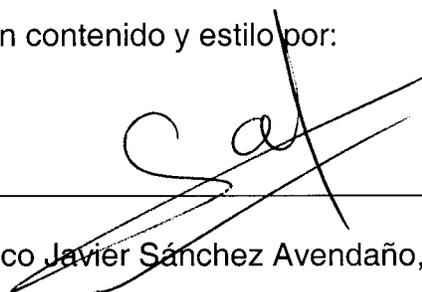


MARCO DE REFERENCIA PARA LA FORMACIÓN DE UN AMBIENTE DE
CAMBIO DIRIGIDO Y PLANEADO DENTRO DE LA EMPRESA QUE TIENE O
QUE VA A IMPLEMENTAR UNA RED DE VALOR AGREGADO

Tesis presentada por
GERMÁN CHÁVEZ HERRERA

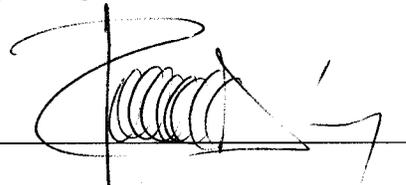
Aprobada en contenido y estilo por:



Ing. Francisco Javier Sánchez Avendaño, asesor.



Ing. Sergio Madrid Madrid, miembro del jurado.



Lic. Rubén Ricardo Díaz Navarro, miembro del jurado.

Directora del programa
Maestría en Administración de
Tecnologías de Información.