o de quienes van a ser medidos, sino de los casos que nos interesan, sin importar si el grupo seleccionado es representativo de la población. Los estudios de casos permiten estudiar grupos, organizaciones y comunidades y pretenden describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas, grupales, culturales y comunitarias (Hernández et al ,2006). El estudio de casos de acuerdo a Ramírez (2010) es el producto de una investigación cuidadosa, que requieren la comprensión del material, su análisis, síntesis y valoración para emitir juicios de valor. No se debe dejar de lado que para determinar el número de casos, la capacidad de recolección y análisis es muy importante, así como la comprensión y naturaleza del fenómeno, sin olvidar los recursos con los que se cuenta. Por lo anterior no es posible especificar un número determinado, aun cuando sea deseable contar con una muestra de entre 5 y 10 sujetos, como lo sugieren autores como Creswell, Mertens, Morrow y Smith (citados en Hernández et al, 2006),

Contexto

La investigación se llevó a cabo en una institución privada, sin fines de lucro, incorporada a la UNAM y católica. Su alumnado es exclusivamente femenino. Se encuentra ubicada en el sur del Distrito Federal en la zona del Pedregal de San Ángel. El Colegio tiene 106 años dedicado a la educación en nuestro país y desde 1950 en estas instalaciones. Cuenta con niveles educativos desde preescolar hasta preparatoria. Los niveles educativos se encuentran separados por amplios jardines, lo que proporciona un

ambiente muy agradable. Su ubicación y distribución interna le permiten estar alejado del ruido de la Ciudad. La comunidad educativa está conformada por estudiantes, profesores, empleados y directivos. Cuenta con 890 alumnas, 140 profesores distribuidos en los diferentes niveles. La investigación se centró en el nivel preparatoria.

Muestra

De acuerdo al modelo cualitativo, al no ser indicada la generalización, el tamaño de la muestra depende de la necesidad de resolver la situación planteada. La selección de la muestra está en función de la información que se puede obtener y no de las generalizaciones que se puedan generar con la misma. El grupo seleccionado debe proporcionar la información que sustente la indagación. Martínez (2007) citando a Lincoln y Guba nos dice que el muestreo debe cumplir con las siguientes características: diseño emergente de la muestra. Selección serial de unidades de la muestra, mismas que deben ampliar la información, servir para contrastarla o cerrar los huecos. Las unidades deben tener un enfoque continuo, eso permite conforme avanza la investigación determinar cuáles son más relevantes. El muestreo se concluye cuando se considera que no hay información nueva.

Para constituir la muestra se consideró a los docentes que están trabajando por competencias, ya que éstos proporcionan información que permite identificar, definir, establecer las características y encontrar las similitudes, que serán utilizados para la investigación. Los informantes deben seleccionarse en función de la relevancia, profundidad y calidad de la información que pueden proporcionar. Cada uno debe contar

con los atributos que favorezcan el cumplimiento del propósito de la investigación en relación a las competencias necesarias en los docentes ante las demandas socioeducativas en la actualidad. El muestreo se plantea como emergente, lo que de acuerdo a Hernández et al (2006), proporciona flexibilidad en la selección y permite formar unidades de muestra que proporcionan la mayor cantidad de información posible. Entre los atributos esenciales a la muestra se encuentran:

- Experiencia como docente
- Ser integrante de la comunidad de estudio
- Laborar en otras comunidades educativas

El tamaño de la muestra se definió en relación con las características del método cualitativo. En el diseño de la investigación se planteó comenzar con la observación del contexto para realizar una inmersión inicial. Misma que permitió seleccionar a los docentes que podrían ofrecer una mayor riqueza de datos. En la selección se tomó en cuenta que el profesor contara con una experiencia mínima de cinco años ejerciendo la docencia y que al momento del estudio laborara en la institución y en otras comunidades de aprendizaje. Posteriormente se llevaron a cabo entrevistas, que por la información que proporcionaron ayudaron conformar un grupo de estudio, para ello Hernández et al (2006) sugiere entre 5 y 10 expertos. Posteriormente se realizaron entrevistas a profundidad, que permitieron completar el análisis de datos y emitir conclusiones sobre los hallazgos.

En cuanto a la muestra, siguiendo los criterios mostrados por Mile y Huberman (1994) y Creswell (1998 y 2005), citados por Hernández et al (2006), se propone una muestra homogénea, en la que las características o perfil de los integrantes se comparte.

Esto da la oportunidad de centrarse en el tema de investigación. Los participantes son docentes del nivel de preparatoria de la institución, que además laboran en otras instituciones educativas, cuentan con un mínimo de cinco años de experiencia. De acuerdo a la observación inicial se realizaron entrevistas que permitieron conformar un grupo de siete docentes. La selección se realizó en función de los requisitos arriba mencionados y la disponibilidad de tiempo de cada uno de ellos. En la muestra participaron docentes tanto del área de humanidades como de la de ciencias, ya que ambos deben contar con las competencias necesarias para desempeñarse sin importar el área a la que pertenezcan.

Instrumentos

Para la obtención de la información que nos permita identificar las competencias de que los docentes deben poseer para cubrir las necesidades que demanda una comunidad de práctica, el proceso se dividió en cuatro fases para la obtención de información. Al ser el investigador un instrumento de recolección. El primer instrumento lo constituyó él mismo y las observaciones realizadas, lo que permitió la inmersión total en el ambiente y constituyó la primera etapa. Las tres fases restantes incluyeron, al inicio entrevistas semiestructuradas (segunda), mismas que dan pie a la conformación del grupo de enfoque (tercera), para concluir con la entrevista a profundidad (cuarta). Los instrumentos se elaboraron en función de los datos buscados y recopilados tras la implementación y análisis.

La inmersión en el ambiente implico seguir una serie de actividades que de acuerdo a Hernández et al (2006) y Patton (2002) deben incluir:

- Observar los eventos, anotar sin intervenir (tanto en los formales como en los informales).
- Establecer vínculos con los participantes.
- Comenzar a adquirir punto de vista "interno" de participantes
- Recabar datos sobre conceptos, lenguaje, expresiones, historia y relaciones de los participantes.
- Detectar procesos sociales fundamentales y como operan
- Tomar notas y con ellas generar datos como: apuntes, mapas, esquemas, diagramas y fotos entre otros.
- Elaborar descripciones del ambiente, lenguaje y comunicación no verbal.
- Tener conciencia del papel propio y las alteraciones que se provocan
- Reflexionar sobre las vivencias.

El primer instrumento utilizado fue la observación del contexto, mediante las actividades arriba propuestas (inmersión). Se realizaron veintidós visitas de clase a diferentes asignaturas de los tres grados de preparatoria, lo que permitió seleccionar a los sujetos a quiénes se entrevistó, por cumplir con los criterios de elección. Los datos recabados se anotaron en una bitácora de registro, que de acuerdo a Hernández et al (2006), tiene un formato como el mostrado en el Apéndice 2:

Las entrevistas se elaboraron tomando como modelo la presentada por Hernández et al (2006), las preguntas se formularon considerando la información recabada en el

marco teórico. La entrevista inicial, se diseñó para determinar el nivel de conocimiento de los docentes en relación a los conceptos de competencias, los tipos, origen, importancia, necesidad de adquisición y relevancia de las mismas para la actividad docente. Cada pregunta está elaborada para indagar en los aspectos más generales sobre el tema, que permiten al entrevistador determinar la pertinencia del sujeto para la investigación. El formato se muestra en el Apéndice 3.

En cuanto a la entrevista a profundidad (ver formato en el Apéndice 4), cada pregunta está relacionada con una de las diez competencias que se consideran importantes para el proceso de enseñanza y con las que es deseable cuente todo docente. Es importante considerar que cada una de las competencias incluye más de una pregunta asociada a los indicadores relativos a cada competencia, para obtener la mayor información al respecto. El instrumento cuenta con diez preguntas base, referidas a las competencias mencionadas por Perrenoud (2004), conservando el siguiente orden:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua.

Procedimiento

El procedimiento implica lo que se va a hacer para recopilar la información en las cuatro fases propuestas. Implica la técnica a usar, cómo se va a aplicar en las diferentes fases, la razón para realizarlo, el lugar en que se realizará, el cronograma que dé seguimiento a las actividades y los instrumentos que se aplicarán para la recolección. Cada fase implico la planeación, aplicación y análisis que permitieron tomar decisiones sobre el camino a seguir en la investigación. La cantidad y calidad de la información dio la pauta para la terminación de cada una de las fases. Las técnicas propuestas, se considera, pueden apoyar en la consecución de los objetivos de la investigación.

La entrevista inicial puede permitir identificar si los entrevistados cuentan con las competencias deseables en los docentes. Se planteó una entrevista semiestructurada flexible que permitió incorporar las preguntas que fueran necesarias para obtener la información que se busca. A continuación se realizó el análisis que nos permitió determinar si era necesario realizar una nueva unidad o se podía conformar un grupo de enfoque. Cuando se ha realizado la exploración suficiente y se logró conformar el grupo, se procedió a recolectar opiniones más detalladas sobre las competencias buscadas. Por último la entrevista a profundidad nos permitió obtener información que muestre aspectos más profundos del material requerido.

Para cada una de las fases fue necesario planear y preparar los pasos a seguir. Se consideraron los instrumentos y sus contenidos, el lugar y forma de aplicación, el material necesario, la selección de los entrevistados, establecimiento de contacto, solicitud de autorización, explicación del proyecto y la confidencialidad, uso del material

recopilado, preparación del equipo para grabación de audio y video en las diferentes entrevistas, entre otros. Las fases contaron con un antes, durante y después relacionado con lo previamente mencionado. Mismo que se detalla más adelante.

Fuentes de información

La recolección de datos es deseable que se presente en el ambiente en que se desenvuelve el sujeto. Para llevar a cabo el proceso se debe analizar el escenario de aplicación y su idoneidad. Buscar o elaborar instrumentos que sean adecuados a las necesidades del proyecto y seleccionar los más adecuados a cada etapa de la investigación. Solicitar los permisos necesarios para realizar las entrevistas. Aplicar para recopilar información. Organización de los registros realizados. Presentación y reporte de resultados. Análisis que permita determinar las modificaciones a realizar o el establecimiento de conclusiones (Hernández et al, 2006; Patton, 2002)

La inmersión inicial, proporciona a través de la observación del contexto la oportunidad de seleccionar los docentes a entrevistar. La elección se realiza considerando que el profesor:

a) Trabaja en la Institución.
b) Tiene una experiencia como docente de al menos 5 años y
c) Labora en otros centros educativos.

Los indicadores que permitieron evaluar las competencias de los profesores están relacionados con las diez competencias docentes propuestas por Perrenoud (2004)

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua

Técnicas de recolección de datos

La observación constante durante la investigación implica llevar registro de los sucesos relacionados con el planteamiento. Deben realizarse de manera ordenada para tener acceso de forma rápida a la información. Puede hacerse como notas de campo por episodio. Es deseable se tomen durante el mismo, de no ser posible al terminar el suceso y como última opción al final del día. Se recomienda al hacer las anotaciones agregar sentimientos, conductas y apreciaciones personales que sean útiles al momento de realizar análisis. Durante el proceso se siguieron las recomendaciones de notas dadas por Hernández et al (2006) en función del momento:

1. De observación directa, relacionadas a lo que se percibe con los sentidos del contexto y los participantes. Se ordenan cronológicamente. Cuentan los hechos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde).
2. Interpretativas, se comentan los hechos a través de los ojos del observador (significado, emociones, reacciones, interacciones).
3. Temáticas, se refieren a los juicios que hace el observador en relación a ideas, hipótesis y descubrimientos entre otros.
4. Personales, sobre aprendizajes, sentimientos y sensaciones del observador.
5. De la reactividad de los participantes, en relación a cambios inducidos, problemas en el campo situaciones inesperadas

En la recolección del material, se inició con la aplicación de instrumentos y en cuanto a los entrevistados se le dio a conocer los objetivos del proyecto. Para realizarla se siguieron los criterios planteado por Sierra (1998) y Hernández et al (2006) en los que se debe considerar:

1. Duración de la entrevista, se recomienda dure entre 50 minutos y dos horas. En ese tiempo se espera logre la empatía que favorezca la recolección. Todas las entrevistas se ajustaron al tiempo propuesto
2. Contactar al entrevistado. Al hacerlo se informó de los objetivos del proyecto, se aseguró la confidencialidad de la información proporcionada, así como el uso de la misma. Las entrevistas se realizaron en una sala del Colegio destinada a entrevistas.
3. Preparar una entrevista (guía). Se elaboró una guía de la entrevista y se ensayó con dos docentes que reunían el perfil.

