



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

**Universidad Virtual
Escuela de Graduados en Educación**

La Reforma Integral de la Educación Media Superior en el aula.
La percepción de alumnos y docentes.

TESIS

Que para obtener el grado de:
Maestro en Tecnología Educativa

Presenta:
Eleazar Rodríguez Meléndez

Asesora tutora:
Claudia Tamez Herrera

Asesor titular:
Dr. Armando Lozano Rodríguez

Puerto Vallarta, Jalisco, México.

Octubre, 2010

La Reforma Integral de la Educación Media Superior en el aula.
La percepción de alumnos y docentes.

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Mtra. Claudia Tamez Herrera (asesora)

Mtra. Verónica Salinas Urbina (lectora)

Mtro. Raúl Fernando Abrego Tijerina (lector)

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Resumen

La presente tesis de investigación da cuenta del estudio realizado en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco, Plantel Puerto Vallarta, con la finalidad de conocer el nivel de aceptación de alumnos y docentes de la Reforma Integral del Bachillerato Tecnológico. A través de entrevistas entre ambas partes aplicadas dentro de la misma institución así como con apoyo de la observación, se exploró su perspectiva sobre las competencias, el constructivismo, la tecnología en la educación y la reforma. En análisis de los resultados del instrumento utilizado arrojó hallazgos reveladores, como por ejemplo, que los alumnos aceptan los cambios en la metodología de la enseñanza, aún cuando desconocen que es ser competente y la reforma en sí al igual que sus beneficios en el ámbito laboral. Igualmente se encontró que los profesores tienen aún debilidades en cuanto a la capacitación, en torno al modelo educativo propuesto en la Reforma. Finalmente resaltó la alta valoración que se tiene de la tecnología en el aula, pero contradictoriamente su uso se reduce a fines expositivos. Dichos descubrimientos aportan información sobre un panorama nuevo en el horizonte educativo, que permiten comprender mejor sus transformaciones y permiten nuevas interrogantes.

Dedicatorias

- Este gran esfuerzo de casi un año de trabajo constante ha sido posible, en gran medida, a la paciencia de las personas que me rodean pues he tenido que retraerme de ciertas actividades para poder cumplir con este gran proyecto.
- Por esta razón deseo dedicar este trabajo a mi madre y a mi padre que siempre han estado ahí respaldándome en mis decisiones y aconsejando cuando es necesario.
- También deseo dedicar esta tesis a mis alumnos, quienes me han motivado a superarme en cuestiones pedagógicas, profesionales y personales.

Agradecimientos

- Inicialmente agradezco al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey por el soporte y orientación para realizar la tesis, enfatizo este agradecimiento a mi asesora la Mtra. Claudia Tamez Herrera por su paciencia, profesionalismo y visión para guiar el desarrollo de mi trabajo
- Por otro lado deseo agradecer al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco plantel No. 7 de Puerto Vallarta y sus directivos por las facilidades otorgadas para llevar a cabo este trabajo. Igualmente agradezco a los alumnos y docentes que amable y desinteresadamente aceptaron participar con sus experiencias y tiempo.

Tabla de contenidos

Introducción.....	10
Antecedentes.....	12
Planteamiento del problema.....	17
Justificación.....	19
Limitaciones.....	21
Marco Teórico.....	22
La Reforma Integral de la Educación Media Superior	23
Las competencias.....	24
Educación basada en competencias.....	27
Constructivismo	30
Análisis crítico.....	34
Metodología.....	38
Enfoque metodológico.....	38
Aproximación a los informantes.....	40
Población y muestra.....	41
Instrumentos.....	43
Recolección de datos.....	45
Captura y análisis de datos.....	46

Análisis de Resultados.	48
Conclusiones.....	71
Confrontación con el planteamiento del problema y objetivos.....	74
Nuevos Cuestionamientos.....	76
Recomendaciones.....	77
Referencias.....	80
Apendices.....	85
Curriculum vitae.....	96

Índice de figuras

Figura 1: ¿Qué significa para usted ser competente?	49
Figura 2: ¿De qué elementos se compone una competencia?	50
Figura 3: ¿Cómo se demuestra una competencia?	51
Figura 4: ¿Crees que las exigencias del modelo están a tu nivel de respuesta?	53
Figura 5: ¿Consideras que aprendes a desarrollar valores aplicables a las competencias?	54
Figura 6: ¿Tus docentes hablan la mayor parte del tiempo? O ¿Dedican más tiempo a trabajo en clase?.....	57
Figura 7: ¿Es para ti, lo aprendido en clase, útil en tu vida, en tus relaciones sociales O trabajo?.....	58
Figura 8: ¿Sientes que has aprendido a aprender por ti mismo?	59
Figura 9: ¿Sabes en qué consiste el Sistema Nacional de bachillerato?.....	61
Figura 10: ¿Conoces el beneficio de “libre tránsito entre subsistemas?.....	62
Figura 11: ¿Cuáles son los documentos que recibes al terminar satisfactoriamente tus estudios de bachillerato tecnológico?.....	63
Figura 12: ¿Qué tipo de implementos tecnológicos se utilizan más en clase?.....	64
Figura 13: ¿Cómo percibes el uso de tecnología en este modelo educativo?.....	65

Figura 14: ¿Logra un aprendizaje más duradero mediante su uso?.....	66
Figura 15: ¿Considera que aprende mejor interactuando con vídeos y animaciones?.....	66

Introducción

La presente tesis de maestría tuvo por objetivo investigar acerca de la percepción que tienen los alumnos y docentes acerca de la Reforma Integral del Bachillerato Tecnológico. El tema elegido en cuestión surgió de la inquietud de conocer cuál era el nivel de aceptación que presentaban ambas figuras en el contexto educativo. Cómo en cualquier organización se requiere que todos sus participantes estén involucrados e informados de los objetivos que se buscan alcanzar si es que la entidad desea alcanzarlos. De ahí el interés por indagar este aspecto dentro del contexto educativo bajo el marco de la reforma.

El trabajo de investigación se llevó a cabo dentro del Plantel 7 Puerto Vallarta del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Jalisco con alumnos y maestros de la carrera de turismo. El objetivo principal fue conocer si tanto los maestros, pero sobre todos los estudiantes consideraban que estaban trabajando con un modelo eficaz, ya que, en cierto modo son éstos últimos quienes son los usuarios finales del modelo implementado.

El presente documento se divide en cinco capítulos. Inicia con el apartado de Antecedentes en el cual se reconocen los pasos que ha tenido el proceso de la Reforma hasta llegar a su ejecución. Seguidamente en la sección de Marco teórico se retoman los principales constructos como la educación basada en competencias, las competencias, el constructivismo finalizando con un análisis de la información recopilada y como ésta se relaciona con el tema a investigar.

Posteriormente, en la Metodología se especifica el modelo elegido para abordar el problema de investigación, la elección de la muestra, los instrumentos, el cómo se recolectaron

y procesaron los datos que, seguidamente, en el capítulo de Análisis de resultados se realiza precisamente la interpretación de los hallazgos presentados al graficar la información recabada. Finalmente se presentan una serie de conclusiones que se contrastan tanto con el problema de investigación propuesto como con la teoría citada en el documento.

Antecedentes

En este apartado inicial se encontrará con datos relevantes acerca de la implementación de la reforma así como del desarrollo del término de competencias llegando al planteamiento del problema y los objetivos de la investigación desarrollada. Luego se procede a realiza la justificación del trabajo así como de las limitaciones que tuvo el mismo.

La Reforma Curricular del Bachillerato Tecnológico tuvo su implementación en el año 2004 con la finalidad de modificar radicalmente no sólo la meta del bachillerato sino la forma en la que se logran los objetivos. Dicho cambio buscaba, en su nuevo modelo contribuir, a la formación integral de los jóvenes para ampliar su participación en la economía y el desarrollo social del país. Esto sólo puede ser posible a través del desempeño de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica la mayoría de edad (COSNET, 2004).

La Reforma Curricular vino a reestructurar los programas de estudio con tres componentes: formación básica, propedéutica y formación profesional. Teniendo como eje rector de esta tríada de elementos la educación centrada en el aprendizaje.

Esta modalidad de enseñanza implica la transformación de la práctica docente y de la gestión educativa en las escuelas; amplía las posibilidades de lograr competencias a partir de los intereses de los alumnos en contextos socioculturales diversos, según la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.

Este cambio de enfoque no estuvo exento de detractores que provenían del interior del mismo sector. Sin embargo, a pesar de las críticas a los cambios emprendidos, desde

diferentes posiciones y perspectivas se argumenta que la enseñanza y los sistemas educativos necesitan una reforma fundamental Fullan (2002); Banco Mundial, (1995), Citado por Tinajero (2007).

En el nuevo plan de estudios, la formación profesional técnica tiene una estructura modular y comprende nueve campos que, de acuerdo al Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) ahora Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (CoSDac), están en consonancia con la nueva oferta del entorno productivo (Tinajero, 2007). Por otro lado, agrega Pimienta, (2006) que, los programas y planes diseñados para trabajar en la educación por competencias tienen una base epistemológica constructivista, que no los aleja ni desliga de los planes y programas anteriores sino que los complementan.

En el año 2008 se introduce la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) que viene a involucrar a todos los subsistemas, tanto tecnológicos como generales de todo el país. La RIEMS introduce cuatro ejes: un Marco Curricular Común en todos los subsistemas basado en competencias, definición y regulación de las modalidades de oferta, mecanismos de gestión, y el modelo de certificado del Sistema Nacional de Bachillerato (SEP, 2008).

Entre las ventajas remarcables que tiene la reforma se encuentra que:

1. Los alumnos pueden tener “movilidad” pues pueden ahora transitar entre subsistemas sin problema alguno.
2. El egresado recibe un certificado de competencia laboral que avala que esta cualificado para desempeñar una función a nivel técnico.

3. Los programas de estudio de los tres componentes de la estructura curricular están diseñados por docentes que imparten las asignaturas y en concordancia con las necesidades de la industria.

El Modelo de Educación Media Superior Tecnológica (COSNET, 2004) se compromete con los jóvenes en varios aspectos:

1. Ofrecer una opción educativa que les dé elementos para enfrentar responsablemente su papel como adultos y para mejorar su calidad de vida.
2. Lograr una mayor cobertura de la población, mediante: a) distintas modalidades educativas que incluyan las tecnologías de la información y de la comunicación, b) la certificación de competencias y el reconocimiento de aprendizajes logrados a lo largo de la vida, c) la operación de mecanismos y apoyos que procuren equidad en las oportunidades de acceso, permanencia y logro educativo de todos los estudiantes de educación media superior tecnológica. Se busca coadyuvar a superar el rezago educativo promoviendo el ingreso o la reincorporación de un mayor número de personas a este nivel educativo.
3. Consolidar la estrategia para fortalecer el proceso de formación de profesionales de nivel superior en la vertiente tecnológica, mediante el aseguramiento de una sólida preparación académica de los jóvenes, el desarrollo de su capacidad tecnológica y la operación de mecanismos de orientación vocacional que los canalicen hacia las áreas tecnológicas de mayor necesidad e importancia para nuestro país.
4. Propiciar su desarrollo integral a partir de sus necesidades e intereses como individuos y como miembros de una sociedad basada en el desarrollo sustentable y en valores acordes con la justicia, la identidad nacional y la soberanía. (Págs. 17-18)

Las Competencias.

Un concepto clave dentro de la Reforma son las competencias. Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos (SEP, 2008).

Además de la definición que proporciona la SEP, existen muchas otras acepciones similares que proponen muy diversos autores. Un ejemplo es Pimienta (2008) para quién las competencias no sólo es la integración, sino también la capacidad de llevar a la acción esos conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para resolver satisfactoriamente los retos que se presentan diariamente en el contexto donde vivimos.

Por otro lado Tobón (2006) aclara que la formación de capacidades debe contextualizarse en el marco de una comunidad determinada para que posea pertinencia y pertenencia. Es decir a pesar de que las competencias son las mismas en los programas educativos para todo el país estas deben adaptarse al contexto donde se aplicaran y con los recursos de los que se disponen para que sean alcanzables y resulten en aprendizajes significativos para el alumno.

A este respecto, en el documental *Introducción a la Reforma Integral de la Educación Media Superior* del programa en línea *Primer Grado de la SEP* (2008), el Mtro. Daffny Rosado, Coordinador Sectorial de Desarrollo Académico (CoSDac) comentó: “Una educación centrada en el aprendizaje del alumno para lograr eso que se llaman aprendizajes significativos... aprendizajes que tienen significado en la vida de los jóvenes y, para llevar a cabo estos aprendizajes las competencias son un orientación porque expresan, explicitan esas capacidades que se quieren lograr”.

Así pues, la información aprendida de forma significativa es más fácil de almacenar y de recuperar que la información aprendida de forma memorística (Ormrod, 2005). A diferencia del modelo tradicional en el que se buscaba almacenar en la mente una cantidad enciclopédica de información mediante la memorización de datos irrelevantes, la RIEMS busca que el alumno aprenda a través de experiencias que tengan que ver con su vida cotidiana, que su

aprendizaje se construya sobre conocimientos previos y que reestructure así su esquema mental.

Tal como alude Pimienta (2008) la perspectiva constructivista, ya sea que se considere desde un punto de vista exógeno o endógeno, sostiene que el sujeto realiza una construcción propia de conocimientos, relacionando los previos que posee con los nuevos en un ambiente de colaboración social la cual parte del constructivismo socio-cultural.

Desde 2008 a la fecha la RIEMS ha realizado muchos cambios en el nivel educativo medio superior, tanto de forma como de fondo al introducir totalmente una perspectiva novedosa en nuestro país como son las competencias. Convendría evaluar que tan permeadas se encuentran las instituciones educativas con este nuevo modelo.

Planteamiento del problema

En este capítulo se esboza el problema de la investigación al exponer cuales son los principales motivos que llevan a realizarla. Al encontrarse el investigador inmerso dentro de un contexto educativo como lo es el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco y ser un docente que debe adaptar su práctica educativa a los nuevos preceptos que conlleva la reforma surge la inquietud por indagar acerca de ésta.

Los alumnos que cursan el quinto semestre de la carrera de turismo, del colegio antes citado, se ubican entre las edades de los 16 y 17 años, por lo que se encuentran en la etapa final de la adolescencia, y es la segunda generación que éste colegio forma bajo el modelo de Educación Basado en Competencias. La institución se encuentra ubicada en la ciudad de Puerto Vallarta dentro de una colonia caracterizada por pertenecer a niveles socioeconómicos bajos y medios bajos, razón por la cual, la población juvenil elige ingresar a éste colegio ya que por ser de carácter público, dependiente del gobierno estatal ofrece educación gratuita.

Entre los antecedentes encontrados sobre la Reforma se puede observar que en los documentos oficiales sobre su implementación, pertinencia y objetivos existen innumerables fundamentos teóricos y epistemológicos sobre la concepción de las competencias, la tendencia internacional de adoptar el enfoque de Educación Basada en Competencias o la necesidad del sector empresarial de personal mejor calificado egresado de las instituciones educativas, sin embargo, parece aún muy prematuro poder encontrar información sobre el impacto que ha tenido en el aprendizaje del alumno que recibe dicho modelo en México.

El enfoque de EBC tuvo su implementación en el 2004, la reforma del bachillerato tecnológico en el 2008. La RIEMS y, en teoría, el enfoque basado en competencias tiene sus raíces en el modelo constructivista, sin embargo, a cuatro años de haberse implementado y habiendo egresado la primer generación de este enfoque convendría conocer si la segunda generación actualmente en formación realmente percibe que está siendo beneficiada por el modelo, lo que lleva a formular el siguiente cuestionamiento:

Pregunta general de investigación:

¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos y sobre el modelo de educación basada en competencias del quinto semestre de la carrera de técnico en turismo con el uso de implementos tecnológicos como proyectores multimedia, cámaras o computadoras en clase?

Preguntas específicas de investigación

¿Cómo perciben los jóvenes el modelo educativo actual y su aprendizaje?

¿Son eficaces los métodos de enseñanza de la nueva estructura curricular?

¿Cuáles consideran los alumnos que son los medios más eficaces para lograr sus aprendizajes?

¿Influye el uso de la tecnología en el aula con el modelo de educación basada en competencias en el aprendizaje del alumno?

Objetivo General:

Explorar cuál es la percepción que tiene el alumno sobre su propio aprendizaje con este nuevo enfoque de enseñanza y, una vez obtenida la información, emitir recomendaciones u observaciones sobre los hallazgos encontrados.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

1. Determinar el nivel de aceptación de los jóvenes sobre la implementación del enfoque basado en competencias.
2. Conocer cuáles, a consideración de los estudiantes, son los métodos o tecnologías más aceptados y efectivos para su aprendizaje.
3. Conocer cuáles, a consideración de los estudiantes, serían los medios más eficaces para lograr aprendizajes significativos
4. Emitir recomendaciones útiles para el sistema educativo y cuerpo docente con la finalidad de realizar ajustes metodológicos en la práctica educativa.

Justificación:

Los actores partícipes en la implementación de la reforma como la empresa, instituciones educativas, maestros y alumnos han sido objeto de investigaciones, estudios, capacitación, entre otras, y sin embargo, los últimos participantes y más activos usuarios del proceso aún no han sido cuestionados sobre su opinión acerca del modelo. Los estudiantes están recibiendo la Reforma como la solución a sus problemas de calidad educativa y no se conoce todavía si ellos sienten que sea la respuesta a la situación.

En cierto modo se está imponiendo el modelo educativo, se ha implementado tomando en cuenta las necesidades del mundo laboral, de la empresa la tendencia a la globalización sin conocer si el joven tiene el interés propio de ser competente en una función productiva o si su desarrollo psicológico es compatible con las exigencias educativas y económicas que subyacen a la formación basada en competencias.

La adolescencia es una etapa que se caracteriza por cambios físicos y psicológicos, presiones de los amigos, de los padres y de la sociedad. De acuerdo con las Etapas del Desarrollo Psicosocial de Erikson el estudiante del bachillerato tecnológico se encuentra en la etapa de identidad y confusión de rol, el adolescente trata de lograr su identidad de tener confianza en sí mismo. Se preocupa más por su apariencia ante los demás y su relación con sus pares. El fallar en su desempeño escolar u ocupacional puede ser perturbador Erikson (sf) citado por Davis (1995).

En contraposición a este desarrollo psicológico el modelo de Educación Basada en Competencias propone formar jóvenes con competencias genéricas como (CosDac, 2008):

1. Se autodetermina y cuida de sí.
2. Piensa crítica y reflexivamente
3. Aprende de forma autónoma
4. Trabaja en forma colaborativa
5. Participa con responsabilidad en la sociedad

Las enunciadas competencias genéricas son objetivos, que, tomando en cuenta las características de los adolescentes, parecieran imposibles de lograr. Así pues, este estudio pretende ampliar el conocimiento sobre un fenómeno no analizado a cinco años de haberse implementado la Reforma del Bachillerato Tecnológico y obtener así información útil sobre la participación e información que tiene el estudiante sobre el modelo educativo.

