

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

La relación del nivel de autoestima con el rendimiento académico de
los alumnos adolescentes del nivel medio superior.

TESIS PRESENTADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: Yadira Aracely Villarreal Alanís

ASESORA: María Rosalía Garza Guzmán

Monterrey, N. L.

Diciembre, 2007

La relación del nivel de autoestima con el rendimiento académico de
los alumnos adolescentes del nivel medio superior.

Tesis presentada

por

Yadira Aracely Villarreal Alanís

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Diciembre, 2007

Dedicatoria y agradecimientos

A Dios por tanto que me ha dado.

A mi familia, Arturo, Araceli, Vanesa y Turín por creer en mí.

A Erick, por tu apoyo y amor incondicional.

A mis abuelos por estar siempre ahí, Alicia, Ofelia, José y en especial a ti Abue Manuel, que aunque no estás en este momento con nosotros, sé que donde quiera que te encuentres me estás viendo lleno de orgullo.

A Lili Estrada, por creer en mis ideas y en conjunto con la Escuela de Idiomas, Bárbara Reyes y Julio Cañedo por darme esta oportunidad invaluable.

A usted, Maestra Rosalía, por su gran ayuda, paciencia y apoyo.

A Marta Valadéz, por su enorme ayuda para la elaboración de esta tesis.

A mis alumnos, que sin su confianza y disponibilidad, esto no sería posible.

A todos mis compañeros, amigos y familiares quienes me
alentaron para llegar a la meta.

A todos ¡muchas gracias!

La relación del nivel de autoestima con el rendimiento académico de los alumnos adolescentes del nivel medio superior.

Resumen

La siguiente investigación tuvo como objetivo el analizar la relación existente entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del nivel medio superior. Este estudio fue llevado a cabo durante dos semestres en la Prepa Tec Campus Cumbres con un grupo de 29 alumnos, quienes cursaban los primeros dos semestres de sus estudios de preparatoria.

Los beneficios que esta investigación pretendió alcanzar, residen básicamente en proporcionar información sobre el problema planteado, el saber si existe una relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos de preparatoria, para así contar con un mayor conocimiento de las áreas de mejora de los estudiantes. Así mismo puede servir para futuros programas de capacitación para maestros y padres de familia, o inclusive para cursos de autoayuda dirigido a los mismos alumnos.

El enfoque que se llevó a cabo para la una investigación es de tipo mixta con estatus dominante cualitativo. Aunque se analizan datos cuantitativos, como lo son los promedios de los alumnos, predominan los datos cualitativos que entre ellos están los datos de la escala de autoestima y las entrevistas.

Los resultados de este proyecto demostraron que sí existe una relación, en un 40.37%, de los casos investigados, directamente proporcional entre el nivel de

autoestima y el desempeño académico de los alumnos. Es decir 12 alumnos de un total de 29. Mientras, el resto no muestra una relación directa. Lo que llevó a concluir que sí puede darse una relación directa, mas no se convierte en una regla, ya que se dan diversos factores que afectan el rendimiento de igual manera y que habría que estudiar más a fondo en cada caso, dejando a un lado lo que el nivel de autoestima pueda afectar, ya sea positiva o negativamente.

Contenidos

	Página
Dedicatorias y Agradecimientos.....	III
Resumen	IV
Índice de contenidos.....	VI
Índice de tablas y figuras.....	VII
Introducción.....	10
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	11
1.1 Contexto	12
1.2 Definición del problema	15
1.3 Preguntas de Investigación.....	16
1.4 Objetivos.....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos.....	17
1.5 Justificación	17
1.6 Beneficios esperados.....	18
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación	19
Capítulo 2. Fundamentación teórica.....	21
2.1 Antecedentes.....	22
2.2 Marco Teórico.....	24
2.2.1 Autoestima	24
2.2.1.1 Significado de la autoestima.....	24
2.2.1.1 Autoconcepto	26
2.2.1.2 Raíces de la autoestima.....	28
2.2.1.3 Niveles de autoestima.....	31
2.2.2 Adolescencia.....	33
2.2.2.1 Características de un adolescente.....	33
2.2.2.2 Autoestima en la adolescencia.....	36
2.2.2.3 Éxitos y fracasos en la adolescencia.....	38
2.2.2.4 El adolescente y la escuela.....	40
2.2.3 Rendimiento académico.....	43
2.2.3.1 Definición y características.....	43
2.2.3.2 Medición y evaluación del rendimiento.....	44
2.2.4 Autoestima en el rendimiento escolar	45
Capítulo 3. Metodología.....	49

3.1	Enfoque metodológico	49
3.2	Método de recolección de datos	50
3.2.1	Técnicas.....	51
3.2.1.1	Escala de Rosenberg.....	52
3.2.1.2	Inventario de autoestima de McKay y Fanning.....	53
3.2.1.3	Exámenes de personalidad.....	53
3.3	Procedimiento.....	54
3.4	Definición del universo.....	56
3.4.1	Universo, pueblo y muestra.....	56
Capítulo 4 Análisis de resultados		57
4.1	Diagnóstico preliminar.....	57
4.1.1	Resultados cuantitativos	59
4.1.2	Resultados cualitativos.....	61
4.2	Diagnóstico posterior y confrontación.....	62
4.2.1	Rendimiento académico.....	62
4.2.2	Nivel de autoestima	62
4.3	Discusión teórica.....	63
4.4	Análisis de casos particulares.....	64
4.4.1	Caso alumno E.....	64
4.4.2	Caso alumno BB.....	66
4.4.3	Caso alumna I.....	67
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones		68
5.1	Investigaciones futuras	71
Referencias		73
Apéndice 1.....		77
Apéndice 2.....		78
Apéndice 3.....		80
Apéndice 4.....		79
Apéndice 5.....		82
Apéndice 6.....		83
Apéndice 7.....		84

Apéndice 8.....	85
Apéndice 9.....	87
Apéndice 10.....	88
Apéndice 11.....	90
Apéndice 12.....	91
Apéndice 13.....	92
Apéndice 14.....	94
Apéndice 15.....	96
Curriculum Vitae.....	98

Índice de tablas y gráficas

1. Tabla 1.....	55
2. Gráfica 1.....	58

Introducción

Los docentes llevan a cabo la labor de formar al estudiante no sólo en lo académico, sino también como personas. El proceso de la educación y sus características han ido cambiando y se nota cómo ahora se le da más importancia al desarrollo personal del alumno. A la vez, se intenta formar en él una persona de cambio, comprometida con su comunidad y el entorno en el que vive. Sin embargo, a lo largo de la labor de un docente, éste muchas veces ve sus objetivos frustrados cuando hay alumnos que no se desempeñan satisfactoriamente en cuanto a lo académico. Hay quienes terminan con bajas calificaciones, reprobando las materias o inclusive dándose de baja del sistema. Otros simplemente, a sabiendas de que cuentan con las habilidades necesarias para desempeñarse de una mejor manera, nunca lo hacen.

La tarea titánica de buscar la forma en la que todos los alumnos, sin excepción, puedan desempeñar un buen rendimiento académico, no siempre da resultados positivos. En ocasiones pareciera el alumno tiene todas las herramientas para llevar a cabo un buen desempeño, y aun así resulta con malas notas, las cuales en ocasiones delatan que hay un problema más allá de lo que los padres mismos pueden justificar como simple flojera o desidia.

Durante el contacto con los alumnos se puede identificar en muchos de ellos una apatía hacia el estudio, pero además poca confianza en ellos mismos para desempeñarse de la mejor forma en una o más materias. Pareciera que

muchos de los alumnos con bajo rendimiento tuvieran un problema de valoración hacia sí mismos, un problema de autoestima, cada vez que dicen no servir o no ser buenos para determinada actividad o tarea. Es así que surge el interés por confirmar si hay un efecto o relación determinante entre la autoestima y el desempeño académico en los alumnos de los primeros semestres del nivel de estudios medio superior.

A lo largo de este proyecto se recabó información teórica sobre los elementos que se relacionan con el problema de investigación. Tales como de la adolescencia, el rendimiento escolar y sin lugar a dudas la autoestima. Esto para contar con la información que pudiera dar más detalle sobre lo que ya ha sido estudiado para después comparar con los resultados de los instrumentos aplicados. Se llevó a cabo una investigación de tipo mixta con estatus dominante cualitativo, debido a la naturaleza de los elementos a estudiar, donde se necesita de observaciones y datos de los promedios. Por último se presentan los resultados y conclusiones tanto como recomendaciones a las que se llegaron al término de esta investigación.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1.1 Contexto

Esta investigación tiene lugar en la preparatoria Tec Campus Cumbres, que se encuentra situada en la ciudad de Monterrey. Esta preparatoria pertenece al sistema del Tecnológico de Monterrey, con una antigüedad de 6 años. La preparatoria cuenta con 3 tipos de bachillerato que son el bilingüe, donde llevan sólo una clase en inglés, el bicultural, donde llevan la mayoría de las clases en el idioma inglés y el internacional que cuenta con un nivel académico más elevado.

En cuanto a nivel empírico, es importante mencionar que las instituciones han ido dando poco a poco más importancia al estado emocional del alumno y no sólo a las notas obtenidas. En el sistema de las preparatorias del Tec de Monterrey, se han incluido dentro de la vida académica del alumno, diferentes programas con el fin de dar seguimiento y apoyo a los problemas psicológicos o meramente académicos que pudiera tener el alumno en determinado caso. Con lo anterior se espera mantener un buen rendimiento y formación, no sólo en lo académico, sino también como formación en general como persona.

Cabe mencionar, ahora, que cada preparatoria del sistema cuenta con el departamento llamado CAMS, Centro de Asesoría y Consejería para el Mejoramiento de la Salud. Este departamento tiene como objetivo desarrollar e

implementar programas y acciones para lograr una conciencia responsable hacia la salud y el bienestar físico, intelectual, emocional y social a todos los miembros de la Institución, en especial a los estudiantes. Para ello cuentan con el apoyo de especialistas. En el caso de la Prepa Tec Cumbres se cuenta con el apoyo de dos psicólogas y un profesor a cargo de este departamento. Son ellos quienes dan apoyo a los maestros para saber como manejar ciertos casos con los estudiantes. A los alumnos se les apoya en general, pero sobre todo quienes presentan algún problema de conducta, rendimiento o meramente emocional.

Para ello se cuenta con un programa de tutores. Este programa tiene como objetivo dar un seguimiento y atención más cercanos a los alumnos así como ser un enlace de comunicación entre los estudiantes, la preparatoria y los padres de familia. Los tutores tienen, como funciones el estar dando seguimiento al alumno en lo académico y emocional. Cuando se detecta a algún alumno con cierta conducta alarmante o cierto problema específico en relación a lo psicológico, y en casos que lo necesiten dan aviso a las psicólogas de CAMS, quienes dan apoyo especial y profesional a los alumnos.

Se cuenta además con un programa de apoyo, en el cual participan también los tutores mediante la detección de alumnos cuyos promedios son bajos o alarmantes. Lo que sucede, es que se detecta al alumno que haya reprobado una materia o salido bajo (de 79 a 70) para entrevistarle y sugerir asesorías. Inclusive se maneja un formato especial para que los alumnos lleven reportes de su desempeño académico (apéndice 5). Ellos son responsables de hacerlo llegar a el maestro de aquella materia que lleven con bajo promedio o reprobada. El

maestro debe de llenarla con la retroalimentación necesaria. Por otra parte a los alumnos que hayan reprobado más de una materia se les pide que asistan a 2 horas de apoyo por la tarde cada semana. En estas horas de taller de apoyo cuentan con asesorías de distintos maestros que imparten las materias que hayan reprobado la supervisión de las psicólogas. Además de las asesorías, se llevan a cabo ejercicios o actividades de relajación para lograr una mejor concentración o respuesta de los alumnos en el resto de sus clases. El alumno debe de seguir asistiendo a cada sesión, hasta que muestre, en el siguiente parcial, que ha mejorado y no reprueba más materias.

Si al final del semestre el alumno reprueba más de 2 materias se verá forzado a llevar el taller de apoyo durante todo su siguiente semestre además de asistir a clases de Yoga, ya que se ha comprobado que ayuda a que los alumnos se concentren. En los casos de los alumnos que sacan de 80 para abajo en el promedio final en alguna materia específica. Lo que se hace es pedirles una serie de tareas para práctica y reforzar los conocimientos de esa materia.

Sin embargo, no existen programas o cursos específicos para la mejora de la autoestima o autoconcepto de los alumnos. Solamente, en la clase de desarrollo humano se toca el tema y se platica con ellos acerca del tema. Inclusive algunas veces se les aplica una actividad para que se en cuenta de su nivel de autoestima, más el tema no se trata de una manera profunda. Se le dedica un promedio de 2 únicas horas y ya no se vuelve a hablar de ello.

Es importante mencionar, en esta investigación, lo que se espera de los alumnos dentro del contexto en el que este estudio fue elaborado. En el sistema

de las preparatorias de Tec de Monterrey se dio un cambio importante en el 2006 en cuanto a las admisiones. Ahora, en vez de admitir a los alumnos con promedios de 70 o mayor de su secundaria, ahora solamente se aceptan a los alumnos que obtengan un promedio igual o mayor a 80. Además, en cuanto a la puntuación del examen de admisión, que consta de cuatro secciones, las cuales miden habilidades de razonamiento verbal y matemático, con un tiempo determinado para cada una de ellas, su requisito aumento de 980 puntos a 1200, lo cual indica que se está exigiendo un mayor desempeño del alumno. De igual manera, dentro del currículum y los diseños para cada materia del nuevo plan de estudios, se busca elevar el nivel académico de los alumnos y exigir más esfuerzo de su parte.

1.2 Definición del problema

Dentro del nivel medio superior los alumnos se encuentran en una etapa muy difícil, que es la adolescencia. Atraviesan por muchos cambios y entre ellos están los físicos y psicológicos, pero además algunos de ellos enfrentan un desafío en su aprendizaje debido a su bajo rendimiento académico. Se pueden encontrar jóvenes, quienes tienden a presentar muchos problemas tanto en su aprendizaje como en el rendimiento académico en general. Este problema puede deberse a distintos factores.

Por otra parte, uno de los cambios por los que pasa un estudiante del nivel de preparatoria, es decir un adolescente, es el de la autoestima. Esta etapa está

llena de altibajos y representa un momento crítico para el desarrollo de la autoestima.

Es así que se desprende la pregunta:

¿Existe una relación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de un alumno durante el nivel medio superior?

1.3 Preguntas de Investigación e Hipótesis de Trabajo

¿Qué nivel de autoestima tienen los alumnos?

¿Cómo es el rendimiento académico del alumno?

¿Qué actitud muestran los alumnos con baja autoestima?

¿Qué actitud muestran los alumnos con alta autoestima?

¿Existe una relación entre el nivel de autoestima y las habilidades particulares de cada alumno?

¿Difiere la conducta general entre aquellos alumnos con niveles bajo de autoestima que los alumnos con un nivel alto?

¿Cuál es el auto concepto de los alumnos sobre su desempeño académico y su estatus como estudiante?

¿Qué otros problemas presentan los alumnos con una baja autoestima?

1.4 Objetivos

A continuación se presentan tanto el objetivo general como aquellos específicos de la presente investigación.

1.4.1 Objetivo general

Analizar si existe una relación directa entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los alumnos de nivel medio superior.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar el nivel de autoestima de los alumnos elegidos.
- Comprobar si existe una relación entre la autoestima del alumno y su desempeño académico.
- Encontrar que otras características de personalidad presentan los alumnos con bajo rendimiento académico.
- Si resultara que sí se da una relación entre autoestima y desempeño, proponer estrategias para aumentar el nivel de autoestima como medio para elevar la probabilidad de éxito del alumno.

1.5 Justificación

La principal razón para investigar este problema sobre la relación de una baja autoestima en el rendimiento académico, es que a raíz de los resultados de esta investigación, se puedan buscar formas en las que el alumno mejore. Primeramente se busca encontrar una relación entre el nivel de autoestima de un alumno y su rendimiento escolar en el nivel medio superior. Como docentes en

este nivel, muchas veces nos encontramos con dificultades al intentar ayudar a que el alumno mejore en su rendimiento académico, sobre todo el no poder identificar qué lo detiene para obtener el éxito en sus estudios. Es por ello, que se pretende es comprobar si existe una intervención verdadera entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico, y de ser así, buscar entonces diferentes y/o nuevas maneras de subir este nivel de autoestima para lograr así una mejora en su desempeño escolar.

1.6 Beneficios esperados

Uno de los problemas que enfrentan los docentes es la presencia de renuencia o apatía de algunos de los estudiantes hacia las clases y sobre todo un bajo rendimiento en su desempeño académico en general como lo que son calificaciones bajas o reprobatorias. Es así que dentro de los beneficios esperados al llevar a cabo esta investigación está primeramente el dar respuesta a la interrogante de si existe una relación directa entre la autoestima y el rendimiento académico durante el nivel medio superior. Además de dar respuesta a esta pregunta, otra ventaja es que, en caso de encontrar una relación, como se menciona anteriormente, se aportaría una herramienta que como maestros podemos utilizar para detectar y dar atención más adecuada a aquellos alumnos que presenten una baja autoestima para que mejoren su rendimiento académico.