4. Confirmar la cita el día anterior a la fecha programada. Se recordó a los entrevistados de la cita y se les solicitó puntualidad.
5. Se preparó el lugar de la cita, así como las herramientas a usar como: grabadora, cámara de video, pilas, libreta de notas, guía de la entrevista, formato de consentimiento, agua.
6. En todo momento se buscó durante la realización de la entrevista, se promovió que los entrevistados se sintieran cómodos, realizar escucha activa, ser respetuoso de los silencios, paciente, mostrar un legítimo interés. Se aseguró que el entrevistado respondiera completamente cada pregunta antes de pasar a la siguiente. Se realizó observación del lenguaje verbal y corporal, así como las anotaciones necesarias.
7. Al finalizar las preguntas, se comentaron con el entrevistado todas sus dudas, se cuestionó si tenía algo más que agregar. Se recordó sobre el destino de la información y se revisó. Se entregó una carta de agradecimiento. Finalmente se procedió al análisis de la información recabada.

La recolección de datos respondió el para qué de una entrevista. La información recabada proporciono el material con el que se inició la indagación sobre las competencias deseables en los docentes, necesaria para cubrir los objetivos de la investigación. Lo recabado durante las observaciones dio pie a la selección de los docentes que de acuerdo a las observaciones de clase y la interacción que tienen en la comunidad resultaron idóneos para constituir el grupo de aplicación de las entrevistas. Las características y conocimientos de cada entrevistado hicieron necesario que se agregaran preguntas o que se aclarara la intención de los cuestionamientos realizados, lo

anterior con el propósito de obtener material útil para la realización del análisis, ya que el lenguaje utilizado en las preguntas debe ser sencillo y claro para que no se presenten problemas de comprensión (Erlandson, 1993; Patton, 2002) Los resultados de la entrevista inicial guiaron la propuesta para la entrevista a fondo. El material en su conjunto permitió el análisis continuo que guió el proceso de la investigación y permitió la elaboración de conclusiones, recomendaciones, así como el reconocimiento de las limitaciones del trabajo y la oportunidad de abordar otros aspectos en nuevos proyectos.

Captura y análisis de datos

La captura de los datos se realizó a través de la anotación de las observaciones realizadas, antes, durante y después de las visitas a clase y de las entrevistas. La grabación de las entrevistas, permitió al entrevistador indagar sobre las respuestas proporcionadas, su relación con la pregunta inicial hecha y el resto de las cuestiones derivadas de la misma, lo que favoreció se profundizara en la averiguación. Los entrevistados por su parte respondieron considerando su comprensión de la pregunta y la propia interpretación de la misma. Aclarando a cada uno de ellos que al entrevistador sólo le era posible solicitar que se explicara de otra forma lo expuesto, se ampliara la información dada, se completaran las ideas o se profundizara en los comentarios.

Para el análisis el entrevistador realizó la categorización de los resultados, revisión, evaluación de las respuestas y su profundidad, así como la relevancia de las observaciones realizadas en el entorno y aquellas relativas al antes, durante y después de las entrevistas realizadas. Se escucharon las grabaciones hechas tantas veces como fue

necesario, ya que en cada ocasión se lograron identificar ideas o conceptos nuevos. La conformación de las categorías se privilegió por la afinidad de ideas en los datos. Lo anterior facilitó la agrupación en temas. En la presentación de los resultados se incluyen fragmentos de las entrevistas que permiten corroborar lo mostrado a través del análisis de los mismos y derivar en las conclusiones con el fin de responder al problema planteado.

IV. Resultados

En el presente apartado se muestran los resultados obtenidos durante el proceso de indagación a través de los diferentes instrumentos aplicados. Mismos que permitieron tener un panorama más amplio sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los conocimientos que los docentes de la Institución tienen acerca del concepto de competencias, su desarrollo y aplicación personal y de sus alumnas. En el análisis se buscó dar respuesta al problema y objetivos planteados. Este análisis, se muestra a través de tablas que permiten tener un concentrado de la información, útil para la posterior elaboración de conclusiones.

La presente investigación tiene como objetivo general analizar las competencias que en el contexto socio-educativo en que se desenvuelve el docente, le permiten cubrir las necesidades de una comunidad de práctica. Se tienen dos objetivos específicos. El primero, reconocer las competencias deseables en el docente así como las necesidades de la comunidad socioeducativa. El segundo, relacionar las competencias del docente con los logros que él mismo a través de la evaluación continua en aula y su percepción personal, considera obtienen sus alumnos, en la comunidad de práctica. Para obtener los resultados se realizaron observaciones de campo y observaciones de clase, entrevistas iniciales y a profundidad.

Los instrumentos se aplicaron a siete docentes, quienes tienen más de cinco años de experiencia y laboran en el establecimiento educativo citado en el contexto, en el nivel de Preparatoria. Además imparten clases en otras escuelas en niveles educativos que van de secundaria a maestría. Las entrevistas se realizaron dentro de la institución, haciendo uso de un salón destinado al trabajo de los profesores y en los horarios que cada uno tenía

disponible. Los materiales aplicados permitieron reunir información, que se organizó y estandarizó. Con los datos así reunidos, se establecieron las categorías, de acuerdo a la similitud en las respuestas de los sujetos entrevistados y a los elementos contenidos en las réplicas a los cuestionamientos realizados. La información recabada permitió hacer inferencias con los conceptos señalados en el marco teórico de la investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente de cordialidad y disposición. A cada uno de los docentes se les solicitó autorización para usar el material compilado y darlo a conocer en la presente publicación, guardando el anonimato, por lo que se acordó absoluta confidencialidad y discreción en el manejo de la información. Los encuentros se video grabaron, y durante los mismos se tomaron las notas pertinentes. El material se revisó, transcribió y complementó con las observaciones realizadas, mismas que se expresan a lo largo de la exposición de los resultados. Como preámbulo a la presentación en relación a los objetivos, considero importante mencionar que los docentes seleccionados no son expertos en competencias.

Si bien en la actualidad el trabajo por competencias se emplea desde preescolar hasta secundaria, es hasta el año pasado, que en las escuelas incorporadas a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a través de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) se ha promovido el trabajo por competencias a nivel preparatoria, razón por la que no todos los profesores tienen conocimientos sobre el tema y se hace necesario aprender sobre el mismo. Lo anterior se comprende al considerar que el documento de la Reforma Integral para EMS, se concluyó en enero de 2008 (SEP, 2008). Para efectuar el estudio se realizaron observaciones a 17 docentes en aula, proceso que en primera instancia facultó la selección de los sujetos más

adecuados para la investigación. La visita de clase, permitió constatar aspectos expresados durante las entrevistas. Como se mencionó con anterioridad es importante recalcar que no todos los docentes tienen información sobre las competencias: de los siete seleccionados sólo cuatro profesores tienen conocimientos sobre el tema, ya que también laboran en otros niveles educativos en los que ya se trabaja por competencias (secundaria y licenciatura). Los tres restantes, tienen información general sin dominar los contenidos. A continuación se presenta el análisis de los hallazgos.

Análisis por objetivos

Para responder al primer objetivo: Reconocer las competencias deseables en el docente así como las necesidades de la comunidad socioeducativa, damos cuenta de las observaciones de clase que también permitieron corroborar lo dicho por los docentes en las entrevistas realizadas. Las visitas a clase permitieron observar algunos de los aspectos indicados en la propuesta de Perrenoud (2004), tomada como base para realizar esta investigación. La empatía, tolerancia, respeto, dominio del tema a tratar, uso de TIC's, tanto para el trabajo en aula como de apoyo, uso de materiales, ejercicios, tareas, blogs, videos, mapas conceptuales y mentales, son ejemplo de estos. En las diferentes sesiones de clase observadas, fue posible comprobar la importancia que los docentes dan a la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje.

Cada uno de ellos con su particular estilo, inició las sesiones ya sea con un repaso de la clase anterior, o con la revisión del material que se dejó de tarea como refuerzo a la actividad realizada la clase previa. En otros casos como en la clase de Salud, se inicia

con un examen breve de cinco preguntas para evaluar el tema visto la sesión anterior, se retomaron los conceptos y se enlazaron con los del tema del día. Otra forma de comenzar es a través de un video o de una pequeña lectura individual, de la que se desprenden una serie de cuestionamientos para comentar en equipo y realizar una reseña, una discusión o un mapa, como sucedió en las observaciones de la clase de Ética.

En las diferentes asignaturas se apreció cómo se tienen característica en común: primero fomentar el trabajo individual y posteriormente en equipos, los cuales variaron desde binas hasta los formados por cuatro y cinco integrantes. Lo anterior debido al tipo de asignatura y de la tarea a realizar. En el caso de la materia de Historia de México se revisó el material preparado de manera interdisciplinaria con la asignatura de Ética, en relación a las condiciones que se viven en México y la relación con las adicciones. El producto fue un periódico que relata los cambios a través de cien años. Para lograr lo anterior, el grupo se dividió en equipos de cuatro integrantes, quienes analizaron los sucesos en períodos de dos décadas. La visita a clase, coincidió con la presentación del material elaborado por cada equipo para integrar el periódico.

Lo más enriquecedor del trabajo fueron los comentarios de las alumnas, ya que algunas de ellas llevaron materiales de la época que les correspondió. Contaron anécdotas familiares, lo que permitió que además de aprender sobre el tema, advirtieran la importancia del trabajo colaborativo y de la mediación dirigida por dos profesoras, entre otras cosas. En todos los casos el trabajo se llevó a cabo siguiendo reglas y tiempos para favorecer la labor, la interacción, el respeto y la puesta en común. Los productos de las actividades fueron de diferentes tipos. En Matemáticas por ejemplo, luego de la explicación del tema se procedió a trabajar un problema de manera individual, las

alumnas que no lograron resolverlo formaron binas con aquellas que si lo hicieron. Durante el proceso el maestro acudió a cada equipo para resolver dudas y apoyarlas hasta la comprensión del proceso. Se proporcionaron una serie de ejercicios, mismos que se revisan y se discuten en el aula y se contabilizan como trabajo en clase en el proceso de evaluación.

En cuanto a las entrevistas y en relación al primer objetivo; la respuesta común de los profesores al cuestionarlos sobre las competencias que cada uno consideraba básicas para realizar su labor fue, amor al trabajo docente en primer lugar, disfrutar y amar tu profesión como medio para transmitir el gusto por lo que haces. Lo anterior en palabras de los docentes:

> Primero ganas, primero vocación, primero preparación y entrega, porque si no hay eso, pues cómo va a haber resultados… y nada de flojeras, porque tiene uno que correr, correr. Y luego analizar porque fallaste, porque fallaste, y de una manera personal decirle porque fallaste, te voy a repetir esto, ahora repítelo aquí, te vuelvo a hacer el mismo examen. Entonces también la constancia, la fe en el alumno, la confianza por más que éste sea durito, creo yo que son indispensables para que te metas a la preciosa tarea de enseñar. Si no, no te metas en esto (Entrevista 1).

