

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

TESIS PRESENTADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: Karla Rosario Martínez Elizondo

ASESORA: Susana Ramírez García

Monterrey N. L.

14 Mayo 2008

Vínculo Escuela-Comunidad en el Centro Down “Crecer Juntos”

Tesis presentada

por

Karla Rosario Martínez Elizondo

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Mayo, 2008

Dedicatorias y Agradecimientos

A mi asesora Susana Ramírez así como a la Doctora Casarini, gracias por su guía, por su apoyo, por su ayuda y por su interés en el proyecto desde la primera vez que se los comenté y que tenía esa curiosidad científica naciente. Pero más que lo anterior gracias por ser personas tan humanas que permiten un trabajo amistoso y un proceso más llevadero y entusiasta para la conformación de esta tesis. Gracias a Gaspar Fuentes por su ayuda y sus palabras de aliento cuando creía desfallecer y por tu empeño en ayudar en lo que pudieras, por su gran amistad y su verdadero apoyo moral en el proceso de esta tesis.

A todos los niños Down de este país, nuestra voz es su voz, no están solos y juntos encontraremos la manera.

Dedico esta tesis a un tipo de amor muy específico, al amor por la humanidad a las personas que sienten el deseo de ayudar y de corresponder de cierta manera para el bienestar ajeno.

Resumen

Este trabajo de investigación identifica la necesidad de una comunidad participativa que colabore, gestione, evalúe y mantenga un lazo con sus instituciones para una mejora continua de las mismas y un control de calidad adyacente. El objeto de estudio es referido por una organización no gubernamental de apoyo para personas con Síndrome Down denominada Centro Down "Crecer Juntos".

Se adopta una metodología cualitativa basada en la propuesta de Stufflebeam (1987), el modelo CIPP cuyas siglas en inglés son, Context (contexto), Input (entrada), Process (proceso) y Product (producto) con la finalidad de la construcción de un panorama global del centro, dónde se evaluó el marco institucional en que se desenvuelve, se diagnosticaron necesidades contextuales de los receptores de sus servicios, así como las necesidades y requerimientos del centro mismo, se hizo una evaluación de los documentos del centro así como de su estructura y proceder (valoración de fortalezas y debilidades del centro), con el fin de corroborar si la organización cumple con los objetivos por los cuales fue creada y tener una pauta para diagnosticar si existe una genuina vinculación escuela-comunidad.

A partir de los resultados encontrados, mediante la triangulación de la información recabada como resultado de la

aplicación de diferentes instrumentos cualitativos de investigación; cuestionarios y entrevistas con padres de familia, profesores, psicólogos, directivos y el presidente de la organización aunados con el análisis de los documentos formales del centro, se plantea emitir recomendaciones en la toma de decisiones del centro para contribuir a su desarrollo y a favorecer el conocimiento de la necesidad de una comunidad participativa, evaluativa e involucrada con el devenir de sus organizaciones para de esta manera generar una comunidad de valor que promueva una mejora continua e impulse los procesos de mejora en las organizaciones y por ende en la comunidad en la cual están insertas.

Introducción..... i

Capítulo 1

1.1 Planteamiento del Problema 1

1.2 Contexto 4-9

1.3 Historia 9-11

1.4 Descripción física del escenario 11 y 12

1.5 Descripción normativa 12 y 13

1.6 Áreas de Acción y delimitación de las funciones del Centro Down.....14 -16

1.7 Estructura y Organigrama de la Asociación Down de Apodaca.....16 y 17

1.8 Misión , Visión, Filosofía y Valores del Centro.....17 y 21

1.9 Objetivos del Centro Down "Crecer Juntos"21 y 22

1.10 Definición del problema.....23-25

1.11 Preguntas de Investigación.....25 y 26

1.12 Objetivos de Investigación.....26 y 27

1.13 Justificación.....28-31

1.14 Beneficios esperados.....31-34

1.15 Delimitación y limitaciones de la investigación....34-36

Capítulo 2

| | | |
|--------|--|---------|
| 2.1 | Marco Teórico | 37 |
| 2.2 | Antecedentes | 37-41 |
| 2.3 | Comunidades | 41 y 42 |
| 2.4 | Psicología de la Comunidad | 43 y 44 |
| 2.5 | Organización de la Comunidad y Desarrollo Comunitario | 44-48 |
| 2.6 | Sociología de las Organizaciones | 49-52 |
| 2.7 | Cultura Organizacional | 52-55 |
| 2.8 | Valores Culturales | 55 y 56 |
| 2.9 | ¿Qué es el síndrome Down? | 56 y 57 |
| 2.10 | ¿Porqué ocurre la mala distribución genética? | 57 y 58 |
| 2.11 | Tipos de SD | 58-62 |
| 2.12 | Características físicas de las personas con SD .. | 62-72 |
| 2.13 | Las múltiples características y problemas médicos asociados al SD | 73-75 |
| 2.14 | Frecuencia | 76 |
| 2.15 | Diagnóstico Prenatal | 77 |
| 2.16 | Características Psicológicas | 78-80 |
| 2.17 | Perfil emotivo | 80 |
| 2.18 | Características Sociales | 80 y 81 |
| 2.19 | Desarrollo Psicopedagógico | 81 |
| 2.19.1 | Desarrollo Motor | 81-83 |
| 2.19.2 | Desarrollo del lenguaje | 83 y 84 |
| 2.19.3 | Desarrollo sensorio-perceptivo | 84 |
| 2.20 | La Educación de las personas con SD | 84 y 85 |

| | | |
|------|---|-----------|
| 2.21 | Atención Temprana | 85 |
| 2.22 | Preescolar | 85 |
| 2.23 | Enseñanza Primaria | 86 |
| 2.24 | Distintos tipos de Centros Educativos | 86-88 |
| 2.25 | La Consecución de la Integración | 88-90 |
| 2.26 | El acceso al currículo | 91 |
| 2.27 | Lectura y Escritura para alumnos con SD | 92-95 |
| 2.28 | La Escuela y los Maestros | 96-98 |
| 2.29 | La Escuela y la Tecnología | 99-110 |
| 2.30 | El Maestro y el Postmodernismo | 110-112 |
| 2.31 | El Alumno en el Postmodernismo | 112 y 113 |
| 2.32 | El Sistema Educativo Actual | 114 y 116 |

Capítulo 3

| | | |
|-----|--------------------------------|---------|
| 3.1 | Enfoque metodológico | 117-124 |
| 3.2 | Método de Recolección de Datos | 124-133 |
| 3.3 | Instrumentos | 133-138 |
| 3.4 | Población y Escenario | 139-141 |
| 3.5 | Triangulación | 142 |

Capítulo 4

| | | |
|-------|--|-----------|
| 4.1 | Cuestionarios | 143 |
| 4.1.1 | Comunidad..... | 143-174 |
| 4.1.2 | Maestros y Personal del Centro..... | 174-241 |
| 4.1.3 | Padres de Familia..... | 242-275 |
| 4.2 | Entrevistas | 275 |
| 4.2.1 | Directora del Centro Down "Crecer Juntos" | 275-292 |
| 4.3 | Análisis, evaluación y triangulación | 293 |
| 4.3.1 | Datos Generales..... | 293-296 |
| 4.3.2 | Docencia..... | 296-301 |
| 4.3.3 | Funcionamiento del Centro..... | 301-306 |
| 4.3.4 | Vínculos Escuela-Comunidad..... | 307-310 |
| 4.3.5 | Capacitación y Evaluación..... | 311 y 313 |

Capítulo 5

| | | |
|-------|---|-----------|
| 5.1 | Conclusiones | 314-321 |
| 5.2 | Para Futuras Investigaciones del Centro | 321 |
| 5.3 | Justificación | 322-324 |
| 5.3.1 | Objetivos..... | 322 |
| 5.3.2 | Recomendaciones/Acciones..... | 324 y 327 |
| 5.4 | Conclusión Final | 327-330 |
| | Referencias | 331-338 |

| | |
|---|---------|
| Apéndice 1: Instrumento:Cuestionario para Comunidad | 339-344 |
| Apéndice 2: Instrumento:Cuestionario para Padres de Familia | 345-358 |
| Apéndice 3: Instrumento:Cuestionario para Docentes/Psicólogos | 359-378 |
| Apéndice 4: Instrumento:Entrevista para Directora del Centro Down | 379-384 |
| Curriculum Vitae | 385-388 |
| | |
| Fotografías del Centro Down "Crece Juntos" y de sus niños y eventos..... | 389-397 |
| Ley de Personas con Discapacidad del Estado de Nuevo León | |
| Dictamen del cual emerge la Ley | |
| Índice de tablas y figuras..... | x |

| Índice de tablas y figuras | Página |
|--|---------------|
| Figura 1.1 Organigrama de ADA (Asociación Down de Apodaca) | 17 |
| Tabla 4.1 Principales Características Físicas y Médicas y su Importancia..... | 73-75 |
| Tabla 4.2 Frecuencia del Síndrome Down..... | 76 |
| Tabla 4.3 Beneficios de la Lectura..... | 94 |
| Tabla 4.4 Funciones del Profesor de la era Tecnológica..... | 103-110 |

Introducción

Dados los problemas que presentaban los niños con síndrome Down en el municipio de Apodaca Nuevo León y la gran cantidad de ellos en su área metropolitana, los padres de familia preocupados por la falta de escuelas que ayudaran o aceptaran a sus hijos con este síndrome nace una necesidad y de ella una intensa lucha por ofrecer educación a esta parte de la comunidad cuyas necesidades eran relegadas por el sector educativo. Con el tiempo y el esfuerzo de padres de familia, voluntarios y la asistencia del DIF de la localidad se genera la asociación Down de Apodaca para compartir experiencias, motivos y hacer investigación y colaborar con entidades similares en objetivos para así poder ayudar a estos niños de una manera mas eficiente, directa y pro-activa para poderlos integrar en un futuro cercano a la comunidad a la cual pertenecen.

La identidad cultural es el eje de cualquier asociación porque en ella se encuentran las bases que la sostienen y le dan una razón de ser. Es imprescindible conocer y comprender la historia, misión, visión, valores y necesidades que dan origen a esta asociación sobre la cual se genera un estudio fenomenológico con una metodología cualitativa con miras a analizar el lazo existente entre la escuela-comunidad en este caso tan significativo siendo la comunidad la que crea y da origen a la escuela y analizar la intervención tienen los agentes sociales que en este contexto forman comunidades de aprendizaje que reestructuran y reorganizan a la escuela.

Para permitirnos evaluar el impacto social generado en la comunidad de Apodaca Nuevo León por medio de la Asociación Down de Apodaca.

También es menester de esta investigación el entender los procesos y la estructura seguida por la comunidad para poder dar origen a una institución partiendo de no tener viabilidad económica ni apoyo social y estudiar la recreación vínculo de comunidad-escuela existente en la asociación hoy en día.

La razón que llevó a la investigadora a elegir esta temática para la elaboración de la tesis es precisamente que a pesar de ser un problema particular para una comunidad académica específica, también es muy cierto que es un problema de interés general para la comunidad del siglo XXI, que lucha contra la desigualdad y la falta de oportunidades en el territorio educativo y en muchos otros ámbitos, por lo tanto un logro de la magnitud que se establece mediante esta asociación es un fenómeno digno de estudiarse para una mejor comprensión del fenómeno comunidad-educativo que permite el desarrollo educativo de comunidades relegadas socialmente con la posibilidad de que se replique la estructura que permitió su origen, desarrollo y evolución en otras comunidades con necesidades similares.

La tesis se encuentra conformada por cinco capítulos:

El primer capítulo; tiene como objetivo presentar un panorama general del contexto, los antecedentes y los motivos que guiaron a la investigadora hacia la identificación de necesidades que permitan el planteamiento del problema a investigar, así como los objetivos y limitaciones para la realización del estudio.

El Segundo capítulo; tiene como objetivo presentar una base teórica rica mediante la cual se exploran las potencialidades o el "deber ser" esperado de las instituciones de servicios, así como de la educación de niños con SD y de los profesores en esta época actual conocida como postmodernismo.

En el Tercer capítulo; Se encuentra la descripción general del proceso seguido en cada una de las etapas del trabajo realizado en materia de investigación documental. Con base a los objetivos propuestos en apartados precedentes en este espacio se hará de su conocimiento la selección del enfoque metodológico elegido que permitirá responder a las preguntas de investigación y subordinadas que se plantearon en el capítulo uno, en esta sección es cuando el trabajo comienza a tomar forma y rumbo, se describe la manera en la cual se abordará la temática en estudio y se justificará su elección.

El Cuarto capítulo; corresponde a la presentación de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de investigación propuestos para este estudio. En su orden se encuentran los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a: comunidad, personal del centro (incluyendo directivos) y padres de familia. Así como también se anexa la entrevista a profanidad realizada a la directora del centro. A continuación se procede al vaciado de datos con miras a su posterior análisis y triangulación.

El Quinto capítulo; se presenta en primera instancia las conclusiones en torno a los supuestos planteados en cada etapa del modelo CIPP para posteriormente responder a las preguntas de investigación y a los objetivos de investigación, seguidamente por la reflexión del tesista con base a las experiencias durante el proceso de estudio y la observación de su experiencia sustentada en los datos arrojados y finalmente se abordan las recomendaciones, sugerencias y cuestionamientos para efectuar futuras investigaciones sobre el vínculo escuela-comunidad en el Centro Down "Crece Juntos".

Capítulo 1

El presente capítulo tiene como objetivo presentar un panorama general del contexto, los antecedentes y los motivos que guiaron a la investigadora hacia la identificación de necesidades que permitan el planteamiento del problema a investigar, así como los objetivos y limitaciones para la realización del estudio.

1.1 Planteamiento del Problema

El motivo que da origen al estudio de la manera de proceder y del funcionamiento mismo que tiene el Centro Down de Apodaca es precisamente el investigar su fondo, forma y estructura, hacer un estudio exploratorio para conocer si este pequeño centro lograr un desempeño eficiente, logrando vincular a los niños con Síndrome Down (SD) a un empleo seguro y por consecuencia a un ingreso fijo, así como también investigar la manera en la cual cumple las funciones de apoyo terapéutico y educativo y analizar los recursos, el tiempo invertido y la planeación y el personal que involucra para poder trabajar conjuntamente con las asociaciones educativas de la comunidad para un pleno trabajo en los casos individuales de cada niño contribuyendo así a su pleno desarrollo, sin un análisis profundo el sistema parece excelente y la consecución de un análisis detallado del mismo aunado a la creciente población con SD y la necesidad de lograr una inclusión en todos los aspectos de la vida de un

trisómico llevo a plantear el modelo del centro como un campo de análisis para verificar su alcance, impacto y eficiencia con miras de replicarlo en otras municipalidades o en otras ONG's con necesidades similares. Aunado a lo anterior se genera la necesidad de entender el fenómeno social y educativo que permite ver la posibilidad de mejorar las condiciones actuales de muchos centros que trabajan con niños SD, para así lograr el buen desarrollo e integración social de las comunidades relegadas. La comunidad tiene un papel protagónico, con dinamismo y cambios constantes, y al mismo tiempo requiere de una estrecha relación entre si misma y sus instituciones para que sus necesidades puedan ser satisfechas. Es fácil percibir que existe ciertamente un vacío o ineficiencia en las funciones y servicios que se ofrecen muchas instituciones, principalmente en las educativas y es perceptible que esta falta de retroalimentación comunidad-institución constituye un factor importante que llega a propiciar una falta de mejora y de progreso en la satisfacción de las necesidades de la comunidad en la cual esté inserta. En el caso del Centro Down "Crecer juntos" es mucho el interés de estudiar dichos términos debido a que fue la comunidad quien creo el centro de acuerdo a las necesidades que presentaba, al no contar con ninguna escuela que les aceptara a los padres de familia niños con SD para una educación formal pública o privada en el municipio debido a que el escenario que vivieron fue antes de que se estableciera la ley que actualmente hace obligatoria la aceptación de los niños con SD a las escuelas

públicas por lo tanto la preocupación e impotencia por la falta de servicios educativos para los niños con SD fue imperante, por lo que la comunidad de padres de familia con hijos con SD fue la que pidió ayuda a las autoridades municipales y logró instituir el "Centro Down" por lo que al principio el lazo escuela-comunidad fue muy fuerte. Es menester de esta investigación confirmar si sigue habiendo dicho lazo centro-comunidad como cuando se originó el centro o por el contrario este lazo se ha ido debilitando, también se investigará la calidad de los servicios que se ofrecen en el centro con el fin de empatarlos con el factor anteriormente mencionado. Se ha demostrado que un buen vínculo entre la escuela y la comunidad contribuye al desarrollo sostenible de la comunidad con modelos y sistemas innovadores para mejorar en lo educativo, social, económico y político y en fin último de cualquier institución con responsabilidad social debería ser orientado a la contribución y desarrollo de su comunidad. Una conformación tan efectiva tiene un impacto social muy relevante que es notorio y que la comunidad puede percibir en un bienestar que cubre sus necesidades de una manera efectiva y eficaz. El principal objetivo de esta investigación consiste en determinar si la escuela favorece los vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos que mejoren los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes. Y para confirmar u anular el objetivo de investigación se hace necesario analizar el vínculo centro-comunidad en el caso de estudio, la calidad de los servicios

que ofrecen, el sentir social respecto a los mismos y por último definir si tiene algún impacto social importante o carece del mismo. Para este fin se utilizará una metodología cualitativa que utilizará como apoyo el modelo CIIP en cuatro etapas en el cual para proporcionar una idea global del funcionamiento del Centro Down "crecer juntos", detectar áreas débiles y fortalezas, y se hará una propuesta de mejora para la institución educativa.

1.2 Contexto

Por medio de esta investigación se exploraron las actividades de la Asociación Down Apodaca y cómo su naturaleza la lleva a estar en un contacto constante con otras asociaciones similares a ella y con empresas de su comunidad.

El presente estudio se sitúa en el Municipio de Apodaca Nuevo León, lugar en el cual reside un centro cuyo nombre es "Centro Down: crecer juntos" dedicado a la atención de personas con SD, dicho centro comienza sus funciones en el año de 1999 y sigue vigente en la actualidad 2008. Se ha expandido mucho con el devenir del tiempo, el centro inició con 23 niños y ahora tiene 100 niños con SD, también es conveniente mencionar que inició sin instalaciones propias. Sin embargo, el DIF les facilitaba por un tiempo limitado las instalaciones de la "casa del anciano" del municipio y en la actualidad cuenta con instalaciones propias que constan de: cuatro salones de clase, un salón de estimulación temprana,

un salón de computación, un salón polivalente, talleres de serigrafía y panadería. Por lo tanto, datos como los anteriores infieren que su estructura y funcionamiento son eficientes y le han permitido subsistir y expandirse a lo largo del tiempo por lo que se analizará a fondo el funcionamiento del mismo. El centro ha logrado objetivos impresionantes, ya cuentan con transportes especiales para sus alumnos, esta asociación misma integra a sus estudiantes a la vida laboral en sus mismas instalaciones mediante su "taller de panadería" y "taller de serigrafía" y mediante la búsqueda del contacto con diversas empresas locales, el centro capacita tanto a padres como a docentes, organiza sus propios congresos invitando a los últimos investigadores y expertos en el tema. El municipio es el que más aporta seleccionados estatales para deportistas especiales y se las ha arreglado de una manera efectiva para el financiamiento de la institución y por lo descrito anteriormente es nuestro deber y responsabilidad, el determinar si la escuela favorece los vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos que mejoren los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes o si por el contrario no los favorece y aunar este importante lazo al análisis de funcionamientos del centro.

En la comunidad de Apodaca, Nuevo León, no se contaban con servicios educativos especiales para personas con síndrome down. La mayor preocupación que tenían los padres de familia residía en la dificultad que implica que un niño con

el síndrome down pueda ser aceptado en escuelas convencionales, siendo esto, un aspecto preocupante de igual manera en el resto del país.

Se ha descubierto que la mayoría de las asociaciones desarrolladas internacionalmente, por lo general, nacieron de cualidades, tales como el esfuerzo y liderazgo de padres de familia que tuvieron una problemática similar. Es importante considerar y estudiar la manera mediante la cual se ha logrado su creación y su mantenimiento para posteriormente hacer labores de adaptación y ejecución de estrategias. Como dato relevante, se sugiere que en muchos casos, como en el que ahora se estudia, fueron las comunidades de aprendizaje, el medio por el cual la generación de estos espacios se hizo posible. El Centro Down de Apodaca se instituye en el año 1998, por medio del arduo esfuerzo de dos civiles, padres de familia de un niño con SD, el Sr. Martín Garza y su esposa, la Sra. Olivia María García Silva. El matrimonio manifestó sus inquietudes al municipio, por medio de una petición que hicieran llegar hasta el entonces alcalde de Apodaca, Rafael García Garza, en la cual mencionaban su consternación generada debido a que no existía un lugar para el estudio de su hijo. Por esa vía se logró obtener recursos y apoyo general para fundar la escuela como una nueva instancia o dependencia del DIF.

Sin embargo, fue hasta la siguiente administración en la que el alcalde correspondiente era César Garza, que el

Municipio destina una parte del presupuesto para hacer un edificio específicamente para dicho Centro. En Agosto del 2002 se inauguran las nuevas instalaciones del Centro Down crecer juntos. Actualmente se cuenta con cuatro salones de clase, salón de estimulación temprana, un salón de computación, un salón polivalente, talleres de serigrafía y panadería, atendiendo a 100 personas entre bebés y adultos de mas de 40 años. Cabe Mencionar que la siguiente administración posterior a la de Cesar Garza, en la cual el alcalde fue el ciudadano José Antonio Elizondo sigue apoyando al Centro destinando un presupuesto para el mismo por parte del DIF municipal. A pesar del gran apoyo de las autoridades municipales las necesidades de la comunidad con síndrome los rebasan con mucho. Es así como en Marzo del 2003 un grupo de padres de familia se dieron a la tarea de formar la Asociación Down Apodaca (ADA), misma que es aceptada por la junta de beneficencia de Nuevo León en el mes de Diciembre del 2004.

Mediante la necesidad del municipio de Apodaca de contar con un centro que impartiera educación, terapias, alimentación y atención especial de calidad para personas con síndrome de Down, nace el Centro Down de Apodaca. Éste centro también conocido como centro "Crecer Juntos" está formado por padres de familia con hijos que llevan este síndrome, así como por personas comprometidas con la educación especializada y la calidad humana. Un dato adicional consiste en que en el inicio de este centro, las propias madres de

familia y voluntarios colaboraban asistiendo a labores diversas en el centro educativo. El Centro Down Crecer Juntos se define como una asociación de beneficencia privada, mexicana, formada por padres de familia con niños con Síndrome Down y por voluntarios cuya misión reside en la atención a requerimientos básicos de subsistencia en materia de alimentación, salud y vivienda de personas con Síndrome Down de escasos recursos, además de prestar todo tipo de servicios orientados a propiciar su desarrollo integral, así como la difusión de todos los avances médicos, tecnológicos y científicos relacionados a Síndrome Down.

Por lo antes mencionado, es importante estudiar profundamente el proceso que se siguió para crear esta ONG. El estudio debe incluir el análisis de los factores que intervinieron y la evaluación de los beneficios que el mismo centro ha generado en la comunidad a la cual pertenece. Por tal motivo, se realizará un estudio de tipo fenomenológico para investigar con una metodología cualitativa el caso titulado: "Asociación Down de Apodaca". Donde se analizarán las percepciones, preocupaciones y puntos de vista de los padres de familia acerca del centro, su funcionamiento, su personal y su contribución para el bienestar y la plena integración de sus hijos debido a que a través de la percepción de las personas que conforman el centro se logrará un acercamiento para conocer el impacto de dicho centro, y para poder tener una evaluación del mismo ya en conjunción

con otras técnicas de investigación como lo son: las entrevistas y los cuestionarios.

Es importante agregar que el profesorado, los terapeutas, la directora del centro y todo el personal del centro serán considerados para la recopilación de datos y que conforman una parte muy importante del objeto de estudio y proporcionarán información valiosa que posteriormente se clasificará y ayudará a abordar y entender la realidad del centro de una manera integral.

1. 3 Historia

Los antecedentes del Centro Down Apodaca datan de hace aproximadamente ocho años, cuando el Sr. Martín Garza y su esposa, padres de un niño con síndrome Down, se vieron en la necesidad de pedir ayuda para implantar una escuela para personas con este síndrome. Debido a las difíciles condiciones a las que se enfrentaban al tener que recurrir desde Apodaca Nuevo León, su lugar de origen hasta el Instituto Down de Monterrey, A.C. que es un centro de formación y enseñanza auspiciado por la Asociación Down de Monterrey ,A.C. cuyas instalaciones se encuentran en Av. Pío X#1100, Col. Pío X, Monterrey, N.L. La familia no contaba con medio de transporte diferente al transporte público, y el Sr. Martín Garza se veía obligado a llegar desde temprana hora a su trabajo para cubrir las necesidades económicas de su familia y su esposa por su parte tenía otros hijos que atender, prepararles el desayuno, recogerlos por la tarde,

hacer la comida y múltiples funciones domésticas. El llevar a su hijo hasta la única opción de enseñanza que tenía significaba tomar varios camiones, cargando a su hijo solo y con gran esfuerzo y aunado a esta fatiga diaria ella sabía que su hijo estaba creciendo y que dentro de poco tiempo ella ya no iba a poder cargar físicamente con él para llevarlos hasta allá. Por lo que se decidió a buscar ayuda. En aquel tiempo, sus peticiones llegaron hasta el alcalde de Apodaca quien dio ayuda para fundar la escuela por medio del DIF. Sin embargo, no es sino hasta la siguiente administración en la que el alcalde correspondiente era César Garza que el municipio destina una parte del presupuesto para hacer un edificio específicamente para dicho Centro y las administraciones posteriores hasta la actualidad siguen colaborando con cierto presupuesto para las necesidades del Centro.

El municipio de Apodaca tiene mucha población de pobreza extrema y en los niveles socioeconómicos bajos; por lo que muchas familias no tienen los recursos para llevar a sus hijos al centro; así el apoyo económico luego sirvió para destinar transporte a los alumnos de la escuela, para pasar por ellos y llevarlos a sus casas luego de las clases, lo que sirvió mucho para tener mucha mayor asistencia. Al día de hoy, el Centro Down Apodaca cuenta con 100 personas que se atienden en este centro entre niños y adultos. Desgraciadamente, el crecimiento de esta Asociación y su capacidad para poder recibir más alumnos se ha visto limitada

por cuestiones económicas, es un centro que cumple varias funciones entre ellas la educación y formación de los niños con SD y este objetivo demanda no solo los maestros preparados y suficientes para dar atención semi-personalizada a los alumnos "De cuatro a seis alumnos por maestro es lo ideal" (Buckley&Bird, 1995, p.24) y además, estos demandan también atención medica, alimentación, terapias físicas, entre otros cuidados. El DIF, aunque sigue apoyando esta causa, mediante la donación de cierto presupuesto para este centro se tiene la problemática del recorte de dicho presupuesto actualmente y las necesidades se han vuelto cada vez mayores. Esta situación lleva al patronato de la asociación a buscar otras fuentes de ingreso para el financiamiento de sus necesidades, lo cual se busca utilizando una estrategia de comunicación: el diseño y aplicación de una campana persuasiva para obtener fondos de las empresas localizadas en el Municipio de Apodaca, N.L.

1.4 Descripción física del escenario.

Con el fin de una mejor comprensión se decide contextualizar al centro en las dimensiones y características propias del municipio al cual pertenece, en este caso Apodaca N. L. y toda esta información se obtiene directamente de la base de datos electrónica de la Presidencia Municipal de Apodaca Nuevo León, Administración 2006-2009.

Apodaca es uno de los 51 municipios que integran el Estado de Nuevo León. Por su ubicación geográfica está

comprendido dentro del área metropolitana. El municipio de Apodaca se encuentra a 19 kilómetros al nororiente de la ciudad de Monterrey. Las coordenadas geográficas donde se ubica son las siguientes: al norte 25° 52', al sur 25° 42' de latitud norte, al este 100° 04', al oeste 100° 17' de longitud oeste. Sus colindancias son: al norte con Salinas Victoria, General Zuazua y Pesquería; al este con el Municipio de Pesquería; al sur con los municipios de Pesquería, Juárez, Guadalupe y San Nicolás; al oeste con San Nicolás, Escobedo y Salinas Victoria. El Municipio de Apodaca representa el 0.4 % de la superficie total del Estado, con una extensión territorial de 183.5 kilómetros cuadrados

1.5 Descripción normativa

El municipio de Apodaca cuenta con los siguientes planteles educativos: 12 centros de Educación Especial, 99 Jardines de niños, 131 Escuelas Primarias, 39 Escuelas Secundarias divididas en las siguientes modalidades:

- 13 Secundarias Generales
- 17 Secundarias Técnicas
- 4 Secundarias Estatales
- 5 Secundarias Nocturnas

Al concluir el ciclo escolar 2003-2004, la población escolar en educación básica atendida es: Educación Preescolar 13,789 alumnos, Educación Primaria 54,059 alumnos, Educación Secundaria 18,475 alumnos. El número de docentes que atienden la educación básica son 3, 288 maestros. En

educación media superior se cuenta con las siguientes instituciones: una preparatoria particular, la preparatoria N° 1 de la U.A.N.L., un CBTis, un CECyTE, un CECAM, además; en fecha muy próxima se iniciará la construcción de un plantel CONALEP. Sin embargo ninguno de sus servicios educativos considera a persona con necesidades especiales.

La población de este municipio a la fecha se calcula en 400,000 habitantes, por lo que un centro con una capacidad para recibir nuevos estudiantes es limitada debido a la falta de recursos económicos, necesita atender las necesidades de todo el municipio e incluso municipios circundantes que no cuentan con servicios para este sector social. Apodaca y su Historia. Portal del Municipio de Nuevo León México. (2007).

Las Instalaciones del Centro Down "Crece Juntos" como ya se ha mencionado se constituyen por cuatro salones de clase, un salón de estimulación temprana, un salón de computación, un salón polivalente, talleres de serigrafía y panadería, con un salón destinado a cada una de estas terapias que se destinan a un total de cien personas entre bebés y adultos como alumnos o personas que reciben su servicio.

1.6 Áreas de Acción y delimitación de las funciones del Centro Down "Creceer Juntos"

Información obtenida del manual de funciones de ADA, organización de la cual deriva el Centro Down Creceer Juntos

La Asociación Down Apodaca se registra como una institución de beneficencia privada cuya finalidad es de utilidad pública, no lucrativa y que tiene como objeto social, según el Art.5º.-de su acta constitutiva:

- a) La atención a requerimientos básicos de subsistencia en materia de alimentación, vestido, salud o vivienda para las personas con Síndrome Down.
- b) La asistencia o rehabilitación médica y psicológica y/o la atención en establecimientos especializados para personas con Síndrome Down.
- c) La asistencia jurídica, el apoyo y la promoción para la tutela y la protección de 105 derechos de las personas con Síndrome Down. (Promover ante las autoridades los derechos a una educación con igualdad.)
- d) La ayuda para servicios funerarios para las personas con Síndrome Down.
- e) La orientación social, educación o capacitación para el trabajo de personas con Síndrome Down y/o sus familiares o tutores.
- f) El establecimiento de centros de capacitación y de enseñanza a personas con Síndrome Down, así como a sus padres, familiares y/o tutores.

- g) Celebrar todos los actos jurídicos, contratos y convenios necesarios para cumplir con el objeto de la comunidad.
- h) Dar financiamiento y otorgar crédito que tengan por objeto la atención, rehabilitación o adquisición de bienes útiles para propiciar el desarrollo de personas con Síndrome Down.
- i) Recibir crédito de instituciones públicas, privadas y/o a personas físicas que tengan como objetivo brindar financiamiento para apoyar la realización del objeto de esta asociación.
- J) La prestación de todo tipo de servicios orientados a propiciar el desarrollo integral de las personas con Síndrome Down, así como la difusión de todos los avances médicos, tecnológicos y científicos relacionados.
- k) Promover la integración de las personas con Síndrome Down en la comunidad difundiendo sus valores y habilidades.
- I) Solicitar donativos y realizar todo tipo de eventos lícitos (sociales, deportivos, culturales y/o económicos) orientados a financiar las actividades que son objetos de esta comunidad.
- m) Realizar actividades mercantiles con el producto del trabajo desarrollado por las personas que laboren en los centros de capacitación y de enseñanza orientando la utilidad de las mismas a financiar las actividades que son objetos de esta comunidad.

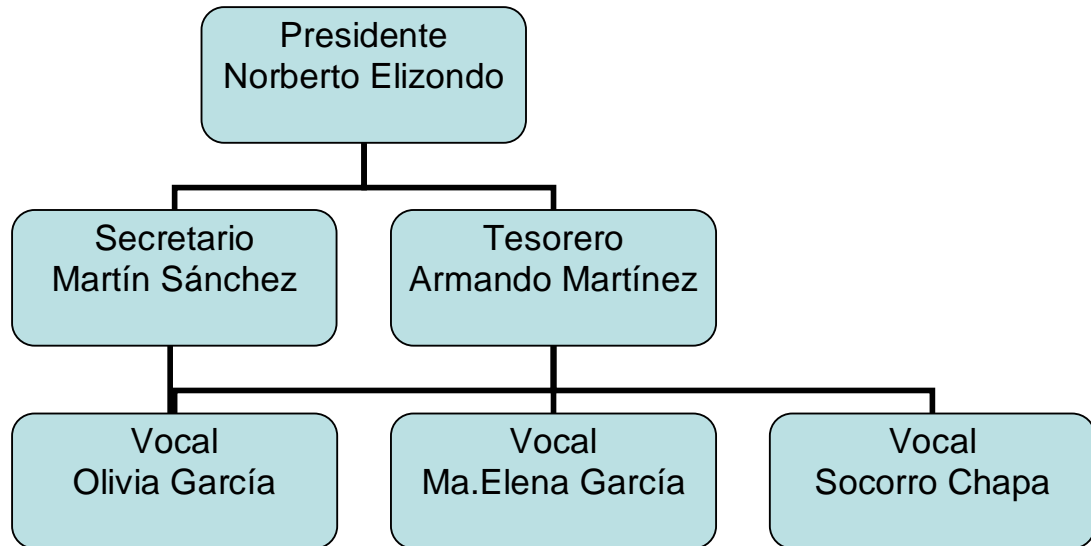
n) Adquirir, arrendar, recibir, manejar y enajenar para cualquier forma legal, los bienes muebles e inmuebles, derechos reales o personales, necesarios o convenientes para la realización de los fines de la asociación.

o) Estos actos siempre serán realizados con el único propósito de llevar a cabo los fines a que se hace referencia en los incisos anteriores. Para recibir los anteriores beneficios las personas deben acreditar ser de escasos recursos económicos.

1.7 Estructura y Organigrama de la Asociación Down de Apodaca

La Asociación Down Apodaca fue establecida por 19 "asociados fundadores" quienes aportaron una cantidad para fundarla. Asimismo, se crea un Patronato de la Asociación, el cual se forma de la siguiente manera:

Tabla 1.1 (Organigrama de ADA; Asociación Down de Apodaca, asociación a la cual pertenece en Centro Down "Crece Juntos")



Además de los socios de este patronato, la Asociación cuenta con un equipo de maestros capacitados en diferentes áreas para trabajar con personas con síndrome Down y un grupo de médicos que prestan sus servicios a la institución.

1.8 Misión, Visión, Filosofía y Valores del Centro

Toda empresa sea organización privada, organización pública u ONG, debe satisfacer una necesidad política, social o de mercado que le da su razón de existir. "Toda organización, para ser productiva, eficiente y lograr legitimidad, debe tener consenso social acerca de ésta e su misión por parte de quienes son sus principales referentes (requirentes, demandantes, consumidores, usuarios, clientes, interesados, afectados y sostenedores, poderes del Estado, legisladores, ciudadanos" . (Krieger, 2001, p.125). El Centro Down de Apodaca está conciente de esta

responsabilidad el elaborar la misión que le da origen es uno de sus primeros pasos, el Centro Down "Crecer Juntos" es una asociación no lucrativa comprometida con la educación y el crecimiento físico y psicológico de sus alumnos. El centro entiende que la integración de las personas con síndrome Down en la comunidad traerá beneficios en la medida en que se compartan fuerzas, debilidades y limitantes de cada persona y se aprendan de ellas.

Promover la no discriminación y la igualdad de oportunidades de todos los ciudadanos con SD en el ámbito de la salud, la atención temprana, la educación y el derecho al trabajo constituye uno de los ámbitos fundamentales de actuación de la Asociación Down de Apodaca.

En el Centro Down "Crecer Juntos" el objetivo último que se persigue con respecto al SD es: lograr que los trisómicos alcancen la mayor autonomía e independencia personal posibles.

Misión: La misión de la asociación Down de Apodaca es proporcionar educación y atención de calidad a personas con síndrome de Down del municipio de Apodaca, Nuevo León; a través del amor, el respeto y el compromiso social, brindando apoyo y orientación a sus familias.

