

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
MONTERREY

CAMPUS MONTERREY

DIVISIÓN DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA DE GRADUADOS EN INGENIERÍA

Los miembros del comité de tesis recomendamos que el presente proyecto de tesis presentado por la Ing. Katia Tamara Godínez García sea aceptado como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con Especialidad en:

SISTEMAS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Comité de Tesis



Héctor Ochoa Grimaldo, M.C.

Asesor



Joel Zorrilla M.A


Sinodal



Silvia Olivares Olivares, M.C.

Sinodal

Aprobado:



Federico Viramontes Brown, Ph. D.

Director del Programa de Graduados en Ingeniería

Julio 2003