Y también:

> Número uno, amor al trabajo docente, que lo disfrute. Si no te gusta… no te da placer, dedícate a otra cosa. Es un trabajo de 24/7, porque te puedes encontrar a alumnos y ex alumnos en cualquier lugar y ellos te paran y te

> comentan, te participan su vida, sus logros. Después de eso la competencia afectiva, de relación, las otras van cayendo… Si llego enojado o a disgusto, no funciona. Se causa discordia, violencia, se agrede y no se aprende (Entrevista 2).

En palabras de otro:

> Lo que haces trasciende… amor a tu profesión, lo demás se va dando. Si pides algo a los alumnos, tú mismo lo tienes que dar, cuando estableces una fecha de entrega para ellos, tú tienes que dar una fecha de calificación y retroalimentación lo más cercana posible a la entrega, si no es posible, hablar con ellos, dar las razones para no hacerlo… No puedes pedir lo que no das. Hay compromiso… congruencia… en todos los aspectos. Ganas de trabajar (Entrevista 3).

Por último:

> Ésta es una respuesta compleja, no se puede considerar a las competencias como un plus en la vida escolar, cada docente posee y desarrolla aquellas competencias específicas que requiere su asignatura, es más son parte inherente de la formación profesional de cada uno, muchas de ellas ya ni siquiera las considera uno como competencias, sino se vuelven hábitos de vida y de profesión, sin embargo las que yo consideraría como indispensables son las competencias actitudinales, los conocimientos son importantes pero más los valores que debe poseer el docente pues no se trata solo de enseñarles algún conocimiento específico, sino lo más

importante es formar integralmente a cada individuo dentro de los valores éticos universales (Entrevista 4).

Además de expresar lo que a su criterio debe tener cualquier docente, cada uno de ellos reconoció las competencias con las que cuenta. En la tabla 4. 1 se pueden apreciar las diferencias en las mismas, es importante considerar que lo expresado es producto de la reflexión personal y no de la aplicación de una evaluación. Lo que representa una de las limitaciones del estudio en relación a la obtención de los resultados. Es necesario elaborar y aplicar cédulas de evaluación de competencias para determinar con mayor precisión cuales son aquellas con las que se cuenta y el nivel en qué se poseen para mejorar.

Tabla 4.1

Competencias con las que los docentes consideran cuentan (Datos recabados por el autor)

Entrevistado	Competencias
1 JD	Amor a mi profesión, comunicación, entrega de tu tiempo, constancia, resistencia física para el trabajo, actualización
2 RC	Cognitiva de la materia,
3 EG	Creación de ambiente de trabajo, apertura, ser estructurada
4 RU	Dominio del tema, empatía, comunicación, manejo de tecnología, actitudinales
5 MS	Capacidad de observación y análisis
6 VC	Flexibilidad, adaptación, dominio de la materia
7 GV	Dominio de la materia, manejo de situaciones

Como se puede observar en la tabla, cada uno de los docentes muestra lo que a su criterio son las fortalezas con las que cuenta. En la observación de clase fue posible

constatar que además de lo dicho, cada uno de ellos posee otras competencias de acuerdo a la propuesta de Perrenoud (2004), como son:

1. Trabajar con las representaciones de los alumnos, sus errores y obstáculos de aprendizaje.
2. Resolver situaciones problema de acuerdo a las posibilidades del alumno.
3. Hacer frente a la heterogeneidad dentro del grupo.
4. Practicar apoyo integrado, al trabajar con los alumnos que presentan dificultades.
5. Desarrollar la cooperación y enseñanza mutua.
6. Fomentar el deseo de aprender, relacionar sus conocimientos y aplicarlos.
7. Elaborar proyectos que favorecen el desarrollo de habilidades.
8. Mediar el proceso tanto individual como grupal.
9. Implicar a los padres en el desarrollo de sus hijos.
10. Uso de nuevas tecnologías para favorecer el aprendizaje, la comunicación y la creatividad.
11. Fomentar la tolerancia y respeto, evitando agresiones y violencia.
12. Desarrollar el sentido de responsabilidad, solidaridad y justicia, así como aplicación de la ética en todas las circunstancias.
13. Trabajo constante en la actualización.

Al contrastar estos resultados con las necesidades de la comunidad socioeducativa, se puede apreciar que los docentes están preocupados por ayudar a cubrir las mismas. En relación a la propuesta de Guzmán (2003), uno de los puntos más importantes es la actualización, todos los entrevistados buscan capacitarse en las áreas que consideran débiles, no se conforman con las propuestas por la institución y promueven se den otras. Al trabajar con proyectos y problemas, favorecen que los alumnos se preparen para afrontar los retos que el entorno les demanda. En los mismos el desarrollo en equipo, favorece la adquisición de aprendizajes y la modificación de los errores. La mediación juega aquí un papel muy importante, ya que también promueve valores como el respeto y la tolerancia, promueve la flexibilidad tanto para trabajar, como para buscar ayuda con el profesor y con sus compañeros. Al fijar reglas claras, es posible establecer compromisos que desarrollen la responsabilidad, la solidaridad y el compromiso.

Todos los docentes se están capacitando en el uso de nuevas tecnologías que por un lado faciliten y enriquezcan su la labor y que por otro permita acercarse más a las necesidades de los alumnos. La investigación dirigida permite que los alumnos sean conscientes de la cantidad de información que pueden encontrar, sin embargo el análisis de las fuentes le permiten clasificarla y desechar la que no es confiable. Usar la información de manera adecuada y responsable evita el copy paste y el plagio. Por último la preparación responsable de los programas y la aplicación de una evaluación continua, le permite hacer modificaciones sobre la marcha para tener mejores resultados. Es importante no olvidar que uno de los problemas de los docentes en la actualidad es no

realizar evaluaciones adecuadas y de manera continua, con ello se pierde la oportunidad de conocer errores y corregirlos.

Si se considera la propuesta de necesidades sociales en el ámbito laboral de Mertens (1996), tenemos que aun cuando en el nivel bachillerato se trabaja para que el alumno adquiera conocimientos, sólo se promueve la elección de un área de preparación profesional. Lo que si se promueve es la toma de decisiones, el conocimiento de las tecnologías, el uso de la creatividad e inteligencia en la solución de problemas y proyectos. También los docentes buscan que los alumnos sean capaces de expresarse de manera adecuada, se promueve la confianza y la adaptación. Los resultados de los exámenes ENLACE y PISA nos recuerdan que falta trabajo por hacer y modificaciones a los objetivos que se persiguen. El realizar los profesores trabajaos interdisciplinarios favorecen los aspectos sociales, actitudinales y culturales. Los docentes requieren aquí capacitación en competencias para desarrollar sus programas y planes de trabajo en consecuencia.

Respecto a lo señalado por Perrenoud (2004) y en relación a lo mencionado por los docentes en las entrevistas, se encontró la siguiente correlación. Cabe señalar, que primero se mencionan los rubros establecidos por Perrenoud, seguidas de los indicadores usados en las entrevistas en forma de preguntas y por último, algunas respuestas de los docentes.

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.

   Considerando los contenidos de la(s) asignatura(s) que impartes ¿Cómo determinas los conocimientos y errores conceptuales? ¿Qué estrategias utilizas

para aprovechar los conocimientos de tus alumnos? ¿Qué importancia das a sus errores y por qué?

Entre las respuestas se encuentra:

> …tengo que crear, innovar, mis apuntes, trabajos, actividades no son iguales año con año. Siempre son diferentes. Los errores conceptuales, sé marcan a través de la retroalimentación dada a los alumnas, posterior al examen realizado o las actividades a evaluar. Tenemos que tener cuidado con lo que se publica, lo que se divulga. Todos podemos cometer errores… pero se debe trabajar en forma colaborativa. Los conocimientos previos se aprovechan con preguntas de enfoque, los obtengo a través de cuestionarios diagnósticos. Los errores tienen mucha importancia, ya que me permiten ver que no quedo claro y con ello aclarar por retroalimentación las deficiencias que dieron pie al error (Entrevista 2).

> Lo primero es sondear en el camino, ver sus conocimientos previos. Se puede hacer por diferentes instrumentos. Los resultados pueden ser erróneos. Les pides tres preguntas sobre lo que quieren saber… (Entrevista 3).

> Los errores, al igual que las dudas son herramientas de aprendizaje porque permiten la aclaración conceptual y permiten al mismo tiempo, medir la claridad de la exposición, lecturas y demás material didáctico (Entrevista 5).

> En cuanto a la recuperación de los conceptos que forman parte de su bagaje cultural no sólo basta con un examen diagnóstico, sino que se debería trabajar en conjunto con la finalidad de estandarizar la información, verificando así, que todos los alumnos poseen los mismos conocimientos. Lo anterior es solo uno de los ejemplos que los profesores sortean en los programas que tienen carácter de oficiales, y lo que parecería que cuenta con mayor peso es concluirlos completos, sin embargo es una condición del profesor la habilidad de subsanar dichos errores. De los conocimientos de las materias, de la capacidad para poder establecer objetivos claros y de la oportunidad de manejar los tiempos programáticos, se debe crear estrategias que lleven al cumplimiento de los mismos o que complementen a los programas oficiales.
>
> Significa que se debe manifestar un esfuerzo por no dejar pasar los errores como si estos no existieran, pues lo anterior solo logra un conocimiento incompleto o incomprendido… (Entrevista 4).

Cómo se puede ver, en el trabajo diario, indagar sobre los conocimientos previos, detectar los errores conceptuales y tener escucha atenta a las dudas que surgen, permiten que el docente haga uso de su capacidad de organización y creación de situaciones de aprendizaje, las cuales permiten al alumno modificar sus concepciones, hacer uso de sus habilidades y destrezas. Le permite también trabajar en las necesidades sociales de desarrollar las competencias básicas para tener acceso a la educación en el nivel superior.

2. Gestionar la progresión de aprendizajes.

¿Aplicas la solución de problemas para ver los avances que presentan? De ser así ¿Cómo lo aplicas? ¿Qué consideraciones tienes con respecto al trabajo individual? ¿En qué momento es deseable o necesario el trabajo en equipo para revisar el progreso en los aprendizajes?

En todo momento utilizó la solución de problemas, y lo aplicó con casos o experiencias; ahora bien el trabajo individual es necesario sin embargo debe de ir de la mano con el trabajo colaborativo… (Entrevista 7).

Sí, sí continuamente, cada semana les hago una evaluación para medir el curso de la semana pero antes de la evaluación final, les dejo ejercicios de tarea, de los mismos para que hagan y ahí veo su avance. Es muy importante, de hecho la calificación final es individual y el trabajo individual, todo el trabajo grupal es para fortalecer el conocimiento, pero al final la nota es individual, no perder de vista que la evaluación es individual. El trabajo en equipo en algunos temas en que el conocimiento no es tan específico, no tienes que llevar a cada una, pueden investigar, juntarse en grupos de tres o seis, exponer el tema con pequeñas variaciones, aprenden a investigar, a resolver y a trabajar en grupo, sin embargo el conocimiento tal cual no es tan específico (Entrevista 6).

> Sí, lo hago. Desarrollo situaciones hipotéticas, en las que se ponen en los zapatos de un personaje y sacan diferentes teorías, que se valoran. Hay momento de interacción y otro de interactividad, hay momento en que tienen que leer, hacer su trabajo solas y además debe haber en el diálogo. Por ejemplo, pido un cuestionario individual relacionado con un personaje, luego pido que hagan una representación del mismo y se dan cuenta que están relacionados entre sí, tienen que interactuar, porque todos están relacionados. En ese diálogo se da el trabajo en equipo y se revisan los progresos, me haces el copy paste y busca la información. Hago equipo, y veo si me falta información y voy a la biblioteca, puede ser un alumno que no tenga la información, pierde en responsabilidad, pero puede trabajar al completar, sólo que tiene menos tiempo (Entrevista 3).

