



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

**Universidad Virtual
Escuela de Graduados en Educación**

**Diagnóstico Inicial que Aporta Elementos para el Diseño y
Desarrollo de una Página Web: Uso de los Medios Tecnológicos para
Apoyar el Aprendizaje de los Alumnos y Fortalecer la Comprensión
Lectora.**

TESIS

Que para obtener el grado de:
Maestría en Tecnología Educativa

Presenta:

Zandra Díaz Hernández

Asesora:

Yolanda Ramírez Magallanes

Tlaxcala, Tlaxcala, México

Marzo 2006

Dedicatorias

A mis hijos:

Por ser mi razón, mi fuerza e inspiración para luchar,
para seguir preparándome y ser mejor cada día.

A mi esposo:

Por su apoyo incondicional, su motivación,
su cariño y empeño porque yo sea mejor.

A mi madre:

Por ser una mujer admirable que siempre esta conmigo,
por su apoyo y su invaluable ayuda.

Diagnóstico inicial que aporta elementos para el diseño y desarrollo de una página Web: uso de los medios tecnológicos para apoyar el aprendizaje de los alumnos y fortalecer la comprensión lectora.

Resumen

Después de un proceso de observación e investigación en la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 de la ciudad de Puebla, se pudo determinar que una de las mayores deficiencias de aprendizaje en los alumnos es la falta de una comprensión lectora adecuada y aunque se han implementado alternativas didácticas para desarrollarla y reforzarla, se ha dejado de lado la utilización de las herramientas computacionales como una alternativa importante para reforzar esta deficiencia. Este trabajo basado en la teoría constructivista, hace una propuesta para que a través de la creación de una página Web que contenga temas que se encuentran contenidos en el plan y programas de estudio, se motive e interese a los alumnos a dos situaciones principales: que aprendan a utilizar correctamente los medios tecnológicos comprobando los beneficios que pueden obtener de ellos y que puedan desarrollar su comprensión lectora.

Índice de tablas y figuras.

Figura 1	Problemas de aprendizaje detectados en la escuela TVSEC 68	36
Figura 2.	Actividades realizadas en aula de medios de acuerdo a respuestas de alumnos de la TVSEC 68	37
Figura 3.	Resultados de la implementación de la página Web, lectura la Casa de los Espíritus	45
Tabla 1	Actividades para reforzar la comprensión lectora en los alumnos.	41

Índice General

	Pág.
Dedicatorias	ii
Resumen	iii
Índice de Tablas	iv
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	2
1.1. Antecedentes de la investigación	2
1.2. Problema de investigación	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1. General	4
1.3.2. Específicos	5
1.4. Preguntas de investigación	5
1.6. Enfoque de la investigación	6
1.7. Justificación	7
1.8. Beneficios Esperados	8
1.9. Áreas de oportunidad	8
1.10. Organización del trabajo	9
Capítulo II. Marco Teórico	10
2.1. Sujetos de aprendizaje	11
2.2. Motivación	14
2.3. Teoría Constructivista	15
2.4. Papel del alumno	18
2.5. Papel del Docente	19
2.6. La comprensión lectora y los medios tecnológicos	21
Capítulo III. Diseño de Investigación	24
3.1. Contexto sociodemográfico	25
3.2. Selección de la muestra	27
3.3. Sujetos	28
3.4. Instrumentos	28
3.5. Procedimiento	30
3.6. Tipos de análisis a realizar	31
3.7. Diseño de la propuesta	33
Capítulo IV. Análisis de los Resultados	35
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	46
5.1. Conclusiones	46
5.2. Recomendaciones	48
5.2.1. Generales	48
5.2.2. A autoridades educativas	50

5.2.3. A docentes de la telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 ...	50
Anexos	52
Anexo 1. Cuestionario para alumnos	52
Anexo 2. Cuestionario para maestros	53
Anexo 3. Entrevista para la Directora	55
Anexo 4. Encuesta para alumnos	57
Anexo 5. Encuesta para maestros	58
Anexo 6. Reporte de las observaciones realizadas	59
Anexo 7. Registro de asistencia al aula de medios	69
Anexo 8. Evaluación de la Lectura de Comprensión.....	70
Anexo 9. Cuestionario aplicado a los alumnos de 3°. “C” después de abordar el tema de novelas de nuestro tiempo	71
Referencias	73

Introducción

El papel de la Educación hoy en día, no es sólo la de recoger y transmitir el saber acumulado y formas del pensamiento que han surgido a lo largo del proceso histórico-cultural de la sociedad, sino también el de formar hombres capaces de solucionar las necesidades que exige la sociedad actual, donde la tecnología y los avances de las ciencias ocurren vertiginosamente y hacen necesario establecer otro nivel de educación.

El presente trabajo es resultado de una investigación cualitativa que tuvo como objetivo el proponer la utilización de las herramientas tecnológicas para desarrollar las habilidades de comprensión lectora en los alumnos del tercer año de la Telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 de la Colonia la Joya, en Puebla.

Después de determinar que la comprensión lectora representa un problema educativo en la institución, se propuso la implementación de una página Web en la que los alumnos puedan abordar temas de la asignatura de Español de una manera diferente y en la que ellos mismos construyan y verifiquen los aprendizajes obtenidos.

Tal vez para las personas que lean este trabajo resulte sencilla la propuesta que aquí se realiza, pero para el sistema educativo público de telesecundarias que apenas inicia al acercamiento de los jóvenes con la tecnología, los cuales la utilizan de forma incipiente y con un poco de desorientación, resultará algo novedoso y práctico.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

1.1. Antecedentes de la investigación

En la actualidad los alumnos que cursan la secundaria tienen que haber alcanzado y desarrollado hábitos de estudio que les permitan obtener el éxito académico; una instrucción de calidad implica enseñar a los estudiantes cómo aprender, cómo recordar y cómo pensar; esto exige un desempeño docente importante que tenga como propósito provocar el proceso educativo, motivar y apoyar al alumno para que inicie, continúe y lleve a término su proceso de aprendizaje utilizando las estrategias adecuadas; por tal razón existe una necesidad de que los docentes a través del constructivismo puedan incidir más eficazmente en el estilo de aprendizaje del alumno; la necesidad de saber manejar y utilizar la compleja información que los jóvenes tienen a su disposición dentro y fuera de la propia aula y sobre la que se tiene una capacidad limitada de asimilación, exige una mayor autonomía en el aprendizaje de los alumnos, en donde éste se convierte en el sujeto del aprendizaje en el que gira el proceso de enseñanza y el cual debe estar en constante interacción con el objeto que se estudia.

Actualmente es importante la socialización del conocimiento, pero para que esto se lleve a cabo, primero debe estar presente una individualización desde el punto de vista educativo y, por tanto, personalizar se hace necesario en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Antonijevic y Chadwick, citado por López, 1996, p.181).

Aquí es aplicable lo que dice Bernard (citado en López, 1996, p. 181) referido a las estrategias de aprendizaje, en el sentido de que “es necesario una delimitación o

clarificación de las metas pretendidas por los enseñantes y enseñados, es ésta una preocupación obligada dado que el rol del profesor está sufriendo un reajuste importante”, ya que pasa del rol del que lo sabía todo y era el único que podía transmitir conocimientos, al rol de creador de ambientes propicios para que oriente al alumno a la construcción de su propio aprendizaje; en estas circunstancias conocer el estilo de aprendizaje de cada alumno es una referencia que orienta el qué hacer y el cómo hacer para lograr que el alumno le encuentre sentido a lo que aprende, lo entienda y pueda lograr entonces un aprendizaje significativo.

En lo que se refiere a la educación básica, los programas actuales están haciendo intentos para mejorar el rendimiento de los alumnos desarrollando habilidades y estrategias para el estudio y aprendizaje, así como interés por desarrollar el conocimiento y conciencia del estudiante acerca de sus propias competencias, sus enfoques y estilos de aprendizaje, propiciando que el sujeto realice el proceso de relacionar con sus experiencias previas el objeto de estudio y el nuevo material que tiene a su alcance para después incorporarlo a sus estructuras mentales, a sus hábitos, habilidades, actitudes y valores.

1.2. Problema de investigación.

De acuerdo con lo establecido en el plan y programa de estudios de educación secundaria, específicamente en el área de español se pretende lograr que los alumnos se expresen en forma oral y escrita con claridad y precisión en contextos y situaciones diversas, y que sean capaces de usar la lectura como herramienta para la adquisición de conocimientos dentro y fuera de la escuela, de acuerdo a lo anterior, los alumnos de la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 de la colonia la

Joya, Municipio de Puebla, Pue., no están logrando los propósitos establecidos , ya que en base al punto de vista de los maestros de la institución (anexo 2 y 3), consideran que la mayor deficiencia de aprendizaje que presentan los alumnos es que no comprenden lo que leen; por otra parte, no se están utilizando adecuadamente las herramientas tecnológicas que podían servir como una alternativa didáctica para subsanar este problema, lo cual limita su aprendizaje y a la vez no les permite obtener los beneficios del uso de la tecnología; esta falta de utilización adecuada de las herramientas tecnológicas se debe a factores como: la falta de motivación e interés de los alumnos por aprender a utilizar la tecnología en forma adecuada y sobre todo el no darse cuenta de los beneficios inmediatos y mediatos que se obtienen de ella. (Anexo 6)

Por lo anterior se plantea el problema como sigue:

¿Cómo a través del uso de la tecnología se pueden apoyar las actividades docentes para asegurar el desarrollo de la comprensión lectora en los alumnos de la telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68?

1.3. Objetivos

1.3.1. General:

Diseñar y desarrollar una página Web que permita usar los medios tecnológicos para apoyar el aprendizaje de los alumnos y fortalecer la comprensión lectora.

1.3.2. Específicos:

- 1.- Realizar un diagnóstico acerca de las necesidades de aprendizaje de los alumnos de la escuela telesecundaria No. 68.
- 2.- Observar como se están utilizando los medios tecnológicos en la escuela telesecundaria No. 68 y los beneficios que de ellos obtienen los alumnos.
- 3.- Aplicar instrumentos de recolección de datos que permitan identificar las inquietudes de los alumnos en cuanto al uso de los medios tecnológicos.
- 4.- Diseñar una página que permita el uso de los medios tecnológicos para apoyar el desarrollo de la habilidad lectora de los alumnos de tercer grado.
- 5.- Iniciar el camino hacia el buen manejo y uso de la tecnología que esta a disposición de la educación secundaria.

1.4. Preguntas de investigación

- ¿Cómo hacer un buen uso de la tecnología y qué impactos tendrá esto en el aprendizaje de los alumnos?
- ¿Cómo utilizar la tecnología como un medio didáctico que beneficie el aprendizaje de los alumnos?
- ¿Cómo hacer uso de la tecnología para desarrollar la comprensión lectora de los alumnos?
- ¿Cuáles serán los beneficios que obtendrá el educando si acepta el reto del cambio a la utilización de estrategias didácticas tecnológicas?
- ¿Cómo será el impacto que tendrá en la escuela telesecundaria No. 68, el diseñar una página que permita desarrollar la habilidad de comprensión lectora en los alumnos?

1.6. Enfoque de la investigación:

Se aplicó un enfoque cualitativo, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández & Bautista, (2003), se puede entender como un estudio que proporciona una descripción verbal o explicación del fenómeno estudiado; el cual permitió conocer ideas, actitudes y experiencias de los participantes a través de la interacción; su objetivo fue la comprensión de la realidad a través de la observación de las personas en situaciones de la vida real en donde el contexto en que se realiza es definitivo.

Debido a las características del problema de investigación, se llevó a cabo una investigación transeccional, ya que este tipo de investigación se orienta a captar la presencia o ausencia de un evento en un contexto, así como caracterizarla globalmente, enumerar sus características, identificar las formas o modalidades bajo las cuales aparece y describir el desarrollo o los procesos de sus cambios en un rango de tiempo (Hernández, Fernández & Bautista, 2003). Esta se aplicó con la finalidad de lograr mejorar la situación social de la escuela y el mejoramiento de la acción en la misma.

De acuerdo con Mella, (1998), la investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos. Su carácter interpretativo es generado por la necesidad de dar sentido a expresiones del sujeto estudiado. La interpretación es un proceso en el que el investigador integra, reconstruye y presenta en construcciones

interpretativas diversos indicadores obtenidos durante la investigación, los cuales no tendrían sentido si fueran tomados en forma aislada como constataciones empíricas. La interpretación es un proceso diferenciado que da sentido a las manifestaciones de lo estudiado y las vincula como momentos particulares del proceso general orientado a la construcción teórica del sujeto individual o social, (Mella, 1998).