Uno de los mayores beneficios es que se podrán buscar formas de mejorar la autoestima del alumno o buscar métodos más efectivos para ayudar al alumno que presente un bajo desempeño, a que mejore en la medida de lo posible. Una

ventaja adicional es el hecho de que a través de la misma mejora de su rendimiento, esto puede a la vez mejorar su nivel de autoestima.

Además se pueden contar no únicamente con medidas correctivas si no además con medidas preventivas. Esto es, en el caso de que se compruebe la hipótesis, tras hacer pruebas a los estudiantes de nuevo ingreso sobre su nivel de autoestima, entre otras, se puede así detectar a los alumnos que pudieran correr peligro de reprobación una o más materias o simplemente no obtener un éxito mayor.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

Una de las limitantes de esta investigación es el hecho de que pueden existir otros factores, además de la autoestima, que afecten el desempeño del alumno en sus materias, o inclusive que sean diferentes motivos en cada una de ellas. Estos problemas pudieran no tener relación alguna con el nivel de la autoestima de los alumnos como el hecho de que tengan ciertos problemas de cognitivos, intereses distintos a los demás compañeros o bien otros problemas de aprendizaje más específicos. También por otras causas, como presiones o preocupaciones, se pueden dar cambios significativos en el desempeño, lo cual hará un poco menos exacto el resultado que pueda obtenerse.

Otro aspecto es que la autoestima de un alumno adolescente puede llegar a ser muy cambiante y no tan estable por lo que puede hacer también un poco difícil la medición de la autoestima. Al llevarse a cabo sólo durante los primeros semestres, no podremos tener conocimiento de los cambios que pudieran darse más adelante durante su estancia en la preparatoria. Es decir que pueden

contestar encontrándose en cierto estado de ánimo, mas este puede estar en constante cambio.

En cuanto a los instrumentos, tanto la encuesta de autoestima como el inventario de autoestima pueden caer en ser contestado con cierta falsedad, tal como lo sostiene Cardenal (1999). Esto debido a que el adolescente puede utilizar ciertos mecanismos de defensa. Pueden caer en una distorsión perceptual, que inconscientemente hace que el individuo escriba o proporcione descripciones de sí mismo que no son reales. Lo anterior, ya que en muchas ocasiones se da una discrepancia entre lo que en la realidad es el individuo y su ideal. Es entonces cuando a pesar de no ser o sentirse como el ideal que se tiene en mente, pretende demostrar consciente o inconscientemente al resto del grupo lo contrario, a pesar de que se le diga que los resultados son confidenciales.

Capítulo 2

Fundamentación Teórica

A lo largo de este capítulo se presenta información relacionada con los elementos más importantes relacionados con el problema planteado. Dentro de esta información están los antecedentes de investigaciones realizadas y sus aspectos sobresalientes. Fue muy importante encontrar esta información, porque brinda un panorama sobre lo que hasta ahora ha sido probado, así como la situación empíricamente hablando, para luego entender los conceptos estudiados.

Se incluye información sobre lo que hasta ahora se realiza, en el contexto existente, para ayudar a los alumnos en su desarrollo personal. Esto sirve para así saber que tanto apoyo tienen para mejorar de algún modo su autoestima o bien su promedio. Además, se presenta información sobre las exigencias del sistema hacia el alumno, lo que ayuda más adelante a determinar que entender por bajo, medio o alto rendimiento académico.

Sobre la decisión de tomar, como elementos principales a definir, la autoestima, la adolescencia y el rendimiento académico, fue con base en la naturaleza del problema propio. La autoestima y el rendimiento académico son los elementos que juegan el rol principal en el problema investigado. Sin embargo, fue importante saber más acerca de la adolescencia ya que es justamente la etapa por la cual se encuentran pasando los estudiantes de los primeros semestres del nivel de preparatoria.

En el caso de la autoestima se consideró importante determinar primeramente cual era su definición, su relación con el autoconcepto, sus formas de medición así como sus factores de origen, tal como lo son los padres de familia.

Para el concepto de la adolescencia, además de definir al mismo, se presenta información sobre los principales cambios de esta etapa, su interacción con la autoestima, los éxitos y fracasos en un adolescente y su desempeño en la escuela.

Para la literatura consultada, diversos temas fueron elegidos. Entre estos están aquellos libros, tesis o fuentes electrónicas que tocan temas como lo que es la autoestima, adolescencia y desempeño académico a través de diversos enfoques. Uno de los autores más mencionados es Nathaniel Branden, quien es considerado un experto en la materia de la autoestima. Este autor ha escrito varios libros en los que trata el tema de la autoestima a través de distintas perspectivas. Sin embargo, el resto de los autores mencionados, a lo largo de este escrito, también proveen una cantidad invaluable de información que ayuda a comprender muchos aspectos, desde muchas perspectivas, del concepto de la autoestima.

2.1 Antecedentes

La relación de la autoestima con el rendimiento académico de los alumnos es un tema que no ha sido explotado tan ampliamente. En las indagaciones

realizadas anteriormente, por otros colegas e investigadores, existen algunas que tratan el tema de la autoestima o bien el desempeño académico con diversos enfoques. A pesar de que no se encontró ninguna tesis que hablara exactamente del tema a tratar en la presente, es decir específicamente en el nivel de preparatoria, una de las tesis más cercanas a esta investigación es la realizada por Violeta López Tovar (2004), quien habla acerca de la influencia de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes en la enseñanza media. Este estudio lo llevó a cabo dentro de una secundaria del Estado de México. Según sus conclusiones indican que sí se da una relación entre el rendimiento del alumno y el nivel de autoestima.

Entre otras de las investigaciones, cercanas al tema de la presente, es la de Alfonso Chávez Uribe (2006) quien indagó acerca del bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico. Esta investigación fue realizada en Colima. En sus conclusiones indica que hay una correlación positiva más no se pudo probar que sea una relación causal.

Francisco Herrera (2004) de la Universidad de Granada publicó una investigación donde estudia el cómo interactúan el autoconcepto y el rendimiento académico en un ámbito de educación pluricultural. En este caso el estudio se llevó a cabo con las poblaciones de estudiantes cristianos y musulmanes. Los resultados demostraron que si hay un efecto significativo del autoconcepto hacia el rendimiento académico de los estudiantes cristianos y musulmanes. Además, una particularidad que se notó fue que este efecto se acentúa más en los estudiantes musulmanes que en los cristianos.

Irene Camacho (2001), de Colima, llevó a cabo un estudio sobre la relación entre el autoconcepto y concepto de los maestros en sus alumnos con alto y bajo rendimiento de sexto grado de primaria. En esta investigación los resultados obtenidos demostraron una estrecha relación entre el autoconcepto y la calificación de los alumnos, además de que estos ven en el profesor a una persona de autoridad moral para su formación.

Otro caso es el de la investigación realizada por Rodríguez y Arroyo (1999) sobre la relación de la autoestima con la inteligencia. Este estudio se llevó a cabo con 48 estudiantes de entre 6 y 11 años de edad. Sus resultados muestran que el nivel de autoestima va decreciendo con la edad, más la importancia que se le da a este incrementa. En cuanto a la inteligencia se mostró una relación significativa con la autoestima.

2.2 Marco teórico

A continuación se presenta la información investigada sobre los elementos clave para esta investigación que son la autoestima, la adolescencia y el rendimiento académico.

2.2.1 Autoestima

2.2.1.1 Significado de la autoestima

La autoestima puede ser definida como el sentido que le damos a nuestra valía personal según lo indica Branden (1995). Por otra parte Clark y otros (2000)

comentan que ésta se basa en los pensamientos, sentimientos y experiencias por las que vamos atravesando nosotros mismos. Kaufman, Raphael y Espeland (2005) por ejemplo, sostienen que muchas veces la autoestima puede ser confundida con la arrogancia, el egocentrismo o inclusive la superioridad. Para Rodríguez (1988) la autoestima es la síntesis de diferentes elementos como lo que es el autoconcepto, definido más adelante, la autoevaluación, el autoconocimiento y el autorespeto. Por ejemplo para Branden (2005) existen 6 pilares de la autoestima y sustenta que esta se forma de la confianza que poseamos en nuestra capacidad de pensar y de hacerle frente a la vida. Por otra parte está la confianza en el derecho a triunfar y a ser felices. “La esencia de la autoestima es confiar en la propia mente y saber que somos merecedores de la felicidad.” (Branden, 2005).

La autoestima, es entonces una necesidad que tenemos por naturaleza como seres humanos. Contribuye a un buen desarrollo y es esencial para llevar una vida plena tal como mencionan Aguilar y Jauregui (1996). Se vuelve tan necesario para nuestro bienestar emocional y psicológico, como lo son los alimentos para lo físico. Branden (1994) comenta que como personas necesitamos la autoestima en nuestras vidas, que a pesar de que no moriremos si no la tenemos, sigue siendo un aspecto muy importante para nuestro funcionamiento. Inclusive el autor hace una analogía con el calcio, que a pesar de que no lo necesitamos como un elemento prioritario, si no tenemos la cantidad adecuada nuestro cuerpo no funciona tan bien como debería.

Branden (2001) asegura que la autoestima, ya sea baja o alta, puede influir mucho en nuestro estilo de vida. A medida que vamos moldeando nuestra autoestima, también vamos creando una serie de expectativas. Se dice entonces que tales expectativas puedan existir en nuestras mentes de una forma subconsciente o semiconsciente de nuestro futuro, programándonos así sobre las acciones a llevar a cabo más adelante. Por eso se puede decir, de alguna forma, que la autoestima, del nivel que sea, suele generar profecías que se cumplen por sí mismas.

2.2.1.2 Autoconcepto

Los orígenes de la autoestima comienzan con la discrepancia entre la imagen que tiene uno de sí mismo, o bien lo que se llama autoconcepto, y el ideal de sí mismo, es decir, con lo que uno quisiera ser. El autoconcepto es definido por Mora y Raich (2005) como el sentido de la identidad, que es lo que uno piensa de sí mismo como individuo. Henson y Eller (2000) definen este término como la forma en la que la gente se siente respecto a sus habilidades. El autoconcepto es entonces la percepción mientras la autoestima es la valoración que uno tiene de sí mismo. Es importante entonces aclarar que el autoconcepto no es lo mismo que autoestima, ya que en ocasiones se confunde un término con otro. Puede verse inclusive que algunos textos toman estos conceptos como si fuera uno mismo, pero a pesar de ser muy parecidos son distintos.

El autoconcepto se aprende primeramente durante la infancia por medio de sus padres. Va aprendiendo a sentirse orgulloso de sus logros y a dominar

acontecimientos estresantes, para luego integrar competencias y opiniones tanto propias como ajenas. Durante la adolescencia el autoconcepto va cambiando a la vez que se va construyendo una nueva imagen corporal y se desarrolla el pensamiento abstracto.

Las partes que forman el autoconcepto se dividen en diferentes áreas que son la social, la académica, la familiar, la corporal y la global. Es decir que para cada área un individuo tiene cierta imagen de si mismo y sus habilidades para interactuar en cada contexto. Es entonces que la autoestima se forma mediante la relación entre el autoconcepto y el ideal. Mora y Raich (2005) comentan que entre más se acerque un individuo a su ideal, habrá más autoestima y de lo contrario si se aleja más del ideal habrá menos autoestima. Rodríguez, Peciller y Domínguez (1998) sostiene, por ejemplo, que cuando un individuo se cree inteligente, éste actuará de esa manera, de lo contrario si se cree tonto actuará, tal cual, de una forma poco inteligente. Inclusive Canfield y Wells (1976) sostienen que el aprendizaje cognitivo puede incrementar si el autoconcepto aumenta también. Se podrá aprender de una forma más eficiente. Henson y Eller (2000), inclusive, hablan acerca de la educación afectiva, que es el tipo de educación que enseña algo más. Sostienen que se ha vuelto importante en medida que se descubre como la personalidad, las habilidades y el autoconcepto afectan la forma en la que los alumnos aprenden.

Un punto importante, es que el autoconcepto puede siempre mejorar o empeorar al igual que la autoestima dependiendo de las experiencias entre otros factores. Sin embargo, el autoconcepto no abarca sólo lo que pensamos sobre

quienes somos o nuestra forma de ser sino que además incluye lo físico, las posibilidades y las limitaciones entre muchos otros aspectos. De alguna forma el concepto de uno mismo se hace una especie de marcador del destino cuando terminamos actuando de la forma en la que pensamos o creemos que somos y nos vemos.

El autoconcepto, forma parte de uno de los tres componentes del yo o self. Entre estos componentes está la visión del mundo, estilos de vida y por último la autoimagen o autoconcepto. Para González, Núñez, Glez y García (1997) el autoconcepto se define por el poder, el querer y el deber ser. Ellos sostienen que es primordial el tener un buen concepto de uno mismo en todo ámbito para poder sobresalir y sentirse bien integralmente.

2.2.1.3 Raíces de la autoestima.

Los seres humanos no nacemos con la autoestima, sino que la vamos aprendiendo mediante experiencias, verdades y logros. A pesar de que no hay ningún factor que sea completamente definitivo para causar cierto nivel de autoestima, la familia es muy importante para su desarrollo. Branden (2001) menciona que el entorno en el que nos criamos es crítico para el desarrollo de nuestra autoestima. Los padres de familia son las raíces principales de la autoestima que vamos formando. Hay individuos que desde niños son gravemente dañados por comentarios y acciones de sus padres, y cuando esto sucede es muy difícil que pueda subir su autoestima, en algunos casos se necesita de una psicoterapia intensiva. Sin embargo, no es una regla que aplique

a todos los casos. Una buena manera de tener una autoestima bien formada es que los padres de familia la ejemplifiquen en el hogar.

Mora y Raich (2005) mencionan que hay algunas actitudes de los padres de familia que parecen tener una importancia en el desarrollo de la autoestima de sus hijos. Entre ellas nombran el plantear expectativas claras, mostrar respeto y ser capaces de negociar conflictos y resolver problemas, tener una aceptación incondicional hacia sus progenitores y funcionar como modelo paterno en cuanto a ser un ejemplo de cómo comportarse y sobre todo la forma en la que los mismos padres muestran una baja o alta autoestima. Un factor, que también afecta, es el orden de nacimiento, ya que cuando los individuos son únicos o los primeros en nacer parecen ser favorecidos en su autoestima.

Son muchas experiencias de la niñez que pueden afectar en mayor grado la autoestima de un ser humano y entre ellas están el abuso sexual o físico, el descuido, pertenecer a una familia con prejuicios y fallo en alcanzar los estándares familiares.

Otro factor importante, para el desarrollo de la autoestima, es la escuela. Según autores como Branden (2003), Rodríguez (1988) y Palmer (2000) aseguran que la autoestima puede ser afectada por las experiencias vividas dentro del ámbito escolar, tal como se menciona más adelante. Incluso la autoestima del maestro mismo puede llegar a afectar en el trato al alumno y por consecuencia afectar positiva o negativamente el desarrollo del alumno.

Otro factor importante para la autoestima, pero más en función de los adultos es el trabajo. A pesar de que la autoestima es una de las necesidades

más primordiales para el bienestar integral, la economía que se vive hoy en día puede repercutir en el modo de sentir de los individuos. Los fracasos o el éxito financiero repercuten sin lugar a dudas en la confianza que se tenga a uno mismo. Así mismo la competencia global, las exigencias de quienes se tenga como superiores y del mercado mismo puede hacer que la confianza incremente o bien vaya de bajada.

La cultura es otro factor que afecta en nivel de autoestima de los individuos. A pesar de que la autoestima no es una necesidad que se tome cultural si no como biológica, las diferencias entre las culturas también marcan la autoestima de un individuo. Esto tiene que ver con las creencias, prácticas y hasta la religión misma. Entre más se limite a un individuo para actuar de determinada forma, más se suprime al ser mismo. Branden (2005) habla sobre como la mentalidad tribal de los pueblos antiguos, hacía a un lado los intereses de los miembros de las tribus, eran como objetos, sin embargo esa mentalidad ha ido cambiando.

Los ideales, la moda y le religión también afectan. En California, por ejemplo, la religión cristiana llegó a limitar en algún momento el hecho de que las escuelas integraran el desarrollo de la autoestima a las escuelas. Esto, ya que sostenían que la autoestima apartaba a los individuos de su familia. En México, Octavio Paz (1994), inclusive habla sobre en su libro, El laberinto de la Soledad, sobre como los mexicanos tienden a ser fatalistas debido a las experiencias de la cultura misma, de sus antepasados. Se programan para que las cosas salgan mal, si n creer que merecen todo lo contrario.

Otros autores como Santrock (2003) sostienen que la autoestima puede depender inclusive del género del ser humano. En el caso de las mujeres la autoestima puede verse muy afectada, sobre todo en la adolescencia. La cultura, la sociedad y la moda son factores que pueden repercutir mucho en el sentir de la mujer hacia su persona. Aunque esto no es algo que aplique en todos los casos, algunos estudios han demostrado, que si se dan problemas de autoestima, más frecuentemente en una mujer que en un hombre.