La aplicación de problemas con un grado de dificultad acorde a los avances del grupo, permite ir incrementando sus habilidades y destrezas y con ello su competencia para resolver problemas no sólo de índole académico, también de relación con su entorno. Al estar atento el docente a las necesidades del grupo, él mismo desarrolla su competencia de gestión y desarrollo de estrategias, que ayuden al grupo a mejorar su desempeño tanto individual como colaborativo. Diseñar estrategias, también favorece el uso de su creatividad, a través del conocimiento de las necesidades del grupo en cuestión. Al hacerlo se encuentra mejor preparado para hacer frente a la necesidad laboral, que implica el trabajo en equipo, la toma de decisiones individual y compartida, tener iniciativa y asumir riesgos, para un desempeño laboral eficiente.

3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.

¿El trabajo en equipo, qué valores y actitudes te permite promover? ¿Puedes evaluarlos? ¿De qué forma?

Tolerancia, responsabilidad, respeto. Los puedo evaluar, tienen un porcentaje de actitud, tienen un 10%, todas tienen 10, pero se van bajando puntos, está establecido al principio de clase, debe ser objetivo, para no provocar caos, tienen que tener su control de grupo (Entrevista 3).

Puedan trabajar, aceptar al otro aun cuando no les caigan bien, debes aprender a convivir. Se le asigna un valor a la cantidad de trabajo que realizó cada una. Tienen que valorar la parte de colaboración, que aun cuando dividan, que ellas se den cuenta de su trabajo y lo puedan evaluar (Entrevista 6).

Se debe promover primero que nada la empatía, para que no haya piques entre los alumnos y que sean compañeros que se complementen, se ayuden y que se estimen. Otro debe ser la escucha, la escucha atenta por lo que diga cada compañero y la paciencia para dejar hablar al compañero hasta que agoten su aportación, claro no exagerar el tiempo, acordar que se habla 2 min., un min. o tres, ser acorde con las reglas, pero si ser flexibles con aquel compañero que quiere expresar un poco más de su investigación. También la cooperación, a veces le dejan al que es más matadito toda la chamba de escribir o de terminar

todo, y los otros se zafan y ya se van a su lugar, pero eso también ser un acuerdo de un reglamento para trabajar en equipo, de que tienen que cooperar todos y ayudar en todos los aspectos del trabajo. Hasta que el trabajo esté completo debe estar hecho por todos y no que algunos siempre den la cara, hay que ayudar a los otros a colaborar. La ética, que no sea copia, se peleen entre ellos, que no se roben el trabajo de otros, sino que sea aportación propia del esfuerzo y trabajo. Sí como no. Se puede evaluar, dependiendo de los parámetros que hayamos escogido para hacer ese ejercicio, con qué parámetros y con qué criterios, entre parámetros y criterios que deben estar a la vista, se puede evaluar si realmente se respetaron los parámetros, si la investigación debe estar hecha en tanto tiempo, va a ser de criminología, se van a buscar en el periódico los sucedidos en un mes, una semana, quince días, luego se van a clasificar jerarquizándolos entre los más tremendo hasta los menos. Dependiendo de la jerarquización de los crímenes, y que tengan la certeza de que se cometieron, ellos van a elegir los años de cárcel o el castigo que corresponden al mismo. Hicieron un trabajo individual, pero en el equipo tienen que jerarquizar y deben estar viendo continuamente los parámetros y se ven los acuerdos a los que llegaron todos, no se vale que sólo los ponga el maestro. Si se establece que es una cuartilla o un tiempo de 15 minutos, y deben dar resultado, se califica y luego presentan el trabajo a todos y es muy enriquecedor. Es ejemplo de una secundaria. Y se valora por que se dan esos tiempos de cárcel. Se analizan las razones y en función de las mismas se establecen penas. Parámetros y criterios muy importantes (Entrevista 1).

Las entrevistas presentadas reflejan la importancia que los profesores dan a los resultados de las estrategias utilizadas, su diseño obedece a la observación que el docente hace del grupo con el que trabaja. Es importante que cada actividad coloque al alumno en una situación de aprendizaje óptima para él, la experiencia, la observación de las individualidades, así como de las oportunidades de colaboración y solidaridad en el salón, proporciona una mayor oportunidad de éxito. Los maestros que son capaces de hacer frente a la heterogeneidad de su clase, de usar los espacios de que dispone tanto en la institución como fuera de ella, que está pendiente de las dificultades de sus alumnos y promueve la ayuda entre ellos, tienen una mayor oportunidad de desarrollar dispositivos de diferenciación. En relación a las necesidades socioeducativas, las experiencias adquiridas a través del trabajo colaborativo lo preparan para hacer frente a las necesidades laborales, le permiten visualizar de una manera más amplia las oportunidades con las que cuenta, tanto en recursos humanos como en conocimientos para presentar soluciones.

4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.

   ¿Las actividades que propones, promueven la necesidad de los alumnos de ir más allá, de adquirir más información y aprendizajes? ¿Las actividades les permiten encontrar significado a los conocimientos? ¿Pueden relacionarlos con eventos cotidianos?

   Claro que sí, en el ejemplo anterior, quizá se despierte la vocación de un chavo para ser penalista o estudiar abogacía para defender a los criminales o de analizar en el penal todo lo que se puede hacer mejor. A lo mejor hasta una

vocación brota de un buen ejercicio, entonces eso es muy importante, pero hay que invitarlos a que tienen ellos una vocación propia, irrepetible, personal y que no la puede hacer otra persona. y que ellos deben estar muy atentos al llamado que les hace la sociedad, su Dios, o a la autoridad que tengan en su conciencia, para responder a su llamado interior, que es una vocación individual que nadie puede ejercer por ellos, como filosofía de base. Y puede ser que se encuentre una persona valiosas, que le llega al corazón su mensaje y te dice yo quiero ser como ella. Sí, yo creo que es un buen camino, porque el significado tiene que brotar de la reflexión también, …qué significado tiene analizar los crímenes, el significado de que tenga conocimiento del mal y el de la injusticia que a veces se comete al estar ejerciendo un castigo que merece tantos años de cárcel y que lo perdonan bajo fianza o también injustamente, entonces es un mal para la sociedad, todo eso tiene mucho significado, sí que también el mediador les promueve, los guía, para que encuentren un significado y su relación con lo cotidiano Qué significa en mi vida que estudie esto. Que tenga un amplio criterio de un México en el que vivo y se volvió violento (Entrevista 1).

Esa es la idea, en el momento algunas veces no lo ven, a posteriori se dan cuenta de lo valioso de hacerlo. En el curso es pasar con el menor esfuerzo. Claro, ahora con área IV que es la de humanidades, se les planteó lo siguiente: acabas de ser contratado por Herdez para diseñar otro tipo de latas, estudios de mercado te dicen cómo deben ser y debes resolver el problema de

minimizar el costo de producción a la empresa, ¿cómo lo lograrías? (Entrevista 6).

Se trata de hacerlo a veces se logra y otras no, los puntos extras en ocasiones las motivan, son actividades en museos, exposiciones, se pide reseña, ahí te das cuenta que les causo ruido, pero no siempre es así. Si, en mi materia trato de relacionar lo que viven con los hechos pasados. Por ejemplo Juanito en Iztapalapa… (Entrevista 3).

Sería soberbio pensar que puedo llegar a motivar a que todos los alumnos deseen saber más acerca de un tópico, pero sí creo haber creado la curiosidad suficiente para buscar más respuestas de lo visto en clase y es donde se da como resultado una benéfica satisfacción… que me lleva día con día a buscar un mayor interés en la materia. Como yo veo y vivo la geografía hace que sea relativamente fácil aplicarla con la vida cotidiana y por lo mismo lograr que el conocimiento sea significativo, no me permito que pase una clase sin intentar buscar ejemplos reales y actuales, en muchas ocasiones los alumnos traen al aula dudas, preguntas, comentarios de eventos vistos en los noticieros, comentarios hechos en casa, ejemplos de circunstancias vividas en algún momento por ellos, la verdad siempre hay formas de enriquecer la clase. (Entrevista 4)

De acuerdo a las respuestas de los entrevistados, se puede ver la importancia que tiene la aplicación de los conceptos a situaciones de la vida diaria, posibles problemas laborales y situaciones hipotéticas, ya que se ayuda a que el estudiante disfrute el trabajo realizado, aprenda y haga uso de sus competencias. Hacerlo puede fomentar el gusto por el aprendizaje. El profesor puede ayudarse de acontecimientos cotidianos para promover el gusto por el conocimiento y la reflexión. Además de ayudar a dar respuesta a lo que sucede en un entorno inmediato como lo es la comunidad educativa o la social y entender los sucesos globales que influyan en el mismo. La comunidad demanda que se involucre con lo que sucede, como apunta Hargreaves (2005), en la medida en que tenga acceso a la información y no sólo a los académico, sino a lo que sucede en el mundo, será necesario que sea capaz de analizar y seleccionar de manera confiable, preparándose para aprender a aprender durante la vida.

5. Trabajar en equipo

Las propuestas de trabajo en equipo ¿promueven la cooperación? ¿Mejoran el desempeño de los alumnos? ¿Favorecen la adopción de roles de todos los integrantes? ¿Hacerlo les permite solucionar conflictos?

> Con la propuestas se promueve la cooperación, se mejora el desempeño de todos los integrantes, se promueve solucionar conflictos, todo el tiempo se giran los roles para que todas participen (Entrevista 2).

> Desde mi punto de vista sí, hacen que los alumnos adopten un nivel de responsabilidad y compromiso con el grupo, les facilita además entender y desempeñarse mejor (Entrevista 7).

> Si definitivamente, el desempeño depende del grupo, algunos si, otros no. Se promueve el cambio de roles y de equipo, que de rotación a roles y forma de trabajo, para adaptarse y vean otras formas de trabajar, permite mejorar conflictos, es separarlas sin que se den cuenta y unirlas sin que interfieran sus relaciones personales (Entrevista 6).

La presente competencia, está relacionada con el trabajo en grupo, no sólo en el aula, sino también entre los docentes, en la medida en que se busque que cada integrante de la comunidad aporte su conocimiento y tiempo, se encuentre dispuesto a cooperar en las diferentes actividades, se puede alcanzar el éxito en la actividad que se desempeñe. En la actualidad la formación de comunidades de práctica permite entre otras cosas lograr acuerdos y establecer criterios consensuados, para que el proceso de enseñanza.-aprendizaje y la evaluación, permitan ver el avance de la comunidad. En la medida que los docentes conforman una comunidad de práctica, el trabajo interdisciplinario, las competencias de comunicación y actitudinales se ven favorecidas, lo que conlleva a relaciones más armoniosas y de compromiso entre los integrantes. Con ello se cubre una de las necesidades sociales más importantes, la convivencia responsable, con la disposición para resolver conflictos y aprender de los demás.

6. Participar en la gestión de la escuela

¿Participas en proyectos escolares? ¿Promueves actividades?

Si en muchos, si hago proyectos y además interdisciplinarios, promuevo muchas cosas, se me ocurren muchas locuras. Se caracterizan como personajes, realizan presentaciones y preparan socio dramas entre otras actividades (Entrevista 3).

Sí participo en proyectos escolares desde la materia que imparto, pero promuevo pocas actividades debido, principalmente, a las horas frente a grupo (Entrevista 5).

Si, en la revista anual, promuevo actividades en laboratorio, de campo y de investigación bibliográfica (Entrevista 2).

