

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY**

**DIVISIÓN DE GRADUADOS EN COMPUTACIÓN, INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**

**DIRECCIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADO EN COMPUTACIÓN,
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

Los miembros del comité de tesis recomendamos que la presente tesis de la Ing. Adriana María Flores Martínez sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

Comité de tesis:



Dr. David Ángel Alanís Dávila
Asesor Principal



Ing. Cleopatra Garza Rojas
Sinodal



Lic. Miguel Ángel Flores Cárdenas
Sinodal



Dr. David Garza Salazar
Director de los Programas de Posgrado en Electrónica,
Computación, Información y Comunicaciones.

Noviembre de 2003.