Cómo puede verse son muchos los factores que afectan la forma de valorarse y sentirse en el ser humano. Es muy relativo y dependerá, sobre todo, de las experiencias y el contexto que nos rodea.

2.2.1.4 Niveles de autoestima

La autoestima puede ser catalogada como alta o baja. Hay autores que inclusive la catalogan con otras subdivisiones, como es la medio baja o medio alta. Por otra parte, aunque son pocos, hay autores quienes la catalogan como autoestima positiva o negativa. Hay ciertas diferencias en las características que se muestran en un individuo dependiendo de su autoestima, si es baja o alta.

Las personas con una autoestima alta suelen sentirse completos y tienden a mostrar más habilidades para enfrentarse a los desafíos o dificultades que se les presenten. Suelen mostrar más persistencia en conseguir lo que quieren que las personas con baja autoestima. Branden (1995) menciona que el tener una alta autoestima significa que el individuo se siente confidentemente apto para la vida.

La baja autoestima, por otro lado, está relacionada con una gran cantidad de problemas psicológicos como la dependencia excesiva, sentimientos de desesperanza, depresión, ansiedad, salud general débil, entre otros. En algunos casos la baja autoestima causa que el individuo tienda a degradar y denigrar a los demás. Además, las personas con baja autoestima estarán constantemente en busca de la aprobación de los demás, tendrán pensamientos distorsionados, tenderán a ser víctimas de la explotación por parte de colegas o su pareja, deseo de controlar a los demás y otros sentimientos negativos. Sin embargo, Branden (1995) indica que el hecho de tener una baja autoestima no significa que necesariamente nunca se puedan conseguir valores reales, aunque la resistencia para afrontar las adversidades de la vida disminuye.

Un aspecto muy bizarro del ser humano es el creer que no tiene derecho a disfrutar de lo que posee. Branden (2001) y Baldwin (2002) hablan de cómo en ocasiones nos sabotamos a nosotros mismos por un temor a ser felices. Inclusive se habla de la pseudoautoestima, que es una especie de aprecio a medias hacia nosotros, es el pretender engañarnos a nosotros mismos sobre cuanto y como nos valoramos cuando en el interior tenemos la autoestima mucho más baja.

Un error muy común, es el querer buscar mejorar la autoestima a través de la admiración y los halagos de los demás. Lo malo es que esta satisfacción que nos deja el hecho de recibir buenos comentarios de los demás es temporal. No la podemos mantener por toda la vida. Se dice que la verdadera autoestima está en nosotros mismos, y no que sea algo dependiente de los que nos rodean. En una

ocasión un supuesto experto en el tema llegó a recomendar que si se quería mejorar la autoestima que lo más recomendable era juntarse con gente que tuviera un buen concepto de nosotros para estar recibiendo buenos comentarios, pero la autoestima no reside en ello. La verdadera autoestima está en el interior de la persona. Se encuentra en el creer que uno es verdaderamente apto para la vida y capaz de sobrellevar cualquier cosa y estar seguro de lo que vale. Branden (2001) ha descubierto cómo en las experiencias y sus investigaciones, los innovadores y creadores son el tipo de personas que pueden estar solas por más tiempo sin tener que estar rodeados de la retroalimentación en el entorno social. De otro modo, si siempre se está a la expectativa del que dirán o pensarán, muy probablemente un individuo que viva así, frecuentemente dejará a un lado muchas cosas que lo hacen verdaderamente feliz. En otras palabras sólo vivirá una felicidad meramente momentánea y superficial.

2.2.2 Adolescencia

2.2.2.1 Características de un adolescente

El concepto de la adolescencia ha ido cambiando con el pasar del tiempo. En la edad media, por ejemplo, los adolescentes se consideraban como adultos miniatura y eran tratados de una manera más dura. Este trato y la consideración hacia los adolescentes cambiaron. Más adelante, a principios del siglo XX, se comenzó a estudiar la adolescencia científicamente. Hoy en día, tras haber pasado por muchos estereotipos como el de rebeldes, se puede decir los adolescentes siguen enfrentando muchas dificultades y que se encuentran en un

contexto mucho menos estable que el de hace cientos de años. Santrock (2004) define la adolescencia como “un periodo evolutivo de transición de la infancia y la etapa adulta”. Considera que en ella se ven implicados cambios biológicos, cognitivos y socio emocionales.

Todos estos cambios son muy fuertes para un adolescente, aunque la mayoría atraviesa por ésta y supera con éxito los miedos, dudas y ansiedades que van surgiendo. Dentro de los principales cambios biológicos, que se presentan, están lo que Santrock (2004) llama estirón del adolescente y la maduración sexual. La preocupación por su imagen corporal se agudiza en esta etapa y estos cambios pueden generar insatisfacción ya que no les es fácil adaptarse tan pronto a estos cambios.

En lo que se refiere a sus procesos cognitivos, el adolescente pasa por varios cambios, tanto en su inteligencia como en su pensamiento. Durante esta etapa se van desarrollando habilidades cognitivas más complejas. Santrock (2003) cita a varios autores y sus teorías sobre los procesos cognitivos por los que pasa un adolescente como la teoría de Piaget (1952) quien aseguró que los niños y los adolescentes utilizan dos procesos para usar y adaptar sus esquemas, que son la asimilación y la acomodación. También indicó que en el comienzo de la adolescencia se da el pensamiento formal, que es más abstracto que el pensamiento operacional concreto. Es decir, que se comienza a pensar de formas más abstracta e idealista y se da lo que Piaget llama el razonamiento hipotético-deductivo donde se formulan hipótesis y soluciones a problemas más complejos.

Por otra parte, están los cambios socioemocionales, donde se dan variaciones constantes en sus estados de ánimo. Se da una crisis de identidad donde el joven se cuestiona a sí mismo sobre su autoconcepto y su ideal. Esta etapa de la adolescencia, tal como mencionan Aberasturi y Knobel (2003), hace que los individuos atraviesen por una inestabilidad emocional, debido a que se encuentran en un cambio de hábitos y tomas de decisiones. El adolescente sabe que ya no es un niño, mas se presenta inseguridad al tener que elegir el como quieren ser y actuar, teniendo presente lo que la sociedad espera de él. Si el individuo no confía en sus capacidades es más fácil que se de esta inseguridad causando una tensión emocional constante. Hurlock (1997) menciona que las preocupaciones principales por las que atraviesa un adolescente son la apariencia y maneras de ser, el desafío a la autoridad y los planes futuros. Dentro de las tareas que se pueden considerar como evolutivas y particulares de esta edad son el establecer nuevas relaciones con compañeros de ambos sexos, aceptar su constitución física, prepararse para un rol como trabajador, para el matrimonio o una vida familiar y alcanzar la independencia emocional respecto a los padres entre otros.

Es importante mencionar, sobre la etapa de la adolescencia, que el rol de la sociedad es muy significativo para los individuos que atraviesan por estos cambios. Hurlock (1997) menciona que el éxito en las relaciones con los compañeros de un adolescente, pueden marcar el éxito o fracaso de otras actividades en las que se vea involucrado. En cuanto a los padres, es común ver constantes desacuerdos ya que en muchos casos lo que se espera del adolescente es que continúe con los pasos y valores indicados por su familia,

pero en la búsqueda de la independencia y el desafío a la autoridad se pueden presentar enfrentamientos entre el adolescente y sus padres o adultos (Castillo (2001)).

2.2.2.2 Autoestima en la adolescencia

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima. La autoestima durante la adolescencia puede afectar al individuo en muchas formas. Desde cómo se siente, cómo es que se valora, cómo se comporta y sus relaciones con los demás pero además cómo piensa, aprende y crea. Clark y otros (1993) comentan que la forma en que el adolescente se experimenta a sí mismo está relacionado con todos los pensamientos, sentimientos e inclusive con los actos que éste lleve a cabo.

Según comentan Clark y otros (1993), la autoestima de un adolescente puede sufrir muchos cambios. Un adolescente con autoestima alta actuará independientemente, asumirá responsabilidades, afrontará nuevos retos con entusiasmo, estará orgulloso de sus logros, demostrará más emociones y sentimientos, tendrá una buena tolerancia a la frustración y además se sentirá capaz de influir en otros. Palmer y Alberti (2000) mencionan, en su libro dirigido a los adolescentes, que desde el momento que un chico se gusta así mismo, este esperará que cosas buenas pasen a su alrededor también. De alguna forma se programará para recibir las cosas con una mejor actitud.

En cambio, un adolescente con autoestima baja se sentirá desmerecedor de su talento, sentirá que los demás no lo valoran, será muy fácil de influenciar

por los demás, se sentirá con impotencia o bien, evitará las situaciones que lo hagan sentir ansiedad. También, muy probablemente le echará la culpa a los demás de sus debilidades o fracasos, se pondrá fácilmente a la defensiva y se frustrará con facilidad, mostrará pobreza en las emociones y sentimientos. Mora y Raich (2005) comentan que la baja autoestima, sin lugar a dudas, está relacionada con la vulnerabilidad a múltiples problemas interpersonales durante la adolescencia.

La baja autoestima puede relacionarse con la infelicidad por la que el adolescente esté pasando. Hurlock (1997) comenta que muchos adolescentes sufren de infelicidad, ya que por los cambios que están viviendo, se atraviesa por muchos conflictos. Si a esto se suman los diversos fracasos que se puedan presentar, hacen que en esta etapa un individuo sienta cierto grado de infelicidad más que de felicidad. Esta infelicidad repercute directamente a su forma de sentirse consigo mismo, lo repercute en su comportamiento y la emotividad hacia el éxito en diversas áreas.

Cabe mencionar, que hay autores como Santrock (2001), quienes sostienen que en sus estudios realizados, han encontrado que los cambios, y sobre todo bajones en el nivel de autoestima, son más grandes en el caso de las niñas que de los niños. Esto nos da información importante sobre el género y la posibilidad de que éste sea un factor que pueda permitir que la autoestima sea más alta o baja en su caso. Hay quienes lo atribuyen a la misma vanidad, ya que al momento de los cambios físicos, es más duro para las niñas tanto el aceptarse

a sí mismas como los cambios que están presentando a comparación del sexo masculino.

2.2.2.3 Éxitos y fracasos en la adolescencia

La motivación en la adolescencia junto con la aspiración y el valor del logro pueden conjugar para marcar el éxito o el fracaso en la adolescencia. Entre ellas la más importante está la motivación. McClelland (mencionado por Hullock (1997)), sostuvo que el origen de esta motivación puede provenir de las experiencias vividas durante la infancia, sin embargo muchos son los factores responsables de la potencia de la motivación para lograr ciertos objetivos.

El éxito, para un adolescente, puede tener distintos significados y sobre todo variar mucho en cuanto a lo que quieren lograr. Los adolescentes considerarán al éxito basándose en lo que esté más valorizado en la cultura en la que viven.

Strang (mencionado por Hullock (2001)) dice lo siguiente:

“Para unos pocos tener éxito significa obtener las más altas calificaciones en los estudios. Para otros significa alcanzar un objetivo o normas individuales; todo lo que no alcance en este nivel es sinónimo de fracaso. Para muchos, el éxito radica en aprobar todas las asignaturas; entre estos, hay quienes se satisfacen con “pasar raspando”...”

Por otra parte, el fracaso significa, para la mayoría, el no llegar a las metas propuestas. Hurlock (2005) menciona que este fracaso puede ser objetivo o subjetivo, ya que depende de lo que el adolescente vea como éxito o fracaso. Es decir, que en algunos casos los adultos esperan mucho más de lo que el adolescente puede lograr y si no lo alcanzan para ellos es un fracaso. En cambio, si el adolescente acepta este nivel de alcance como el ideal, entonces para él mismo también significará un fracaso. Es así que la mayoría de los fracasos, en la adolescencia, son considerados como objetivos. Algunos factores que contribuyen al fracaso son una capacidad mental o física limitada, falta de reconocimiento del propio potencial, falta de oportunidad para prepararse, aspiraciones excesivas o bien poca motivación.

Se pueden enlistar entonces una serie de efectos que pueden ocasionar ya sea el éxito o el fracaso. Por ejemplo, en el caso del éxito, los efectos más comunes son un incremento en cuanto al nivel de aspiración debido a la confianza que han adquirido. Se da una preferencia por aquellas actividades en las cuales hayan obtenido el éxito, mayor motivación y una mejora en aptitudes hacia sus actividades, el deseo de que el éxito se divulgue, mayor satisfacción propia y en cuanto a su autoconcepto se mostrará más orgulloso y confiado hacia el exterior.

Por el contrario, con el fracaso los efectos que se pueden obtener son menos objetivos alcanzados a la larga, una débil confianza y motivación, el deseo de ocultar este fracaso, uso de mecanismos de escape como el propio desmerecimiento o devaluación e insatisfacción personal y hasta crear cierto nivel de tolerancia hacia los fracasos, es decir, el darse permiso así mismo de fallar en

algunas ocasiones. Aunque a pesar de obtener estos efectos negativos se puede obtener uno positivo que es el conocer sus debilidades y fortalezas.

2.2.2.4 El adolescente en la escuela

Desde niño, el adolescente entiende que la educación es muy valorada por los padres, maestros y compañeros y va creando lo que Hullock (2001) llama un “respeto regañadientes por el sistema escolar como un todo. La mayor parte del tiempo los alumnos tienen mayor interés por aquellas materias que creen que servirán más a futuro o bien por aquellas que les apasione su contenido. En lo que a calificaciones se refiere, muchos de los adolescentes muestran más que interés como representativas, su interés es debido a los promedios necesarios para entrar a determinadas universidades.

Se pueden dar casos en los que los alumnos adolescentes, que obtienen calificaciones menores a lo que aspiran, intenten convencer a sus compañeros y a ellos mismos de que las calificaciones altas o buenas no tienen tanta importancia como la que se dice.

La autonomía también juega un rol muy importante dentro de esta etapa en el contexto de la educación. Los adolescentes buscan ser quienes elijan sus cursos y horarios. Por ello también se rebelan en cuanto a los reglamentos y se da en ocasiones un mal comportamiento dentro del salón de clases o bien comienzan a faltar por cuenta propia.

Las actividades extra escolares, según Hullock (1997), hacen que para muchos estudiantes la escuela sea más tolerable. Por lo tanto las escuelas que ofrecen actividades extracurriculares tienen alumnos que muestran mayor interés o tienen mayor rendimiento que aquellas que no llevan a cabo ninguna actividad distinta a lo académico.

Actitud hacia la educación, por otra parte, varía mucho entre cada estudiante. Esto dependerá mucho de las aspiraciones y antecedentes, entre muchos otros factores. Por ejemplo Hullock (1997) menciona a se pueden clasificar a los estudiantes en tres tipos: el primero es los ruidosos quienes les gusta hacerse oír y se dicen liberales, el segundo lo clasifica como “playgirls” o “playboys” que se inscriben en las preparatorias o universidades porque los padres así se los piden y el tercero como los aplicados, quienes tienen los objetivos muy claros.

El estudiante que disfruta el contenidos de sus materias y el trato de sus maestros muestra normalmente buenas notas. Sin embargo, también hay estudiantes quienes a pesar de tener un buen nivel intelectual, si comienzan a disfrutar más sus actividades extracurriculares, entonces no le dan el máximo rendimiento a como pudieran hacerlo. Cuando los estudiantes se sienten a gusto en la escuela, se empeñan más en las materias académicas aún y cuando tengan que dedicar algún tiempo par alas extracurriculares. En cambio, el rechazo o depreciación hacia el estudio parece estar presente en como una insatisfacción educacional en muchos de los adolescentes. Esta insatisfacción puede variar mucho dependiendo de la edad, el sexo, estado socioeconómico, entre otros.

Dentro de los factores que influyen en las actitudes hacia la educación Hullock (1997) menciona los valores culturales y de clase social, las actitudes paternas, sus planes vocacionales, la presión de grupo y la actitud hacia los profesores. Muchos adolescentes tienden a exagerar sus comentarios o críticas hacia las escuelas. De algún modo encuentran constantemente defectos por todas partes, ya sea en el reglamento, el contenido de clase, sus profesores o hasta en sus compañeros.

2.2.3 El rendimiento escolar

2.2.3.1 Definición y características

El rendimiento escolar puede definirse como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia (Jiménez, 2000). Por otra parte, Solórzano (2001) dice que el rendimiento académico está fuertemente ligado a la evaluación que hace una institución sobre los estudiantes para comprobar si se han alcanzado los objetivos educativos previamente establecidos o bien que acrediten algún conocimiento específico.

Para Hullock (1997) el rendimiento puede considerarse como normal o subnormal. Como rendimiento subnormal tiene a aquellos casos donde los alumnos se desempeñan por debajo de sus capacidades comprobadas. Esto no tiene que ver con la comparación a lo que hacen los demás compañeros en clase o no, pero simplemente a la capacidad en el mismo alumno que pudiera dar más y no lo hace. Sin embargo, aunque a veces es más notorio este rendimiento pobre

en la etapa de la adolescencia, la mayoría de las veces vienen arrastrándolo desde la infancia. Hay casos donde los alumnos son muy brillantes, pero sacan calificaciones similares a los de sus compañeros con capacidad media porque no quieren ser aceptados o distinguidos por sus calificaciones en el ámbito social, si no por otras capacidades.