Visión: Llegar a ser la mejor institución de educación y atención para personas con síndrome Down en Nuevo León capacitando a las familias de estas personas para propiciar

una rápida evolución en sus parientes y tener un aprendizaje mutuo.

Es bien sabido que el éxito y la vitalidad organizacional dependen del desarrollo de culturas y valores apropiados. El Centro Down "Crecer Juntos" conoce esta ideología y la integra a sus cimientos mediante la creación de una cultura organizacional con filosofía, valores, objetivos y supuestos que le den vida y cree en la importancia de hacer explícitos sus valores. La elaboración de valores juega un rol decisivo en el desarrollo del Centro Down "Crecer Juntos" debido al impacto que pretende alcanzar en la comunidad Apodaquense y ejemplo que planea dar de los valores que deben predominar en el trato a trisómicos. La ética "Se define como un conjunto de principios morales o valores que definen lo que es correcto o equivocado para una persona, grupo o, una organización. El comportamiento ético se presenta cuando los miembros aceptan y siguen tales principios y valores. Al mismo tiempo la organización alienta a sus miembros a comportarse éticamente, de modo que sirvan de ejemplo a las demás organizaciones". (Chiavenato, 2004, p.54) y como elemento catalizador de acciones socialmente responsables los valores que sustentan al Centro Down "Crecer Juntos" son los siguientes:

- **Amor:** El amor es uno de los valores que más se encuentran presentes en los alumnos de la Institución y se le define como el sentimiento de amistad y cariño hacia todas las personas que les rodean, sin importar si son seres cercanos a ellos o recientes conocidos.
- **Respeto:** Consideración sobre las acciones de una persona y sus pertenencias o sobre cualquier cosa que les rodee. Esa consideración les lleva a no tomar acciones sobre las personas o cosas ajenas.
- **Voluntad:** Fuerza y determinación de una persona para realizar acciones ya sea por interés propio o porque alguien más se los solicita.
- **Integridad:** Es la postura de una persona a respetar y actuar a favor de un bien moral universal como la probidad, honradez, sensatez, entereza y rectitud.
- **Coherencia:** Es definida como la congruencia de las personas a decir lo que piensa y actuar de la misma manera, es la virtud de no ocultar o disfrazar las opiniones.
- **Conciencia:** Es la actitud de una persona a actuar con rectitud y honradez por el hecho de saber hacer juicios sobre sus propias acciones y pensamientos. Esta conciencia es lo que lleva al hombre a no cometer actos reprobables y a saber cuando alguien más está cometiéndolos.

Ser reconocidos a nivel estatal, nacional e internacional por la calidad de los servicios que se ofrecen en el Centro Down de Apodaca, es parte de la filosofía de trabajo del Centro "Crece Juntos". Se aspira a ser un centro modelo y que el esquema de trabajo en el mismo sirva como ejemplo para el desarrollo de otros con el mismo fin.

1.9 Objetivos del Centro Down "Crece Juntos"

Tomado del manual Institucional de ADA "Asociación Down de Apodaca"

Corto plazo (6 meses a 1 año)

1. Capacitar a los maestros y demás personal de la Institución, de forma adecuada y continua.
2. Proporcionar atención médica de calidad, así como tratamientos médicos que se necesiten en los alumnos.
3. Proporcionar información y capacitación a las familias de los estudiantes para que ellos puedan continuar con la educación de estos estando en sus hogares.
4. Habituarse a los alumnos a que tengan una buena disciplina de ejercicios y alimentación para así contrarrestar los padecimientos a los que están expuestos con el síndrome y proporcionarles acceso a dichas disciplinas.

Mediano plazo (tres años)

1. Tener suficientes maestros para el número de alumnos que se tienen actualmente.
2. Proporcionar a los alumnos talleres artísticos en los que puedan desarrollar habilidades que les gusten y que sean productivas para su evolución.

Largo plazo (10 años)

1. Lograr tener egresados de nuestra institución que puedan tomar su educación de nivel superior en cualquier universidad con estudiantes que no tengan el síndrome de Down.
2. Hacer conciencia pública para que el síndrome de Down no sea visto como una enfermedad sino simplemente como una condición del ser humano y que se sepan las limitaciones y dones que tienen las personas con este síndrome.
3. Tener otra escuela en la zona sur de Apodaca, para abastecer a las familias de la parte sur que necesiten de los servicios de nuestra institución y por razones económicas y de distancia no puedan darles la debida atención a sus hijos o familiares con este síndrome.

1.10 Definición del problema

En este inciso se definió el problema sobre el que se centra el estudio; se formuló, además, su delimitación y justificación.

Sin duda alguna es necesario contextualizar los tiempos que vivimos actualmente, el lugar físico en el cual se localiza la investigación, el tipo de Institución que se seleccionó como objeto de estudio y los influjos que económicos, políticos y sociales a los cuales esa comunidad se enfrenta. Como Organización de Servicios ,el Centro Down "Crecer Juntos" no se encuentra aislado de la comunidad en la cual está inserta y el considerar todos las problemáticas, limitaciones y condiciones que viven las personas a las cuales ofrece sus servicios es necesario para lograr un servicio eficaz, una mayor integración que le permita detectar las necesidades de sus clientes y un desarrollo en el área, la responsabilidad social no es un lujo es una necesidad en la búsqueda de una comunidad con igualdad para todos, con una base en la mejora continua y como prototipo de país más democrático y pacífico.

Es de suma importancia para mantener una organización efectiva, eficaz y que responda constantemente a las necesidades de su comunidad, la mejora continua y el estar al tanto de las necesidades de las personas que conforman parte de su diario acontecer. Mucho se ha escrito acerca de la importancia de una relación comunicativa importante en las

organizaciones y su mercado, y se ha mencionado tal lazo como un elemento vital para su subsistencia, también es muy conocida la necesaria participación activa por parte de la comunidad hacia sus instituciones u organizaciones con el fin de activar la mejora, de preocuparse por su mejor desempeño y con ello comenzar a generar junto a ellas estrategias que beneficien a ambas. Mucho se ha escrito acerca del "deber ser" de la filosofía organizacional, porque a pesar de todo el Centro Down Crecer Juntos no deja de ser una organización de servicios.

Los Centros de Apoyo para discapacidades específicas, tienen que enfrentar condiciones y demandas nuevas, tales como: la diversidad de sus integrantes, el uso de nuevas tecnologías para el desarrollo cognitivo de sus alumnos, por lo tanto es necesario realizar cambios en la estructura y funcionamiento de los planteles educativos.

En el municipio de Apodaca Nuevo León, la parte de comunidad conformada por las personas con Síndrome Down se enfrenta a la carencia de servicios básicos que son indispensables; como el de servicio educativo especializado para su condición. El Centro Down de Apodaca logra crear una asociación que llena los huecos existentes en los servicios para satisfacer sus necesidades y asegurar su pleno desarrollo. Por tanto es menester de esta investigación el entender los procesos y la estructura seguida por la comunidad para poder dar origen a una institución partiendo

de no tener viabilidad económica ni apoyo social y estudiar la recreación vinculo de comunidad-escuela existente en la asociación hoy en día. Para dicho propósito es necesario plantear una serie de interrogantes que acerquen a la investigadora a la razón misma del fenómeno a investigar. Los elementos claves que están presentes a lo largo de esta investigación son: El lazo existente entre la escuela-comunidad desde el inicio del Centro Down "Creceer Juntos" hasta la actualidad de lo mismo, la evaluación de los servicios que se ofrecen y logros demostrados y la relación con los medios que hicieron posible la creación de dicha asociación.

1.11 Preguntas de Investigación

En este apartado se exponen las temáticas principales que dan origen a esta investigación, así como lo planteamientos que despertaron la curiosidad intelectual por abordar dichas temáticas, se encontraron preguntas que sugieren el análisis y la investigación de correlaciones, factores, se plantea la necesidad de la evaluación y los elementos más relevantes que dan origen a esta investigación.

Pregunta de Investigación Principal

- ¿El Centro Down "Creceer Juntos" favorece los vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos que mejoren los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes?.

Subordinadas

- ¿Cuál es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad?
- ¿Cómo evaluar los beneficios en la calidad de vida de los alumnos?
- ¿Cómo se mantiene el lazo de escuela-comunidad?
- ¿Cómo se integran los niños de síndrome Down a la comunidad?
- ¿En qué aspectos la comunidad se sigue vinculando con la escuela?
- ¿Cómo es la retroalimentación de centro- comunidad?

1.12 Objetivos de Investigación

Durante el proceso de indagación del tema, la investigadora está orientada por los siguientes objetivos:

Objetivo General

- Indagar y conocer el lazo comunidad-educativo que está presente en el Centro Down "crecer juntos".

Objetivos específicos

Los objetivos específicos constituyen las metas específicas detrás de las cuales se inicia la investigación del problema planteado.

- Arrojar información valiosa acerca de las fortalezas y debilidades del centro Down "Creceer Juntos"
- Analizar la estructura y el proceso que facilita la creación del mismo
- Evaluar el grado de formación docente en este centro Down "Creceer Juntos"
- Evaluar los beneficios en la calidad de vida de los alumnos del Centro Down "Creceer Juntos"
- Analizar el lazo de escuela-comunidad y dar razón de dicha correlación en la actualidad en el Centro Down "Creceer Juntos"
- Describir la integración los niños de Síndrome Down a la comunidad
- Detectar áreas débiles y fortalezas dentro del Centro Down "Creceer juntos"
- Diagnosticar satisfacción y participación activa de la comunidad y padres de familia en el Centro Down "Creceer Juntos" o la falta de las mismas en relación a los servicios del centro

1.13 Justificación

Una de las principales razones que sustentan la elección de esta temática es la cercanía con esta situación por tratarse está en la esfera familiar de la autora de este estudio. Su tío, hermano de su madre, tiene un hijo con síndrome down y desde un ángulo muy cercano la autora experimentó todas las carencias y las luchas que se emprenden por poderles dar a estos seres humanos oportunidades dignas para su desarrollo y la situación tan difícil que enfrentan los padres cuando son relegados de muchos ámbitos, sin tener a quien recurrir. Es fácil observar que existe una urgente necesidad por estructura y procedimientos mediante los cuales se ayude a estas personas. También es notable al estar cerca, la importancia y mejoría que existe cuando los padres de familia cuyos hijos padecen este síndrome y voluntarios se juntan a compartir experiencias, a generar investigación y a contribuir para cubrir dichas necesidades y su creciente evolución tanto en los niños como en los padres de familia a superar dicho problema, ya que en nuestro entorno no abunda la información acerca de cómo tratar con una situación de este tipo. Es lamentable observar como existen casos en donde la constante falta de esfuerzo por sacar a los niños adelante creyendo erróneamente que son casos perdidos, simplemente por desinformación dejen oportunidades de desarrollo y edades excelente de aprendizaje en los niños con SD, sin mencionar la falta de cultura que se tiene respecto a los mismos, aún existen personas a las cuales les da "vergüenza" exponer un niño SD a la comunidad. Y menciono el término cultura como

un conjunto de creencias y valores compartidos por un grupo o comunidad. Singer define la cultura como " Los sistemas de significados, las ideologías, las convenciones tácticas y las estructuras cognitivas e inconscientes que pueden advertirse en cualquier comunidad, con distintos grados de conciencia y de formulación verbal" (Singer,1979,p.308).Conviene mencionar que una cultura no siempre se basa en la razón o en la veracidad de sus supuestos compartidos y existe una fuerte concepción errónea que comparte gran parte de la población de Apodaca N. L. por su falta de educación que los lleva a tomar patrones similares de comportamientos en detrimento de los niños con SD.

La razón de la elección de esta temática para la elaboración de la tesis es precisamente que a pesar de ser un problema particular para una comunidad académica específica, también es muy cierto que es un problema de interés general para la comunidad del siglo XXI, que lucha contra la desigualdad y la falta de oportunidades para todos en el territorio educativo y en muchos otros ámbitos, por lo tanto un logro de la magnitud que se establece mediante esta asociación es un fenómeno digno de estudiarse para una mejor comprensión del fenómeno comunidad-educativo que permite el desarrollo educativo de comunidades relegadas socialmente con la posibilidad de que se replique la estructura que permitió su origen, desarrollo y evolución en otras comunidades con necesidades similares. También es de orden relevante el considerar que esta investigación tiene una relevancia social

muy alta debido a que los factores que favorecen la generación del síndrome down van en aumento, debido a las tendencias internacionales a tener los hijos a una edad más avanzada, así como a la cada vez mayor población femenina que fuma e ingiere bebidas alcohólicas, por lo que servicios como el que la asociación Down de Apodaca imparte. Es importante comprender la relevancia y la necesidad de investigar los vínculos de escuela - comunidad y para responder esta interrogación volvemos a la base que da origen a esta investigación, este estudio parte del supuesto que afirma que cuando existe una relación estrecha y funcional entre la comunidad y la escuela. La escuela debe de estar integrada a la comunidad. Una de las funciones principales de la escuela es trabajar conjuntamente con la comunidad en la cuál está inserta para ir mejorando las condiciones para sus alumnos, sus familias y la comunidad en general, por lo tanto los servicios que la escuela brinda satisfacen más a la comunidad en la que está inserta debido a que la conoce más, toma en cuenta sus necesidades y existe una retroalimentación mutua de los dos lados, justo en este caso que estudiamos fue la comunidad misma la que dio origen a la escuela sabiendo de antemano las carencias de la comunidad municipal en este rubro hasta el punto de tomar la iniciativa de hacer pública la necesidad de esa escuela para personas con SD, pedir ayuda y lograr fundar este centro. El modelo que maneja es totalmente único y fundado desde el contexto y las necesidades del municipio de Apodaca Nuevo León por lo que estudiar el proceso que logró dar origen al centro y en el

cual se basa y descansa su funcionamiento y manera de proceder ayudará a confirmar la hipótesis del supuesto anteriormente mencionado o a anularla y la aprobación o rechazo de esta correlación tienen una significancia y un impacto enorme en todo el contexto educativo nacional e internacional mediante la comprensión de esta correlación se ayudaría al sector educativo a crear mejores escuelas que satisficieran mejor las necesidades de la comunidad en la que se encuentran. Las temáticas expuestas tienen como fin que los resultados puedan servir al Centro Down de Apodaca para optimizar la relación entre la escuela y la comunidad, para obtener mejores resultados tanto en su tarea formativa como en el impacto social positivo en su comunidad.

1.14 Beneficios esperados

En este apartado se exponen los principales beneficios planteados que se espera obtener mediante la realización de la investigación y análisis que supone esta tesis:

Beneficios a la Comunidad (se incluyen los padres de Familia)

1. Por medio de esta investigación se trata de contribuir, con resultados en forma para concientizar a la comunidad de su rol y responsabilidad social con respecto a los trisómicos.

2. Es menester de esta investigación el comunicar a los padres de familia la importancia de estar informados y atentos para detectar las áreas de oportunidad del Centro y exigir la mejora continua en el mismo.

3. Los niños Down tienen sentimientos y necesidades sociales y psicológicas como cualquier ser humano. La Aceptación Social así como una mayor Interacción con su comunidad son objetivos de este análisis, esta información pretende darse conocer en la comunidad Apodaquense porque necesitamos una comunidad integradora, humanista debido a que concienciando a todos, médicos ,familiares, vecinos y comunidad en general se puede contribuir a formar comunidades educativas que expresen los valores que se desean para la comunidad en general y el desarrollo de la comprensión y la integración mejora la calidad de vida de todos los miembros de la Comunidad. Esta tesis está destinada a estar dentro del centro para información de los padres de familia, para todo el personal del centro y se donará a la biblioteca municipal si se conceden los permisos correspondientes. La información y el propiciar el acceso a ella son acciones encaminadas a integrar, a informar y a humanizar a la comunidad Apodaquense.

4. Aportar nuevo conocimiento: A sectores que presenten carencia de servicios similares, a una comunidad académico científica como funciona el Centro y de cómo integra a sus alumnos a la vida laboral.
5. Generar un modelo prototípico para posibles réplicas en comunidades con necesidades similares
6. Por medio del conocimiento y del análisis un modelo eficiente cómo el que maneja "El Centro Down de Apodaca" contribuir al conocimiento, el análisis y la lucha por la igualdad de oportunidades para el síndrome de Down mediante el intercambio de experiencias y la actualización de conocimientos y enfoques sobre cómo apoyar a la persona con síndrome de Down para el logro de una vida autónoma.
7. El trabajo tan arduo de investigar y tener conocimiento de las características y habilidades de los niños con SD y el trabajo intelectual de saber en qué rubro podrían utilizar esas habilidades para un bienestar retribuable.
8. Concientizar acerca de que cualquier actividad que permita una mayor integración escuela-comunidad y que involucre la participación de la misma y una retroalimentación a los dos lados ayudan fuertemente al buen funcionamiento de la escuela que

posteriormente beneficiará a la propia comunidad que le dio origen.

Beneficios al Centro Down de Apodaca, en el cual se llevó a cabo el estudio

1. Detectar áreas de fortalezas, debilidades y guías en el Centro Down "crecer juntos" con la finalidad de que este mismo mejore sus funciones y de que este estudio ayude a instituciones con las mismas finalidades.

Beneficios al sector directo que son los niños de SD.

1. La contribución hacia la mejora del Centro u organización les dará la oportunidad de que el Centro genere cambios en lo que la investigación indique para recibir una mejor atención, formación, enseñanza, desarrollo de habilidades para su mejor integración a una vida práctica y más autónoma.

1.15 Delimitación y limitaciones de la investigación

Durante la realización de este estudio se presentaron algunas limitaciones, en este apartado se presentan las limitaciones más significativas que se consideran dentro de la investigación:

Limitaciones:

- El área geográfica en que se realizó el estudio se limita a los alrededores de Apodaca Nuevo León por lo que difícilmente puede establecerse una generalización suficientemente válida.
- El factor tiempo pudiera no permitir cubrir en su totalidad los propósitos planteados originalmente
- El poco personal dispuesto para la investigación, en este caso solo mi persona
- La falta de coincidencia en los horarios de la investigadora y los del personal del Centro Down de Apodaca, en los cuales se puede coincidir más fácilmente con los padres de familia de los alumnos del Centro.
- La poca literatura actualizada y reciente con la que se cuenta en las instituciones dedicadas a este rubro en nuestro estado
- La dificultad de conseguir investigaciones en nuestro idioma español para hacer vigente el contenido que aquí se expresa y consecuentemente la pérdida de tiempo en traducciones que reducen tiempo valioso para la investigación de campo.
- Y la falta de literatura e investigaciones contextualizadas en nuestro Estado acerca del proceder de las ONG'S dedicadas a la atención, educación, capacitación y desarrollo de habilidades de niños con SD.

Delimitaciones

Para la realización de este estudio se tuvieron en cuenta algunas delimitaciones importantes, en este apartado se presentan las delimitaciones más significativas que se consideran dentro de la investigación:

- El estudio se realizó en el lapso de tiempo comprendido entre dos semestres Agosto-Diciembre 2007 y Enero-Mayo 2008.
- Objeto de estudio estuvo conformado por: Total de alumnos del Centro 100, y los 12 psicólogos/maestros del centro y los padres de familia.
- El espacio Físico comprendido por el Centro Down "Crece Juntos"

Capítulo 2

2.1 Marco Teórico

El marco teórico, de acuerdo a Sampieri, Fernández y Baptista (2006), se integra con las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refieran al problema de investigación. Mediante este capítulo se expone la revisión de aspectos teóricos y conceptuales, relacionados con el problema a investigar, que permitan una comprensión más adecuada de la situación de estudio.

2.2 Antecedentes

Previo a la realización de esta tesis, se consultaron los diversos estudios e investigaciones arbitradas relevantes hechas a lo largo del siglo veintiuno relacionados con el Síndrome Down comprendidos en el libro "Visions for the 21st century Down Síndrome", editado por William I. Cohen, Lynn Nadel y Myra E. Madnick de la editorial Wiley-Liss impreso en el 2002 en los estados unidos de América. en el cual los heterogéneos autores hacen un compendio y reverencian a las investigaciones más actualizadas acerca de :La comprensión y tratamientos actualizados necesarios para resolver problemas como la autodeterminación, educación y abogacía, el rol que juega la familia, la salud y cuidados clínicos, investigaciones, actividades psicológicas, educación e inclusión, comunicación, matemáticas y habilidades para el lenguaje y finalmente las sugerencias para aplicar estos resultados a realidades, también se

consultó biblioteca digital y se encontraron algunos estudios de la computadora y su relación con el desarrollo cognitivo de los niños con Síndrome Down y otros temas relevantes que se mencionan dentro del desarrollo de este marco teórico, cabe mencionar que ningún estudio se dedica a la exploración de la estructura y forma de proceder de un centro o institución que atienda a personas con este síndrome.

Aunadamente se consultaron estudios como el de Julieta Zacarías, referente a la integración del deficiente mental a la comunidad(1981),trabajo en el cual expresa su entera preocupación por los países en subdesarrollo en cuanto al rezago en materia de oportunidades educativas y de trabajo, más aun en cuanto a que los deficientes mentales tomen su lugar en su comunidad y puedan expresar sus necesidades y peticiones mas elementales.(Zacarías,1981).La investigadora afirma que en países como Dinamarca, Suecia, Estados Unidos, etc.,se ha demostrado que muchos son capaces de ser más independientes y productivos dentro de sus limitaciones y explora lo centros de capacitación para el trabajo que tienen como finalidad intentar dar trabajo a quienes no han logrado obtenerlo en la comunidad. También explora el grave problema que enfrenta el deficiente mental en cuanto a la percepción frecuente que otros tienen de él, como persona enferma, amenazante, incapaz de nada, debido a la falta de información. En el estudio se afirma que en México, existe una muy numerosa parte de la población constituida por deficientes mentales, niños, jóvenes y adultos que no

tuvieron oportunidades de educación, entrenamiento y sobretodo, el derecho a vivir en la comunidad. Y la autora propone un modelo llamado "educación para la vida" que plantea currículo, instrucción y orientación que involucra la preparación para la independencia económica, el enriquecimiento personal y el poder apreciar que todo trabajo es digno. Cuyos objetivos residen en:

- 1) Una preocupación por la vida en su totalidad
- 2) Desarrollar destrezas personales sexuales, sociales y de vida diaria así como su desarrollo ocupacional.
- 3) Su educación para desarrollar comunicación oral y escrita
- 4) La preparación de las personas a todas las edades para vivir y trabajar en la comunidad

El programa promovía una mayor interacción entre la casa, la escuela el trabajo y la comunidad. Se inició con grupos integrados a la escuela regular y continuó en el centro de Adiestramiento Personal y Social para jóvenes y adultos denominado CAPYS, se desarrolló en una zona céntrica, con facilidades de transporte, servicios a la comunidad y con vecinos alrededor, donde cada joven adulto sigue un programa individualizado de destrezas sociales, relación con compañeros, personal y gente que vive en la comunidad así como destrezas académico-prácticas de vida diaria, pre-vocacionales y vocacionales.

El procedimiento de referencia se lleva cabo en los alumnos que salen de los grupos integrados y en otros que acuden, canalizados por profesionales y amigos , y se sigue el proceso que incluye un resumen social, una evaluación psicológica reciente, un reporte de la escuela, una historia médica y vocacional. Los resultados del programa se hacen a través de una evaluación en todas las áreas, durante el primer mes y se hacen reportes semanales del progreso de cada alumno. Cada seis meses se da un reporte al estudiante solo, o si lo desea, acompañado de sus padres. A estos últimos se les asesora una vez al mes, en grupo. Entre las dificultades nombradas en la implementación de este programa están: las problemas de ubicación de los jóvenes en los empleos, dificultades económicas en el entrenamiento, algunas veces entre el estado de ánimo de algunos de los miembros del equipo y la fuerte desconfianza de los padres de familia para dejar a sus niños en los centros de Adiestramiento. Cabe mencionar que este programa se desarrolló en la Universidad del Estado de Sonoma, California; fue apoyado por los centros de rehabilitación y salud del estado de California y se logró independizar a muchos de ellos con una residencia permanente en estos centros. Otros autores que hacen referencia a la integración de personas con discapacidades a la comunidad son: McCarver y Craig (1974); Crawford, Aielio y Thompson(1979), Intagliata(1978); y Heal y colaboradores(1978); Blackorby, J & M Wagner (1996); Chadsey-Rusch, J, FR Rusch & MF O'Reilly (1991) y Hanley-Maxwell, C, & L Collet-Klingenberg (1995). En dichos trabajos se aunó el esfuerzo de

las instituciones conjuntamente con el de los padres de familia y comunidad y han reportado resultados favorecedores.

2.3 Comunidades

El diccionario de Real Academia de la Lengua Española define "comunidad" como un conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes. Aunque tradicionalmente la comunidad también ha sido definida como una unidad social con autonomía y estabilidad relativa, se le relaciona con su "habitat" en un territorio geográfico y cuyos miembros entre sí mantienen relaciones directas y armoniosas, patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan de común acuerdo, debido a que sus referencias ideológicas y culturales son las mismas (Basurto, 2001). Sin embargo si reflexionamos sobre estas últimas dos definiciones nos percatamos de una fuerte perspectiva antropológica, Klein (1968) ve la comunidad como " Las interacciones ajustadas a normas dentro de un dominio de los individuos que tratan de lograr la seguridad y la indemnidad física, de obtener apoyo en los tiempos de tensión, y de conquistar la individualidad y la significación a lo largo del ciclo de vida" (Klein, 1968 p .11 citado por Zax & Specter,1979.p.434), en esta definición podemos observar como ya no se implica a las personas residiendo en una localidad geográfica. La definición tradicional del concepto comunidad, con el tiempo se fue convirtiendo en un paradigma para la acción. En este sentido de emplea el término "proceso

comunitario" y se modifica grandemente su significancia. "El proceso comunitario como un proceso de mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad, es decir, no dirigido solamente a solucionar o mejorar una situación patológica o negativa, partiendo del puede mejorar su situación y cuáles serán los aspectos, temas o problemas más prioritarios e importantes". (Marchioni, 2001, p.13). Weber retoma la importancia de la comunidad y su labor para mejorar sus propias condiciones, para uno de los más grandes pensadores del siglo XXI, el concepto de comunidad está estrechamente relacionado con su terminología "Actuar en comunidad" para lograr los objetivos antes propuestos en el proceso comunitario, "Denominamos actuar en comunidad a un actuar en comunidad en la medida en que 1) Se oriente, con sentido, hacia expectativas alentadas sobre la base de ordenamientos cuando:2)el "estatuto" de éstos se ha realizado de manera puramente racional a fines, con miras al actuar de los asociados esperando como consecuencia y cuando 3) la orientación provista de sentido se produce, en lo objetivo de manera racional con relación a los fines." (Weber, 2006, p.191), por lo tanto, la mejora continua es un ingrediente principal que cualquier comunidad debería conservar, también involucra la participación y la implicación del conjunto de la población como agentes activos en el proceso.

2.4 Psicología de la comunidad

La psicología de la comunidad comienza a surgir debido a que los profesionales de la salud mental, tenían poco que ofrecer a la solución de muchos problemas sociales, por lo que representa un intento por mejorar los servicios de las situaciones tradicionales y por la necesidad de extender los servicios a las clases sociales ignoradas. Se cayó en cuenta que cada institución debe de tener la sensibilidad suficiente para tener en cuenta las necesidades y los deseos de sus clientes/comunidad. Se le define como "Un intento de hacer los campos de la psicología aplicada más efectivos en la práctica de sus servicios, y más sensibles a las necesidades y deseos de las comunidades a las que sirven" (Bender, 1981, p.11 citado por Gómez, 1999, p.24). Por su parte Zax & Specter (1979). "La puntualizan como el área dentro de la ciencia de la psicología que estudia las transacciones entre la estructura del sistema social, las poblaciones y los individuos; que desarrolla y evalúa métodos de investigación que mejoran la adaptación persona-ambiente; que diseña y avalúa nuevos sistemas sociales; y que a partir de tales conocimientos y cambios busca incrementar las oportunidades psicológicas del individuo". La importancia del estudio científico de la relación entre el individuo y los sistemas sociales desde una perspectiva interdisciplinaria da pie al diseño de estrategias que faciliten el desarrollo de nuevos y mejores modelos de cambio social. Desde entonces se

comienza a vincular a las clases sociales ignoradas y la falta de servicios ante las mismas en relación a las problemáticas comunitarias que no podían atacar sino desde la raíz, desde la equidad y el tratar de llevar servicios dignos a todas ellas.

2.5 Organización de la comunidad y desarrollo Comunitario

La Organización y desarrollo de comunidad, "Considera a las comunidades como núcleos mas o menos integrados de instituciones e individuos que las activan, de pensamientos y de conductas que se generan y regeneran permanentemente en la estructura social".

(Kardiner citado por Porzecanski, T.,1972,p.31). Todos los individuos de una comunidad, con base a una cierta comunidad, tienden a actuar en la misma forma frente a una situación dada y crean patrones de conducta en relación con modos generales de vida. Por ende "El desarrollo de comunidad, se fue definiendo entonces, como un arte, una técnica, un método y un proceso a través del cual se llegan a conocer y a priorizar las necesidades de una comunidad y se planean y desarrollan programas y proyectos específicos que den respuesta a dichas necesidades, impulsando la participación consiente y organizada de la población". (Basurto, 2001, p.37). Es lógico suponer que para propiciar un desarrollo en la comunidad es necesario anteriormente tener una Organización de comunidad, en dicha organización la

comunidad se debe identificar sus necesidades u objetivos, una vez definiéndolos necesita comenzar a dar prioridades a jerarquizar sin embargo, en la base de la necesidad de organización siempre debe descansar un deseo inherente de hacer algo ante las realidades sociales o comunitarias poco favorables. Luego de satisfechos estos últimos requisitos se comienza a buscar la viabilidad económica, se procuran los recursos y se generan estrategias y prácticas de cooperación y colaboración dentro de la comunidad. Y en todo el proceso existen tres factores clave: Los ciudadanos activos, el gobierno municipal o las asociaciones particulares alguno de los antes mencionados necesitan tomar la iniciativa. Y no podemos dejar de lado el carácter político del bienestar social. Con frecuencia se habla sobre el papel del servicio social en la comunidad, el papel del servicio social en los planes de desarrollo, las relaciones entre la política social el servicio social etc. Es necesario reflexionar sobre la función actual en la comunidad contemporánea y mas concretamente, en la comunidad latinoamericana y de cada país y región en concreto, lo cual implica pensar acerca de su función política. Tanto si trabaja, con individuos, con grupos o con comunidades (y casi siempre será en proyectos a escala micro-social); es necesario interpretar cada situación problema, por circunscrita que sea, como expresión particular de problemas que se derivan de un sistema en su conjunto. Ahora bien si en cada una de las actividades en concreto, se realiza una tarea de

organización, movilización y concientización, con ello ya se apunta -dentro del margen limitado del quehacer profesional-al problema de las estructuras. Con ésto la gente comienza a comprender que cada problema y cada fenómeno, por delimitado que parezca, está condicionado por problemas más amplios. De esta manera se va gestando una apropiación ideológica de la realidad, que conduce a una toma de posición crítica". (Ander-Egg, 1986, p.83). El trabajo hobbesiano en el campo del pensamiento político considera necesarios los castigos para los que no cumplan con los estatutos dispuestos. "Un castigo es un daño inflingido por la autoridad pública a aquel que ha realizado u omitido una acción que esta autoridad juzga como una transgresión de la ley, con el fin de que la voluntad de los hombres esté con ello tanto más dispuesta a la obediencia". (Zarka, 1997, p.267) Pareciera, pues, como merecedor de recompensa, aquel acto que se ofrezca como el objeto propio y aceptado de ese sentimiento que más inmediata y directamente incita a la recompensa, o sea hacerle un bien a otro. Y del mismo modo, aparecerá como merecedor de castigo aquel acto que se ofrezca como objeto propio y aceptado de ese sentimiento que mas inmediata y directamente incita la castigo, o sea a influirle un daño a otro. "Recompensar es remunerar, devolver el bien por el bien que se ha recibido. Castigar es también recompensar, remunerar, aunque de distinto modo; es devolver el mal por el mal que se ha hecho. Finalidades públicas del castigo: la regeneración del criminal y la ejemplaridad para el

público". (Smith, 2004, p. 67). No podemos dejar de lado todo un siglo de avances políticos de lucha por la democracia y por una comunidad justa porque es necesaria la construcción de la noción de voluntad de la política pública. "Resolver el pacto social que afecta a la transformación de una multiplicidad de voluntades individuales en una voluntad política única: la de la persona civil". (Zarka, 1997, p.305).

El término " Community Development" que apareció en 1960; Marchioni hace referencia a la primera vez que fue utilizado cuando planteaba la necesidad de conseguir una mejor utilización de los recursos sociales existentes para atender mejor a las demandas, sobre todo colectivas, de la población (organización de la comunidad), trabajando más en el terreno preventivo y eliminando factores de riesgo. Al mismo tiempo se buscaba plantear intervenciones cara a la mejora de la situación económica y de trabajo de unas categorías de personas (que pueden quedar excluidas del actual sistema de crecimiento económico que el país vive hoy) para evitar la dicotomización social de estas categorías, grupos o colectivos, que podemos definir como excluidos por diferentes causas sociales. (Marchioni, 2001). En realidad el uso del término no ha cambiado de significancia, la idea de grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso sigue vigente y las formas de ayuda son múltiples: la investigación en común de los problemas

locales; el planeamiento y la ejecución por el pueblo de las soluciones; la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las éues oficiales de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad". (Naciones Unidas, 1958 citadas por Marchioni, 2001, p.11). La referencia básica del término, desarrollo comunitario, presta especial énfasis en la participación de las poblaciones interesadas, aunado a esto, una de las características más significativas de este proceso de mejora reside en que produce el pleno desarrollo y potencia las habilidades de los ciudadanos participantes y miembros de la comunidad. "El desarrollo de lo local se puede convertir en un proceso de potenciación de las capacidades humanas de la población, las cuales ponen en juego para participar organizadamente en la búsqueda de mejoramiento de sus condiciones de vida. De esta manera los habitantes comunitarios se convierten en los protagonistas principales de su propio proceso." (Basurto, 2001, p.43). A manera de conclusión es necesario puntualizar que la comunidad requiere un tipo de desarrollo que genere beneficios locales y la participación ciudadana es la principal herramienta para su consecución.

2.6 Sociología de las Organizaciones

Krieger, M. (2001) sugiere que incluso nuestra comunidad podría ser llamada comunidad organizacional, por ser una organización multifacética, compuesta por una gran cantidad de organizaciones que la componen. Y para efectos de este estudio se debe tener presente que el Centro Down "Crece Juntos" no deja de ser una organización de servicios.

"Una organización es un conjunto de personas que actúan juntas, con una división lógica del trabajo, para alcanzar un objetivo común" (Chiavenato, 2004, p.28) y expone que las organizaciones son instrumentos sociales que sirven para que muchas personas combinen sus esfuerzos y trabajen juntas con el fin de alcanzar objetivos que jamás podrían alcanzar si trabajaran de forma aislada, en realidad las organizaciones son un sistema racional de cooperación. Por lo tanto toda comunidad se compone de pequeñas organizaciones que trabajan para lograr fines y entre todas ellas suponen la mejora de la comunidad misma que le dio su razón de ser. La comunidad actual supone nuevos paradigmas, el uso de la tecnología, la globalización, la inestabilidad bursátil y todos los retos que la comunidad enfrente hace de la efectividad Organizacional el bien más buscado por todas las empresas u organizaciones, cambiar lo que sea necesario para alcanzarla ya no es una opción o un privilegio de algunos, constituye una cuestión de interés común y de supervivencia. "El futuro de las organizaciones dependerá no solo de su agilidad para sobrevivir a los retos de su tiempo sino de su capacidad para promover en él cambios significativos" (Barnes, 1993, p.13).

De ahí la enorme importancia de contar con parámetros que ayuden a comprender el sentido del cambio y permitan inventarnos ventajosamente en sus movimientos. Este autor propone un cambio de cultura organizacional que se centra en el individuo como el responsable de lograr resultados (eficacia) haciendo las cosas bien (eficiencia), llegando así a la efectividad del individuo y de la institución. (Barnes, 1993). La actividad central de toda organización reside en su servicio. Por lo tanto promover una actitud de servicio en todos los individuos que conforman la organización es un valor importante, cuyo cumplimiento debe medirse únicamente en función del impacto causado es clientes externos e internos.

La vivencia de este valor implica entre otras cosas:

- Identificar con precisión a nuestros clientes internos y externos
- Conocerlos y estar cerca de ellos para identificar sus necesidades reales y satisfacerlas consistentemente
- Ofrecer un valor agregado, no cuantificable al cliente
- Conocer los segmentos del mercado global a los que como empresa nos orientamos, así como las posibilidades reales de oferta propias y de la competencia.