La cooperación en la gestión escolar es la más pobre de las respuestas, aun cuando todos los docentes entrevistados, cooperan con el proyecto anual de la institución, es claro que hace falta trabajar el área. Reconocer la importancia del trabajo colaborativo entre los docentes y con los alumnos, puede ayudar a establecer programas en los que se comparta la visión y se fortalezcan los lazos de convivencia. Al proponer proyectos, favorecemos también la expresión de creatividad de todos los integrantes del grupo, es una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales, proponer soluciones a los problemas que se van presentando y compartir conocimientos e ideas. Además en algunos

casos la búsqueda de información implica conocer y compartir anécdotas familiares, intervención en sucesos políticos y económicos o vivencias que marcan el rumbo de su vida. Las empresas de hoy requieren personas comprometidas con su trabajo, pero también con la comunidad a la que pertenecen, en la medida en que se reconocen las fortalezas y debilidades de un equipo es posible trabajar las oportunidades y disminuir sus deficiencias.

7. Informar e implicar a los padres.

¿Trabajas en equipo con los padres? ¿Mantienes comunicación constante para informar tanto de logros como problemas? ¿Promueves reuniones?

Poco, veo poco a los papás y por preocupación… porque vaya reprobando, trabajo más con las alumnas para que las que van mal hagan algo. A los que veo estoy en contacto constante. Promuevo las reuniones (Entrevista 6).

Sí, los necesito para obtener los resultados previstos. La comunicación, si se realiza con la entrega de la evaluación, las reuniones al inicio del curso y al tercer período con padres de alumnas que presentan dificultades (Entrevista 2).

Claro, trabajo con padres en valores, los sábados con las niñas y con los padres, como observadores y apoyo de los equipos. Mañana que toca el examen de conciencia, el padre con la hija revisa los criterios para ser mejor. El padre

interviene en teatros, dibujos, o en motivación junto con las niñas. Les ayudan en el lenguaje teatral, les ayuda a ver como ejercer los valores (Entrevista 1).

Uno de los aspectos a mejorar en la institución, es la forma en que interactúan los docentes con los padres de familia. El contacto con docentes se presenta sólo en los casos en los que el padre o el docente de manera específica, establecen la necesitad de reunirse. En la mayoría de los casos ante una situación de reprobación, bajo rendimiento o comportamiento inadecuado. Es importante realizar reuniones semestrales, para intercambiar puntos de vista, percepciones, problemas o necesidades y mantener a la comunidad informada de primera mano sobre las actividades en las que todos pueden participar. Se hace indispensable normar la participación de los padres dentro de las actividades escolares, para evitar una mala interpretación del papel que cada uno juega en el desarrollo de la comunidad. Por otro lado, es necesario hacer eficiente la comunicación para evitar que los padres consideren que asistir a la institución es una pérdida de tiempo, el dar a conocer la información de forma concreta y clara favorece la participación, ya que en la actualidad por el estilo de vida, los tiempos con los que se cuenta son cortos. Cuando todos los integrantes de la comunidad se comunican eficientemente los logros son mayores.

8. Utilizar las nuevas tecnologías.

   ¿Cuánto sabes sobre TIC's? ¿Las utilizas en el aula? ¿Trabajas a distancia?

   Creo saber lo necesario para desempeñar mi trabajo, tengo aula virtual, subo tares, exámenes, trabajos, foros, blogs, mapas mentales, etc. Trabajo a distancia, el año pasado con la influenza todo el tiempo trabaje así. Este curso

> he ido aumentado poco a poco su uso, a veces siento a las alumnas menos tecnológicas que yo (Entrevista 2).

> Sí, Es la tecnología aplicada, es parte de lo que hago en la clase, como alumnos visuales, no puedes sólo estar hablando. Se hacen cuadros, les pones al personaje, power point, videos (partes). No he tenido la posibilidad, he estudiado en sistema distancia. Se aprende muchísimo, a pesar de estar lejos (Entrevista 3).

> No sé mucho. Uso computadora para aprovechar gráficas y juegos. No fundamento mi clase en TIC's. Trabajo a distancia con ellas (Entrevista 6).

En el mundo actual el uso de las TIC's, resulta necesario ya que la mayor parte de la información que se maneja hoy, se hace por alguno de los medios tecnológicos diseñados para ello. La tecnología no sólo forma parte de lo cotidiano, es la forma en la que los alumnos se mantienen comunicados. Es importante recibir capacitación para el manejo de los diferentes medios. De acuerdo a las respuestas de los docentes, es necesario capacitarse, ya que sólo usan los recursos que les son indispensables. Como instrumento favorece la exploración, la investigación, el debate. Las observaciones realizadas, permiten ver como las alumnas manejan la tecnología, sin mediar un manual para ello. La sociedad y el sector laboral en particular requieren de acuerdo a Mertens (1996), que maneje los medios ante la globalización, los problemas se solucionan y las necesidades se cubren en muchas ocasiones al tener contacto con personas que están al

otro lado del mundo, desarrollar las competencias tecnológicas aunadas a una comunicación eficiente permiten mejores resultados.

9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.

¿Usas alguna estrategia para favorecer la adquisición y desarrollo de valores? ¿Los acontecimientos cotidianos te permiten reflexionar con los alumnos sobre la violencia, honestidad y ética entre otros? ¿Qué valores se favorecen con el trabajo diario?

De manera constante hacemos análisis grupales sobre acontecimientos importantes a nivel nacional e internacional, de tal modo que los alumnos comprometan, y aprendan a estructurar lógicamente sus opiniones (Entrevista 5).

Sí, es por los temas que podemos facilitar estos valores, ya que temas como alcohol, trabajo, violencia, ETS, se enseñan aprovechando sobre todo la prevención a realizarse y con ello aclaramos aspectos de formación integral., Siempre aprovecho los acontecimientos cotidianos, Se favorecen varios valores, y todos, cada clase debe planearse en formación de valores (Entrevista 2).

Por supuesto, mi estrategia va en función del respeto dentro de clase, donde la opinión de cada una de las alumnas sea escuchada y respetada; y por el tipo de materias que imparto utilizamos mucho los sucesos actuales a manera de reflexión (Entrevista 7).

No es posible realizar cambios al interior de cualquier comunidad, si no se practica el respeto, la tolerancia, la escucha atenta, la solidaridad y por supuesto un rechazo a la violencia en cualquiera de sus formas. El realizar análisis de las situaciones diarias, de nuestro país o del mundo, permite a las alumnas trabajar en un ambiente de armonía, que facilita la adquisición de conocimientos. Conocer la realidad que vivimos, permite al ser humano prepararse de manera más adecuada para enfrentar lo que sucede. El trabajo de la comunidad de práctica aquí es relevante. En la medida que todos los docentes acuerden la importancia de los valores y estos se refuercen dentro de la comunidad en todos los niveles, se puede apoyar al fortalecimiento de los mismos. En la actualidad se habla de una crisis de valores, cuando en realidad la crisis la tenemos cada uno de nosotros al no promover los valores universales, viviendo en el relativismo que la postmodernidad trae consigo. Vivir de acuerdo a los valores universales, puede ayudar a recuperar la armonía perdida en la sociedad. La sociedad nos urge a tomar medidas, en las instituciones tenemos la obligación como docentes de promover un modelo adecuado de convivencia, mostrando que si es posible ser y comportarse de manera diferente.

10. Organizar la propia formación continua

> ¿La capacitación es importante para ti? ¿Sobre qué temas consideras necesario prepararte? ¿La institución favorece el crecimiento personal y grupal de los docentes? ¿El trabajo en equipo promueve acrecentar los saberes personales?
>
> Sí, el capacitar significa actualizar, y no solo sobre la materia misma sino sobre situaciones pedagógicas y académicas (Entrevista 7).

> Sí, me gustaría tomar más cursos, aprender más sobre manejo de grupo y cualquier otra cosa que me permita mejorar mi proceso de enseñanza. La institución nos apoya. El trabajo en equipo me permite confrontar mis saberes, conmigo y con las demás personas (Entrevista 6).

> La capacitación es importante, todos y cada uno de los temas son importantes, no hay temas específicos, lo más importante es el cómo debe darse y el aprender de cada instructor. Favorecen el crecimiento personal y el trabajo en equipo siempre acrecienta los saberes, es acercarse a cada persona, porque cada uno tiene un valor y se aprende de cada uno de ellos (Entrevista 2)

La capacitación es una de las formas de mantenerte en una institución y crecer dentro de ella. Mantenerte actualizado y vigente, siempre en crecimiento y abierto al aprendizaje. En la actualidad, la oferta es muy grande y la elección depende de las necesidades, personales y las de la institución. Con la capacitación lo deseable es que a través de la reflexión, se modifique el actuar y sea metódico en el proceso de aprendizaje, permanente. Es una demanda socioeducativa urgente. Las reformas educativas, los retos que presenta la globalización nos obligan a prepararnos continuamente, a ser sujetos autorregulados, no podemos promover la autonomía en los estudiantes cuando no somos capaces de aprender para la vida. En la Tabla 4.2 se presenta una relación de las competencias y lo que los docentes expresaron durante las entrevistas realizadas.

Considerando las competencias docentes propuestas por Perrenoud (2004) y las respuestas de los docentes, es posible establecer los puntos de acuerdo entre las mismas. En la tabla 4.2 se muestran los resultados

Tabla 4.2

Reconocimiento de las competencias a través de las respuestas de los docentes (Datos recabados por el autor).

Competencia	Respuesta de los Docentes
1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje	Determinar los conocimientos previos del alumno y sus errores conceptuales. Los errores son una fuente de aprendizaje. Uso de instrumentos adecuados. Retroalimentar resultados (aciertos y errores). Determinar vacíos conceptuales. Proponer actividades que fomenten la investigación, análisis, síntesis y la aplicación de habilidades y destrezas.
2. Gestionar la progresión de aprendizajes	Diseñar actividades que permitan: hacer uso de las diferentes habilidades y destrezas con las que cuenta el estudiante, relacionar los conocimientos previos con los nuevos, modificar los errores conceptuales. Proporcionar ejercicios que permitan ver la comprensión, el avance en el tema propuesto y permitan evaluación
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación	Aplicar solución de problemas y trabajo en equipo, que permiten mostrar actitudes y valores de los alumnos como tolerancia, respeto y empatía entre otras. Dar valor a las actitudes. Adecuar las actividades al ritmo de aprendizaje en los grupos.
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo	Plantear actividades que impliquen investigación, trabajo colaborativo. Favorecer la autoevaluación y el análisis de casos reales en su entorno, ayudarlos a establecer criterios para valorar las situaciones presentadas y tomar decisiones. Algunas actividades pueden despertar la vocación del alumno.
5. Trabajar en equipo	Se debe promover primero la empatía, la escucha atenta, la cooperación, flexibilidad, la ética, enseñarles a establecer parámetros y criterios para valorar el trabajo realizado. Promover valores como honestidad, rectitud, verdad, libertad, responsabilidad, justicia, liderazgo, respeto, orden, paciencia, comprensión, tolerancia, reconocimiento del trabajo propio y ajeno. En el trabajo interdisciplinario, el

Competencia	Respuesta de los Docentes
	equipo son maestros.
6. Participar en la gestión de la escuela	Participar y proponer proyectos individuales, en equipo, sobre todo interdisciplinarios. Elaboración de revistas, actividades de campo, investigación
7. Informar e implicar a los padres	Trabajo con padres: en promoción de valores, para obtener mejores resultados y en los casos que la situación del alumno lo amerite. El contacto es primero con dirección, con docente si es necesario.
8. Utilizar las nuevas tecnologías	Creo saber lo necesario para desempeñarme, trabajo aula virtual, subo a la red tareas, exámenes, trabajo, foros, blogs, etc. Son alumnos visuales y aprovecho los videos, cuadros, presentaciones. Estudio a distancia. Me estoy actualizando, No sé mucho, pero utilizo gráficas y juegos, programas y multimedia
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión	Promover valores a través del dibujo, teatro, historias. Se trabaja con temas de salud en los que se busca la prevención, aclarar aspectos de formación integral. Busco respeto, tolerancia y responsabilidad. Se realizan análisis grupales de acontecimientos importantes
10. Organizar la propia formación continua	La formación debe ser constante, es la única forma de lograr el desarrollo docente y personal. No se puede hablar de temas específicos, ya que son igualmente importantes los contenidos de las disciplinas y los temas relacionados con la actividad docente. Lo más importante es el cómo y qué se da

Con respecto al segundo objetivo, en el que se relacionan las competencias docentes con los resultados obtenidos por sus alumnos, en la comunidad de práctica. Los profesores reportan considerando la evaluación continua de la asignatura que imparten y de su visión personal de los resultados, que:

1. Funcionan muy bien, los resultados son adecuados al igual que el aprendizaje.
2. Son capaces de relacionar los conceptos con problemas particulares.
3. Pueden desarrollar proyectos.