El rendimiento puede ser uno promedio, pero también existe el que está encima de lo normal en el cual el desempeño del alumno está más allá de la capacidad ya comprobada del alumno. Aunque puede parecer que hay una satisfacción con sus estudios o la escuela, Hullock (1997) sostiene que hay estudios que demuestran que en muchos casos no hay tal satisfacción, y este hiperdesempeño se asocia con factores de personalidad.

El rendimiento académico se vuelve crítico en la etapa de la adolescencia, según comenta Santrock (2003), debido a las nuevas responsabilidades y presiones sociales. Dentro de los procesos que se ven implicados están la motivación intrínseca y extrínseca, la autodeterminación, las experiencias óptimas y de progreso.

A pesar de que se podría suponer que la inteligencia es un factor determinante en el rendimiento académico, no siempre lo es así. Si es un hecho de que es uno de los actores que tienen mayor efecto en el rendimiento, más hay casos donde a pesar de que no se cuenta con un coeficiente intelectual suficientemente alto, persistencia y autodeterminación son los que llevan a la estudiante a obtener mejores calificaciones que otros. La motivación misma llega a ser muy importante para el modo en el que se desempeñe un alumno en la

escuela (Gilbert, 2005). Dentro de otros factores que pueden afectar el rendimiento de acuerdo a Velez, Shiefelbein, y Valenzuela (1994) se encuentran la preparación de clase por parte del maestro, su trato, el ausentismo, el tiempo dedicado en casa a las tareas, el acomodo del salón, el número de alumnos y las actividades extracurriculares así como la misma autoestima .

Radford (1991) sostiene que dentro de los factores que pueden afectar el logro en el aprendizaje, se encuentran los patrones socioculturales por los cuales vive rodeado el alumno. Es decir, que ciertas culturas tienden a lograr un mayor número de logros que otras, dependiendo de los estilos de vida y la cultura en la que vivan. Existen muchos factores que pueden determinar el rendimiento. Para Jadúe (2002) existen dos tipos de factores que pueden poner en riesgo el rendimiento de un estudiante, como pueden ser un déficit de atención o hasta problemas sociales, y también hay factores externos como lo es el personal docente, las instalaciones y el material didáctico entre otros.

2.2.3.2 Medición y evaluación del rendimiento escolar

Como docentes, tenemos una responsabilidad de buscar la mejor forma de medir el rendimiento escolar. Cabe mencionar que el hecho de medir el rendimiento académico no es lo mismo que evaluarlo. Se necesita de medidas que puedan ser suficientemente confiables para luego de utilizar esas herramientas de medición, después evaluar el desempeño. Este es un proceso complejo, ya que hay muchos factores que intervienen con este proceso. No sólo necesitamos de instrumentos

precisos, sino además de momentos y contextos adecuados para poder llevar a cabo una medición correcta.

Sobre las formas de medir el desempeño escolar, Santrock (2006) menciona que las pruebas de rendimiento son aquellas las cuales miden lo que el estudiante ha aprendido o bien las habilidades que ha desarrollado. Henson y Eller (2000) escriben una serie de evaluaciones que el maestro puede llevar a cabo como lo son de tipo sumativa, para asignar una calificación, la formativa que se utiliza para mejorar las destrezas de aprendizaje del alumno y la diagnóstica que pretende resaltar ventajas y desventajas de los estudiantes. Además están las evaluaciones de procesos de producto, de desempeño y las referidas a criterios o a normas.

Sin embargo, a pesar de que existen todas las evaluaciones antes mencionadas, no se usa una sola para determinar el desempeño del alumno. La calificación, que no es lo mismo que una prueba, debe de estar basada en diferentes fuentes de información. Los exámenes, por ejemplo, son sólo una fuente entre varias. Lo que se pretende con una calificación es el llevar a cabo un proceso objetivo para clasificar el rendimiento del alumno y se marca, por esta razón, una calificación aprobatoria mínima.

2.2.4 Autoestima en el rendimiento escolar

Para algunos niños y adolescentes, la escuela representa una especie de segunda oportunidad para ser valorados y comprendidos a mayor grado que en

su propio hogar. De modo que un maestro puede significar mucho para un alumno cuando éste proyecta la confianza y la bondad de un niño. Machargo (citado por Cava y Musitu, 2000) afirma que la imagen, que una persona se va formando de sí misma, comienza desde el seno de la familia y continuará desarrollándose en la escuela. Esto se da a través de la relación con los maestros, las relaciones con los iguales y las experiencias de fracaso o éxito académico. Inclusive, se ha constatado que los alumnos utilizan los éxitos y/o fracasos escolares para formar una autovaloración. Cabe mencionar que no para todos los alumnos es grato tomar como ejemplo al maestro, ya que en ocasiones se pueden presentar experiencias no gratas con docentes que por falta de conocimiento, práctica o propia autoestima, suelen humillar al alumno o fastidiarlo en vez de motivarlo.

Mora y Raich (2005) indican que, en su investigación, la baja autoestima ha sido relacionada, entre otras características, al poco éxito escolar. Si un adolescente cuenta con alta autoestima, aprenderá con mayor facilidad y de más ánimo que los que se sientan poco hábiles. El alumno con buena autoestima no presentará miedo o muy poco para las cosas nuevas que tenga que aprender. Se acercará a estas con mayor confianza y entusiasmo. Es así que Clark y otros (2003) comentan que lo normal es que los alumnos con alta autoestima obtenga buenos resultados, ya que sus pensamientos y sentimientos fueron positivos y al ser anteriores a sus actos, el alumno se entrenará mediante estas expectativas positivas. Así mismo, se dará una especie de ciclo donde los resultados van creando sentimientos positivos a su vez. Lo que le hará reforzar su autoestima mediante estos éxitos.

En cambio, cuando un alumno presenta una baja autoestima y se encuentra en un contexto de aprendizaje, éste se puede creer incapaz o inadaptado para aprender cada nueva tarea de aprendizaje que se le vaya presentando. Sentirá una especie de desesperanza y temor hacia el nuevo aprendizaje. Clark y otros (1993) indican que estos alumnos, que presentan una especie de síndrome de fracaso, son a quienes los docentes muy comúnmente llegan escuchar de ellos los comentarios como “no puedo hacerlo, no vale la pena, me va a ir mal de todos modos” etcétera. Es entonces que también se creará una especie de círculo donde el alumno va creando una imagen de sí mismo, como alguien que no podrá llevar a cabo determinada tarea de aprendizaje.

Solórzano (2001) sostiene que para algunos alumnos el hecho de salir bien en la escuela puede ser una especie de inmunidad contra otros trastornos mentales. Ahora bien, puede ser que no sólo el autoconcepto, o bien el nivel de autoestima, sea lo que indique el cómo se desarrollará un estudiante en la escuela, sino que de igual manera, los éxitos o fracasos de un alumno puede hacer la diferencia en su forma de sentirse. Por ejemplo, para aquellos alumnos quienes saquen buenas calificaciones consecutivamente, tendrán una mejor imagen de ellos mismos, su autoconcepto puede mejorar.

Además habría que tomar en cuenta que algunos estudios no sólo han demostrado que el nivel de autoestima puede estar relacionado con el rendimiento académico como tal, si no con la inteligencia misma. De acuerdo a un estudio Rodríguez y Arroyo (1999), antes mencionado, si se encuentra una relación significativa entre la inteligencia misma.

Durante la adolescencia muchos alumnos están tan obsesionados con protegerse autoestima y evitar el fracaso, que emplean estrategias de aprendizaje poco eficaces como son el evitar la tarea, el esfuerzo fingido, fijarse metas inalcanzables o el bien escudarse en la ansiedad.

Capítulo 3

Metodología

A continuación se presenta una descripción sobre la metodología utilizada para esta investigación. Se describe el enfoque metodológico, el método de recolección de datos, así como información detallada sobre las técnicas y los procedimientos a seguir. Así mismo se define la población y muestra elegidos para esta investigación.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque metodológico descriptivo correlacional y de utilizó el método de observación y la interpretación. Es descriptivo, ya que, como mencionan Hernández, Fernandez y Baptista (2006), busca especificar propiedades importantes de las personas, que en este caso es su nivel de autoestima. A su vez se trata de un estudio correlacional por el análisis que se hace entre 2 variables que son el nivel de autoestima con el rendimiento académico de los alumnos. Ahora bien, tiene un enfoque de tipo mixto, por el manejo de datos tanto cualitativos como cuantitativos. De acuerdo Johnson y Onwuegbuzie (2004) se trata de una investigación mixta con un estatus dominante por lo cualitativo, es decir que este tipo de datos son los que predominan y abarcan la mayor parte de la investigación. Por ejemplo, los instrumentos que están siendo utilizados son datos numéricos como con las calificaciones de los alumnos, y predominan los datos cualitativos por como lo son las encuestas, las entrevistas y la observación de campo así como inventarios de autoconcepto.

3.2 Método de recolección de datos

Para esta investigación, el método de recolección de datos fue elegido con base en los tres métodos para las investigaciones de las ciencias humanas mencionadas por Giroux y Tremblay (2004). Entre el método de análisis de huellas, el experimental y el de la encuesta, se decidió este último. El método de encuesta se consideró como el más adecuado por tratarse de una investigación donde se pretende analizar la relación entre dos componentes, que son la autoestima del alumno con su rendimiento académico. Se busca encontrar la relación de asociación entre estas dos variables. Quité lo del análisis de huellas porque leí de nueva cuenta la información de los autores y realmente no lo usé.

3.2.1 Técnicas

Las técnicas de recolección y el análisis de datos elegidos están basados en los mencionados por Giroux y Tremblay (2004), y son los siguientes:

1. Cuestionario: se trata de una serie de preguntas a todos los participantes de la investigación. En este caso se utiliza la encuesta de Rosenberg para analizar el nivel de autoestima.
2. Entrevistas: esta técnica consiste en recolectar datos de modo personal. Se llevaron a cabo entrevistas con los alumnos y con algunos padres de familia.

3. Observación: Con esta técnica se llevó un registro de datos sobre comportamientos y características de los participantes.

En el caso del cuestionario, este fue necesario para conseguir información sobre el nivel de autoestima de cada alumno. Otros dos cuestionarios son utilizados los tests de personalidad, de Gordon, y factores de la misma llamado PF16, así como un inventario del autoconcepto que arroja la descripción del alumno acerca de él mismo. Por medio de la entrevista se pretende encontrar más información que permita confirmar su nivel de autoestima. En cuanto a la observación, se hicieron anotaciones en cuanto a su comportamiento dentro de los 2 semestres. En cuanto al lado cuantitativo, están las calificaciones de los alumnos. Estas muestran los resultados obtenidos durante todo el primer y el segundo semestre en cada una de sus materias y su promedio general. Por último también fue utilizado un inventario de autoconcepto que mostrara las opiniones que tienen los alumnos sobre sí mismos mediante preguntas abiertas.

Tal y como se comenta, sobre las limitantes de este proyecto, si los alumnos contestan únicamente una encuesta de autoestima pueden caer en falsear los resultados, ya que se puede dar una situación de autoprotección. Es por esta razón, por la cual se utilizan también las demás técnicas. Sobre las entrevistas, estas fueron aplicadas desde un inicio. La primera de ellas, que es la entrevista de profundidad se utilizó para tener un mayor acercamiento con los alumnos y saber lo que pensaban acerca de los estudios y como se describían. En el caso de la observación y el diario de campo, estos instrumentos fueron utilizados para recolectar datos sobre el comportamiento y otros detalles de los

alumnos que fueron presentando a través de su avance en los diferentes parciales.

3.2.1.1 Escala de Rossenberg.

En el caso de las encuestas, están de tres tipos. Una de estas encuestas es la llamada escala de autoestima de Rosenberg, mencionada por Mora y Raich (2005) así como por Cardenal (1999) como una de las formas confiables de medición para la autoestima. Esta escala sirve para desarrollar la autoestima global por medio de 10 ítems generales. De estos ítems 5 de se presentan de forma positiva y 5 más de forma negativa. Quiles y Espada (2004) sostienen que los investigadores Atienza, Moreno y Balaguer (2000) ya han analizado las propiedades psicométricas con un grupo muestra de adolescentes y confirmaron los resultados satisfactorios de este instrumento así como Vásquez, Jiménez y Vásquez (2004). Esta encuesta se compone por 10 preguntas o reactivos que se responden del 1 al 4, con valores de muy de acuerdo hasta muy en desacuerdo. Cinco de estas preguntas tienen un valor inverso. La forma de evaluar los resultados, como lo menciona Burns (2001), es por medio del rango en el que quede el número total obtenido de la sumatoria de respuestas. De 30 a 40 puntos se considera como un nivel autoestima alta, que puede considerarse como normal. De 26 a 29 como un nivel de autoestima medio, que a pesar de no ser grave puede mejorarse. Por último, está el rango de los 25 puntos para abajo que se considera como un nivel bajo de autoestima donde puede haber problemas significativos.

3.2.1.2 Inventario de autoconcepto de McKay y Fanning

Otra encuesta es la de autoconcepto de McKay y Fanning ((1991) mencionados por Mora y Raich, 2005) es un cuestionario donde permite que el alumno se describa así mediante adjetivos en relación a diversas áreas, así como hacer una lista de debilidades y cualidades. Estos resultados pueden compararse con los de personalidad y las respuestas de la escala de Rosenberg para distinguir si se ha caído en falsedad.

3.2.1.3 Exámenes psicológicos de personalidad

La tercera es la encuesta de forma electrónica, estas encuestas ayudan a medir los rasgos de personalidad del alumno. Estas encuestas de personalidad y factores de la misma forman parte de un grupo de tests proporcionados por la empresa Psicowin Web de Monterrey, Nuevo León. Estas son encuestas profesionales a las que sólo se puede acceder por medio de una membresía de costo, con la que cuentan únicamente las psicólogas de la preparatoria. Para ello se contó con la asistencia de una psicóloga de la institución, la Lic. Marta Valadéz, quien contribuyó con su recomendación de la misma prueba proporcionando la entrada a los alumnos para la encuesta. Lo anterior, ya que se trata de tests psicológicos que sólo pueden ser utilizados. Fue inclusive ella misma quien recomendó este tipo de test, ya que arrojaba datos muy interesantes sobre la personalidad de cada uno de los alumnos y es de gran utilidad para dar

soporte a la limitante sobre datos falsos que se tiene al usar únicamente las encuestas de autoestima.

El inventario de McKay y Fanning, es el instrumento que permite obtener mediante respuestas a preguntas abiertas, las opiniones que los alumnos tienen de ellos mismos. La pregunta primordial, en la cual se pone mayor atención, es la que cuestiona al alumno sobre su rendimiento en la escuela, pregunta número 5 (apéndice 3).

3.2.3 Procedimiento

En cuanto al procedimiento seguido para la elaboración y selección de los instrumentos de medición fue con base a la teoría analizada y las recomendaciones de expertos en la materia, como lo son los psicólogos quienes trabajan dentro del Tec de Monterrey, en segunda instancia quedó la practicidad para cada uno de los instrumentos. Por ejemplo, en el caso de la entrevista el instrumento de medición fue un archivo de apuntes en formato de Word donde en el espacio de cada alumno se fueron haciendo anotaciones de los detalles hablados durante la entrevista (apéndice). Para ello se contó con un formato de entrevista de inicio de curso, otorgado a los tutores, que sirvió como guía.

En el caso de la observación se llevó a cabo un registro para hacer las anotaciones sobre los detalles más sobresalientes de su conducta así como algunos problemas académicos o de conducta que se identificaron, no sólo por el tutor, si no también del resto de los maestros, quienes dieron clase a estos mismos alumnos. Esto es por ejemplo, en casos especiales donde los alumnos

mostraban mala conducta, bajo rendimiento, incumplimiento de tareas, distracciones o demás detalles que meren atención, todos son comunicados al tutor a cargo del alumno.

Para la recolección de los datos sobre su rendimiento académico se estuvo llevando a cabo un seguimiento y anotaciones sobre las calificaciones obtenidas a través de cada uno de los parciales. Por medio del programa de tutorio todos estos datos pudieron ser acumulados y reservados para este estudio.

Un dato importante para esta investigación, es sobre lo que se toma como bajo o alto rendimiento académico, es decir que criterios pueden ser utilizados para determinar el nivel del rendimiento del alumno. En ese estudio, con base en las expectativas que indica el mismo sistema del Tec de Monterrey a nivel de la preparatoria, se tomará como un alto rendimiento aquellos alumnos que lleven un promedio de 90 para arriba. Un rendimiento medio aquellos alumnos cuyo promedio oscile entre los 89 y 80, mientras que los alumnos con promedio de 79 o menor serán considerados como estudiantes con bajo promedio. Además de su promedio se tomarán en cuenta las materias reprobadas en total alrededor de los primeros 2 semestres.