(Barnes, 1993, p.63)

Partiendo de la premisa de que hay que renovar y desarrollar lo interno para modificar realmente la respuesta de la organización hacia fuera y por tanto lo que brinda

hacia su comunidad es necesario establecer objetivos organizacionales y guiar la organización hacia sus metas. "Los objetivos organizacionales pueden ser vistos desde cuatro perspectivas primordiales: 1.La ambiental (lo realizable, el mercado); 2.la organizacional(los objetivos de la organización); 3.la de las áreas, departamentos, divisiones, secciones-equipos UOR (unidades de Gestión por Objetivos y Resultados) y 4.la individual (las expectativas de los integrantes de la organización)". (Krieger,2001, Pp.121) y para que sus objetivos sean viables, es necesario que las organizaciones los establezcan mediante un plan estratégico que se traduce en objetivos contextualizados a las posibilidades del medio ambiente organizacional y establecidos acorde con la visión y misión de la organización y traduzcan los objetivos generales en metas operativas, éstas tiene que ser específicas para las diversas áreas funcionales, los equipos y en general para todos los miembros de una organización. (Krieger, 2001)

Así como la misión define la actividad central de la organización y la visión proporciona una imagen de lo que ésta quiera ser, los objetivos establecen los resultados concretos que la organización desea alcanzar en un plazo específico. (Chiavenato, 2004). Es de suma importancia tener un registro del comportamiento de la organización y como ésta se aproxima a las metas fijadas o no. "Existe solamente una forma fructífera de fijar objetivos: determinar que habrá de medirse en cada aspecto y cuál será la unidad de medida.

Porque la medida que se utilice determinará lo que habrá de concentrar nuestra atención. Hace que las cosas sean visibles y tangibles. Las cosas que se incluyen en la medición se hacen significativas; las omitidas quedan fuera de la vista y del pensamiento" (Peter Brucker citado por Krieger, p.122). "Los objetivos y metas permiten hacer operativo el propósito, traducirlo en términos tangibles y cuantificables". (Barnes, 1993, p.46). En otras palabras en una función es de suma importancia el medir y el tener conocimiento de hacia dónde se dirige la empresa con respecto a las metas trazadas y también de dar avances y actualizaciones a sus miembros para trabajar conjuntamente en los ajustes que sean necesarios para cumplir con los objetivos propuestos.

2.7 Cultura Organizacional

Desde una perspectiva muy amplia, cada comunidad o nación tiene una cultura propia que influye en el comportamiento de las personas y de las organizaciones. "La cultura de una comunidad comprende los valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, tradiciones y objetivos que se aprenden de las generaciones anteriores, que son impuestos por los miembros actuales de la comunidad y que son transmitidos sucesivamente a las nuevas generaciones". (Chiavenato, 2004, p.158). Para Schein, cultura "Es un modelo de presunciones básicas, inventadas, descubiertas o desarrolladas por un grupo dado al ir aprendiendo a enfrentarse con sus problemas de adaptación

externa e integración interna, que hayan ejercido la suficiente influencia como para ser consideradas válidas y, en consecuencia, ser enseñadas a los nuevos miembros como el modo correcto de percibir, pensar y sentir esos problemas". (Shein, 1982 citado por Krieger, 2001, p.329). La característica común de ambas definiciones hace evidente que cada persona desde el momento en que nace, va socializando la cultura, lo mismo sucede dentro de una organización. El término cultura organizacional, se refiere a "La representación las normas informales y no escritas que orientan el comportamiento de los miembros de una organización día con día y que dirigen sus acciones con el propósito de alcanzar los objetivos de la organización. Y se define como el conjunto de hábitos y creencias establecidos por medio de normas, valores, actitudes y expectativas compartidos por todos los miembros de una organización". (Chiavenato, 2004, p.132).

La cultura organizacional no puede verse directamente, por lo tanto existen una serie de indicadores y manifestaciones culturales que caracterizan el sistema de presunciones básicas de la organización. "Los indicadores de la cultura organizacional están conformados, por las siguientes manifestaciones:

1. Clima Organizacional (el contrato psicológico, los estilos de autoridad y liderazgo, organización de las tareas, estilos de trabajo en grupos y equipos, sistemas de recompensa, manejo del conflicto);
2. Valores Organizacionales;
3. Presunciones básicas;
4. Las normas;
5. Las interacciones;
6. Los símbolos;
7. Las subculturas;
8. El medio físico donde se desarrollan las actividades y
9. La relación que establece con el entorno organizacional". (Krieger, 2001, Pp.331-339).

A partir del interés existente por crear las condiciones que hagan propicio el desarrollo de tipo cultural, es de suma importancia definir un perfil cultural adecuado a las organizaciones mexicanas actuales, como el Centro Down "Crece Juntos" con el fin de orientar el empeño directivo y organizacional en ese sentido, (Barnes, 1993) propone una estrategia que permite considerar tanto las fortalezas como las debilidades actuales, como la visión empresarial y los diversos retos y oportunidades que presenta el entorno mexicano:

Hablando muy esquemáticamente se busca:

- Promover a nivel organización una síntesis entre nuestros valores y potencialidades tradicionales y las exigencias de la modernidad.
 - Agilizar un cambio de fondo en nuestras organizaciones y garantizar resultado en el largo plazo
 - Promover en la organización la vivencia de un sistema de valores acorde con el desarrollo humano integral.
 - Mantener una actitud abierta y en continuo movimiento.
- (Barnes, 1993, p.25)

2.8 Valores Culturales

Los valores son, en esencia, las prioridades que existen dentro de la organización.

"Al hacer explícitos nuestros valores y definirlos en términos propios ,además de delimitar el tipo de organización que queremos ser, ayudaremos al personal a saber con mayor rapidez y exactitud si su esquema de valores personal armoniza con el de la organización, facilitando así la integración y el desarrollo cultural". (Barnes, 1993, p.59). "Los valores son elementos que construyen la integridad y la responsabilidad que definen lo que las personas y las organizaciones son". (Chiavenato, 2004, p.175). Es muy elemental distinguir entre un grupo de valores que denominamos incuestionables, de otros que sin ser menos importantes, identificamos como deseables. "Mientras que una

violación a un valor del primer grupo-como una falta de honestidad o de respeto a un individuo, no es tolerable (cuestionaría la propia estancia de una persona en la organización), faltar a un valor del segundo grupo no innovar o ser poco austero, por ejemplo sin dejar de ser importante no desacredita a alguien frente a la organización". (Barnes, 1993, p.60)

Una vez explorado el deber ser Organizacional para la subsistencia de las mismas paso a puntualizar el servicio que ofrece la organización bajo estudio, ofrece un servicio para niños con Síndrome Down lo que significa que debemos conocer las características del síndrome para ver las barreras a las cuales la organización se enfrenta como tal y posteriormente hablaremos de las instituciones educativas y los requerimientos de la docencia actual uno de los servicios más importantes que ofrece el centro.

2.9 ¿Qué es el síndrome Down?

El niño con síndrome de Down tiene un cromosoma adicional en cada una de las células de su cuerpo, es decir, posee 47 cromosomas en lugar de los 46 que existen normalmente. Esto ocurre debido a un error en la distribución del material cromosómico: en el momento de dividirse una de las células recibe un cromosoma de más, lo cual puede suceder en cualquier momento, ya sea durante la formación de células germinales o bien, en las primeras divisiones del huevo fecundado. El cromosoma adicional causante del síndrome de

Down, tiene la forma y el tamaño de los cromosomas del par 21; por eso se dice que el síndrome de Down es un trisoma (tres cuerpos) en el cromosoma 21. (Taméz, 1997) Un dato que conviene destacar es que "El cromosoma en exceso que produce el síndrome es un cromosoma 21 perfectamente normal que solo puede proceder del padre o de la madre. No es un cromosoma anómalo.

Esta es la razón por la cual se pueden apreciar claramente en los niños con el síndrome de Down su parecido con la familia". (Cunningham, 1990, p.80)

2.10 ¿Cómo se produce una nociva distribución genética?

Aunque se han postulado varias teorías acerca de las posibles causas del cromosoma adicional, no se ha podido demostrar de manera concluyente ninguna de ellas. Es importante destacar un factor que se ha observado con frecuencia: la edad de la madre en el momento de embarazarse. Fuera de esta relación, el Down aparece totalmente al azar. La explicación que se da al hecho de que a mayor edad materna existan mayores posibilidades de que nazca un niño con síndrome de Down, estriba en la diferencia fisiológica que existe en la formación de células reproductoras del hombre y la mujer. El hombre forma nuevas células germinales durante toda su vida fértil; en cambio, la mujer nace con un número determinado de células germinales, las cuales han de esperar en turno, varios años para ser liberadas y fecundadas. Estas células se hacen "viejas" esperando en los ovarios su liberación, y por eso son más propensas a sufrir accidentes

en sus cromosomas. (Taméz, 1997) Por otro lado, "La edad de la madre no es la única causa de la trisomía 21; por ejemplo, en algunos informes recientes se afirma que hasta 75 % de los niños con este trastorno han nacido de madres menores de 35 años". En tales informes se muestra como un accidente cromosómico, llamado no disyunción, puede originarse en el espermatozoide célula reproductora del hombre y causar el síndrome de Down, debido a la presencia de genes débiles en algunas personas. "Lo cierto es que no sabemos en detalle lo que origina la trisomía del cromosoma y, por tanto, no podemos hacer nada para evitarlo". (Taméz, 1997, Pp.31-32)

2.11 Tipos de Síndrome Down

Existen tres formas diferentes por medio de las cuales una célula puede ser trisómica, lo que depende primordialmente del momento en que ocurra el error en la distribución del material cromosómico. (Taméz, 1997). Estos 3 cariotipos característicos relacionados con el síndrome de Down, tienen por nombre: trisomía 21 libre, mosaicismo y translocación. Dentro de este último se pueden encontrar distintos tipos de translocación, y, muy infrecuentemente, combinaciones de translocación y mosaico. "El momento en el cuál se produce una defectuosa distribución de los cromosomas, puede darse a cada instante, sin embargo, la importancia será diferente dependiendo de cuando esto ocurra, ya que en cuanto más temprana sea la "apareación" o unión de la célula trisómica pueden producirse mayores

alteraciones en el ser que está en formación". (Gutiérrez, 1991, p. 31)

Trisomía 21 libre

Cuando el cromosoma 21 de más esta presente en el espermatozoide, en el óvulo, o en la primera división celular, cada célula que se produzca será trisómica (es decir, tendrá 47 cromosomas de los cuales tres estarán en el mismo grupo). Esto se llama trisomía 21 libre. (Cunningham, 1990). "A esto se le llama trisomía 21 regular, porque todas las células del cuerpo tendrán 47 cromosomas". (Támez, 1997, p.43)

Trisomía 21 Mosaico

Ocurre cuando una persona tiene una mezcla de células normales y células trisómicas. Las dos líneas celulares (es decir, la normal y la trisómica) se desarrollan cuando: a) el par de cromosomas 21 no se separa en la segunda división celular o en una posterior; o b) cuando el cromosoma extra en un huevo trisómico se pierde en una división celular posterior. La mezcla de células trisómicas y normales puede variar desde un número muy bajo hasta cerca de un 100 %. Esto dependerá de la división celular en que se haya producido la no-disyunción, es decir, la no-separación del par 21.

(Cunningham, 1990). "Un poco más sintetizado sería cuando ambas células germinales tengan una cantidad adecuada de cromosomas de manera que al unirse dan origen a un cigoto o huevo con un número normal de cromosomas (46); si al iniciar

éste su división ocurriese un error en la distribución, ocasionaría que algunas de las células tuviesen un número normal de cromosomas (46), mientras otras tendrán un cromosoma adicional (47). A ésto se le llama trisomía 21 tipos mosaico". (Taméz, 1997, p.43). La mayoría de los estudios parecen indicar que, como grupo, los niños con trisomía 21 mosaicos generalmente tienen características físicas del síndrome down menos marcadas o en menor número, y una actividad mental y desarrollo del lenguaje ligeramente más alto que los que tienen la trisomía libre. La trisomía 21 mosaicos es rara. Los estudios varían en cálculos habiéndose encontrado entre 2 y 5 en cada 100 casos de síndrome down. . (Gutiérrez, 1991)

Trisomía 21 translocación

Los estudios cromosómicos de niños y adultos con síndrome de Down, demuestran que entre 3 y 5 casos de cada 100 no tienen 3 cromosomas libres. Los brazos largos del cromosoma 21 de más se han unido a otro cromosoma. Esto se llama una translocación, porque el cromosoma extra se ha trasladado de sitio. El cromosoma en exceso se une con más frecuencia a uno de los del grupo D (cromosomas 13, 14 o 15), normalmente al número 14, y, con menos frecuencia, a los del grupo G (ya sea el número 21 o 22). Si se une al cromosoma número 14, se describirá el cariotipo 14/21, o translocación D-G (14-21). Una translocación 14/21 ocurre cuando tanto el cromosoma número 21 el número 14 se rompen en el punto donde se unen

los cromosomas. Entonces se funden los dos brazos. Este proceso produce un cromosoma que no encaja en la escala de tamaños. Hay material sobrante del cromosoma 21 que impedirá el desarrollo y el crecimiento, y producirá las características del síndrome de Down. (Cunningham, 1990). En forma esquemática, lo que sucede es que una pequeña porción de un cromosoma se une a otro de un grupo diferente; las translocaciones más comunes son del cromosoma 21 con el cromosoma 14 o con el 15. Aproximadamente 15 % de los niños con síndrome de Down son por translocación. La translocación de la información genética puede ocurrir en el momento en que se forman las células germinales de alguno de los padres, lo cual implica que el cariotipo de ambos padres es totalmente normal y es solo esa célula germinal la trisómica; si por azar es fecundada, dar origen a un huevo trisómico. A esto se le conoce con el nombre de translocación de novo. Dicha célula puede, sin embargo, no ser fecundada y perderse; es aquí en donde entra en juego el azar. Otra posibilidad es que alguno de los padres sea portador de una de estas translocaciones, aun cuando física y mentalmente el padre o la madre sean normales; algunas de sus células tienen un cromosoma translocado, por tanto, las posibilidades de procrear hijos con síndrome de Down aumentan. "Se ha observado que si el portador es el padre, las posibilidades son de 1 a 2 %; pero si la portadora es la madre, las posibilidades son de 3 a 5 % y se incrementan con cada embarazo. Este tipo de trisomía es rara" (Taméz, 1997, p.44). "En el 90% de los casos el error de distribución de los

cromosomas se produce antes de la fecundación (unión del gameto masculino con el femenino) o en la primera división celular, lo que explica que la variedad de trisomía, la regular, sea la más frecuente, seguida en el 4 % de los casos de niños Down por la translocación y el 1 % restante por el denominado mosaicismo". (Gutiérrez, 1991, p.31)

2.12 Características físicas de las personas con síndrome de Down (SD)

En la literatura médica en los que se señalan diversos rasgos relacionados con, algunas de las características observadas en los individuos con síndrome de Down, éstas ocurren con elevada frecuencia, por lo que se consideran típicas de esta entidad, sin embargo, tales signos físicos no se descubren con regularidad en todos los niños afectados del síndrome, y es un hecho bien conocido que ninguno de los rasgos observados en los niños con SD pueden considerarse patognomónicos de este trastorno cromosómico. "Es importante considerar que en algunos niños presentan casi todos los rasgos típicos, mientras que en otros casos se observan solo unos pocos". (Perera, 1995, p.55). A pesar de que sepamos que el cromosoma extra produce este síndrome, no sabemos exactamente cómo actúan los genes para producir estos cambios.

Todo lo que sabemos es que, a pesar de que compartan las características del síndrome Down, todos son muy distintos entre sí. "Los rasgos del síndrome se agrupan en tres

categorías:

1. Características físicas y sus implicaciones para la salud y el desarrollo.
2. Rasgos de personalidad y comportamientos
3. Desarrollo mental" (Cunningham, 1990, p. 98)

Aspectos específicos:

Labios

"En el periodo neonatal, los labios de los niños con SD no se consideran atípicos. A medida que el niño crece, los labios se hacen más prominentes, gruesos y fisurados, durante las épocas frías, pueden presentar resquebrajaduras y hendiduras. El frecuente engrosamiento y el aspecto blancuzco de las membranas labiales, que más tarde se fisuran y aumentan gradualmente de espesor. Las comisuras bucales suelen estar dirigidas hacia abajo". (Perera, 1995, p.58). Debido a que los labios se ponen secos y con fisuras ocasiona que tengan la boca mucho tiempo abierta, ya que el puente nasal es estrecho y tienen problemas al respirar. (Escamilla, 1988)

Cavidad Bucal

"-Es pequeña; el maxilar superior en relación al tamaño del cráneo es normal y el maxilar inferior es grande.

-Paladar en forma de ojival

-Paladar y labio hendido".

(Escamilla, 1988, p.40)

Lengua

“La forma de la lengua es redondeada en la punta. Presenta dos anormalidades: fisuras e hipertrofia papilar, la primera se presenta desde los seis meses de nacidos y la segunda alrededor de los cuatro años .En cuanto al tamaño, presenta macroglosia a la pequeñez de la cavidad bucal”. (Escamilla, 1988,p.41). La lengua de muchos niños con SD puede parecer grande debido al tamaño relativamente reducido de la cavidad bucal, también presentan hipoplasia del maxilar superior y la estrechez de paladar. Por lo cual algunas personas con SD suelen estar con la boca abierta y la lengua fuera. (Perera, 1995)

Dientes

La dentición se presenta tardíamente, apareciendo de los nueve a los veinte meses, se completa a veces hasta los tres o cuatro años. El patrón es diferente al de los niños normales a veces aparecen primero los molares o los caninos antes que todos los incisivos. Algunas veces faltan los incisivos laterales y pueden presentar cambios en la estructura dental, la raíz es más pequeña. Se encuentra paradentosis que causa pérdida de algunos dientes destruyendo el tejido alrededor de la pieza dental. Debiéndose muchas veces a una higiene bucal deficiente.

La mala oclusión de los dientes superiores sobre los inferiores se manifiesta en un alto porcentaje en virtud de que los niños con Síndrome de Down presentan prognatismo o sea proyección notable de la mandíbula. (Escamilla, 1988)

Voz

La mayoría presentan voz gutural y grave: "La fonación es habitualmente áspera, profunda y amelódica, la cuerdas vocales hipotónicas producen una frecuencia vibratoria más baja de lo normal y el timbre de la voz es áspero por falta de contacto uniforme de los bordes libres de ambas cuerdas vocales: las cavidades de resonancia distendidas configuradas con poco tono muscular, apagan el: sonido haciéndolo profundo y sombrío." (Escamilla, 1988,p. 42).

A estos factores hay que agregar la deficiente energía de contracción entre el velo del paladar y la pared posterior de la faringe en los niños SD.

Nariz

"Una de sus características principales es el puente nasal aplanado ya sea por el subdesarrollo de los huesos nasales o su ausencia. La parte cartilaginosa es ancha y triangular. La mucosa es gruesa, fluyendo el moco constantemente. Por lo general la nariz es pequeña". (Escamilla, 1988, p.42) A estas características se agregan que las ventanas nasales son estrechas y a veces se encuentran en ante versión. Son frecuentes las desviaciones del tabique nasal. La hipoplasia nasal y el escaso desarrollo del macizo facial medio confieren un aspecto aplanado a la cara. (Perera, 1995)

Ojos

- El estrabismo, casi siempre convergente.
- Pliegues epicánticos bilaterales o, en ocasiones, unilaterales.
- La inclinación hacia arriba de las hendiduras palpebrales. (las hendiduras suelen ser estrechas)
- Hipertelorismo como hipotelorismo. (Escamilla, 1988)

"Existe la posibilidad de que algunos niños con el síndrome de Down no tengan en las Lágrimas la enzima antiséptica -lisona-, lo cual aumenta las posibilidades de infección en los ojos". (Cunningham, 1990,p. 98) . "En el iris se encuentran ciertas manchas de color dorado o blanquiscas llamadas manchas de Brushfield, estas fueron descritas en 1924 por Thomas Brushfield, las manchas son zonas de color blanco-grisáceo situadas en la superficie del iris." (Perera, 1995,p. 56) Es importante destacar que no siempre se ponen de manifiesto dichas manchas. Se observan más a menudo en los niños con iris de color azul claro o gris, y son menos frecuentes en aquellos cuyo iris es marrón oscuro.

Oídos

Las características más relevantes acerca del oído las esquematiza (Perera, 1995)

- La estructura anormal y el menor tamaño de las orejas
- Acortamiento de las orejas.
 - La superposición o el plegamiento del hélix
 - Plegamiento excesivo del hélix

-Orejas salientes

-Conductos auditivos estrechos

-Anomalías estructurales del oído medio y de la cadena de huesecillos.

Estos niños presentan malformaciones en el conducto auditivo interno y otitis crónica; también se detectaron deformidades de cóclea y conductos semicirculares. (Escamilla, 1988)

Cuello

El cuello tiende a ser corto y ancho. El occipital es exageradamente plano y el crecimiento de piel empieza muy abajo. (Escamilla, 1988) ."A veces hay piel y tejido subcutáneo abundantes en la zona posterior del cuello del recién nacido. La base del cuello a menudo sigue siendo ancho con el paso del tiempo, en cambio, el aumento de los tejidos se va haciendo cada vez menos ostensible. Por lo común, el cuello es flexible y dotado de una amplia gama de movimientos. En los casos de luxación atlantoaxoidea sintomática, es frecuente observar, ladeamiento de la cabeza y limitación de la movilidad del cuello". (Perera, 1995, p.58)

Extremidades

-Extremidades cortas, especialmente en sus porciones distales los metacarpianos y las falanges son más cortos en estos casos.

- Presencia de pies cortos y achaparrados

-Se observa clinodactilia o braquiclinodactilia en sus manos

-También pueden presentarse anomalías óseas, la anomalía de la mano más frecuente es el acortamiento o la deformidad en cuña de la falange media del quinto dedo.

-Cuando la braquiclinodactilia es acentuada, suele existir un solo surco, en vez de los dos habituales.

-La existencia de un solo surco palmar, o línea de los cuatro dedos, en la superficie palmar media de la mano

-Retroposición del cuarto dedo del pie (Escamilla, 1988)

-Las proporciones de los huesos largos están particularmente afectadas.

-Sus dedos son reducidos.

-El meñique es curvo y casi siempre le falta la falangina.

-El pulgar es pequeño y de implantación baja.

-Sus manos son planas y blandas.

-Las Líneas de la mano y los patrones dermatoglifos tienen varios aspectos anormales.

La Llamada línea del corazón en estos niños es transversal Y le llaman línea simiesca. Otra característica es el triradio.

En cuanto a dermatoglifos. Éstas son observaciones de gransignificado genético, pero todavía es difícil

Interpretarlo adecuadamente. Los pies son redondos, el primer dedo esta separado de los otros cuatro, frecuentemente; tercer dedo es más grande que los demás.

(Escamilla, 1988)

-La presencia de un amplio espaciamiento entre el primero y el segundo dedo del pie. Y un posible surco plantar entre dichos dedos

-El tercer dedo del pie es a menudo más largo que el segundo, y que ambos dedos pueden encontrarse agrupados en configuración de tenedor. La desviación radial de los dedos tercero, cuarto y quinto del pie, con posición poco corriente

de ellos, es también hallazgo común en los niños con SD.

(Perera, 1995)

Piel

La piel de los niños es inmadura al nacer especialmente fina y delgada con reacciones vasomotoras exageradas; se infecta, fácilmente por las bacterias saprófitas normales de la piel. Con el tiempo se observa fotosensibilidad intensa y eritema exagerado en las superficies expuestas, al sol. El aspecto general de la piel es más pálido que el equivalente a individuos de la misma raza y edad. Se presenta el cutis marmorata -la piel parece amoratada- el eritema facial, las teleangiectasias palpebrales y del dorso, la delgadez de la epidermis en los primeros años de la vida y la xerosis y estados ictiociformes posteriormente, así como la hiperqueratosis palmo plantar y las características especiales de los dermatoglifos. La piel tiende a un envejecimiento prematuro, sobre todo a nivel de las zonas expuestas a las radiaciones solares. Existe engrosamiento de la piel en las rodillas y en los surcos transversales en el dorso de los dedos de los pies. Las infecciones cutáneas son muy frecuentes. (Escamilla, 1988)

Cabello

Este generalmente es fino, lacio y sedoso; durante el crecimiento, el cabello se torna seco ' apareciendo la calvicie. (Escamilla, 1988)

Tórax

“El torax del niño con SD tiene habitualmente una configuración normal. La caja torácica puede estar algo acortada, ya que en algunos casos hay 11 costillas, en vez de 12 en uno o ambos lados. Debe señalarse que estas anomalías esternales menores no interfieren habitualmente en las funciones respiratoria o cardiovascular. . (Perera, 1995, p.59). El pecho parece ser redondo o en forma de quilla. Generalmente hay aplanamiento del esternón. La espina dorsal no presenta la curvatura normal y tiene tendencia a ser muy recta o con xifosis dormolumbar”. (Escamilla, 1988, p.44)

Abdomen

El abdomen de los niños de corta edad con SD aparece a menudo ligeramente distendido y protuberante, lo que se atribuye a la hipotonía muscular. Además, con frecuencia hay diastasis de los músculos rectos. Son muy frecuentes las hernias umbilicales; En efecto, si se describen simplemente las hernias basándose en la mera inspección visual, pueden pasar por alto la mayoría de ellas, ya que solo se detectan mediante una cuidadosa palpación. (Perera, 1995) Este órgano lo tiene en forma de pesa, viéndose prominente en función de la ausencia de tono muscular. “El hígado se puede palpar, en muchos casos debajo de las costillas dado que el pecho es pequeño y por la atonía muscular”. (Escamilla, 1988, p.44)

Pelvis

“Presenta varias alteraciones; la superficie inclinada del acetábulo se halla abatida, los huesos iliacos son grandes y se separan lateralmente”. (Escamilla, 1988, p.46)

Genitales

Los caracteres de los órganos genitales en los hombres con el Síndrome de Down, se tipifican por tener un pene muy pequeño en su mayoría, así como también, de cada cien casos sólo a cincuenta de ellos les descienden los testículos. Y aunque se ven normales, nunca alcanzan su pleno desarrollo. El vello púbico es escaso y en las axilas se carece de él. Cuando adultos tienden a acumular tejido adiposo en el pecho y alrededor del abdomen. En un alto grado de pacientes, la libido se encuentra disminuida. (Escamilla, 1988). En las mujeres estos caracteres aparecen, tardíamente. La menarquia se presenta posteriormente periodo normal a diferencia de la menopausia, que es a temprana edad y, en todo este periodo, la menstruación es un tanto irregular. “El vello púbico es lacio y escaso, destacando el clítoris por su tamaño, sin embargo, algunos investigadores opinan que lo más común es la hipoplasia en el mismo”. (Escamilla, 1988, p.46)

Corazón

Alta frecuencia en cardiopatías en el Síndrome de Down. La mayoría de los estudios informan de dos aspectos: primero, comunicación interventricular aislada o asociada a la persistencia del conducto arterioso; segundo, canal atrio ventricular común y finalmente tetralogía de Fallot.

(Escamilla, 1988)

Cráneo

Suele ser pequeño, con acortamiento del diámetro antero-posterior. Según Perera (1995), se observa braquicefalia en el 80 % de estos pacientes, pero es raro que exista una verdadera microcefalia. El perímetro cefálico medio de los niños con SD es notablemente inferior al normal. En el recién nacido, la fontanela anterior es amplia y la sutura metópica se prolonga a veces hacia la frente. La sutura sagital a menudo está abierta y hay un ensanchamiento en la zona parietal que se denomina fontanela falsa o tercera fontanela. En los niños con SD está retrasado el cierre de las suturas y de las fontanelas; en este sentido, no es raro observar que la fontanela anterior sigue abierta a los 2 o 3 años. Además, presentan hipoplasia ósea del macizo facial medio. "El tamaño y el agrupamiento de los rasgos faciales medios constituían una característica destacada de los niños con SD. Los ojos, la nariz y la boca son más pequeños y están más agrupados en el centro de la cara". (Perera, 1995, p.56)

2.13 Las múltiples características y problemas médicos que se asocian con este síndrome

Tabla 1.2

Principales características físicas y médicas y su importancia

Para muchos padres esta pregunta va estrechamente unida a la necesidad de creer lo que el médico ve para poder aceptar que el diagnóstico es verdadero. Varios estudios han identificado las características más comunes (llamadas los signos cardinales) del síndrome. Estos signos se presentan por lo menos en un 50 % de los casos, y normalmente en un 60% u 80 %. En el niño recién nacido son estos:

- a) Los ojos tienen una inclinación hacia arriba y hacia fuera.
- b) A menudo se ve intensificada la inclinación del ojo por un pliegue cutáneo en la parte interior del ojo (el pliegue epicántico).
- c) La hendidura palpebral es a menudo estrecha y corta (una fisura palpebral oblicua).
- d) Entre el 30 % y el 70 % de los niños muestran en el borde del iris unas pequeñas manchas blancas (manchas de Brushfield). Esto es más obvio en los niños con ojos azules.
- e) La cara tiene un aspecto plano porque el puente de la nariz suele ser más bajo y los pómulos más bien altos; esto también hace que la nariz parezca más pequeña y achatada.
- f) La cabeza es generalmente más pequeña de lo normal, y la

parte posterior de la misma (el occipucio) tiene tendencia a ser aplanada, dándole a la cabeza una apariencia particular. Las partes blandas (las fontanelas) son normalmente más grandes que en la mayoría de los niños, y ocasionalmente se puede encontrar un punto especialmente blando en el centro. Esto se debe a que estos niños tienen un crecimiento más lento que los normales y, por lo tanto, los huesos del cráneo tardan más tiempo en unirse.

g) Las orejas suelen ser pequeñas y normalmente están implantadas más abajo. A veces la parte superior de la oreja está plegada, y en poco menos de la mitad de los casos, el lóbulo de la oreja puede ser más pequeño o no existir. Pero debemos recordar que la ausencia o el tamaño reducido del lóbulo de la oreja puede ser también un rasgo familiar.

h) La boca del recién nacido suele tener un aspecto pequeño y los labios son bastante delgados. El interior de la boca normalmente es más pequeño que el de otros niños, y la parte superior del paladar está aplanada, con un arco en el centro (un paladar tipo «catedral»). Debido al espacio reducido de la boca, la lengua tiene menos sitio y, por lo tanto, tiende a salir hacia fuera. Los músculos de la mandíbula y la lengua también suelen ser más débiles, por esto suelen tener la boca abierta.

i) Muchas veces parece que el cuello es ligeramente corto, y se ven algunos pliegues cutáneos en la parte lateral y posterior que desaparecen a medida que el niño crece.

j) A menudo las piernas y los brazos son cortos en comparación con la longitud del tronco. Las manos suelen ser

anchas y planas, y los dedos cortos. Frecuentemente, el dedo meñique es mas corto y tiene un solo pliegue; a menudo, se tuerce hacia los otros dedos (clinodactilia). Cerca de la mitad de los niños tienen un pliegue transversal en la palma de la mano (la línea simiesca). Esto se puede encontrar en una o en ambas manos.

k) Los pies también suelen ser anchos, y los dedos de los pies algo cortos.

Muy a menudo hay un espacio más grande de lo normal entre el dedo gordo y los otros dedos del pie.

l) Cuando nacen, la mayoría tiene poco tono muscular (hipotonía) y están flácidos. También pueden tener las articulaciones un poco más rígidas (hipoflexibilidad), y esto aumenta la sensación de debilidad.

m) Los reflejos suelen ser débiles y más difíciles de producir. Además, en casi 2 tercios, el llanto es más débil, siendo de menor duración y tono. Muchos lloran muy poco y no lloran cuando tienen hambre o cuando están incómodos.

Estas son las principales características que se pueden observar en el recién nacido. Estos niños suelen nacer una semana o dos antes de lo esperado, y su peso al nacer suele ser más bajo de lo normal -cerca de 3 kg.-, pero' no muy lejos de la normalidad.

Si su hijo tiene de 0 a 10 de estas características, es casi seguro que se trata de este síndrome. Hay muy pocos casos en que los signos estén presentes pero que no se encuentre la trisomía 21 en el estudio cromosómico.

Tabla1. Principales características físicas y médicas y su importancia (Cunningham, 1990, Pp.97-100)

2.14 Frecuencia

El síndrome de Down es la anormalidad cromosómica mas frecuente en el humano; es también el trastorno hereditario más común y después de la parálisis cerebral infantil es el trastorno del desarrollo que más se observa en niños. Su frecuencia se ha calculado en uno de cada 640 niños (en México se ha registrado uno de cada 400), pero estos valores varían de manera significativa según la edad de la madre; por ejemplo, la posibilidad de que una mujer de menos de 30 años tenga un hijo Down es de aproximadamente 1 en 1500, este riesgo se duplica por cada cinco años después de los 30 años de edad. Si la madre tiene 45 años, las posibilidades aumentan hasta 1 en 65.

Tabla 1.3

Frecuencia del síndrome de Down

Edad materna en años

| | |
|-------------|-----------|
| Menos de 30 | 1 en 1500 |
| 30 a 34 | 1 en 750 |
| 35 a 39 | 1 en 280 |
| 40 a 44 | 1 en 130 |
| 45 o más | 1 en 65 |

Tabla2. Frecuencia del síndrome Down (Taméz, 1997, p .39)

2.15 Diagnóstico prenatal

El diagnóstico prenatal del Síndrome de Down (SD) y de otras alteraciones relacionadas con los cromosomas, ha experimentado una auténtica revolución en las dos últimas décadas. "en estos 20 años se ha pasado del diagnóstico de sorpresa, realizado en el momento de nacer, al diagnóstico de certeza en la primera mitad de la gestación. Actualmente, se pueden detectar este tipo de trastornos mediante técnicas como la amniocentesis y la biopsia corial con un riesgo de aborto mínimo (entre el 1% y el 3%). Para evitarlo, se están poniendo en práctica técnicas menos invasivas y sin riesgo para el feto con las que es posible calcular el riesgo de alumbrar un bebé trisómico mediante sencillos análisis de sangre, que determinan las concentraciones de ciertos marcadores genéticos que están estrechamente relacionados con el SD.

Así, la combinación del estudio citogenético y ecográfico facilita a los padres una nueva perspectiva ante el embarazo y puede ser de gran utilidad para tomar conciencia por anticipado de la situación. Una vez diagnosticado un problema de este tipo, entran en consideración aspectos éticos, religiosos y socioeconómicos a la hora de seguir adelante con la gestación. (Cohen, Nadel & Madnick, 2002)

2.16 Características Psicológicas

La capacidad Intelectual (CI) de los niños Down, puede variar desde el considerado deficiente mental profundo, hasta el prácticamente normal (límitrofe); el promedio se encuentra entre 30 y 60 de CI. El grado de desarrollo mental que se logre depende de dos factores: los no modificables (la información genética) y los factores susceptibles de ser modificados (el ambiente, la estimulación y la educación a la que el niño es expuesto). Es a éste aspecto del crecimiento mental hacia donde los padres y maestros dirigen sus esfuerzos para lograr que se desenvuelva al máximo su potencial; los primeros años de vida son esenciales para obtener óptimos resultados. El grado de desarrollo mental no está directamente relacionado con algún otro problema físico que el niño pudiese tener; sin embargo, los trastornos como la sordera, la hipotonía extrema, los defectos de agudeza visual, etc., modifican la información que llega al pequeño, ya que de este modo disminuye la cantidad y la calidad de estímulos que recibe.

La sociabilidad es una actitud predominante en su carácter, así como su peculiar alegría y sentido del humor. Estos niños están llenos de afecto y son sumamente agradecidos; la reciprocidad es otra de sus características más destacadas. Los niños con síndrome de Down son perseverantes en extremo; su obstinación es tal que casi siempre se vuelve terquedad. Entre sus grandes gustos están la comida; la música y el

baile; tienen facilidad para seguir el ritmo y para tocar instrumentos musicales. Además son hábiles para el dibujo y la pintura, son sensibles y espontáneos. (Taméz, 1997)

Los programas de tratamiento del Síndrome Down son estructurados a través de múltiples campos de investigación, los aspectos mental, educativo y psicológico, sin embargo no son tan explorados como el enfoque médico biológico. Una de las principales causas reside en que en un principio el punto de vista educativo había sido relegado, se tenía la creencia de que su vida era corta y que por lo mismo resultaba innecesario organizar un sistema de enseñanza especializado, este enfoque primitivo ha sido superado al comprobarse lo contrario, los avances en el conocimiento y tratamiento Síndrome de Down han ocasionado que en las últimas décadas se le de una importancia mucho mayor a la preocupación fundamental por lograr una habilitación integral.

Existen-diversas técnicas, psicológicas que miden el desempeño mental de un niño mediante la administración de exámenes psicométricos, cuyos resultados permiten averiguar ciertas actitudes, capacidades y algunos aspectos de la conducta de los niños deficientes mentales, dando oportunidad de evaluar relativamente su comportamiento y capacidad de asimilación y socialización. Su grado de inteligencia variable en cuanto al cociente intelectual o edad mental, es hasta la fecha es difícil de medir matemáticamente, dado que su complejo cerebral tiene y posee rasgos aún desconocidos.