1.7. Justificación:

Los alumnos que ingresan y cursan la escuela secundaria presentan graves deficiencias en su aprendizaje debido a que no comprenden lo que leen (anexo 2 y 3), además no están motivados para utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas que se encuentran a su alcance; algunos de ellos porque carecen del conocimiento de su manejo, otros hacen mal uso de ellas y otros mas sólo utilizan Internet para cuestiones triviales sin ningún beneficio (anexo 6); aunado a esto algunos compañeros docentes, no creen importante la utilización de los programas educativos tecnológicos, los cuales están enfocados a reforzar aprendizajes de las diferentes materias, debido a que creen que no son medios necesarios para el aprendizaje, ya que consideran que en sus 20 o 30 años de trabajo no les han hecho falta para tener buenos resultados con sus alumnos, por lo cual se considera importante analizar la situación que se vive en la escuela Telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 para plantear alternativas que puedan motivar e interesar a los alumnos en la utilización de la tecnología computacional como una herramienta para mejorar la comprensión lectora y así obtener mejores aprendizajes; generando así que ellos observen los beneficios de esta, y sea un primer paso importante para acercarlos posteriormente a programas educativos.

1.8. Beneficios esperados

Se espera que al crear una herramienta que les interese y motive a maestros y alumnos, se generen cambios positivos para poder dar un buen uso a la tecnología y se valoren los beneficios que ella nos brinda no sólo inmediatamente, sino a largo plazo y esto sea el primer paso para integrar a los alumnos y maestros a la utilización de programas educativos mejorando con esto el aprendizaje de los primeros y en general la calidad de la enseñanza.

Los beneficiados serán: alumnos, maestros e institución en general.

1.9. Áreas de oportunidad.

Las áreas de oportunidad para la realización de este trabajo se enfocan en la falta de motivación de los alumnos para utilizar las herramientas y generar su propio aprendizaje, el considerar a la computadora como un medio para tener a su alcance juegos, música o videos y la flexibilidad por parte del docente para que los alumnos accedan a las páginas mencionadas dejando un vacío en la formación de los alumnos por la falta de utilización de estas herramientas con fines educativos; asimismo, las facilidades para llevar a cabo esta investigación son: la flexibilidad de la directora de la escuela y los docentes de los terceros años para participar en el trabajo, el equipamiento de aula de medios con 18 computadoras y servicio de Internet, la facilidad con la que los alumnos pueden manipular las herramientas tecnológicas aún cuando no se les haya enseñado a usarlas y la oportunidad de acceder dos horas semanales por grupo a esta aula mencionada.

1.10. Organización del trabajo.

El trabajo de investigación se llevó a cabo de la siguiente manera:

- ✓ Se platicó con los docentes y la directora de la escuela para solicitar su apoyo para este trabajo.
- ✓ Se llevaron a cabo observaciones a cerca de la utilización de la tecnología de la información.
- ✓ Se realizaron cuestionarios y encuestas a los alumnos y docentes en donde pudieron dar su punto de vista acerca de la utilidad del aula de medios y la tecnología que ahí se encuentra.
- ✓ Se realizó un diagnóstico del uso y manejo de la tecnología.
- ✓ Se realizaron propuestas de mejora al respecto.
- ✓ Se propuso la elaboración de una página Web que permita el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y desarrolle la habilidad de la comprensión lectora en los alumnos de tercer año.
- ✓ Se invitó a los maestros para hacer un uso adecuado de la página Web y obtener beneficios para si mismos y sus alumnos.
- ✓ Se motivó a los alumnos a hacer uso de la página diseñada para el desarrollo de su comprensión lectora.
- ✓ Se observó el resultado del uso de la página para saber los avances obtenidos por los alumnos.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

Sin duda alguna actualmente estamos envueltos en la vorágine del desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías, pero lo importante no es enredarse en ellas, sino utilizarlas objetivamente para obtener conocimiento y desarrollar aprendizaje, el contexto en el que funciona la educación ha cambiado y seguirá transformándose drásticamente, por ello, la educación debe asumir una redefinición.

Es necesario que los docentes de la escuela telesecundaria No. 68 reflexionen sobre las posibilidades que las tecnologías de información ofrecen en el ámbito educativo, la nueva era de la información obliga a la educación a cambiar desde sus bases para conseguir en los estudiantes una formación integral y como parte de ella, la habilidad de aprender a aprender, a hacer, a vivir y a convivir. Desde esta perspectiva, la educación tecnológica es diseño y construcción de ambientes propicios para comprometer al sujeto en el aprendizaje. Es también método y es técnica que estimulen ese compromiso. Es, en suma, formulación de estrategias cognitivas y promoción de pensamiento crítico. Por tal razón, la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización que le permita al alumno adquirir una identidad personal en el marco de los contextos sociales y culturales que lo rodean para poder enfrentar los retos que le depara la sociedad actual y para afrontar las situaciones particulares de una ciudad en constante cambio y crecimiento como lo es la de Puebla. Sin embargo, actualmente es palpable que algunos maestros todavía no se convencen de que se deben aprovechar los cambios tecnológicos que se han dado en la actualidad y por tal

resistencia y/o desinterés no se motiva al alumno a hacer un buen uso de esos recursos, situación que en algunas ocasiones limita al alumno a no obtener todos los beneficios de la tecnología.

La teoría que fundamenta el presente trabajo es la teoría constructivista, donde se retoman las teorías de Piaget (1952) y Vygotski (1978), sobre todo en lo relacionado con los principios de asimilación, acomodación y la reestructuración del esquema del aprendiz en el proceso de aprendizaje. Mientras Piaget (1952), propone que el desarrollo cognitivo precede al aprendizaje, para Vygotski (1978) la capacidad del individuo se puede extender a través de la enseñanza. Tomando en cuenta la noción de Vygotski (1978), se arguye que los alumnos podrían desarrollar su intelecto más allá de lo que demuestran al inicio de sus estudios. Vygotski (1978) llama a esta distancia entre el nivel actual y la potencia del individuo la Zona del Desarrollo Próximo. Para ayudarles a llegar a su nivel potencial, los maestros aplican una especie de andamiaje (en términos Vygotskianos), fomentando el desarrollo intelectual de sus alumnos y actuando como guías en el proceso. El maestro funciona al inicio como modelo en el proceso de aprendizaje retirando paulatinamente su ayuda y así permitiendo que los alumnos sean cada vez más independientes en la realización de tareas (Greybeck s/f).

2.1. Sujetos de aprendizaje

Es importante hablar del sujeto al que esta enfocado este trabajo, el cual presenta características especiales por encontrarse en un periodo crucial para su personalidad y vida futura, la adolescencia es un periodo de transición, una etapa del

ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y prenuncia la adultez, para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es una etapa de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro.

La adolescencia es la etapa que marca el comienzo del desarrollo de procesos de pensamiento más complejos (también llamados operaciones lógico-formales), entre los que se encuentran el pensamiento abstracto (por ejemplo, posibilidades), la capacidad de razonar a partir de principios conocidos (construir por uno mismo nuevas ideas o elaborar preguntas), la capacidad de considerar distintos puntos de vista según criterios variables (comparar o debatir acerca de ideas u opiniones) y la capacidad de pensar acerca del proceso del pensamiento, es según Piaget (1988, p. 94) “un individuo que construye sistemas y teorías”.

Durante la adolescencia (entre los 12 y 18 años de edad), el adolescente adquiere la capacidad de pensar sistemáticamente acerca de todas las relaciones lógicas implicadas en un problema. La transición desde el pensamiento concreto hacia las operaciones lógico-formales se produce con el tiempo.

El adolescente es capaz de entender plenamente, y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y las críticas literarias, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía y moral, en las que son abordados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad. Desarrolla estrategias de pensamiento hipotético-deductivo, es decir, ante un problema o situación actúa elaborando hipótesis (posibles explicaciones con condiciones supuestas), que después comprobará si se confirman o se refutan. Puede

manejar las hipótesis de manera simultánea o sucesiva, y trabajar con una o varias de ellas, (López, 1999).

La adolescencia es una etapa de transición que no tiene límites temporales fijos. Ahora bien, los cambios que ocurren en este momento son tan significativos que resulta útil hablar de la adolescencia como un periodo diferenciado del ciclo vital humano. En la perspectiva psicopedagógica humanista-social-constructivista que fundamenta el sector curricular de español se concibe al educando como sujeto individual, único y diferente a los demás. Como sujeto con iniciativa y con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación y de desarrollar actividades de aprendizaje. Se asume también que poseen afectos, intereses y valores particulares. En una perspectiva pedagógica ampliada se impone atender a la diversidad de capacidades, motivaciones y ritmos de aprendizaje (López, 1999).

En lo concerniente al clima social de aula y escuela será importante pasar de un énfasis de transmisión de conocimientos a un proceso de construcción social de conocimiento. Donde el aprendizaje se conciba como aquella capacidad constitutiva del ser humano que puede ser significativo cuando le involucra como persona y como totalidad y se eliminan los contextos amenazantes propiciando climas de respeto y apoyo colectivo. Los adolescentes sujetos de investigación de este trabajo necesitan trabajar construyendo su propio conocimiento, siendo partícipes del mismo, respetando a sus compañeros y sus ideas, ya que es en el contexto educativo donde ellos se sienten importantes y donde pueden expresar lo que son y lo que aspiran ser (Secretaría de Educación Pública, 1996).

Los adolescentes de la telesecundaria “Vicente Guerrero” presentan todas y cada uno de los aspectos que se han enlistado anteriormente, pero principalmente se

caracterizan por ser rebeldes, inquietos, con ganas de aprender pero con poco interés por hacerlo, ellos quisieran que las cosas fueran fáciles, que no se necesitara mucho esfuerzo para conseguir sus objetivos; sin embargo, están ávidos de conocer y saber más, lo único que necesitan es motivación, atención y orientación para que hagan uso adecuado de los materiales y medios con los que cuentan, lo que les permitirá ser mejores.

2.2. Motivación.

Sin duda alguna, para que los alumnos puedan participar activamente en el proceso de aprendizaje, la motivación es un factor fundamental, ésta es considerada como: “un estado interno que activa dirige y mantiene la conducta” (Woolfolk, 1996 p. 4); sin embargo las personas tenemos diferentes motivaciones que hacen que las metas giren en su entorno, estas son la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, la primera es la ideal para todos, ya que influyen en ella factores personales, interés, curiosidad y preocupación; la segunda se rige principalmente por presiones sociales como la búsqueda de reconocimiento, la obtención de un premio o el rechazo a un castigo, aunque no es la motivación ideal en una persona, se debe reconocer que si impulsa a un alumno a participar en el proceso de aprendizaje, aunque limita sus logros y aspiraciones a la búsqueda de un premio. Aunada a esta motivación, el maestro debe actuar en el sentido del aprendizaje para generar que la totalidad de los alumnos tengan una motivación intrínseca que permita entender a éste como una necesidad personal y como una forma de relacionarse plenamente en la sociedad. “el profesor debe ser una persona paciente que de apoyo y nunca castigue, critique o avergüence a los estudiantes por los errores. Todos en la clase

deben considerar los errores como oportunidades para el aprendizaje “ (Clifford, 1990,1991, citado en Woolfolk, 1998, p. 28).

Con base a lo anterior se puede afirmar que un alumno que no esta motivado, no puede participar en el proceso de aprendizaje, como consecuencia, no puede interrelacionarse adecuadamente con las personas que intervienen en él, ni con su entorno social; por esta razón el maestro debe tomar decisiones y realizar acciones que influyan en la motivación al logro de sus alumnos (la cual ya viene condicionada del entorno familiar), para generar un estado motivacional adecuado, que genere un ambiente educativo de búsqueda de reflexión crítica, de disfrute, de interés con el fin de que se propicie al aprender de manera fácil para poder utilizar los conocimientos en cualquier ámbito de la vida, ya sea dentro de la escuela como fuera de ella, el papel de los maestros es de suma importancia para esta motivación, los alumnos de la telesecundaria donde se realiza este trabajo necesitan ambas motivaciones; la primera de ellas debe ser orientada por el maestro pero buscada por cada adolescente hombre y mujer alumno de la escuela, pero también necesitan el reconocimiento de sus pares, los maestros y la sociedad, por lo que el aplicar la tecnología como un medio de motivación puede resultar benéfico para los adolescentes, ya que su curiosidad innata aunada a su manejo adecuado puede lograr beneficios importantes para su aprendizaje y por ende habrá motivación para seguir descubriendo cosas.