Por otra parte, para el procedimiento de las encuestas electrónicas fueron aplicadas desde el primer semestre para poder determinar que rasgos de personalidad eran los que distinguían a cada uno de los alumnos del grupo muestra. Estas encuestas constan de dos tipos, ya que cada una mide diferentes variables y se consideró que sería mejor incluir ambas, para tener un detalle más completo. Para ello, primero se le proporcionó el listado de alumnos a la Lic. Valadéz, quien dio acceso a cada alumno para la página del cuestionario. Se les

explicó a los alumnos que había un proyecto de investigación que se estaba llevando a cabo y de la confidencialidad del mismo, para pedirles que contestaran la encuesta. Se les envió a su correo la liga para acceder. Tras haberlas contestado, las respuestas fueron enviadas por correo electrónico.

Sobre las encuestas de autoestima, basadas en la recomendación de diferentes fuentes, primero fueron escritas en el formato de Word, impresas y aplicadas a los estudiantes en una de sus horas de clase de los alumnos. Al igual que en la encuesta electrónica, se les explicó a los estudiantes que los datos serían confidenciales y sólo para fines de investigación.

3.4 Definición del universo

3.4.1 Universo, población y muestra.

El universo trata de toda la comunidad estudiantil del sistema del Tec a nivel medio superior. Este estudio investiga la relación que hay entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del nivel medio superior. Por lo tanto la población de esta investigación es homogénea se trata de alumnos de preparatoria u con muchas características similares. La muestra es un grupo de 29 alumnos de primer semestre de la preparatoria del Tec, Campus Cumbres. Todos ellos son alumnos provenientes de diferentes regiones del estado de Nuevo León de una edad entre los 14 y los 16 años. Proviene de diferentes preparatorias y pertenecen al bachillerato bilingüe. Su estatus socioeconómico varía entre medio bajo y hasta el alto.

Capítulo 4

Análisis de resultados

El capítulo presente muestra los resultados obtenidos del diagnóstico preliminar, seguidos de un diagnóstico posterior y la confrontación y fundamentados mediante la teoría utilizada en el marco teórico. En el diagnóstico preliminar se dan a conocer los datos más relevantes apoyados en los apéndices de este trabajo. Al llevar a cabo todo este análisis de resultado servirá para dar pie a las conclusiones finales.

4.1 Diagnóstico Preliminar

Este apartado se divide en 2 secciones. Que hace mención a la tabla y gráfica sobre los resultados de los promedios, número de materias reprobadas, así como en nivel de autoestima por alumno. De igual forma se hace una presentación en tabla y una gráfica donde se aprecia la relación del nivel de autoestima del alumno con su promedio general y materias reprobadas.

Por otra parte, la segunda sección muestra los resultados de lo cualitativo sobre las observaciones, resultados de las entrevistas, así como el inventario del autoconcepto.

Los resultados presentados son los obtenidos tras haber aplicado los instrumentos, ya mencionados. Primeramente se cuenta con un listado (apéndice 6), que muestra una letra asignada por alumno, para emitir datos confidenciales, el promedio obtenido durante el primer parcial y los obtenidos durante el segundo,

así como el promedio acumulado con estas dos. Enseguida representan gráficas que indican de una forma más visual los promedios por alumno (apéndice 7).

En el siguiente punto (apéndice 8) se muestra el listado de materias reprobadas por semestre y el total entre estos dos periodos. Puede observarse que en dentro de los 29 alumnos sólo 3 de ellos tienen un promedio bajo. El punto apéndice 9 contiene los niveles de autoestima de cada alumno así como la puntuación obtenida en la encuesta donde lo máximo es 40. Lo que se pudo notar es que solamente una alumna obtuvo como resultado un nivel bajo y solamente un alumno demostró un nivel medio. La gran mayoría obtuvo un resultado de autoestima alta. Por último se presentan gráficas para apreciar la relación entre el nivel de autoestima y los promedios obtenidos y otra con el número de materias reprobadas.

La tabla 1, a continuación, que muestra la relación entre los niveles de autoestima y el rendimiento académico del alumno, deja ver que del total de 29 alumnos son un total de 12 de ellos, o bien el 41.37% que tiene una relación directa entre las dos variables.

4.1.1 Resultados cuantitativos

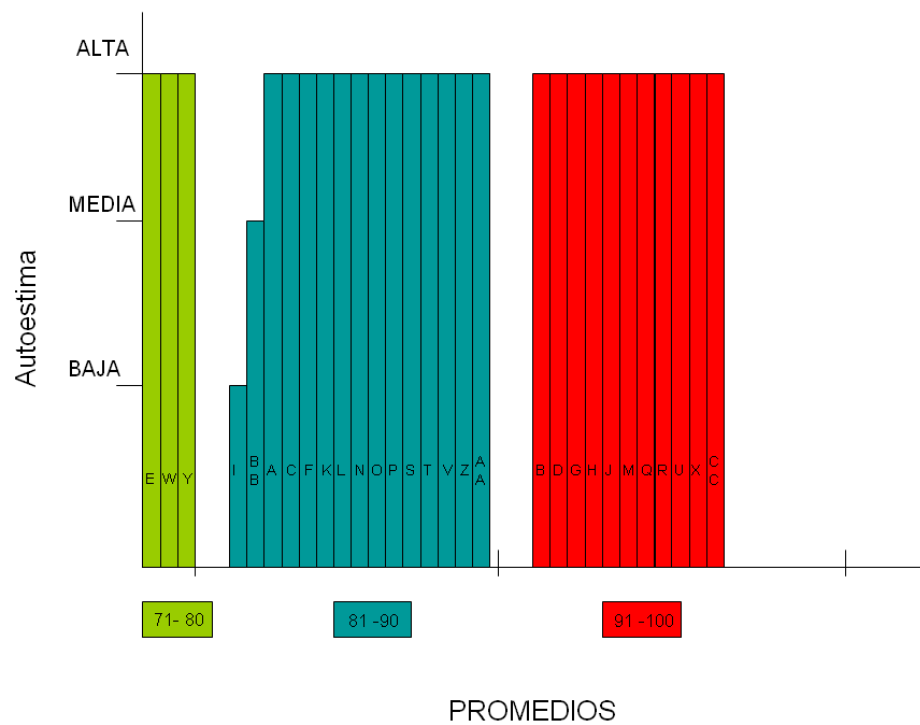
Tabla 1. Relaciones entre rendimiento académico y niveles de autoestima.

Esta tabla muestra un listado de cada alumno, el promedio global, la categoría de de este, así como el número total de materias reprobadas entre los dos semestres cursados y su nivel de autoestima.

Alumno	Promedio global	Materias reprobadas	Rendimiento	Autoestima	Nivel de autoestima
A	87	0	Medio	32	Alta
B	94.5	0	Alto	39	Alta
C	83.5	0	Medio	35	Alta
D	95	0	Alto	40	Alta
E	77	3	Bajo	39	Alta
F	82	1	Medio	39	Alta
G	94	0	Alto	35	Alta
H	94	0	Alto	35	Alta
I	86.5	0	Medio	22	Baja
J	94	0	Alto	32	Alta
K	85.5	0	Medio	40	Alta
L	81	2	Medio	35	Alta
M	91.5	1	Alto	40	Alta
N	85.5	0	Medio	35	Alta
O	89	0	Medio	38	Alta
P	85	0	Medio	34	Alta
Q	95	0	Alto	39	Alta
R	94	0	Alto	38	Alta
S	84	0	Medio	35	Alta
T	89	1	Medio	36	Alta
U	94	0	Alto	40	Alta
V	89.5	0	Medio	34	Alta
W	78.5	1	Bajo	37	Alta
X	81.5	0	Alto	36	Alta
Y	79	0	Bajo	40	Alta
Z	88.5	0	Medio	37	Alta
AA	86.5	0	Medio	35	Alta
BB	80	3	Medio	26	Media
CC	91.5	0	Alto	33	Alta

Gráfica 1. Relación entre grupos por rangos de promedios y autoestima.

Esta gráfica muestra los rangos de promedios de calificación con la categoría del nivel de autoestima. Cada barra indica la letra del alumno correspondiente.



4.1.2 Resultados cualitativos.

En cuanto a los resultados cualitativos, estos se basan en los resultados de las entrevistas iniciales, los formatos de observación, así como los inventarios de autoconcepto y los tests psicológicos profesionales.

Lo que pudo observarse, gracias a las entrevistas y la observación, fue que los alumnos con menor grado de autoestima, muestran menor seguridad al hablar dentro y fuera del salón de clase. Muestran cierta dificultad para profundizar en lo social. Los resultados de los tests psicológicos profesionales, concuerdan con lo observado de modo que indican que los alumnos que obtuvieron los niveles más bajos de autoestima son quienes tienen menor seguridad, algunos problemas para sociabilizar y en ciertos casos problemas para comprensión en el área intelectual.

Por otra parte, los inventarios de autoconcepto de McKay y Fanning, mostraron respuestas muy variadas, ya que este trata de preguntas abiertas y los alumnos contestaron distintas cosas. Sobre la pregunta principal, la cual cuestiona al alumno sobre su rendimiento en la escuela, a pesar de la variedad de respuestas, la que más predominó fue que tienden hacer las tareas y proyectos a última hora o que eran distraídos.

Sobre problemas de conducta, los alumnos con baja y otro con media autoestima no demuestran problema alguno, mientras que de quienes tiene un nivel alto, 3 de 27 alumnos tuvieron reportes por distintas situaciones por parte de sus profesores.

4.2 Diagnóstico posterior y confrontación

4.2.1. Rendimiento académico

Sobre el rendimiento académico que muestra cada alumno en la división A, es decir la visualización en las gráficas y tablas que muestran sus promedios y números de materias reprobadas, puede observarse que la mayoría del promedio de los alumnos oscila entre un nivel medio entre los 80 y 90 puntos, mientras que son apenas 3 alumnos de 29 los que presentan un nivel bajo.

4.2.2 Nivel de autoestima

Sobre los resultados en cuanto al nivel de autoestima de cada uno de los alumnos, como se puede apreciar, la mayoría demostró tener un nivel alto de autoestima. Sólo se dan dos casos donde la autoestima es más baja a comparación del promedio del resto de los alumnos.

Con todos estos resultados, lo que se puede interpretar es que la relación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico no es directamente proporcional en todos los casos. Esto, ya que se notan los casos donde los promedios son más bajos o bien hay un mayor número de materias reprobadas, más no se presentan niveles bajos de autoestima. Al contrario, lo que sucede en algunos casos que presentan niveles más bajos de autoestima que en los casos de bajo rendimiento, y aún así no tienen un promedio bajo. Sin embargo, lo que sí se puede observar es como en los casos que los alumnos demuestran tener un buen rendimiento en cuanto a lo que la escuela se refiere, éstos también

muestran un nivel alto de autoestima. Es decir, que como lo estudiado en este proyecto es la relación entre el nivel de autoestima con el rendimiento académico, no se toman en cuenta sólo los promedios bajos.

4.3 Discusión teórica

Se acuerdo a diversos autores, citados para esta investigación, el nivel de autoestima puede hacer la diferencia en muchos aspectos de la vida del individuo, incluyendo el área académica. Tomando en cuenta todos los promedios de los alumnos, podemos ver que por lo menos en los casos de los alumnos que presentan un rendimiento alto, también presentan una autoestima alta. Aun así, al momento de analizar los resultados de quienes presentan un rendimiento bajo, se puede observar que no hay una relación directa con el nivel de autoestima. Es decir, por ejemplo, el tener un nivel bajo de autoestima no es un factor determinante para decir que por lo tanto también se obtendrá un bajo rendimiento académico. Así es que con base a los resultados puede decirse que varía dependiendo de cada caso en particular, más en la mayor parte si se ve una relación entre ambos conceptos sin determinar una relación causal.

Un factor que habría que tomar en cuenta, sería el hecho de que los alumnos pudieron haber caído en contestar sus tests sobre autoestima utilizando lo que Cardenal (2001) llama autodefensa y por intentar demostrar que son lo que ellos consideran como ideal, contestan con cierto grado de falsedad. Ahora bien los exámenes psicológicos profesionales ayudaron a

demostrar en algunos casos como al contestar el test de Rosenberg como resultado obtuvieron un grado alto o aceptable de autoestima.

En cuanto a las respuestas sobre el itinerario del autoconcepto, estas variaron mucho. En general se encontraron respuestas que caían en opinar sobre ellos mismos que eran flojos o bien dejaban las cosas para última hora.

4.4 Análisis de casos particulares

Después de analizar los resultados se consideró pertinente el incluir el análisis de tres casos específicos y muy distintos entre sí. Estos fueron elegidos por ser excepciones, es decir, no se ve una relación directa entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico. Otro de ellos si muestra una relación directa.

4.4.1 Caso alumno E

En el caso de este alumno, puede notarse que su rendimiento académico no es el deseable. Tiene un promedio global de 77, y un total de 4 materias reprobadas entre los dos primeros semestres. En este caso, desde la entrevista inicial se detectó que se trata de un alumno con mucha seguridad. Desde el inicio ha demostrado ser un poco hiperactivo le gusta estar haciendo muchas cosas a la vez y se distrae fácilmente. Constantemente tuvo observaciones sobre diversos detalles por parte de sus profesores, como el hecho de no entregar tareas, faltas a clase y distracción. Se tuvo que recurrir inclusive a más de cinco entrevistas con los padres de familia, desde vía teléfono, hasta de

modo personal, para platicar sobre su situación. Los padres inclusive mencionaron que contaba con seguridad de más y el hecho de cubrir más de una actividad a la vez era lo que le distraía de poner una atención adecuada a sus estudios. De igual manera, en entrevistas con el alumno, éste dijo también que lo aceptaba como un problema que tenía que enfrentar, ya que le gustaba mucho entrar en actividades extra-académicas. Respecto a los resultados de la investigación, de acuerdo a la encuesta de autoestima, según la escala de Rosenberg, demuestra tener un muy buen nivel de autoestima con un puntaje de 39, casi el máximo. En el inventario del autoconcepto, de McKay y Fanning, se describe en cuanto al rendimiento académico como distraído y flojo para las tareas. En los resultados de los exámenes psicológicos, (apéndice 6) se muestran sus características de personalidad que lo describen como un estudiante que es muy sociable, pero suele hacer las cosas de modo individual y tiene poca tolerancia, más no habla en lo absoluto de inseguridad. Es decir que por lo visto sus resultados del nivel de autoestima no parecen haber sido falseados. Sin embargo, demuestra haber tenido un bajo rendimiento académico tomando en cuenta sus promedios y sus materias reprobadas. Aunque un aspecto que puede tomarse muy en cuenta es la diferencia que hace entre un semestre y el otro. Donde en primer semestre obtiene un 72 de promedio y 3 materias reprobadas, para luego en el segundo semestre obtener un 82 y ninguna materia reprobada. Por lo que puede llegar a decirse que de algún modo esta seguridad fue de ayuda para mejorar su rendimiento y que su bajo desempeño se puede deber a otras causas como la distracción, entre otras.

4.4.2 Caso alumno BB

Caso alumno BB, es evidente que tiene un bajo rendimiento académico, aunque no tanto como en el caso del alumno E. Esto se puede ver por su promedio global de 80 y 3 materias reprobadas dentro de los dos semestres iniciales. Sin embargo muestra un nivel de autoestima medio, a comparación del resto de los alumnos. En sus resultados del inventario de autoconcepto deja en claro que no le agradan las actividades como son las tareas y proyectos escolares, mas dice hacerlas de cualquier forma. Del resto de las opiniones utiliza adjetivos positivos para la mayoría de las descripciones. En las entrevistas, tanto como en las observaciones realizadas, se pudo notar que es un estudiante que actúa con nerviosismo e inseguridad. No es introvertido, si socializa, más no profundiza sus relaciones. Así mismo los resultados de los exámenes psicológicos de personalidad (apéndice 7) demuestran que no cuenta con mucha seguridad y muestra tensión al hacer las cosas así como poca tolerancia hacia las personas y hacia realizar una tarea durante mucho tiempo. En este caso si se puede ver una coincidencia en cuanto una relación directa entre el nivel de autoestima con su promedio global. Cabe mencionar que el alumno ha pasado por situaciones conflictivas en lo que se refiere a su ámbito familiar tras la separación de sus padres.