Los resultados encontrados permitirían realizar ajustes en las prácticas educativas de los docentes al recibir la retroalimentación que los alumnos realizarán sobre la reforma. Es importante conocer su perspectiva ya que, como en cualquier organización, todos los

miembros de ésta deben conocer los objetivos si es que se desea lograrlos, de tal forma que debemos conocer que tan informados e involucrados se encuentran los jóvenes y si éstos consideran que la reforma resulta eficaz para ellos. Su compromiso en el proceso puede resultar decisivo para el éxito del proyecto.

Limitaciones:

Dadas las características exploratorias del estudio y la ausencia de un presupuesto económico se evidencian las siguientes limitaciones:

1. Los resultados estarán dados por una muestra limitada al centrarse en una carrera en específico, por lo que podrían considerarse como no representativos.
2. El presente estudio no podrá definir si las técnicas de enseñanza-aprendizaje que propone la EBC y que los jóvenes no perciben como eficaces, no lo son por sus propias características o por la aplicación errónea por parte del profesor.
3. La investigación pretende tomar en cuenta, principalmente, el punto de vista del alumno y del docente y no del personal administrativo ya que el interés primordial es la dinámica de aplicación en el aula.
4. La muestra, cantidad de entrevistas e instrumentos utilizados fue limitada ya que el presente estudio fue dirigido por un solo investigador.

Marco Teórico

A continuación, en este apartado, se presentan, a manera de síntesis una recopilación de elementos inherentes al ahora vasto campo de las competencias como son la misma definición del término, el constructivismo, la educación basada en competencias y la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

El capítulo finaliza con un análisis crítico de la información y hallazgos encontrados durante la búsqueda de información y enlazando ésta con las preguntas de investigación previamente expuestas.

La Educación basada en competencias no es algo nuevo. Llegó a México en los años 90, cuando ya el mundo había pasado de las competencias laborales a las competencias Profesionales (Garcilazo, 2008). En otras palabras México se integra ya tarde a este enfoque educativo al iniciar su implementación en el año 2004 y la Reforma Integral de la Educación Media Superior en 2008. Así, las competencias se convierten en el eje de los nuevos modelos de educación y se centran en el desempeño Argudín (2008).

Así pues encontramos que este modelo surge de la necesidad de relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo del trabajo lo que provoca que, el sector oficial, promueva la implementación de las opciones educativas basadas en los denominados modelos por competencias que el mundo ya había puesto en marcha mucho antes. La política oficial se concreta en 1993 al crearse el Sistema Normalizado por Competencias Laborales y el Sistema de Certificación Laboral, sistemas derivados del proyecto general sobre Educación Tecnológica y Modernización de la Capacitación (Garcilazo, 2008).

La Reforma Integral de la Educación Media Superior

La Reforma Integral de Educación Media Superior ha sido impulsada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), junto con el Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Organización de Estados Iberoamericanos, 2008)

Esta Reforma tiene el claro objetivo de mejorar la calidad, la pertinencia, la equidad y la cobertura del bachillerato, que demanda no sólo la sociedad nacional, sino el sector empresarial y la tendencia educativa mundial, y plantea la creación del Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad en el cual se integran las diversas opciones de bachillerato a partir de competencias genéricas, disciplinares y profesionales (OEI, 2008)

Afirma Huerta (2008) que las reformas educativas requieren de modificaciones en las prácticas educativas de tal manera que se logre que, tanto maestros como alumnos participen de una manera más comprometida durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto sólo será posible en la medida en que conozcan, interpreten y hagan suyas las nuevas propuestas curriculares enmarcadas en el modelo de las competencias profesionales integrales (Huerta, 2000). Es por ello que la RIEMS introduce transformaciones en cuanto a planificación, desarrollo y evaluación curricular, así como en aspectos metodológicos, organizativos, conceptuales y de formación de los docentes. No es simple esto que se propone ni será sencillo conseguirlo (Pimienta, 2008).

Es trascendente la aportación de Huerta, puesto que se refiere al punto clave de la presente investigación, que maestros y alumnos se apropien de la propuesta. De tal forma que será muy útil indagar qué tanto de esa apropiación ha sucedido en la realidad y cómo se ve reflejada en la práctica diaria en el aula de clases.

La implementación de la RIEMS está orientada hacia la construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad esto se guía sobre cuatro ejes (SEP 2008):

1. Marco Curricular Común entre todos los subsistemas de educación media superior; dicho marco se integra por competencias genéricas, disciplinares y profesionales, Así como la regulación de las distintas modalidades que oferta la EMS. Este MCC comprende una serie de desempeños terminales expresados como competencias genéricas y competencias disciplinares básicas.
2. Definición y regulación de las modalidades de oferta. La RIEMS contempla la definición precisa de las distintas modalidades de oferta. Esto dará elementos a las autoridades para dar reconocimiento oficial a opciones diversas y asegurar que cumplan con ciertos estándares mínimos como son las competencias que conforman el MCC.
3. Mecanismos de gestión. Definirán estándares y procesos comunes que hacen posible la universalidad del bachillerato y se refieren a Formar y actualizar la planta docente, generar espacios de orientación educativa y atención de las necesidades de los alumnos, definir estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento, profesionalizar la gestión, facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas e implementar un proceso de evaluación integral.

El modelo de certificado del SNB que comprende un diploma o certificado único que contribuirá a alcanzar una mayor cohesión de la Educación Media Superior. El certificado significará que se han llevado a cabo los tres procesos de la Reforma de manera exitosa en la institución que lo otorgue pues sus estudiantes habrán desarrollado los desempeños que contempla el MCC.

Las competencias.

Lo anteriormente expuesto provee de un marco general en el cual se ha implementado el modelo de educación basado en competencias, y sin embargo es necesario definir el término competencia, tarea nada sencilla si se consideran los cambios que ha sufrido el concepto en el devenir de la historia. Desde la antigua Grecia los filósofos ya manejaban la idea de

competencia (Tobón, 2006); por ejemplo Aristóteles se refería a potencia y acto, mientras que Protágoras creaba su máxima “El hombre es la medida de todas las cosas” y Platón discutía acerca del “ser y no ser”.

Pero no es hasta que Noam Chomsky, bajo la teoría gramática generativa transformacional, plantea el término *competencia lingüística* Chomsky (1970) citado por Tobón (2006) la cual da cuenta de la manera cómo los seres humanos se apropian del lenguaje y lo emplean para comunicarse, es decir, como la capacidad y disposición para el desempeño y la interpretación (Argudín 2008).

Si se revisa a filósofos modernos como Wittgenstein, Habermas y Verón se encuentra que van enriqueciendo el concepto y, al aplicarse a otras áreas se hace cada vez más complejo y difícil de enmarcar mientras se rastrea su definición incluso en diferentes idiomas o culturas. Algunas de las definiciones modernas y desde diferentes puntos de vista y aplicaciones conocidas son las siguientes:

Para Garcilazo (2008) Es la capacidad de ejecutar una tarea de manera inteligente, en cualquier situación o contexto. Por lo tanto, es una construcción social que se compone de aprendizajes significativos donde se combinan conocimientos, actitudes, valores y habilidades para las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones. Es decir más allá de realizar una función laboral monótona, sin sentido la persona debe poder ser consciente de que es lo que está haciendo, su utilidad o solucionar problemas que se le presenten utilizando las tres características de una competencia.

Aunado a Garcilazo, Obaya (2000) considera la competencia como aquellas entradas que hacen referencia a la capacidad individual demostrada para ejecutar; por ejemplo, la posesión del conocimiento, destrezas y características personales requeridas para satisfacer la demanda

en particular. No sólo es necesario aprobar un examen como antiguamente se hacía, ser competente implica evidenciar palpablemente que el alumno ha aprendido algo, usualmente la práctica es la mejor vía para hacerlo.

Por otro lado, para Corvalán (1993) la competencia es el resultado de un proceso de aprendizaje verificado en un comportamiento determinado del que aprende, de modo que tiene que ver con la actuación del que aprende. Por eso se entiende que no se da por sentado que el estudiante ha desarrollado una capacidad si no que debe verificarse y esto se realiza a través del comportamiento que despliega, de la misma forma que el lenguaje permite inferir lo que ocurre en la mente.

La complejidad de las capacidades estriba en que sus componentes requieren ser utilizados al mismo tiempo al realizar su ejecución, no se trata de algo separado ni aislado. Tal como Argudín (2008) considera que mostrar competencia en algo implica una *convergencia* de los conocimientos, las habilidades, los valores y no la suma de éstos. La convergencia de estos elementos es lo que da sentido, límites y alcances a la competencia.

Para Pimienta (2008) se entiende por competencia la capacidad de llevar a la práctica los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, para resolver satisfactoriamente los retos que se presentan diariamente en el contexto donde vivimos. La opinión del autor muestra como es imprescindible que lo aprendido tenga una significatividad para el alumno en su vida diaria con la finalidad de que exista un aprendizaje real que permita llegar a soluciones.

Coincidentemente Tobón (2006) propone conceptualizar las competencias como procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades, estas ya sean cotidianas o profesionales, integrando o combinando el saber ser, saber hacer y saber conocer. Así mismo especifica que existen dos grandes clases

generales: competencias específicas y competencias genéricas. Las genéricas se refieren a las que son comunes a una rama profesional o a todas las profesiones. Las específicas, como el nombre lo indica son propias de cada profesión y la dan identidad a esa ocupación.

Finalmente la SEP (2008) refiere que una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos. Estos atributos de las competencias deben relacionarse entre sí para formar la competencia en lugar de tenerlos de forma desintegrada. Esa integración permite al estudiante a encontrar aplicaciones de sus competencias a una variedad de contextos o a resolver situaciones inmediatas.

Es visible como las definiciones aquí referidas muestran muchos puntos de coincidencia entre sí, lejos de aportar ideas divergentes tienen aristas de unión como las características de una competencia, su utilidad, su observación y posterior evaluación así como los campos de aplicación que pueden llegar a tener primordialmente la vida diaria y el trabajo.

La educación basada en competencias.

Ahora, ¿cómo se introducen las competencias al ámbito educativo? ¿Cuál es el camino que ha seguido esta integración? La educación ha tomado otro rumbo, ello lo evidencia el avance en la enseñanza dado la efectividad y el sin fin de alternativas que tiene el docente a la hora de enseñar (Cejas, 2005). Continúa Ceja argumentando que los aprendizajes se logran en la ejecución cotidiana de una función productiva, por lo que, la formación por competencias debe ir más allá de transmitir saberes y destrezas manuales y debe incrementar la capacidad de las personas.

Obaya (2000) define este modelo como un sistema educativo que enfatiza la especificación, el aprendizaje, y la demostración de aquellas competencias (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) que son de importancia central para la ejecución de una tarea, actividad o carrera dada. Es decir, en este enfoque no se dejan los aprendizajes al entender de cada profesor, si no que existe una detallada especificación de cuáles son las capacidades que deben lograr sus alumnos.

Desde una perspectiva socioconstructivista, las competencias sólo se pueden construir en situación. Entonces, las situaciones son fuente de competencias. Estas mismas situaciones justifican su viabilidad, y entonces son criterio de las competencias (Jonnaert, 2001). Así pues la educación implica crear situaciones de aprendizaje que ubiquen al alumno en un contexto en el cual utilice las herramientas que va adquiriendo en lugar de sólo ir las acumulando.

En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que utiliza. Al finalizar cada etapa del proceso se observan y evalúan la(s) competencia(s) que el sujeto ha construido (Argudín, 2008).

Este modelo de educación va de la mano con los cuatro pilares de la educación que ha propuesto la UNESCO los cuales se refieren a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprenderá a ser (Delors, 1994).

Para Padrón, Moreno, y Bello (2007) la educación basada en competencias se concibe como:

Un proceso flexible y continuo que parte de una definición de competencia y del desarrollo de saberes que han sido identificados como importantes, para la incorporación del individuo a la sociedad como ciudadano y profesional.

Incluye estrategias metodológicas, materiales didácticos y prácticas académicas pertinentes a este tipo de formación, especificadas en un diseño curricular.

Ya que, como afirma también Delors (1994), aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional. En la misma línea de ideas González (2007) menciona que las demandas de la sociedad actual, que implican una utilización de los nuevos saberes en pro de una calidad de vida mejor, esto debe comprometer a las instituciones educativas a vincular sus programas académicos con el sector productivo y en función de estos a organizar los aprendizajes de modo que resulten relevantes, útiles y significativos para la incorporación eficiente de sus egresados al campo laboral. De ahí que resultan congruentes los perfiles de egreso y diseños curriculares que implementa la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Igualmente el enfoque de formación basado en competencias implica dejar de preocuparse por enseñar, de preparar recursos didácticos y más por conocer con que aprendizajes vienen los estudiantes, cuáles son sus expectativas, que han aprendido y que no han aprendido, cuáles son sus estilos de aprendizaje y cómo pueden involucrarse de forma activa en su propio aprendizaje según Tobón (2006) y, continúa comentando el autor, orientar la docencia con metas, evaluación y estrategias didácticas.

Afirma también que este enfoque pretende orientar la formación de los seres humanos hacia el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales, y esto requiere que los maestros abandonen su papel preponderante en la labor educativa y hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y

fortalecimiento de sus habilidades cognoscitivas y metacognitivas, la capacidad de atención, y el conocimiento y regulación de sus procesos afectivos y motivacionales Tobón (2006).

Este enfoque no se ha librado de críticas ya que por un lado hay posturas opuestas sobre el enfoque de enseñanza, por un lado se tiene al entrenamiento basada en competencias y la practica reflexiva. Esta rivalidad aparente ha causado confusiones, a lo que Hackett (2001) recomienda: los estudiantes deben aprender a reflexionar, pensar y planear así como a responder rutinariamente.

La EBC pretende resolver problemas de fondo en la educación que reciben los estudiantes, busca no sólo proveer de conocimientos teóricos sino lograr actitudes, y habilidades en ellos no obstante se requiere de una definición bastante clara de que significa al final de cuentas ser competente y de cómo lograr que el alumno encuentre significatividad en su aprendizaje. Dicha característica tiene raíces profundas propuestas por el constructivismo.

Constructivismo

El argumento inicial de las epistemologías constructivistas es el de la *primacía absoluta del sujeto que conoce* (Jonnaert, 2001) Éste, además, es capaz de atribuir algún valor al conocimiento que elabora, es decir el conocimiento que elabora el individuo es el de su propia existencia y a partir de ella. No obstante el mismo autor también señala que:

Cabe aclarar que si bien tomamos el socioconstructivismo como referencia, no hablamos ni de pedagogía, ni de método, mucho menos aún de didáctica socioconstructivistas. ¡Eso simplemente no existe! El socioconstructivismo no es ni un método de enseñanza, ni un método de aprendizaje, ni un modelo pedagógico, menos una nueva moda en educación. El socioconstructivismo no es nada de eso y no pretende llegar a serlo de ninguna manera. Cuando mucho, se permite servir de marco general de referencia a las reflexiones acerca de la elaboración de los conocimientos en contexto escolar para quien acepte el socioconstructivismo como paradigma epistemológico de la

elaboración de los conocimientos. ¡El socioconstructivismo no se impone! Y no es ni normativo, ni prescriptivo, pues en tal caso dejaría de ser constructivista.

Así pues, Jonnaert (2001) considera que el socioconstructivismo es, cuando más, una hipótesis epistemológica según la cual un sujeto se construye conocimientos a partir de lo que ya conoce. En el pasado este paradigma era difícilmente aceptado, sin embargo en la actualidad se desea que el alumno participe en la construcción de sus conocimientos.

Las propuestas de educación basada en competencias tienen al constructivismo como base epistemológica (Pimienta 2008). Esta visión centrada en el potencial del alumno como principal actor de la construcción de su propio aprendizaje supone la adquisición de competencias disciplinares y transversales, cuyo desarrollo se debe producir en contextos significativos para el alumno (Vilar, Moreno y Mathieu 2008). Esto implica un reto de grandes proporciones para el docente y el alumno ya que, de acuerdo con este planteamiento, el alumno pasa a ser el protagonista del proceso de aprendizaje, mientras que el profesor es quien se limita a conducir y orientar dicho proceso.

El planteamiento pedagógico basado en el desarrollo de las competencias del alumnado asegura el éxito de la educación: “Trabajando por competencias, se acrecienta el sentido de los saberes escolares, porque se conectan con las prácticas sociales y la vida” Perrenoud, (1999) citado por Vilar, Moreno y Mathieu (2008). Lo que se conoce como aprendizaje significativo. De acuerdo con el teórico, esto no implica relegar a un segundo plano las disciplinas escolares ni los saberes específicos, sino transformarlos en recursos al servicio de una competencia, la cual *se pone en práctica* en situaciones complejas.

El constructivismo rechaza la visión del alumno como un mero receptor de conocimientos o del docente como un simple transmisor como bien afirma Obaya (2000). Si no que, el contrario, se pronuncia por el logro de aprendizajes significativos, a la par que intenta promover conjuntamente los procesos de aprendizaje y desarrollo humano, afirmación que concuerda con la visión de Perrenoud. Este aprendizaje significativo se ve reforzado por el relevante vínculo que propicia entre teoría y prácticas, mundo disciplinario y mundo laboral (Baeza, 2008). La adquisición de las competencias debe entonces ser útil y aplicable en diferentes contextos de la vida (López, 2004) para ser significativo.

Y continúa apuntando que, la función del profesor, es enlazar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Es decir el aprendizaje va más allá de lo que se ve en el aula, el docente debe ayudar al alumno a ligar sus procesos de aprendizaje personal con el cumulo de aprendizajes existentes en la cultura. Esto conlleva que no solo se limite a crear las condiciones óptimas para que el alumno demuestre una actividad mental constructiva sino que también debe de ocuparse en orientar explícitamente cada actividad (Obaya 2000). De tal forma que la concepción constructivista del aprendizaje se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de su cultura de acuerdo con Díaz, (sf), a esta noción parece contraponerse los resultados de la investigación realizada por Vilar, et al (2008) entre un grupo de maestras de música en Quebec al encontrar opiniones como “los alumnos antes vivían grandes problemas, no es cierto que la reforma pueda transformarlos. No cambia lo vivido en casa. No puede arreglar todos los problemas del mundo”.