2.3. Teoría Constructivista

El marco teórico de este trabajo, tiene como finalidad tomar los aportes de la teoría constructivista la cual se sustenta en que el que aprende construye su propia realidad o al menos la interpreta de acuerdo a la percepción derivada de su propia

experiencia, de tal manera que el conocimiento de la persona es una función de sus experiencias previas, estructuras mentales y las creencias que utiliza para interpretar objetos y eventos.

El enfoque Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realizan nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- a) Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget).
- b) Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky).
- c) Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel).

Esta teoría presenta principios importantes que deben tomarse en cuenta durante el proceso de enseñanza aprendizaje los cuales son:

- Proporcionar experiencias del proceso de construcción del conocimiento.
 - Proporcionar experiencias para la valoración de las perspectivas múltiples.
 - Incorporar el aprendizaje en contextos realistas y relevantes.
 - Fomentar la participación en el proceso de aprendizaje.
 - Incorporar el aprendizaje de experiencias sociales.
 - Fomentar el uso de múltiples formas de representación.
 - Fomentar la autoconciencia del proceso de construcción del conocimiento.
- (Universidad Católica Pontificia de Chile, 2005).

En este trabajo se propone que a través de una página Web el alumno pueda construir su propio conocimiento tomando en cuenta su contexto, su participación, su experiencia y la de los demás, pero sobre todo que tome conciencia de que tan importante es la creación de su propio aprendizaje y del uso de los medios

tecnológicos en su beneficio educativo y personal, ya que se observó que el alumno se motiva y se encuentra muy a gusto cuando acude al aula de medios a hacer uso de las herramientas tecnológicas, sólo que falta orientarlo para usarlos adecuadamente y obtener beneficios que impacten su aprendizaje de forma significativa.

La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. La importancia prestada a la actividad del alumno no debe interpretarse en el sentido de un acto de descubrimiento o de invención sino en el sentido de que es él quien aprende y, si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador, puede hacerlo en su lugar. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno. El alumno no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha las explicaciones del facilitador.
2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya poseen un grado considerable de elaboración, es decir, que es el resultado de un cierto proceso de construcción a nivel social.
3. El hecho de que la actividad constructiva del alumno se aplique a unos contenidos de aprendizaje preexistente condiciona el papel que está llamado a desempeñar el facilitador. Su función no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva rica y diversa; el facilitador ha de intentar, además, orientar esta actividad con el fin de que la

construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales (Calderón, s/f).

Por lo anterior es necesario resaltar la importancia de los actores del proceso educativo, en donde tanto maestro como alumnos juegan un papel trascendental; en el caso de los primeros, es necesaria su constante preparación y actualización, así como mostrar su interés y compromiso con el aprendizaje de su alumno, a su vez estos últimos deben participar activamente en la construcción de su propio aprendizaje valorando su desempeño y participación y el de sus compañeros, intercambiando experiencias, puntos de vista y aprendizajes para poder retroalimentar sus conocimientos previos, comparar y construir un nuevo aprendizaje fortalecido.

2.4. Papel del alumno

Dentro del constructivismo el alumno es el sujeto mas importante, es el punto de partida, el centro y el final, la enseñanza esta centrada en él, la evaluación de su aprendizaje es cualitativa y en lugar de preguntar cuantas respuestas o conocimientos ha adquirido, se debe preguntar sobre la estructura y la calidad del conocimiento y sobre los procesos que el estudiante utiliza para dar respuestas. El estudiante no se limita a adquirir conocimientos, sino que los construye usando la experiencia previa para comprender y moldear el nuevo aprendizaje. (Secretaría de Educación Pública, 1996).

Estas situaciones resultan un poco complejas en la vida real, ya que la falta de interés del alumno y el contexto en el que se desarrolla limitan un poco este proceso; de acuerdo con Calderón, (1996) se busca que el alumno no sea un mero receptor

pasivo, sino que tenga actividad permanente en donde pueda incorporar a sus estructuras mentales, hábitos, habilidades, actitudes y valores aprendizajes que redunden en su beneficio, pero sobre todo que sepa que todos los medios que el maestro le proporciona tienen un fin práctico que les dará beneficios constantes, por tal razón es importante que los alumnos objeto de nuestro trabajo puedan desarrollar la capacidad de construir, compartir, analizar, criticar, valorar y respetar sus propios aprendizajes y los de sus compañeros, lo cual les permitirá fortalecer sus debilidades y enriquecer su aprendizaje no sólo con los materiales escritos y televisivos, sino también con las herramientas tecnológicas que tiene a su alcance.

2.5. Papel del Docente

Dentro de este contexto es importante resaltar el papel que el docente debe jugar, el cual está basado en: animar a los estudiantes a que descubran principios por sí mismos, engancharse con el alumno en un diálogo activo, en lugar de suministrar conocimientos debe participar en el proceso de construir conocimientos junto con el estudiante, ya que se trata de un conocimiento construido y compartido, propiciar la relación entre sujetos y objetos, es decir, plantear problemas, limitarse a instruir al sujeto para que problematice él mismo la realidad y la construya como objeto de su aprendizaje, poner a disposición del alumno las experiencias acumuladas, ya sea la suya propia o la de otros, orientar la actividad de construcción y facilitar la recuperación, sanción y apropiación del proceso por parte del alumno, debe hacer que el alumno investigue, descubra, compare y comparta sus ideas (Salinas, 1997).

El maestro debe ser el responsable de la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje y promotor de actitudes solidarias y comprometidas con el desarrollo social, económico y cultural de la comunidad en donde se desarrolla profesionalmente. (Secretaría de Educación Pública, 1996).

Dentro de este esquema también es importante abordar otros dos factores mas de suma importancia, el grupo y la escuela; el primero es un factor de unión y socialización que permite a los alumnos convivir e intercambiar ideas, elaborar proyectos, compartir esfuerzos y logros; la segunda es una institución establecida para promover el desarrollo del educando y su integración a la sociedad.

Sin embargo, algunas veces como maestros que debemos motivar y orientar, debemos empezar por autoevaluarnos y reconocer nuestras deficiencias o debilidades, en el caso de los maestros de la telesecundaria No. 68 es indispensable continuar con la actualización permanente, la búsqueda de estrategias que no sólo se reduzcan a las que se tienen en el salón de clases, sino más bien a la explotación adecuada de los medios con los que cuenta la escuela que pueden fortalecer el aprendizaje, para interesar a los alumnos, para ampliar la visión educativa, para prepararlos en todos y cada uno de los aspectos que necesitan y sobre todo para darles las herramientas necesarias para enfrentar el futuro y responder a las necesidades de la sociedad actual, las cuales son cada vez mas cambiantes y exigentes.

2.6. La comprensión lectora y los medios tecnológicos.

En lo que se refiere al objeto de nuestro estudio y en base al diagnóstico realizado, el principal problema en los alumnos de la telesecundaria No. 68 se encuentra en la necesidad de desarrollar su comprensión lectora utilizando los medios tecnológicos que se encuentran a su alcance; por tal razón es importante hacer hincapié en la importancia de la comprensión lectora en la adquisición de conocimientos.

Hoy en día el nivel de lectura de nuestro país es muy bajo, debido a que a la mayoría de los estudiantes no les gusta leer, la primera actitud que adopta el estudiante ante la lectura es la pereza mental, a querer hacer el mínimo esfuerzo posible; otra actitud es la falta de interés en el tema que se propone leer; “Cuando el estudiante se ve obligado a leer, lo hace de mala gana, como si fuera un castigo del profesor o algo malo para él, por lo tanto lo hace de manera rápida y sin ninguna comprensión del tema, tampoco emplea técnicas adecuadas” (Murcia , 2004, p. 22.). La comprensión de lectura es donde se interpreta y se extrae un significado del texto que se esta leyendo; es la capacidad de cada individuo de entender y dar un significado de los textos, interpretando el mensaje del mismo y relacionándolo con las ideas que uno ya tiene (conocimientos previos), (Calderón, s/f p. 2).

De acuerdo con Murcia, (2004), en la actualidad los estudiantes encuentran un gran problema a la hora de decodificar, ya que los estudiantes no conocen ni aplican estrategias o no saben como aprenderlas, por lo que no aplican la metacognición que es el control de las destrezas o procesos cognitivos de

pensamiento y habilidad para darse cuenta de estos procesos en el momento en que lee y si aunado a esto, los maestros no aplican estrategias novedosas los alumnos menos tienen interés por comprender lo que leen; asimismo, Salinas, (1997), considera indispensable que los maestros utilicen los medios tecnológicos como una alternativa viable que desarrolle la habilidad de la comprensión lectora y al mismo tiempo, lo acerque a las herramientas tecnológicas y no lo aisle de los cambios vertiginosos de la tecnología en la educación y el mundo.

La evolución misma de las tecnologías de la información, plantea nuevos desafíos a la educación, ya que en el futuro la obtención y organización de la información se convertirá en la actividad vital dominante para una parte importante de la población. Pero, al mismo tiempo que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) contribuyen al vertiginoso cambio que exige nuevas destrezas y cambios en los objetivos, pueden contribuir a su logro y dominio siempre y cuando los maestros apoyemos su utilización y motivemos a los alumnos para hacerlo, (Universidad Católica Pontificia de Chile, 2005).

En este contexto y de acuerdo con lo planteado por Salinas (1997, p. 20)

“La aparición de nuevos ambientes de aprendizaje solo tiene sentido en el conjunto de cambios que afectan a todos los elementos del proceso educativo (objetivos, contenidos, profesores, alumnos,...). Los cambios en educación, a cualquier escala, para que sean duraderos y puedan asentarse requieren que cualquier afectado por dicho cambio entienda y comparta la misma visión de como la innovación hará que mejore la educación: Profesores, administradores, padres y la comunidad educativa entera deben estar involucrados en la concepción y planificación del cambio desde el primer momento”.

La consideración de estos nuevos escenarios implica nuevas concepciones del proceso de enseñanza y aprendizaje en las que se acentúa la implicación activa del

alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, y la flexibilidad de los estudiantes para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida. Para lograr un aprendizaje eficaz, necesitaremos desarrollar en nuestros alumnos algunas de las capacidades implicadas en el aprendizaje abierto: la habilidad de diagnosticar las propias necesidades, de programar planes para lograr los propios objetivos, de evaluar la efectividad de las actividades de aprendizaje.

En la telesecundaria No. 68 los alumnos no cuentan con el nivel de comprensión que requieren un alumno de secundaria, ya que este está muy por debajo de lo esperado; sin embargo, si en lugar de utilizar las formas y métodos tradicionales que en ocasiones los aburren y distraen se les acerca a las herramientas tecnológicas como un medio didáctico alternativo, se logrará que ellos se interesen, participen en la construcción de su aprendizaje y contribuyan en la de sus compañeros. (Esto se afirma en base a los datos proporcionados por los maestros, las observaciones realizadas y los porcentajes de las evaluaciones de lectura observados en documentos proporcionados por la directora de la escuela del proyecto “Éntrale a leer”, anexos 2, 6 y 8)

CAPÍTULO III

Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es la pieza fundamental para llevar a cabo un trabajo de investigación, este nos permitirá tener éxito y lograr nuestros objetivos o fracasar en el intento. Para este trabajo se realizó una investigación no experimental transeccional, la cual de acuerdo con Sampieri (2003, p. 270) “se refiere a la recolección de datos en un momento dado” el cual para esta investigación será en el segundo bimestre del ciclo escolar 2005-2006, teniendo como objetivo describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos; esta investigación tuvo la característica de ser descriptiva cualitativa teniendo como objetivo ubicar, categorizar y proporcionar una visión de los alumnos de los terceros años.

Los instrumentos que se utilizaron son: cuestionario, entrevista, encuesta y bitácora de observación cuyos ejemplos se encuentran en los anexos 1, 2, 3, 4, 5 y 6).

La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador, observa los contextos en los que se hayan inmersos y parte de la socialización, esto implica que las formas de pensar, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura de cada participante se ven reflejados en los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos, con base en estas características se llegó a una propuesta que permitió solucionar el problema de investigación.

3.1. Contexto sociodemográfico.

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68, ubicada en la colonia la Joya, municipio de Puebla, Pue.

Esta escuela se ubica en la periferia de la ciudad de Puebla, en una zona con problemas de marginación, pobreza, desempleo, analfabetismo, pandillerismo, entre otros. La instrucción con la que cuentan la mayoría de los adultos es de primaria, además muchos de los padres emigran hacia Estados Unidos en busca de trabajo dejando el núcleo familiar, por lo tanto la madre debe emplearse para poder mantener a los hijos, generando con esto una desintegración familiar grave, donde los hijos pasan la mayor parte del tiempo solos. La actividad económica predominante es el comercio y la prestación de servicios (albañilería, plomería y limpieza), en donde las personas están a expensas de que puedan ser contratadas por día o por semana, generándose así un ambiente de inseguridad económica cotidiana.