4. Se logra un cambio de actitud, al entender la materia, les gusta.
5. Son capaces de relacionar hechos con circunstancias.
6. En ocasiones los resultados son difíciles de medir, van más allá de un valor numérico.
7. Son capaces de iniciar su proceso de análisis.
8. El vínculo docente- alumno es muy bueno
9. El proceso enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo de manera satisfactoria.

Los logros que se tienen a lo largo del curso, implican planeación, seguimiento, experimentación de nuevas estrategias, realizar una evaluación diagnóstica seria, indagación tanto de los errores conceptuales, como de los vacíos de información, así como evaluación formativa a lo largo del curso y sumativa al final, lo que representa un proceso continuo. Pero sobre todo crear un ambiente de aprendizaje, en el que se privilegie la comunicación, la cooperación, el respeto, la armonía, tolerancia, expresión de la creatividad, el trabajo individual y en equipo, la observación, investigación y manejo de información. No menos importante es el procesamiento del material que se genera para promover el análisis, síntesis y uso de lo aprendido para solucionar problemas tanto académicos como de la vida cotidiana. Lo anterior concuerda con lo propuesto por Frade (2008) y lo expresado en las Reforma Integral del EMS (SEP, 2008), ya que además de realizar una planeación, ésta debe ser revisada a la luz de los resultados de las diferentes evaluaciones a lo largo del curso.

El desarrollo de una comunidad de práctica se hace necesario para mejorar los resultados que se obtienen. Aun cuando la institución no tiene establecida una CoP como tal, la actividad al interior es interdisciplinaria, se establecen acuerdos generales de funcionamiento, se comparten experiencias y se promueve el trabajo colaborativo entre los integrantes, así como el desarrollo individual y de grupo, además de proporcionar apoyo para la realización de proyectos. Como apuntan Wenger (2001) y Martínez (2007), las CoP tienen un alto sentido de informalidad y son omnipresentes, a tal grado que pasan desapercibidas, son atemporales y parte del hombre. Por ello resulta conveniente formalizar su establecimiento y con ello impulsar el desarrollo de todos en la comunidad.

Los docentes son ejemplo vivo no sólo para los estudiantes, también para la comunidad. Cuando un alumno puede ver que más allá de las diferencias entre las personas, de los conflictos, limitaciones, luchas de poder, se privilegia el intercambio de saber, el diseño de alternativas, solución de problemas y la innovación en aplicación de estrategias, la CoP se convierte en un modelo que promueve la armonía, tolerancia, el respeto y la convicción de que el trabajo en equipo puede generar beneficios a todos. La vivencia de los valores hace que recuperen su valor en los individuos, los resultados permiten la esperanza de una vida mejor. Tanto Martínez (2007) como Monereo y Pozo (2007), nos hablan de la relevancia de las relaciones, la toma de decisiones en consenso y la oportunidad que tienen los docentes de compartir sus saberes para mejorar el desempeño de la CoP. Fernández, (2003), por su parte ve en la innovación de las estrategias la oportunidad de obtener beneficios.

Dentro de los resultados encontrados, se puede apreciar que el compromiso tanto individual como de comunidad, favorece que cada uno de los docentes, busque el

intercambio de experiencias, la elaboración de proyectos interdisciplinarios, innovación en uso de estrategias y aplicación de TIC's, entre otros. En cuanto a la institución como Cop, permite que cumpla con el rol social que le corresponde, ya que por sí misma representa después de la familia, el primer modelo de comunidad que contribuye al desarrollo social y cultura. De acuerdo a Villarreal (2005), al ser la escuela un modelador social, la sociedad le demanda mejoras y actualización, lo que implica búsqueda de estrategias y modelos que la mantengan vigente. El docente tiene entonces un papel preponderante en el desarrollo e implementación de programas que cubran las necesidades planteadas por la sociedad. Son las competencias con las que cuenta una de las herramientas que pueden facilitar su labor.

Con lo anterior podemos inferir que cuando se favorece el desarrollo de competencias en el docente, es posible que los resultados de su labor educativa proporcionen productos más satisfactorios en el aula. No debemos olvidar que el trabajo arduo, siempre da frutos. Los profesores comprometidos con su labor, buscan diseñar estrategias que les ayuden a mejorar su práctica, crear entornos armoniosos y grupos de trabajo eficientes. La CoP apoya al maestro, da soporte a su desarrollo y permite que se enriquezca al promover el intercambio natural de experiencias, estrategias y proyectos. Además como se puede ver en los resultados de las entrevistas, los entrevistados están conscientes de la necesidad de presentar sus asignaturas con materiales diversos, usar TIC's para apoyarse, estar cerca como mediador, sin olvidar que el estudiante no sólo aprende en el aula, sus saberes también dependen de los entornos en los que se desarrolla y con los que interactúa. Los aprendizajes que adquiere en la comunidad de aprendizaje, le permiten entender y aprovechar los procesos de transformación de la sociedad.

Es importante señalar que todos los docentes están trabajando en los cuatro pilares de la educación propuestos por Delors (1996) posiblemente sin hacerlo de manera consciente, ya que son aprendizajes que muestran en su día a día y que se perciben en el convivir con las implicaciones de aprender a vivir con el otro, buscar soluciones pacíficas a los conflictos que se presentan y trabajar en equipo para superar los retos; al conocer tanto los avances como las tecnologías, renovando los conocimientos día con día; al hacer sin improvisar, trabajando en equipo y por último al ser una persona autónoma, con capacidad de juicio, responsable, solidaria que muestra en todo momento sus capacidades y las pone al servicio del otro. No somos seres acabados, al aceptar el reto de la globalización, también se aceptó la necesidad de renovarse y reconstruirse. Con el presente material es posible realizar las conclusiones del proyecto.

V. Conclusiones

En el capítulo se presentan las conclusiones, sugerencias al Colegio y las propuestas para nuevas investigaciones que complementen y den respuestas a las limitaciones que se encontraron en la investigación realizada. Al final del capítulo se encuentran los apéndices que contienen los instrumentos aplicados, así como un ejemplo de los mismos, para terminar con las referencias bibliográficas que apoyaron el proceso de investigación.

Las conclusiones finales de la presente investigación se obtienen al dar respuesta a las preguntas que dieron origen al proyecto y al verificar el cumplimiento de los objetivos planteados. La presentación de las mismas, se da colocando las conclusiones que se obtienen junto al objetivo que cumplen.

Con respecto al primer objetivo, que busca reconocer las competencias deseables en el docente, así como las necesidades de la comunidad socioeducativa, se puede concluir que: tomando como modelo las diez competencias propuestas por Perrenoud (2004), los profesores entrevistados a través de sus respuestas, reconocen como adecuados los indicadores que por medio de cuestionamientos se les plantearon. Lo anterior fue posible corroborarlo con las observaciones de campo y las visitas de clase. En las mismas como se muestra en la tabla 4.2, los docentes hacen uso de las diferentes competencias, aun cuando no se conozca todas por su nombre o los indicadores que permiten identificarlas. Es relevante considerar que el conocimiento con que cuentan sobre competencias es adecuado sólo en cuatro de los entrevistados, ya que laboran en niveles educativas en los que ya se trabaja por competencias, los tres restantes conocen conceptos relacionados con competencias sin trabajarlos como tal. Cabe recordar que los

niveles de educación básica tienen cinco años trabajando con la Reforma Escolar, mientras y que es hasta el presente ciclo escolar 2009-2010 que la UNAM, en conjunto con la DGIRE, ofrece preparación al respecto en el nivel en el que se llevó a cabo la investigación es el de preparatoria que corresponde al nivel Medio Superior y en el que la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, se integró hasta el 2008.

Los resultados permiten establecer que los docentes coinciden en las competencias que debe tener un profesor para realizar su trabajo. Establecen como la más importante, amor a la profesión, seguida de respeto, comunicación, valores éticos universales, dominio de la asignatura, congruencia, creación de ambientes adecuados, flexibilidad, adaptación, manejo de situaciones, tolerancia, actualización, capacidad de observación y competencias actitudinales entre otras. Todas ellas necesarias para realizar de manera más eficiente su trabajo, en voz de los entrevistados hacer uso de estas competencias han redundado en mejores resultados en el aula. Los docentes reconocen que el trabajo colaborativo que el equipo ha realizado ha generado mejores resultados de los alumnos. Los docentes consideran que el trabajo interdisciplinario ayuda a que los estudiantes entiendan la relación que existe entre todas las asignaturas y la oportunidad de usar sus conocimientos para resolver diferentes problemas.

Por su parte la sociedad demanda que los educandos se encuentren mejor preparados para enfrentar los retos que la universidad les presenta. Sean capaces de adaptarse de manera eficiente al medio en que se desenvuelven, hagan uso de sus competencias tecnológicas y tengan los conocimientos necesarios para ingresar al siguiente nivel educativo. El mundo globalizado exige de las instituciones el compromiso de formar a los sujetos para ser competitivos, siguiendo los lineamientos establecidos en

relación a competencias, habilidades y destrezas. Las competencias que tienen los docentes apoyan la tarea que se les confiere, con su trabajo y capacitación buscan dar respuesta a las demandas antes presentadas. Actualmente las habilidades tecnológicas son de especial importancia, ya que permiten que el profesor haciendo uso de las mismas, promueva un mejor aprendizaje en los alumnos habituados a usarlas de manera eficiente. Aquí el maestro puede hacer uso de la información y estímulos que representan para favorecer el análisis y la integración de grupos que mediante debates, por ejemplo, sean capaces de usar sus conocimientos para dar solución a situaciones de la vida cotidiana.

Los docentes están comprometidos con el aprendizaje de los alumnos, y muestra de ello es la forma en que planean y desarrollan los cursos. A través de las entrevistas y en las observaciones realizadas se aprecia que establecen estrategias que apoyan la adquisición de aprendizajes y habilidades, además promueven el análisis, el comportamiento ético y la solidaridad entre otros.

En torno al segundo objetivo que indaga sobre la relación de las competencias del docente con los resultados obtenido por sus alumnos, en la comunidad de práctica. Hargreaves (2005), establece que la puesta en común entre docentes genera confianza y promueve la experimentación, correr riesgos y un compromiso de perfeccionamiento continuo, que tienen correlación reiterada con resultados escolares positivos. Se puede decir que mientras más competencias tenga el docente, mejores serán sus logros. En los resultados se muestra la satisfacción de los docentes ante los frutos de sus alumnos. Ello sin dejar de reconocer que siempre hay alumnos difíciles con los que el trabajo es mayor. Un profesor que se prepara, tiene oportunidad de crear ambientes de aprendizaje, en los que el trabajo colaborativo que se desarrolla, apoya su labor mediadora. En la

investigación no se evaluó el grado de competencia docente en relación con los resultados obtenidos, por lo que los resultados reflejan la percepción del docente en relación al desempeño de los alumnos durante el curso escolar, tampoco se evaluó el nivel de pericia que tiene en las diferentes competencias que posee.