De acuerdo con Coll (1990), citado por Díaz (sf) págs. 441-442, la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien construye (o más bien reconstruye) los saberes de su grupo cultural, y este puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.
2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. Esto quiere decir que el alumno no tiene en todo momento que descubrir o inventar en un sentido literal todo el conocimiento escolar. Debido a que el conocimiento que se enseña en las instituciones escolares es en realidad el resultado de un proceso de construcción a nivel social, los alumnos y profesores encontrarán ya elaborados y definidos una buena parte de los contenidos curriculares.
3. La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad.

En resumen La Reforma basa su modelo en la educación basada en competencias y esta a su vez tiene sus raíces epistemológicas en el constructivismo. Es un modelo complejo y ambicioso ya que sus metas son realmente altas. Ello implica un proceso de transformación radical de paradigmas tanto de la voluntad política de los gobernantes, como de autoridades educativas y sobre todo maestros. Por su parte los alumnos requieren recibir información puntual sobre estos cambios y lo que se espera de ellos. La pregunta es ¿aceptarán y tomarán como suyo el modelo y ser un factor de cambio para lograr aprendizajes significativos?

Análisis crítico.

En este apartado se enlaza la teoría encontrada, sus preceptos y constructos entre sí y entre el problema de investigación planteado. Se busca encontrar los puntos fuertes y débiles de los constructos y su utilidad para la investigación planteada.

Principalmente autores como Gutiérrez y Rodríguez (1997) citados por Martínez y García (2005), consideran que este modelo de educación basado en competencias está alcanzando todos los niveles, incluyendo las instituciones de educación superior. La tendencia internacional en adoptar este modelo llegó a México en los 90's permeando los niveles educativos y subsistemas hasta llegar a la educación superior. En primera instancia el enfoque propuesto por la Reforma llega tarde al país, cuando el mundo lleva un camino recorrido en la Educación Basada en Competencias México se une retrasadamente a la tendencia mundial.

Aún expuesto lo anterior no se pudo dejar de reconocer que, el diseño curricular basado en competencias responde a las necesidades laborales, pero también a las investigaciones acerca del aprendizaje, en tanto que propone una organización que favorece el aprendizaje significativo y duradero (González 2007). Es decir, toda la propuesta metodológica busca satisfacer las demandas de las empresas de personal calificado para las funciones específicas, llevando a las instituciones educativas a adoptar el modelo de educación basado en competencias que, a su vez, está sustentado por el constructivismo que supone, que el individuo es capaz de crear su propio conocimiento a partir de la experiencia propia.

Este modelo coadyuvaría a que los individuos tengan aprendizajes más allá de lo memorístico y enciclopédico para avanzar hacia capacidades útiles a lo largo de la vida y el trabajo como lo exponen Quiroz, Toledo, y Ramírez (2007):

La EBC pretende establecer una vinculación entre la escuela y la vida, entre lo que los alumnos aprenden en el aula y sus ocupaciones y actividades fuera de ella, intenta relacionar estrechamente la teoría y la práctica en el ámbito pedagógico, así como romper con la tradicional dicotomía entre la educación técnica y la educación académica.

No obstante existen algunos resultados contradictorios. Lynch y Murranka (2002) citados por González (2007) determinaron que existen barreras significativas para el desarrollo de la educación por competencias, entre ellas la inmadurez de los estudiantes para manejar la libertad que el modelo de competencias supone.

En otro estudio, Shaughnessy (1995) citado el mismo autor menciona que los estudiantes están sumergidos en una subcultura de educación en diferentes métodos, pero que muchos conocen únicamente el método magistral, típico de los currículos tradicionales. Frente a esto, en un modelo basado en competencias los estudiantes son forzados a desempeñarse en trabajos concretos y sus clases se soportan en el hacer, al igual que su evaluación. Algunos alumnos no son capaces de vincularse a este modelo de enseñanza, por lo que los profesores se ven obligados a desarrollar metodologías cada vez más sofisticadas.

Estas aseveraciones permiten vislumbrar la necesidad de explorar y analizar una parte de este proceso que no se ha tomado en cuenta: la opinión de alumnos y maestros sobre la efectividad y pertinencia de la EBC.

La mayor parte de las publicaciones consultadas se concentran en la explicación y la divulgación de los fundamentos de la Reforma; otras difunden el contenido de la transformación; finalmente otras publicaciones están dedicadas a cuestiones relacionadas con el proceso de aplicación (Vilar, Moreno y Mathieu 2008). Existen estudios sobre la situación previa a la reforma para justificar su necesidad, pero aún al parecer existe poca indagación sobre el impacto real que ha tenido.

Estudios recientes en este aspecto apenas están siendo llevado a cabo como el de Mellouki y un equipo de investigadores; su finalización está prevista para el año 2011 y se plantea entre sus objetivos principales estudiar cómo se define la Reforma a nivel oficial y como se percibe por parte de los docentes de Primaria y Secundaria. Esto sólo revela una arista de la situación.

Por otro lado, en algunas encuestas realizadas por González (2007) entre estudiantes universitarios se encontró que el 70% de los estudiantes identifican con claridad el concepto de competencias, mientras que un 30% dice sentirse confundido y apegado a los modelos tradiciones de trabajo centrados en el profesor. Así pues son los estudiantes, los receptores finales, los que experimentan la adecuación o inadecuación de las decisiones tomadas por los docentes respecto a la planeación e implementación de nuevas estrategias.

También asevera González (2007) que los alumnos confirman que las estrategias más usadas por sus profesores son las clases magisteriales, donde la mayor actividad se centra en el docente; seguidas de las mesas redondas y el desarrollo de guías. ¿Cuáles serán los resultados si un instrumento similar se aplica a nivel bachillerato?

A través de lo expuesto podemos retomar a Jonnaert (2001) cuando dice que el concepto de competencia no es incompatible con un paradigma socioconstructivista de construcción y desarrollo de conocimientos y de competencias. En otras palabras tanto constructivismo como competencias van de la mano, no obstante los hallazgos encontrados dejan dudas sobre la aplicación del enfoque. Se da entonces una divergencia entre lo que se planea es decir el currículo real y lo que se lleva a la práctica o el currículo real.

El sistema educativo mexicano es un sistema complejo. Usualmente al introducir un cambio se presentan rizos negativos de manera que intenta corregirse, tratando siempre, de

volver a su estado original en nuestro caso, un sistema bastante estático, entre otras razones, por su carácter centralista, dependiente y por su tamaño (Macías 2009).

Lo trascendente aquí es, si el alumno y el docente aceptan la reforma, si ambos están convencidos de que es lo que necesitan, uno para guiar aprendizajes y el otro para adquirir competencias deseadas, esperadas y útiles para su vida y su trabajo. Si esa aceptación no se logra, muy difícilmente se alcanzarán los objetivos planteados por la RIEMS.

Metodología

En este capítulo se aborda el enfoque metodológico utilizado para recabar información del fenómeno descrito, para ello se puntualizan las características del método, instrumentos, la población y muestra, dimensiones analizadas, recolección de datos y resultados finalizando con la estrategia a seguir para analizar la información proporcionada por los informantes.

Para identificar ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre el modelo de educación basada en competencias del quinto semestre de la carrera de técnico en turismo con el uso de implementos tecnológicos en clase? Se aplicarán encuestas semi-estructuradas tanto a docentes como a los alumnos que cursan la carrera de técnico en turismo. Así mismo se realizaron observaciones dentro del aula de clase con la finalidad de triangular la información obtenida.

Enfoque metodológico

De acuerdo con Grinnel (1997) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2007) el enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, es una especie de “paraguas” en el cual se incluyen una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Es decir es una perspectiva más ecléctica y esto, a la vez, la hace más diversa y permite recolectar información más compleja. En la presente investigación se pretende lograr esto al utilizar entrevistas semiestructuradas aplicadas a alumnos y docentes y matriz de triple entrada en la cual se triangularan los datos proveídos por ambos con la teoría investigada para llegar a interpretaciones y conclusiones acerca de la pregunta de

investigación que, junto con la observación permitirá recabar información útil a la investigación.

Algunas de las características de esta orientación estriban en que se plantea un problema, pero no se sigue un proceso milimétricamente definido, sino más bien un avance donde se va explorando y describiendo partiendo de lo particular a lo general. La recolección de los datos, en lugar de lograr información estadística, busca rescatar las opiniones, puntos de vista, percepciones, de las personas que participan del fenómeno que se ha elegido estudiar. Para ello el investigador suele hacer entrevistas con una variedad de preguntas, ya sean abiertas, generales haciendo esta interacción sujeto-investigador una situación no estructurada, sino más bien abierta.

Finalmente, se utiliza una perspectiva interpretativa para obtener comprensión sobre el comportamiento de los actores a través de entrevistas y obteniendo resultados procesándolas mediante una matriz de triple entrada. .

La investigación cualitativa proporciona ciertas bondades de según Hernández, Fernández y Baptista (2007) como profundidad en los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natura y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. Estas cualidades o beneficios hacen de este enfoque el ideal para el estudio de fenómenos sociales en los que se busca comprender la realidad más que proporcionar datos numéricos acerca de ella. Asimismo permite un acercamiento más genuino con el sujeto informante y la posibilidad de que éste provea información profunda, abierta y genuina.

Aproximación a los informantes.

Los informantes serán alumnos del mismo colegio de la carrera de turismo que cursan el sexto y quinto semestre y los docentes que imparten asignaturas en dicha especialidad. Para abordar a los entrevistados se tomaron en cuenta algunos de los puntos considerados por Taylor y Bogdan (1987):

Los motivos e intenciones del investigador. Al realizar la invitación para participar en la investigación a través de la entrevista se aclaró contundentemente las intenciones y alcances de la conversación. Por un lado, el recolectar datos exclusivamente con fines académicos y de investigación, sin fines de lucro. Igualmente la se informó sobre la incertidumbre relativa a la publicación del estudio.

Anonimato. El investigador se comprometió a mantener la estricta confidencialidad del informante, para ello se usaron seudónimos ya sea a sugerencia del propio entrevistado o en su defecto definidos por el entrevistador. Esto con la intención de evitar futuras inconveniencias y para asegurar que el participante se sienta en un clima de confianza para hablar libremente sobre sus opiniones.

Pago. Al ser una investigación realizada por un estudiante y no ser patrocinada por algún tipo de institución o empresa, se aclaró al informante la inexistencia de una remuneración económica.

Logística. Los horarios para las entrevistas se fijaron en función de la disponibilidad del docente y en el caso de los alumnos en relación con su horario de estudio. En ambos casos se llevaron a cabo dentro de las instalaciones del plantel.

Respecto al instrumento de la observación, la entrada al campo fue requería lograr establecer una relación abierta con los informantes para que éstos se desarrollaran con naturalidad al sentir la presencia del investigador como una presencia no intrusiva en el aula. Este aspecto fue relativamente fácil de lograr ya que el investigador ha tenido relación tanto con los alumnos como con los docentes observados con anterioridad y se ha llevado una relación cordial que agilizó este proceso.

Una vez dentro del aula se consideró importante observar los puntos que recomiendan Lofland y Lofland citados por Hernández, Hernández y Baptista (2007) cómo el ambiente físico donde se desarrolló la observación, el ambiente social y humano de los participantes, las actividades individuales y colectivas así como los artefactos utilizados y hechos relevantes.

Población y muestra

El presente estudio tuvo por escenario el Subsistema de Educación Media Superior Tecnológica, específicamente en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco Plantel Puerto Vallarta llevándose a cabo con alumnos de la carrera de Turismo. Dichos estudiantes cursan en este 2010 el sexto semestre de la carrera. Esta institución tiene 11 años de haberse fundado en la ciudad y ofrece las carreras de: Técnico en Turismo, Técnico en Puericultura, Técnico en Electromecánica y Técnico con Contabilidad.

Dentro de la carrera de turismo existen cuatro grupos que cursan el último semestre de la especialidad en febrero-junio de 2010, dos por turno. Se consideró que ellos resultan los ideales para proporcionar la información ya que son la segunda generación que egresa bajo el modelo de la EBC.

Se utilizó la estrategia de muestreo teórico para seleccionar las personas a entrevistar. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), el número de casos carece relativamente de importancia. Lo importante es el potencial de cada caso para ayudar al desarrollo de comprensiones teóricas. Por esta razón se realizaron entrevistas tanto a maestros como alumnos hasta seleccionar tres entrevistas de alumnos de cada aula, haciendo un total de doce estudiantes entrevistados. Por otro lado se seleccionaron dos entrevistas de docentes del matutino y otro tanto del vespertino para un total de cuatro. Esto proporcionó un global de 16 entrevistas.

Las entrevistas se solicitaban personalmente a ambos participantes solicitándoles su participación de forma voluntaria. Una limitante de la cantidad de entrevistas se debió a que esta precisa parte del estudio coincidió con el periodo intersemestral y consecuentemente, al no haber clases, fue escaso el número de posibles informantes.

Sin embargo, dadas estas condiciones se logró una muestra homogénea al seleccionar alumnos con el mismo perfil, siendo este: adolescentes de entre 16 y 17 años que cursan la misma carrera técnica, en el propio plantel bajo un modelo educativo común.

Los maestros, por otro lado, son homogéneos en el sentido de que tuvieron la experiencia de haber interactuado con el abordaje de Educación Basada en Competencias dirigido a los alumnos de la segunda generación que está egresando con el enfoque de la reforma. La selección de la muestra se determinó igualmente por dos factores propuestos por Hernández, Hernández y Baptista (2007); la capacidad operativa de recolección y análisis y, la naturaleza del fenómeno bajo análisis, en este caso, social.

Previo a la aplicación de las entrevistas la institución, mediante oficio, habría autorizado realizar dentro de sus instalaciones la investigación. Tanto alumnos y docentes firmaron una

carta de consentimiento (Apéndice A) para utilizar la información que se proporcionó con fines de investigación.

Respecto a la observación en el aula de clase ésta se realizó de la misma forma dentro de la institución con previa autorización del docente, visitando dos grupos uno por turno. La población del grupo matutino fue de 40 participantes y en el vespertino de 28. Todos ellos adolescentes que cursaban la carrera de turismo.

Es importante aclarar que en este enfoque, ni el número ni el tipo de informantes se especifica de antemano. Es sólo una idea general pero existe la disposición a cambiar el curso después de las entrevistas iniciales (Taylor y Bodgan, 1987). Los números expuestos anteriormente fueron una guía para establecer un punto de partida. Sin embargo se contactaron más o menos sujetos de investigación de acuerdo a la calidad y utilidad de sus informes o al percibirse que se ha llegado a un punto de saturación.

Instrumentos

La entrevista semi-estructurada a utilizar en el presente proyecto pretende lograr tales ventajas al permitir al sujeto expresarse más libre y profundamente sobre los temas en cuestión sin limitársele por un formato estricto. Asimismo, tanto el compromiso del anonimato como la actitud del investigador pretenden coadyuvar a lograr dichos beneficios.

Se consideró asimismo utilizar la observación participante, ya que, de acuerdo a la teoría investigada, es necesario realizar una triangulación combinando diferentes instrumentos de estudio, como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y de someter a control recíproco los relatos de los informantes. (Taylor y Bodgan, 1987). La observación permite recabar información amplia al detallar la interacción entre alumnos y maestros y percibir la

ejecución de sus ideas y opiniones. Por otro lado, la entrevista semiestructurada permite un acercamiento más personal con los participantes y resulta también ser flexible y adaptable.

Los ítems del instrumento, desarrollados por el investigador, se construyeron en base a las categorías desarrolladas en el marco teórico y que son pilares de la RIEMS, a decir: la reforma integral de la educación media superior, las competencias, la educación basada en competencias, y el constructivismo. De cada categoría se determinaron los indicadores que la componen para desarrollar preguntas de opinión y de conocimientos (Apéndice B) de acuerdo a la clasificación propuesta por Mertens (2005) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2007).

Los indicadores obtenidos de las categorías mencionadas, son:

1. El entendimiento que tienen los alumnos sobre las competencias.
2. El nivel de comprensión que tienen sobre la metodología constructivista empleada para su aprendizaje.
3. El grado de información que tienen sobre la Reforma Integral del Bachillerato Tecnológico y sus beneficios.
4. La percepción que tienen sobre las ventajas que ofrece el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza.

Dentro de la entrevista al docente los cuestionamientos fueron los mismos pero desde el punto de vista del propio maestro. Es decir se preguntó la misma información a dos fuentes distintas. En relación a la observación se utilizó la propuesta de Hernández, Fernández y Baptista (2007) de “ejemplo de registro-resumen de observación general” misma que se adaptó para esta investigación (Apéndice D).

Recolección de datos

La recolección de datos ocurrió dentro de ambiente natural de los participantes, es decir en la institución educativa mediante la aplicación de entrevistas semi-estructuradas (Apéndice B) compuestas de preguntas tanto generales, como abiertas enfocadas a rescatar las percepciones que se tienen en relación de cada una de las categorías descritas anteriormente.

La entrevista cualitativa fue una reunión para intercambiar información entre una persona el investigador y otra, el entrevistado, en esta caso alumnos y docentes. En dichas entrevistas se contó con una guía de preguntas y el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. En otras palabras, la guía de entrevista que se planteó fue sólo un bosquejo de lo que se pretendía investigar. Sin embargo, a medida que el informante expresaba sus respuestas se podían formular nuevas preguntas que permitan profundizar más sobre las ideas, opiniones o concepciones del entrevistado. De tal forma que se logró así, una entrevista no dirigida, sino semiestructurada que permitió la exploración de temas no considerados que el informante puede expresar libremente (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). Dadas sus características se considero la entrevista como el instrumento ideal para recolectar información.

En contraste, existen opiniones que advierten de una posible desventaja acerca de las entrevistas. Taylor y Bodgan (1987) argumentan que puede existir una discrepancia entre lo que la gente dice y lo que realmente hace. Por dicha razón se procedió a realizar observaciones durante las clases de la carrera de turismo, con alumnos y docentes trabajando dentro del marco de la REFORMA con la finalidad de observar y, posteriormente contrastar la información recolectada por ambos instrumentos Por otro lado, el establecimiento del *rapport* con los participantes pretende precisamente, evitar esa discordancia, al enmarcar

perfectamente los objetivos de las entrevista. Además de explicitar el compromiso de confidencialidad y la solicitud de honestidad en las respuestas de los entrevistados.

La entrevista y la observación cubrieron la totalidad de las dimensiones consideradas en el marco teórico indagando cada una mediante preguntas específicas de los indicadores que contienen. Utilizando la entrevista se buscó conocer el nivel de información tanto de alumnos como docentes sobre las competencias, la EBC, su familiaridad con el constructivismo y el conocimiento o utilización de medios tecnológicos dentro del aula.

Captura y análisis de datos.

Primeramente al realizarse la entrevista, los comentarios y respuestas dadas por los informantes se capturaron en ese momento utilizando el procesador de texto. Posteriormente se revisaron y releeron continuamente los datos obtenidos con la finalidad de determinar tanto vacíos en la información como pautas llegando finalmente campos semánticos.