Los alumnos de esta escuela se caracterizan por una falta de interés en la obtención de conocimiento, debido a que alrededor del 50% de ellos trabajan por las tardes como voluntarios en tiendas de autoservicio, empleados de establecimiento de comida (taquerías, torterías, etc.) o en servicios de limpieza y aunque su pago es poco, creen que con esto pueden satisfacer sus necesidades; aunado a lo anterior, la falta de vigilancia de sus padres genera la despreocupación por tareas escolares desviando la atención a deambular por las calles acompañados de “amigos” (pandillas), el abuso de juegos de video y el fanatismo televisivo, ocasionando que la escuela la mayoría de las veces pase a segundo término.

En esta realidad poco favorable, se ubica la telesecundaria 68 fundada por la profesora Ma. De los Angeles Ocio en el año de 1973 en la Presidencia Municipal

Auxiliar de Ignacio Zaragoza y cuya labor se ha basado en ser un medio para que los jóvenes adquieran conocimientos, pero la mayoría de los egresados no continúan sus estudios, puesto que prefieren integrarse al trabajo.

En la actualidad la institución cuenta con 198 alumnos en un solo turno (matutino), el personal docente y administrativo lo integran: Un director técnico, 12 maestros, 4 personas de apoyo administrativo y 3 personas de Intendencia, (20 personas en total); una característica importante es que la mayoría de los docentes son personas mayores que tienen entre 20 y 35 años de servicio en la educación y que no muestran interés por actualizarse y/o capacitarse para poder usar las herramientas computacionales en beneficio de ellos y sus alumnos, además tienen una visión tradicional con respecto al aprendizaje y mientras no se les demuestre el beneficio de la utilización de la tecnología actual no están dispuestos a modificar su estilo de enseñanza. A pesar de lo anterior, se ha intentado incorporar a la escuela en la utilización de las computadoras y fue apenas hace cuatro años cuando con apoyo de la Secretaría de Educación Pública y los recursos de los propios padres de familia que se obtuvieron 15 equipos de cómputo y se acondicionó un aula de medios. El avance ha sido lento, ya que en la actualidad el aula de medios funciona con 18 computadoras en buenas condiciones pero cuyo uso no es el idóneo por la falta de interés en el manejo de esta tecnología por parte de alumnos y profesores.

Cada grupo de los diferentes grados ingresa a aula de medios dos horas a la semana, en la mayoría de las ocasiones se desenvuelven en esta aula de medios únicamente con los pocos conocimientos que adquieren casi de manera empírica o por capacitación entre ellos mismos y rebasan al maestro en el manejo y uso de las computadoras; sin embargo, a los alumnos les gusta trabajar con ellas a pesar de

que ellos consideran que no obtiene un beneficio directo de este trabajo y no ven una relación con su entorno; desperdiciando el tiempo y mal utilizando las herramientas a su alcance.

Existen programas educativos al alcance de alumnos y maestros que tienen como objetivo fomentar el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S); que no se usan debido a que no existe el conocimiento, ni el interés por parte de ningún actor del proceso enseñanza aprendizaje por hacerlo.

3.2. Selección de la muestra

Sin duda alguna el recabar información requiere de la utilización de una metodología, la cual se entiende como un conjunto de modelos, lenguajes y otras herramientas, que nos facilitan la representación de los datos de cada fase de un proceso (análisis, diseño, construcción, etc.) junto con las reglas que permiten el paso de una fase a la siguiente.

Para el trabajo que nos ocupa, se llevó a cabo la selección de la muestra bajo el enfoque no probabilístico, en donde de acuerdo al criterio del investigador y del tipo de problema, se escogieron sujetos con características específicas. Esta muestra es cualitativa homogénea, ya que se enfoca al tema a investigar en donde se quiere enfatizar la situación y proceso de un grupo social que son los alumnos de los terceros años de la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero”; lo que se requiere conocer en este grupo de alumnos es cómo se desarrollan sus habilidades de comprensión lectora a partir del uso de una página Web diseñada para tal efecto.

3.3. Sujetos

Los sujetos en los cuales se llevó a cabo esta investigación son 72 adolescentes que cursan en tercer año de secundaria que tienen las siguientes características:

Tercer año “A” cuenta con 18 alumnos de los cuales 10 son mujeres y 11 son varones cuyas edades oscilan de los 14 a los 17 años.

Tercer año “B” son 18 alumnos de los cuales 9 son mujeres y 11 son hombres cuyas edades oscilan de los 14 a los 17 años

Tercer año “C” son 17 alumnos de los cuales 4 son mujeres y 15 son hombres cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años.

Tercer año “D” son 19 alumnos de los cuales 8 son mujeres y 11 son hombres cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años.

Estos cuatro grupos descritos con anterioridad fueron con los cuales se realizaron las observaciones y a los que se les aplicaron los instrumentos, con los que se interactuó y a los que se les aplicará la propuesta de la página Web .

3.4. Instrumentos

Durante el desarrollo de esta investigación se utilizaron las técnicas de: observación participante, entrevista, encuesta y cuestionario. La observación participante facilitó el estudiar el comportamiento no verbal de los informantes y tener una relación más íntima e informal con los sujetos que se observaron; en

relación con la entrevista nos permitió hacer surgir actitudes y sentimientos que el entrevistado sería incapaz de expresar de una forma directa y el cuestionario permitió obtener información de varias personas en poco tiempo y nos creó las condiciones necesarias para analizar diferentes puntos de vista. Asimismo se utilizó la técnica denominada *grupo de discusión*, la cual es una forma de entrevista no estructurada con varios sujetos a la vez. El grupo de discusión se estructura en torno a ciertos tópicos claves de discusión, la cual tiene la ventaja de traer a la superficie las diferencias entre los participantes y las contradicciones entre sus réplicas, una forma de obtener las significaciones que existen detrás de las opiniones dadas en el grupo.

Los instrumentos se elaboraron después de la revisión del proyecto escolar y de pláticas informales con la directora, los cuales se modificaron a lo largo de la investigación y se reajustaron para una segunda aplicación; los que se incluyen en los anexos son los aplicados la última ocasión; para llevar a cabo su aplicación, en primer lugar se platicó con la Directora de la escuela, para que pudiera facilitar el acceso a los grupos y participara con documentos, pláticas y una entrevista; posteriormente se les solicitó el apoyo a las cuatro docentes de los grupos para participar en este trabajo. Los cuestionarios y encuestas fueron aplicados a alumnos no sólo de los terceros años, sino también a algunos de los grados inferiores; los cuestionarios y encuestas para maestros se aplicaron a los 12 docentes y a la directora de la escuela y la observación y pláticas informales sólo se llevaron a cabo en los grupos de tercer año.

3.5. Procedimiento:

La técnica quizás más utilizada por la metodología cualitativa es la observación, y lo primero que se debe tener en cuenta cuando se habla de investigar mediante observación directa es que lo que se observa son hechos tal como ocurren. Los acontecimientos que se observan tienen además la característica de ser por así decirlo "naturales", vale decir no han sido sometidos a ningún tipo de manipulación como lo es el observar a través de formular una pregunta estructurada o semi estructurada.; se participó desde dentro del grupo social escogido para registrar todo lo que estuvo al alcance de la vista.

En lo que se refiere a la entrevista, la mayor parte de las personas piensan en un instrumento de investigación estructurado como las encuestas de opinión o de actitud y básicamente se piensa en cuestionarios; sin embargo en este trabajo que nos ocupa las entrevistas se aplicaron a maestros, alumnos y autoridades educativas en forma semi estructurada de tal forma que nos permitió charlar amablemente y obtener información adicional a la ya establecida en la preguntas, la cual nos puede ser útil.

En lo que se refiere al cuestionario, este tiene una forma estandarizada: a través de preguntas con alternativas fijas, el investigador tiene las preguntas y el sujeto de investigación tiene las respuestas, pero lo importante es que a partir de estas se analizaron las respuestas de los participantes que permitieron conocer más el problema y el proceso de construcción de aprendizajes a través del manejo de la comprensión lectora y del uso de las herramientas tecnológicas

3.6. Tipos de análisis a realizar

En su intento de entender acontecimientos y conductas, la investigación cualitativa tiene preferencia por la contextualización. Es prácticamente inseparable del tema del holismo, que implica la preferencia por examinar entidades sociales - escuelas, tribus, firmas, poblaciones, etc. - como globalidades a ser explicadas y entendidas en su integridad. Al respecto Mella (1998) dice que las implicaciones del contextualismo y del holismo engendran un estilo de investigación en el cual los significados que la gente le da a su conducta propia y la de los demás, tiene que ser puesto en el contexto de los valores, prácticas y subsecuentes estructuras de la entidad apropiada.

El análisis de datos cualitativos es un proceso que involucra un continuo preguntarse, una búsqueda de respuestas y de observación activa. Es el proceso de colocar datos en un conjunto, de hacer invisible lo obvio, de reconocer lo significativo a partir de lo insignificante, de poner juntos datos aparentemente no relacionados lógicamente, de hacer caber unas categorías dentro de otras y de atribuir consecuencias a antecedentes. J. Morse (citado por Mella, 1998, p. 16), propone cuatro procesos cognitivos que aparecen como inherentes a todo método cualitativo:

Comprensión: Es la búsqueda y aprendizaje sobre todo lo que debe conocerse acerca del objeto de estudio. Cuando la comprensión es alcanzada el investigador es capaz de identificar relatos como constitutivos del tópico, de identificar modelos de experiencia y predecir sus resultados. Cuando ya es poco lo que se puede aprender, cuando el entrevistador ha escuchado todo lo que hay que escuchar, observado todo lo que hay que observar, entonces se alcanza la saturación y la comprensión está completa.

Sintetización: Sintetizar es la convergencia de varios relatos, experiencias o casos, para describir un modelo típico compuesto de conductas o respuestas.

Teorización: En la investigación cualitativa la teoría es desarrollada desde la comprensión y síntesis de los datos, y no como una estructura o esquema a partir del cual éstos son clasificados. La teoría da estructura a los datos cualitativos.

Recontextualización: Es el desarrollo de la teoría emergente de manera tal que la teoría sea aplicable a otros contextos y a otras poblaciones. La teoría establecida recontextualiza los nuevos descubrimientos entregando un contexto donde se ajustan los nuevos descubrimientos y así avanza la disciplina.

Estos cuatro procesos cognitivos ocurren más o menos secuencialmente: el investigador debe alcanzar un nivel razonable de comprensión antes de ser capaz de sintetizar, y no es posible teorizar antes de haber sido capaz de sintetizar, asimismo, la recontextualización no puede tener lugar mientras los conceptos o modelos en la investigación no han sido desarrollados totalmente. Estos procesos cognitivos se tomaron en cuenta en este estudio para poder explicar los resultados de manera sencilla.

Asimismo, se consideró de suma importancia la utilización del procedimiento de la triangulación que de acuerdo con Rodríguez (2005), supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos y no esta orientada meramente a la validación, sino que persigue un ensanchamiento de los límites de la comprensión de la realidad estudiada.

El objetivo de la triangulación fue verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones realizando un análisis interactivo que permitió reinterpretar la situación de estudio, a la luz de evidencias provenientes de las fuentes

obtenidas por la técnica de observación, la entrevista, el cuestionario y la interacción con el grupo de observación.

En este contexto se realizaron las entrevistas y encuestas no sólo a los maestros, sino también a los alumnos para que pudiera confrontarse el punto de vista de ambos, comparando estos resultados con las observaciones realizadas y las pláticas informales con los alumnos; asimismo, se tomaron en cuenta documentos como el registro de asistencia al aula de medios y el proyecto escolar “éntrale a leer” que fue planteado por el personal de la escuela objeto de nuestro estudio.

3.7. Diseño de la propuesta

Después de determinar el problema existente en la Telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68 de la ciudad de Puebla, Pue., se propuso la realización de una página Web que tiene como propósito motivar a los alumnos a utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas y a la vez desarrollar su comprensión lectora en los alumnos de los terceros años de la escuela teniendo como objetivo principal contribuir al pleno desarrollo de la lectura y comprensión para el alumno de secundaria para que este sea capaz de entender lo que lee y sobre todo capaz de contestar en forma analítica cualquier interrogante que le sea hecha a partir de la misma, dándoles un mejor medio entretenido dinámico y objetivo, cumpliendo el objetivo primordial de la educación actual: que el alumno genere su propio aprendizaje.

