

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY**

**DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA, COMPUTACIÓN,  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**PROGRAMAS DE GRADUADOS EN ELECTRÓNICA,  
COMPUTACIÓN, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

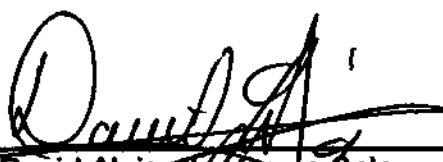
Los miembros del comité de tesis recomendamos que la presente tesis de la Ing. Andréina Siller Botti sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Administración de Tecnologías de Información.

**Comité de tesis:**

  
Ing. Jorge Ricardo Rendón Blacio  
Asesor

  
Dr. Ricardo Flores Zambada  
Sinodal

  
Víctor Escalante Escamilla, MBA. MTI  
Sinodal

  
David Alejandro García Salazar, PhD.  
Director del Programa de Graduados en Electrónica,  
Computación, Información y Comunicaciones.  
Noviembre de 2003