Acto seguido se utilizó, para codificar la información de los campos, un cuadro de triple entrada (Apéndice C.) En dicho formato se vertieron, por un lado, de forma vertical, las categorías a estudiar con sus respectivas preguntas, en una columna contigua se establecieron las columnas para clasificar las respuestas de alumnos y docentes.

Al tener todos los datos finalmente capturados se procedió a la graficación de los resultados de cada pregunta mediante la herramienta de Excel para llegar al análisis de la información de forma triangulada, comparando y contrastando las opiniones de maestros y estudiantes entre sí y con la teoría revisada. Este ejercicio ayudó a encontrar, patrones, pistas, vacíos de información o su saturación, llevando finalmente a la relativización de datos, es decir: interpretarlos en el contexto en el que fueron recogidos (Taylor y Bogdan, 1987).

Para la captura de datos en la observación en clase se procedió a preparar un formato electrónico para el instrumento (Apéndice D). El investigador solicitó al docente su autorización previa para acceder a la clase, una vez obtenida se introdujo al grupo ubicándose en la parte trasera del aula para observar e ir registrando de forma cuidadosa y crítica todo lo acontecido en el aula a través del procesador de textos. Posterior a la captura de la observación se procedió a analizar e interpretar los datos obtenidos con la finalidad de llegar a conclusiones o relativizaciones que llevaran a contrastar los resultados de las entrevistas, la observación y la teoría revisada.

Existen tres resultados que resultaron de esta triangulación: convergencia, inconsistencia y contradicción. Convergencia se refiere a la evidencia que proveen diferentes fuentes o métodos de información. En este caso encontrar consistentes y concordantes datos entre los entrevistados y la teoría revisada proporciona certeza sobre puntos específicos. Mientras que la inconsistencia se refiere a encontrar diferentes perspectivas arrojadas por los datos que no apoyan al planteamiento del problema. Finalmente la contradicción se diferencia de la inconsistencia en que difieren totalmente entre sí, puesto que ven el mismo fenómeno desde diferentes perspectivas (Mathinson, 1998).

Estos tres resultados permitieron construir explicaciones que ayudaron a entender la razón de su existencia. El mayor o menor grado de inconsistencias y convergencias encontradas ayudaron a determinar que tan efectiva ha sido la Reforma Integral de la Educación Media Superior tanto en su implementación como en la aceptación por parte de alumnos y docentes.

Análisis de Resultados

Una vez realizada la aplicación de encuestas y observaciones tanto a alumnos como docentes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco Plantel Puerto Vallarta, se procedió a realizar la codificación de las respuestas proporcionadas mediante categorizaciones. La muestra estuvo compuesta por doce alumnos y cuatro docentes de la carrera de turismo. A través de la revisión repetida de la información obtenida en la aplicación del instrumento se logró determinar grupos de similitud o categorías dentro de las cuales se agruparon obteniendo como resultado datos numéricos con los cuales se crearon las gráficas para interpretar los resultados.

A continuación se presentan, por dimensiones, los resultados arrojados por el procesamiento de datos junto con el análisis respectivo que permite describir la percepción de estudiantes y maestros acerca de la Reforma Integral del Bachillerato Tecnológico.

Presentación de resultados.

Categoría de competencias.

Esta fue la dimensión más ampliamente desarrollada al componerse de seis preguntas para explorarla y estuvo compuesta de cuestionamientos orientados a estudiar la concepción de competencia que tenían los entrevistados así como los componentes de ésta y la forma en la que se puede demostrar que una persona resulta finalmente competente en alguna función.

La pregunta inicial fue ¿Qué significa para usted ser competente? Permitted observar que los alumnos preferentemente consideran que se refiere a “sobresalir” o “competitividad”, una idea asentada en la concepción de competencia como deporte o concurso. Por otro lado los docentes presentan una definición más bien dividida. Mientras que la mitad de ellos se acercan más al concepto al referir que se trata de integrar habilidades, conocimientos y actitudes la otra parte apunta que sólo se trata de habilidades (ver Figura 1).

Este resultado, de entrada, parece mostrar que los alumnos no se encuentran informados respecto al modelo bajo el cual están aprendiendo, pero al igual que los docentes no se hallan totalmente capacitados o que aún no desarrollan de manera completa el concepto. Esta situación podría estar relacionada con la desinformación del alumnado ya que sólo tres de los entrevistados muestran una idea relativamente más clara al referir que se trata de “ser capaz”. Finalmente sólo un estudiante coincidió con la idea de tratarse de “habilidades”.

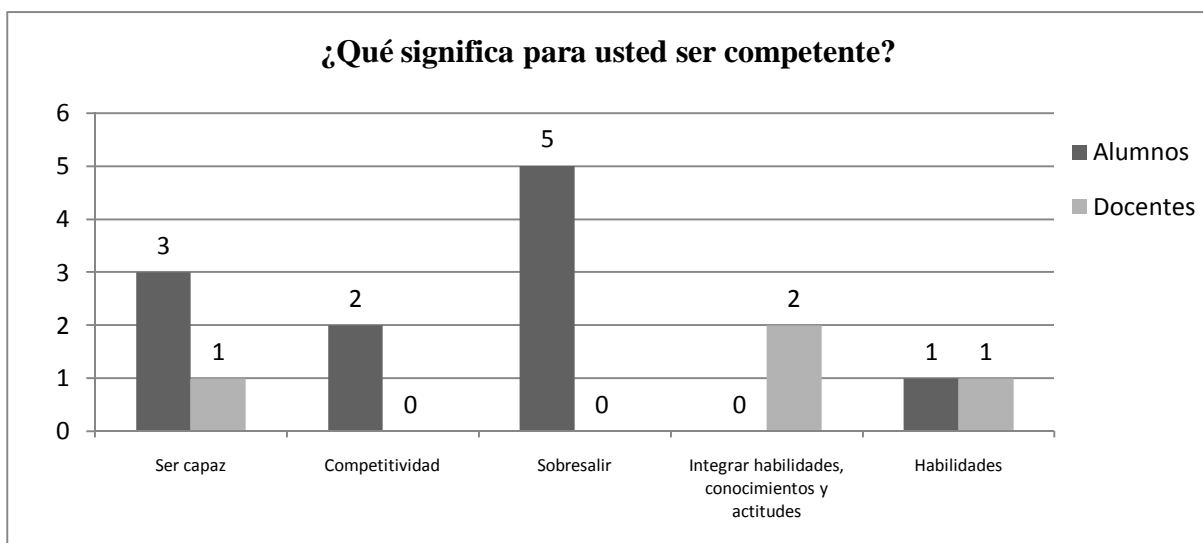


Fig. 1 ¿Qué significa para usted ser competente? (Datos recabados por el autor).

Al cuestionar sobre ¿qué elementos componen una competencia? Se obtuvo información que evidencia firmemente la falta de conocimiento sobre el modelo. La mayoría de estudiantes consideró que el principal componente se trataba de “estudios o conocimientos” en menor escala se mencionaron los valores o actitudes. Únicamente un alumno contestó refiriéndose a habilidades conocimientos y actitudes con lo cual sólo dos maestros coincidieron. La otra mitad explicó que los elementos eran “trabajo”, y “conocimiento” (ver Figura 2).

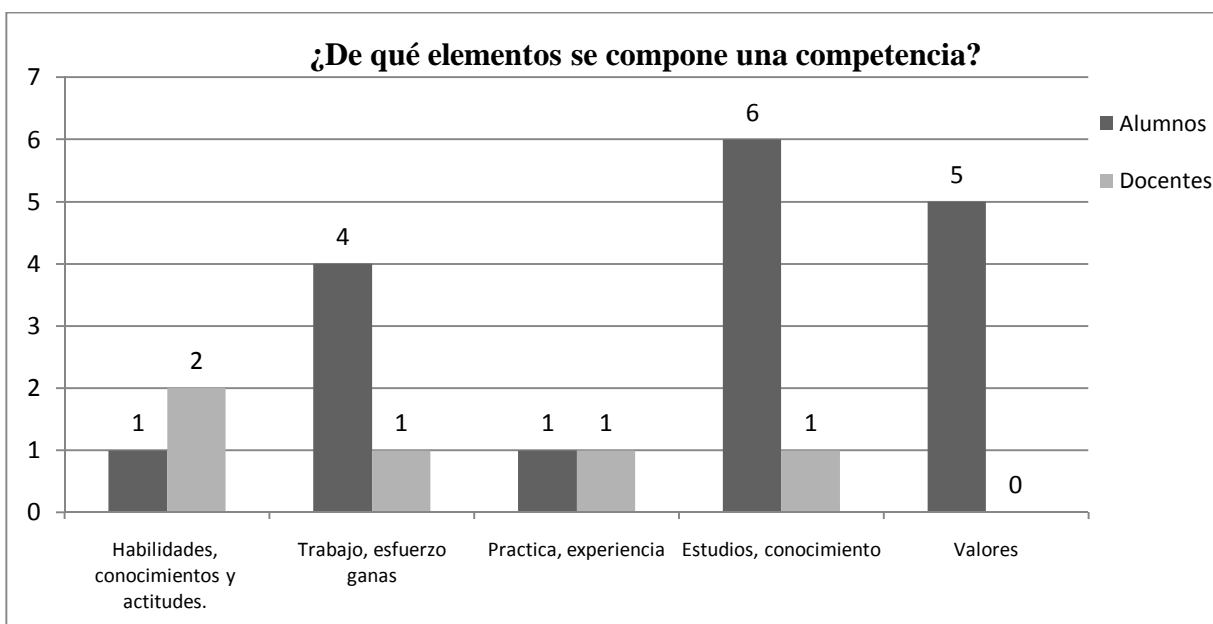


Fig. 2 ¿De qué elementos se compone una competencia? (Datos recabados por el autor).

Al recolectar datos sobre cómo podría demostrarse una competencia la mitad de los maestros dijo poder realizarse a través de “instrumentos evaluadores” que el resto de los estudiantes respondieron que las competencias se evidencian a través de la “práctica” es decir, realizando actividades de desempeño. Idea con la cual sólo uno de los maestros coincidió (ver Figura 3). El resto de los alumnos se decantó por demostrarlo mediante “concursos”, “reconocimiento” y por los “resultados” de una actividad dada.

Es notable observar como en estos tres cuestionamientos existe una consistencia de división en las respuestas de los docentes dentro de la dimensión más básica del componente de la Reforma, en la cual debiera existir uniformidad en la preparación del personal docente para implementar el modelo en el aula.

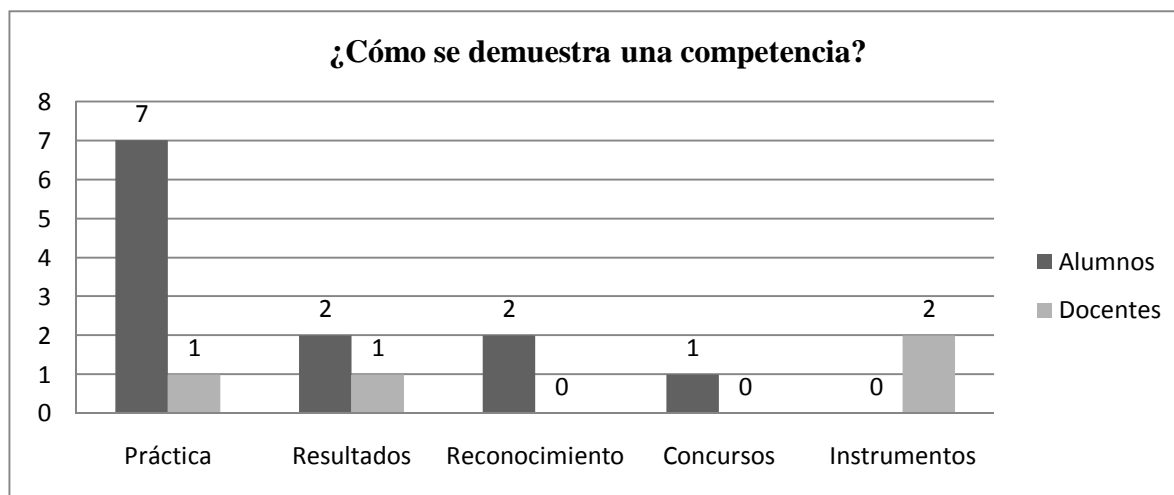


Fig. 3 ¿Cómo se demuestra una competencia? (Datos recabados por el autor).

Una vez explorado las acepciones sobre competencias se cuestionó a los estudiantes lo siguiente: ¿Consideras que este modelo de Educación Basada en Competencias es adecuado para ti? ¿Por qué?, en tanto a los facilitadores se les preguntó: ¿Considera que el modelo de la EBC es adecuado para su labor? La respuesta de los últimos fue contundente ya que en su totalidad consideraban adecuado el modelo, argumentando razones como:

Si, es el más adecuado porque ubica al alumno en prácticas de vida para su desempeño y desarrollo profesional y laboral. (Entrevista – Docente 4)

El enfoque si lo considero que es adecuado porque a través de la EBC queremos lograr que las generaciones futuras de estudiantes al incorporarse al

medio laboral realmente sepan desempeñar las funciones para las cuales fueron capacitados. (Entrevista – Docente 3)

En contraste los estudiantes no estuvieron en su totalidad de acuerdo, al afirmar, una gran mayoría, que consideraban conveniente el modelo. Mientras que los menos refirieron considerarlo inadecuado argumentando cuestiones como:

No, porque no encaja mi persona, más bien que demostraran los maestros y ya luego nos pusieran a aplicarlo y no tener que hacerlo por nuestra cuenta. (Entrevista – Estudiante 1)

No, porque hay varios trabajos que son tan importantes y en un equipo de 5 casi todo el trabajo recae en dos personas. (Entrevista – Estudiante 6)

Esta pregunta arrojó un criterio más unificado en ambas partes al argumentar que el modelo utilizado para el proceso de enseñanza aprendizaje convenía a los intereses que se tienen respecto a la vida profesional de los egresados. Esto representa un punto de acuerdo, ya que en las anteriores preguntas las opiniones son divergentes respecto a la definición teórica del modelo, no obstante ambos coinciden en que la forma de impartir la enseñanza para lograra competencias en los estudiantes es útil o adecuada.

Consecuentemente se examinó la percepción acerca del nivel de exigencia que el modelo por competencias tenía sobre los alumnos. A este respecto, tres de los facilitadores concordaron en que la exigencia coincide plenamente con la capacidad de respuesta que a este nivel tienen los educandos (ver Figura 4). Casi coincidentemente la mayoría de los jóvenes entrevistados pensaron igual, solo una minoría dijo sentir que estaba por debajo de su nivel al explicar que:

Creo que están por debajo porque podríamos dar más y somos conformistas y no pedimos más. (Entrevista – Estudiante 6)

Las respuestas obtenidas en este ítem y el anterior sobre lo adecuado del modelo permiten entrever que existe una aceptación palpable de la propuesta educativa por parte de ambos actores. Dicha aprobación resulta ideal e indispensable para la puesta en marcha de cualquier reforma pedagógica que implica grandes cambios en los paradigmas de enseñanza.

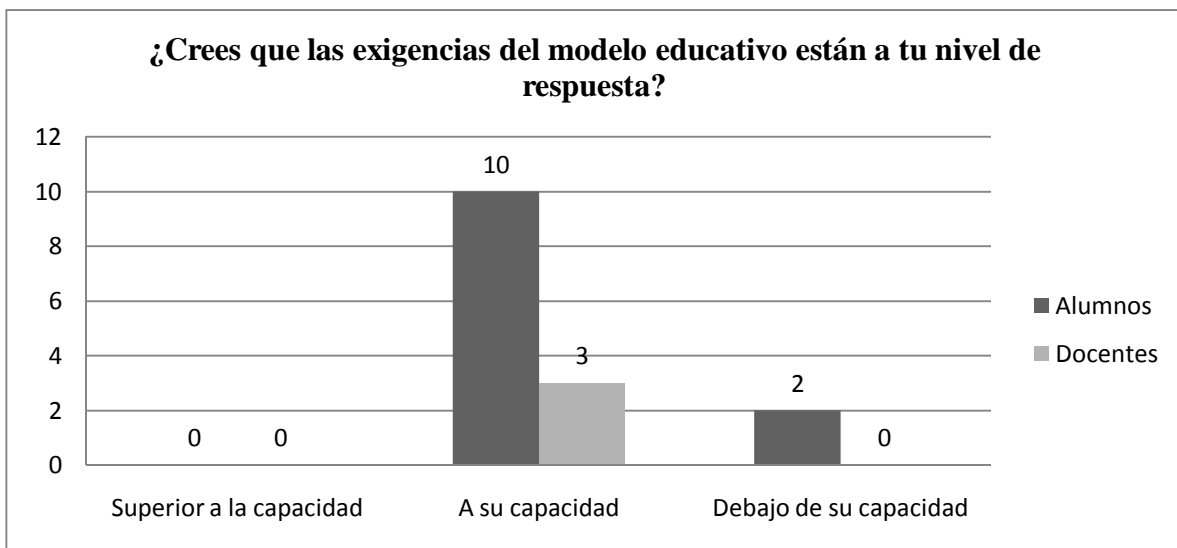


Fig. 4 ¿Crees que las exigencias del modelo educativo están a tu nivel de respuesta? (Datos recabados por el autor).

Finalmente dentro de la dimensión de competencias se indagó sobre el siguiente cuestionamiento: ¿Consideras que aprendes a desarrollar valores aplicables a las competencias? Con la finalidad de conocer si la vertiente valoral y actitudinal presentaba una situación real al momento de aplicar el currículo formal.

Los valores en formación fueron reconocidos como una parte importante del aprendizaje. Los educandos, en su mayoría, refirieron desarrollar principalmente la

responsabilidad a lo cual coincidieron los docentes. A diferencia de la honestidad referida en menor medida por ambos actores.

Por otra parte los alumnos argumentan haber desarrollado tolerancia hacia sus compañeros, sin embargo ningún facilitador refirió inculcar o desarrollar dicho valor. Lo mismo ocurrió con el respeto mencionado por los jóvenes y ninguna mención del personal docente.