Esta página aborda temas específicos considerados dentro del plan y programa de estudios para el tercer año de secundaria, los cuales en un principio se enfocan a la materia de español con dos lecturas y sus respectivas actividades, pero

que posteriormente puede ser ampliada a mas temas y a otras asignaturas académicas; la página se realizó en el programa Dreamweaver es una propuesta sencilla, pero agradable la propuesta de esta página Web puede ser conocida a través de la siguiente dirección: http://es.geocities.com/lord_van_hybrid

CAPÍTULO IV

Análisis de los Resultados

La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura impregnen los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos partir de un enfoque cualitativo, el objeto de la investigación es un sujeto interactivo, motivado e intencional, quien asume una posición frente a las tareas que enfrenta. Por esa razón, la investigación no puede ignorar que es un proceso de comunicación entre investigador e investigado, un diálogo constante y una cercanía total, bajo estas condiciones para la realización de esta investigación se aplicaron algunos instrumentos como la entrevista, la encuesta, el cuestionario y la observación, los cuales fueron aplicados tanto a directivos como a docentes y por supuesto a nuestros sujetos muestra que son 72 adolescentes que cursan en tercer año de secundaria en la modalidad de telesecundaria.

De acuerdo con los resultados de las encuestas, se detectó que en la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” el problema principal que se enfrenta es el bajo nivel de comprensión lectora por parte de los alumnos, los maestros han buscado algunas alternativas para subsanar esta situación existiendo propuestas como la realización de la lectura dinámica, cuadros sinópticos, esquemas, viñetas, mapas conceptuales entre otros; sin embargo este problema persiste en forma importante, lo

cual impacta en la adquisición de aprendizajes por parte de los alumnos en todas las asignaturas. La figura siguiente nos muestra los resultados al respecto:

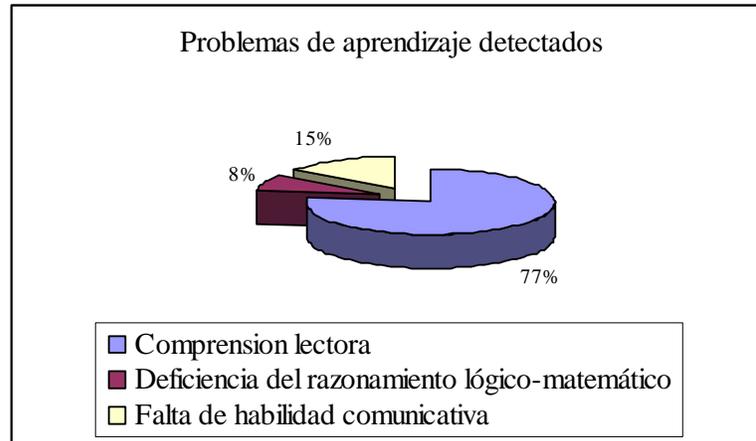


Figura 1. Problemas de aprendizaje detectados en la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68

La escuela cuenta con un aula de medios semi-equipada que puede ser una opción para fortalecer la comprensión lectora de los alumnos, además se cuenta con un horario establecido para cada grupo para su uso de dos horas semanales, los grupos acuden con regularidad y se les permite a los alumnos tener un acercamiento real e importante con la tecnología, sin embargo esta herramienta no es explotada para lograr aprendizajes importantes y aumentar el nivel de comprensión lectora de los alumnos porque la finalidad con la que es utilizada no es la correcta.

Los resultados obtenidos de esta investigación en base a los cuestionarios, y entrevistas y encuestas son los siguientes:

Sujetos de investigación:

Los alumnos de los terceros años de la telesecundaria “Vicente Guerrero” son conscientes de sus deficiencias de aprendizaje generadas por la falta de comprensión de los textos que leen, además consideran que la utilización de la tecnología fortalece su aprendizaje y los motiva para aprender mas; sin embargo, aseguran que lo que más les gusta de aula de medios es “cuando hay Internet y podemos jugar o buscar páginas de deportes o de horóscopos”, esto refleja que no se le da un uso adecuado a las herramientas tecnológicas existentes en la escuela, lo cual queda descrito en la siguiente figura donde podemos observar la utilización que según las respuestas de los alumnos es la que se le da al aula de medios.

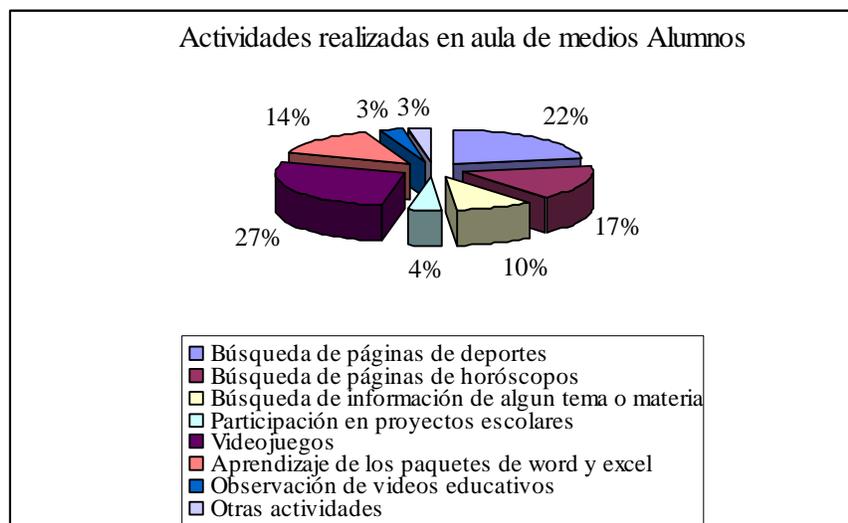


Figura 2. Actividades realizadas en aula de medios de acuerdo a respuestas de alumnos de la TVSEC 68.

Maestros:

De acuerdo a los instrumentos aplicados a los maestros de la escuela podemos decir que la totalidad de éstos están de acuerdo que el principal problema de la escuela es el bajo nivel de comprensión lectora en los alumnos, asimismo consideran importante que haya una capacitación docente constante para poder guiar correctamente a los alumnos y apoyarlos en la adquisición de conocimientos y aprendizajes de forma adecuada; los docentes consideran que cuentan con los elementos materiales necesarios para desarrollar su labor, ya que tienen materiales didácticos y tecnología necesaria, pero consideran importante que la tecnología con que cuenta la escuela sea actualizada y tenga un seguimiento correcto para lograr productos reales de los alumnos. Por su parte y de acuerdo a lo establecido por ellos mismos, el uso que se le da al aula de medios es la siguiente:

- Lectura de textos
- Navegación en Internet
- Búsqueda de información de algún tema o materia.
- Participación en proyectos escolares
- Aprendizaje de los paquetes de Word y Excel
- Observación de videos educativos
- Otras actividades (dibujos, imágenes, etc.)

En comparación con lo que establecen los alumnos en relación a las actividades que se realizan en aula de medios existe congruencia entre las respuestas,

sin embargo los maestros no hacen referencia a los tipos de páginas a las que acceden los jóvenes como lo son las de video juegos, horóscopos y deportes.

Directora:

La directora de la escuela cree que en la escuela los maestros tienen disposición para trabajar, pero que existe resistencia por parte de algunos de ellos para la capacitación tecnológica, ya que no consideran importante saber manejar la tecnología para tener logros importantes con sus alumnos y prefieren aplicar estrategias didácticas desde su salón de clase.

Por su parte ella consideró que su gestión ha sido importante debido a que consiguió (con base a algunos apoyos de padres de familia, instituciones y autoridades) implementar el aula de medios que cuenta con 18 equipos de cómputo en buenas condiciones y servicio de Internet el cual ha puesto a disposición de sus maestros motivándolos a utilizarla para beneficio de los alumnos y del propio docente; sin embargo consideró que no es utilizada (por algunos docentes) para lograr productos importantes en el aprendizaje de los alumnos y que falta más interés por parte de los maestros para participar en proyectos escolares preestablecidos por la SEP en donde los alumnos puedan intercambiar puntos de vista con alumnos de otras escuelas, motivarse y reforzar sus aprendizajes.

Resultados de la observación.

Después de analizar los sucesos y actividades de los alumnos y maestros de los terceros años de la escuela telesecundaria No. 68, se consideró que la preocupación

por desarrollar la comprensión lectora es generalizada, sin embargo aunque existen propuestas importantes por parte de los maestros y directora, estas se limitan al aula escolar y la biblioteca de la escuela; es decir limitan las alternativas existentes que podrían ser viables sólo a las en los libros impresos sin considerar la opción de que la utilización de la tecnología pudiera reforzar este aspecto, esta limitante puede ser producto de las exigencias por parte de las autoridades, de evidencias escritas (en una libreta específica) de cada alumno, ya que al asistir a realizar la supervisión a los maestros de los logros tenidos con los alumnos se limitan a solicitar las actividades realizadas dentro del aula sin tomar en cuenta o sin exigir resultados adicionales con el uso de la tecnología, lo que incrementa la preocupación de los maestros por realizar actividades áulicas dando poca importancia a realizar actividades con el uso de la tecnología y a tomar su asistencia a aula de medios como una forma de distracción de los alumnos o motivación para que cuando regrese al grupo realice con entusiasmo sus demás actividades.

En lo que se refiere a nuestro sujetos de observación de esta investigación que son los grupos de tercer año, ellos hacen uso del aula de medios dos veces a la semana de acuerdo a un horario establecido por la dirección de la escuela y la comisión responsable, las actividades que realizan van desde la utilización de la computadora como mera maquina de escribir o como forma de buscar información complementaria a asignaturas académicas (concretamente de la asignatura de Identidad Poblana) hasta el intento por participar en proyectos escolares de Red escolar que les permite a los alumnos interactuar con otros de diversas escuelas intercambiando puntos de vista acerca de diversos temas y materias; pero también es

utilizada como medios para acceder a juegos de video u páginas de información que no ayudan en nada el aprendizaje de los alumnos como lo son; horóscopos, deportes o entretenimiento.

Algunos maestros debido a la carga de trabajo y/o a las presiones de autoridades educativas prefieren no acudir al aula de medios por considerarla como un complemento a la labor educativa y dan mayor importancia a la realización de actividades del aula donde los alumno siguen una metodología un tanto rígida en donde la lectura y la aplicación de lo aprendido son fundamentales limitándolo un poco a ser participe de la construcción de sus propios conocimientos como lo establece el constructivismo.

Las actividades que realizan para el fortalecimiento de la comprensión lectora son las siguientes:

Actividades para reforzar la comprensión lectora	
Tipos de lectura	Actividades adicionales
Lectura dinámica	Resúmenes y síntesis
Lectura por Párrafos	Paráfrasis
Lectura en silencio	Viñetas
Lectura individual	Cuadros sinópticos
Lectura de comprensión en sus tres niveles	Cuestionarios
Lectura Grupal	Esquemas
Lectura de Auditorio	Lluvias de ideas
Lectura de libros de la biblioteca escolar y de aula	Foros y debates

Tabla 1.- Actividades para reforzar la comprensión lectora en los alumnos.

Como se puede observar en la tabla anterior, si se buscan estrategias para reforzar la comprensión lectora en los alumnos; sin embargo todas estas actividades son realizadas en el aula diariamente, lo que propicia que algunos de los alumnos se aburran o se les hagan tediosas y no las realicen con la intención que se quiere, sino como una forma para tener cubierta la actividad requerida y obtener una calificación.

En general los resultados de la investigación nos permitirían establecer algunos aspectos en los que coinciden los maestros de la escuela, los cuales son los siguientes:

- 1.- El principal problema que presenta la institución es el bajo nivel de comprensión lectora de los alumnos.
- 2.- Es importante realizar actividades que refuercen la comprensión lectora y que sirvan como evidencias para la supervisión de autoridades educativas.
- 3.- Es necesaria la capacitación y actualización docente, principalmente en el uso de la tecnología.
- 4.- Los alumnos se encuentran motivados y felices cuando acuden al aula de medios.
- 5.- La utilización de la tecnología tiene ventajas pero también desventajas, ya que los alumnos pueden obtener información inadecuada para su edad.

6.- Es importante que los alumnos tengan un acercamiento con la tecnología, ya que el uso de la Internet les permitirá tener una visión mas amplia de la cantidad de información que se encuentra en el mundo.

7.- Que se mantengan actualizados los equipos de cómputo y que no falle el servicio de Internet.

Por su parte la Directora de la institución considera importante realizar lo siguiente:

1.- Dotar de más computadoras el aula de medios.

2.- Motivar a los docentes para su actualización permanente en todos los aspectos, pero principalmente la capacitación tecnológica.

3.- Motivar a los padres de familia para que sigan apoyando la adquisición de materiales del aula de medios.