4.4.3 Caso alumno I

En el caso de la alumna I, se muestra un promedio medio y ninguna materia reprobada. Sin embargo, su nivel de autoestima es el más bajo del grupo de alumnos que contestaron esta encuesta y en sí se encuentra en un nivel de autoestima bajo. Su puntaje fue de 22 casi la mitad de lo que pudo obtener del máximo de 40. En este caso la alumna no muestra problemas de conducta ni quejas de sus maestros. En la entrevista y las observaciones pudo notarse que es una alumna de buena conducta más un poco insegura a comparación del resto. Los resultados arrojados en el test de personalidad que contestó, muestran que efectivamente tiene poca seguridad para sus actividades aunque no tienen problemas para interactuar, mas si de tolerancia. Por medio de las entrevistas realizadas a la alumna, observación de campo y comentarios compartidos por sus padres, quedó claro que sus progenitores tienen altas expectativas de su hija. La alumna es inclusive hija única y se esfuerza por complacer a sus padres. Inclusive, de acuerdo a los resultados de test de personalidad, denota que se rige mucho por lo que es aceptado o correcto en su familia. También muestra que no tiene mucho interés por las actividades intelectuales y prefiere los trabajos rutinarios. Este muy bien podría tratarse de un caso donde, a pesar de que se tiene un nivel bajo de autoestima, la determinación por no decepcionar a sus padres puede ser lo que le ayude a mantenerse con un desempeño medio, más no alto, y sin materias reprobadas.

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

Tras haber llevado a cabo esta investigación y haber interpretado los resultados, en este capítulo, principalmente, se mencionan cuáles fueron las preguntas que pudieron ser contestadas y qué objetivos fueron alcanzados.

Sobre el nivel de autoestima que tienen los alumnos, este varía en cada uno de ellos, sin embargo, la mayoría, es decir una muestra tener una autoestima calificada como alta. De 29 alumnos 27 mostraron, en los tests, una autoestima alta. Sólo uno de ellos mostró tener una autoestima de nivel medio y otra alumna una autoestima de nivel bajo.

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos, la mayor parte de ellos tiene un buen rendimiento. Sólo 7 de 29 reprobó materias en su primer o Segundo semestre (apéndice 8). El rendimiento de acuerdo a su promedio global, fue calificado como alto en 11 alumnos, como medio en 15 y bajo en sólo 3 alumnos.

Se mostró que los alumnos con una baja autoestima no tienen problemas de conducta, sin embargo tienen conflicto para establecer relaciones más fuertes con sus compañeros o, es decir, profundizar en estas o abrirse más. No demuestran mucho interés en participar más no se niegan si se les pide. Por otra parte los alumnos que cuentan con una alta autoestima mostraron ser más sociables y en algunos casos problemas en conducta por platicar o distraer a los demás. Son también más participativos.

El resultado sobre la pregunta principal de esta investigación demostró que el 41.37% de los casos analizados, es decir 12 de 29 alumnos de la preparatoria

del Tec, Campus Cumbres, sí tiene una relación directa entre el nivel de autoestima de la alumno con el rendimiento académico. Este objetivo, de contestar a esta pregunta, fue cumplido ya que se mostró que efectivamente existe esta relación, más no es una regla que aplique en todo caso. Aunque cabe mencionar que no queda claro si es causal, a pesar de que en los textos consultados muchos de los autores afirman que si la hay.

El ser humano y su bienestar se componen por distintas necesidades, una de ellas es definitivamente la autoestima. Esta puede afectar de distintas formas nuestros modos de actuar, de ser, sentir y ver las cosas tal como lo menciona Branden (2001). Tras esta investigación queda claro como la autoestima es mucho más importante de lo que muchos pueden llegar a pensar muchos casos. Es como una especie de pilar en la vida, que puede hacer la diferencia desde el interior, de lo que como se siente una persona y como se toma lo que sucede, hasta el exterior y como puede ser percibido por los demás. Puede influir enormemente la forma de vida de los humanos a cualquier edad, sin importar sexo o clase social.

El nivel de la autoestima puede influir en las diferentes áreas y eventos de un individuo. Sin embargo, al tratarse en específico del rendimiento escolar, es notorio que no es un factor que determine cómo será su desempeño en el área académica. De acuerdo a los resultados del estudio, El rendimiento académico del alumno dependerá no sólo del nivel de autoestima como general, sino además de su autoconcepto, problemas cognitivos así diferentes problemas emocionales, entre otros (Camacho, 2002).

Sin lugar a dudas, la educación nunca deja de ser compleja y mucho menos cuando se trata de un proceso que incluye al ser humano. El rendimiento escolar que este demuestre a lo largo de su vida dependerá de muchos factores. Con los resultados de esta investigación podemos ver que la autoestima no es un factor determinante, más si puede influir en el desempeño del individuo.

Sin embargo, para un docente es muy útil el poder contar con las herramientas que ayuden, en lo posible, a que el alumno mejore su rendimiento académico. Quizá, no todos los casos de bajo rendimiento académico se deban a un bajo nivel de autoestima, mas no hay que dejar de agotar todos los recursos posibles. Si ese es el caso, de algunos de los estudiantes, sería bueno contar con conocimientos para saber como poder ayudarlo a sentirse mejor consigo mismo. Esto, ya que no hay que olvidar que como docentes no estamos sólo enseñando en cuanto a lo teórico, sino que además estamos formando personas y como tales su bienestar integral debe de importarnos ya sea a nivel como docentes o bien como institución.

Como recomendaciones, con base en los resultados obtenidos, puede decirse que es importante que los alumnos estén conscientes de lo poderoso o desastroso que puede ser tener cierto nivel de autoestima. Podrían trabajarse más talleres, actividades o inclusive programas para elevar el nivel de autoestima de los alumnos, empezando por el autoconocimiento. Sería recomendable, también, que el personal docente esté consciente de la importancia de ese elemento emocional, si es que no lo están. Se podría otorgar algún tipo de curso o

taller para aprender formas de elevar, tanto la autoestima en general, como el autoconcepto del alumno.

5.1 Investigaciones futuras

Dentro de las investigaciones que puedan quedar pendientes, está el indagar qué otros factores que puedan estar afectando el rendimiento académico del alumnado hoy en día y como se da este proceso. Otro punto interesante, es el investigar más a fondo como el autoconcepto juega un rol en la forma de actuar y pensar en cuanto al desempeño escolar.

Una investigación, que podría ser también muy interesante a llevar a acabo, sería el comprobar que tanta importancia le da el maestro a la autoestima del alumno, o inclusive comprobar si están interesados de cómo el cambio en la autoestima de uno de sus alumnos puede hacer la diferencia no sólo en el alumno mismo sino en el grupo entero. Se necesitaría analizar los resultados y el proceso de aplicación de la teoría a la práctica, así como ver la percepción de los alumnos sobre el apoyo de sus profesores. En caso de que se encuentre una falta de atención a este importante problema, entonces lo conveniente sería tomar cartas en el asunto.

Se podría también, por ejemplo, emplear un programa para capacitar a los maestros para que su labor impacte positivamente en la autoestima de sus alumnos y ver que resultados da este programa y como impacta el rendimiento del estudiante.

Por último, otro enfoque, sobre el tema de autoestima, es el que se basa en el maestro, así como afecta el nivel de autoestima del estudiante, en el rendimiento de este, cómo es que pudiera afectar la autoestima de un maestro en su forma de enseñanza y a su vez repercutir en el alumno. Esta investigación podría ser muy interesante para confirmar si existe una relación entre la autoestima del maestro y la enseñanza que de a sus estudiantes.

Referencias

- Aberasturi, A.& Knobel M. (2003) *La adolescencia normal: un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós
- Aguilar, E. y Jáuregui, A. (1996) *Trabajar con autoestima: como ser mejor todos los días*. México: Árbol, Kubil y asociados.
- Atienza, L., Balaguer, I. y Moreno, Y. (2004) El perfil de autopercepción física: Propiedades psicométricas de la versión española y análisis de la estructura jerárquica de las propiedades físicas. *Psicothema*, Vol. 16, No. 3 (2004) pp. 461-46. Recuperado el 8 de octubre, 2007 de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3019>
- Baldwin, M. (2002) *Autosabotaje: cómo eliminarlo y elevarse hacia el éxito*. Madrid : Edad.
- Branden, N. (1994) *El poder de la autoestima*. . México: Paidós
- Branden, N. (2001) *Psicología de la autoestima*. México: Paidós
- Branden, N. (2002) *Como mejorar su autoestima..* México: Paidós
- Branden, N. (2005) *Los seis pilares de la autoestima*. México: Paidós
- Burns, D. (2001) *Autoestima en 10 días*. México: Paidós
- Camacho, I. (2002) *Relación entre autoconcepto y concepto del maestro en alumnos/as con rendimiento académico alto y bajo que cursan el sexto grado de educación primaria en el estado de Colima*. Recuperado el 20 de Septiembre del 2007 de: http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/Irene%20Camacho%20Morales.pdf
- Canfield, J. y Wells, H. (1976) *100 ways to enhance self-concept in the classroom*. USA: Prentice Hall.
- Cardenal, V. (1999) *El autoconocimiento y la autoestima en el desarrollo de la madurez personal*. España: Editorial Aljibe
- Castillo, G.(2001) *Los adolescentes y sus problemas*. Navarra: Ediciones Universidad de Navarra.
- Cava, M. J., Musitu, G. (2000) *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós

- Chávez, A. (2006) *Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico*. Recuperado el 12 de octubre del 2007 de:
http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/ALFONSO_CHAVEZ_URIBE.pdf
- Clark, A. Clames, H. & Bean, R. (2000) *Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Debate.
- Gilbert, I. (2005) *Motivar para aprender en el aula: las siete claves de la motivación escolar*. Barcelona: Paidós
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004) *Metodología de las Ciencias Humanas*. México: Fondo de cultura económica
- González, J., Núñez, J., Glez, S. y García, M. (1997) Autoestima, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*. Vol. 7, No. 002. (1997) pp. 271-289. Recuperado el 11 de octubre de 2007 de:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/727/72709204.pdf>
- Henson, K. y Eller, B. (2000) *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: Internacional Thompson Editores.
- Herrera, F. (2004) ¿Cómo interactúan el autoconcepto y el rendimiento académico en un contexto educativo pluricultural? *Revista Ibero Americana de Educación*. Recuperado el 14 de septiembre del 2007 de:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/627Herrera.PDF>
- Hernandez, R, Fernandez. C., Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación* México: McGraw-Hill
- Hurlock, E. B. (1997) *Psicología de la adolescencia*. México: Paidós
- Jadue, G. (2002) Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Revistas electrónicas UACH*. No. 28 (2002) pp. 193-204. Recuperado el 4 de noviembre del 2007 de:
http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012&lng=es&nrm=iso
- Jiménez, S. (2000) *Análisis del rendimiento académico*. Recuperado el 18 de Agosto del 2007 de [http://perso.wanadoo.es/angel.saez/a-044_analisis_del_rendimiento_academico_\(adap_jimenez\).htm](http://perso.wanadoo.es/angel.saez/a-044_analisis_del_rendimiento_academico_(adap_jimenez).htm) REVista
- Johnson, B. y Onwuegbuzie, A. (2004) *Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come*. *Educational Researcher*. No. 33, 7; ProQuest Education Journals pg. 14 Recuperado el 26 de octubre de:
<http://0-proquest.umi.com.millennium.itesm.mx/pqdlink?index=1&did=738091191&Sr>

chMode=1&sid=1&Fmt=4&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1195174864&clientId=23693&cfc=1

- Kaufman, G., Raphael, L. y Espeland, M. (2005) *Cómo enseñar autoestima*. México Editorial Pax.
- Lemus, L. (1974) *Evaluación del rendimiento escolar*. Argentina: Editorial Kapelusz.
- Mora, M. y Raich, R. (2005) *Autoestima*. México Editorial Síntesis.
- Muuss, R. E. (1995) *Teorías de la adolescencia*. México: Paidós.
- Navarro, R. (2003) *Rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Recuperado el 20 de octubre del 2007 de:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55110208.pdf>
- Palmer, P. y Alberti, M. (2000) *Teen Steem*. California: Impact Publishers.
- Paz, O. (1994) *El laberinto de la soledad. Posdata. Vuelta al laberinto de la Soledad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Quiles. M. J., Espada, J. P. *Educación en la autoestima*. Madrid: Editorial CCS.
- Radford, J. (1991) *Talent, Teaching and Achievement*. Inglaterra: Jessica Kingsley Publishers.
- Rodríguez, A. y Arroyo, M. (1999) *Relación entre la autoestima y la inteligencia*. Recuperado el 21 de Junio del 2007 de:
<http://www.fedap.es/lberPsicologia/iberpsi4-1/rodriguez/rodriguez.htm>
- Rodríguez, M., Peciller G. y Domínguez M. (1998) *Autoestima: clave del éxito personal*. México: Editorial del Manual Moderno.
- Santrock, J. W. (2003) *Adolescencia*. México: McGraw Hill.
- Santrock, J. W. (2006) *Psicología de la educación*. México: McGraw Hill.
- Solórzano, N. (2001) *Manual de actividades para el rendimiento académico*. México: Trillas.
- Vásquez A., Jiménez, R. &Vásquez, R. (2004). Escala de autoestima de Rosenberg: fiabilidad y validez en población clínica española. *Apuntes de psicología*. Vol. 22 No.2 (2004) pp. 247- 255. Rescatado el 8 de agosto del 2007 de <http://www.cop.es/delegaci/andocci/vazquezmorejon.pdf>

Velez, E., Shiefelbein, E. y Valenzuela, J. (1994) *Factores que afectan el rendimiento académico*. Organización de estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura. Recuperado el 5 de junio de 2007 de: <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>

Apéndice 1

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Universidad Virtual

Cuestionario de autoestima de Rosenberg

El presente cuestionario, será utilizado dentro del proyecto de investigación de la materia Proyectos II de investigación Educativa. La información será completamente confidencial y sólo tiene fines de investigación. Gracias por su cooperación.

Lea las siguientes afirmaciones y marque con una cruz el recuadro que mejor refleje su grado de acuerdo con ellas.

- 1 = Muy de acuerdo
- 2 = De acuerdo
- 3 = No estoy de acuerdo
- 4 = Muy en desacuerdo

- | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. En general estoy satisfecho/ a conmigo mismo/a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A veces pienso que no sirvo para nada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Creo tener varias cualidades buenas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Creo que no tengo muchos motivos para enorgullecerme..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. A veces me siento realmente inútil..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Siento que soy una persona digna de estima, al menos en igual medida que los demás..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Desearía sentir más respeto por mi mismo/a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Me inclino a pensar que en conjunto soy un fracaso..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Asumo una actitud positiva hacia mi mismo/a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Apéndice 2

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Universidad Virtual

Inventario del concepto de sí mismo de McKay y Fanning

El presente cuestionario, será utilizado dentro del proyecto de investigación de la materia Proyectos II de investigación Educativa. La información será completamente confidencial y sólo tiene fines de investigación. Gracias por tu cooperación.

Escriba el mayor número posible de palabras o frases que pueda para describirse en las siguientes áreas.

1. Aspecto físico: altura, peso, aspecto facial, cualidad de la piel, tipo de indumentaria, zonas corporales específicas.
2. Cómo se relaciona con los demás: dotes y debilidades en las relaciones íntimas, con los amigos, la familia y colaboradores, así como la forma de relacionarse con extraños en diferentes marcos sociales.
3. Personalidad: describa sus rasgos de personalidad positivos y negativos: responsable, irritable antipático / a , le gusta estar atareado/a
4. Cómo le ven los demás: divertido, indeciso, fuerte, independiente, olvidadizo, despistado, positivo, competente, culto, afectuoso, desordenado, irritable, independiente.
5. Rendimiento en la escuela o trabajo: incluya la descripción de la forma en la que afronta las principales tareas en la escuela o centro de trabajo.

6. Ejecución de tareas cotidianas: higiene, salud, mantenimiento vital, preparación de alimentos y cualquier otra forma de cuidado de las necesidades personales o familiares.
7. Funcionamiento mental. De lo bien que razona y resuelve problemas, de su capacidad de aprender y crear, de su cultura general, sus áreas de conocimiento especiales, la formación particular, intuición etc.

A continuación coloque un signo positivo (+) frente a sus cualidades y un signo negativo (-) ante sus defectos.

Lista de debilidades

Debe utilizar las siguientes cuatro reglas para revisar sus aspectos negativos.

Utilice un lenguaje no peyorativo.

Utilice un lenguaje preciso.

Utilice un lenguaje específico en lugar de general. Eliminar: todo, nunca etc...

Encuentre excepciones o las cualidades correspondientes Por ejemplo "No se defenderme". Excepción: sólo con mis jefes. Con mis hermanos y compañeros si sé". Cualidad correspondiente: "no me gusta discutir, mi cualidad está más en la dulzura, capacidad de comprensión y no me hace falta tener razón siempre".

Enumerar cualidades

Repase la lista anterior, añada las cualidades que ha olvidado y recuerde aquello por lo que no le han felicitado, o sus éxitos, piense en las cualidades que le incitan a apreciar a personas que quiere. Fíjese si usted posee estas cualidades. Añádalas a la lista.

Vuelva a repasar su descripción, congratúlese con sus dotes y cualidades.

¿Cuál es su nivel normal de autoestima? ¿Es muy bajo? ¿Está reducido o muy exagerado en alguna área específica?

Apéndice 3

Formato entrevista

Brindado por el Centro de Formación Humana a cada tutora.

1) Preparar la entrevista. Tener a la mano los datos del alumno. En caso de ser la primera vez, tengan los resultados de los exámenes de admisión y los comentarios de las evaluaciones. Cuando sean reportes de maestros, tener la información completa.