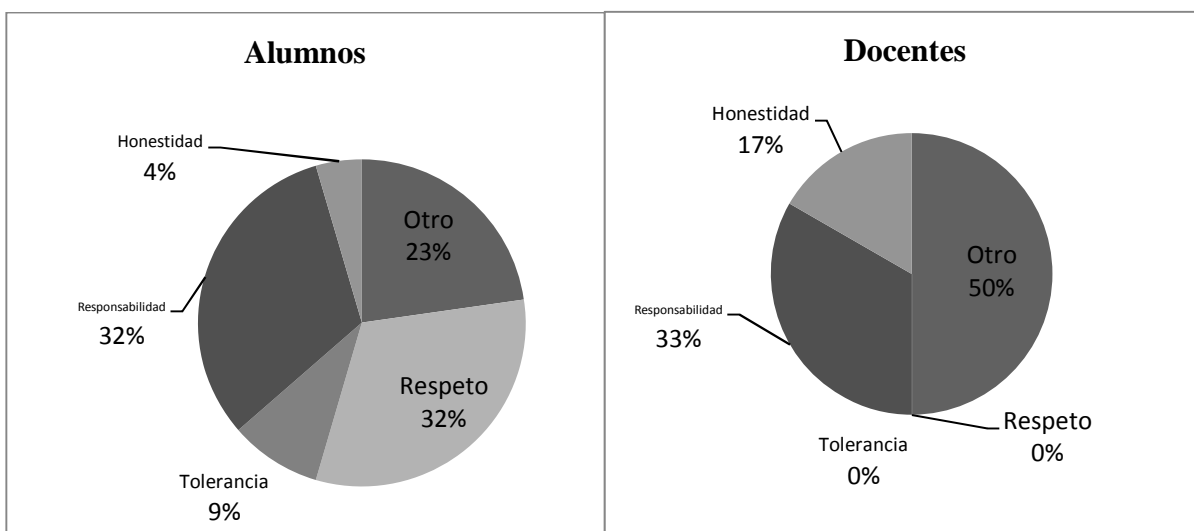


Fig.5 ¿Consideras que aprendes a desarrollar valores aplicables a las competencias? (Datos recabados por el autor).

Esta disparidad entre la percepción de la formación en valores es interesante de observar ya que no parecen concordar los esfuerzos docentes por desarrollar actitudes en los jóvenes con lo que éstos perciben que han logrado. Esto pudiera deberse a una falta de comunicación explícita del facilitador sobre las actitudes esperadas en el alumno.

Se puede observar en las gráficas que el único valor referido en la misma medida por estudiantes y docentes es la responsabilidad, mientras que para los docentes ni la tolerancia o

el respeto han sido desarrollados los alumnos piensan totalmente diferente. Solo alcanza a sobresalir, en segundo término, la honestidad para ambos.

Respecto al ejercicio de observación en esta categoría se encontró que es notorio que se busca lograr en el alumno dominar una competencia, primero partiendo desde los conocimientos para después llegar a practicar hasta lograr dominar las técnicas aprendidas, esto provoca que los alumnos se muestren más interesados en llevar a la práctica sus habilidades, más que memorizar conceptos.

Los docentes establecen estrategias para lograr el dominio de las competencias a través de actividades en un contexto real y trabajo colaborativo, lo que permite compaginar tanto los conocimientos, las habilidades y los valores, en algunos casos el docente instrumenta una visita a una empresa donde sus alumnos puedan observar de primera mano lo que se espera de ellos y reflexionar de manera crítica, así como emular esas funciones laborales en la escuela mientras los compañeros observan su ejecución y el docente registra y retroalimenta su desempeño.

Categoría de constructivismo.

Esta segunda parte de la entrevista, estuvo compuesta por preguntas encaminadas a obtener información sobre la planeación estratégica para transmitir conocimientos, sobre la recuperación de conocimientos previos, así como el papel activo del alumno en clase y finalmente acerca del aprendizaje significativo.

A la pregunta: ¿Tus maestros buscan la forma de que tú descubras lo que se va a aprender o ellos transmiten directamente el conocimiento? La totalidad de los docentes dijo tener una estrategia previamente planeada para que el alumno fuera a través de pasos

adquiriendo el conocimiento. Por su parte éstos coincidieron con lo anterior cierta medida, mientras que otros refirieron que el docente hacia uso de ambas vías, es decir, también transmitía directamente la información en caso de ser necesario, el más común que el alumno no comprendiera.

A veces ambas, porque a veces no entendemos y nos tienen que explicar.
(Entrevista – alumno 7).

Continuando con los resultados proporcionados por los alumnos, algunos afirmaron que el maestro explicaba la mayoría de las veces y otro tanto aseguró que dependía de la forma de trabajo del maestro.

Los resultados anteriormente expuestos denotan una cierta falta de uniformidad en la metodología constructivista en la cual el docente se transforma en facilitador, en un guía del alumno para que este se apropie de los aprendizajes en lugar de que el maestro los transmita directamente ya sea de forma oral o escrita. Por otro lado, el comentario citado demuestra que el docente llega un punto en el que desiste de la estrategia y termina optando por el camino sencillo.

Respecto al cambio del rol que docentes y estudiantes tienen bajo la Reforma Integral de la Educación Media Superior se empleó la pregunta ¿Tus docentes hablan la mayor parte del tiempo? O ¿dedican más tiempo a trabajo en clase? Esto, con el objetivo de describir si este aspecto se llevaba la práctica de forma que el docente abandone su papel preponderante como fuente del conocimiento para entregárselo al estudiante al ser él parte activa del proceso de aprendizaje.

En un altísimo porcentaje los alumnos expresaron ocupar más tiempo de la clase en trabajo y actividades individuales o en equipo en comparación con el espacio que usaba el

profesor para tomar la palabra ya que solo lo hacía cuando había necesidad de volver a explicar algo o resolver dudas. (Ver Figura 6)

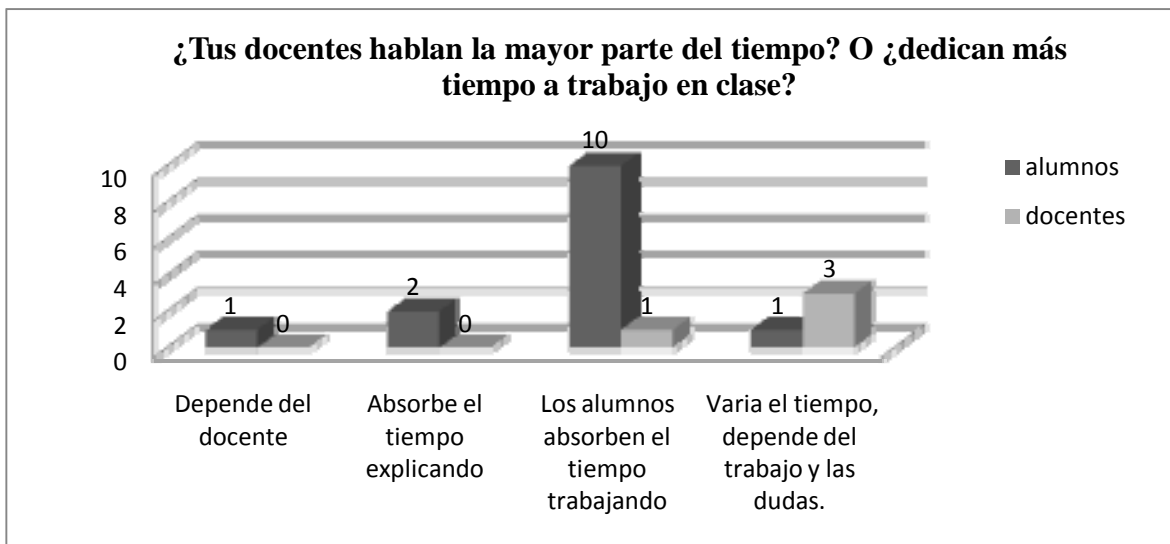


Fig.6 ¿Tus docentes hablan la mayor parte del tiempo? O ¿dedican más tiempo a trabajo en clase? (Datos recabados por el autor).

No obstante los facilitadores admitieron variar la cantidad de tiempo destinado a trabajo de los estudiantes y el lapso que ellos requerían para hablar en clase a diferencia de los alumnos que no estuvo de acuerdo con esta aseveración.

Esta perspectiva resulta peculiar ya que ambos tienen una opinión muy diferente acerca del mismo fenómeno, tal vez, el estudiante percibe que tiene sobrecarga de trabajo y el docente considere que podrían hacer más o tiene una expectativa superior del alumno.

La gráfica muestra un cambio, real, en la modificación de los papeles que desempeñan los involucrados en la implementación de la Reforma, se puede observar gráficamente como estos roles han cambiado (Ver Figura 6).

En materia de aprendizaje significativo se planteo la pregunta ¿Es para ti, lo aprendido en clase, útil en tu vida, en tus relaciones sociales o trabajo? Buscando conocer si el alumno consideraba útil el aprendizaje y en qué áreas de su vida.

Las respuestas externadas arrojaron que, altos porcentajes consideraban las competencias adquiridas, eran primordialmente útiles en el ámbito laboral. En segundo lugar los educandos mencionaron utilizar sus aprendizajes en casa al cocinar y preparar bebidas así como en fiestas y eventos. Por su parte los docentes afirmaron que el segundo espacio de aplicación son las fiestas y eventos. (Ver figura 6)

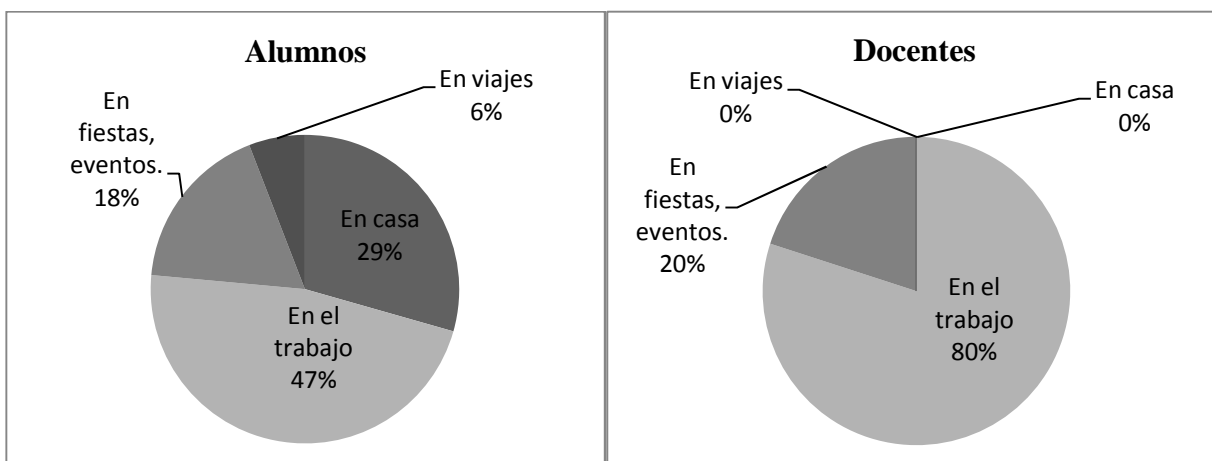


Fig.7 ¿Es para ti, lo aprendido en clase, útil en tu vida, en tus relaciones sociales o trabajo? (Datos recabados por el autor).

Los datos obtenidos reflejan un alto porcentaje de utilidad para los alumnos de las competencias adquiridas en la carrera de turismo al aplicarlas en su trabajo y su vida personal lo cual parece lograrse independientemente de la estrategia pedagógica empleada por los docentes.

Como último cuestionamiento de la dimensión constructivista se decidió verificar uno de los resultados más esperados bajo este modelo: el aprendizaje autodirigido. La pregunta ¿Sientes que has aprendido a aprender por ti mismo? Ayudó a reconocer este aspecto.

Las respuestas reflejaron, nuevamente perspectivas desiguales. Por un lado los alumnos manifestaron poder aprender por si mismos e incluso dieron características que mostraban su dominio como: deducir el paso que seguía en una actividad, enseñar a sus compañeros, investigar independientemente, experimentar con las cosas que aprendía y preguntar solo si tenía dudas.

Al final acabo siendo yo la maestra porque no todos ponen atención y otros me piden que les explique. Creo que aprendo más por mí misma (Entrevista – Alumno 6)

Por otro lado, los docentes no coincidieron con ninguna de las anteriores descripciones y argumentaron que solo con el paso el tiempo los alumnos podrían llegar a ser autónomos en su aprendizaje. (Ver Figura 8).

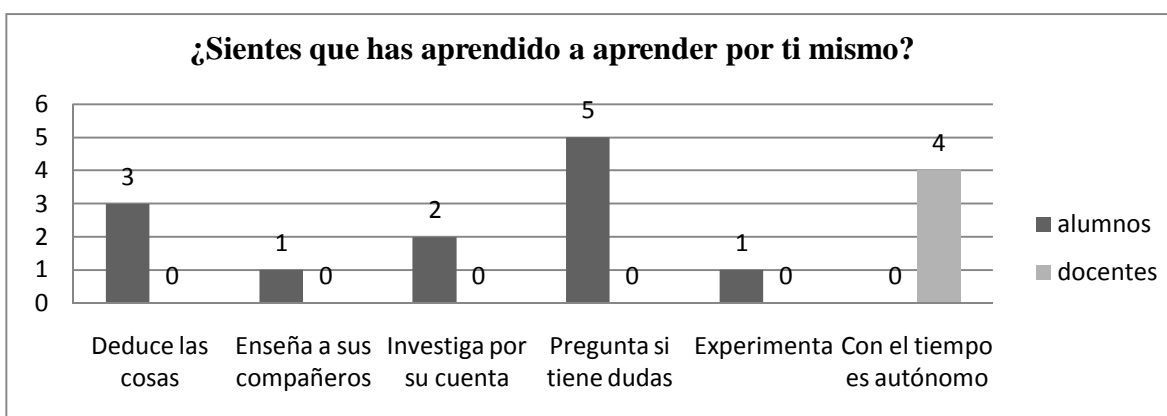


Fig. 8 ¿Sientes que has aprendido a aprender por ti mismo? (Datos recabados por el autor).

La observación realizada en el aula arrojó la comprobación de que los jóvenes ya tienen permitido expresar lo que piensan en clase, ya sea sobre el tema que se está revisando o sobre lo que ocurre en la misma. Aquí es donde se puede evidenciar que el alumno pasa a ser el protagonista del proceso de aprendizaje ya que está creando relaciones entre lo que ve en clase y lo que conoce en su realidad de tal manera que está tratando de conciliar ambas cosas constantemente.

Los docentes ya no se preocupan por reprimir estas expresiones espontáneas sin embargo fue frecuente notar que algunas de éstas todavía se ignoran pues el docente continúa con su actividad sin retomar lo expresado por los estudiantes. No obstante representa un avance en el desplazamiento del papel preponderante del maestro en el aula y dejar que sea el alumno quién sea responsable de su aprendizaje.

De igual modo que en la categoría de competencias se encontró que los facilitadores buscan ubicar al alumno en situaciones reales que se viven en el campo laboral a través del trabajo colaborativo dentro del cual participan en la construcción de sus conocimientos bajo la guía del docente.

Categoría de Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Esta parte de la investigación tuvo por objetivo escudriñar que tanta información se tiene sobre su implementación, específicamente sobre el Sistema Nacional de Bachillerato, el beneficio de libre tránsito entre subsistemas y los documentos que se reciben al concluir el bachillerato tecnológico.

Para indagar el primer aspecto se realizó el siguiente cuestionamiento: ¿Sabes en qué consiste el Sistema Nacional de bachillerato? Sólo un alumno, por deducción asumió que se

trataba de alguna forma de unión de los bachilleratos, mientras que otro prefirió comentar que se trataba de una educación de calidad pero la gran mayoría, dijo desconocer totalmente el término.

De los docentes uno nombró una característica del Sistema al decir que se trataba de poder cambiarse libremente de subsistema mientras que el resto acertó al mencionar que se refería a un Marco Curricular Común entre todos los subsistemas.(Ver Fig. 9)

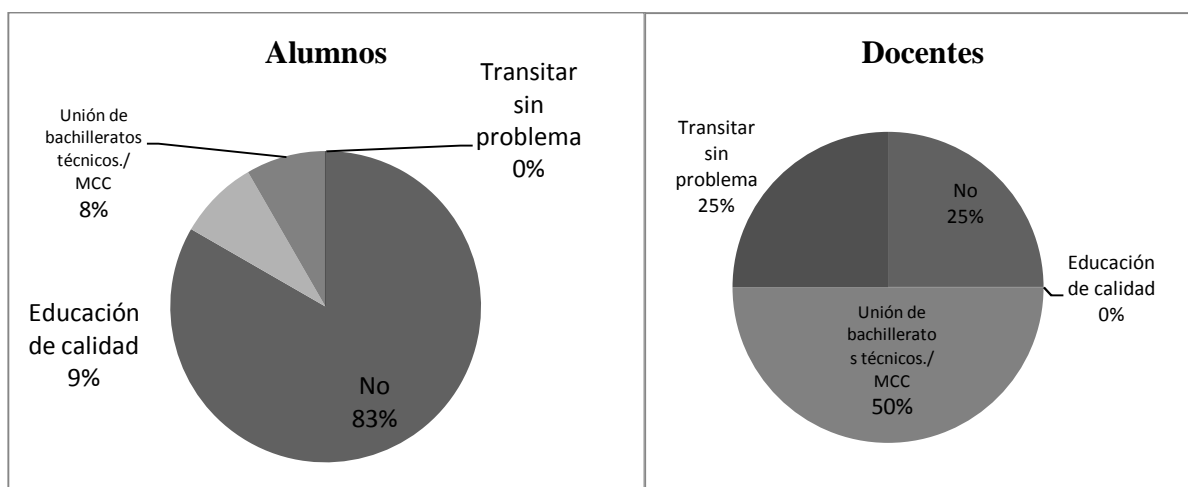


Fig. 9 ¿Sabes en qué consiste el Sistema Nacional de bachillerato? (Datos recabados por el autor).

Respecto al beneficio del libre tránsito entre subsistemas la desinformación entre el alumnado fue evidente, el total de los entrevistados desconoce dicho aspecto. El mismo efecto se observó con los docentes, pero en ellos, de manera contraria. Todos conocen esta precisa particularidad que contempla el Sistema Nacional de Bachillerato creado por la Reforma Integral de la Educación Media Superior. (Ver Fig. 10)

Asimismo los educandos afirmaron que en ningún momento se les ha brindado información respecto aún cuando es de conocimiento de los docentes. Probablemente no han dedicado tiempo a explicar cuestiones de este tipo.

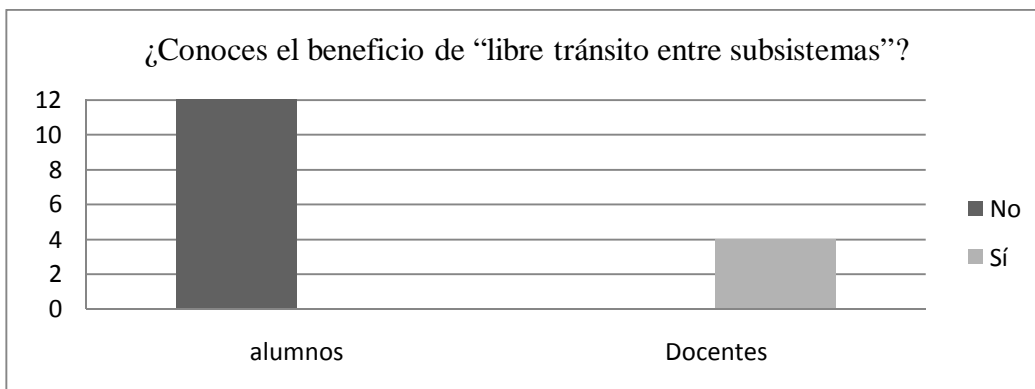


Fig. 10 ¿Conoces el beneficio de “libre tránsito entre subsistemas”? (Datos recabados por el autor).