4.- Dar seguimiento a las estrategias implementadas por los maestros para reforzar la comprensión lectora de los alumnos y el aprendizaje en general.

5.- Estar pendiente de que todos los grupos acudan al aula de medios para acercar a los alumnos a la tecnología y puedan conocerla y utilizarla.

6.- Motivar a los maestros para que participen en proyectos escolares a través de la red.

De acuerdo a las opiniones de los alumnos es importante lo siguiente:

1.- Seguir acudiendo al aula de medios sin faltar ningún día, ya que se distraen y pueden conocer cosas y jugar un poco.

2.- Aprender a manejar algunos paquetes computacionales.

3.- Manejar y conocer el mundo de la Internet.

4.- Que los maestros les permitan seguir visitando páginas para obtener información de sus temas favoritos.

Por su parte los padres de familia se encuentran satisfechos con que la escuela tenga equipos de cómputo que les permita a sus hijos acercarse a la tecnología y los observan contentos y motivados cuando asisten a aula de medios por lo que están dispuestos a seguir apoyando las actividades que realice la escuela en beneficio de sus hijos.

Cómo una forma de comprobar si la propuesta de la página Web era viable, se tomó el grupo de 3°. “A” para que navegará en la página y realizara las actividades que se establecen en la página de comprensión lectora relacionadas a la lectura de la Casa de los Espíritus de Isabel Allende; asimismo al grupo de 3°. “C” se le impartió el mismo tema dentro del salón de clases de acuerdo con las actividades establecidas en la guía de aprendizaje de los alumnos y se observó que la evaluación personal de cada uno de los alumnos que ingresaron a la página Web estuvo mas alta que la evaluación que se les aplicó a los alumnos que tomaron la clase en el aula, siendo el mismo cuestionario aplicado tanto en forma personal como en forma virtual; (anexo 9), además los alumnos que utilizaron las herramientas tecnológicas estuvieron mas

motivados e interesados en el tema que los que lo hicieron de manera presencial. Los resultados de esta actividad fueron los siguientes:

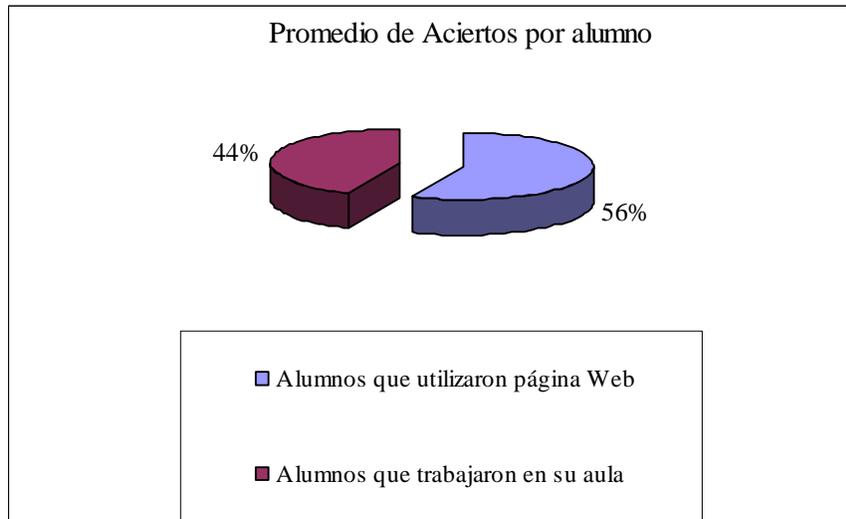


Figura 3. Resultados de la implementación de la página Web, lectura la Casa de los Espíritus.

Después de observar los resultados obtenidos en esta investigación, podemos percatarnos que es necesario darle funcionalidad a las herramientas tecnológicas con las que cuenta la escuela Telesecundaria "Vicente Guerrero" No. 68 y buscar las estrategias necesarias que permitan involucrar al alumno en la creación de sus propios aprendizajes y acercarlo a la tecnología de forma provechosa para su mejoramiento personal, no limitándolo a las actividades que realiza en el aula, sino abriendo un panorama mas amplio tanto para él como para los maestros de la institución, las cuales sean reconocidas por las autoridades educativas de la zona escolar.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Teniendo en consideración los datos obtenidos en las entrevistas, encuestas, cuestionarios y observación, así como del análisis de cada una de las secciones que se describieron con anterioridad podemos concluir lo siguiente:

El problema de la comprensión lectora no es sólo un problema local o de una institución, sino es una preocupación a nivel nacional y es producto de la baja calidad de la educación en nuestro país Molina (2003), dice: “en la última competencia que se llevó a cabo en Diciembre del 2002, México obtuvo el número 35avo. lugar en habilidad para comprender la lectura”. En el estudio realizado con adolescentes de los países miembros de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, OCDE donde participaron 42 países. (citado por Ramírez, 2004 p. 86); esto nos demuestra que las instituciones deben poner atención y trabajo en este aspecto y sobre todo utilizar las herramientas tecnológicas como un instrumento importante para apoyar el aprendizaje de los alumnos y prepararlos de acuerdo a las necesidades de la sociedad actual.

En el aspecto específico de nuestra investigación se concluye lo siguiente:

- Los maestros necesitan estar realmente motivados para apoyar a los alumnos y mejorar sus deficiencias y desarrollar sus habilidades.

- Deben comprometerse a actualizarse y conocer el manejo de las herramientas tecnológicas para que puedan obtener el máximo provecho de estas.
- Deben utilizar adecuadamente el tiempo que se les asigna en el aula de medios encauzando las actividades a desarrollar para beneficio de los alumnos.
- Necesitan aplicar estrategias de comprensión lectora no sólo dentro del aula, sino aprovechar que los alumnos asisten contentos y motivados al aula de medios para implementar estrategias mediante el uso de la tecnología.
- No estar preocupados por los informes administrativos que deben ser rendidos a las autoridades educativas, sino ocuparse en que a través de las actividades que se establecen para mejorar las habilidades de los alumnos, realmente se logren aprendizajes significativos y estos impacten en la vida de estos de manera positiva.
- Se deben implementar estrategias didácticas para reforzar la comprensión lectora en los alumnos con la ayuda de las computadoras.
- Los alumnos deben comprender la importancia del buen uso de la tecnología, no tomarlos como medios de información, sino como herramientas para crear aprendizajes.
- Los alumnos deben estar motivados a crear sus propios aprendizajes y a tener interés en reforzar sus aprendizajes a través de la tecnología y prepararse para las exigencias de la sociedad actual.

- La directora de la escuela debe enfocar sus esfuerzos hacia la motivación y concientización de sus maestros para utilizar adecuadamente la tecnología disponible; en lugar de preocuparse por adquirir mas computadoras debe concentrar sus esfuerzos en verificar que se les saque el mayor provecho a las existentes.

Los docentes, alumnos y autoridades educativas deben tener presente que la tecnología es una herramienta y la computadora es un soporte que da acceso a diversas fuentes de información, sus aplicaciones educativas de desarrollo intelectual y de adquisición de destrezas de comprensión, intercomunicación, de habilidades del pensamiento, de síntesis o de producción de argumentos permite el desarrollo de los alumnos y de la sociedad en general; el maestro debe estar siempre preparado al cambio, para que pueda ser intermediario, y motivador del alumno; éste no debe desperdiciar sus capacidades y sobre todo desaprovechar la oportunidad de vivir en la era de la información. Como se puede observar en este trabajo los beneficios obtenidos del acercamiento de los alumnos al uso y manejo de la tecnología son importantes, docentes de secundaria ¿Por qué no seguir preparándose para poder ser parte de una nueva cultura tecnológica y obtener satisfacciones personales y profesionales como los que ha obtenido la autora de este trabajo?

5.2. Recomendaciones

5.2.1. Generales:

Después de esta conclusión del trabajo de investigación y tomando en cuenta la población a la que estuvo dirigida, se sugiere la creación e implementación de una

página Web que motive tanto a maestros como alumnos a utilizar la tecnología, la cual permitirá entre otros los siguientes beneficios:

- Será un medio para desarrollar y reforzar la comprensión lectora de los alumnos, ya que a través de ella se irán abordando temas del plan de estudios, en donde los alumnos irán desarrollando actividades y podrán autoevaluarse de los logros obtenidos.
- Motivará a alumnos y maestros a interesarse en el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, ya que será una página educativa que contenga temas incluidos en los libro de texto que podrán abordarse en un medio que les gusta más a los alumnos como lo es la computadora.
- Abarcará temas establecidos en los planes y programas de estudio para tercer año de secundaria (en un inicio, posteriormente puede ampliarse para otros grados).
- Se les enseñará a los alumnos la importancia de manejar información que sea para su beneficio.
- Les permitirá estar preparados para enfrentar los retos de la sociedad actual.
- La página propuesta se puede encontrar en la siguiente dirección:
http://es.geocities.com/lord_van_hybrid

En esta página también se hace referencia a los objetivos de la misma y a la necesidad de su uso y desarrollo; ésta será actualizada quincenalmente para poder

abarcando distintos temas de las asignaturas para lograr despertar el interés de los alumnos y maestros y estar actualizados constantemente.

5.2.2. A autoridades educativas:

Es importante no sólo brindar apoyo a las instituciones para la dotación de equipo de cómputo, sino también establecer los lineamientos y normas que permitan verificar que esos equipos fortalezcan el aprendizaje y desarrollen habilidades de los alumnos; además de:

- ✓ Apoyar en la implementación de cursos de actualización de docentes en el uso de medios electrónicos no solo para aprender a manipularlos, sino para poder diseñar ambientes de aprendizaje con ellos y motivar a los alumnos a utilizarlos.
- ✓ Verificar que la totalidad de los maestros acudan a los cursos de actualización motivándolos a participar; haciéndolos concientes de la importancia de su labor en la educación y de los retos que imponen la sociedad actual tanto a los docentes como a los alumnos.
- ✓ Reconocer la labor de las instituciones que apliquen adecuadamente las herramientas tecnológicas en beneficio de los alumnos.

5.2.3. A docentes de la telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68:

Es importante reflexionar acerca de la necesidad de emplear las herramientas tecnológicas como alternativas didácticas adicionales, ya que aunque las alternativas áulicas son importantes y dan buenos resultados, la sociedad y el avance tecnológico exigen un replanteamiento del papel de los docentes el cual consiste en involucrar a

los alumnos a generar sus propios aprendizajes y si se hace a través de la tecnología resultará de mayor beneficio para ellos, no solo durante la secundaria, sino para la vida futura.

Asimismo es importante explotar las herramientas con que cuenta la escuela y las alternativas que se ofrecen al nivel secundaria en los medios tecnológicos, por lo que es importante:

- ✓ Hacer uso permanente y adecuado del aula de medios con que cuenta la institución.
- ✓ Acudir a capacitarse en el uso de medios electrónicos y explotarlos a su máxima capacidad.
- ✓ Aprovechar la motivación que tienen los alumnos para acudir al aula de medios y guiarlos para explorar la tecnología y obtener beneficios de ella.

ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario para alumnos

- 1.- ¿Qué actividades de aprendizaje te cuesta mas trabajo realizar?
- 2.- ¿De las actividades que realiza tu escuela, cual te llama más la atención y porqué?
- 3.- ¿Antes de ingresar a esta escuela ya sabias manejar una computadora?
- 4.- ¿Utilizan frecuentemente el aula de medios?
- 5.- ¿Te gusta hacer uso de las computadoras en el aula de medios de la escuela?
- 6.- ¿Qué actividades realizas cuando utilizas las computadoras de la escuela?
- 7.- ¿Crees que la utilización de la tecnología (Internet, redes, etc.) apoya y complementa tu aprendizaje, porqué?
- 8.- ¿La utilización de la computadora y el Internet te motivan para aprender más?
- 9.- ¿Conoces alguna alternativa didáctica tecnológica que apoye tu aprendizaje?
- 10.- ¿Qué propuesta tendrías para mejorar el uso de la tecnología en tu escuela?
- 11.- ¿Qué propuesta tendrías para mejorar tu aprendizaje en general?

