

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
CAMPUS MONTERREY

DIVISIÓN DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

PROGRAMA DE GRADUADOS EN INGENIERÍA

Los miembros del comité de Tesis recomendamos que la presente tesis del *Ing. Erik Alcántara López* sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con especialidad en:

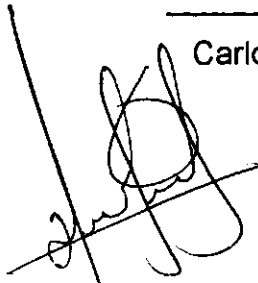
CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Comité de Tesis:



Carlos Jesús García Meza, Ph. D.

ASESOR



M. C. Carlos A. Chee González

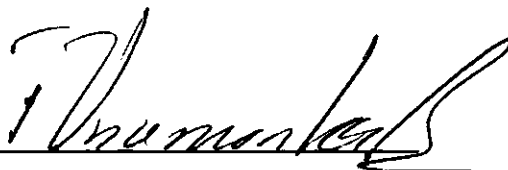
SINODAL



M. C. Manuel Emilio Matías Ojeda

SINODAL

APROBADO



Federico Viramontes Brown, Ph. D.

Director del Programa de Graduados en Ingeniería

Mayo de 2003