Otro de los aspectos relevantes de la educación tecnológica son los documentos que el egresado recibe al finalizar su formación a nivel técnico. Idealmente los alumnos deberían conocer qué clase de títulos obtendrá. Al cuestionarles ¿Cuáles son los documentos que recibes al terminar satisfactoriamente tus estudios de bachillerato tecnológico? Se obtuvieron respuestas acertadas por parte de los maestros al mencionar que se entregaba el título de profesional técnico si cumplían satisfactoriamente con los requisitos y un certificado de estudios que les permitiría seguir con estudios de nivel superior.

Por su parte los estudiantes, ni siquiera la mitad de ellos, conocen que les será entregado un certificado y algunos saben que recibirán su título, y solo unos cuantos están conscientes de que obtendrán también una cédula profesional.

En esta categoría no encontraron, durante la observación, indicios suficientes que pudieran evidenciar opiniones o percepciones de alumnos y docentes sobre la Reforma. Se recomienda realizar más observación al respecto.

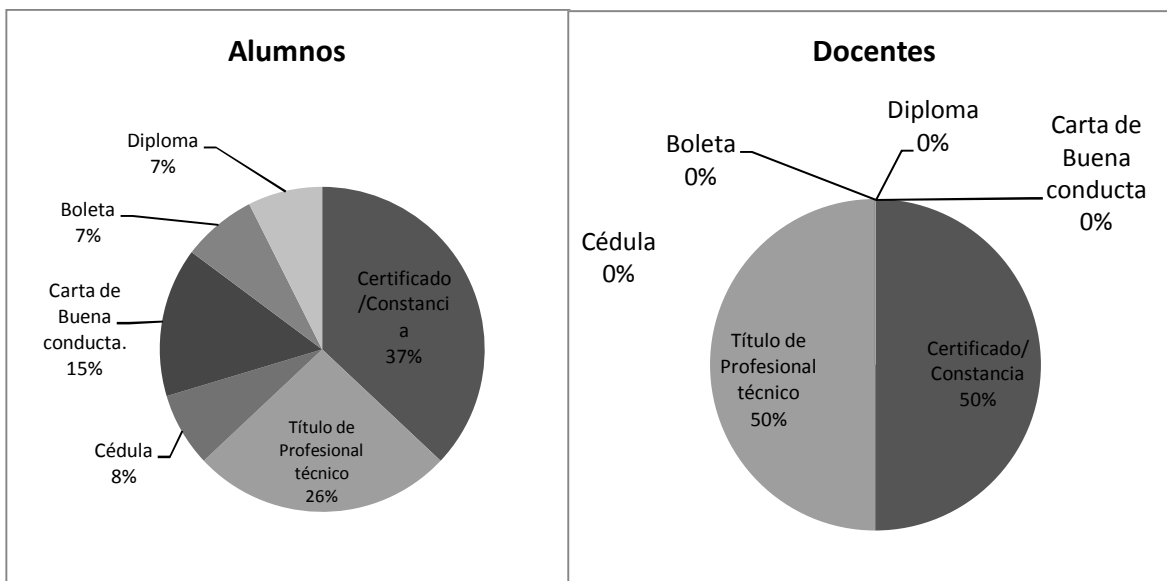


Fig. 11 ¿Cuáles son los documentos que recibes al terminar satisfactoriamente tus estudios de bachillerato tecnológico? (Datos recabados por el autor).

Los resultados obtenidos en la dimensión de la Reforma Integral de la Educación Media Superior revelan una amplia desinformación sobre aspectos que los educandos deberían conocer ya sea a través de los docentes o del personal administrativo de la institución educativa. Este desconocimiento pudiera relacionarse con una falta de compromiso o motivación el alumno hacia su aprendizaje al no tener en claro hacían donde se está dirigiendo, convendría explorar este aspecto más a fondo.

Categoría de Tecnología

La última dimensión a revisión en esta investigación aborda el uso de implementos tecnológicos en clase. En este ítem la distribución fue más uniforme. Tanto alumnos como maestros reportaron usar primordialmente la computadora y el proyector multimedia para mostrar videos y documentos de Office. (Ver Fig. 12)

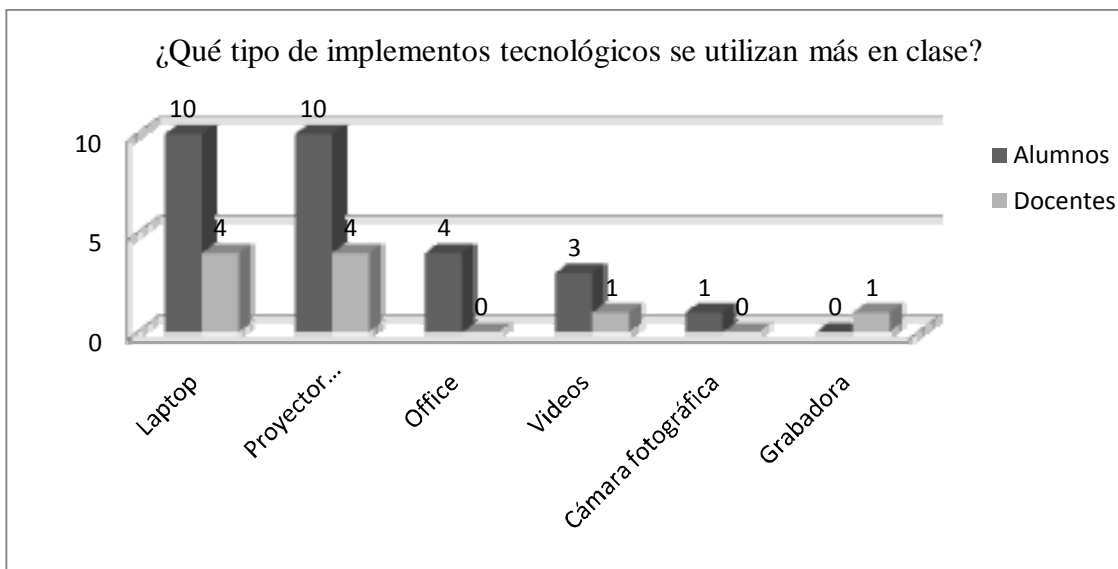


Fig. 12 ¿Qué tipo de implementos tecnológicos se utilizan más en clase? (Datos recabados por el autor).

En menor medida se emplea la cámara fotográfica para evidenciar actividades de los alumnos y la grabadora. No se reportó el uso de tecnología móvil como celulares o *iPod's*, así como tampoco el uso de algún software especializado en el área de turismo.

La siguiente gráfica muestra la percepción del uso de la tecnología en este modelo. Los escolares argumentan que facilita el aprendizaje en cambio para los docentes su uso promueve el desarrollo de habilidades y conocimientos.

En este caso, aún cuando las menciones son dispares, al parecer, ambos logran el mismo objetivo al usar la tecnología, a los estudiantes les parece más fácil y los docentes consideran que adquieren el aprendizaje. (Ver Fig. 13)

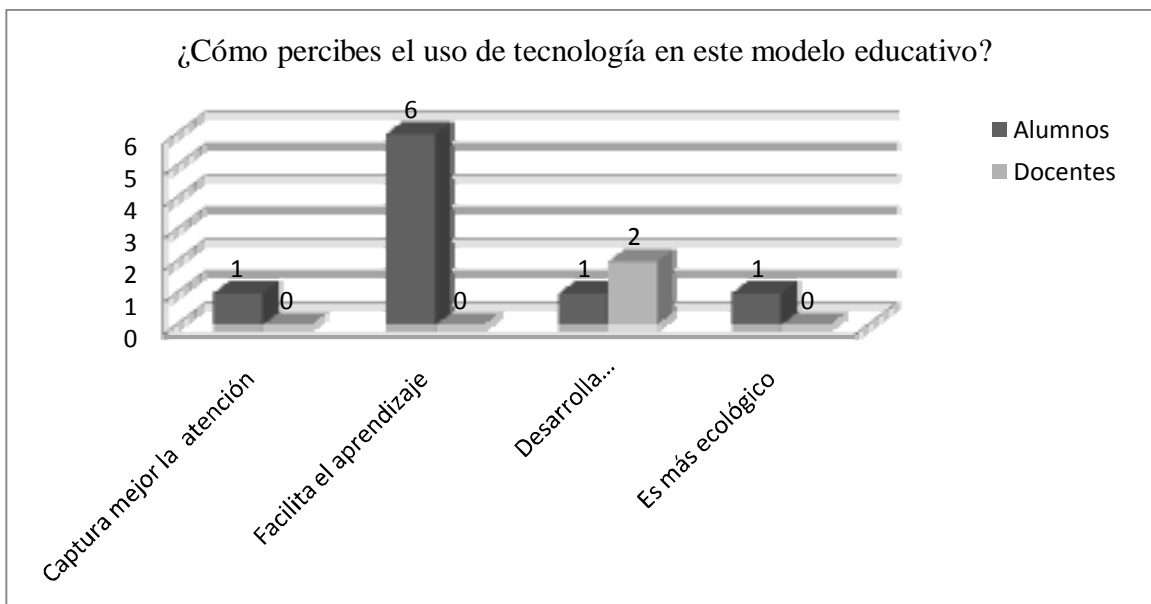


Fig. 13 ¿Cómo percibes el uso de tecnología en este modelo educativo? (Datos recabados por el autor).

Seguidamente se cuestionó si consideraban lograr un aprendizaje más duradero cuando se empleaba la tecnología en este proceso. Los resultados fueron mayoritariamente positivos dentro del grupo de jóvenes al considerar su uso como muy útil. Los docentes, en este ítem, coincidieron plenamente en que el conocimiento adquirido puede permanecer por más tiempo en el acervo de los alumnos. (Ver Fig. 14)

Es interesante observar que los maestros consideran como útil e importante el uso de implementos tecnológicos y sin embargo su uso es muy limitado a proyectar imágenes, diapositivas o documentos en clase.

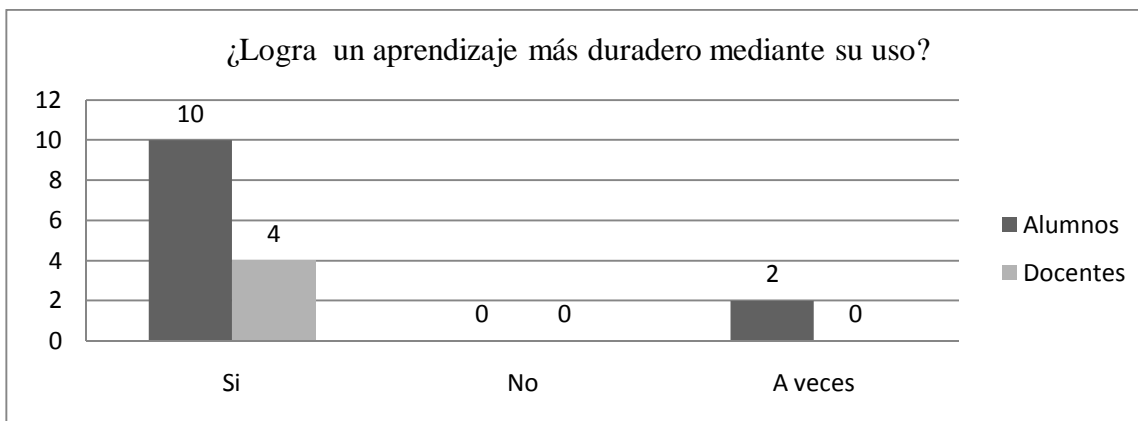


Fig. 14 ¿Logra un aprendizaje más duradero mediante su uso? (Datos recabados por el autor).

Como último aspecto se indagó si las animaciones y videos influían favorablemente en el aprendizaje en comparación con la explicación oral de los docentes. A la consideración de los jóvenes los materiales audiovisuales con más claros y motivan más porque llamaban más su atención. También se presentaron opiniones que aducían no ser suficiente el recuso multimedia ya que hace “falta practicar” y un docente al cual realizarle preguntas y que pueda resolver sus dudas en caso de presentarse. (Ver Fig. 15)

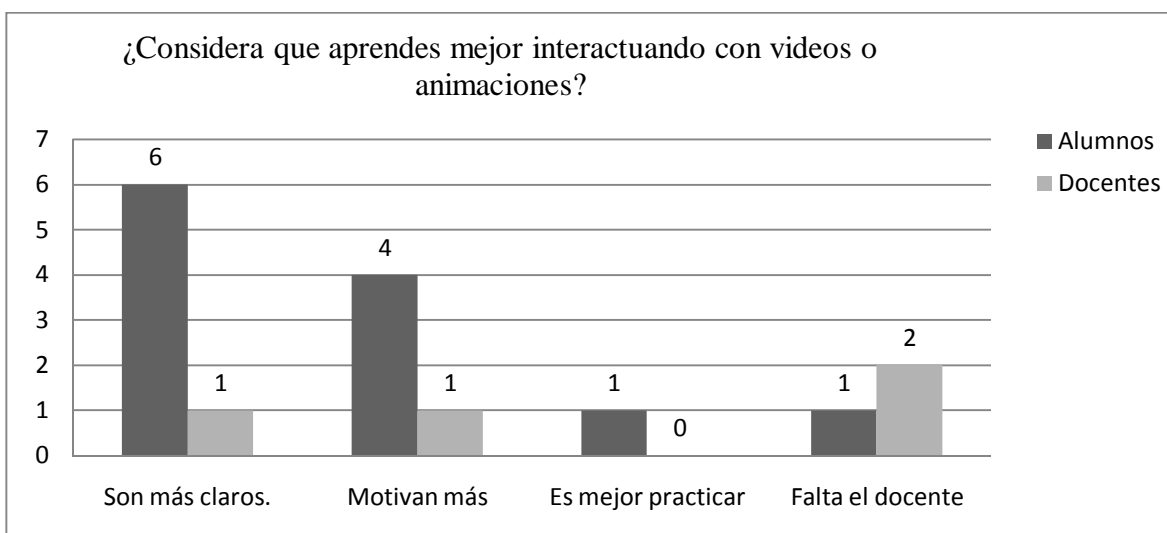


Fig. 15 ¿Considera que aprende mejor interactuando con vídeos y animaciones? (Datos recabados por el autor).

Una vez expuestos los resultados obtenidos por las entrevistas a través de graficas y analizados estos, se puede proceder a dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre el modelo de educación basada en competencias del quinto semestre de la carrera de técnico en turismo con el uso de implementos tecnológicos en clase?

Tomando como clave la pregunta ¿Consideras que el modelo de EBC es adecuado para ti? Proporciona una respuesta clara sobre la aceptación de la propuesta. En la cual a totalidad de los docentes y la mayoría de los alumnos la consideran adecuada tanto para la labor docente como para el aprendizaje del alumno. Se puede asumir que existe una opinión positiva ya que los alumnos afirman que las exigencias están a su capacidad de respuesta, si percibieran que las demandas exceden sus fortalezas, existiera un sentimiento genuino de rechazo que haría imposible su implementación y ejecución.

Es importante apuntar que los alumnos, aunque no están conscientes totalmente del modelo pedagógico en el que se encuentran inmersos, aceptan que es benéfico ya que las prácticas permiten poner a prueba lo que se van adquiriendo y esto viene a ser algo fundamental al darle sentido y significado a su aprendizaje.

Desde la perspectiva del docente, al cuestionarle ¿Qué opina de forma general sobre la Reforma? Estos responden que se ajusta a las necesidades laborales de los alumnos dentro de un mundo globalizado. Así mismo se ve como un proyecto ambicioso que requiere de muchas actualizaciones y medios tecnológicos.

La opinión de los alumnos, que resulta ser más crítica ante el mismo cuestionamiento, refiere que es necesario capacitar mejor a los maestros, para que puedan enseñarles, así como

la grave ausencia de la tecnología en el aula, irónicamente al cuestionar sobre la tecnología utilizada en clase una joven contestó:

¿Lápiz y papel? (Entrevista – Alumno 6)

Estas últimas líneas reflejan una necesidad real de los alumnos por usar más frecuente y sistemáticamente tanto equipamiento como tecnología más allá del proyector multimedia. Su medio social está rodeado de estímulos visuales y tecnológicos, un docente por sí solo, difícilmente podrá captar siempre su atención. La utilización de lápiz y papel podría llegar a ser desmotivante en el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Al observar directamente en el aula el uso de tecnología bajo el marco de la Reforma éste fue limitado a la transmisión de información a través del proyector multimedia. En el único caso donde se utilizó un implemento tecnológico, se realizó para exponer un tema utilizando pocas imágenes y diapositivas con demasiado texto, ubicando el aparato de forma inadecuada para la correcta visibilidad de la proyección en toda el aula. Esta actividad denota poco dominio en estas aplicaciones así como de las posibilidades para explotar su uso con fines didácticos en lugar de meramente expositivos.

Esta observación concuerda con las respuestas dadas por los alumnos al referirse a la carente aplicación de la tecnología en el aula a pesar de la apremiante necesidad de su uso y de conocer que los jóvenes reaccionan favorablemente a su manejo pero sobre todo es discrepante con la opinión de los docentes al considerar la tecnología como útil e importante dentro del aula sin embargo en la práctica resulta relegada.

Interpretación

En relación a la categoría de competencias se encontró principalmente que tanto alumnos como docentes entrevistados no tienen una definición uniforme acerca del modelo, o de sus componentes, y sin embargo coinciden en que sólo la práctica evidencia los aprendizajes. No obstante coinciden en que la forma de trabajo con el modelo actual es eficaz ya que se ajusta a sus capacidades. Este hallazgo concuerda con lo propuesto por diversos autores como Garcilazo (2000), Pimienta (2008) y Tobón (2006) respecto a la capacidad de llevar a la práctica la competencia para verificar en el comportamiento la adquisición de aprendizajes.

Y por otro lado, al reconocer los jóvenes, que pueden responder satisfactoriamente a las exigencias del modelo se contradice lo afirmado por Lynch y Murranka (2002) citados por González (2007) quienes se refieren a la inmadurez de los alumnos para manejar la libertad que implica el modelo de competencias. Los estudiantes refieren que perciben volverse autónomos ya que aprendían a aprender por sí mismos con el paso del tiempo gracias a las estrategias constructivistas utilizadas por el docente.