Anexo 2

Cuestionario para maestros

- 1.- ¿Cuál consideras que es la mayor deficiencia de aprendizaje que presentan los alumnos?
- 2.- ¿Aplicas alguna estrategia para solucionarla?
- 3.- ¿Crees importante el uso de herramientas tecnológicas para reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje, por qué?
- 4.- ¿De que forma utilizas estas herramientas con tus alumnos?
- 5.- Consideras necesario que haya una capacitación y/o actualización que te permita apoyar a los alumnos en el manejo de herramientas tecnológicas?
- 6.- ¿Consideras que el aula de medios de tu institución cuenta con los elementos necesarios para apoyar el aprendizaje de tus alumnos?
- 7.- ¿Qué tiempo es el que le dedican a la semana al uso de aula de medios?
- 8.- ¿Qué actitud tienen los alumnos cuando tienen contacto con la tecnología?
- 9.- ¿Cómo motivas a los alumnos para que se involucren con la tecnología y hagan buen uso de ella?
- 10.- ¿De que forma la utilización de la computadora, el Internet y los demás servicios tecnológicos del aula de medios apoyan tu práctica docente?
- 11.- ¿Cómo docente, qué tipo de apoyos necesitas para utilizar eficientemente la tecnología y poder apoyar correctamente a tus alumnos?
- 12.- ¿Crees que es importante que los alumnos utilicen los servicios que le brinda el aula de medios de la institución?
- 13.- ¿Los alumnos se encuentran motivados para aprender a usar la tecnología?
- 14.- Según tu punto de vista, ¿Qué ventajas y desventajas tiene el acercar al alumno al uso y conocimiento de la tecnología?
- 15.- ¿Existen programas o proyectos tecnológicos educativos específicos que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje de tus alumnos?
- 16.- ¿Cuáles son y que importancia tiene para ti el hacer uso de ellos?

17.- ¿Considera factible la aplicación de una página Web para desarrollar la habilidad de la comprensión lectora de los alumnos?

18.- ¿Qué propuesta tendrías para mejorar el uso de la tecnología en tu escuela?

Anexo 3

Entrevista para la Directora de la escuela

- 1.- ¿Cuál considera que es la mayor deficiencia de aprendizaje que presentan los alumnos?
- 2.- ¿Se tiene un plan escolar que permita hacer frente a esas deficiencias?
- 3.- ¿De que forma participan los maestros en él?
- 4.- ¿Se considera que la aplicación de las herramientas tecnológicas refuerza el proceso de enseñanza-aprendizaje, de que forma?
- 5.- ¿Su escuela cuenta con las computadoras necesarias para atender a los alumnos y el servicio de Internet?
- 6.- ¿Se encuentran en buenas condiciones?
- 7.- ¿Hace cuanto tiempo esta funcionando el aula de medios en su escuela?
- 8.- ¿De que forma adquirió la escuela las computadoras con las que cuenta?
- 9.- ¿Ha existido apoyo por parte de las autoridades educativas para dar mantenimiento y actualizar los equipos existentes?
- 10.- ¿Se han actualizado los equipos de cómputo, con que recursos?
- 11.- ¿Cree usted que los maestros le dan un uso adecuado a la tecnología?
- 12.- ¿Cuáles son las deficiencias que tiene la escuela en cuanto al uso de la tecnología?
- 13.- ¿Considera que todos los maestros tienen la preparación necesaria para orientar a los alumnos en el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos con los que cuentan?
- 14.- ¿De que manera se motiva al alumno a aprender mediante el uso de la tecnología?
- 15.- ¿Considera que con la utilización de la tecnología, los alumnos fortalecen su aprendizaje?
- 16.- ¿Qué ventajas tiene el que los alumnos utilicen la tecnología?
- 17.- ¿Cómo apoya usted a los maestros para que apoyen el aprendizaje de sus alumnos mediante el uso de tecnología?

18.- ¿Considera usted que todos los maestros se interesan en enseñar a sus alumnos el manejo de la tecnología?

19.- ¿Considera factible la aplicación de una página Web para desarrollar la habilidad de la comprensión lectora de los alumnos?

20.- De acuerdo a la pregunta anterior, sería aplicable dicha página a las necesidades educativas de los alumnos, porque?

21.- Para terminar, ¿quisiera comentar algo al respecto?

Anexo 6

Reporte de las observaciones realizadas durante los meses de diciembre y Enero

Formato para clasificar datos observados

Fecha: 13 de Diciembre de 2005

Observador: Zandra Díaz

Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>De acuerdo con lo establecido en el horario de aula de medios el grupo de 3°. "C" acudió de las 9:40 a las 10:30 a sus sesión, el total de alumnos presentes es de 17 los cuales acuden con rapidez y en forma semi-ordenada, su maestra avanza tras ellos con calma.</p>	<p>Los alumnos están contentos de asistir a aula de medios, la maestra les da indicaciones sobre las actividades que van a realizar y los alumnos no están conformes para realizar las actividades y solicitan el tiempo para ver paginas de Internet o utilizar juegos. La maestra lleva una actividad determinada y planeada para que la lleven a cabo los alumnos, la cual se relaciona con la investigación de datos sobre el Estado de Puebla.</p>	<p>La mayoría de los alumnos no están conformes con la actividad a realizar; sin embargo la mayoría de ellos la realiza, mientras que algunos otros aprovechan que la maestra esta asesorando a alumnos que lo solicitan para acceder a páginas de la red relativas a horóscopos, deportes, juegos, etc. Lo que trae como consecuencia la falta de interés por realizar la actividad planeada.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 14 de Diciembre de 2005

Observador Zandra Díaz Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El grupo de 3°. “B” ingreso a aula de medios de 10:30 a 11:15 todos los jóvenes uniformados en forma ordenada se colocaron frente a los equipos de cómputo y empezaron a trabajar sin recibir indicación alguna por parte de la profesora, la cual entro al aula en medio de sus alumnos y también tomo una máquina para trabajar.</p>	<p>Los alumnos ingresaron a una página de Internet denominada Red escolar donde se encuentran proyectos colaborativos para secundaria, los alumnos ingresaron a un proyecto de lectura ay sólo se concretaron a leer los textos y copiar el principio y final de ellos en su libreta diciendo que habían terminado sus resumen, una vez realizado esto y al creer que habían concluido sus actividades abrieron otras páginas de internet, principalmente de juegos.</p>	<p>La maestra considera que con el hecho de que sus alumnos ingresen a la página de Red escolar y hagan un “resumen de los textos leídos”, ya se cumplió con el objetivo de utilizar la tecnología para desarrollar la comprensión lectora y para participar en los proyectos nacionales, sin embargo la mayoría de los alumnos saliendo del aula no se acuerdan de las ideas principales de los textos.</p> <p>Por otra parte la maestra se dedica a buscar información personal en la red mientras los alumnos realizan sus actividades.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 19 de Diciembre de 2005 **Observador** Zandra Díaz Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El grupo de 3°. “A” acudió muy puntual al aula de medios, los alumno se observan emocionados y con mucho interés por asistir a la misma; la maestra acude con los alumnos un poco después que ellos llegan.</p>	<p>Los alumnos asisten con entusiasmo porque comentan entre ellos que es una distracción de las materias y descansan un poco, la maestra les indica que en Word van a escribir un pensamiento donde se observe algún valor universal y que deben buscar una imagen que haga alusión al mismo.</p>	<p>La maestra que se encuentra observando el trabajo de sus alumnos esta relacionando la actividad sugerida con la materia de Formación Cívica y Ética pero no concluye la actividad, ya que no intercambian sus puntos de vista los alumnos y no comparten su escrito con los demás, sólo la maestra les hace las observaciones pertinentes al mismo.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 20 de Diciembre 2005

Observador Zandra Díaz Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	
<p>Se reunieron los profesores de la escuela para llevar a cabo su consejo técnico. Todos llegaron puntuales con los siguientes materiales: guía didáctica, proyecto PEC, estadísticas de lectura por grupo, orden del día y libretas.</p> <p>Los maestros se sentaron por afinidad para iniciar la reunión aunque luego se les solicitó que lo hicieran por academias de grado para realizar los trabajos correspondientes.</p>	<p>Los maestros no muestran mucho compañerismo, realizan importantes propuestas para mejorar la calidad de la educación en la escuela, pero es difícil ponerse de acuerdo en una sola estrategia a seguir, el problema mas apremiante en el aprendizaje que es considerado por ellos es el de las deficiencias en la comprensión lectora de los alumnos, por academia se reúnen para aportar algunas estrategias para combatirla.</p>	<p>Por academias aportan algunas estrategias para reforzar la comprensión lectura de los alumnos, la cual según palabras de un profesor es algo muy importante, ya que: “si un alumno no comprende lo que lee como queremos que aprenda en las diversas materias”.</p> <p>Algunas de las estrategias consideradas son: realización de fichas de resumen y síntesis, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, lectura dinámica, viñetas, seguir llevando un control estadístico de cómo los alumnos van avanzando y los logros que van obteniendo para reportarlos en las siguientes sesiones de consejo técnico.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 17 de Enero de 2006

Observador Zandra Díaz

Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>Dentro del aula del grupo de 3°. “B” se observan muchas láminas elaboradas por los mismos alumnos, las cuales literalmente cubren todas las paredes dejando sólo el espacio de los dos pizarrones (uno acrílico y uno verde), los alumnos están colocados en dos grupos divididos por el centro como si fuera un pasillo para dar paso a la maestra de un pizarrón a otro y poder observar sus transmisiones televisivas, los alumnos de este grupo son muy tranquilos, realizan sus actividades casi de manera independiente, algunas actividades son explicadas por la maestra y la mayoría son realizadas por ellos siguiendo las indicaciones de su guía de aprendizaje.</p>	<p>Los alumnos muestran pasividad para realizar las actividades de aprendizaje, no se ve una interacción directa con la maestra, pero si con algunos alumnos entre otros; algunos realizan sus actividades en forma individual y otros por separado.</p> <p>Las actividades realizadas por los alumnos son: ven su programa televisivo, leen su libro de texto y contesta las actividades establecidas en su guía, realizando algunas otras en su cuaderno.</p> <p>La maestra conduce al grupo y explica algunas de las actividades que considera mas difíciles para que los alumnos despejen sus dudas y continúen con sus actividades.</p>	<p>De acuerdo a lo observado creo que la maestra permite que sean los alumnos quienes creen su aprendizaje; sin embargo no existe mucha interacción y los alumnos no comparten lo aprendido con sus demás compañeros, ni escuchan los puntos de vista de los demás.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 18 de Enero de 2006

Observador Zandra Díaz

Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El aula del 3°. "A" tiene dos paredes con materiales realizados por los alumnos (láminas, cuadros sinópticos, etc.), los alumnos se encuentran colocados en hileras de 4 bien alineadas con el escritorio de la maestra al final del salón detrás de estas son alrededor de 19 alumnos de los cuales no todos portan el uniforme de manera correcta.</p> <p>Las libretas de los alumnos están llenas de frases como "no debo decir groserías", "no debo faltarle el respeto a mis compañeros", etc. Ya que es una forma de castigo repetir 100 o 200 veces la frase de la acción inadecuada realizada por los alumnos.</p>	<p>Los alumnos reciben una explicación amplia de parte de la maestra la cual después de procurar que se vea el programa televisivo se extiende mucho en el tema motivando a participar a los alumnos, los cuales no lo hacen en su totalidad, de los ejercicios propuestos en la guía de aprendizaje, la maestra resuelve junto con los alumnos algunos de ellos en el pizarrón, posteriormente los alumnos terminan de forma individual sus actividades aunque ya no se realiza la lectura del libro de texto.</p>	<p>La maestra interactúa mucho con los alumnos pero los limita un poco al realizar con ellos las actividades aun cuando algunos de los alumnos participan, además no es fundamental para ella la lectura del libro de texto y algunos alumnos no realizan las actividades de manera correcta.</p> <p>Los alumnos se sienten intranquilos debido a que cuando realizan alguna acción mala tienen que repetir 100 o 200 veces una frase, lo que les reduce (algunas de las ocasiones) tiempo para realizar sus actividades.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 19 de Enero de 2006

Observador Zandra Díaz

Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El aula de 3°. “D” no cuenta con ningún material elaborado por los alumnos, los alumnos son inquietos, digamos que indisciplinados, algunos de ellos no portan el uniforme correctamente, están sentados en hileras de tres personas, el escritorio de la maestra se encuentra en el extremo izquierdo del salón ubicado de tal manera que pueda observar la TV y a los alumnos, la maestra los trata con cariño, es amorosa y los sobreprotege.</p>	<p>Los alumnos después de observar el programa de televisión, (aunque no es fundamental para la maestra observar todas las asignaturas), realizan un resumen del tema del libro de texto y copian todas las actividades que establece su guía en el cuaderno, llevan a cabo las actividades aunque muchos de ellos copiando de la clave o de otro compañero y la maestra les indica memorizar la parte que considera mas importante del tema, los alumnos se sienten a gusto con el ambiente de trabajo de su grupo y se muestran muy inquietos a la par que realizan sus actividades juegan y bromean entre ellos. Existe evidente compañerismo entre los alumnos.</p>	<p>De acuerdo a lo observado considero que los alumnos no participa creando sus aprendizajes, mas bien me parece un receptor de información y un memorista preocupado por llegar a entregar en primer lugar sus actividades para recibir 10 aunque estas no estén del todo correctas.</p> <p>Tal vez la interacción entre maestra-alumno pudiera favorecer mas el intercambio de experiencias y aprendizajes entre ellos.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 20 de Enero de 2006