Lo que es seguro es que el desenvolvimiento psicológico del menor con Síndrome de Down es lento. Presentando patrones de aprendizaje de grado inferior al del término medio; sin superar esa etapa aún cuando su capacidad de desarrollo mental llega a su término. Por lo general los niños con SD son receptivos, llenos de afecto y muestran una variante considerable en cuanto a su comportamiento psicológico, configurado por sus actitudes y respuestas, hábitos y tendencias. (Escamilla, 1988)

2.17 Perfil emotivo

Obstinados, imitativos, afectivos, adaptables, con un sentido especial en cuánto a la reciprocidad de sentimientos y vivencias. Presentan un carácter moldeable. Gusto por la música y la pintura y poseen un sentido especial por él y un notable afecto materno. (Escamilla, 1988)

2.18 Características Sociales

Son excesivamente sociables y afectivos con las personas que los rodean, su lenguaje de expresión es limitado aún así se hacen entender adaptándose fácilmente al medio ambiente que los rodea. Un clima de indiferencia los inhibe. Frecuentemente es difícil tratar de integrarlos a la comunidad de una manera adecuada porque frecuente se les rechaza y otro peligro es caer en una sobreprotección, cualquiera de estas actitudes puede convertirlos en seres inútiles e incapaces de desenvolverse por sí mismos, de aquí se desprende la necesidad de lograr un equilibrio en el

desarrollo psíquico, físico y cultural que permita su armónica convivencia. Es importante destacar que el proceso de integración se inicia en el momento en que el médico hace el diagnóstico, siendo la familia el principal elemento promotor de la adaptabilidad social. (Escamilla, 1988)

2.19 Desarrollo psicopedagógico

2.19.1 Desarrollo motor

El Síndrome de Down, reúne en el individuo una serie de características internas y externas que los sitúan en desigualdad de circunstancias respecto al sujeto normal, como ya se ha mencionado anteriormente, éste síndrome limitará en forma permanente el desarrollo del niño, pero evidentemente alcanzará a superar las dificultades en las diferentes etapas de su edad en un lapso más prolongado y la razón principal para que ocurra este hecho es que su condición específica le imposibilitará apropiarse de todos los estímulos que le ofrece el medio contiguo.

Habrà siempre entre su edad mental y su crecimiento cronológico una divergencia evidente, la cual será clara y manifiesta por la habilidad que presenta el niño en la ejecución de una o varias de las funciones que corresponden a un determinado nivel que es similar o proporcional a su edad cronológica, como consecuencia de su falta de organización neurológica. Es indispensable iniciar un programa de

estimulación integral que proporcione al niño la ayuda que éste requiere; emprender todo un proceso con el objeto de acelerar las distintas fases de su crecimiento.

El proyecto de habilitación tendrá como objetivo fundamental, la activación en forma planeada y dirigida para propiciar al máximo el funcionamiento de las células nerviosas, las que sometidas a un entrenamiento estimulativo, otro de los objetivos relevantes que tiene el entrenamiento programado será: intensificar el potencial de las funciones sensoriales y de motricidad; que comprenden la movilidad, destreza manual y lenguaje; aquellas de tipo visual, auditivo, táctil y gustativo. Olfativo y kinestésico. En los niños con Síndrome de Down, la educación psicomotriz es de vital importancia para obtener mejores resultados.

(Escamilla, 1988)

La educación psicomotriz incluye principalmente:

- A. Organización del esquema corporal
- B. Desarrollo del equilibrio
- C. Desarrollo perceptivo-motriz
- D. Organización de conceptos espacio-temporal
- E. Estimulación de las funciones superiores.

La habilitación motriz incluye:

- A. Ejercicios aeróbicos
- B. Estimulación vestibular

C. Patrones de desarrollo

D. Coordinación motriz gruesa y Coordinación motriz-fina.

(Escamilla, 1988)

2.19.2 Desarrollo del Lenguaje

El Lenguaje introduce a la vida social y se convierte en el principal instrumento de la comunicación. En esta área se registra el índice mas bajo de progresión en el niño con SD. Su expresión es menor a la comprensión, uno de los factores que impide en mayor medida que el lenguaje oral se supere al máximo, es la facilidad que tienen para la mímica, valiéndose de ella para expresar todo lo que quieren y desean. Como ya se ha mencionado, estos niños tienen trastornos cuyas manifestaciones más importantes son: obstrucción nasal, respiración oral, rinolalia cerrada, rinorrea anterior, cavidad bucal ojival pequeña y lengua demasiado grande para ella. Todo esto impide un desarrollo normal del lenguaje. Varios fonemas son difíciles y muchos de ellos llegan a pronunciarlos incorrectamente. Por su voz gutural y ronca se les dificulta hablar clara e inteligiblemente. La terapia de lenguaje se realiza teniendo como base los intereses y el grado de comprensión del niño. Cuando el niño ya superó la etapa del balbuceo, se trabaja la palabra aislada por medio de unidades de vocabulario, divididas en campos semánticos. Se realizan ejercicios orofaciales, de labios y lengua al igual que ejercicios respiratorios que faciliten la articulación de palabras. Todos los ejercicios varían en cantidad y grado de

dificultad, así como en material didáctico. Cuando el niño haya adquirido un vocabulario amplio y de comprensión, se inicia la estructuración del lenguaje, teniendo en cuenta que es un proceso lento y que nunca llega a ser perfecto. (Escamilla, 1988, Pp.70-71)

2.19.3 Desarrollo senso-perceptivo

En el recién nacido el equipo sensorial no está maduro. Es sensible al frío, a diferencias en el sabor, a los sonidos y a la luz. Pero su nervio óptico y sus estructuras neuronales relacionadas no se han desarrollado totalmente. Sus movimientos son incoordinados. Tomando en cuenta que las senso- percepciones del niño son: vista, oído, tacto, gusto, olfato, kinestesia, cenestesia, esterognosia y equilibrio vemos que el niño con síndrome down presenta varias dificultades en los órganos receptores anteriormente explicadas, el desarrollo senso-perceptivo es difícil de estudiarse, por lo cual éstos niños necesitan de un entrenamiento intensivo desde su nacimiento, para desarrollar al máximo sus potencialidades (Escamilla, 1988)

2.20 La Educación de las personas con SD

A los niños, la experiencia de la educación en el colegio les proporciona principalmente dos oportunidades: La de adquirir habilidades para la vida adulta y el trabajo, y la de aprender los valores sociales culturales. Estas experiencias, de forma conjunta, preparan a los niños para una vida adulta exitosa, las oportunidades de aprendizaje

social que brinda el colegio son tan importantes como las enseñanzas académicas. A los niños con SD se les prepara para llevar una vida adulta independiente en el seno de la comunidad, la mayoría de ellos necesitan cierto grado de ayuda por parte de los amigos, los familiares y los servicios sociales; sin embargo la educación recibida tiene una influencia decisiva en el nivel de independencia que se puede lograr en los ámbitos laboral, social y recreativo. Hace relativamente poco tiempo se consideraba que los niños con SD eran ineducables, hasta en estos últimos 30 años se consiguió que los niños con SD accedieran a la educación escolar.

2.21. Atención Temprana

Los programas de intervención temprana proporcionan beneficios duraderos y logros escolares ulteriores. La estimulación para las facultades físicas e intelectuales del alumno, facilitar su adaptación al medio escolar y social, e impulsar su aprendizaje.

2.22. Preescolar

Principios básicos de lectura, escritura y matemáticas, para desarrollar en el alumno el razonamiento lógico y abstracto que le permita resolver problemas de la vida diaria.

2.23. Enseñanza Primaria

Esta se puede recibir tanto en un colegio ordinario como en uno especial. Y se enfoca principalmente al desarrollo de habilidades lógico-matemáticas y de lectura, actividades ocupacionales, así como normas morales, cívicas y sociales para su desenvolvimiento en la comunidad.

2.24 Distintos tipos de Centros Educativos

-Colegios Especiales

La mayoría de los colegios son privados y especializados, disponen de uno o más auxiliares de ayuda educativa, por lo general en número de alumnos por profesor oscila de 8 a 10, los profesores tienen experiencia y algún tipo de formación adicional en educación especial y la disponibilidad de servicios terapéuticos puede ser mayor en los colegios especiales si se compara a la existente en los centros ordinarios.

-Colegios Especiales plenamente integrados

En la mayoría de los colegios normales suelen haber aproximadamente de 30 a 32 alumnos por profesor. Si un alumno con síndrome de Down se integra plenamente en la clase, recibe la asistencia de un auxiliar de ayuda educativa durante parte de la jornada o a lo largo de toda ella. Esto significa que en un centro integrado el niño cuenta con un alto nivel de ayuda individualizada para el aprendizaje. Se planifica con los profesores encargados de las clases a planificar el trabajo del niño integrado, el número de

alumnos por clase no se suele reducir cuando en ella se incluye a un niño con necesidades especiales. Cabe mencionar que en esta categoría se ubican en México todas las escuelas públicas, las cuáles ofrecen el servicio de integración inclusiva en el aprendizaje a sus alumnos con necesidades especiales.

-Colegios Ordinarios de Integración Parcial

Se han creado unidades especiales en los colegios ordinarios. Tienen un ratio/profesor similar a la de los colegios especiales. El tiempo que los niños pasan fuera de la unidad, integrados en las clases ordinarias de la escuela es muy variable. (Buckley&Bird, 1995)

Buckley&Bird (1995) Concluyeron que los logros académicos de los niños con Síndrome de Down en centros ordinarios son mejores que los que asisten a colegios especiales. Una educación adecuada en el ámbito de los colegios ordinarios ofrece mejores oportunidades para los niños con SD. "Los niños con Síndrome de Down tienen necesidades educativas especiales, pero también han de satisfacer las mismas necesidades que los restantes alumnos no-discapacitados de su edad. Su progreso será mucho más rápido si la integración y la aceptación social son plenas; si disponen de unos modelos a imitar apropiados a su edad; y si perciben que forman parte de la comunidad ordinaria. Esta aceptación social tendrá un profundo efecto sobre la confianza personal, la propia identidad y la autoestima-siempre que la comunidad

educativa en su conjunto sea comprensiva y preste su apoyo a todos sus miembros." (Buckley&Bird, 1995, p.22)

2.25 La consecución de la Integración

La Asociación internacional para la educación de la niñez 2007 y el consejo para los niños especiales (2006), la organización principal para la educación de niños con necesidades especiales en los Estados Unidos, proporciona la siguiente definición de la inclusión: La inclusión es un término usado para describir la ideología que cada niño, al grado máximo apropiado, debe ser educado en la escuela y la sala de clase él o ella atendería de otra manera. Implica el traer de servicios de ayuda al niño (más bien que el mover del niño a los servicios) y el niño se beneficiará de estar en la clase (más bien que teniendo que continuar con los otros estudiantes). Tunde S.& Debra, A. (2007)

Si todos los niños con dificultades de aprendizaje grave o moderado se integran en los colegios ordinarios de sus respectivos domicilios, estos colegios necesitan disponer de los recursos adecuados. Esto significa que han de tener los suficientes profesores, con los conocimientos precisos; y que en las clases se ha de prestar la atención requerida, a fin de que los niños sean acogidos de una forma efectiva y adecuada por el grupo de compañeros. El mejor elemento para predecir el éxito de la interacción es la actitud del personal docente, una dotación de recursos exitosa requiere no sólo una buena enseñanza y una clase dotadas de los

recursos necesarios, sino que el personal disponga del tiempo necesario para planificar la enseñanza. (Buckley&Bird, 1995, p.24)

Por ese, significamos, por ejemplo, la consideración de los intereses y las necesidades de accionistas, los factores socioculturales, y preparación del profesor. Esta edición inicia un intercambio profesional de ideas entre colegas por todo el mundo. Conexión a ACEI La asociación para la declaración internacional de la misión de la educación de la niñez llama para promover la "ayuda en la comunidad global [para] la educación y el desarrollo óptimos de niños, Tunde S.& Debra, A.(2007)

Es importante destacar que los terapeutas que prestan su asistencia en el ámbito escolar y los servicios de ayuda deben trabajar conjuntamente con los colegios y las familias, como parte integrante del equipo educativo." (Buckley&Bird, 1995, p.25)

La integración solo será efectiva tanto desde un punto de vista social como pedagógico, si el sistema educativo es realmente global e incluye a todo el mundo. Esto significa responsabilizarse de la formación y dotar al sistema de los recursos necesarios a nivel político, que se traduce en un empleo más adecuado y equitativo de los fondos y recursos existentes. Resulta incuestionable que la educación integradora mejora los colegios para todas las personas. Aumenta la capacitación del personal, los métodos psicopedagógicos se flexibilizan, se recurre con mayor

frecuencia a las tutorías y a los grupos de trabajo pequeños. El objetivo de la integración en los colegios es permitir que todo el mundo se sienta mejor consigo mismo. Se trata de algo deseable tanto para los estudiantes de "altos vuelos" como para quienes tienen necesidades educativas especiales" (Buckley&Bird, 1995)

Para conseguir una verdadera integración, es decir, para terminar con la discriminación y el estigma que experimenta un niño cuando se le etiqueta y se le envía a un centro apartándolo de sus hermanos, de sus amigos, se requiere un cambio de actitud, y la aceptación de que educar implica compartir valores y preparar a las personas para la vida adulta, en el seno de una comunidad integradora. Una comunidad con ese carácter integrador es una comunidad humanitaria, y es el tipo de comunidad en el que nos gustaría vivir a la mayoría de nosotros. Los niños necesitan crecer en unas comunidades educativas que expresen los valores que se desean para la comunidad adulta. El desarrollo de la comprensión y la integración mejora la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad. (Buckley&Bird, 1995, p.25). Tunde S.& Debra, A.(2007) recomiendan la consideración de los modelos que han probado acertado en otros ajustes nacionales e internacionales para la adaptación mientras que examinan las características socioculturales de las naciones /regiones.

2.26 El acceso al currículo

La adaptación curricular es uno de los medios a través de los cuales los niños, con independencia de su capacidad y su estilo de aprendizaje, pueden acceder y aprender desde la estructura de un currículo común que comparten con sus compañeros, implica la modificación y el ajuste de los objetivos curriculares, de la enseñanza y los métodos de evaluación, y de los recursos empleados que dependen de las capacidades individuales de los alumnos, las necesidades educativas y los estilos de aprendizaje en un contexto de aprendizaje social determinado. (Bird, Alton, Mackinnon & Buckley, 1995)

Bird y Cols. (1995) concluyeron que una adaptación satisfactoria requiere que los profesores valoren los logros de todos los niños, que reconozcan el derecho también de todos a la integración social en el colegio y en la vida de su comunidad, que tengan presente que existen diversos modos de aprender. Los profesores también han de tener una mentalidad positiva y una mente abierta acerca de las posibilidades de aprendizaje en todas las etapas del desarrollo infantil. Para elaborar adaptaciones de una manera adecuada, los colegios precisan disponer de un plan general de fomento escolar de la integración; y el personal docente, los padres y los alumnos han de trabajar en proyectos que faciliten la adaptación.

2.27. Lectura y escritura en alumnos con síndrome de Down

El progreso de la lectura y escritura afecta al habla, lenguaje y memoria en cualquier niño, incluyendo aquellos con síndrome Down. El niño con SD aprende a leer de la misma manera que un niño con un desarrollo típico aunque recurre a su buena capacidad de memoria visual y es más lento a la hora de usar sonidos. Sin embargo, cuando posee habilidades del nivel de 7 u 8 años (basado en normas para niños con un desarrollo típico), comienza a usar sus habilidades fónicas de una manera independiente a la lectura, como otros niños. Si tienen acceso a una buena enseñanza sus habilidades de lectura están, como media, dos años por detrás de su edad cronológica en educación primaria, mientras que el lenguaje y la capacidad numérica están más retrasados. Por consiguiente, la lectura es un punto fuerte para muchos niños. Cabe mencionar que a los niños que se les introduce a la lectura y escritura como actividades de lenguaje en preescolar alcanzan el nivel más alto. (Buckley, 2006)

Para que puedan desarrollar las facultades del habla y del lenguaje, los niños necesitan ciertas aptitudes sensoriales y preceptuales básicas. Las aptitudes sensoriales se refieren a la facultad de ver, oír, tocar, gustar u oler objetos y personas de su entorno. Las aptitudes preceptuales tienen que ver con la capacidad de dar significado a las sensaciones que se reciben. Está claro que los niños necesitan oír lo que se dice a su alrededor para aprender a hablar y utilizar el lenguaje. También tienen que ser capaces

de ver y enfocar objetos para aprender sus nombres. Por último tienen que ser capaces de recibir e interpretar sensaciones táctiles en la boca y sus alrededores para poder emitir sonidos articulados, las características sensoriales y preceptuales de los niños con SD afectan las facultades del habla y del lenguaje. (Kumin, 1999)

Muchos alumnos con SD aprenden a leer y a escribir de manera independiente, lo que mejorará sus habilidades de participar en el sistema educativo ordinario, aumentar las posibilidades de empleo y tener acceso a libros y periódicos. La lectura mejorará su lenguaje hablado y memoria aunque no lleguen a ser lectores independientes. Es importante identificar estrategias de intervención efectivas para la lecto-escritura de los niños Down.

"Una edad de lectura" de ocho a nueve años, que es lo que equivale a un nivel medio de lectura típico de un niño de ocho o nueve años, es lo adecuado para leer periódicos, libros y escribir cartas..Muchos individuos con SD no alcanzarán este nivel, aunque otros si se les ofrece la oportunidad de aprender. La única manera de averiguar el nivel de lecto-escritura que cada uno puede alcanzar es dándole la oportunidad de aprender, desde los años preescolares hasta la edad adulta y usando actividades de intervención adecuadas. Además de ser la lecto-escritura una habilidad práctica, también influye en el desarrollo continuado del lenguaje y de la memoria. Los estudios basados en la relación entre el progreso del desarrollo típico de la

escritura y otros aspectos del desarrollo cognitivo siguen interacciones recíprocas, es decir que el progreso en el habla, el lenguaje y la memoria están entrelazados y se apoyan el uno al otro de una manera recíproca. (Buckley, 2006)

Es de suma importancia que los padres impliquen a sus hijos con SD en actividades y experiencias que puedan contribuir a que supere dificultades en muchas áreas. Por su parte, los logopedas están en disposición de utilizar técnicas, instrumentos y ejercicios especiales que le harán dar un gran paso en cuanto a optimizar sus aptitudes de comunicación pero el apoyo en casa es requerido como un complemento al tratamiento conjunto y existen diversidad de libros guía para padres que podrían orientarlos en esta importante tarea, la información es esencial para los padres de familia. (Kumin, 1999)

Tabla 1.4

| |
|--|
| Beneficios de la lectura |
| Adquisición de habilidades de lectura y escritura para el uso práctico y por satisfacción propia |
| Desarrollo de conocimiento de vocabulario y gramática |
| Desarrollo de un Lenguaje hablado |
| Desarrollo de la memoria de trabajo |
| Acceso a un conocimiento general y al currículo escolar |
| Ayuda para la resolución de problemas y desarrollo de la capacidad de pensamiento |

Tabla3. Beneficios de la Lectura (Buckley, 2006, p.7)

El niño aprende a leer mediante:

- "-El establecimiento de un almacén visual de palabras
- La búsqueda de un significado en el texto
- El aprendizaje de los sonidos que representan las letras escritas (sistema fónico)" (Buckley, 2006, p.7)

Los bebés y los niños Down reciben terapia sobre dicción y lenguaje por dos razones primordiales: La primera para prevenir problemas; la segunda, para remediarlos. La estimulación Lingüística precoz, como la comunicación total puede prevenir algunos problemas de la locución. (Kumin, 1999)

Una buena memoria visual y auditiva al igual que un conocimiento del lenguaje son factores que ayudan en el aprendizaje de la lectura. Durante los dos primeros años de enseñanza el niño construye un vocabulario visual y comienza a dominar la relación letra sonido, hasta que llega a descodificar palabras conocidas y a deletrear, una vez ha comenzado con la lectura aprende el sistema fónico, lo que aumentará el conocimiento de los sonidos en las palabras y la discriminación del habla.

"-Influencias en el desarrollo de la lectura:

- Experiencia con libros-leer al niño
- Calidad y cantidad de enseñanza
- Cantidad de tiempo ocupado en la lectura y escritura".

(Buckley, 2006, p.11)

2.28 La escuela y los maestros

La escuela y el profesorado son partes de una maquinaria muy sofisticada que requieren el uno del otro para poder funcionar. Sin embargo, tan importante es la concordancia de las piezas como el medio ambiente en el cual realiza su funcionamiento, ya que si está discorde con los requerimientos esperados, no proporciona un buen desempeño y si causará estragos en la producción esperada mermando la calidad de la educación.

La palabra escuela viene de la raíz latina schola, que entre otros significados, comprende la reunión de varios aprendices con un maestro y que siguen una misma enseñanza, también se le llama al espacio físico en donde se recibe instrucción, ya sea pública o privada (Diccionario de la Lengua Española, 2001). En sus orígenes la enseñanza se daba por medio de la transmisión de conocimientos de manera oral de padres a hijos, posteriormente la enseñanza se le confió, aún dentro del ámbito familiar a diversos maestros como sucedió en Roma. Ya con la aceleración del progreso científico y la diversificación de las economías de las naciones, comienza a disminuir la presencia de la familia en la educación traspasándose la responsabilidad al Estado (Acevedo, 1987).

Al surgimiento de la unión entre la escuela y la comunidad, entendida esta última como grupo de individuos que cooperan entre sí en la realización de varios de sus intereses principales tales como: su mantenimiento y

preservación (Pratt, 1997). Sobrevino el fortalecimiento del papel de la escuela como "legitimizadora" de la formación de los ciudadanos de un Estado (Carnoy, 1993). Además, la escuela forma parte importante en la identificación que como "ciudadano" se tiene ante el resto del mundo, ya sea para ofrecer una muestra del desarrollo que como país se ha logrado, sustentado en sus principios políticos, económicos y sociales, o bien, como resultado del sostenimiento de un modelo inequitativo con sus fundamentos como nación.

Como se puede observar, a la escuela se le han agregado significados y finalidades cada vez más complejas que la original preservación de las costumbres y cultura familiar. Además, y para complicar aún más su tránsito por el devenir histórico de la comunidad, ha quedado a la deriva (o capricho) de las más diversas posturas de pensamiento con profundas diferencias, radicales seguidores y, en ocasiones, funestos y contradictorios en el aspecto educativo. Una de éstas corrientes de pensamiento está representado por el postmodernismo, condición social, diría Pérez Gómez (2004,) que ha surgido a raíz del desarrollo globalizado de la economía y libre mercado, la masificación de los medios de comunicación y la consideración a las diferencias sociales y de género. Aunque habrá que hacer notar que esta corriente filosófica alienta varias actitudes tales como el pragmatismo, pérdida de fe en el progreso, una autonomía exacerbada, en contraposición con el resurgimiento del fundamentalismo y el nacionalismo (Pérez Gómez ,2004 y Mayhew, 2004).

Obviamente la escuela, como reproductor de los modelos educativos nacionales, no pudo quedar al margen y fue sin duda el Estado quién la utiliza como filtro para adquirir los elementos, a su parecer, favorecedores tanto para integrarse al ámbito global. Tal vez para aspirar a obtener los beneficios que la utilización de modelos considerados de "primer mundo" puedan acarrear a su comunidad. Feroso (1990) como una respuesta al postmodernismo en el mundo, hace notar la crisis de la escuela a causa del desarrollo de la tecnología y su utilización en la escuela proponiendo tres hipótesis que bien podrían servir de base para una reflexión profunda como son la desaparición, la reforma y la continuidad de la escuela.

La desaparición de la escuela surge como una propuesta radical y su objetivo principal es alentar una transformación lógica y ordenada de la función de la escuela. Por otro lado, permanecer estáticos a los cambios organizacionales internacionales, además de significar un retroceso, posibilitan el incremento de la brecha con los países desarrollados. Así mismo, valdrá la pena esperar que el profesorado sepa responder a los requerimientos de un grupo de estudiantes que nacieron y se desarrollan en un ambiente en donde, parece ser, la tecnología orientará los fines educativos en el presente y futuro próximo.

2.29. La escuela y la Tecnología

Identificar los retos y oportunidades de desarrollo para el docente dentro del contexto educativo actual como su educación continua y las nuevas herramientas tecnológicas y de comunicación para hacer frente a las exigencias de la comunidad constituye un hecho fundamental e inevitable. En la actualidad, existen buenas experiencias educativas con y sin recursos tecnológicos, lo que es fundamental es que bajo cualquier situación, los docentes sean capaces de justificar y argumentar lo que es más conveniente para los fines educativos y de aprendizaje de sus alumnos.

Es muy cierto que existe un amplio debate acerca de la efectividad de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación, así como también de lo que engloba la tecnología educativa, diversos autores varían el significado de dichos términos razón por la cuál es preciso clarificarlos: por tecnología educativa nos referimos a "Los procesos de significación que generan los distintos equipos tecnológicos y demás materiales didácticos, dentro de los procesos culturales y educativos ,con el fin de buscar teorías explicativas y descriptivas que por un lado, iluminen el empleo de equipos técnicos o inspiren ,por otro lado, el diseño, la producción y la evaluación de mensajes y materiales didácticos según las finalidades educativas y valores culturales". (Ríos A. & Serna, 2000, p.17).

No se puede negar que la educación ha ido sufriendo cambios junto con el devenir y con la misma evolución de la comunidad en la cuál se desarrolla, la creciente

Internacionalización, Interdependencia Económica y Globalización que impera en el mundo actual exigen nuevas herramientas que son necesarias para el desenvolvimiento del adolescente en la comunidad actual, tampoco podemos olvidar que la educación se enfrenta a la necesidad de encontrar paradigmas educativos que ofrezcan soluciones a tres problemas básicos, entre los muchos que la obstaculizan:

- Educar a un número cada vez mayor de personas
- Educar mejor y con mayor eficacia
- Educar con menos cantidad de recursos

(Villaseñor, 1998).

La educación debe estar en constante cambio ya que debe adecuarse a la dinámica social y a la situación prevaleciente en un momento determinado. Hoy en día la educación ha sufrido diversos cambios, hablamos de la educación actual y con esto hacemos referencia a los efectos que han traído innovaciones como la tecnología y los medios de comunicación en diversos ámbitos como en la comunidad y la comunidad educativa, integrándose en esta última a las instituciones, directivos, docentes y alumnos. Y más importante aún es lo que señalan Pérez & Llera (2007) El punto está para los estudiantes con las inhabilidades intelectuales a aprender con la tecnología, considerada en este contexto como herramienta cognoscitiva. Si la computadora se utiliza como herramienta cognoscitiva que estructura, organiza, amplía, y desarrolla los procesos mentales, él puede beneficiar a personas con las inhabilidades.

Partiendo de lo anterior, debemos considerar ha habido un cambio de pensamiento que ha creado una nueva manera de ser en los niños y adolescentes, según mencionan Castells y Silber (1998), el libre acceso a dichas tecnologías y medios de comunicación les han proporcionado una gran cantidad de información y han desarrollado en ellos diversas habilidades que en los adultos son difíciles de lograr, es por ello que en este sentido se presentan diversos retos para todo docente que debe de vencer para evitar que sus alumnos los rebasen y se vea afectado o cuestionado su rol dentro del aula, aunque cabe mencionar que una vez que se han superado los retos pueden verse como oportunidades que deben ser aprovechadas por los docentes.

El profesor debe perder el temor a la tecnología, dejar atrás la idea de "no puedo" (González y Lozano, 2005) y en vez de eso, capacitarse para dominar su uso. Es normal mostrar una cierta resistencia al cambio, sobre todo cuando se ha trabajado tantos años de una misma manera, pero hay que reconocer que la educación es dinámica y debe adaptarse a los cambios de la comunidad ya que su finalidad es formar ciudadanos capaces de integrarse a ella.

El profesor como socializador requiere apoyar al alumno a adaptarse al uso de las tecnologías en el aula y en la vida diaria y así mismo, debe buscar que, tanto él como el alumno desarrollen nuevas capacidades (Rodríguez, 2005). Dentro de las capacidades que se deben desarrollar podemos mencionar la exploración, selección y análisis de información, el

pensamiento crítico, la argumentación de ideas así como el uso de una computadora, pizarrón interactivo y demás herramientas tecnológicas.

Así mismo, la Secretaría de Educación Pública plantea lo siguiente en cuanto a la formación del docente:

Se habla de formación y no sólo de actualización o capacitación porque se trata de que los profesores construyan y desarrollen el conjunto de conocimientos, habilidades y valores constituyentes de la competencia docente en una comunidad del conocimiento en ciernes pero demandante y que responderá a contextos sociales y educativos altamente complejos, distintos de aquellos en los cuales los profesores se formaron de manera inicial o se educaron.

Para ser maestro hoy, no basta con "dar clases" siguiendo el libro de texto, sino, que es necesario ser un productor y usuario reflexivo de los bienes culturales que la humanidad ha producido y sigue produciendo

Así pues, partiendo de lo que menciona la SEP(2006), es necesario que el docente continúe a lo largo de su vida profesional con una formación continua y actualmente puede realizarla ya sea a través del autoaprendizaje de diversos textos, así como de manera formal en espacios presenciales o a distancia haciendo uso del Internet y plataformas tecnológicas, lo cual es un reto cuando el docente trata de adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje pero se vuelve una oportunidad al contar con un medio flexible para aprender.

Esta intervención estratégica cae en el marco de los avances recientes de la psicología cognoscitiva, que aplicadas apropiadamente, pueden ayudar a la gente con síndrome down a mejorar sus habilidades, el uso de la computadora puede aumentar la motivación de los participantes, promoviendo su interacción con las tareas. Por otra parte, el uso de la computadora proporciona otras ventajas: más flexibilidad en la presentación del estímulo (e.g., forma, color, duración, adaptación a las necesidades de los temas, velocidad de la presentación, y relación al contexto). Pérez & Llera (2007)

Así mismo, Villaseñor (1998), propone algunas funciones que debe cubrir el profesor en esta era tecnológica, mismas que pueden considerarse como retos ya que son muy necesarias para llevar adecuadamente la función docente (Tabla 2.1).

Tabla 2.1

Funciones del Profesor de la era tecnológica

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|--|---|
| Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo | -Mantener el deseo de aprender del alumno con el uso de recursos tecnológicos, para promover su interés y mantener el nivel motivacional. |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|---|---|
| | <p>-Seleccionar o utilizar un medio no solo para transmitir información, sino que además estimule en el alumno el pensamiento crítico, creativo y meta cognitivo.</p> |
| Utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje | <p>-Fomentar el descubrimiento y la construcción personal del conocimiento a través del uso de programas educativos interactivos.</p> <p>-Generar en los alumnos, la motivación y el interés por el conocimiento, para que aprendan nuevos conocimientos probando, explorando e innovando, aprendiendo a su propio ritmo y utilizando sus estilos de aprendizaje.</p> |
| Estar predispuesto a la innovación | <p>-Familiarizarse con la tecnología educativa en sus aspectos de medios de</p> |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|---|--|
| | <p>comunicación, medios audiovisuales y diseño de instrucción y con ello diagnosticar necesidades de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear experiencias de aprendizaje - Ayudar a los alumnos a aprender como aprender |
| Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje | -Compartir la cosmovisión de la comunidad actual donde predomina la cultura de la información y de la comunicación |
| Integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular | -Integrar los medios en el currículo exige adaptarlos a su espacio, sus necesidades y sus alumnos. |
| Aplicar los medios didácticamente | -Utilizar estrategias didácticas creativas con los |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|--|--|
| | recursos disponibles. A falta de material audiovisual para las clases, es posible utilizar programación televisiva integrándola en el currículo. Solo hace falta atención, creatividad e iniciativa. |
| Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de la información | -Comunicar la información en el aula con diversos medios, para establecer una relación comunicativa significativa con los alumnos. |
| Conocer y utilizar los lenguajes y códigos semánticos | -Adquirir nuevos lenguajes (icónicos, cromáticos, verbales), familiarizarse con ellos y capacitarse tanto en el lenguaje de la imagen como en la comunicación informática. |
| Adoptar una postura crítica de análisis y de adaptación | -Conocer los medios de comunicación y la relación |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|--|--|
| al contexto escolar, de los medios de comunicación | que pueden tener con nuestra materia y tomar conciencia del papel socializador de los medios de comunicación. |
| Adoptar una postura crítica, de análisis y de adaptación al contexto escolar, de los medios de comunicación | -Conocer los medios de comunicación y la relación que pueden tener con nuestra materia y tomar conciencia del papel socializador de los medios de comunicación |
| Valorar la tecnología por encima de la técnica | -Conocer el uso didáctico de los medios. Seleccionar los medios de acuerdo al tipo de aprendizaje que se requiere lograr |
| Poseer las destrezas técnicas necesarias | -Adquirir habilidades instrumentales para la utilización de los medios y que rompan el temor que muchas veces se tiene hacia los medios y hacia la inseguridad que originan. |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|--|--|
| Diseñar y producir medios tecnológicos | -Diseñar y producir nuestros propios materiales didácticos que respondan a nuestras propias necesidades educativas y no convertirnos solo en usuarios de medios. |
| Seleccionar y evaluar recursos tecnológicos | <p>-Seleccionar medios considerando los objetivos que se pretenden conseguir, el grupo al que se dirige la enseñanza, los contenidos del aprendizaje, el docente, sus conocimientos y actitudes y los contextos físico, ambiental, económico y administrativo.</p> <p>-Evaluar los medios ayudará a hacer una selección adecuada a la hora de adquirirlos, y también saber cómo elaborarlo si hay ilusión y ánimo para ello y ser capaz de tomar</p> |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|--|--|
| | decisiones respecto a : <ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software • Courseware |
| Organizar los medios | -Seguir instrucciones de los manuales para conseguir un buen mantenimiento del hardware y tener preparado siempre la guía didáctica del software con sus posibles aplicaciones didácticas. Lo importante es saber que no es cuestión de tener muchos recursos, ni sofisticados medios, sino saber utilizar los que se tengan al alcance. |
| Investigar con medios e investigar sobre medios | -Investigar se justifica desde una doble vertiente. En primer lugar, por la participación consciente del docente en el fenómeno educativo, alcanzando posiciones más interesantes a |

| Funciones del docente de la era tecnológica | Tareas |
|---|---|
| | <p>la mero ejecutor y utilizador de resultados y medios. Y, en segundo lugar, por el desconocimiento que se tiene sobre cómo funcionan los medios en determinados contextos educativos.</p> |

Tabla1. Funciones del docente en la era Tecnológica (Villaseñor, 1998, Pp.27-31).

Pérez& Llera (2007) concluyeron en su investigación que si es posible mejorar la memoria de personas con inhabilidades intelectuales moderadas por medio de la adquisición y el uso de la tecnología en especial por el uso de la computadora utilizada como herramienta cognoscitiva.

2.30. El maestro en el postmodernismo

En la actualidad hay un problema en la mayoría de los países, porque todos los maestros fueron formados en Normales, con una mentalidad de perspectiva conductista y positivista. Sin embargo, con el surgimiento del postmodernismo ha habido un cambio de perspectiva en la forma de enseñar y aprender, no es lo mismo el maestro de los años 50, que el maestro del año 2000. Imbernón (2006) comenta que antes el maestro tenía mayor autoridad y existía una alta

coherencia entre la escuela y el contexto, actualmente se encuentran a muchos profesores desorientados, no saben qué pasa en el mundo, no entienden y no saben qué les pasa a ellos, no saben qué sucede con la disciplina, el orden, la delincuencia, la drogadicción y los valores por mencionar algunos. Entre generaciones cuesta mucho porque es casi imposible que estos maestros formados en una época determinada ahora se les pide que hagan un cambio radical de perspectiva.

Los maestros en el postmodernismo tienen como tarea principal enseñar a los niños y adolescentes a trabajar, comunicarse, trabajar en grupo, discutir, ser solidarios, respetuosos con culturas diferentes; también respetuosos con su cultura (Imbernón, 2006). No es que se reduzcan contenidos académicos, porque el niño debe tener instrumentos intelectuales para defenderse en la vida, sin embargo pasará a ser menos importante y asume mucha importancia ser un ciudadano completo, donde el alumno tendrá mayores herramientas para la vida.

Imbernón (2006) argumenta que cada vez hay más cultura, con lo cuál el maestro ya no tiene el monopolio del saber, entonces el tipo de saber que tiene que enseñar el maestro es de tipo actitudinal. Por lo cual es fundamental que haya un cambio en formación permanente, que los maestros aprendan a colaborar, a trabajar en grupo, a discutir, a elaborar proyectos conjuntamente, porque si aprenden a hacer esto después lo traspasarán a sus alumnos.