Esta autonomía parece fundamentarse en el cambio del rol del docente al abandonar su papel protagónico en el aprendizaje y permitir que los alumnos aprovechen el tiempo trabajando en actividades de aprendizaje que les sean significativas personal y laboralmente. Los mismos docentes perciben la efectividad del nuevo modelo de trabajo planteado por el enfoque EBC ya que, más que preocuparse por planear ahora el docente busca conocer los aprendizajes que ya poseen los estudiantes y su forma de aprender Tobón (2006) partiendo de ese punto hacía la reconstrucción de los mismo.

En los temas de constructivismo y competencias se puede palpar un cierto nivel de desarrollo ya que se están observando avances y cambios por parte de los protagonistas en el estudio. Asimismo las entrevistas revelaron el enorme retraso respecto al uso de tecnologías en el aula y el conocimiento de beneficios básicos de la RIEMS. Se reconoce por un lado el limitado uso de implementos tecnológicos sólo para informar conocimiento y no para construirlo.

Gracias a la observación realizada se confirman algunas de las evidencias encontradas, por ejemplo los jóvenes se muestran más interesados cuando realizarán una práctica como medio de verificar sus aprendizajes. Así mismo los alumnos se encuentran en una situación de libertad al tener que manejar sus decisiones y ser responsables de sus consecuencias dejando a un lado la dependencia del docente que resolvía todo. Este nuevo papel del alumno le da confianza y seguridad suficiente para expresarse en el aula y participar en contextos reales.

Finalmente el desconocer que el alumno puede transitar libremente entre los subsistemas, el que recibirá al final de su bachillerato un certificado nacional y certificados de competencias hace más evidente el hecho de que el alumno no tiene idea del movimiento en el cual se encuentra inmerso, de que no esté consciente de que el saber conocer debe estar ligado al saber hacer y al saber ser.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través de la aplicación y análisis tanto de la entrevista realizada a alumnos y docentes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco plantel Puerto Vallarta de la carrera de turismo como de las observaciones realizadas en clase, permiten realizar conclusiones acerca de la aceptación de ambos actores sobre el modelo de la Reforma Integral del Bachillerato Tecnológico, así como su nivel de conocimiento acerca de esta.

Entre los hallazgos más relevantes se puede observar que existen inconsistencias conceptuales que tienen tanto los estudiantes como los maestros acerca del término competencia. Para los jóvenes tiene que ver con competitividad, con sobresalir mientras que para los docentes, uno más acertados, se relaciona con valores, actitudes y habilidades.

Asimismo existe disparidad entre los valores que los alumnos perciben están adquiriendo y los que los facilitadores consideran que realmente están aprendiendo. Por un lado, los jóvenes consideran estar desarrollando una gama más amplia de actitudes mientras que desde el otro lado del aula se considera que sólo se han desplegado valores como responsabilidad y respeto. Quizá los docentes no han explicitado de forma adecuada cuáles son los requisitos actitudinales que se espera del estudiante en cada actividad, dejando al libre entendimiento del alumno, la interpretación de la expectativa requerida para lograr la competencia.

El Sistema Nacional de Bachillerato y su beneficio de libre tránsito entre subsistemas, que permite migrar entre estados del país y bachilleratos es del desconocimiento generalizado

de la población estudiantil, aún cuando los docentes tienen información al respecto, no se ha dedicado tiempo para hacer del conocimiento de los alumnos dicho sistema y sus implicaciones para el futuro de sus estudios y permanencia en el sistema educativo.

Sin embargo, se encontraron igualmente, ciertas coincidencias sobre aspectos importantes como el medio ideal para demostrar la competencia. En ambos casos la práctica o desempeño fue el principal referente para validar la evaluación del aprendizaje. La observación realizada arrojó evidencia que refuerza en gran medida esta tendencia ya que se encontró que los docentes establecen estrategias para lograr el dominio de las competencias a través de actividades en un contexto real, lo que permite compaginar tanto los conocimientos, las habilidades y los valores.

De la misma manera ambos actores concuerdan en que el modelo conviene a los intereses que se tienen respecto a la vida profesional de los egresados, por encima del personal asimismo concuerdan en que el modo de enseñanza utilizado para lograr aprendizajes es útil o adecuado. Los alumnos puntualizan también que las exigencias del modelo educativo coinciden con su capacidad de respuesta para poder alcanzar éxitos académicos.

Esta aprobación resulta indispensable para la correcta y deseable ejecución de la Reforma Integral de la Educación Media Superior ya que, los cambios que implica, vienen a destruir y cimentar nuevos paradigmas de creencias sobre el rol del docente, del alumno así como de metodologías en la enseñanza.

Aún cuando los docentes reconocen las bondades de la estrategia constructivista existen vacíos o vicios que han sido difíciles de abandonar. Uno de ellos es ocupar el papel preponderante al frente de la clase, el retener el uso de la palabra la mayor parte del tiempo o el explicar y ser fuente del conocimiento la mayoría de las veces, como resume Tobón (2006)

facilitar el aprendizaje implica centrar el aprendizaje en los estudiantes y no en la enseñanza ni en el profesor.

Aún así, los resultados obtenidos demuestran que existen esfuerzos por plantear estrategias que lleven al alumno a descubrir de forma autónoma los conocimientos y hacerlos suyos. No obstante cuando se encuentra en un punto en el que no puede avanzar opta por el camino sencillo y termina desistiendo de la estrategia para explicar con detalle el camino a seguir.

De cualquier manera los alumnos reportan, en la mayoría de los casos, ser ellos quienes ocupan el mayor tiempo de la clase en trabajos en equipo o individuales en comparación con el espacio que utiliza el docente para hablar, ahora solo hace uso del tiempo para resolver dudas. Esto ha ocasionado que el estudiante perciba que tiene sobrecarga de trabajo en las materias de la carrera de turismo. A fin de cuentas este cambio de protagonismo en el proceso de enseñanza aprendizaje evidencia un cambio real en el paradigma de los involucrados respecto al rol que deben demuestran en el aula.

Por otro lado, al observar el desempeño de los docentes durante la clase fue notorio observar como éstos permiten a los jóvenes expresar lo que piensan en clase, ya sea sobre el tema que se está revisando o sobre lo que ocurre en clase. Aquí es donde el alumno pasa a ser el protagonista del proceso de aprendizaje ya que está creando relaciones entre lo que ve en clase y lo que conoce en su realidad y está tratando de conciliar ambas cosas constantemente.

Finalmente en el aspecto tecnológico, resultó ser contradictorio ya que se reconoce su utilidad en el aula, la facilidad que promueve para transmitir y adquirir competencias tanto profesionales como tecnológicas y sin embargo su uso se reduce a fines expositivos mediante

videos y diapositivas. No se utilizan programas específicos, dispositivos móviles, pizarrones electrónicos, o de algún otro tipo que no sean laptop y proyector multimedia para proyectar.

Durante las clases observadas, sólo en una se utilizó un implemento tecnológico se realizó para exponer un tema, utilizando pocas imágenes y diapositivas con demasiado texto, ubicando de forma inadecuada para la correcta visibilidad de la proyección en toda el aula. Esta actividad denota poco dominio en estas aplicaciones así como de las posibilidades para explotar su uso con fines didácticos.

Esto motiva que los alumnos tengan una opinión crítica al apuntar que los docentes requieren más capacitación en aspectos metodológicos y pedagógicos así como de manejo de la misma para que puedan realmente ayudarles a ser competentes. Además, el alumnado hace hincapié en la grave ausencia de tecnología en el aula y que, el uso primordial del lápiz y papel, como medio para adquirir conocimientos, desmotiva el aprendizaje y sugieren, hacer mas uso de la multimedia, de visitas de campo así como el uso de software.

Confrontación con el planteamiento del problema y objetivos

Una vez realizado el proceso de análisis de los resultados de ambos instrumentos es posible responder a la pregunta inicial de la investigación: ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre el modelo de educación basada en competencias del quinto semestre de la carrera de técnico en turismo con el uso de implementos tecnológicos en clase? Dicho cuestionamiento se responde con la aceptación de los alumnos del modelo educativo, de su parte visible, como lo es el trabajo de los docentes en el aula. Se considera como adecuado,

útil y favorable para el desarrollo de competencias útiles en ciertos aspectos personales y en la vida laboral.

El nivel de aceptación de los alumnos es alto, aunque con ciertas críticas respecto a la formación de los docentes y ausencia de tecnologías en el proceso de enseñanza. Por su parte, los docentes consideran que facilita su labor así como que resulta ideal para lograr aprendizajes significativos y duraderos en sus estudiantes. La realización de prácticas, es decir, actividades de desempeño, resultaron ser el método más aceptado y reconocido para aprender y evaluar el desarrollo o adquisición de competencias claves en la formación académica.

El alumno percibe ahora ser más capaz de aprender por sí mismo, de tratar a sus compañeros con más respeto y tolerancia aunque en la opinión de los docentes estos valores aún no se desarrollan del todo.

De los resultados expuestos se puede concluir entre otras cosas que los alumnos no están al tanto de todo el proceso que implica la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, no están conscientes de la necesidad de ser competentes, ni siquiera del significado real del concepto así como del resultado final de su formación académica en un bachillerato tecnológico. Esto a raíz de que la institución o los docentes no han informado detalladamente al cuerpo estudiantil sobre los aspectos de la Reforma.

Favorablemente, los alumnos reconocen u ostentan una aceptación sobre los cambios observados en la forma de enseñanza, consideran que es beneficioso aprender y es más fácil hacerlo a través de los cambios de roles de ambos, así como del trabajo con prácticas por desempeño y producto. Coincidentemente, los docentes consideran favorable el modelo educativo implementando y reconocen los beneficios que tiene para su labor docente, así como

para el aprendizaje de los educandos y su probabilidad de éxito en el aspecto laboral y profesional.

Nuevos Cuestionamientos

Los hallazgos obtenidos llevan a formular nuevos cuestionamientos como: ¿En qué nivel incrementaría el compromiso o su motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes, si estuviesen más informados sobre el modelo de educación basada en competencias? ¿Cuál será la perspectiva del fenómeno en otras carreras del plantel? ¿Qué tanto se mantendrían los resultados, si las entrevistas se aplicaran a mayor escala o a la totalidad de los alumnos que cursan el sexto semestre?

Las limitaciones del estudio en cuanto a recursos económicos, materiales y humanos permitieron explorar el fenómeno en un universo bastante determinado. Si estas condiciones fueran favorables, o no tan limitativas, sería conveniente e interesante realizar el mismo abordaje en más planteles del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco, realizando comparaciones entre carreras, planteles, y condiciones de preparación de los docentes. Posteriormente ejecutar la investigación entre otros subsistemas de la educación media superior.

Superar las limitaciones que se dieron en esta exploración ayudaría a ampliar la muestra, no sólo a alumnos y docentes, si no a directivos, padres de familia y empresas del sector productivo así se conocería sobre ¿Qué tanto los padres de familia perciben que sus hijos demuestran mejores aprendizajes, motivación hacia el estudio y desarrollo de valores

bajo el modelo de la educación basada en competencias implementa en el bachillerato tecnológico?

Las empresas que reciben a los egresados, ¿Qué tan competentes consideran que están recibiendo a los egresados?, ¿Cómo se desenvuelven para ejercer funciones laborales demostrando conocimientos sobre el trabajo, habilidades para realizarlo y desenvolverse desplegando y promoviendo valores? ¿Qué nivel de capacitación posee el personal directivo de los planteles educativos sobre la Reforma? ¿Qué tan efectivas son las actividades extracurriculares que ayuden a afianzar y promover el aprendizaje autónomo y colaborativo?

Otro aspecto nuevo a considerar es, si los alumnos estuviesen debidamente informados sobre la Reforma y sus implicaciones y estuvieran conscientes del significado de ser competentes, lo que se requiere para considerarse competentes así como el nuevo papel que el docente debe ejercer mediante nuevas estrategias de trabajo, ¿Cuál sería su evaluación sobre la implementación de la Reforma?, ¿Qué críticas realizarían?, ¿Qué tan exigentes consigo mismos serían sobre su desempeño académico? El explorar estas consideraciones permitirá ampliar mucho más los alcances y limitaciones de la presente reforma, conocer cuáles han sido sus fallas y aciertos pero sobre todo su efectividad.

Recomendaciones

En el ámbito académico la institución debe comprometerse más con el alumnado y buscar foros para informar y concientizar al cuerpo estudiantil sobre todos y cada uno de los aspectos que desconoce evidenciados en este estudio. Es conveniente realizar esta actividad durante la promoción del plantel en escuelas secundarias, una vez ingresados los alumnos a los

primeros semestres, así como recordar y retroalimentar, a través de los eventos académicos que realiza la institución y en la vinculación lograda con el sector productivo de la región.

Así mismo los docentes, en la práctica, pueden realizar bastante hincapié al momento de realizar prácticas, sobre la importancia y necesidad de demostrar valores, habilidades y conocimientos para lograr la competencia. De la misma manera ser específico en cuanto al desempeño que se espera de los alumnos en cada actividad. Dar tiempo para explicar y demostrar acerca del modelo educativo utilizado, la forma de trabajo y evaluación. Los documentos que se recibirán al finalizar los estudios de bachillerato tecnológico como el certificado de bachillerato, título de técnico y cédula profesional.

El sistema educativo debe ser congruente con sus planteamientos. Si se espera formar personas competentes, actualizadas y capaces de desenvolverse adecuadamente en una función laboral, debe proveer los recursos materiales, didácticos, pero sobre todo tecnológicos, que ayuden al docente a planear mejores estrategias para que sus alumnos tengan experiencias educativas más significativas, agradables, cercanas a su contexto tan lleno de estímulos visuales y avanzados. Pero, primordialmente la tecnología permitirá una experiencia real, situada en el campo productivo. Simular aprender únicamente mediante lápiz y papel es limitativo y parcial ya que se exige un estándar, un perfil de egreso sin proveer de los medios para lograrlo.

Estos aspectos tecnológicos incluyen desde pizarrones electrónicos, programas computacionales para cada carrera, en el caso de turismo sistemas de reservaciones, de restaurantes, organización de eventos y de diseño de publicidad. Por otro lado también el uso

de medios móviles, de plataformas tecnológicas que permitan llevar el aprendizaje más allá del aula y así mismo dirigir al alumno a una preparación de calidad.

A pesar de tener los recursos mencionados, éstos serían inútiles en la formación del alumno si el docente no está capacitado para incluirlos en sus estrategias de enseñanza y para desarrollar nuevos materiales académicos u objetos de aprendizaje. Es por ello que el docente requiere también de estar preparado y actualizado en cuanto a los avances existentes en materia de tecnología educativa.

Finalmente no hay que olvidar que la Reforma también requiere implementarse sobre una sólida fundamentación teórica en los docentes, no es posible lograr sus objetivos si el personal académico no está suficientemente instruido en las cuestiones pedagógicas que el modelo exige. La tarea del sistema educativo es épica si desea lograr los objetivos que se propuso al diseñar la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Referencias

- Argudín, Y. (2008). Educación Basada en competencias. Recuperado el 25 de septiembre de 2009 de <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/EDUCACION%20BASADA%20EN%20COMPETENCIAS.pdf>
- Baeza, A. (2008.) La enseñanza basada en competencias. Recuperado el 11 de octubre de 2009 de <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/LA%20E-A%20BASADA%20EN%20COMPETENCIAS.pdf>
- Bello, M., Moreno, J., Padrón, M. (2007). Formación basada en competencias. Un reto para la Universidad Metropolitana. Recuperado el día 09 de octubre de 2009 de http://profesor.unimet.edu.ve/profesor/FBC_documento-base%20FINAL.pdf
- Cejas, M. (2005). *La educación basada en competencias: una metodología que se impone en la educación superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo.*
- Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET), (2004). Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica. México, D.F.
- Corvalán, O. (1993). Una propuesta curricular: La enseñanza basada en competencias. Recuperado el 28 de septiembre de 2009 de Http://www.riic.unam.mx/01/02_Biblio/doc/Competencias_Chile.pdf

- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. Recuperado el 09 de octubre de 2009 de <http://www.uv.mx/Bvirtual/media/docs/MEIF/Delors%20Jaques,%20Los%20cuatro%20pilares.doc>
- Díaz, F. (sf). *Enfoques de enseñanza*. ¿Qué significa aprender a aprender?. Recuperado el 10 de octubre de 2009 de http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/enfoques_ense.pdf
- Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I.), (sf). Educación basada en competencias. Recuperado el 08 de septiembre de 2009 de <http://www.dgeti.sep.gob.mx/site/lanzador.phtml?idcont=312>
- Davis, D. (1995). Psychosocial Theory: Erikson. Recuperado el 08 de septiembre de 2009 de <http://www.haverford.edu/psych/ddavis/p109g/erikson.stages.html>
- García, T., Martínez, L.(2005). Aplicación del nuevo modelo educativo basado en competencias en los alumnos de la facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Recuperado el 07 de octubre de 2009 de <http://comunidad.uach.mx/rarroyo/tesis/competenciasFCApOrAlumnosCp.pdf>
- Garcilazo (2008). Propuesta de educación basada en competencias. Recuperado el 20 de septiembre de 2009 de <http://mrioseco.net/descargas/mexico/CAL065.pdf>
- González, M (2007). Alcance y límites de un currículo basado en competencias. *Educ.educ.*, 2008, volumen 11, número 1. Recuperado el 10 de octubre de 2009 de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n1/v11n1a06.pdf>
- Hackett, S. (2001). Educating for competency and reflective practice: fostering a conjoint approach in education and training. *Journal of Workplace Learning*, 13, 3-4.
Recuperado de Proquest.

- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Huerta, J (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. Revista Educar No. 13. Recuperado el 20 de septiembre de 2009 de <http://educar.jalisco.gob.mx/13/13Huerta.html>
- Jonnaert. Ph. (2001) Competencias y socioconstructivismo. Nuevas referencias para los programas de estudio. Recuperado el 11 de octubre de 2009 de http://www.riic.unam.mx/01/02_Biblio/doc/Competencias%20y%20socioconstructivismo%20JONAERT.pdf
- López, E. (2004) De los significativo del aprendizaje. Recuperado el 11 de octubre de 2009 de http://sepiensa.org.mx/contenidos/2004/d_significativo/signi_1.htm
- Macías, A. (2009) La RIEMS, un fracaso anunciado. Odiseo, revista electrónica de pedagogía, No 6. Vol. 12. Recuperado el día 11 de octubre de 2009 de <http://www.odiseo.com.mx/2009/6-12/pdf/macias-riems.pdf>
- Mathison, S. (1988) Why Triangulate? *Educational Researcher*. (March, 1988). Washington, DC: AERA
- Obaya, A. (2000). La concepción constructivista en la educación basada en competencias. Recuperado el 09 de octubre de 2009 de <http://www.izt.uam.mx/contactos/n36ne/concep.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2008). México –Reforma Integral de la Educación Media Superior. Recuperado el 09 de octubre de 2009 de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2121>
- Ormrod, J. (2005) *Aprendizaje Humano* (4a ed.). Madrid, España: Pearson.