2) No busquen obtener mucha información. Lo importante es establecer el contacto.

3) Brinden apoyo y orientación.

4) Refuercen autoestima.

5) Sugerencias de preguntas:

Preguntar por el apodo (no llamarlo así, hacerlo siempre por su nombre de pila).

Pedirle que hable de su familia en general (qué hacen en qué trabajan, qué estudian o estudiaron). Revisar qué incluye en su relato y qué excluye (por ejemplo, no menciona a alguno de los padres), preguntar y, si dice que no desea hablar, no insistir.

Dónde vive, con quiénes, de dónde es originario, si ha tenido cambios de domicilio.

Preguntar por gustos artísticos y culturales. Compartir experiencias, si se tienen.

Preguntar por las escuelas en las que ha estudiado, cómo se ha sentido en ellas.

Preguntar por amigos en casa, en la escuela y en otros grupos sociales.

Cuando lo citen para un motivo en particular (algún reporte disciplinario, académico, emocional) no proporcionen información primero, pregunten al alumno por generalidades o den solo pequeñas pistas y busquen que él les diga lo que sucedió. Antes de actuar debemos conocer su versión.

Si el chico está muy renuente a platicar y NO es necesario forzarlo, sólo ofrecerse a brindarle ayuda.

Cuando el joven Sí necesita ser citado y no quiere asistir, solicitar en CFH realicen memorándum para la cita o informar de la conducta del joven a CFH.

Las páginas 9 y 10 de la primera guía de acciones del tutor puede brindarles más información (si alguien no la tiene, por favor pídanmela).

Apéndice 5



Reporte de desempeño académico

Centro de Formación Humana
Programa de tutorío

Alumno _____
Semestre _____
Matrícula _____

Maestro _____
Materia _____
Parcial _____

Criterio	Descripción	Evaluación cuantitativa	Observaciones			
Tareas	Número y calificación de tareas entregadas.					
Faltas	Cantidad de faltas discriminando si son ausencias o retardos.					
Calificaciones	Calificación neta obtenida en evaluaciones (rápidas y parciales).					
Criterio	Descripción	Evaluación (señalar la que describa al alumno)				Observaciones
		Excelente	Bien	Regular	Insatisfactorio	
Actitud	Atención en clase, respeto a las reglas.	Siempre atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase (celular, comida, orden, limpieza, etc.)	Generalmente atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	Casi nunca atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	Nunca atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	
Desempeño	Participación en clase, toma de apuntes, rendimiento en actividades.	Siempre participa en clase, toma apuntes y realiza sus actividades con excelente calidad.	Generalmente participa en clase, toma apuntes y realiza sus actividades con buena calidad.	Casi nunca participa en clase, toma pocos apuntes y realiza sus actividades con poca calidad.	No participa en clase, no toma apuntes y no realiza actividades o lo hace con mala calidad.	

Apéndice 6

Promedios por semestre.

Apéndice 5



Reporte de desempeño académico

Centro de Formación Humana
Programa de tutorío

Alumno _____
Semestre _____
Matrícula _____

Maestro _____
Materia _____
Parcial _____

Criterio	Descripción	Evaluación cuantitativa	Observaciones			
Tareas	Número y calificación de tareas entregadas.					
Faltas	Cantidad de faltas discriminando si son ausencias o retardos.					
Calificaciones	Calificación neta obtenida en evaluaciones (rápidas y parciales).					
Criterio	Descripción	Evaluación (señalar la que describa al alumno)				Observaciones
		Excelente	Bien	Regular	Insatisfactorio	
Actitud	Atención en clase, respeto a las reglas.	Siempre atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase (celular, comida, orden, limpieza, etc.)	Generalmente atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	Casi nunca atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	Nunca atiende a las explicaciones e indicaciones del maestro y respeta las reglas de la clase.	
Desempeño	Participación en clase, toma de apuntes, rendimiento en actividades.	Siempre participa en clase, toma apuntes y realiza sus actividades con excelente calidad.	Generalmente participa en clase, toma apuntes y realiza sus actividades con buena calidad.	Casi nunca participa en clase, toma pocos apuntes y realiza sus actividades con poca calidad.	No participa en clase, no toma apuntes y no realiza actividades o lo hace con mala calidad.	

Apéndice 6

Promedios por semestre.

Alumno	1er semestre	2ndo semestre	Promedio acumulado	Alumno	1er semestre	2ndo semestre	Promedio acumulado
A	90	84	87	P	85	85	85
B	95	94	94.5	Q	95	95	95
C	85	82	83.5	R	99	89	94
D	96	94	95	S	86	82	84
E	72	82	77	T	90	88	89
F	82	82	82	U	93	95	94
G	95	93	94	V	90	89	89.5
H	94	94	94	W	79	78	78.5
I	86	87	86.5	X	82	81	81.5
J	95	93	94	Y	79	79	79
K	86	85	85.5	Z	89	88	88.5
L	82	80	81	AA	91	82	86.5
M	92	91	91.5	BB	80	79	79.5
N	85	86	85.5	CC	93	90	91.5
O	89	89	89				

Apéndice 7

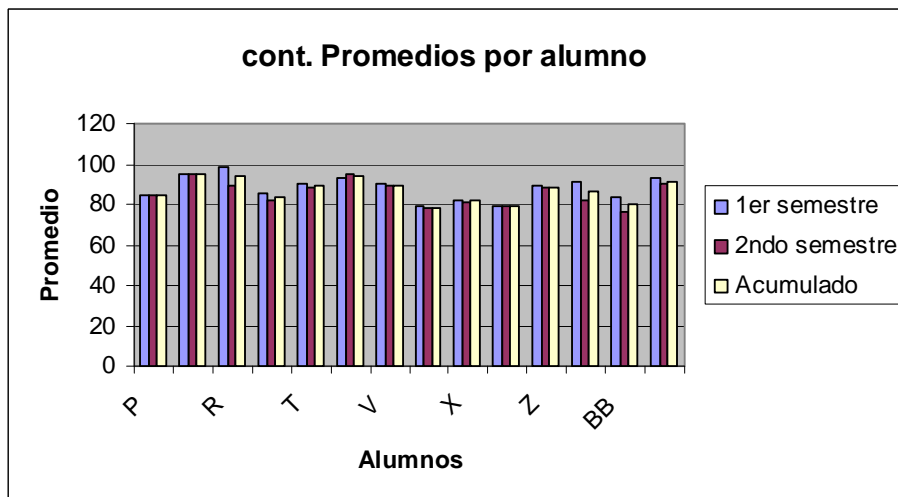
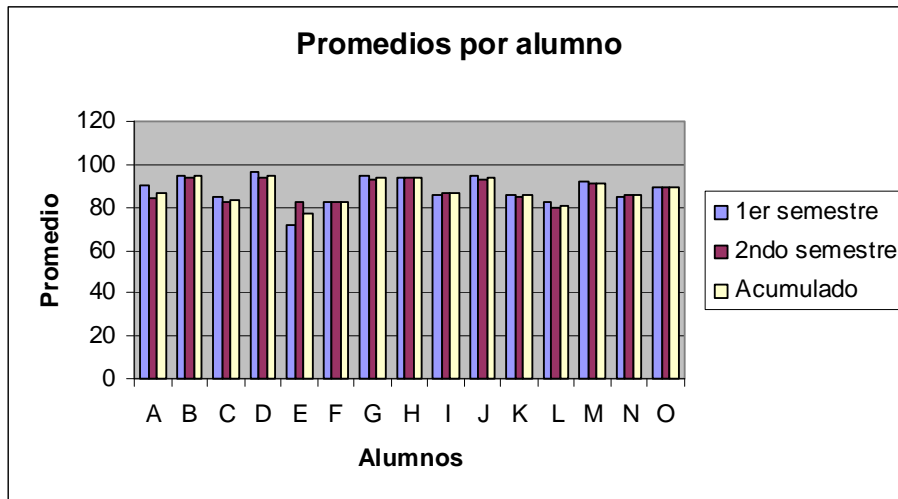
Gráficas de los promedios.

Alumno	1er semestre	2ndo semestre	Promedio acumulado	Alumno	1er semestre	2ndo semestre	Promedio acumulado
A	90	84	87	P	85	85	85
B	95	94	94.5	Q	95	95	95
C	85	82	83.5	R	99	89	94
D	96	94	95	S	86	82	84
E	72	82	77	T	90	88	89
F	82	82	82	U	93	95	94
G	95	93	94	V	90	89	89.5
H	94	94	94	W	79	78	78.5
I	86	87	86.5	X	82	81	81.5
J	95	93	94	Y	79	79	79
K	86	85	85.5	Z	89	88	88.5
L	82	80	81	AA	91	82	86.5
M	92	91	91.5	BB	80	79	79.5
N	85	86	85.5	CC	93	90	91.5
O	89	89	89				

Apéndice 7

Gráficas de los promedios.

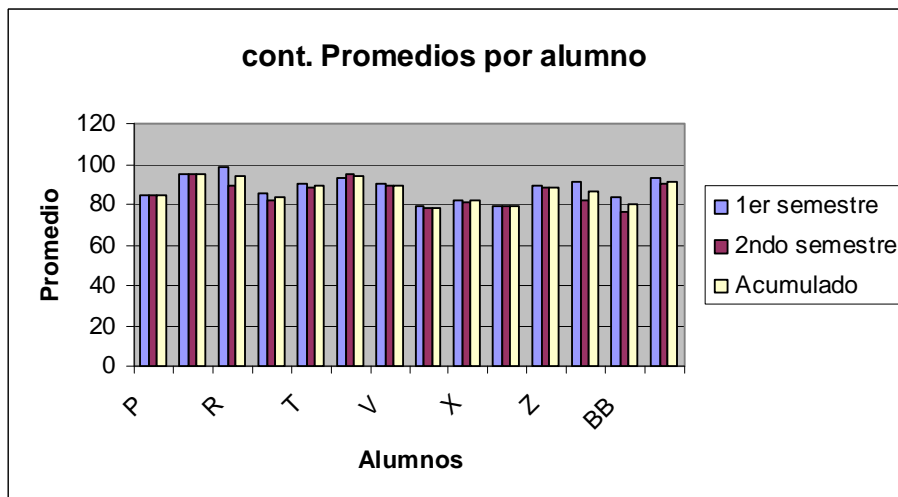
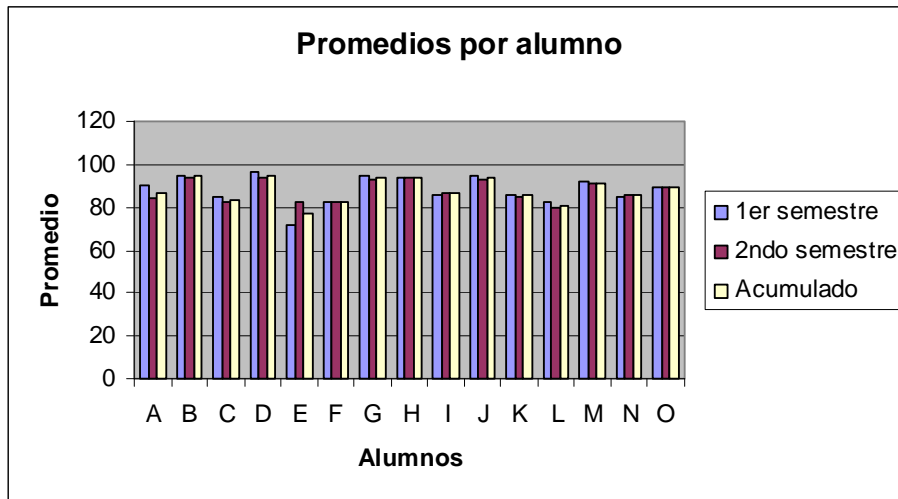
Estas gráficas muestran los promedios acumulados durante cada uno de los primeros dos semestres, así como acumulado o promedio global hasta ese nivel. La primer gráfica muestra los promedios de los alumnos del A hasta el O, para continuar en la segunda que muestra de los alumnos del PP al BB.



Apéndice 8

Número de materias reprobadas por alumno.

Estas gráficas muestran los promedios acumulados durante cada uno de los primeros dos semestres, así como acumulado o promedio global hasta ese nivel. La primer gráfica muestra los promedios de los alumnos del A hasta el O, para continuar en la segunda que muestra de los alumnos del PP al BB.



Apéndice 8

Número de materias reprobadas por alumno.

Esta gráfica indica el número total de materias reprobadas tanto por cada semestre como el total de los 2 periodos cursados.

Alumno	1er semestre	2do semestre	TOTAL	Alumno	1er semestre	2do semestre	TOTAL
A	0	0	0	P	0	0	0
B	0	0	0	Q	0	0	0
C	0	0	0	R	0	0	0
D	0	0	0	S	0	0	0
E	3	0	3	T	1	0	1
F	1	0	1	U	0	0	0
G	0	0	0	V	0	0	0
H	0	0	0	W	1	0	1
I	0	0	0	X	0	0	0
J	0	0	0	Y	0	0	0
K	0	0	0	Z	0	0	0
L	2	0	2	AA	0	0	0
M	1	0	1	BB	2	1	3
N	0	0	0	CC	0	0	0
O	0	0	0				

Apéndice 9

Nivel de autoestima del alumno

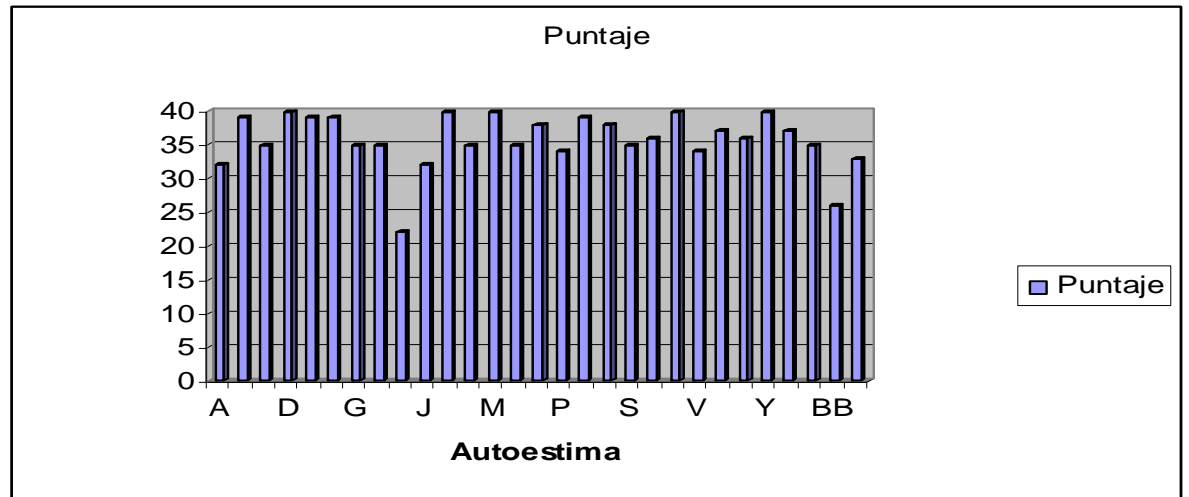
Esta gráfica indica el número total de materias reprobadas tanto por cada semestre como el total de los 2 periodos cursados.

Alumno	1er semestre	2do semestre	TOTAL	Alumno	1er semestre	2do semestre	TOTAL
A	0	0	0	P	0	0	0
B	0	0	0	Q	0	0	0
C	0	0	0	R	0	0	0
D	0	0	0	S	0	0	0
E	3	0	3	T	1	0	1
F	1	0	1	U	0	0	0
G	0	0	0	V	0	0	0
H	0	0	0	W	1	0	1
I	0	0	0	X	0	0	0
J	0	0	0	Y	0	0	0
K	0	0	0	Z	0	0	0
L	2	0	2	AA	0	0	0
M	1	0	1	BB	2	1	3
N	0	0	0	CC	0	0	0
O	0	0	0				

Apéndice 9

Nivel de autoestima del alumno

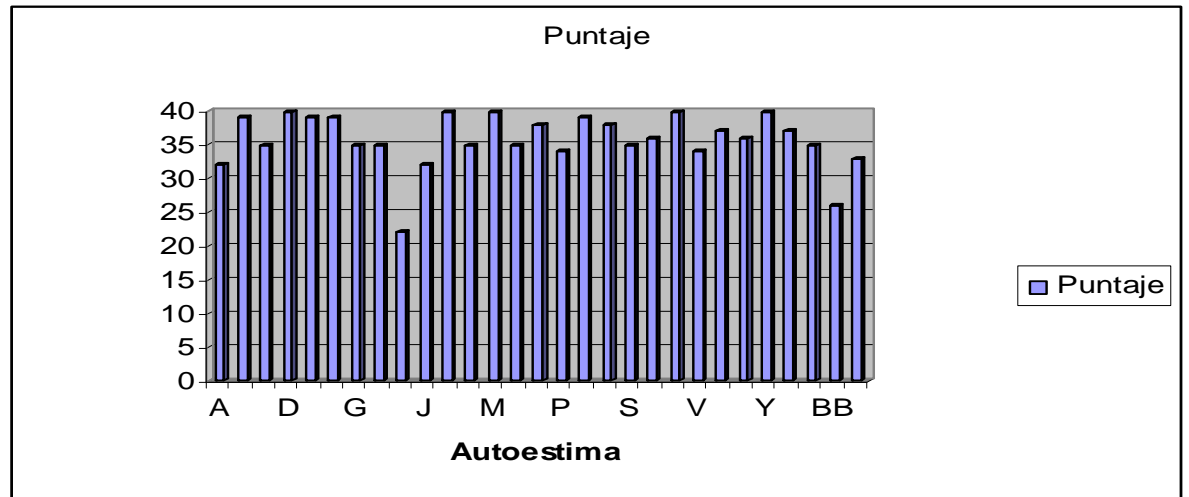
Esta gráfica muestra los resultados del test o escala de Rosenberg, aplicado a los alumnos.