La escuela no puede por sí misma educar a los niños, entonces la única forma es el trabajo comunitario, trabajar con todos aquellos agentes sociales que influyen con el niño para que intenten difundir los mismos valores que hace la escuela, la cual tiene un proyecto con la comunidad para defender los mismos valores. Esto significa un cambio en la formación del maestro porque antes en las Normales se les instruía para ser un agente educativo de enseñar contenidos y hoy se forma a los maestros, o deberían formarse, para ser un agente social en el territorio y educativo.

2.31 Los alumnos en el momento Actual

(postmodernismo).

Según la Universidad de la Salle (2004), la educación tradicional se había ocupado principalmente de la transmisión de normas y se trabajaba con el método científico, el cual ya se tenía comprobado con los procesos de hipótesis, experimentación, leyes y teorías, además de proporcionar a los alumnos ciertos modelos de conducta y aprendizaje. Se puede decir que eran espectadores y en la actualidad los alumnos son "colaboradores virtuales".

En esta nueva época llamada postmodernidad, el alumno aprende de manera autónoma a través de la lectura, el análisis, la realización de tareas, la búsqueda de información y otras actividades. Es parte del proceso de aprendizaje, que los alumnos mejoren constantemente su desempeño a través de la reflexión sobre los resultados de sus trabajos, guiados por la constante retroalimentación de

sus profesores. Además sabe escuchar, reflexionar y colaborar en el proceso educativo, mostrando su gran capacidad que ha tenido en lo largo de su vida educativa.

A los alumnos del siglo XXI, se les conoce como posmodernos y cibernautas, cuentan con un lenguaje propio y una perspectiva de futuro poco prometedora. Educar siempre fue difícil, pero no imposible, quizá la solución sea aceptar definitivamente esta realidad compleja y diferente a la que los maestros estaban acostumbrados.

Con el objeto de que los alumnos asuman personalmente su formación y desarrollen su responsabilidad, se les debe asignar funciones activas en su proceso educativo. El alumno debe querer adaptarse al nuevo sistema inmediatamente, ya que el aula se está transformando en una escuela virtual de aprendizaje. Deberá de aprender a trabajar cooperativamente y de manejar conocimientos prácticos, para poder cumplir con los roles del alumno en la actualidad.

El mundo está en constante cambio, lo cual requiere profesionistas capaces de educarse por sí mismos de forma permanente para lo cual es necesario que los alumnos no sólo aprendan contenidos relevantes y profundos, sino también los procesos a través de los cuales se aprende, sin olvidar que deben aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes en un entorno real

2.32 El Sistema Educativo Actual

El sistema educativo actualmente vive una crisis respecto a todos los "supuestos" que alguna vez moldearon su proceder, actualmente existe una etapa de reflexión, cuestionamiento y re-estructuración para experimentar un resurgimiento de una escuela distinta que responde a las necesidades que la comunidad demanda. Las características que la definirán, se van integrando prueba de ello son las diferencias que ya se experimentan en el rol tanto del maestro como de los alumnos. La enseñanza en la actualidad busca desarrollar el pensamiento, destacando el compromiso que el alumno adquiere creando un contexto educativo en base a la interacción continúa y el desarrollo de habilidades. De tal forma que se tenga en cuenta la construcción del aprendizaje enfocado a la comprensión del conocimiento y la realidad, mediante la indagación, otorgándole un significado a lo que observa, de forma que pueda crear inferencias que le permitan la resolución de problemas con la construcción de nuevas propuestas. Es entonces necesario contar actualmente con docentes que sean los facilitadores del conocimiento incitando al alumno al pensar y actuar crítico. Hoy en día, los alumnos ya no desean ser solo depositarios de información a través de las prácticas tradicionales, como el dictado o la memorización empleados en la educación tradicional, sino que demandan un verdadero proceso de aprendizaje, en donde ellos tengan un rol más activo, característica que se da en las actividades constructivistas. Como afirman Almaguer y Elizondo (2003), El aprendizaje, es un producto de la

interacción social y de la cultura, creando el cimiento de la enseñanza en su haber para lograr identificar lo que se aprende y el cómo se logra aprender, mediante la aplicación de estrategias que tienen como meta desarrollar habilidades, actitudes y valores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Algunas estrategias ayudan a la organización, a la división de tareas y responsabilidades para obtener mejores resultados, en la toma de decisiones, permitiendo el autoaprendizaje. Es decir las estrategias logran ser la herramienta didáctica motivadora y significativa. La formación pasa a concebirse como un proceso a lo largo de la vida y es responsabilidad del docente vincular la formación a todo el ciclo de vida de las personas. La formación trasciende la etapa escolar y los contenidos convencionales, para convertirse en un proceso de realización personal y profesional en dónde la comunidad le otorga valor al conocimiento, en dónde la formación que no se encierra a los años universitarios sino a toda la vida creando así nuevas posibilidades de desarrollo personal, nuevos conocimientos, nuevas habilidades, actitudes y valores con enriquecimiento experiencial. Fullan & Hargreaves (1999). Es necesario que los docentes comprendan que su tarea es compleja y ardua, el fungir como un agente social en el territorio educativo y el actuar como facilitadores para la adquisición de conocimientos y cuando se trata de orientar el aprendizaje de los alumnos permitiéndoles ser capaces de enfrentar la realidad que le rodea es una responsabilidad enorme y más en

el territorio de las personas con SD, pues esta tarea supone su adaptación a la comunidad en la cual viven.

Capítulo 3

3.1 Enfoque Metodológico

En este apartado se encuentra la descripción general del proceso seguido en cada una de las etapas del trabajo realizado en materia de investigación. Con base a los objetivos propuestos en apartados precedentes en este espacio se hará de su conocimiento la selección del enfoque metodológico elegido que permitió responder a las preguntas de investigación y subordinadas que se plantearon en el capítulo uno, en esta sección es cuando el trabajo comienza a tomar forma y rumbo, se describe la manera en la cual se aborda la temática en estudio y se justifica su elección.

Epistemológicamente, esta investigación emprende un diseño fenomenológico, como lo menciona Bogden y Biklen (2003) citado por Sampieri, Fernández y Baptista, (2006.p.712) "Pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia". Estas percepciones a las cuales se hace referencia, pretenden describir las concepciones de la comunidad como los padres de familia y directivos y el propio personal del Centro Down "Crecer Juntos" acerca de diferentes rubros específicos como lo son: La docencia, el funcionamiento del Centro, el Vínculo Escuela-Comunidad, la capacitación y la Evaluación dentro del mismo, con el fin de hacer un comparativo (triangulación) entre las diversas concepciones y contrastarlas con la documentación existente en el centro y

explorar el nivel de calidad educativa que ofrece el centro, sin embargo la metodología de tipo cualitativa que desarrolla esta investigación permite interpretar el contexto de estudio con el propósito de encontrar la forma y naturaleza de la realidad social, según lo señala Giroux y Tremblay (2002,p.39) "Se ocupa de la lectura que la gente hace de su realidad, intentando precisar cómo perciben e interpretan las personas una situación dada, pidiéndoles que se expresen profusamente sobre ella o analizando las huellas que han dejado".Se tiene presente que la comprensión es el primer objetivo de un estudio con una metodología cualitativa.

Por qué elegir una metodología cualitativa, ¿Cómo es un estudio fenomenológico?

Para responder a estas interrogantes es pertinente y necesario recurrir a la asombrosa descripción de Taylor (1998) acerca de las características, la naturaleza y los postulados de la metodología cualitativa:

La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

1. La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no

recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes solo vagamente formulados.

2. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En la observación participante tratan de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que han llegado a una comprensión del escenario. En las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aunque los investigadores cualitativos no pueden eliminar sus efectos sobre las personas que estudian, intentan controlarlos o reducirlos a un mínimo, o por lo menos entenderlos cuando interpretan sus datos. Emerson (1983 citado en Taylor 1998).

4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la perspectiva fenomenológica y por lo tanto para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para comprender cómo ven las cosas.

5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. Tal como lo dice Bruyn (1996 citado en Taylor 1998, p.21), "El investigador cualitativo ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobrentendido. Todo es un tema de investigación".

6. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca "la verdad" o "la moralidad" sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas se les ve como iguales.

7. Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuáles se estudia a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Si se estudia a las personas cualitativamente, se las llega a conocer en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la comunidad.

8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Son una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados.

9. Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para ser estudiado.

10. La investigación cualitativa es un arte. El científico social cualitativo es alentado a crear su propio método, se siguen lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos sirven al investigador; nunca es el investigador el esclavo de un procedimiento o técnica. (Taylor, 1998)

Analizando lo anterior expuesto con la temática a investigar es fácil percatarse de que la presente investigaciones extremadamente flexible. Si se vuelve a la pregunta de investigación principal ésta se condensa en saber si existe o no existe una relación entre el Centro Down "crecer juntos" (escuela) y la comunidad de Apodaca N. L. Si existiera efectivamente la investigación se remitiría al análisis de los efectos de este lazo, si crea mejoras dentro del centro o si por el contrario, no lo hace. Y si no

existiera este vínculo se tiene que analizar el ¿por qué? Su inexistencia, y las formas en las cuales los padres de familia exponen sus inquietudes en el centro y la manera de proceder del mismo, su estructura para sobrevivir sin el lazo mencionado y sin esa retroalimentación para su mejora continua. Es evidente que se estudió un caso particular por lo que es evidente la necesidad de conocer de una manera holística a las personas físicas que integran el centro así como a sus docentes, padres de familia, alumnos, directivos y todo el personal que lo hace posible, conocer sus ideales, sus objetivos, sus movimientos, sus luchas, sus fracasos y como enfrentan día a día las problemáticas que pudiesen llegar a surgir y por las razones antes expuestas se hizo un estudio cualitativo no intrusivo, natural, con un contexto de confianza y de hacerles saber que si se estudia es simplemente para tratar de ayudarlos en su desempeño, que no corren riesgos ni peligros de ningún tipo, en cuanto a los grupos de enfoque se planean, se ofrecen bocadillos y hacerlo en un ambiente muy relajado, tratando de preguntar sus inquietudes y brindando tanto a maestros como a directivos una buena oportunidad para exponer sus percepciones, inquietudes y sugerencias para el funcionar cotidiano del centro. Cada persona tiene un aporte valioso para la comprensión que se buscaba en esta investigación, cabe mencionar que se trianguló la información obtenida. Debido a que es de gran interés la evaluación educativa del centro citando a Tesh (1990 citado en Paz 2003, p.87) "La investigación naturalista fue utilizada por primera vez como

perspectiva alternativa a los métodos convencionales de investigación en el ámbito de la evaluación educativa. Y esta metodología permitirá conocer más a fondo la realidad del centro. El enfoque cualitativo en las ciencias humanas, explica Giroux (2004), es la manera de abordar el estudio de los fenómenos que hace hincapié en la comprensión, se basa en recolección de datos como las descripciones y las observaciones. Su propósito consiste en reconstruir la realidad, por ende en esta tesis se lleva a cabo una metodología cualitativa.

Las temáticas principales se abordarán mediante un estudio fenomenológico con información triangulada y se conforman mediante los siguientes tópicos: El lazo existente entre la escuela-comunidad desde el inicio de la institución hasta la actualidad de la misma, la evaluación de los servicios que se ofrecen así como los logros demostrados y los resultados en la inclusión de los niños. Es menester de esta investigación el fenomenologismo y la comprensión, se busca la comprensión la estructura de la asociación Down de Apodaca, su manera de proceder, las funciones de su personal, los logros de la institución así como sus áreas de oportunidad, para determinar si existe o no, un vínculo escuela-comunidad entre la institución y la comunidad de Apodaca N.L, en la cuál está inserta y conocer el involucramiento de los padres de familia en la escuela y en la formación de sus hijos. Por lo que desde sus actores, personal del instituto, padres de familia, vecinos y

comunidad Apodaquense se procedió a la recolección de datos y a la búsqueda de los objetivos mencionados. Estudiar la recreación del vínculo de comunidad-escuela existente en el centro hoy en día o comprobar su ausencia conforma el principal objetivo, convenido desde la pregunta de investigación principal.

3.2 Método de recolección de datos

Mediante esta investigación se exploró, en su proceso metodológico, la entrevista, el cuestionario y el análisis de documentación.

Los pasos seguidos en la investigación.

a) Descripción y justificación del método de recolección de datos utilizado, el enfoque cualitativo fenomenológico de investigación documental y el modelo CIPP como herramienta dentro de la metodología cualitativa.

Se siguió un análisis Cualitativo de Datos por lo tanto cabe destacar que "Aunque las conclusiones de los análisis pueden ser replicables, las operaciones para obtenerlos no suelen serlo." Paz (2003, p.170). Lo que se persiguió es una evaluación de la calidad del centro educativo y el responder al planteamiento del problema del proyecto lo que se traduce en tener información acerca de si la escuela favorece los vínculos con la comunidad a través de proyectos sociales y educativos que mejoren los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes y confirmar o denegar la existencia

de dichos vínculos con la comunidad debido al planteamiento teórico que menciona que aquellos enfoques que propician la creación de programas de acción entre escuelas y comunidades, fortalecen la mismo tiempo, los aprendizajes de los alumnos, como la formación de profesores, dichos supuestos se respondieron por medio de la aplicación del modelo CIIP como una herramienta de investigación dentro de la metodología cualitativa, dicho modelo ayudó a realizar el diagnóstico del proyecto de vinculación escuela-comunidad, mediante el modelo de Stufflebeam (1987), cuyas siglas en inglés son, Context (contexto), Input (entrada), Process (proceso) y Product (producto). Las finalidades en cada fase, las actividades y preguntas que guiaron la evaluación así como los instrumentos sugeridos son autoría de las maestras Josefina Bailey Moreno y Susana Ramírez García. (2007) (adaptación del Modelo CIPP de evaluación curricular de Bailey, J. y Ramírez, C. 2006) El diseño de los instrumentos es de la investigadora.

Con este modelo se realizó el análisis de cada una de las partes o etapas y, a la vez, proporciona una visión global del proyecto o programa; tiene como finalidad detectar las áreas débiles y fortalezas, y hacer una propuesta de mejora para la institución educativa. (Bolívar, 1999, Pp. 378-379)

A continuación se muestran los objetivos de cada etapa del modelo CIPP aunado al caso de estudio:

Etapa 1. Contexto: Aquí se evaluó el contexto al cuál pertenece el Centro Down "Crecer Juntos".

- Se Describió el marco institucional en que se desenvuelve la Asociación Down de Apodaca, es sumamente importante recordar que el Centro Down "Crecer Juntos" pertenece a la Asociación Down de Apodaca.
- Se diagnosticaron las posibilidades y necesidades contextuales en el desarrollo del Centro.
- Se Realizó una valoración de la información recopilada para fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del Centro y/o se detectaron las necesidades y requerimientos del contexto para la planeación e implantación de la reestructuración del Centro.

Las Finalidades de esta etapa son:

- Describir el marco institucional en que se desenvuelve El Centro Down "Crecer Juntos".
- Diagnosticar las necesidades contextuales que impidan el desarrollo del mismo.
- Valorar la información recopilada para fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del centro y/o detectar las necesidades y requerimientos del contexto para la planeación y funcionamiento del centro.

Actividades realizadas:

Recopilación Documentos Oficiales: Manual de la institución que contenga; misión, visión, finalidades, objetivos, principios, valores, documentos del proyectos

de vinculación del Centro (Programa(s) (analíticos, sintéticos, u otros), reglamento del centro y otros documentos utilizados en su diaria labor.

- a) Se evaluó el Centro Down crecer juntos.
- b) Se describió el espacio físico de la escuela, si cuenta con: Laboratorios, Talleres, Espacios deportivos y otros. (Contexto capítulo 1)
- c) Se Identificaron y analizaron los postulados que sustentan: la Misión, Visión, Finalidades, Objetivos, Principios y Valores, y si en ellos se encuentran expresados los vínculos o relaciones que la institución se propone establecer con la comunidad. Y expresa si éstos se manifiestan en las actividades escolares cotidianas y forman parte de la cultura Institucional que se da entre: docentes-alumnos-administradores.
- d) Se Analizó el reglamento de la asociación si es que existe y señala, si las normas que se mencionan favorecen o apoyan el vínculo escuela comunidad. Y determina si es coherente con la Misión, visión o finalidad del proyecto.
- e) Se identificaron los participantes o protagonistas del Centro (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia u otros)
- f) Se investigó si la participación de los protagonistas es la esperada o solicitada en el proyecto.

- g) Se investigaron las necesidades específicas de los estudiantes que cubre la institución a través del centro
- h) Se investigaron las necesidades de formación de los docentes y si el centro las cubre o no.

Etapa 2. Entrada: En esta etapa se evaluaron los documentos escritos del proyecto de estudio. Es de suma importancia puntualizar que la elaboración de esta etapa estuvo planeada desde el inicio de la investigación sin embargo no se llevó a cabo dicho análisis documental debido a que el centro Down "Crecer Juntos" con cuenta con dichos documentos debido a la reestructuración y rediseño de los mismos. Se dio respuesta a cada pregunta formulada para esta etapa, a través de la revisión en la documentación del Centro Down "Crecer Juntos" y los cuatro criterios de evaluación: relación, secuencia, vigencia y viabilidad.

Las Finalidades Consistían en:

- Realizar una interpretación sobre el significado que para la escuela tiene la vinculación con la comunidad.
- a) Se mencionan los niveles en que están formuladas las intenciones educativas en el Centro. (Objetivos generales, específicos, particulares)
 - b) En la formulación de los objetivos ¿qué aprendizajes persiguen? Se investiga si se hace referencia al

contenido que se va a aprender?; ¿Qué tipo de contenido presenta?

c) En la organización de los contenidos (temas, subtemas) ¿hay relación y secuencia entre los contenidos?; ¿aplican las jerarquías conceptuales?

d) En la relación y secuencia de los contenidos ¿Qué tipos de contenido predominan?

e) Si evalúa si los contenidos son vigentes; si son de interés para los estudiantes y docentes o si no lo son.

f) Se describe ¿Qué actividades de aprendizaje se utilizan?; ¿Se encuentran explicitadas en el programa o proyecto?

g) ¿Qué relación existe entre las actividades de aprendizaje y los contenidos?

h) Las actividades de aprendizaje reflejan la secuencia es decir, una intención acumulativa de los aprendizajes.

i) ¿En qué medida las actividades de aprendizaje contribuyen a los aprendizajes de los contenidos y al cumplimiento de los objetivos del programa?

j) ¿Qué actividades de enseñanza se utilizan, están explícitas en el proyecto?

k) ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y las actividades de aprendizaje?

l) ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y los contenidos del proyecto?

m) ¿En qué medida las actividades de enseñanza contribuyen al logro de los objetivos y de los aprendizajes de los alumnos?

- n) Describir la(s) evaluación(es) de los aprendizajes que se llevan a cabo. ¿Qué instrumentos de evaluación se aplican?
- o) ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y las actividades de aprendizaje?
- p) ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y los contenidos?
- q) ¿De qué manera la evaluación de los aprendizajes es un reflejo de los objetivos del proyecto?
- r) ¿Se evalúa el proyecto? En caso de ser afirmativo, se describe el proceso que se lleva a cabo.
- s) Se determinar si existen conexiones coherentes entre los elementos del programa: objetivos, contenidos, actividades y evaluación.

Se esperaba encontrar documentos del proyecto de vinculación (Programa(s) (analíticos, sintéticos, u otros), Libros de texto, materiales de apoyo. Sin embargo éstos documentos no se obtuvieron para llevarlo cabo, aunque era lo esperado, como parte del modelo, el centro no proporcionó ninguno.

Es muy importante puntualizar que el Centro Down "Crecer Juntos" negó la existencia de cualquier documentación, validándose ante el hecho de que el Centro está en "reestructuración" y se está trabajando en la misma, las mismas maestras no llevaban registro alguno de los alumnos en sus clases, no existe un currículo formal sin embargo se afirmó que se está trabajando en ello.

Etapa 3. Proceso: En esta etapa se evaluará lo que en realidad se lleva a cabo en el Centro Down "crecer juntos", se indaga lo que se hace realmente por medio de la selección y justificación de los instrumentos o técnicas de recopilación de datos: Entrevista a profundidad con la directora del Centro, cuestionarios abiertos a (comunidad, personal de centro y padres de familia) y el análisis de documentos.

- Se realizó un diagnóstico de la práctica educativa del Centro y su vinculación escuela-comunidad.
- Se identificaron las discrepancias y/o coherencia entre la planeación y implementación o realidad del proyecto de vinculación del Centro

Finalidades:

- Validar si la teoría y el "deber ser" del Centro Down "Crecer Juntos" empata a la práctica e implementación, si efectivamente el Centro está cumpliendo los objetivos por los cuáles fue creado o no.

Con base en el problema, las preguntas y objetivos de la investigación (tesis, ver capítulo 1) y de los resultados de la investigación realizada en la evaluación de Entrada (etapa anterior) se elaboró un planteamiento de qué elementos, situaciones, prácticas se van a indagar en el contexto real en el que se lleva a cabo el proyecto escuela comunidad.

Para lo cual se llevo a cabo las siguientes actividades

- Seleccionar la población
- Determinar los instrumentos a utilizar para la investigación
- Elaborar los instrumentos que proporcionen la información pertinente.
- Aplicar los instrumentos.
- Recopilar los datos y triangular.

Etapa 4. Producto: Se presentará la recopilación de los datos obtenidos, en dos apartados: Presentación de Resultados y análisis de resultados, en esta etapa se interpretaron los datos encontrados, se respondió a las preguntas de investigación. Cabe mencionar que se darán conclusiones y recomendaciones en el capítulo posterior (capítulo cinco).

- Se determina de qué manera el Centro establece los vínculos con la comunidad
- Se valoran las debilidades y fortalezas del Centro, en su planificación y aplicación.
- Se emiten recomendaciones en la toma de decisiones para la mejora del proyecto de vinculación escuela-comunidad (para el capítulo de conclusiones y recomendaciones)

Finalidades:

Investigar las fortalezas y debilidades del Centro Down "Crecer Juntos", retratar el estado del vínculo escuela-comunidad y en base a la información obtenida generar una conclusión y una interpretación basada en los datos.

Actividades Análisis e interpretación resultados

En esta etapa se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las tres etapas anteriores dando respuesta a las preguntas de investigación, objetivos de investigación propuestos, aprobando o desaprobando la hipótesis planteada que trata de evaluar el vínculo de escuela-comunidad. El análisis y la interpretación se llevaron a cabo con apoyo del marco teórico.

Como se percibe dentro de ésta metodología cada etapa presenta una finalidad y presentan las actividades realizadas a manera de preguntas que se responden y a la vez exponen los instrumentos a utilizar para darles respuesta en cada etapa. Por lo que proporciona orden, coherencia y debido a la triangulación de la información obtenida también se añade validez a los resultados.

3.3 Instrumentos: Descripción y justificación de las técnicas a través de las cuales se llevó a cabo la recolección de datos.

a) Entrevistas a profundidad

Se ha elegido esta técnica con su respectivo instrumento partiendo de sus características según lo señala Giroux y Tremblay (2004), de lo que se resume lo siguiente: En primer

lugar es una técnica de recolección de datos que permite profundizar en el pensamiento de una persona y destacar su visión subjetiva del mundo. Es única e implica una relación interpersonal intensa entre el entrevistador y el entrevistado, un proceso de interlocución. En esta investigación se utilizó la entrevista como un medio de aproximación a la problemática a investigar, sin tener mucha información del mismo, como parte de una investigación exploratoria.

¿Qué entendemos por entrevistas a profundidad? "Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras" (Taylor, 1998, p.101) por su parte León & Montero (2003) la definen como "Una Entrevista no estructurada que pretende llegar "hasta el fondo" de las cuestiones que se formulan al entrevistado". (León & Montero, 2003, p.171). Se llevó a cabo por medio de una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas, conforme la conversación se fue dando se sabrá que preguntas hacer y cómo hacerlas, se estableció "rapport" con la persona entrevistada y se inició la entrevista con preguntas generales para no enfocar los intereses de la investigación y hacérselos evidentes al entrevistado, muchos de los tópicos que se planea tocar corresponden al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se

pueden observar directamente. Se optó por esta técnica de recolección debido a que "Ningún otro método puede proporcionar la comprensión detallada que se obtienen en la observación directa de las personas y escuchando lo que tienen que decir en la escena de los hechos". (Taylor, 1998, p.104). También utilizaremos esta técnica de recolección de datos de manera flexible, el número de personas a entrevistar es una, se entrevistó a la Directora del Centro Down "Crecer Juntos" debido a que sus aportaciones son valiosas. Se comenzó la entrevista con preguntas descriptivas. Se eligió esta técnica debido a la importancia de conocer las percepciones del directivo mayor del centro la directora. Es de suma importancia el conocer las funciones y la manera de proceder del instituto temáticas que tiene dominadas la directora. Es importante mencionar que se entrevistó a la directora al principio del proyecto y posteriormente se volvió a platicar con ella cara a cara el día de la implementación de los cuestionarios.

1. La entrevista planteada a la directora del centro (Apéndice 4),

b) El Cuestionario

Según Tamayo (1994), el cuestionario constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando el que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones. El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además aislar ciertos problemas que no interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisos el objeto de estudio. Una vez que hemos tenido un contacto directo con la realidad que se investiga y se tienen conocimiento de sus aspectos más relevantes, es el momento para precisar el tipo de preguntas que se realizarán y que llevarán a la verificación o a la anulación de la hipótesis. Es importante mencionar que tiene que ser adaptado a las necesidades de la comunidad en la cual se realiza la investigación, en este caso dentro del contexto del Centro Down "Crece Juntos" y de la comunidad de Apodaca, municipio en el cuál esta ubicado. Al formular las preguntas o ítems, debido a los objetivos de investigación de esta tesis se procedió a ir por dato objetivo: edad, sexo, etc y por preguntas Abiertas. Se eligió esta técnica de recolección de datos debido a que se pretende conocer la percepción de los entrevistados. Se recogió información de la comunidad de Apodaca N. L. personas que no necesariamente cuenten con los servicios del centro para descubrir si tienen noción de su existencia y sus funciones. Este cuestionario se aplicó en eventos próximos a la navidad, en un evento llamado "El bazar Navideño" donde se junta la población de Apodaca N. L. para asistir este evento que prepara el municipio, donde

hace una exposición enorme de artículos, navideños y de diversa índole para vender, se eligió este evento por la gran cantidad de personas de todo el municipio que lo visitan y por la cantidad tan espectacular de publicidad al respecto: panorámicos, anuncios en revistas y trípticos. Para complementar se aplicó un cuestionario a los padres de familia que si reciben el servicio del centro a través de sus hijos y por último una al personal docente del Centro.

1. El cuestionario planteado para personal del centro (Apéndice 3), está conformado por (56) preguntas de tipo abierto.
2. El cuestionario planteado para padres de familia con (36) preguntas de tipo mixtas, abiertas y cerradas. (Apéndice 2).
3. El cuestionario planteado para la Comunidad de Apodaca N. L., se conforma de (14) preguntas de tipo mixto, tanto abiertas como cerradas. (Apéndice 1).

Cabe mencionar que se ha considerado en los tres cuestionarios diseñados, incluir indicadores iguales con el propósito de realizar triangulación en el análisis de datos.

c) Revisión de Documentos: registros, materiales y artefactos

Es importante considerar que durante el periodo en el cual se buscan documentos se debe de tener una buena organización, un permiso para la obtención y publicación de

dichos documentos. Entre los documentos que se pueden recopilar se encuentran:

Documentos escritos personales: Documentos preparados por razones, de orden y claridad en las entrevistas a profundidad. Son reportes escritos descriptivos y rigurosos a manera de reportes.

- ❖ **Materiales audiovisuales:** Se grabarán en cintas de audio todas las entrevistas a profundidad.
- ❖ **Documentos grupales:** Se anexaron documentos con validez oficial del centro como su acta constitutiva, así como todos los documentos con validez oficial.
- ❖ **Documentos y materiales organizacionales:** planes de clase, procedimientos que se utilizan en el instituto para colocar a los niños en los diversos, evaluaciones, registros de asistencia, reportes de disciplina, currícula y planes educativos entre otros.

3.4 Definir la población y escenario

La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el

cuál se recolectaron los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia". (Sampieri.et.al., 2006, p.562). A continuación se hará una descripción del escenario del estudio, de los participantes del estudio, sus características y se describe cómo se llevó el proceso de selección.

Para la investigación se requiere una "cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema) (Sampieri, Fernández y Baptista, 2006). En esta investigación, la delimitación de las características de la población no sólo depende de los objetivos del estudio. El investigador eligió la población que considera representativa para el estudio basándose en los objetivos del estudio y en la importancia de las percepciones de los personajes más envueltos en la realidad del Centro (personal del centro, padres y familia y comunidad). Por lo tanto el muestreo a juicio es una "técnica de muestreo no probabilístico en la que el propio investigador selecciona los elementos, porque le parecen típicos del grupo al cual pertenecen". Giroux y Tremblay (2002,p. 113). El investigador considera 4 unidades de análisis: personal del centro (incluyendo directivos), padres de familia, comunidad y documentos.

A continuación se mencionan las cuatro variables que van a agrupar la información encontrada en los instrumentos diseñados:

Sociodemográficas: Se refieren a los indicadores que se hacen presentes en los cuestionarios que tiene el propósito de establecer en los sujetos de investigación comparaciones en cuanto a sexo, estado civil, edad, ocupación y tipo de contrato laboral.

Concepciones diversos Rubros: Mediante este indicador se pretende recoger información que permita por un lado, describir las nociones que tiene la muestra en esta investigación (directivos, personal del centro, padres de familia y comunidad) acerca de la docencia, el funcionamiento del Centro, el Vínculo Escuela-Comunidad, la capacitación y la Evaluación dentro del mismo, con el fin de hacer un comparativo entre las diversas concepciones encontradas.

Descripción del Escenario:

El Escenario es privado ya que se requiere el consentimiento para poder realizar el estudio en una institución de servicios como "El Centro Down crecer juntos", en este caso un consentimiento de su presidente así como de su actual directora. El universo en el cual se ubican personajes de estudio es dentro de la institución y sus instalaciones (alumnos y docentes) y a los alrededores de la comunidad de Apodaca N. L. (vecinos y ciudadanos Apodaquenses) y padres de familia de los alumnos del instituto.

Cabe destacar que entre las principales temáticas a analizadas son se analizó la correlación existente entre la necesidad de una escuela y la fuerza comunitaria participativa que la instituye, la estructura y el proceso que sigue el Centro Down "Crece Juntos" para funcionar, grado de formación docente en su personal, los recursos económicos disponibles, así como la evaluación los beneficios en la calidad de vida de los alumnos, investigar la existencia o la carencia de un lazo de escuela-comunidad, investigar cómo integran los niños de síndrome down a la comunidad en dicha institución y si colabora conjuntamente con otras, todo esto con el fin de que los resultados puedan servir al Centro Down de Apodaca para optimizar la relación entre la escuela y la comunidad, para obtener mejores resultados tanto en su tarea formativa como en el impacto social positivo en su comunidad para contribuir a la transformación de la comunidad Apodaquense para una mejor inclusión de los trisómicos.

3.5 Triangulación

Stake (1999), señala que "La triangulación de las fuentes de datos es el esfuerzo por ver si aquello que se observó y

de lo que informamos contiene el mismo significado cuando lo encontramos en otras circunstancias" (Stake, 1999, p.98) y con estos fines la investigadora consideró de gran relevancia el preguntar y abordar las mismas temáticas con los directivos del centro, con su personal, con los padres de familia y con la comunidad mediante la entrevista y el cuestionario. Posteriormente a la aplicación de los mismos y a la revisión de la documentación del centro, se efectuó la triangulación metódica, al comparar datos en información compilada a través de las entrevistas, los cuestionarios y a través de la revisión de documentos, con el fin de abordar las temáticas desde diversas concepciones.

En este capítulo se describió la adopción de una metodología cualitativa basada en la propuesta de Stufflebeam (1987), el modelo CIPP cuyas siglas en inglés son, Context (contexto), Input (entrada), Process (proceso) y Product (producto) con la finalidad de la construcción de un panorama global del centro, donde se evaluarán diversos rubros ya expuestos mediante los instrumentos de la entrevista a profundidad, los cuestionarios y la revisión de documentos, con el fin de corroborar si la organización cumple con los objetivos por los cuales fue creada y tener una pauta para diagnosticar si existe una genuina vinculación escuela-comunidad.

Capítulo 4

Este capítulo corresponde a la presentación de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de investigación propuestos para este estudio. En su orden se encuentran los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a: comunidad, personal del centro (incluyendo directivos) y padres de familia. Así como también se anexa la entrevista a profundidad realizada a la directora del centro. A continuación se procede al vaciado de datos, análisis y triangulación.