- Padrón, M. Moreno, J. Bello, M. (2007) Formación basada en competencias. “Un reto para la Universidad Metropolitana” Recuperado el día 9 de octubre de 2009 de http://profesor.unimet.edu.ve/profesor/FBC_documento-base%20FINAL.pdf
- Pimienta, J. (2008) *Educación Basada en Competencias. Guía para la aplicación del enfoque*. México: Pearson.
- Quiroz, J., Toledo, J., Ramirez, O., (2007) Ensayo sobre la evaluación de la educación basada en competencia. Revista de la Facultad de Medicina, Vol 50., No. 5. Recuperado el día 12 de octubre de 2009 de <http://www.ejournal.unam.mx/rfm/no50-5/RFM050000504.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2008) Reforma Integral de la Educación Media Superior. Recuperado el 07 de septiembre de 2009 de http://cosdac.sems.gob.mx/descarga_archivo2.PHP?documento=reforma_integral_de_la_educacion_media_superior.pdf&ubicacion=Descargas%202008/reforma&tipo=0
- Secretaria de Educación Pública. (2008) Video Presentación de la Reforma. SEP, Primer Grado. Recuperado el 07 de septiembre de 2009 de <http://cosdac.sems.gob.mx/reforma.php>
- Taylor, S., Bogdan, R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España: Paidós.
- Tinajero, G. (2007) Cambio Curricular en el Bachillerato Tecnológico Mexicano: El Caso de la Disciplina de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores. *Archivos analíticos de políticas públicas*. Vol. 15, No. 4. Recuperado el 07 de septiembre de 2009 de <http://www.oei.es/salactsi/2181.pdf>

Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. (2ª Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe.

Tobón, S. (2006) Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Recuperado el 06 de octubre de 2009 de <http://www.sepbcs.gob.mx/Pronap/Lectura%205.pdf>

Vilar, M., Mathieu, L., Moreno, M., (2008) Reforma educativa en Quebec: Opiniones de un grupo de maestras de música. Revista LEEME. Recuperado el 28 de septiembre de 2009 de <http://musica.rediris.es/leeme/revista/vilaretal08.pdf>

Apéndice A

Formato: Carta de consentimiento de los informantes clave

Puerto Vallarta, Jalisco, México a ¿? de ¿? del 2010

A quien corresponda,

Escuela de Graduados en Educación
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
México
PRESENTE

Por medio de la presente quien suscribe, _____, en mi calidad **estudiante del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco plantel Puerto Vallarta**, autorizó a **Eleazar Rodríguez Meléndez** y a la Escuela de Graduados en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey a hacer pública la información para el proyecto de tesis de maestría *“Título de tesis”*

Asimismo, declaro que he sido informada(o) del objetivo e intenciones del proyecto en su totalidad y que autorizo que se presente públicamente toda la información que brinde para contribuir con dicho estudio.

Entiendo que la información que proporcione será utilizada exclusivamente para fines educativos por Eleazar Rodríguez Meléndez, autor de la tesis, y por la Escuela de Graduados en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y que su publicación y distribución para profesores y estudiantes será gratuita. Asimismo al publicarse se le dará el crédito correspondiente a los participantes que brinden información fidedigna de los acontecimientos, respetando a su vez su anonimato.

Nombre y Firma

Apéndice B.

Instrumento de entrevista semi-estructurada para alumnos de nivel de Preparatoria.

Buenos días. Soy estudiante de la maestría en Educación de la Universidad Virtual del ITESM y estoy recolectando información acerca de la percepción que tienen alumnos y maestros sobre la EBC. El objetivo general del proyecto es: Comprender que opinan ambos actores acerca de la implementación de este modelo educativo.

Por lo cual solicito su ayuda para realizarle una entrevista, garantizando mantener la información en anonimato al momento de presentar los datos. Las siguientes preguntas no son una evaluación y no afectan de ninguna forma las calificaciones. Agradezco su tiempo y disposición.

Datos generales:

Fecha y hora de la entrevista:

Nombre del entrevistador: Eleazar Rodríguez Meléndez

Nombre del entrevistado:

Grado:	
Materia:	Preparar Eventos Culturales

Preguntas generales:

1. ¿Qué significa para ti “Ser competente”?
2. ¿De qué elementos se compone una competencia?
3. ¿Cómo se demuestra una competencia?
4. ¿Consideras que este modelo de EBC es adecuado para ti? ¿Por qué?
5. ¿Crees que las exigencias del modelo educativo están a tu nivel de respuesta?
6. De acuerdo a la forma de trabajar de tus profesores ¿Consideras que aprendes a desarrollar valores aplicables a las competencias?
7. ¿Mediante el modelo de la RIEMS, tus maestros buscan la forma de que tú descubras lo que se va a aprender o ellos transmiten directamente el conocimiento? ¿Cómo lo notas?

8. ¿Consideras conocer algo sobre un tema antes de aprenderlo?
9. ¿Tus docentes hablan la mayor parte del tiempo? O ¿consideras que dedicas más tiempo a trabajo en clase?
10. ¿Es para ti, lo aprendido en clase, útil en tu vida, en tus relaciones sociales o trabajo?
11. ¿Sientes que has aprendido a aprender por ti mismo?
12. ¿Sabes en qué consiste el Sistema Nacional de bachillerato?
13. ¿Conoces el beneficio de “libre tránsito entre subsistemas”?
14. ¿Cuáles son los documentos que recibes al terminar satisfactoriamente tus estudios de bachillerato tecnológico?
15. ¿Qué tipo de implementos tecnológicos se utilizan más en clase?
16. ¿Cómo percibes el uso de tecnología en este modelo educativo?
17. ¿Logra un aprendizaje más duradero mediante su uso?
18. ¿Consideras que aprendes mejor interactuando con videos o animaciones?

Agradezco su participación y en caso de requerir confirmar más información, probablemente en un segundo momento se concertará otra cita para entrevista.

Muchas gracias 😊

Apéndice C. Matriz de Respuestas de Entrevista

Fuentes Dimensiones / Preguntas	Informantes	Alumnos de preparatoria												Docentes de preparatoria					
		A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	Total	D 1	D 2	D 3	D 4	Total
Categoría competencias. ¿Qué significa para Ud. Ser competente?	Respuestas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
	Ser capaz	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0	1
	Competitividad	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
	Sobresalir	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	5	0	0	0		0
	Integrar habilidades, conocimientos y actitudes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Habilidades	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
¿De qué elementos se compone una competencia?	Habilidades, conocimientos y actitudes.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2
	Trabajo-esfuerzo-ganas	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4	0	1	0	0	1
	Practica-experiencia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
	Estudios-conocimiento	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	6	0	0	1	0	1
	Valores	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0
¿Cómo se demuestra una competencia?	Práctica	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	7	0	0	0	1	1
	Resultados	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1
	Reconocimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0
	Concursos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Instrumentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
¿Consideras que este modelo de EBC es adecuado para ti?	Si	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	9	1	1	1	1	4
	No	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0
¿Crees que las exigencias del modelo educativo están a tu nivel de respuesta?	Superior a la capacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A su capacidad	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	10	1	0	1	1	3
	Debajo de su capacidad	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0
¿Consideras que aprendes a desarrollar valores aplicables a las competencias?	Otro	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	0	1	1	1	3
	Respeto	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0
	Tolerancia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
	Responsabilidad	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	7	1	0	0	1	2
	Honestidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1

Dimensiones • Preguntas	Fuentes	Informantes	Informantes: Alumnos de preparatoria												Informantes: Docentes de preparatoria					
			A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	Total	D	D	D	D
Categoría constructivismo .	Respuestas		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	1	2	3	4	Total
	¿Tus maestros buscan la forma de que tú descubras lo que se va a aprender o ellos transmiten directamente el conocimiento?	Tienen una estrategia	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	1	1	4
	Explican ellos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	
	Ambas si es necesario	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	
¿En clase se explora lo que ya conoces sobre un tema antes de aprenderlo?	Cada maestro trabaja diferente	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	
	Dan una introducción	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	
	Preguntan que saben	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	6	1	1	1	1	4	
	Van directo al tema	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	
¿Tus docentes hablan la mayor parte del tiempo? O ¿dedican más tiempo a trabajo en clase?	Sólo algunos maestros	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	
	Depende del docente	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	Absorbe el tiempo explicando	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	
	Los alumnos absorben el tiempo trabajando	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	0	1	0	0	1	
¿Es para ti, lo aprendido en clase, útil en tu vida, en tus relaciones sociales o trabajo?	Varia el tiempo, depende del trabajo y las dudas.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	
	En casa	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	
	En el trabajo	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	8	1	1	1	1	4	
	En fiestas, eventos.	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1	
¿Sientes que has aprendido a aprender por ti mismo?	En viajes	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	Deduces las cosas	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
	Enseña a sus compañeros	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	Investiga por su cuenta	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
	Pregunta si tiene dudas	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	5	0	0	0	0	0	
	Experimenta	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Con el tiempo es autónomo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4		

Fuentes Dimensiones • Preguntas	Informantes	Informantes: Alumnos de preparatoria												Informantes: Docentes de preparatoria					
		A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	Total	D 1	D 2	D 3	D 4	Total
Categoría RIEMS	Respuestas																		
¿Sabes en qué consiste el Sistema Nacional de bachillerato?	No	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0	1	0	0	1
	Educación de calidad	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Unión de bachilleratos técnicos./ MCC	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2
	Transitar sin problema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
¿Conoces el beneficio de “libre tránsito entre subsistemas”?	No	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0	0	0	0	0	
	Sí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	
¿Cuáles son los documentos que recibes al terminar satisfactoriamente tus estudios de bachillerato tecnológico?	Certificado/Constancia	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	10	1	1	1	1	4	
	Título de Profesional técnico	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	7	1	1	1	1	4	
	Cédula	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	
	Carta de Buena conducta.	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	
	Boleta	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
	Diploma	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	

Dimensiones • Preguntas	Fuentes	Informantes	Informantes: Alumnos de preparatoria												Informantes: Docentes de preparatoria					
			A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	Total	D 1	D 2	D 3	D 4	Total
Categoría Tecnología	Respuestas		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
	¿Qué tipo de implementos tecnológicos se utilizan más en clase?	Laptop	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	4
		Proyector multimedia	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10	1	1	1	1	4
		Office	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0
		Videos	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	1
		Cámara fotográfica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
¿Cómo percibes el uso de tecnología en este modelo educativo?		Grabadora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		Captura mejor la atención	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		Facilita el aprendizaje	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0
		Desarrolla habilidades/conocimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
		Es más ecológico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
¿Logra un aprendizaje más duradero mediante su uso?		Es importante	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	0	2
		Si	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	10	1	1	0	0	2
		No	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Considera que aprendes mejor interactuando con videos o animaciones?		A veces	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2	
		Son más claros.	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	1	0	0	0	1
		Motivan más	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4	0	1	0	0	1
		Es mejor practicar	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Falta el docente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	

Apéndice D.

Matriz de Observaciones de Clase.

Dimensión	Observación 1	Observación 2	Conclusión
Competencias	<p>Aparece una diapositiva con una imagen de servicio americano y pregunta a un alumno en qué consiste este tipo de servicio y éste argumentó no recordar, otro contestó la respuesta. Continúa la docente mostrando con imágenes los tipos de montajes para recordar los conocimientos de los alumnos.</p> <p>Organiza equipos para hacer posteriormente la actividad de montaje.</p> <p>Ella continua detallando el tema del servicio para comensales y los alumnos se muestran más atentos han cesado los comentarios sueltos e interrupciones. Un alumno comenta que no alcanzó a tomar apunte, la maestra le recuerda lo que necesita.</p> <p>Los alumnos preguntan cuándo saldrán a comer a algún lado la maestra comenta que la próxima semana irán a restaurant, comerán y observarán al mesero o meseros y los van a evaluar en su desempeño.</p> <p>Se hacen comentarios sobre la pobre higiene de algunas personas y da ejemplos de casos de mala limpieza, al interrumpir el contacto con los alimentos.</p>	<p>Los alumnos se dividen en equipos y proceden a realizar práctica de <i>charoleo</i> apoyándose de platos soperos llenos de agua para caminar con la charola cargando con una mano y con la otra el cabrillo.</p> <p>Los demás alumnos observan tranquilamente la actividad y el docente toma nota del desempeño de cada uno de los jóvenes respecto a su equilibrio, seguridad, movimiento, desplazamiento del líquido, técnica de levantado de charola.</p>	<p>Es notorio que se busca lograr en el alumno dominar una competencia, primero partiendo desde los conocimientos para después llegar a practicar ya sea montando las mesas o siendo capaz de dominar técnicas de atención al comensal.</p> <p>Los alumnos se muestran interesados en llevar a la práctica sus habilidades, más que memorizar conceptos.</p> <p>Los docentes establecen estrategias para lograr el dominio de las competencias a través de actividades en un contexto real, lo que permite compaginar tanto los conocimientos, las habilidades y los valores.</p>

Dimensión	Observación 1	Observación 2	Conclusión
Reforma	La maestra comenta que se supone que conocen su calificación, los alumnos argumentan no saberla y la maestra procede a pronunciarlas rápidamente.	No se observaron indicios.	En esta dimensión no se observaron indicios suficientes que pudieran evidenciar opiniones sobre la Reforma. Se recomienda realizar más observación al respecto.

Dimensión	Observación 1	Observación 2	Conclusión
Educación Basada en Competencias	<p>Se hacen comentarios sobre la pobre higiene de algunas personas y da ejemplos de casos de mala limpieza, al interrumpir el contacto con los alimentos.</p> <p>La maestra solicita que realicen un dibujo sobre algún tipo de montaje y los alumnos muestran renuencia a hacerlo, y ella replica que recibirá la actividad al finalizar la clase y ellos sacan sus cuadernos para realizarla. Un alumno pregunta que cuánto vale la actividad, la maestra en broma dice que 50 puntos de la calificación.</p> <p>La maestra comenta que es todo lo que se verá en la clase y ella forma los equipos para la compra [de las vajillas] para evitar que estén los de siempre y fomentar que convivan con otros compañeros. Los alumnos anotan sus equipos.</p>	El maestro continúa que sigue viendo un solo material preparado y pregunta quién va a presentarlo, si va a ser para todo el salón y quien va a pasar al frente. El maestro los organiza y le entregan el material para sacar la cristalería de las cajas en las que vienen empacados.	<p>En ambos casos se observa como los docentes desean lograr en los jóvenes actitudes y habilidades, por un lado en la observación uno el tener los cuidados necesarios de higiene y realizar actividades en equipo y por el otro lado en la observación dos el docente fomenta que sus alumnos se hagan responsables de sus decisiones al descargar en ellos la labor de tener listo su material para trabajar, de preguntar en lugar de ordenar.</p> <p>Así mismo es observable el fomento del trabajo en equipo, de tal forma que aprender a saber ser para saber hacer, aunque en cierto sentido prevalecen algunas estrategias poco efectivas para lograr el saber conocer.</p>

Dimensión	Observación 1	Observación 2	Conclusión
Constructivismo	<p>Los alumnos le dicen a la maestra que si está nerviosa [aludiendo a la presencia del investigador] Ignora el comentario y procede a recordar los tipos de montajes existentes.</p> <p>Organiza equipos para hacer posteriormente la actividad de montaje. La maestra se apoya de una presentación de PowerPoint con imágenes y texto para explicar el montaje y el servicio que se realiza.</p> <p>Un alumno comenta que la gente ni se fija en eso, que él sólo va a comer y no presta atención a esos detalles de montaje.</p> <p>La maestra comenta que el mandil no se debe usar para limpiarse o secarse, pues éste se ensucia, el alumno que llego tarde comenta que eso sólo sucede para la cocina [trabaja en un restaurante]</p> <p>La maestra retoma la calidad del servicio y la presentación, regresa el interés de los jóvenes y ellos hacen comentarios sobre la presentación del lugar y de la comida. Una alumna expresa “tengo hambre”.</p> <p>Otro alumno se para y señala en el pizarrón pues tiene confusión con un utensilio y pregunta si es un vaso, la maestra comenta que no, él recrimina que porque entonces tiene el número 10 y ella responde que es un error del dibujo.</p>	<p>Comenta a los alumnos que deben pensar en las prácticas como un negocio, buscar la forma de no perder dinero si no de ahorrar.</p>	<p>En esta dimensión es notorio como los jóvenes ya tienen permitido expresar lo que piensan en clase, ya sea sobre el tema que se está revisando o sobre lo que ocurre en clase. Aquí es donde el alumno pasa a ser el protagonista del proceso de aprendizaje ya que está creando relaciones entre lo que ve en clase y lo que conoce en su realidad y está tratando de conciliar ambas cosas constantemente.</p> <p>De igual modo los docentes buscan ubicar al alumno en situaciones reales que se viven en el campo laboral a través del trabajo colaborativo dentro del cual participan en la construcción de sus conocimientos bajo la guía del facilitador.</p>

Dimensión	Observación 1	Observación 2	Conclusión
Tecnología	<p>Inicia la clase con el pase de lista, se prepara el cañón multimedia para proyectar el tema de montaje de mesas.</p> <p>La maestra cambia de diapositiva y un alumno se queja de que no alcanzó a anotar, y ella le replica que ahorita es de manera rápida pero regresa la diapositiva para que anote y luego ofrece la opción de explicar de manera rápida y al final dejar la presentación sólo para anotar.</p> <p>La imagen de la proyección ha estado a un costado del salón y de un extremo no alcanzan a ver los dibujos del montaje proyectados, uno de los alumnos mueve el cañón hacia un costado para recorrer la proyección hacía la mitad del pintarrón y la imagen queda justo en el medio aunque distorsionada. La maestra comienza a hacer anotaciones en aprovechando la proyección de la imagen y habla sobre el acomodo de los ingredientes [utensilios] en la mesa</p>	No se observaron indicios.	<p>El uso de tecnología fue limitado en ambos casos, la proyección de información a través del proyector multimedia fue el principal y único implemento utilizado en clase.</p> <p>En el único caso donde se utilizó un implemento tecnológico se realizó para exponer un tema, utilizando pocas imágenes y diapositivas con demasiado texto, ubicando de forma inadecuada para la correcta visibilidad de la proyección en toda el aula. Esta actividad denota poco dominio en estas aplicaciones así como de las posibilidades para explotar su uso con fines didácticos en lugar de meramente expositivos.</p>