Los resultados de las observaciones muestran falta de capacitación de los docentes, misma que es indispensable para alcanzar el éxito. Es necesario aclarar que se realizó observación de diecisiete docentes, de los que se eligió a siete, dentro de los entrevistados tres no tienen conocimientos profundos del contenido. Por lo tanto, una de las tareas a seguir es la formación de los docentes en el tema. Mientras no se tengan profesores comprometidos con su trabajo, que amen su labor y estén dispuestos a acompañar a sus alumnos, en unión con los Padres de familia, formando una comunidad, es difícil que se superen los resultados de exámenes como ENLACE (SEP, 2009) y PISA (INEE, 2007), en los que el desempeño es muy deficiente. Braslavsky (2006) afirma que la educación debe servir para que todos funcionen mejor en el mundo y que adquirir los aprendizajes que se deben en el momento adecuado, es necesario para vivir en sociedad felices, gestando proyectos, aprovechando oportunidades y evitando las sorpresas indeseables. Para lograrlo es necesario que los docentes orienten adecuadamente sus prácticas para favorecer la construcción de aprendizajes. Por otro lado Monereo y Pozo (2007) hablan de la importancia de la educación y de la dedicación bajo la creencia de que si educamos es porque creemos que hay conocimientos, valores y competencias que pueden hacer más capaces a los alumnos, y en la medida que lo logren ser mejores personas, ciudadanos y trabajadores.

La presente investigación muestra el uso de instrumentos sencillos como lo son la observación y la entrevista, para identificar las competencias que tienen los docentes en una institución. Su conocimiento permite desarrollar y establecer programas de capacitación, que cubran las necesidades de la población. Además, al conocer las capacidades con las que cuenta la persona y los integrantes de su grupo, es posible integrar una comunidad de práctica en la que se privilegie el trabajo colaborativo, dirigido al crecimiento de la misma. Las entrevistas generaron curiosidad sobre el trabajo por competencias y favoreció el dialogo al interior de la comunidad, lo que corrobora lo dicho por Martínez (2007, citando a Wenger, 1998), las CoP son informales, omnipresentes y pasan desapercibidas.

El desarrollo de competencias confirma lo que afirma Martínez (2007) cuando habla de seguir la lógica del proceso de adquisición y desarrollo de competencias, ya que se observó que la relación educación-sociedad enriquece al permitir el intercambio de experiencias y procesos, los cuales se perciben en el trabajo colaborativo tanto entre docentes como, con y entre los alumnos. El ritmo de vida actual que implica cambios vertiginosos también obliga a buscar una capacitación y preparación constantes, se aprecia en la búsqueda de cursos, talleres y posgrados que tienen los integrantes de la comunidad educativa. La comunicación que se tiene por los diferentes medios de comunicación facilita el intercambio de ideas, estrategias, materiales y promueve el desarrollo de proyectos comunes e interdisciplinarios. La cooperación permite obtener resultados y al mismo tiempo hace patente las deficiencias sobre las que se debe trabajar. Sin embargo falta mostrar un mayor reconocimiento de los logros, no sólo de los docentes, sino de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

En relación a los beneficios esperados, durante el proceso de observación y selección se generó curiosidad por los resultados, que aunados a la propuesta de trabajar por competencias, ha motivado la investigación y estudio autorregulado y el intercambio de información sobre todo con aquellos docentes que ya planean y diseñan estrategias para desarrollar competencias en el aula. Sin embargo falta la evaluación del proceso, es necesario aprender a evaluar las competencias a través de cédulas, portafolios y exámenes diseñados para tal efecto. Para terminar, los resultados corroboran la definición de competencias que concluyen Zavala y Arnau (2008), ya que las competencias con que cuentan los docentes y el trabajo realizado para desarrollarlas les permite realizar su tarea de mejor manera, ya que les permiten hacer uso de sus conocimientos y habilidades, con actitudes y valores que pueden ser percibidos por todos los integrantes de la comunidad, en especial por los alumnos, para los que sirven de modelo.

Sugerencias y Propuestas

Dentro de las sugerencias de la presente investigación, está la de crear un programa de fomento de las competencias para la comunidad escolar. Tomando en cuenta las propuesta de Perrenoud (2004), es indispensable los docentes manejen las diez competencias propuestas, aun cuando no sean capaces de reconocer sus competencias como tales, los docentes han desarrollado a lo largo de su vida muchos de los indicadores propuestos para evaluar cada una de ellas. Puede plantearse trabajar sobre los indicadores menos desarrollados de cada una para así alcanzar el nivel más alto de competencia. Se recomienda plantear un programa de trabajo de un indicador por competencia cada mes,

el cual debe ser evaluado inicialmente a través de una evaluación diagnóstica y durante el curso a través del planteamiento de situaciones que implique mostrar el nivel de desarrollo alcanzado

No se debe olvidar que sólo atreviéndose a cambiar es posible que se logre. La propuesta de Perrenoud (2004), abarca todas las áreas del ser humano. Por ello, si se trabaja desde la infancia, se tiene la oportunidad de formar individuos, reflexivos, críticos, conscientes de su papel en el mundo. Tolerantes, empáticos, que no requieren de aplicar la violencia para tener logros. Preocupados por dar lo mejor de sí. Estas son las personas que se requieren en una comunidad de práctica. Wenger (2001) hace hincapié en la importancia de competencias básicas para desarrollar las competencias laborales que le permitan desarrollarse y aprender para la vida.

Se recomienda formar en la Institución de estudio una CoP. El saber no pertenece a unos cuantos, mientras más se fomente el desarrollo de las competencias y se comparta el conocimiento, mejores instituciones y personas se pueden tener. México requiere superar el rezago educativo. No es suficiente con tener alfabetos funcionales, que sólo son capaces de leer y escribir, necesitamos gente preparada y comprometida consigo misma y con el progreso de nuestro bello país.

Es necesario plantear un programa de capacitación para los docentes en el trabajo por competencias, no sólo para identificarlas, sino para elaborar programas y estrategias con las que se logre un mejor desarrollo de las competencias básicas en los alumnos del nivel educativo Medio Superior. Con ello se puede lograr que cada vez más sujetos se encuentren motivados a continuar la adquisición de aprendizajes para obtener mejores

oportunidades de trabajo y de vida. Al desarrollar las competencias básicas se tiene la oportunidad de disminuir los rezagos con los que cuenta el país.

Determinar el nivel con el que cada docente cuenta en relación a las diferentes competencias para tener la certeza sobre el área que debe desarrollar, Guzmán (2003), nos habla de tres niveles: básico, medio y avanzado. La determinación a través de indicadores puede representar una forma de obtener resultados más claros y confiables en relación desarrollo de las mismas.

Limitaciones

Las limitaciones de la investigación son:

- Falta de evaluación del tipo de competencias con las que cuenta el docente y el nivel de pericia de las mismas.
- Relación entre las competencias del docente y los resultados que obtienen los alumnos.
- Falta entrevista a alumnos, los que pueden proporcionar información tanto sobre el desempeño del docente como de los logros personales derivados del mismo.
- Entrevista a otros miembros de la comunidad como directivos, padres de familia y personal administrativo que proporcionen su apreciación sobre las competencias que manejan y las fallas que perciben para obtener mejores resultados.

Apéndice 1

Lista de participantes (siglas y número de identificación)

Entrevistados

Número de entrevista	y siglas
1	JD
2	RC
3	EG
4	RU
5	MS
6	VC
7	GV

Apéndice 2

Registro-resumen de observación

Proyecto de investigación de las competencias deseables en los docentes.

Fecha: _____ Hora: _____ Situación: _____

Participantes: _____

Lugar: _____

Descripción:

Tema principal, impresiones, resumen de lo sucedido.

Explicaciones o especulaciones de lo sucedido.

Explicaciones alternativas.

Consideraciones en relación a la recolección de información.

Revisión, actualización e implicaciones de las conclusiones.

Apéndice 3

Entrevista inicial (docentes)

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado(a): (nombre) _____

Edad_____ género_____ asignatura_____

Experiencia docente: _____ Grado académico: _____

Grado y grupo en el que labora: _____

Introducción

La presente entrevista forma parte de una investigación orientada a conocer las competencias de los docentes. La información recabada sirve para determinar cuáles son las competencias más adecuadas para el desempeño del profesor de acuerdo a las necesidades actuales. A cada uno de ellos se le solicitó autorización para la realización de las entrevistas.

Características

Se privilegia la confidencialidad del proceso, la duración de la entrevista no será mayor a 90 minutos.

Preguntas

1. ¿Qué entiendes por competencias?
2. ¿Sabes a qué están relacionadas?
3. ¿Conoces la diferencia entre los términos: competencia, habilidad y destreza? ¿Puedes decirme cuál es?
4. ¿Qué sabes sobre los cuatro pilares de la educación? ¿qué opinas de la propuesta?
5. De acuerdo a diferentes organismos gubernamentales y organizaciones nacionales e internacionales, las competencias están relacionadas con el conocer, saber hacer, comunicar, estar. ¿qué opinas al respecto?
6. Si estos saberes nos permiten en suma, saber ser, ¿qué competencias consideras que están relacionas a cada uno de los mismos?
7. Como docente, para desempeñar tu actividad ¿qué competencias consideras necesarias para desarrollarlas?
8. ¿Consideras que es necesario desarrollar competencias para mejorar tu labor?
9. ¿Cuáles son las competencias con la que consideras cuentas?
10. Las competencias con las que cuentas, ¿cómo influyen en los resultados que obtienes en tu trabajo en aula?
11. ¿Cómo docente, con que competencias básicas debe contar toda persona que labore en educación?
12. ¿Consideras que las competencias están relacionadas con el área en que te desempeñas, o son independientes?

Apéndice 4

Entrevista a profundidad (docentes)

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado(a): (nombre) _____

Edad_____ género_____ asignatura_____

Experiencia docente: _____ Grado académico: _____

Grado y grupo en el que labora: _____

Introducción

Se le da a conocer al entrevistado el objetivo de la entrevista. Se reitera la confidencialidad de los datos y el uso de los mismos.

Características

Se privilegia la confidencialidad del proceso, la duración de la entrevista será entre 50 minutos y dos horas.

Preguntas

1. Considerando los contenidos de la(s) asignatura(s) que impartes ¿Cómo determinas los conocimientos y errores conceptuales? ¿Qué estrategias utilizas para aprovechar los conocimientos de tus alumnos? ¿Qué importancia das a sus errores y por qué?
2. ¿Aplicas la solución de problemas para ver los avances que presentan? De ser así ¿Cómo lo aplicas? ¿Qué consideraciones tienes con respecto al trabajo individual? ¿En qué momento es deseable o necesario el trabajo en equipo para revisar el progreso en los aprendizajes?
3. ¿El trabajo en equipo, qué valores y actitudes te permite promover? ¿Puedes evaluarlos? ¿De qué forma?
4. ¿Las actividades que propones, promueven la necesidad de los alumnos de ir más allá, de adquirir más información y aprendizajes? ¿Las actividades les permiten encontrar significado a los conocimientos? ¿Pueden relacionarlos con eventos cotidianos?
5. Las propuestas de trabajo en equipo ¿promueven la cooperación? ¿Mejoran el desempeño de los alumnos? ¿Favorecen la adopción de roles de todos los integrantes? ¿Hacerlo les permite solucionar conflictos?
6. ¿Participas en proyectos escolares? ¿Promueves actividades?
7. ¿Trabajas en equipo con los padres? ¿Mantienes comunicación constante para informar tanto de logros como problemas? ¿Promueves reuniones?
8. ¿Cuánto sabes sobre TIC's? ¿Las utilizas en el aula? ¿Trabajas a distancia?