4.1 Cuestionarios

La implementación de los cuestionarios abiertos a la comunidad nos permiten encontrar información referente a las concepciones sobre:

Total Cuestionarios Aplicados

61

Fecha de Aplicación

Aplicado el día 29 de Noviembre 07: 30

Aplicado el día 28 de Noviembre 07: 2

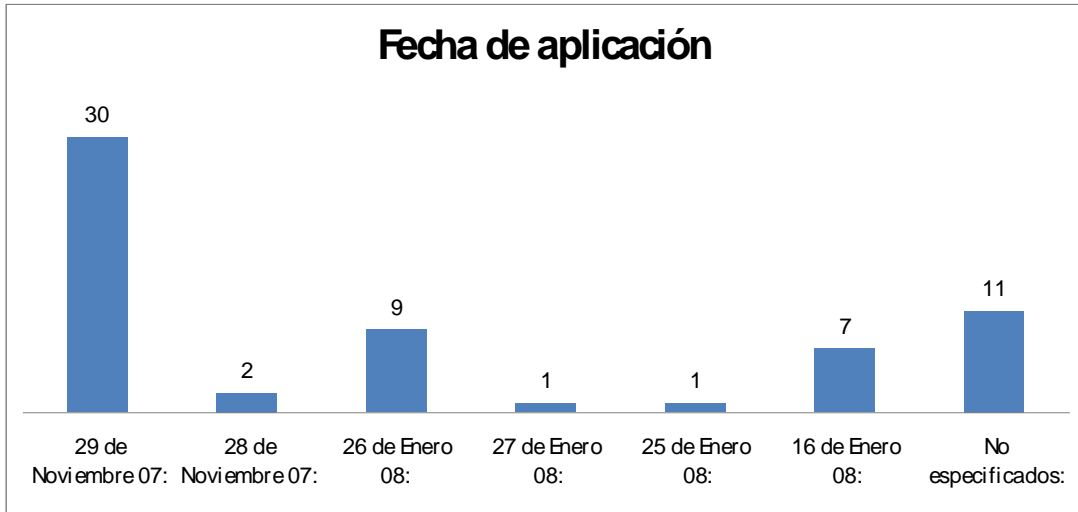
Aplicado el día 26 de Enero 08: 9

Aplicado el día 27 de Enero 08: 1

Aplicado el día 25 de Enero 08: 1

Aplicado el día 16 de Enero 08: 7

No especificados: 11

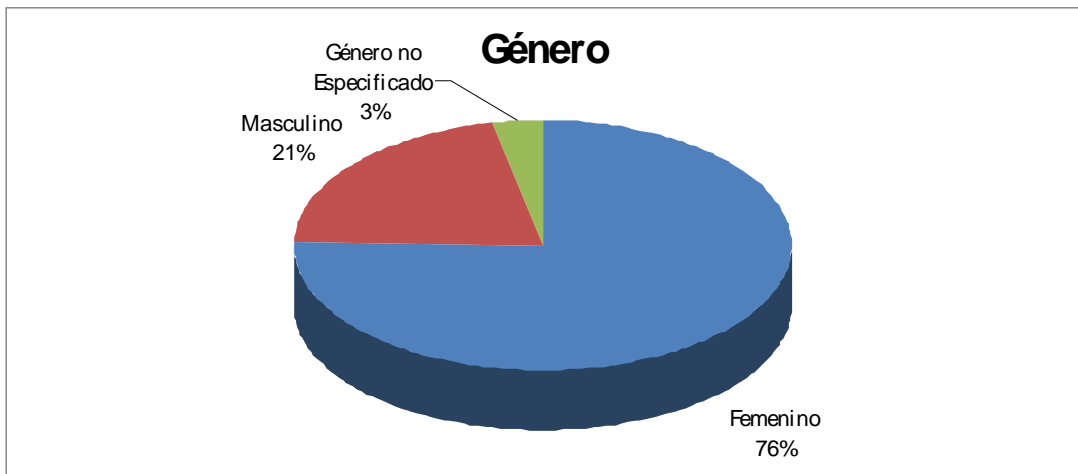


Género

46 Femenino

13 Masculino

2 Género no Especificado



Edad

17-19 años: 4

20-24 años: 9

25-29 años: 8

30-34 años: 4

35-39 años: 2

40-43 años: 9

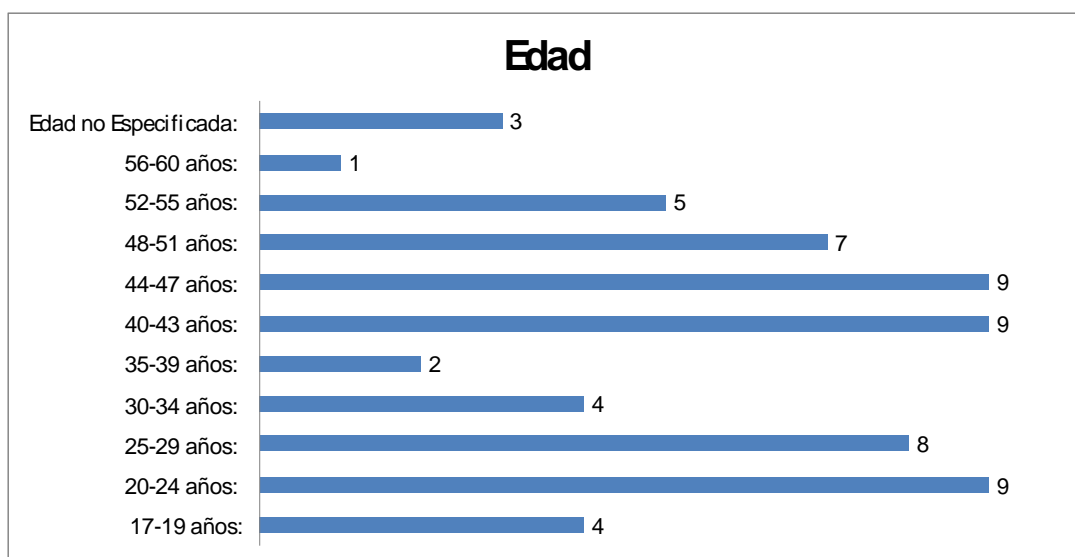
44-47 años: 9

48-51 años: 7

52-55 años: 5

56-60 años: 1

Edad no Especificada: 3



Escolaridad

Doctorado 0

Maestría 0

Licenciatura 24

Preparatoria 15

Carrera Técnica 1

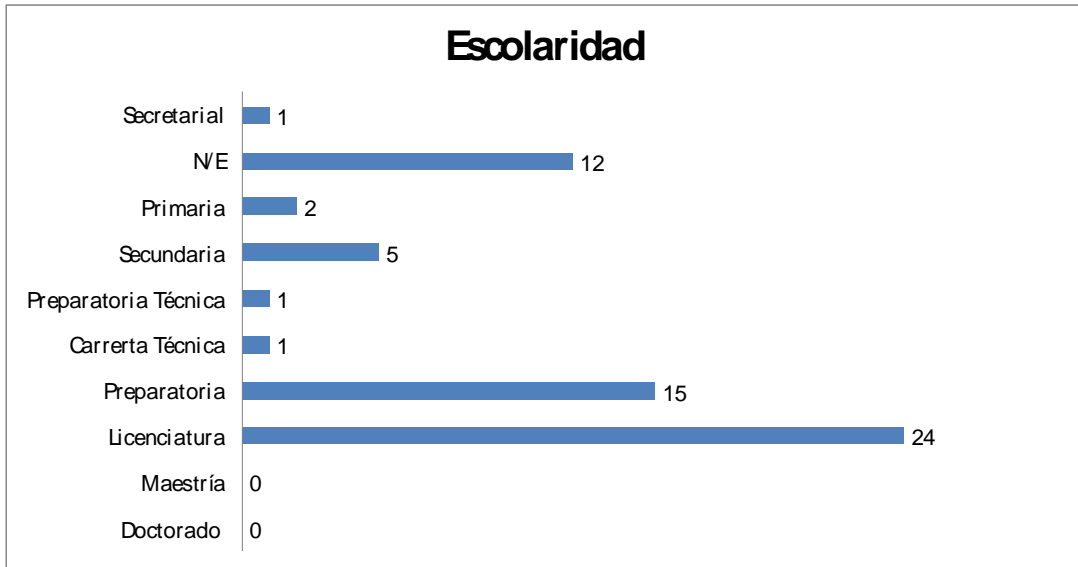
Prepa Técnica 1

Secundaria 5

Primaria 2

n/e 12

secretarial 1



Municipio en el que vive

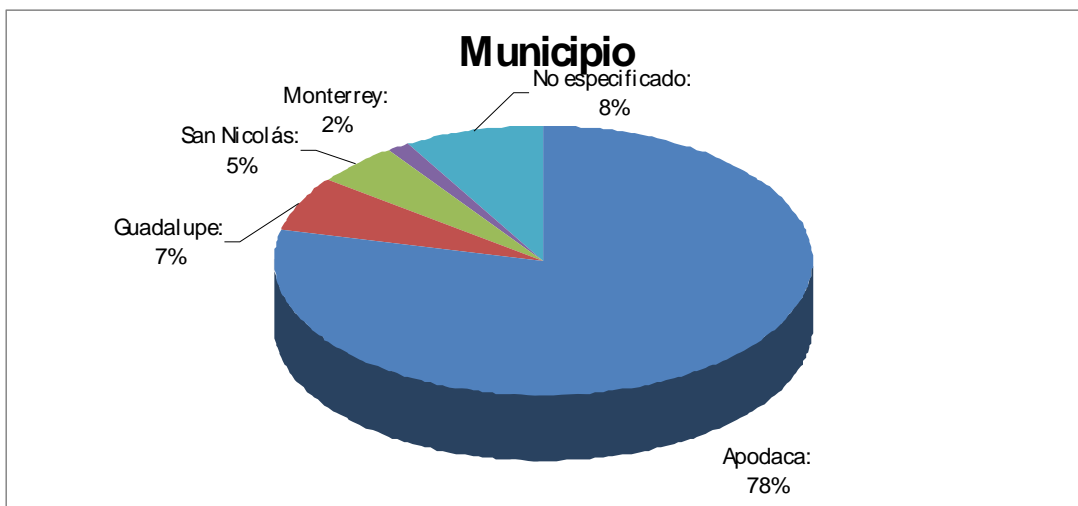
Apodaca: 48

Guadalupe: 4

San Nicolás: 3

Monterrey: 1

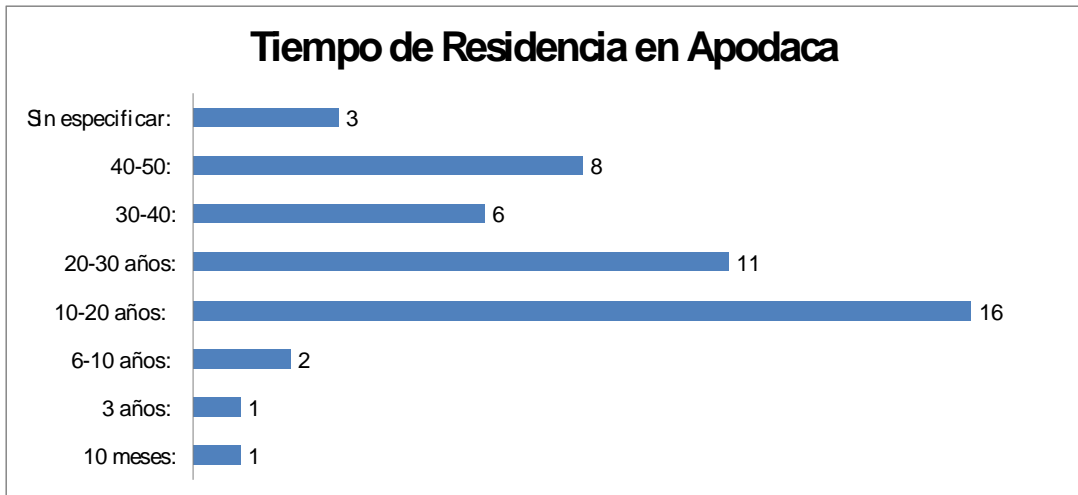
No especificado: 5



Tiempo de residencia en Apodaca

10 meses: 1

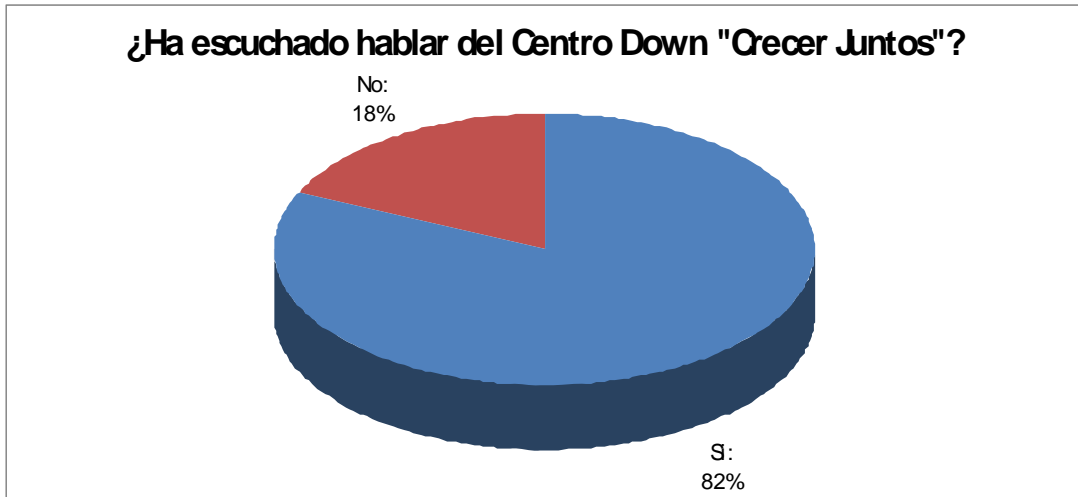
3 años: 1
6-10 años: 2
10-20 años: 16
20-30 años: 11
30-40: 6
40-50: 8
Sin especificar: 3



1. ¿Ha escuchado hablar del Centro Down "Crecer Juntos"?

Si: 50

No: 11



Lo conoció por medio de:

DIF

Está Cerca de tu casa o trabajo: 10

DIF: 3

Exhibición del municipio:1

DIF Guadalupe: 1

No especificado: 4

Familiares: 9

Fui a conocer el centro: 1

Por trabajo: 4

Amistades/Amigas:7

Prensa: 4

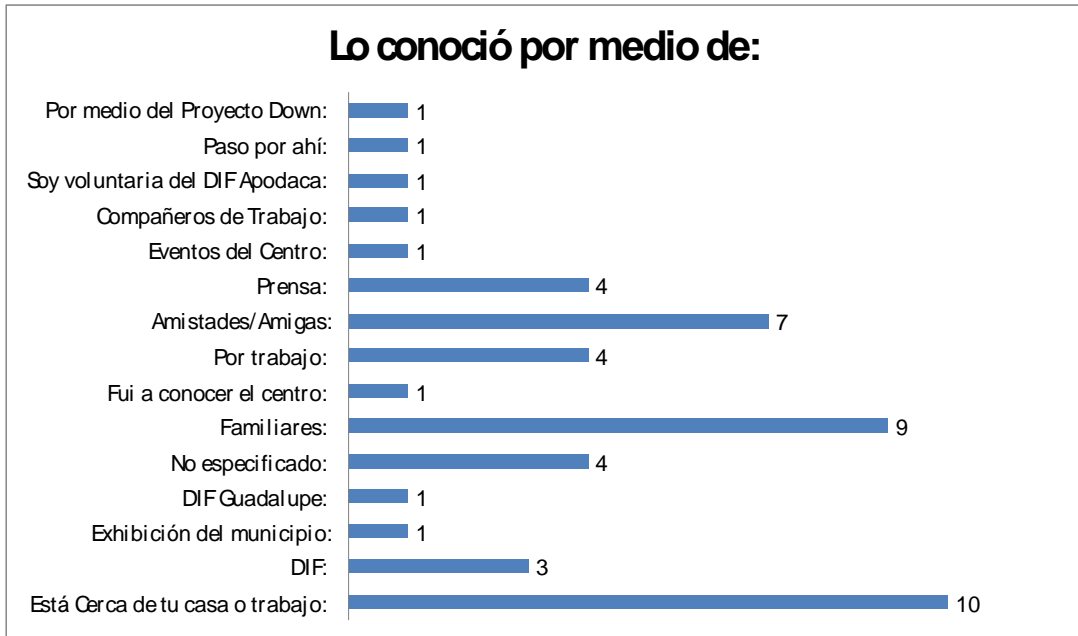
Eventos del Centro: 1

Compañeros de Trabajo: 1

Soy voluntaria del DIF Apodaca: 1

Paso por ahí: 1

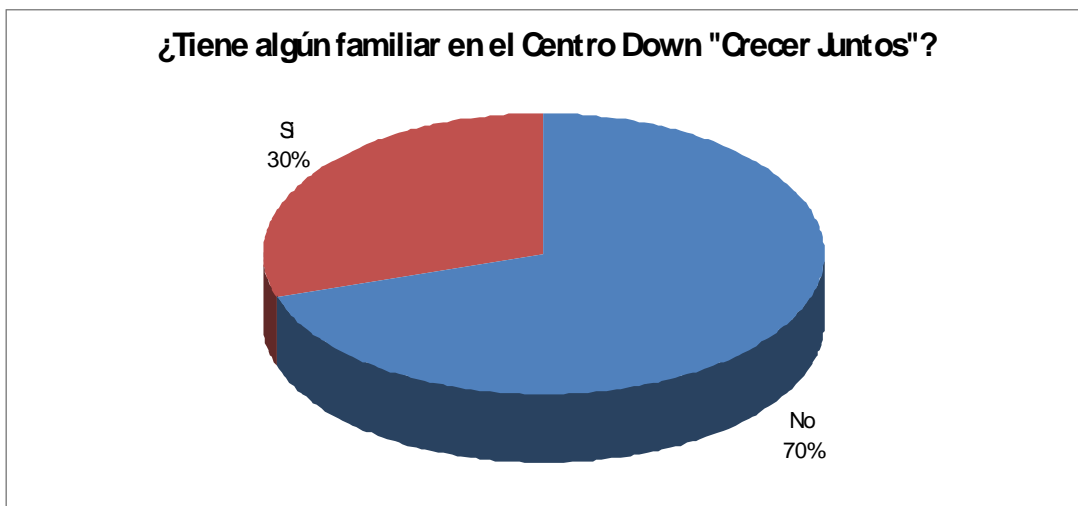
Por medio del Proyecto Down: 1



2. ¿Tiene algún familiar o conocido dentro del Centro Down "Crecer Juntos"?

35-No

15-Si

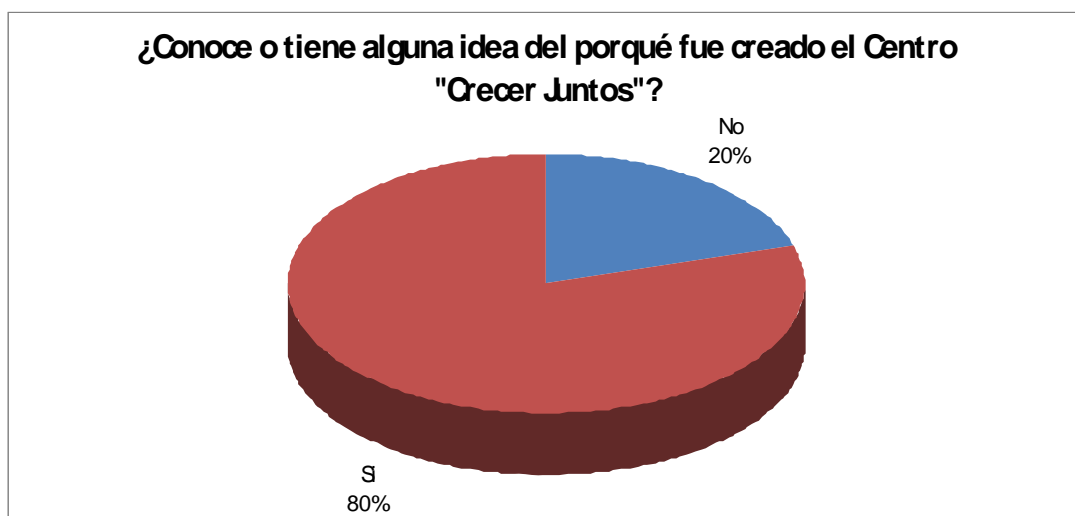


3. Conoce o tiene alguna idea del ¿Por qué fue creado el Centro Down "Crecer Juntos"?

10 No

39 Si

12 No especificado



Razones dadas textualmente:

- ✓ Para ayudar
- ✓ Aprendan a leer y a escribir, sean independientes y sepan valerse por si mismos
- ✓ Para beneficiar a los menores con SD, los cuales reciben diversos talleres
- ✓ Para brindarles apoyo, atención y una mejor calidad de vida

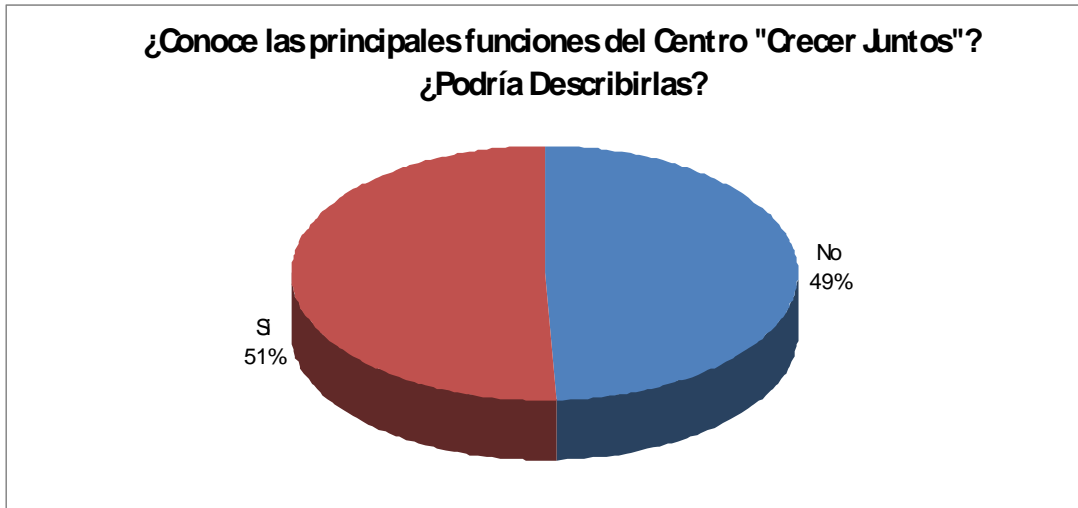
- ✓ Para lograr que las personas con SD tengan los mismos derechos que todos
- ✓ Para el mejor desarrollo de las personas con SD
- ✓ Para ayudar a los niños a integrarse a las comunidad y puedan ser productivos
- ✓ Integrar a los niños a la vida en la comunidad, comunidad dándoles una atención integral
- ✓ Creo que para apoyar y ayudar a los niños y familias con el programa, hacerlos mas productivos
- ✓ Era necesario y para esos hermosos angelitos
- ✓ Ya hacia falta aquí en Apodaca
- ✓ Tenemos muchos niños que necesitan de él
- ✓ Para darle mejor atención a los niños con SD
- ✓ Para mejorar el desarrollo físico, intelectual e individual de los menores con SD
- ✓ Debido a que no hay muchas instituciones para estas personas
- ✓ Para una mejor atención hacia personas con discapacidad
- ✓ Para apoyar con la educación de los niños especiales y además enseñarles un oficio para que se ayuden económicamente y se sientan útiles
- ✓ Ayudar a crecer bien los niños con SD
- ✓ Integrarlos a la comunidad
- ✓ Para todos los niños enfermos y con capacidad diferente

- ✓ Para dar una ayuda a todas aquellas personas de nuestra comunidad que lo necesitan
- ✓ Apoyar y desarrollar el potencial de los SD
- ✓ Para brindar a las familias del municipio con personas especiales los beneficios como a cualquier otra persona
- ✓ Ayuda a familiares con dicho problema
- ✓ Para poder ayudar a las familias que tienen estos niños y se los pueda ayudar directamente al niño
- ✓ Estudiar y salir adelante
- ✓ Apoyo a los niños SD
- ✓ Potenciar las habilidades de los niños con alguna dificultad
- ✓ Dar un desarrollo integral a personas con capacidades diferentes y brindarles una mejor opción de vida

4. ¿Conoce o tiene una idea acerca de las principales funciones del Centro Down "Crece Juntos"?, ¿Podría describirlas?

30 No

31 Si



Razones dadas textualmente:

- ✓ Se que los educan y enseñan
- ✓ Tengan un oficio y apoyan su crecimiento físico y mental
- ✓ Implementar técnica educativas y/o de trabajo con personas con discapacidad
- ✓ Escolarizar y capacitar
- ✓ Capacitar a los menores a ser autosuficientes, dar herramientas para la autosuficiencia y brindar una profesión
- ✓ Estimulación temprana de los 2 años en adelante, lenguaje, muy poco
- ✓ Escuela con serigrafía, maternal, estimulación temprana, panadería y deportes.
- ✓ Terapias a los niños pequeños y a los grandes les enseñan una actividad como panadería o serigrafía

- ✓ Propiciar un diagnóstico de su estado de salud, adaptarlos según su etapa e integrar a los mayores en trabajos u oficios
- ✓ Para estudios especiales e integrarse a la comunidad
- ✓ Prepararlos para valerse por si mismos
- ✓ Apoya a los familias de personas con SD y las integra a la comunidad
- ✓ Lograr que las personas con SD tengan una mejor integración familiar, social y educativa
- ✓ La educación y la integración a la comunidad
- ✓ Que los muchachos se desenvuelvan adecuadamente en un ambiente adecuado para ellos y a su vez reciban el apoyo académico y capacitación de talleres que los preparen para ser más independientes.
- ✓ Terapias de lenguaje, ocupacional, física y estimulación temprana, primaria y talleres de panadería de serigrafía y deportes como natación y otros
- ✓ Ayudan a los niños a desarrollarse con terapias y a integrarse a la comunidad
- ✓ Tienen transporte para llegar al centro, dan terapias pues se los atiende según el problema que tengan
- ✓ Guardería, talleres y clases
- ✓ Formación educativa, terapias, talleres y opciones de trabajo como una panadería y bordados de playeras y gorras
- ✓ Hacer que se desenvuelvan como personas normales
- ✓ Hacerlos mas independientes y que se sepan desenvolver

- ✓ Las clases de panadería
- ✓ Apoya las actividades para un futuro y así poder llegar a ser alguien más
- ✓ Actividades deportivas y fomento a la actividad laboral
- ✓ Apoyar y dar capacitación a niños especiales
- ✓ Se les da un oficio, clases y terapias
- ✓ Preparar a las personas para desarrollar un tipo de trabajo e integrarlos a la comunidad
- ✓ Lenguaje, natación, manualidades, educación física y estimulación temprana
- ✓ Guiarlos para que tengan un pasatiempo
- ✓ Colaborar en su desarrollo

5. ¿Considera que este tipo de Centros apoyan a la Comunidad?

51 Si

2 No sabían

8 No especificado



Razones dadas textualmente:

- ✓ Es muy poco de los medios de comunicación que dan a conocer, centros Down.
- ✓ Orientando a los familiares de los niños down
- ✓ Apoyando el desarrollo y formación de los niños y jóvenes
- ✓ Preparándolo para vivir en la comunidad
- ✓ Dando el servicio gratuito
- ✓ Acoplándolos un poco a la comunidad y sacándolos de su entorno familiar
- ✓ Al darles una educación de acuerdo a sus necesidades
- ✓ Dándoles terapia para que sean independientes
- ✓ Porque los prestan atención a personas que durante tiempo de les consideró no útiles
- ✓ En lo emocional y lo físico
- ✓ Atendiéndole a sus hijos enfermos
- ✓ Por todos los niños que tienen
- ✓ En eventos culturales
- ✓ Brindando oportunidades igual que cualquier ciudadano
- ✓ No hay, el del DIF es muy sencillo
- ✓ Para que todos los niños reciban educación y apoyo según sus necesidades
- ✓ No se rezagan intelectualmente
- ✓ Tratando de integrar a la comunidad a los niños con SD
- ✓ Para darle un lugar a ésta discapacidad y empezar a difundir la importancia de que ellos estén preparados

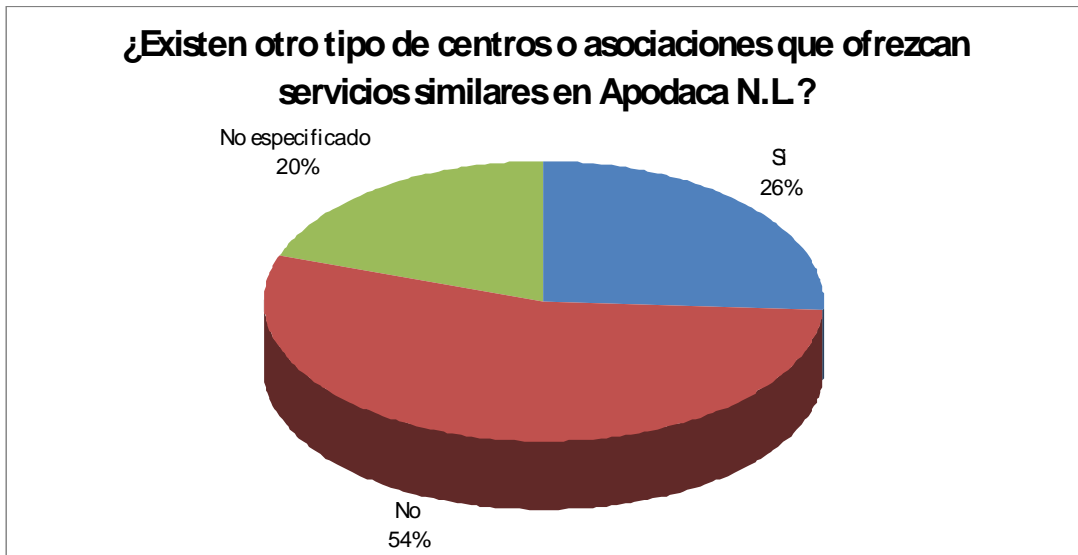
- ✓ Mejora las condiciones de estos habitantes con estas discapacidades
- ✓ Logrando que las familias no se sientan solas y sin saber que hacer
- ✓ Nos enseña y conocer a estas personas y a aceptarlas
- ✓ Aunque desconozco el lugar creo que es mejor que tener a los niños en casa
- ✓ En ayudar a los padres de familia
- ✓ Todos necesitamos ser atendidos humanamente, dignamente y esto repercute en la familia, comunidad. Es una labor humanamente digna de recibirla y de realizarla. Ambas partes se ven beneficiadas
- ✓ Apoyando a las familias y niños
- ✓ De que se dan cuenta en otros municipios que aquí si tenemos escuela para niños down y en otras partes no hay
- ✓ En aprendizaje mas especializado con maestras capacitadas
- ✓ Ayudan a unir a la comunidad con personas con capacidades diferentes
- ✓ Tratando de que el alumnos sea productivo
- ✓ Dando atención y enseñanza a personas con discapacidad
- ✓ Económica y moralmente
- ✓ Dándole apoyo a los niños y educación a ellos

6. ¿Existen otro tipo de centros o asociaciones que ofrezcan servicios similares en Apodaca N.L.?

16 si

33 No

12 No especificado



Asociaciones o centros mencionados:

- ✓ Lomas de la Paz
- ✓ CRIT Apodaca
- ✓ CREE
- ✓ DIF
- ✓ Crecer Juntos DIF
- ✓ En Monterrey y unidos
- ✓ Son particulares
- ✓ La casa club del anciano
- ✓ Amigos
- ✓ Centro Down Apodaca

7. ¿Qué considera acerca de la ubicación y la seguridad del Centro Down "crecer Juntos"?

35 No especificaron

26 Contestaron la interrogante dando diferentes criterios de significancia

Se consideraron no especificados los cuestionarios que dan un rubro o criterio sin mencionar la razón de su percepción.

Criterios dados:

Regular 8/26

Mala 4/26

Buena 5/26

Excelente 8/26

Muy Mala 1/26

Razones dadas textualmente:

Regular:

- ✓ Está muy lejos
- ✓ Está alejada de la zona centro
- ✓ Porque no hay tanto acceso vialidad
- ✓ No esta cerca de Apodaca
- ✓ Está muy lejos
- ✓ Está lejos
- ✓ Porque debe haber otra en zona norte y centro
- ✓ Por la seguridad y ubicación

Mala:

- ✓ Está lejos
- ✓ Mala ubicaron en el centro de una colonia conflictiva

- ✓ Muy lejano a las familias con pocos recursos, pues el trasladarse les cuesta mucho
- ✓ Está muy lejos de la cabecera municipal

Buena:

- ✓ Atienden a los niños que necesitan
- ✓ Seria mejor si estuviera en un lugar céntrico del municipio
- ✓ Para la gente que lo tiene cerca
- ✓ Está lejos de la zona centro de Apodaca
- ✓ La seguridad excelente, la ubicación muy lejana

Excelente:

- ✓ Está muy bonito y tienen transporte
- ✓ Son adecuadas a las necesidades
- ✓ Sus instalaciones
- ✓ Está muy bien acondicionada
- ✓ La extensión del terreno es excelente
- ✓ Porque los padres apoyan al centro
- ✓ Ayuda a la comunidad
- ✓ Está alejada de las avenidas
- ✓ Está alejado y además la zona es peligrosa y no hay muchas rutas de acceso

8. Consideras al centro "Down crecer juntos":

| Guardería| Escuela | Ambas| Otra

16 solo señalaron un rubro sin mencionar el porqué de su criterio

16 No especificaron

29 Dieron un criterio y la razón del mismo

Razones dadas textualmente:

Escuela:

- ✓ Escuela por les enseñan a mejorar su calidad en la escuela
- ✓ Por la enseñanza que adquieren
- ✓ Porque los escolarizan
- ✓ Porque les enseñan una mejor calidad de vida
- ✓ Porque les enseñan muchas cosas
- ✓ Porque reciben educación de alguna manera
- ✓ Aprenden y adquieren conocimientos
- ✓ Porque es una escuela para el aprendizaje de personas con SD
- ✓ Por las actividades que se realizan en el centro
- ✓ Por lo que enseñan
- ✓ Rehabilitación y estimulación temprana porque esta muy completo
- ✓ Les proporcionan educación y desarrollo de habilidades
- ✓ Porque esta completa y se da apoyo psicológico, motor y educativo
- ✓ Por el aprendizaje

- ✓ Supongo que debe ser escuela no guardería
- ✓ Por la capacitación a los niños

Guardería:

- ✓ Guardería porque ya no es la misma escuela que antes

Ambas:

- ✓ Porque hay de todo un poco tanto escuela como guardería
- ✓ Las actividades
- ✓ Porque los enseñan a no depender de los demás así como mantenerse en cierto horario dentro del centro
- ✓ Por la atención a las personas que atienden
- ✓ Guardería por los pequeños y escuela porque se enseña a trabajar en panadería y en otra actividad para los adultos
- ✓ Porque ayudan a los niños y jóvenes a integrarse a la comunidad

Otra:

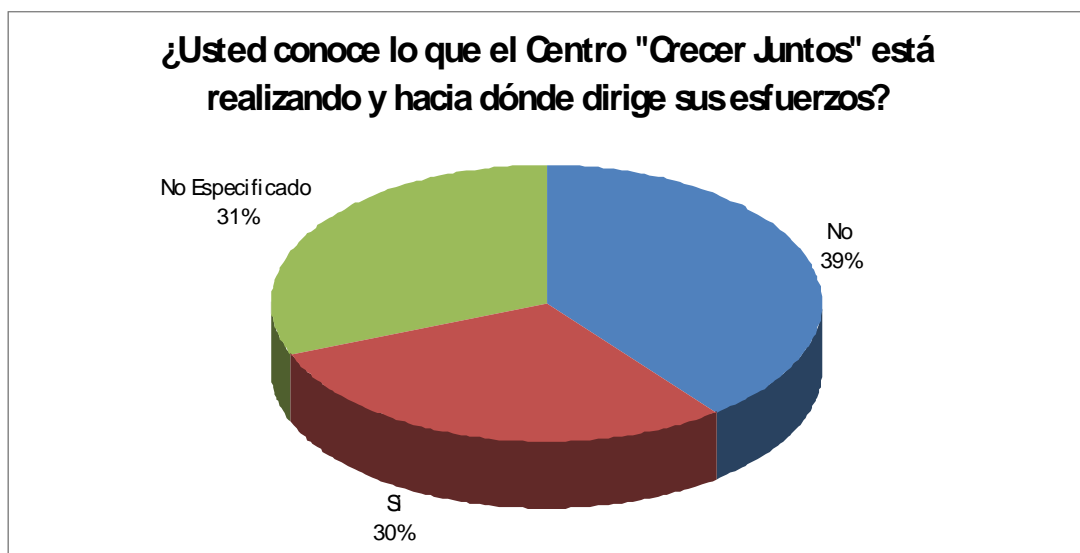
- ✓ Escuela/taller por las diversas actividades con las que cuenta
- ✓ Centro educativo porque apoya la formación de los niños
- ✓ Centro de oportunidades por el aprovechamiento del alumno

9. ¿Usted como parte de la comunidad, conoce lo que el Centro Down Crecer juntos esta realizando y hacia dónde dirige sus esfuerzos?

24 No

18 Si

No Especificado 19



Razones dadas textualmente:

- ✓ Hacia los niños Down para que sean útiles a la comunidad
- ✓ A como van a que se salgan alumnos de la escuela
- ✓ Hacia la aceptación e integración de las personas
- ✓ Hacia la integración social y educativa
- ✓ Hacia la mejora integral
- ✓ Hacia los niños y jóvenes de la comunidad
- ✓ Progresar juntos

- ✓ Específicamente no ,pero en lo general a apoyar a las personas con capacidades diferentes y a sus familias
- ✓ No conozco todo lo que hacen
- ✓ A que tengan un futuro mejor
- ✓ A la constante capacitación del personal y mejora de los planes de estudio de los muchachos
- ✓ Hacia la educación y/e incorporación de las personas a la comunidad
- ✓ A los niños Down

10. ¿Qué piensas respecto al servicio del centro o a su labor? y ¿Por qué?

7 No especificaron

54 Evaluaron el servicio del centro

Razones dadas textualmente:

- ✓ Excelente
- ✓ Bueno
- ✓ Que es bueno y hay que apoyarlo
- ✓ Bueno, porque las personas encargadas están capacitadas
- ✓ Muy buen apoyo a los necesitados
- ✓ No se no lo conozco
- ✓ No estoy involucrada pero se por algunas personas que el servicio es bueno

- ✓ Una labor bonita pero una gran responsabilidad y mucho esfuerzo de los maestros hacia sus alumnos
- ✓ Que es excelente ya que los jóvenes y niños tienen avances en todos los aspectos
Esta bien pero me gustaría que mejorara aun la atención y el cariño para estos angelitos
- ✓ Pienso que todo que dan en servicios es para que salgan todos unos profesionales
- ✓ Nunca e visitado el lugar no se como es
- ✓ Por lo importante que es para las familias de estos niños
- ✓ Que bueno que existe, porque hay familias de bajos recursos y este centro les favorece
- ✓ Excelente por la atención y el servicio que presta
- ✓ Que es bueno para la integración de los niños
- ✓ Que le falta tener planes a largo plazo para cada uno de los alumnos, creo que solo se les atiende por temporadas y no hay quien de seguimiento a cada uno de ellos hasta que puedan ser independientes.
- ✓ Que deben de promoverlo más en todas las 500 colonias para que participen todos los que lo necesiten .Conocí una persona con su hija así y ni siquiera sabía que existía (bajos recursos)
- ✓ Se necesitaba un lugar como estos en nuestra comunidad
- ✓ Que todo el personal esta capacitado para cada grupo
- ✓ Es importante que haya este tipo de centros

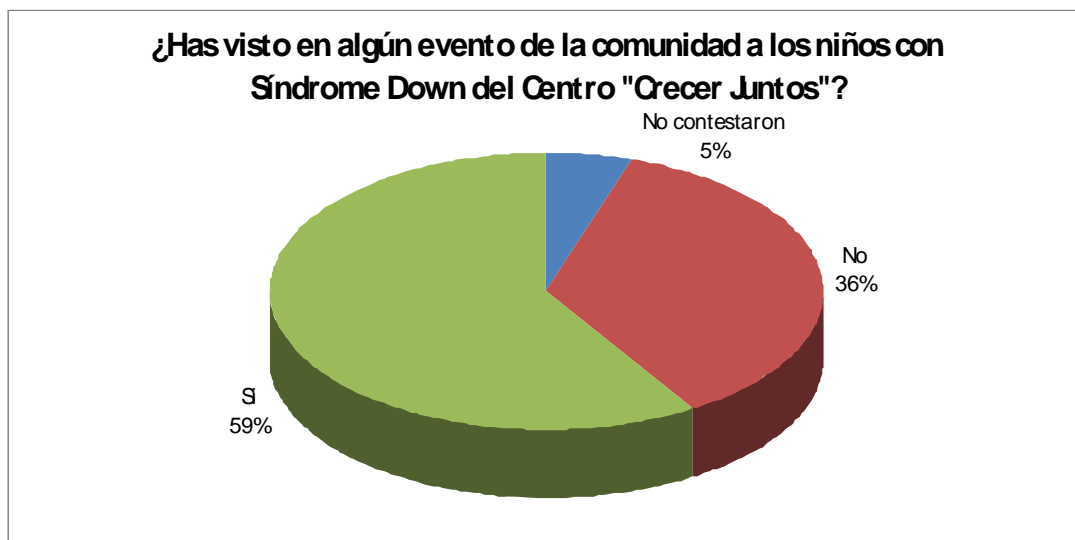
- ✓ Me parece muy bueno porque la comunidad se favorece junto con ellos
- ✓ Que es buena pero puede mejorar con el apoyo de todos
- ✓ Que esta mejorando la calidad de vida de las personas
- ✓ Ya no están dando el servicio que tenia antes
- ✓ Su labor indispensable para el desarrollo de los menores con SD

11. ¿Has visto en algún evento dentro de tu comunidad a los niños con Síndrome Down miembros de del Centro Down "Crecer Juntos"?