Apéndice 10

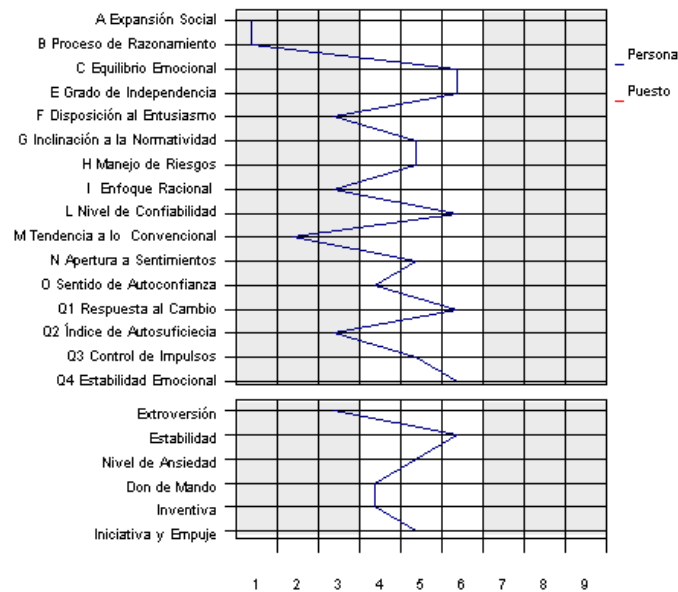
Resultados del examen sobre factores de la personalidad
Alumno E

Esta gráfica muestra los resultados del test o escala de Rosenberg, aplicado a los alumnos.



Apéndice 10

Resultados del examen sobre factores de la personalidad
Alumno E



El Sr. E :

FACTORES DE PERSONALIDAD

Tiende a desenvolverse con seriedad y prudencia. A la vez, suele ser una persona introspectiva, que puede observar las situaciones con poco ánimo. Se le llega a percibir como alguien confiable

Tiende a ser de ideas cambiantes, por lo que con frecuencia suele soñar despierto. A la vez puede ser impaciente, demandando atención y ayuda.

Se afilia a grupos con la finalidad de rodearse de gente, ya que gusta de hacer las cosas con otras personas. Posiblemente le resulta difícil tomar resoluciones individuales. Requiere apoyo de los demás.

El pensamiento poco convencional que le caracteriza, puede llevarle a la generación de ideas y a la creatividad, reflejando bajo interés por la rutina. Probablemente pierda el control de la atención. Por otro lado, puede ser individualista, por lo que no fácilmente se le acepta en las actividades de un grupo.

Tendencia a actuar con suma reserva, alejándose de todo tipo de contactos sociales. Por lo cual, se inclina a trabajar individualmente y en actividades que involucren más cosas que personas. Probablemente evite expresar puntos de vista. Por otra parte, puede ser una persona crítica y con dificultad para ajustes de flexibilidad.

Sus procesos de aprendizaje y comprensión de ideas, le llevan a adoptar un enfoque concreto en la interpretación de las situaciones del entorno. Puede

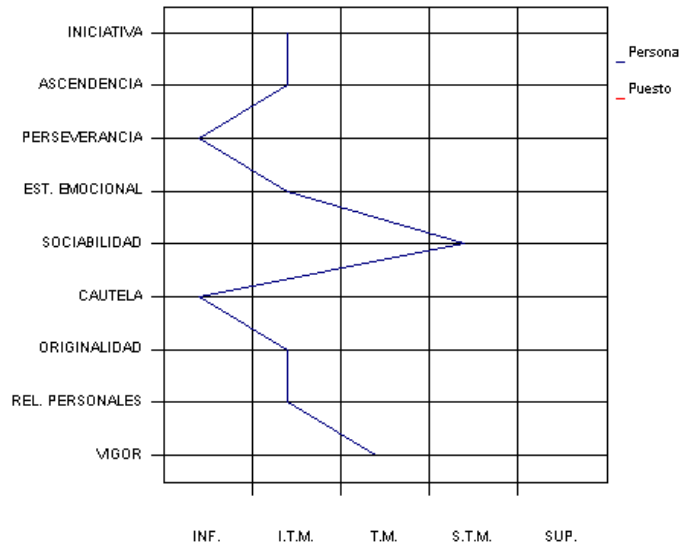
requerir más tiempo en su actividad mental comparada con el promedio. Tal vez esto se encuentre ligado con un nivel escolar bajo.

DIMENSIONES GENERALES

Probablemente sea una persona poco sociable, que prefiere pasar el tiempo preferentemente consigo misma.

Apéndice 11

Resultados del examen de Gordon Alumno E



El alumno E:

Tiende a buscar el contacto social, se desempeña en forma efectiva en el trabajo de grupo, ya que se le facilita interactuar con los demás.

En la realización de sus actividades prefiere esperar órdenes antes de actuar.

Dentro de los trabajos de equipo, su papel puede estar más orientado a observar y escuchar las decisiones de los demás.

Hipersensible, nervioso y de poca tolerancia a la frustración. Dice lo que siente, haciendo evidente su emotividad.

En la realización de su trabajo, se observa con un enfoque más práctico, que el desear dedicarse a problemas difíciles. Prefiere problemas más operativos que de índole intelectual.

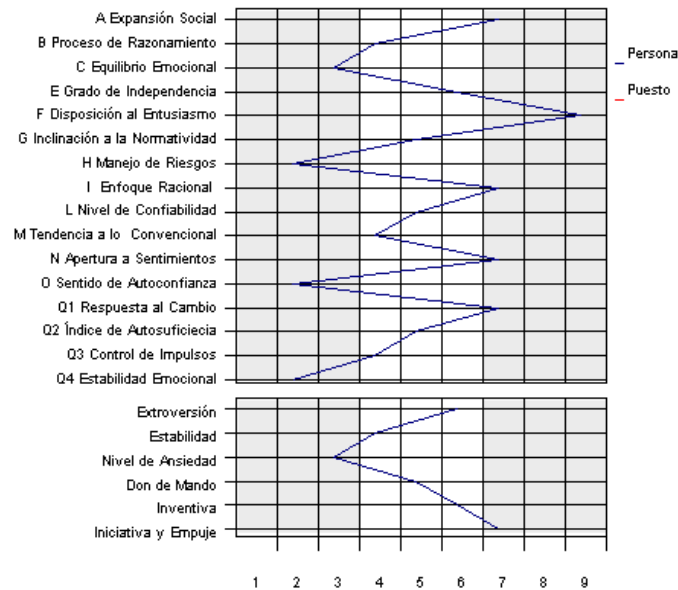
Se relaciona con la gente reflejando en ocasiones irritabilidad y poca tolerancia en las diferencias personales. No confía lo suficiente en los demás, por lo que puede reflejar una actitud crítica hacia el entorno.

No tolera hacer por mucho tiempo una misma tarea que no es de su interés y que le es asignada. Por lo que puede reflejar inconstancia y falta de sentido de responsabilidad.

Actúa por impulso. No ve más allá de las decisiones que toma; ya que su actuación es generalmente precipi

Apéndice 12

Resultados del examen sobre factores de la personalidad Alumno BB



El alumno BB:

FACTORES DE PERSONALIDAD

Se distingue por su alegría y espontaneidad, expresando con facilidad ideas o sentimientos. Es común que observe las situaciones con gran optimismo; no obstante, puede descuidar detalles relevantes. Generalmente se le asigna una posición de líder, debido a su estilo particular de actuar. Tal vez refleje impulsividad.

Tiende a establecer relaciones interpersonales con apertura y amabilidad; inclinándose por ocupaciones que involucren el contacto con personas. Puede presentar disposición a cooperar y formar parte de grupos. Suele expresar sus puntos de vista.

Proyecta un enfoque práctico y realista, reflejando sus ideas con firmeza y confianza en sí mismo.

Comparte sentimientos y cuestiones particulares con espontaneidad. Puede observarse como una persona franca.

Su enfoque es de apertura y aceptación al cambio, ya que gusta de experimentar nuevas formas de hacer las cosas. Debido a su escepticismo investigará conceptos ya probados y nuevos.

Presenta actitudes de poco control de sus emociones, llegando a molestarse con facilidad. Puede incomodarle condiciones poco satisfactorias o cambiantes. Probablemente llegue a precipitarse en sus reacciones.

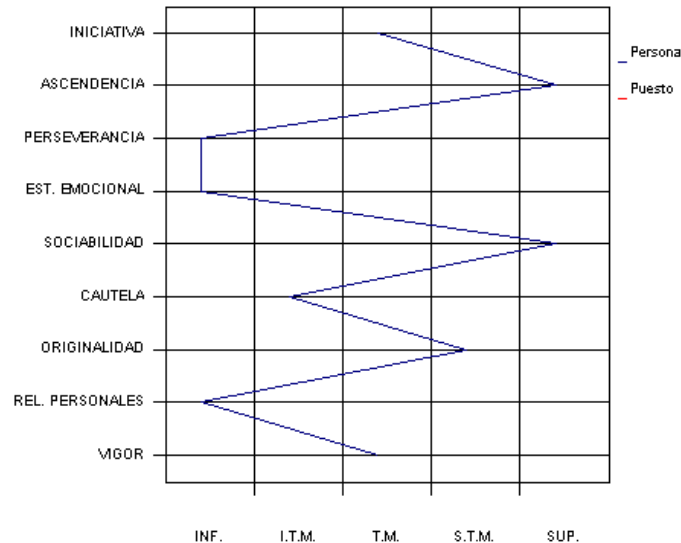
Tiende a presentar conductas de poco confianza; por lo que puede experimentar desagrado hacia las actividades que precisen tratar con personas.

Generalmente refleja una actitud poco segura, así como preocupación por las cosas que ha realizado. Tendencia a experimentar ansiedad y nerviosismo ante dificultades.

Puede reflejar tensión al actuar, lo cual llega a impedir acciones efectivas. Tal vez llegue a mostrar impaciencia ante la espera.

Apéndice 13

Resultados del examen de Gordon Alumno BB



El Sr. BB :

Por lo general, influye en las decisiones de los equipos en que suele participar de manera activa. Esto le hace proyectar confianza en sí mismo.

Es altamente sociable, le es fácil generar contacto y establecer relaciones con diferentes tipos de gente. Por lo general busca estar en compañía y participar en grupo.

En la realización de su trabajo, cuando los problemas requieren del pensar, se da tiempo para generar ideas.

Es rápido para tomar decisiones, considera básico aprovechar oportunidades que se presenten, no obstante los riesgos y consecuencias. ! Actúa !

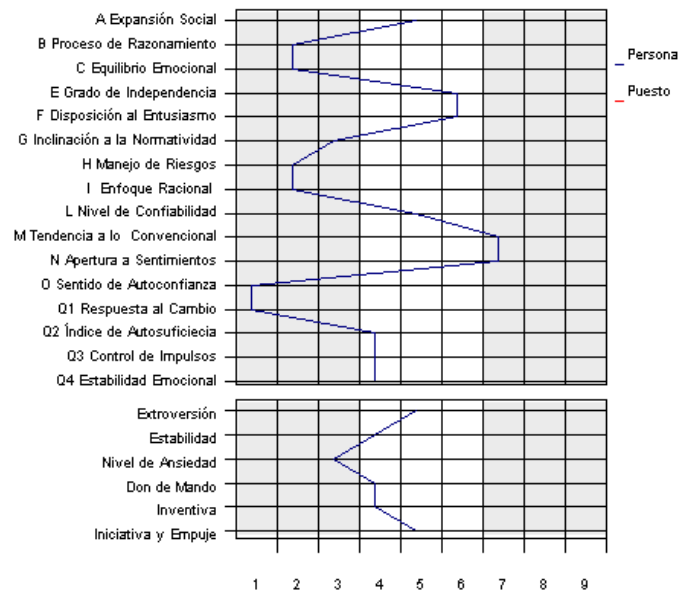
No tolera hacer por mucho tiempo una misma tarea que no es de su interés y que le es asignada. Por lo que puede reflejar inconstancia y falta de sentido de responsabilidad.

Tiende a estar en tensión. Vulnerable a las presiones del medio ambiente. De naturaleza explosiva.

Con baja tolerancia hacia los demás. Con facilidad se molesta e irrita y es común que refleje diferencias personales.

Apéndice 14

Resultados del examen sobre factores de la personalidad Alumna I



La alumna I :

FACTORES DE PERSONALIDAD

Precisa de datos reales para hacer sus percepciones, siendo convencional y con poca imaginación.

Comparte sentimientos y cuestiones particulares con espontaneidad. Puede observarse como una persona franca.

En sus acciones suele reflejar problemas de consistencia, debido a su dificultad para mantener el compromiso y la inconformidad hacia las reglas establecidas. Llega a percibirse como alguien casual, que carece de normas internas, presentando inconvenientes para ajustarse a lineamientos.

Generalmente interpreta los problemas que se le presentan con bajo nivel comprensión, debido a sus procesos de aprendizaje. Posiblemente requiera de tiempo en su actividad mental.

Presenta actitudes de poco control de sus emociones, llegando a molestarse con facilidad. Puede incomodarle condiciones poco satisfactorias o cambiantes. Probablemente llegue a precipitarse en sus reacciones.

Tiende a presentar conductas de poco confianza; por lo que puede experimentar desagrado hacia las actividades que precisen tratar con personas.

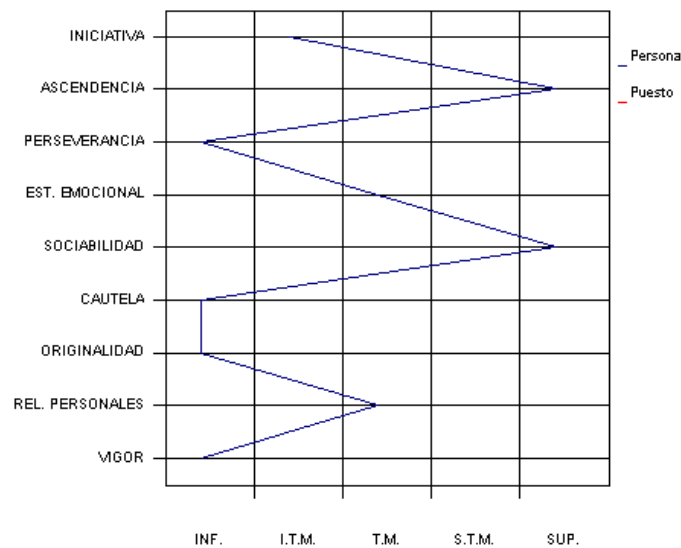
Tiende a ser de ideas cambiantes, por lo que con frecuencia suele soñar despierto. A la vez puede ser impaciente, demandando atención y ayuda.

Es probable que refleje inseguridad y ansiedad ante algunas situaciones; siendo evidente en circunstancias adversas. Además le preocupan demasiado las cosas que ha realizado, adoptando una postura de autocrítica. Suele desanimarse con facilidad.

Prefiere enfoques tradicionales y familiares para actuar, aceptando "lo que está aprobado y lo que es cierto". Tiene problemas de flexibilidad y ajuste a nuevas situaciones. Probablemente se resista al cambio y posea poco interés por el pensamiento analítico intelectual. Se interesa por actividades de tipo rutinario.

Apéndice 15

Resultados del examen de Gordon Alumna I



La Srita. I :

Por lo general, influye en las decisiones de los equipos en que suele participar de manera activa. Esto le hace proyectar confianza en sí misma.

Es altamente sociable, le es fácil generar contacto y establecer relaciones con diferentes tipos de gente. Por lo general busca estar en compañía y participar en grupo.

En la realización de sus actividades prefiere esperar órdenes antes de actuar.

No tolera hacer por mucho tiempo una misma tarea que no es de su interés y que le es asignada. Por lo que puede reflejar inconstancia y falta de sentido de responsabilidad.

Actúa por impulso. No ve más allá de las decisiones que toma; ya que su actuación es generalmente precipitada.

En la realización de su trabajo, se proyecta con interés en trabajos que no requieren esfuerzo intelectual, es decir prácticos y concretos.

Tiene menor vigor y resistencia física que la mayoría de la gente. Por lo general tiene un ritmo mesurado, puede estar por debajo del promedio en términos de rendimiento y productividad.