9. ¿Usas alguna estrategia para favorecer la adquisición y desarrollo de valores? ¿Los acontecimientos cotidianos te permiten reflexionar con los alumnos sobre la violencia, honestidad y ética entre otros? ¿Qué valores se favorecen con el trabajo diario?
10. ¿La capacitación es importante para ti? ¿Sobre qué temas consideras necesario prepararte? ¿La institución favorece el crecimiento personal y grupal de los docentes? ¿El trabajo en equipo promueve acrecentar los saberes personales?

Apéndice 5

Entrevistas Iniciales: Transcripción (ejemplo)

JD: Número de identificación: 1

Investigadora- Buenos días…gracias por aceptar la invitación para realizar la presente entrevista.

Entrevistada- De nada, a ti.

Investigadora- ¿Qué entiende por competencias?

Entrevistada- Se han dado muchas definiciones de competencias. La competencia, abarca las habilidades, las destrezas, los hábitos, los valores, las actitudes. También los procesos, los procedimientos, las técnicas, y los métodos y también los conocimientos. Entonces es una serie de factores que hacen al hombre competente.

Investigadora- ¿Sabe a qué están relacionadas? ¿A qué relaciona usted las competencias?

Entrevistada- Las relaciono con todas las características de la persona, porque no se pueden tener habilidades sin actitudes… son complementarios todos estos factores,…entonces es la personas que tiene que ser competente para la vida no nada más para desarrollar una profesión o una técnica.

Investigadora- ¿Por lo que veo usted conoce la diferencia entre los términos: competencia, habilidad y destreza?

Entrevistada- Sí.

Investigadora- ¿Podría decirme cuál es?

Entrevistada- Las habilidades son afectivas y sociales, pero según los autores pueden tener también otras características u otros parámetros, es la habilidad es aquella que desarrolla la persona para hacer bien una cosa, por ejemplo habilidad para comprender, habilidad para escuchar,… para

Apéndice 6

Entrevistas a Profundidad: Transcripción (ejemplo)

RU: Número de identificación: 4

Investigadora- Esta es una investigación cualitativa, para indagar sobre las competencias que son deseables en los docentes. Te agradezco el apoyo para realizar la parte de entrevista a profundidad. Si estás de acuerdo iniciamos.

Entrevistada- Gracias a ti por invitarme... por supuesto.

Investigadora- Considerando los contenidos de las asignaturas que impartes, ¿Cómo determinas los conocimientos y errores conceptuales?

Entrevistada- De tres de las cuatro asignaturas que imparto de geografía a nivel medio básico y medio superior, más que errores conceptuales presentan un vacío en relación a una unidad que debe ser introductoria o recuperadora de los conceptos básicos. En el caso de la unidad introductoria las asignaturas no pueden empezar sobre el supuesto de que los conocimientos los obtuvieron en alguna etapa de su educación. En cuanto a la recuperación de los conceptos que forman parte de su bagaje cultural no solo basta con un examen diagnóstico sino se debería trabajar en conjunto con la finalidad de estandarizar la información, verificando así, que todos los alumnos poseen los mismos conocimientos. Lo anterior es sólo

uno de los ejemplos que los profesores sortean en los programas que tienen carácter de oficiales, y lo que parecería que cuenta con mayor peso es concluirlos completos, sin embargo es una condición del profesor la habilidad de subsanar dichos errores.

Investigadora- ¿Qué estrategias utilizas para aprovechar los conocimientos de tus alumnos?

Entrevistada- Pues mira… de los conocimientos de las materias, de la capacidad para poder establecer objetivos claros y de la oportunidad de manejar los tiempos programáticos, se debe crear estrategias que lleven al cumplimiento de los mismos o que complementen a los programas oficiales.

Investigadora- ¿Qué importancia das a sus errores y por qué?

Entrevistada- Significa que se debe manifestar un esfuerzo por no dejar pasar los errores como si estos no existieran, pues lo anterior solo logra un conocimiento incompleto o incomprendido que simplemente y por lo general tendrá un final satisfactorio en las estadísticas de calificaciones, que para muchos es hoy en día suficiente para considerar que el proceso enseñanza – aprendizaje tuvo un final feliz.

Investigadora- ¿Aplicas la solución de problemas para ver los avances que presentan?

Entrevistada- Si, por supuesto.

Investigadora- ¿Cómo lo aplicas?

Entrevistada- Por el tipo de asignatura que imparto que es la geografía… más que la solución de problemas…lo que permite esta ciencia es la comprensión de los fenómenos de índole físico, humano, social, económico, no existe nada que esté exento del toque geográfico. …Incluso cuando abordamos algún conocimiento encontramos alguna situación casi de forma inmediata, que hace que lo ejemplifiquemos y apliquemos lo aprendido, esto hace que el proceso sea más significativo… Un ejemplo fueron los continuos sismos que se han presentado en este ciclo escolar o las nevadas en todo el mundo que rompieron records, el problema del narcotráfico en algunas regiones del país, y así podríamos encontrar muchos más…

Investigadora- ¿Qué consideraciones tienes con respecto al trabajo individual?

Entrevistada- En relación al trabajo individual o en equipo, me parece que ambos son importantes, pues cada uno de ellos debe tener un objetivo claro que justifica la importancia de los mismos. Cuando se solicita un trabajo individual da la oportunidad de conocer más afondo al alumno, desde la forma de escribir, de redactar, de mostrar parte de su personalidad, sus conocimientos o el gusto por algún tema en especial.

Investigadora- ¿En qué momento es deseable o necesario el trabajo en equipo para revisar el progreso en los aprendizajes?

Entrevistada- El trabajo en equipo nuestra la organización, responsabilidad, liderazgo, etc. Proporciona otro tipo de datos, que además de los conocimientos, uno puede rescatar…

Referencias

ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.* [*Versión electrónica*]. México: ANUIES

Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 4* (3), 1-15 http://rinace.net/arts/vol4num3/art1.htm

Braslavsky, C. y Cosse, G. (2006). Las Actuales Reformas Educativas en América Latina: Cuatro Actores, Tres Lógicas y Ocho Tensiones. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 4* (2e), 1-26 http://rinace.net/arts/vol4num2e/art1.pdf.

Cinterfor/OIT. (2006). *La nueva recomendación 195 de OIT. Desarrollo de los recursos humano: educación, formación y aprendizaje permanente*. Montevideo: CINTERFOR/OIT

CONOCER. (1997). *La normalización y certificación de Competencia Profesional: Medio para incrementar la productividad de las empresas.* México: CONOCER

Delors, J. (1996). La educación o la utopía necesaria. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.* México: UNESCO

Díaz Barriga, A. e Inclán Espinosa, C. (2001). El Docente en las Reformas Educativas: Sujeto ejecutor de proyectos ajenos. *Revista Iberoamericana de Educación. (25),* 17-41.

Erlandson, D.A., Harris, E. L., Skipper, B. L., & Allen, S.D. (1993). *Doing Naturalistic Inquiry. A Guide to Methods.* New York: Sage

Frade Rubio, L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato.* México: Inteligencia Educativa

Fernández Muñoz, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. *Organización y Gestión Educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, 11* (1), 4-7.

Gajardo, M. (1999) Reformas educativas en América Latina. Balance de una década (Cuaderno de trabajo No. 15). Santiago de Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe. Recuperado septiembre, 20, 2009 de http://www.preal.org/Archivos/Bajar.asp?Carpeta=Preal%20Publicaciones\PREAL %20Documentos&Archivo=gajardo15espa%F1ol.pdf

Guzmán, J. (2003, Abril). Los claroscuros de la educación basada en competencias (EBC). *Nueva Antropologia: Revista de Ciencias Sociales*, Recuperado septiembre, 18, 2009 de Fuente Académica database.

Hargreaves, A. (2005). *Profesorado, cultura y postmodernidad. (Cambian los tiempos, cambia el profesorado)*. (5ª ed.). Madrid: Morata

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Recolección de los datos cuantitativos. *Metodología de la investigación* (4a. ed. pp 329-331). México: McGrawHill

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2007). *PISA 2006 en México*. México: INEE

Klamma, R., Rhode, M. & Wulf, V. (2004, 9-11 de marzo). Making sense of Communities of Practice at the University Level: Connecting Academia and Industries. *Presentado en Proceedings der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI)*. Universität Duisburg und Essen in North Rhine-Westphalia, Germany

López Guerra, S y Flores Chávez, M. (2006). Las reformas educativas neoliberales en Latinoamérica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa.8 (1)*. Recuperado septiembre, 18, 2009 de http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-flores.html

Martín del Pozo, R y Porlán Ariza, R. (1999, agosto). Tendencias en la formación inicial del profesorado sobre los contenidos escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 35*, 115-128

Martínez, S.A. (2007). *Competencias de los integrantes de una comunidad de práctica*. Tesis Doctoral. Universidad Virtual. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. 2007.

Mertens, L. (1996). *Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: CINTERFOR/OIT

Monereo Font, C. y Pozo Municio, J.I. (2007). Competencias para (con) vivir en el siglo XXI. *Cuadernos de Pedagogía, 370*, 12-18

Moreno García, R. y Martínez-Arias. R. (2008). Adaptación Española de la escala de relación profesor-alumno (STRS) de Pianta. *Psicología Educativa, 14* (1), 11-27

OCDE. (1999). *Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE. Análisis de base teórica y conceptual*. Neuchátel, Suiza: OFE/OCDE

OEI. (2008). Metas Educativas 2021: La Educación que queremos para la generación de los Bicentenarios.

Patton, M. Q. (2002). Qualitative Research & Evaluation Methods. (3er ed). Thousand Oaks, California: Sage

Pérez Sánchez, B y Salas Madriz, F. (2009). Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TIC en la enseñanza. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación 9(1). 1-25*. Recuperado de http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2009/archivos/hallazgos.pdf

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó

Pozo, I. (1996). *Aprendices y maestros*. España: Alianza Psicológica Minor

Ramírez, M. (2010). *Modelos de enseñanza y método de casos. Estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje*. México: Trillas.

Riza Bondal, M. (2001). The human face of globalization: implications in education. [*Versión electrónica*]. *Estudios Sobre Educación.* Recuperado septiembre, 18, 2009, de Fuente Académica database.

Tejedor Tejedor, F. J. y García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2006, enero-abril). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía, 233*, 21-44

SEP. (2009). Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE). [*Versión electrónica*].México: SEP. Recuperado octubre, 20, 2009, de http://www.enlace.sep.gob.mx/ba

SEP. (2008). *Reforma integral de la Educación Media Superior en México*. México: SEP

SEP. (2008a). *Competencias que expresan el Perfil del Docente de la Educación Media Superior.* México: SEP

UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. [*Versión electrónica*] Francia: Ediciones UNESCO. Recuperado septiembre,16, 2009, de http//www.unesco.org/publications

Villarreal, E. (2005). La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas. [*Versión electrónica*]. *Revista Iberoamericana de Educación.* Recuperado septiembre, 18, 2009, de http://www.rieoei.org/1083.htm

Wenger, E. (1998), Communities of Practice Learning as a Social System. *The Systems Thinker 9* (5). Recuperado julio, 27, 2009 de http://www.co-i-l.com/coil/knowledge-garden/cop/lss.shtml#top

Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad.* Barcelona: Paidós.

Wenger, E. (2009). http://www.ewenger.com. Cultivating communities of practice a quick start-up guide 2002. Recuperado julio, 28, 2009 http://www.ewenger.com/theory/start-up_guide_PDF.pdf

Zabala, A y Arnau, L. (2008). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias.* - México: Colofón-Grao