3 no contestaron

22 No

36 Si

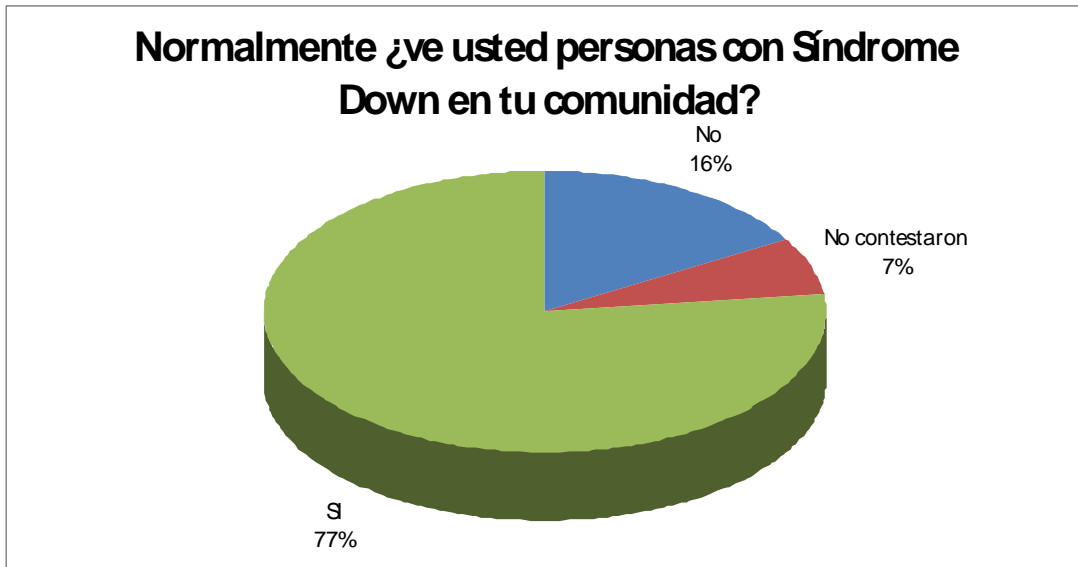


12. ¿Normalmente ves personas con síndrome Down en tu comunidad, en las calles, escuelas, actividades diarias y evento importantes en Apodaca?

10 No

4 no contestaron

47 SI



Razones dadas textualmente:

- ✓ Que somos una comunidad en la que no debe haber ninguna diferencia para este tipo de personas, me da gusto verlos integrados a nuestra comunidad.
- ✓ Van al Centro Down "crecer juntos"
- ✓ Buena
- ✓ Que no debe mover a las personas con capacidades diferentes en especial SD
- ✓ Que necesitan el apoyo de la comunidad para su integración social y educativa
- ✓ Posadas, pastorelas, desfiles.
- ✓ Es mejor que se integren socialmente como cualquier otra persona

- ✓ Los padres y/o familias deben tratarlos como normal pero con los cuidados pertinentes.
- ✓ Me parece bien porque son parte de la comunidad
- ✓ Me parece muy natural
- ✓ Que son personas igual que todos salvo por la diferencia en su aprendizaje
- ✓ Excelente porque son parte de la comunidad (no son ningún bicho raro).
- ✓ Que son gente como todo
- ✓ Que se les debe integrar a nuestra vida cotidiana y no dejarlos en casa aislados.
- ✓ Que se den a conocer mas con publicidad
- ✓ Que no los deben de relegar en sus casas
- ✓ Si, me parece muy bien que los integren con todos las demás personas, porque somos iguales.
- ✓ Bien que los integren a la comunidad
- ✓ Que es importante que estas personas se integren a nuestra comunidad
- ✓ Es muy importante la inclusión a la comunidad y nos sirve tanto a ellos como a nosotros para aprender y conocer ya que de algún modo todos somos seres humanos.
- ✓ Me impresionan
- ✓ Esporádicos, que todos deberían de recibir estos beneficios.
- ✓ Me da gusto verlos adaptarse a la comunidad
- ✓ Que están muy despiertos

- ✓ Que se necesita difundir los espacios de ayuda para ellos
- ✓ Que siempre los han tomado en cuenta en Apodaca
- ✓ Que tienen derecho a tratarse como personas, igual que las personas de nuestra comunidad
- ✓ Compasión por ellos y por sus papás
- ✓ Es muy poca la gente que se dedica a esta actividad, hay muchas personas con SD y sus familias no saben que pueden ser apoyados y que existe este centro.

13. ¿Qué otro tipo de Asociaciones o proyectos considera necesarios y relevantes para el municipio? Y ¿Por qué?

23 no contestaron o no tenían idea

38 compartieron asociaciones o proyectos que consideran necesarios

Razones dadas textualmente:

- ✓ Que se desenvuelvan y que les enseñen más cosas
- ✓ No se quien este atendiendo a niños de la calle, solo en temporada de frío se atiende a los indigentes y todo el resto del año no se les da refugio, no existe un comedor como en Monterrey donde todo el año se da de comer a quien no tenga.

- ✓ Existen personas con otro tipo de problemas, indigentes, prostitución, pandillerismo, abusadores en calles y escuelas y hace falta alguna asociación que ayude a estas personas y los papás con profesionistas preparados en cada área para ellos y sus familias las 24 horas del día.
- ✓ Que un día se pueda hacer unas mejores instalaciones para los propios niños Down.
- ✓ Porque hace falta otro tipo de escuela en cada municipio y poner personal de afuera capacitado para esa área y no del DIF.
- ✓ Seria necesario realizar un estudio sociológico entre la comunidad y sus necesidades para sugerir algo.
- ✓ Que mejoremos la calidad de vida de los ciudadanos en general en nuestro municipio.
- ✓ El apoyo a menores que se encuentran en la calle trabajando y a jóvenes en drogas.
- ✓ El apoyo a las personas de la tercera edad, ya que creo que es una etapa de nuestra vida en la que necesitamos de otras personas para motivarnos.
- ✓ Que los apoyen con trabajos
- ✓ Asociaciones y proyectos para combatir el pandillerismo y drogadicción, ya que son problemas muy frecuentes en las ciudades de Apodaca
- ✓ Eventos deportivos y o culturales
- ✓ Centros de acopio para la comunidad necesitada
- ✓ Instituto de la Mujer y casa club de ancianos

- ✓ Que se hagan proyectos de ir a las comunidades y llevar folletos o darlos a conocer más
- ✓ Atención para los ancianos
- ✓ Que continúen difundiendo los que ya tiene el municipio
- ✓ Que se hagan para todo tipo de discapacidades
- ✓ Que ayuden a los niños del centro en empleo y superación
- ✓ Asociaciones que apoyen a mujeres embarazadas solas que les den fuentes de trabajo
- ✓ Algún centro en donde se atienda todo tipo de discapacidad porque también hay gente que lo necesita
- ✓ Más centros de atención a personas con capacidades diferentes y también darles la ayuda necesaria así como escuelas y trabajos donde los acepten.
- ✓ Una Guardería para ancianitos
- ✓ Algo de rehabilitación (tipo teletón)
- ✓ Este mismo tipo de centros pero más cercanos
- ✓ Los centros de rehabilitación para adultos y niños con capacidades diferentes.
- ✓ Todo lo que incluya trabajo en comunidad
- ✓ Para personas especiales
- ✓ Ayuda a drogadictos y discapacitados
- ✓ Que tengamos mas centros en nuestra comunidad y los demás municipios
- ✓ Este tipo de asociaciones son muy importantes para nuestro desarrollo como municipio y como seres humanos.
- ✓ Actividades de danza

- ✓ Hospitales para no tener que desplazarse a otros municipios o ciudades
- ✓ Asilos, clínicas psiquiátricas
- ✓ Asociaciones par apersonas discapacitadas porque en Apodaca solo e visto una escuela.

14. Quisieras Compartir alguna sugerencia

39 no dieron sugerencias

22 si

Razones dadas textualmente:

- ✓ Que el DIF cuenta con recursos para ayudar a mucha gente, pero debería de existir un departamento que se dedique a investigar en cada comunidad o colonia quien es la persona que mas apoyo necesita y buscar brindárselo.
- ✓ Que por medio de la participación ciudadana y el DIF se tenga como 10 mas personas en cada colonia y se este atendiendo a esta gente por medio de gente calificada. Hacer visitas y si el coordinador lo requiere cantar con la ayuda del sacerdote de esa colonia.
- ✓ Si alguna vez se me presenta la ocasión lo haré cerca de mucha gente.
- ✓ Seria maravilloso que los espacios de las escuelas públicas se pudieran utilizar en este tipo de proyectos

cuando no se están utilizando ya que los jóvenes reconocen estos espacios como parte de ellos.

- ✓ Pongan especialistas para los niños especiales
- ✓ Que trabajen y se entreguen todo el personal a esta noble misión. Que trabaja con ellos como si estuvieran trabajando para nuestro señor Jesucristo.
- ✓ Crear fuentes de trabajo para los jóvenes que salen del Centro Down "Crecer Juntos"
- ✓ Que se tenga una visión más completa de lo que se espera de ese trabajo ya que por un lado puede ser calidad y por otro cantidad.
- ✓ Seguir luchando por la integración de todos los niños con cualquier discapacidad
- ✓ Más publicidad del centro, que se de a conocer más.
- ✓ No se cansen de hacer lo bueno
- ✓ Todo apoyo a la gente necesitada creo que es urgente y primordial, podría ser a la mujer maltratada otro rubro donde poder hacer algo, a los niños de la calle o a la trata de blancas, etc.
- ✓ Felicitarlos, que sigan adelante
- ✓ Que se sigan considerando este tipo de apoyos para las personas que lo necesitan. Así como sugiero que haya un hospital para la atención a todas las personas de bajos recursos.
- ✓ Mayor vigilancia y atención a los niños y adolescentes y más lugares de esparcimiento.

- ✓ Solo agradecimiento hacia las personas que realizan tan noble y difícil tarea
- ✓ Que pusieran mas atención en los jóvenes que deseamos salir adelante
- ✓ Darlos a conocer y dar mas difusión a sus proyectos
- ✓ Alguna atención a personas o niños con autismo o hiperactividad, "escuelas", instituciones especializadas.
- ✓ Que deben compartir en los centros DIF sus objetivos ya que hay compañeros en el área de T.S. que desconocen sus actividades y este departamento es una excelente forma de promoción y propaganda.
- ✓ Que es importante conocer las necesidades de la comunidad
- ✓ Que les dediquen más tiempo y más actividades para ellos.

La implementación de los cuestionarios abiertos a los maestros y personal del centro nos permiten encontrar información referente a las concepciones sobre:

Total Cuestionarios Aplicados

8

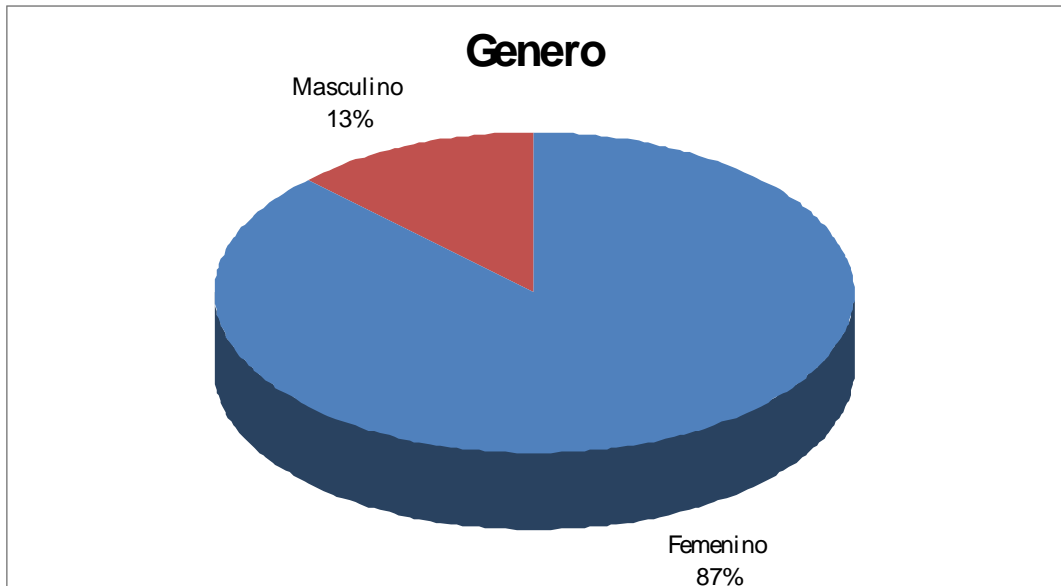
Fecha de Aplicación

Aplicado el día 13 de Febrero 08

Género

7 Femenino

1 Masculino



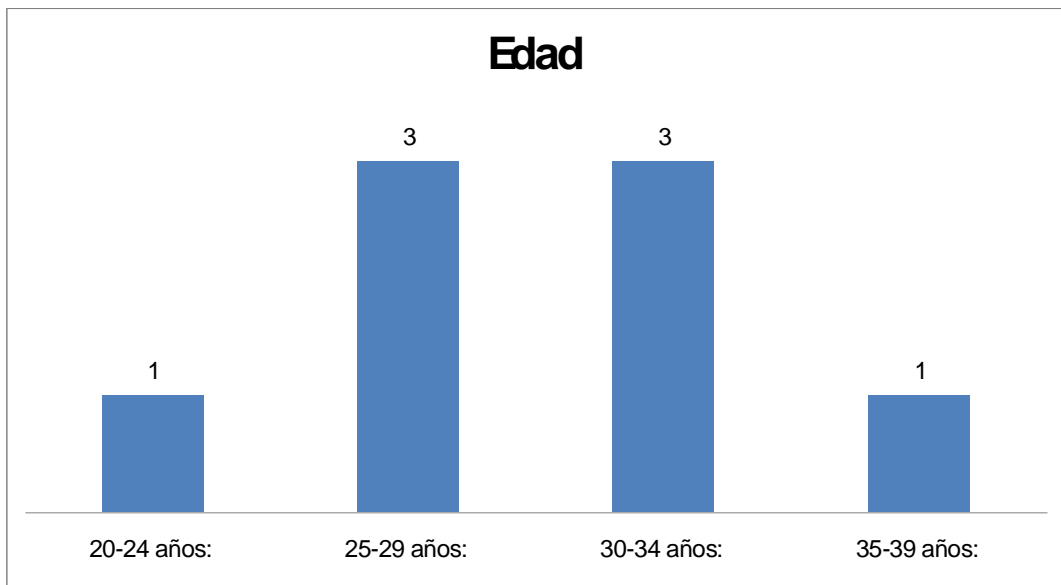
Edad

20-24 años: 1

25-29 años: 3

30-34 años: 3

35-39 años: 1



Formación académica profesional

Comunicación arte dramático

Lic. Psicología

Lic. En Educación especial

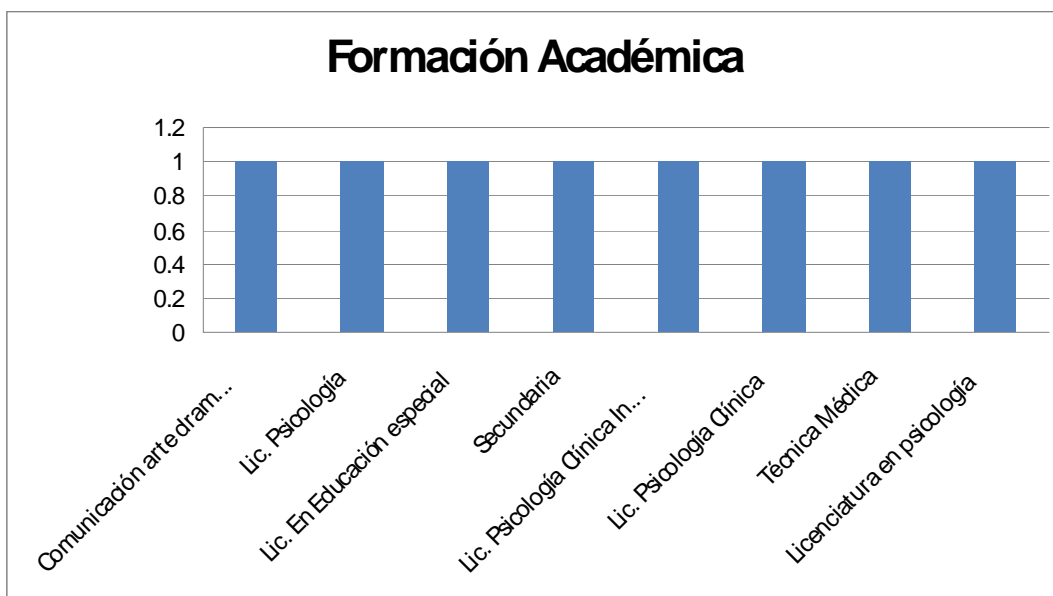
Secundaria

Lic. Psicología Clínica Infantil

Lic. Psicología Clínica

Técnica Médica

Licenciatura en psicología



Tiempo de trabajar en el Centro Down "Crece Juntos"

5 Meses: 1

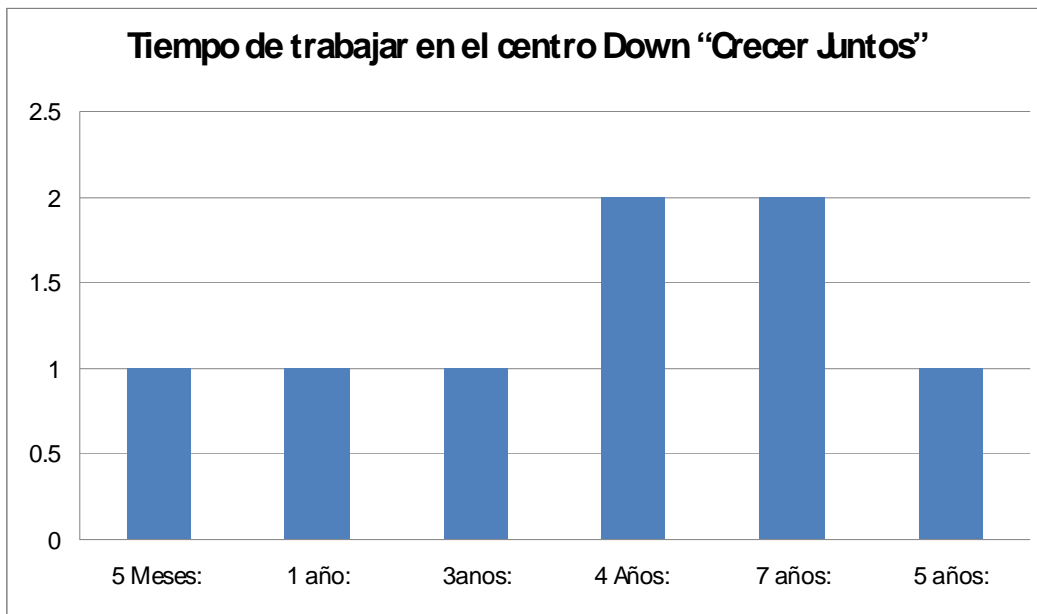
1 año: 1

3 años: 1

4 Años: 2

7 años: 2

5 años: 1



1. A Grandes Rasgos describa las funciones de su puesto en el Centro Down "Creceer Juntos".

4 menciones

4 descripciones

Razones dadas textualmente:

Menciones:

- ✓ Encargado del taller de serigrafía
- ✓ Terapias de Lenguaje a nivel grupal
- ✓ Estoy en el área de estimulación temprana
- ✓ Maestra a cargo de un grupo.

Descripciones:

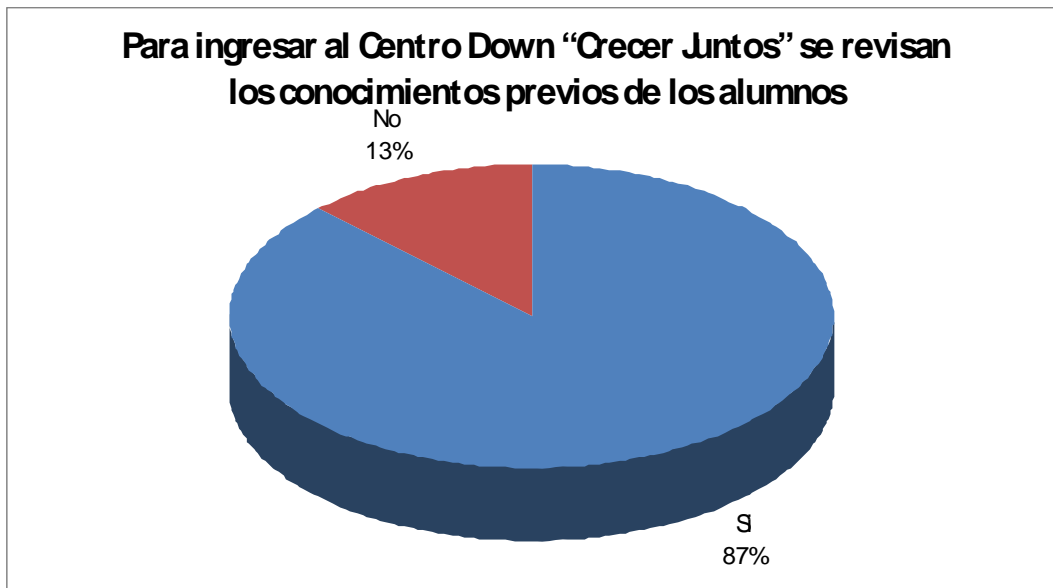
- ✓ Capacitar a los muchachos en repostería, manualidades y que adquieran habilidades
- ✓ Maestra de preescolar, se controla conducta, Modales y se desarrollan las áreas cognitivas de lenguaje motoras en base, a la programación de la escuela a la que asisten en contraturno.
- ✓ Soy maestra titular del grupo 1 de niños de entre 8 y 11 años de edad. Se trazan objetivos por semana y a partir de ellos se buscan alcanzarlos con actividades dinámicas e interesantes 2 a 3 por día; esto en ambos turnos: matutino y vespertino. Se realizan evaluaciones 2 por año (medio y final) y se entrega a los padres para que se guíen para trabajar en casa.
- ✓ Atención a bebés y niños desde los 45 días de nacidos hasta los 4 años. Las terapias son con la presencia de la mamá para seguir la secuencia de ejercicios en la casa basada en ejercicios de fortalecimiento, masajes, y juegos encaminados a el aprendizaje.

Docencia

2. Para ingresar al Centro Down "Crecer Juntos" se revisan los conocimientos previos de los alumnos ¿Por medio de qué instrumento?

Si 7

No 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Prueba de Habilidades
- ✓ IDI, ABS y Entrevista inicial a padres de Familia
- ✓ Se le aplican ejercicios de cuerdo a la edad, para así saber en que nivel se encuentra
- ✓ Carta medica, va de acuerdo a sus edades se les cambia de salón
- ✓ Pruebas psicológicas, motoras, médicas; pidiendo un DX médico como síndrome Down
- ✓ Educación interna en cada grupo. (EDI)
- ✓ Pruebas realizadas para saber el nivel de cognición.

3. ¿Con base en que medios ustedes determinan en que nivel cognitivo o en que nivel motor se encuentra el niño?

Si 8

Razones dadas textualmente:

- ✓ Existen varios niveles en el centro, dependiendo a que nivel van los alumnos es la prueba.
- ✓ Con los instrumentos ya mencionados, en cuanto a lo motor. La terapeuta y el maestro de deportes.
- ✓ Por medio de la prueba IDI (inventario del desarrollo infantil).
- ✓ De acuerdo a cada joven, se ve el desenvolvimiento de los niños
- ✓ En base a las evaluaciones de desarrollo que se manejan en el centro
- ✓ Educación interna en cada grupo. (EDI)
- ✓ Aquí en estimulación temprana se utiliza el IDI (Inventario del Desarrollo Infantil)
- ✓ De acuerdo si están integrados a escuela regular

4. Mediante qué medios conoce la personalidad y las capacidades de cada estudiante con SD.

Si 8

Razones dadas textualmente:

- ✓ Como ya mencione existen varias pruebas en realidad, el trato diario, la constancia es lo que define a cada uno de ellos.
- ✓ A partir del trabajo diario con los alumnos

- ✓ Por medio de observaciones de su forma de reaccionar ante alguna situación
- ✓ Visual y trato con cada uno
- ✓ La interacción con el niño y evaluaciones
- ✓ Se realiza una evaluación a cada alumno y una entrevista con los padres al ingresar a la escuela.
- ✓ Mediante juegos y ejercicios y con el apoyo de las personas que lo traen a terapia.
- ✓ Teoría y experiencia con muchachos

5. ¿Cuáles son las principales áreas en las que se trabaja con una mayor prioridad para lograr la inclusión de un trisómico? Y ¿Cómo se trabaja en ellas?

Si 7

No especificó 1

Razones dadas textualmente:

- ✓ Autonomía
- ✓ La conducta, la autonomía, lecto-escritura. En la conducta se refuerza y se corrige la postura, el controlar su voz, sus movimientos etc.
- ✓ Manual
- ✓ Socialización -toman clases varios niños nunca solos cognición - según el programa de la sep con adaptaciones curriculares.

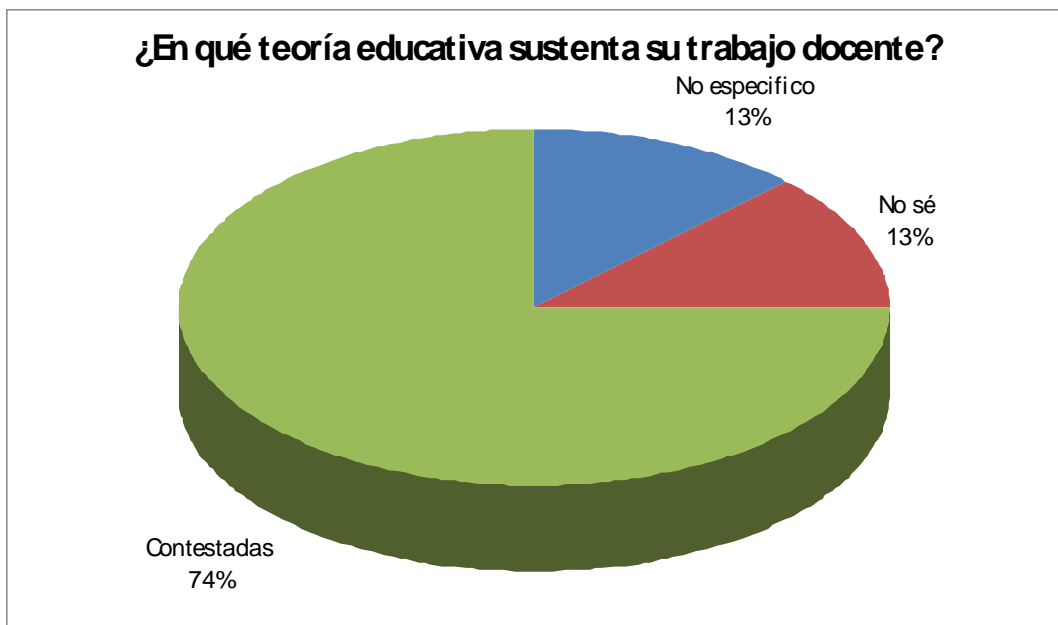
- ✓ El Autocuidado y la socialización; Se buscan que sean autosuficientes hábitos de higiene, hábitos sociales, que aprendan a comportarse en lugares públicos.
- ✓ En esta área nos enfocamos más a el área motora por medio de secuencias y ejercicios de fortalecimiento
- ✓ Asociación, adaptación, conducta, lenguaje, desarrollo físico, y cognitivo

6. ¿En qué teoría educativa sustenta su trabajo docente?

1 No específico

1 No sé

6 contestadas



Razones dadas textualmente:

- ✓ Conductista
- ✓ En la teoría de la SE. Y por medio del IDI.
- ✓ Constructivismo, teoría piagetana de desarrollo conductista.
- ✓ Básicamente conductista.
- ✓ Basado en las pruebas como el IDI
- ✓ Se esta en reestructuración (método lectura y escritura enfocado a niños SD

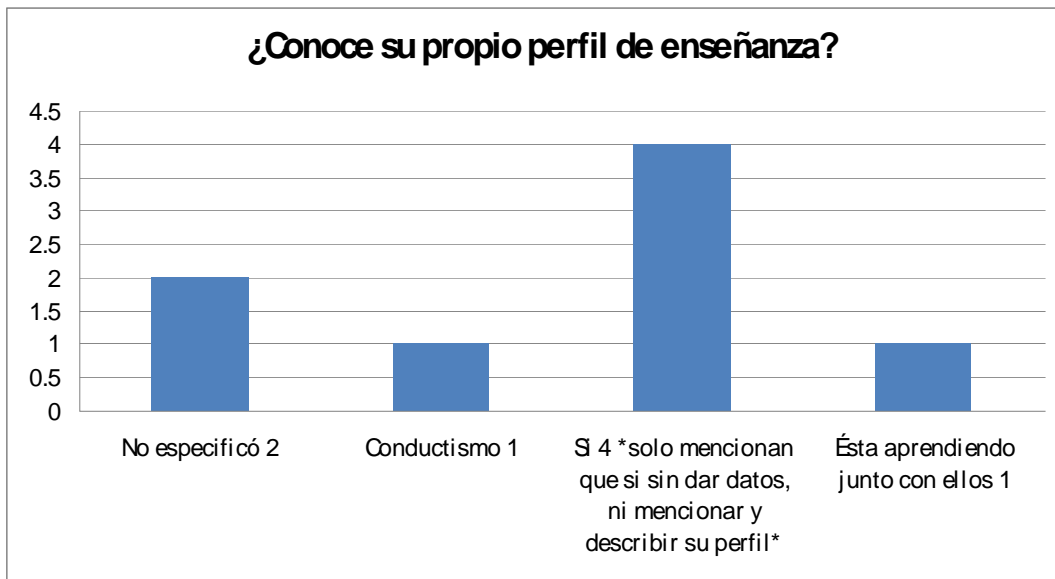
7. ¿Conoce su propio perfil de enseñanza?

No especificó 2

Conductismo 1

Si 4 *solo mencionan que si sin dar datos, ni mencionar y describir su perfil*

Ésta aprendiendo junto con ellos 1



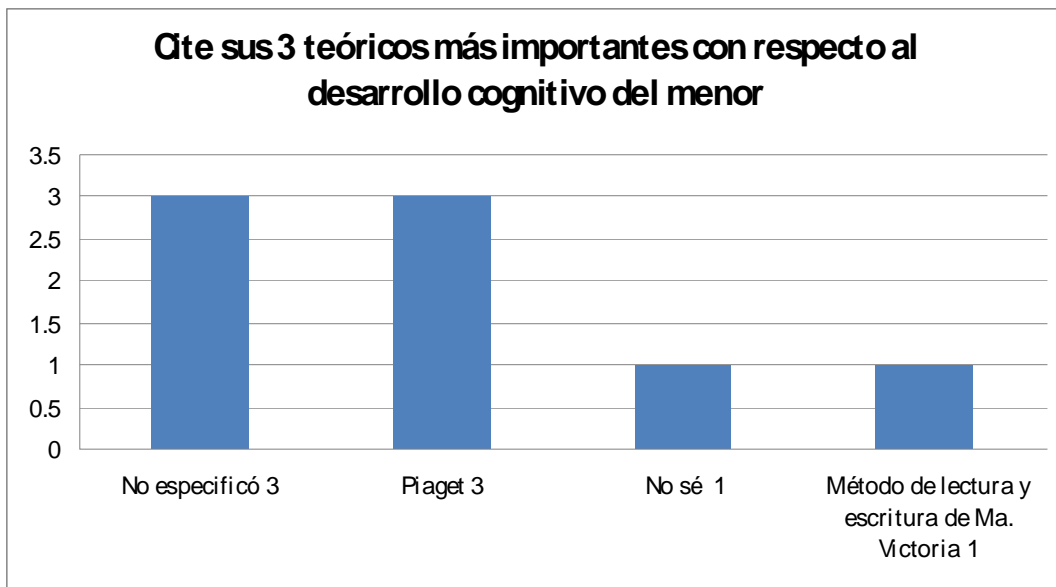
8. Cite sus 3 teóricos más importantes con respecto al desarrollo cognitivo del menor

No especificó 3

Piaget 3

No sé 1

Método de lectura y escritura de Ma. Victoria 1

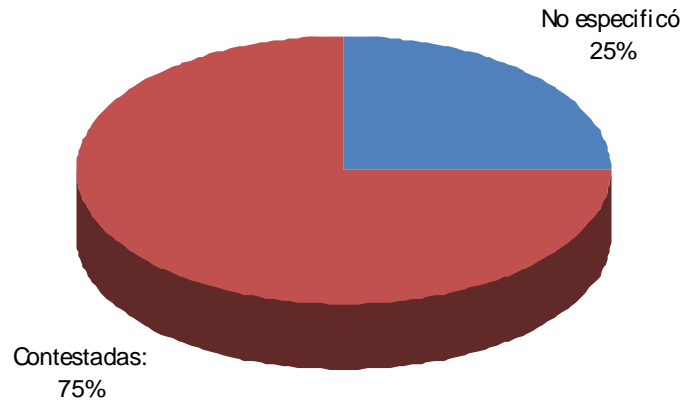


9. ¿En que consiste el desarrollo de la personalidad en un ser humano y cómo se puede contribuir de una manera benéfica en este proceso?

No especificó 2

Contestadas: 6

¿En que consiste el desarrollo de la personalidad en un ser humano y cómo se puede contribuir de una manera benéfica en este proceso?



Razones dadas textualmente:

- ✓ Considero que se sustenta principalmente en el contexto familiar y las relaciones con personas allegadas como amigos y maestros, contribuciones a partir de la orientación y enseñanza y partir del ejemplo, modelo.
- ✓ Va de acuerdo a cada uno de ellos y del trato que se les da ellos responden y de acuerdo a las actividades.
- ✓ La forma en que se desenvuelven en relación a su entorno y fuera de el y se beneficia con la constancia del aprendizaje y la relación con iguales.
- ✓ La personalidad se desarrolla con las experiencias que el sujeto tenga a lo largo de su vida, mayormente en los primeros años.

- ✓ Con el apoyo de familiares para ser una persona autónoma y a la vez con valores.
- ✓ Considero que son diversos factores, considerando el núcleo familiar como factor determinante.

10. ¿Cómo se diseña un ambiente de aprendizaje favorable para un niño con SD?

No específico 1

Contestadas 7



Razones dadas textualmente:

- ✓ A partir del conocimiento e interacción con el alumno y de la historia a partir de la familia
- ✓ Se diseña un lugar donde se cuanta con un ambiente armonioso donde se cuente con las adecuaciones

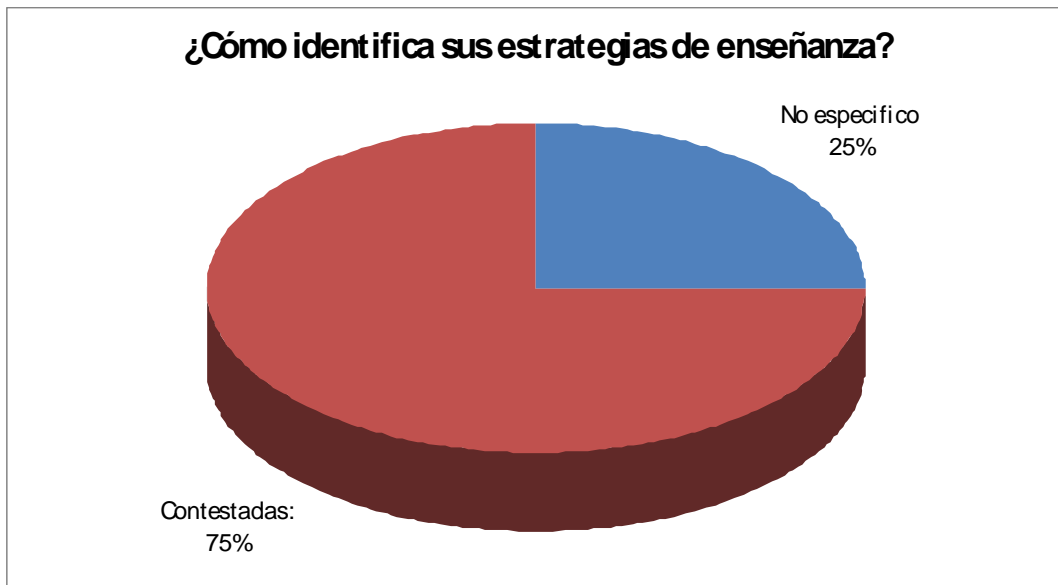
necesarias ya sea en material como en la estructura del plantel.