Observador Zandra Díaz

Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El aula del 3°. “C” casi no tiene materiales elaborados por los alumnos, sólo la pared frontal cuenta con algunos horarios y materiales de este tipo, los alumnos se encuentran acomodados en hilera de 4 o 5 alumnos aunque algunas de las veces se reúnen para trabajar en trinas o equipos, algunos alumnos son inquietos y hablantines casi en su totalidad portan el uniforme correctamente y existe una característica especial: casi todo el grupo es de varones, ya que son 16 varones y 3 mujeres.</p> <p>La ubicación de la maestra es a espaldas de los alumnos al final del aula donde puede observar el programa de TV y el trabajo de sus alumnos.</p>	<p>Los alumnos para realizar una sesión de aprendizaje, opinan acerca de lo que conocen de el o si no lo conocen el tema realizan la lectura del libro de texto en forma grupal, mientras uno lee, los otros siguen el proceso de lectura, posteriormente observan el programa de TV y al terminar este comentan mediante lluvia de ideas que entendieron, cuales fueron los aspectos mas importantes del programa y del libro, la maestra realiza algunos comentarios y algunas explicaciones y los alumnos trabajan algunas actividades en forma individual y otras por equipo, los alumnos son inquietos y algunos de ellos no se encuentran totalmente motivados para realizar su trabajo y prefieren copiarse entre sí.</p> <p>La maestra interacciona con sus alumnos y pasa entre los equipos a verificar su trabajo y a dar algunas opiniones o despejar dudas.</p>	<p>La maestra interactúa con los alumnos pero tal vez haga falta mas motivación para involucrar a todos el proceso de aprendizaje, aunque al permitir que los alumnos expresen su punto de vista o dudas a través de lluvia de ideas y al integrarlos a trabajar por equipos esta permitiendo que los alumnos se involucren de alguna manera para contribuir con sus pares en el aprendizaje.</p>

Formato para clasificar datos observados

Fecha 20 de Enero de 2006

Observador Zandra Díaz Hernández

Anotaciones de observación directa.	Anotaciones interpretativas.	Anotaciones temáticas.
<p>El aula de medios de la escuela telesecundaria “Vicente Guerrero” es un salón acondicionado techado con láminas de asbesto, con cortinas que impiden ver hacia fuera de el, con 16 computadoras colocadas alrededor del salón formando una “L”, las máquinas tienen ratón, algunos no en muy buenas condiciones, pero no tienen bocinas (para controlar el que los alumnos no escuchen música), no hay impresoras, hay 4 máquinas que necesitan reparación y que se encuentran dentro de sus cajas, existe una televisión sin señal satelital, algunas veces sirve como monitor general.</p>	<p>En esta aula se respira tranquilidad, los alumnos acuden a ella interesados, con curiosidad y con entusiasmo.</p> <p>Hay una persona que esta realizando su servicio social en esta área que es el encargado de darles mantenimiento a las máquinas y ver que funcionen correctamente: sin embargo su función es sólo técnica y aunque pudiera orientar a los maestros en un momento dado, ellos prefieren no solicitar su ayuda.</p> <p>Existe un reglamento visible para la utilización adecuada del aula; sin embargo algunas veces no es observado.</p>	<p>La denominada aula de medios carece de muchos materiales para que en verdad pueda ser considerada como tal; sin embargo es parte importante para la motivación del alumno para su acercamiento con la tecnología, ya que casi todos ellos no cuentan con computadoras en casa y la escuela es el único lugar en el que pueden utilizarlas.</p>

Anexo 7

ESCUELA TELESECUNDARIA "VICENTE GUERRERO"
 C.C.T. 21DTV0068P
 CICLO ESCOLAR 2005-2006
 REGISTRO DE ASISTENCIA AL AULA DE MEDIOS

Mes de Diciembre

Hora de permanencia en el aula	Fecha	Grupo	Actividades Realizadas	Observaciones
9:40 a 10:30	5/12/05	3°. "C"	Investigación sobre temas de la materia de Identidad Poblana (Alimentación)	
9:40 a 10:30	6/12/05	3°. "C"	Investigación sobre temas de la materia de Identidad Poblana (medios de transporte)	
10:30 a 11:15	6/12/05	3°. "B"	Proyecto colaborativos	
11:45 a 12:30	7/12/05	3°. "A"	Utilización de Word	
12:30 a 13:15	7/12/05	3°. "B"	Proyecto colaborativos	
9:40 a 10:30	8/12/05	3°. "D"	Proyecto colaborativos	
11:45 a 12:30	8/12/05	3°. "A"	Reflexiones en Word	
12:30 a 1:15	9/12/05	3°. "D"	Proyecto colaborativos	

Anexo 8

Escuela Telesecundaria “Vicente Guerrero” No. 68
Zona Escolar 020
Puebla, Pue.

Evaluación de la Lectura de Comprensión

Concentrado General Primer Bimestre

Ciclo escolar 2005-2006

Total de alumnos	Muy Bien	Bien	Regular	Deficiente
230	6	55	108	61

Nota: Esto datos son producto de evaluaciones que los maestros realizan a sus alumnos en forma bimestral de acuerdo con lo establecido en el proyecto escolar “Éntrale a leer”, los datos se concentran en hojas particulares de cada uno de los grupos con el nombre de los alumnos y posteriormente se analizan en consejo técnico y se vacían a este concentrado general.

Anexo 9

Cuestionario aplicado a los alumnos de 3°. “C” después de abordar el tema de novelas de nuestro tiempo.

De acuerdo con la lectura de la Casa de los espíritus que se te proporciono, responde correctamente las siguientes preguntas.

1. De qué se trata el texto:
 - A. De la muerte de Rosa.
 - B. De cómo realizan una autopsia a un cuerpo.
 - C. De las actividades que realiza la nana.
 - D. De las causas por las que Rosa muere.

2. ¿Cómo reacciona la nana al encontrar a Rosa Muerta?
 - A. Con preocupación.
 - B. Con temor.
 - C. Con curiosidad.
 - D. Con tranquilidad.

3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es una interpretación apropiada del sentido global del texto?
 - A. La muerte de una persona es algo que no tiene remedio.
 - B. La maldad de los hombres provoca la muerte de seres inocentes.
 - C. El hombre tiene en su interior un lado oscuro que desconoce.
 - D. El hombre prueba la amistad verdadera en los momentos difíciles.

4. ¿Qué tipo de reflexión muestra el final del texto?
 - A. El arrepentimiento de un hombre vanidoso.
 - B. Que la política genera un mundo de falsedad y traición.
 - C. La reflexión del actuar de un hombre fanfarrón y ambicioso.
 - D. El sufrimiento de un hombre al perder a un ser querido.

- 5.- ¿Para qué se arrodilló la Nana junto a la cama de Rosa?
 - A. Para poder besarla.
 - B. Para poder observarla de cerca.
 - C. Para rezar por ella y tocarla.
 - D. Para llorar por su pérdida.

- 6.- ¿Quién de los personajes inspeccionó la cocina, pasó los dedos por las cacerolas, abrió los sacos de harina, las bolsas de azúcar, las cajas de frutas secas, revolvió todo y dejó a su paso un desparrame de huracán?
 - A. La Nana.
 - B. El Doctor Cuevas.

- C. El ayudante del doctor.
- D. Severo.

7.- ¿Durante cuantos años la Nana había trabajado para la familia de Rosa?

- A. Cuarenta años
- B. Cinco años
- C. Cincuenta años
- D. Veinte años

8.- ¿Por qué se quedaron impactados el Doctor Cuevas y su ayudante cuando le iban a practicar la autopsia a Rosa?.

- A. Porque tenían miedo de practicarle una cirugía
- B. Porque estaba muy hermosa
- C. Porque era muy fea
- D. Porque apareció su esplendorosa desnudez de sirena

9.- ¿Por qué Severo le suplico a la Nana lo siguiente?: Quédate aquí y tómate un trago conmigo

- A. Porque tenía miedo de estar solo
- B. Porque tenía deseos de emborracharse
- C. Porque se sentía triste por la muerte de su hija Rosa y deseaba consuelo
- D. Porque la nana era un gran consuelo para el

10.- ¿Cuál sería el mensaje que deja este texto?

- A. Que debemos preocuparnos por los seres queridos antes que por otra cosa
- B. Que no se deben aceptar regalos de personas extrañas
- C. Que antes de las ambiciones personales debe estar el bienestar de la familia
- D. Que no se debe ambicionar ser importante a costa de la muerte de un ser querido.

Referencias

Calderón Sánchez, Raymundo. (s/f). *Constructivismo y aprendizajes significativos*.

Monografías.com. Recuperado el 2 de octubre de

<http://www.monografias.com/trabajos7/aprend/aprend.shtml#ii>

Greybeck Daniela, Barbara. (s/f). *La metacognición y la comprensión de lectura*.

Estrategias para los alumno. Recuperado el 20 de octubre de 2005 de

<http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/08/8barbara.html>

Guel Luna, Andrés Emmanuel, et. al. (2005). *Capacidades Múltiples en adolescente*

de secundaria. Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de

Psicología Recuperado el 07 de septiembre de 2005 de

<http://www.monografias.com/trabajos23/capacidades-multiples/capacidades-multiples.shtml#>

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández collado, Carlos & Bautista Lucio Pilar.

(2003). *Metodología de la investigación*. México, D.F. MacGraw-Hill

Interamericana.

López García, Juan Manuel (1996). *Los estilos de aprendizaje y los estilos de*

enseñanza. Un modelo de categorización de estilos de aprendizaje de los alumnos de enseñanza secundaria desde el punto de vista del profesor.

Universidad de Murcia. Recuperado el 7 de noviembre de 2005 de

http://www.um.es/analesps/v12/v12_2/06-12-2.pdf

López Landa, Elizabeth María Magdalena. (1999). *Desarrollo Biopsicosocial del adolescente*. Secretaría de Educación Pública. Cursos estatales de actualización 1999-2000, Puebla, Pue.

Mella, Orlando. (1998). *Naturaleza y orientaciones Teórico-metodológicas de la Investigación cualitativa*. Recuperado el 4 de noviembre de 2005 de <http://www.reduc.cl/reduc/mella.pdf>

Murcia Gómez, William Fernando. (2004). *Desarrollo de habilidades metacognitivas para mejorar la comprensión de lectura*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá COLOMBIA. Recuperado el 14 de octubre de 2005 de <http://www.monografias.com/trabajos17/desarrollo-habilidades-metacognitivas/desarrollo-habilidades-metacognitivas.shtml#>

Piaget J., (1988). *Seis estudios de psicología*. Barcelona, España: Ariel.

Ramírez, M. S. y Estrada, O. N. (2004). *La lectura como fuente para el desarrollo de la creatividad y formación de valores en los estudiantes del nivel medio superior integrando las nuevas tecnologías en la educación* (capítulo 2). Documento inédito. Monterrey México.

Rodríguez Gómez, Oscar. (2001). *Hacia un proyecto renovador del significado del hombre educado: cognición y tecnología*. *Revista electrónica Razón y palabra*. 24. Recuperado el 1 de octubre de 2005 de http://www.razonypalabra.org.mx/antecedentes/n24/24_orgz.html

Rodríguez Ruiz, Oscar. (2005). *La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado el 18 de enero de 2006 de <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>

Salinas, J. (1997): *Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información*. Revista Pensamiento Educativo. PUC Chile. 20, 81-104. Recuperado el 12 de octubre de 2005 de <http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>

Secretaría de Educación Pública. (1996). *Guía Didáctica*. México, D.F. SEP

Universidad católica pontificia de Chile (2005). *Estrategias Metodológicas y las TICS*. Recuperado el 30 de septiembre 2005 de http://cursos.puc.cl/atees2005-1/almacen/1112620780_airiera_sec1_pos0.doc

Woolfolk, A. (1998). *Motivación . Aspectos y Explicaciones*. Cap. 9 pp. 328-363. Recuperado el 4 de octubre de 2005 de: http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ege/ed5002/ed5002_015.pdf

Woolfolk, A. (1998). *Motivación, enseñanza y aprendizaje*. Cap. 10 pp. 364-399. Recuperado el 4 de octubre de 2005 de: http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ege/ed5002/ed5002_016..pdf