- ✓ Haciendo que participen desde limpiar el lugar, ponerse su mandil para trabajar, y lavar sus manos, traer ingredientes y esperar instrucciones.
- ✓ Primero manejar la conducta para poder trabajar. El tener una empatía con los niños pero siempre respetando reglas y conocer sobre sus necesidades y las constancia, el apoyo de la familia
- ✓ Es importante que no haga por él lo que el puede y debe hacer por él mismo. Que este lleno de estímulos sensoriales (Físicamente hablando)
- ✓ Con la socialización y trato como cualquier otra persona pero con ayuda.
- ✓ Tendiendo como idea el motivar continuamente a los alumnos.

11. ¿Cómo identifica sus estrategias de enseñanza?

No especifico 2

Contestadas: 6



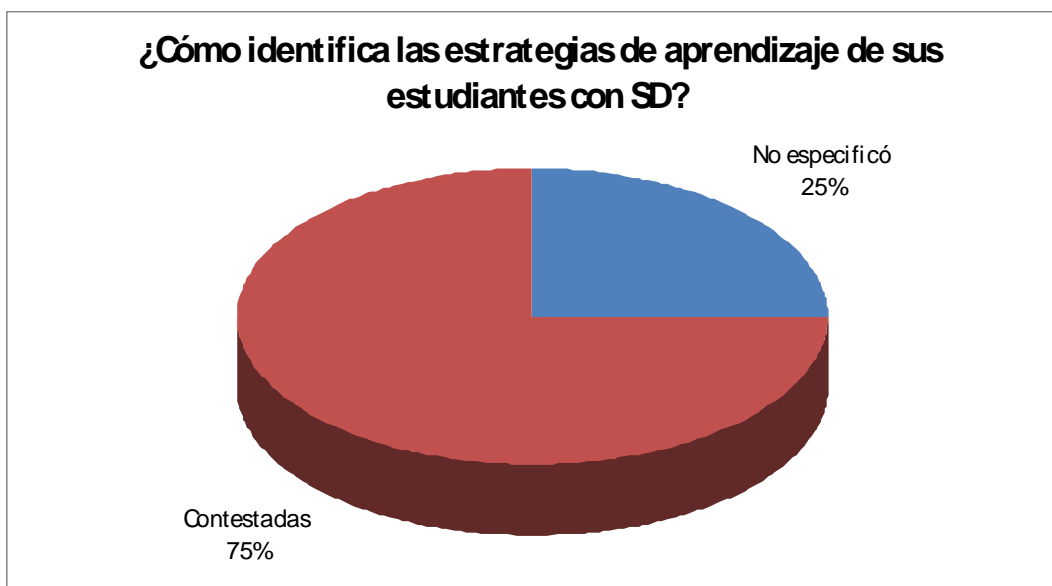
Razones dadas textualmente:

- ✓ Conociendo primero a los alumnos
- ✓ Por medio de la observación hacia los alumnos, no se da cuenta de cómo enseñar a los alumnos, si un alumno es mas visual, kinestésico etc.
- ✓ De acuerdo a sus conocimientos se les da su tiempo para que quieran participar
- ✓ Fijando prioridades y sus deficiencias. Checando la etapa de desarrollo cognitivo en la que se encuentra.
- ✓ Se hacen adecuaciones a la enseñanza tradicional. Se busca utilizar objetos concretos para dar las explicaciones.
- ✓ Empiezo con el canto, me comunico con el niño (a) y masajes después con ejercicios.

12. ¿Cómo identifica las estrategias de aprendizaje de sus estudiantes con SD?

No especificó 2

Contestadas 6



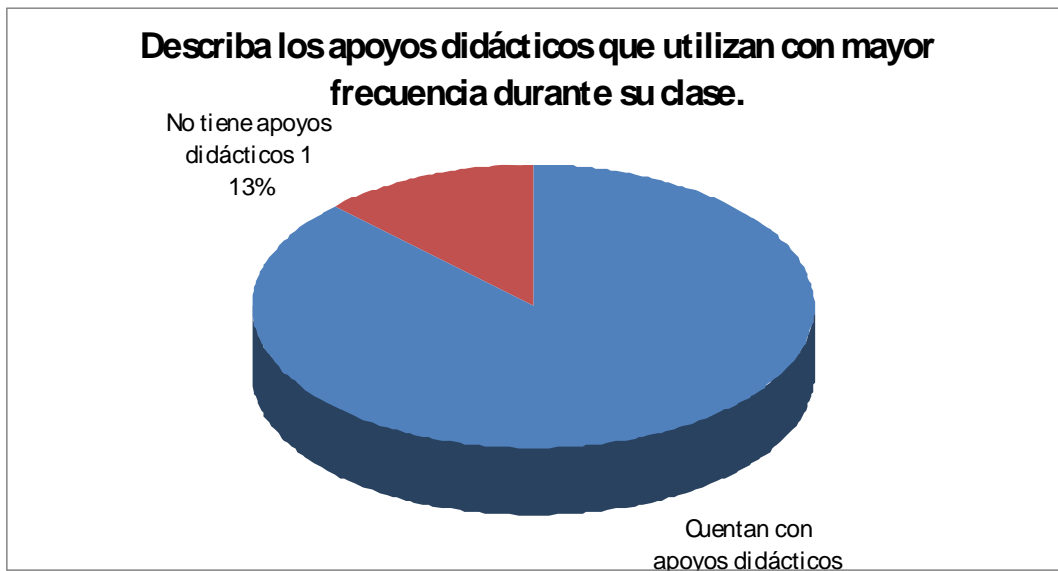
Razones dadas textualmente:

- ✓ Igualmente a partir de conocer sus fortalezas y debilidades
- ✓ Por medio de la observación
- ✓ Identificando sus debilidades y fortalezas.
- ✓ Mediante la observación y el registro de sus avances.
- ✓ Muy optimas con el apoyo de sus mamás y familia.
- ✓ Creo que el modo en que el alumno puede llegar a un aprendizaje depende de sus intereses individuales.

13. Describe los apoyos didácticos que utilizan con mayor frecuencia durante su clase.

Cuentan con apoyos didácticos 7

No tiene apoyos didácticos 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Deberían ser visuales, siempre prácticos y basados en la realidad
- ✓ Imágenes y objetos semejantes a los reales
- ✓ Material concreto, pintura, crayolas, libreta, hojas
- ✓ Material cognitivo, rompecabezas, fichas, cartulinas, colores crayola, juguetes, pinturas, plastilinas, cuentos, tarjetas.

- ✓ Todo lo que tenga que ver con cubos, pinzas, papel, canciones, rompecabezas, piezas para ensamblar etc.
- ✓ Fichas para motricidad fina, juguetes con sonido, rodillos, pelotas, y crayolas
- ✓ Diferentes materiales concretos como tarjetas, papeles diversos, plastilina.

14. ¿Dentro del centro "Crecer Juntos" en que área Trabaja?

Siete diferentes áreas representadas:

En el taller de serigrafía: 1

Lenguaje: 1

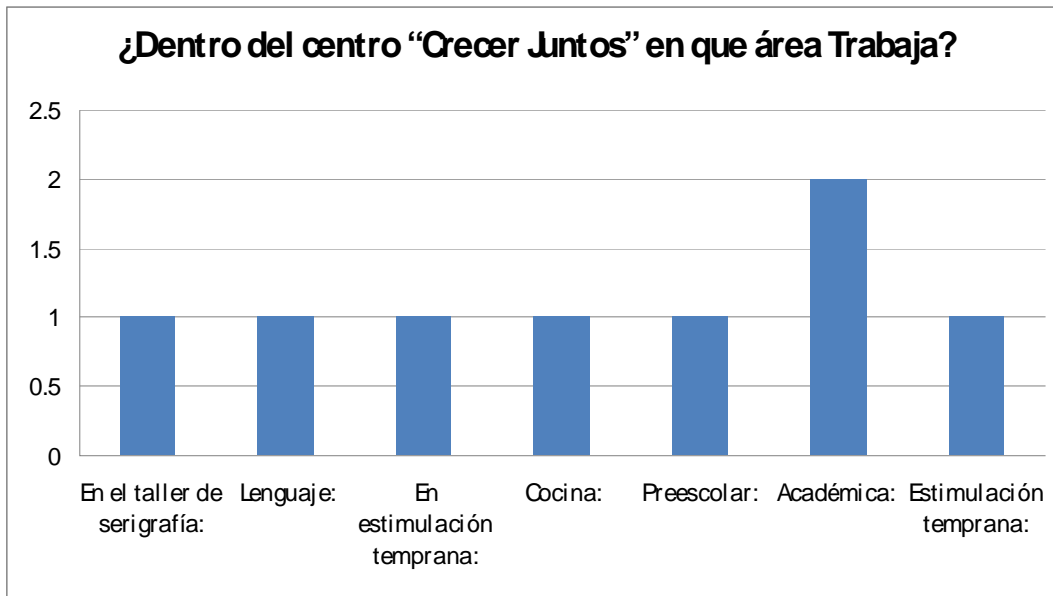
En estimulación temprana: 1

Cocina: 1

Preescolar: 1

Académica: 2

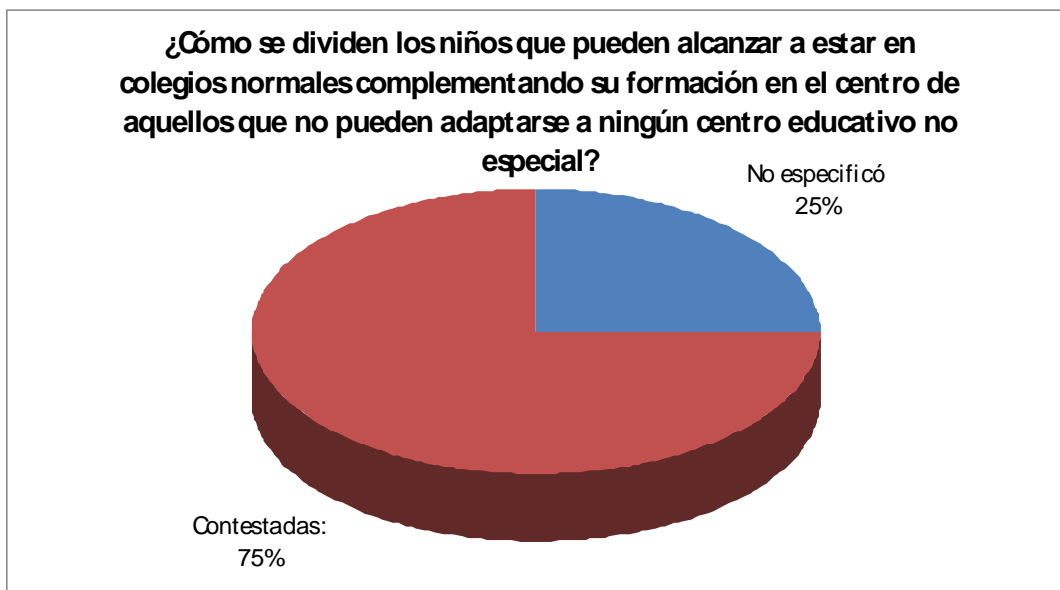
Estimulación temprana: 1



15. ¿Cómo se dividen los niños que pueden alcanzar a estar en colegios normales complementando su formación en el centro de aquellos que no pueden adaptarse a ningún centro educativo no especial?

No especificó 2

Contestadas: 6



Razones dadas textualmente:

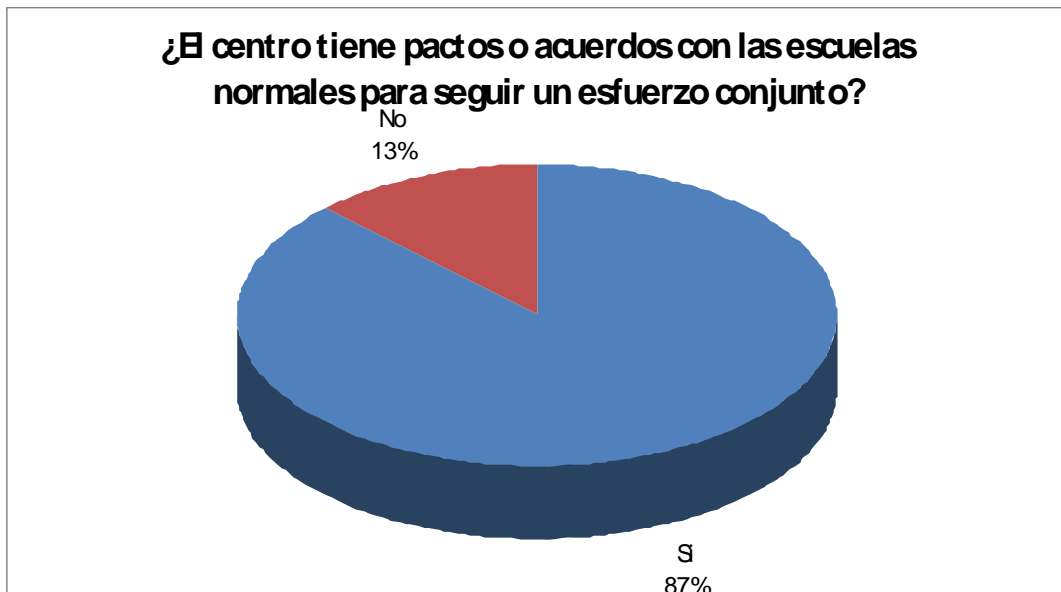
- ✓ En función de los recursos con que cuentan, académicos, autonomía, socialización y conducta etc.
- ✓ Todo se acuerdo a las habilidades que se les va observando
- ✓ Según su grado de aprendizaje, tiene que ser o ir a la par con el de la escuela regular.
- ✓ Hay dos salones de antegrados los de primaria y los de preescolar.
- ✓ Los niños que tengan entre 8 y 11 años y no están integrados son en otro salón.
- ✓ En ocasiones tienen pérdida de algunos de los sentidos.

16. ¿El centro tiene pactos o acuerdos con las escuelas normales para seguir un esfuerzo conjunto?

En caso de ser afirmativo mencione la fecha desde la cual se da este tipo de servicio y las instituciones que forman parte de dicho vínculo

Si 7

No1



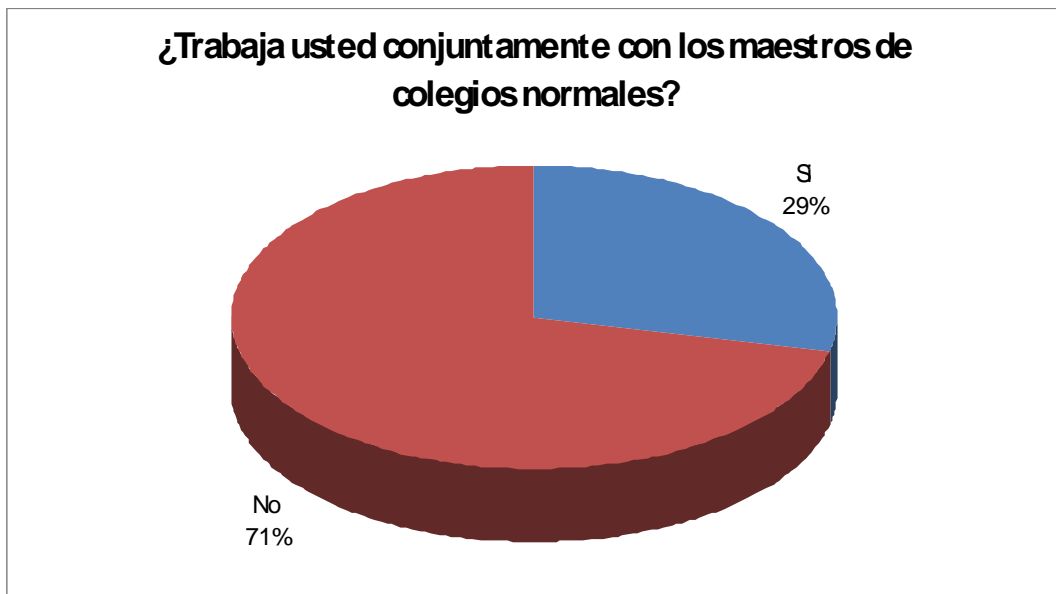
Razones dadas textualmente:

- ✓ No se la fecha son varios kinders y primarias
- ✓ Fecha no tengo en claro pero son escuelas de preescolar y primarias, pertenecientes a la SEP.
- ✓ A partir de inicio del ciclo escolar
- ✓ t-2003 , las incorporadas a la sep y diversos colegios particulares aunque según la ley de educación todos tienen derecho a la integración a seguir estudiando
- ✓ Desde que se abrió el centro. Son alrededor de 23 escuelas regulares (no tengo los nombres)
- ✓ Las maestras dedican 1 día de la semana para asistir a preescolar y primaria donde los niños están integrados iniciando en este ciclo escolar.

16b. Trabaja usted conjuntamente con los maestros de colegios normales?

Si 2

No 5



16.c ¿Cada cuándo los ve?

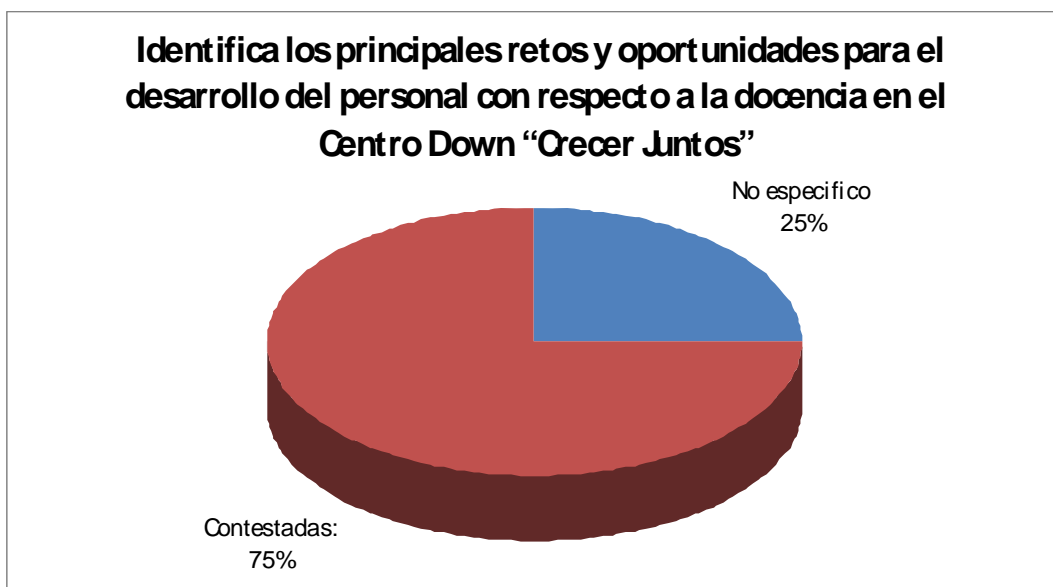
Razones dadas textualmente:

- ✓ Una vez al mes
- ✓ Cada mes, se programan la visita los viernes a veces 2 veces x mes.
- ✓ Solo las maestras de integrados.
- ✓ Si *sin descripción*

17. Identifica los principales retos y oportunidades para el desarrollo del personal con respecto a la docencia en el Centro Down "Crecer Juntos"

No especifico 2

Contestadas: 6



Razones dadas textualmente:

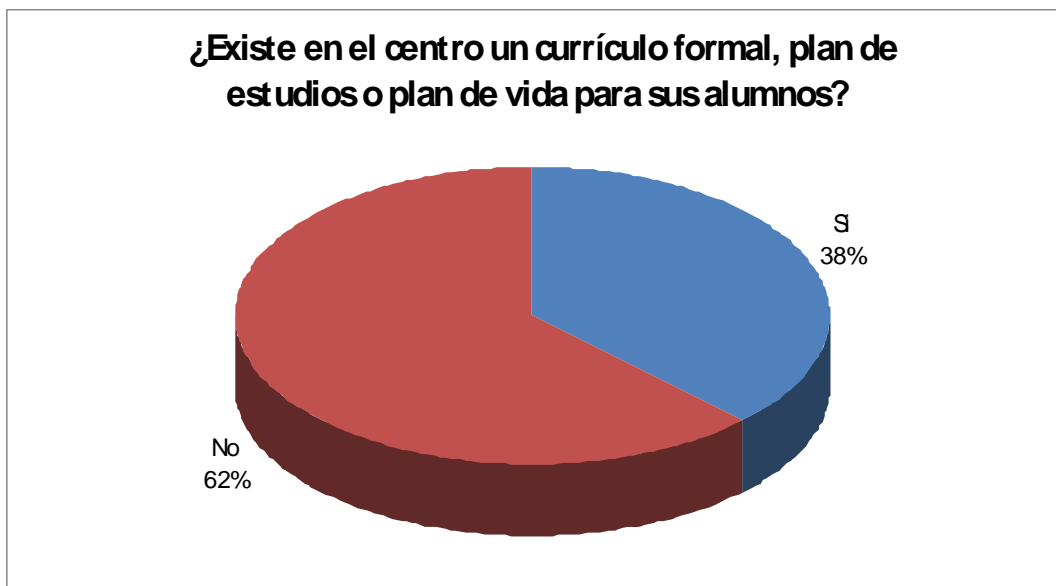
- ✓ Si ,hace un tiempo unos meses en que no hemos tenido más capacitación, lo anterior ha sido de mucha importancia
- ✓ Que el alumno se pueda valer por si mismo
- ✓ Tener logros diarios
- ✓ Retos sacar adelante a los chicos y darles la mejor enseñanza. Oportunidades desarrollo profesional, satisfacción personal y constante aprendizaje.

- ✓ Si *sin descripción*
- ✓ En esta área si tenemos el material

18. ¿Existe en el centro un currículo formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos?

Si 3

No 5



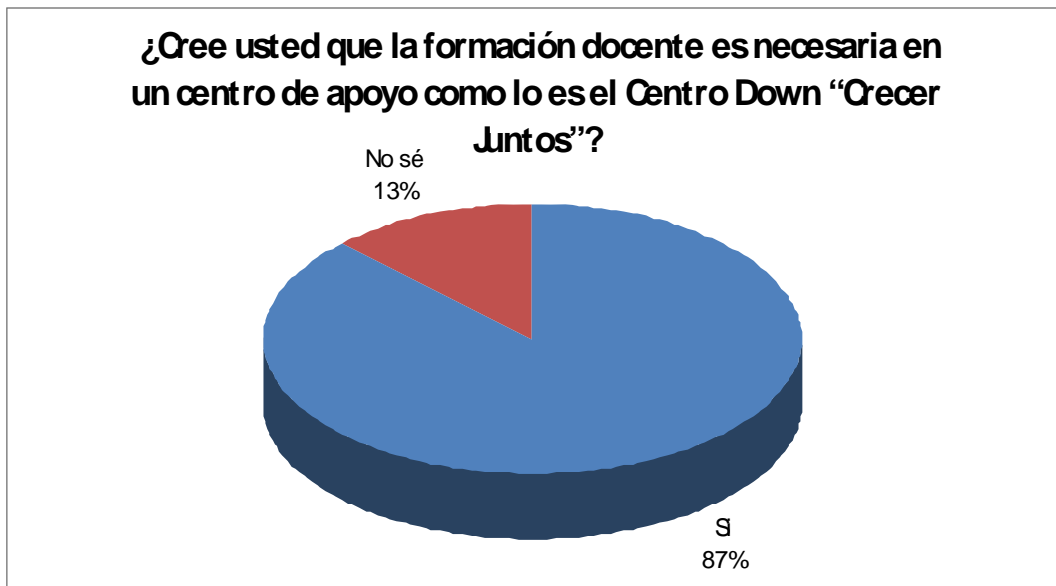
Razones dadas textualmente:

- ✓ Esta en proceso
- ✓ Esta en reestructuración
- ✓ Se están haciendo algunas modificaciones por parte de la asesora académica.
- ✓ No, en estos momentos estamos en reestructuración.
- ✓ Esta en reestructuración, pero se trabaja la integración y la vida laboral y a nivel preescolar y primaria

19. ¿Cree usted que la formación docente es necesaria en un centro de apoyo como lo es el Centro Down "Crecer Juntos"?

Si 7

No sé 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Por supuesto, pero no lo es todo, una persona docente, además de saber comunicar la enseñanza tiene que contar con otras habilidades
- ✓ No se, de acuerdo al trato responden no necesitan ser titulados
- ✓ Por su puesto constante capacitación, congresos, platicas, métodos nuevos para trabajo.

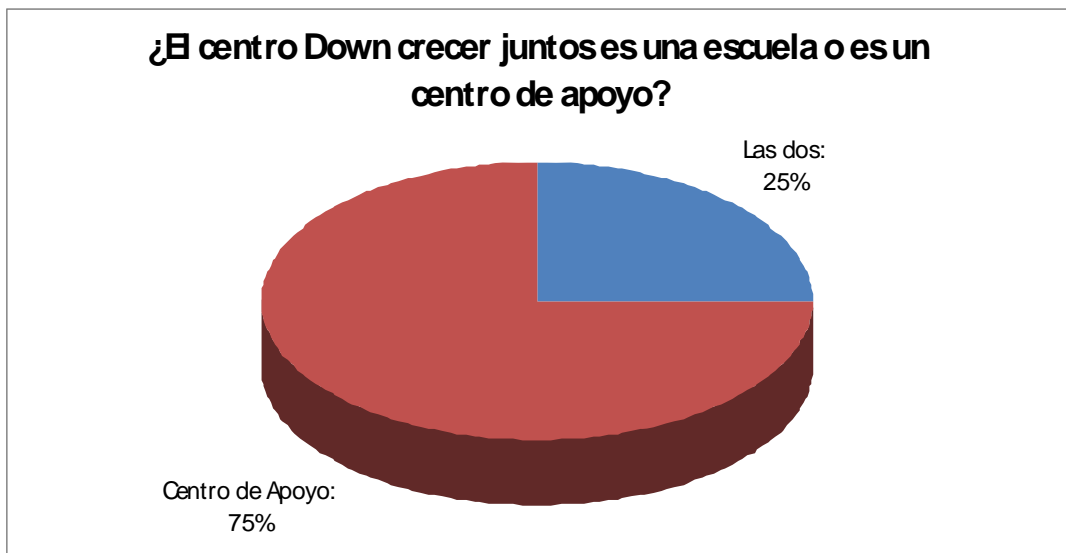
- ✓ Si muy importante.

Funcionamiento del Centro

20. ¿El Centro Down crecer juntos es una escuela o es un centro de apoyo? ¿Porqué?

Las dos: 2

Centro de Apoyo: 6



Razones dadas textualmente:

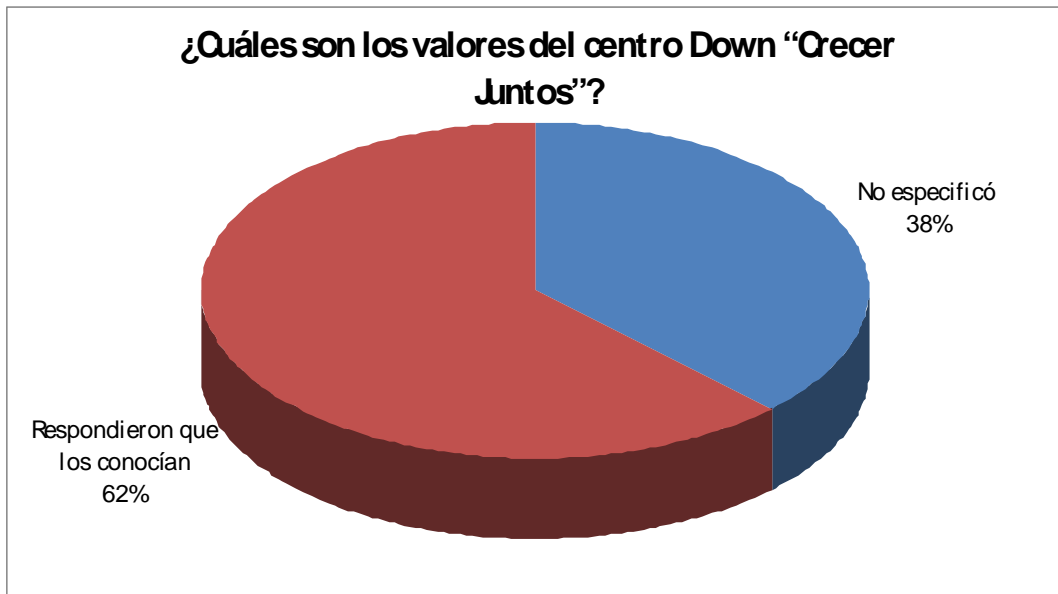
- ✓ Oficialmente es: Asistencia social. Yo creo que tiene mucho de las dos.
- ✓ Centro de Apoyo por que surge como un centro de ayuda perteneciente al sistema DIF pero para personas con SD.

- ✓ Es un centro de apoyo ya que se les brinda ese apoyo a escuelas regulares, reforzando lo que lo que ven ahí los alumnos
- ✓ Se un centro de apoyo
- ✓ Centro de apoyo porque se les apoya básicamente en las actividades de la escuela regular a la que asisten. Se le apoya con talleres para el área laboral.
- ✓ Es un centro no es escuela ya que no pertenece a la SEP y no cumple con estos requisitos de la sep.
- ✓ Es un centro de apoyo para los niños integrados, pero no una escuela para los no integrables.
- ✓ Tanto se pretende trabajar como centro de apoyo en los casos de alumnos integrados a escuelas regulares, así como también ser centro educativo.

21. ¿Cuáles son los valores del Centro Down "Crecer Juntos"?

No especificó 3

Respondieron que los conocían 5



Razones dadas textualmente:

- ✓ La constancia seria uno de los principales
- ✓ Servicio
- ✓ Respeto, trabajo en equipo
- ✓ Humildad, servicio, honestidad.
- ✓ El respeto hacia los demás y también así mismo

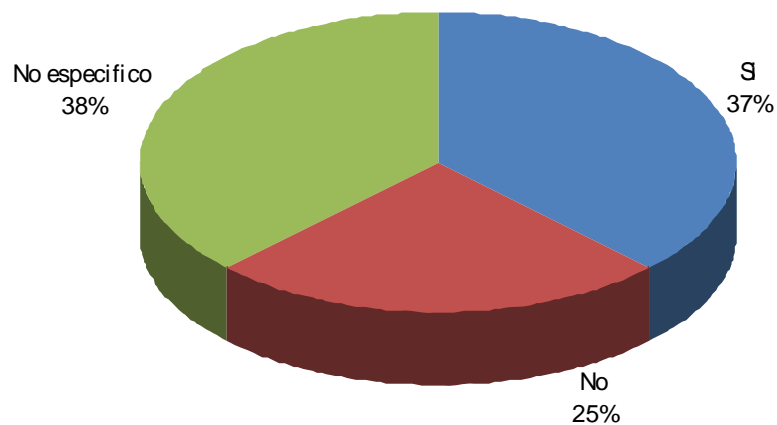
22. a;Exhiben y dan a conocer estos valores institucionales a los alumnos y padres de familia por algún medio?

Si 3

No 2

No especifico 3

¿Exhiben y dan a conocer estos valores institucionales a los alumnos y padres de familia por algún medio?



22.b¿Cómo?

Razones dadas textualmente:

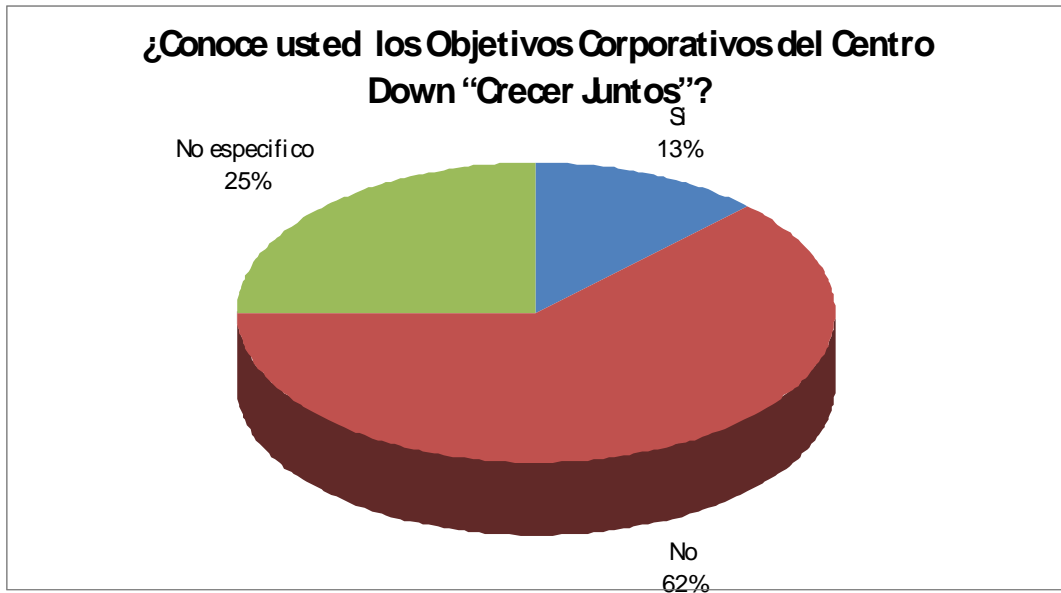
- ✓ Los mismos padres de familia se dan cuenta, se hacen en forma de "mañana de trabajo" y evaluaciones a la que los padres asisten.
- ✓ Hacen ellos su equipo, ayudándose
- ✓ En esta área siempre están los familiares de los alumnos y se dan los comentarios e intercambios de experiencia.

23. a Conoce usted los Objetivos Corporativos del Centro Down "Crecer Juntos"?

Si 1

No 5

No específico 2



23.b En Caso afirmativo menciónelos y exprese ¿cómo los conoce?

- ✓ Integrarlos a la vida social y laboral

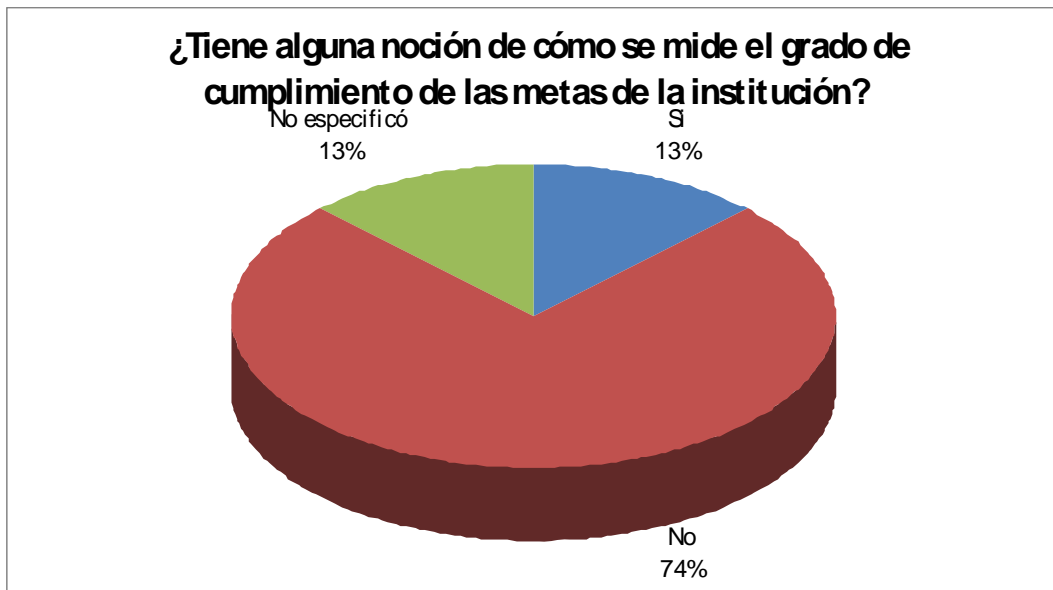
24. ¿Tiene alguna noción de cómo se mide el grado de cumplimiento de las metas de la institución?

Describalo

Si 1

No 6

No específico 1



Razones dadas textualmente:

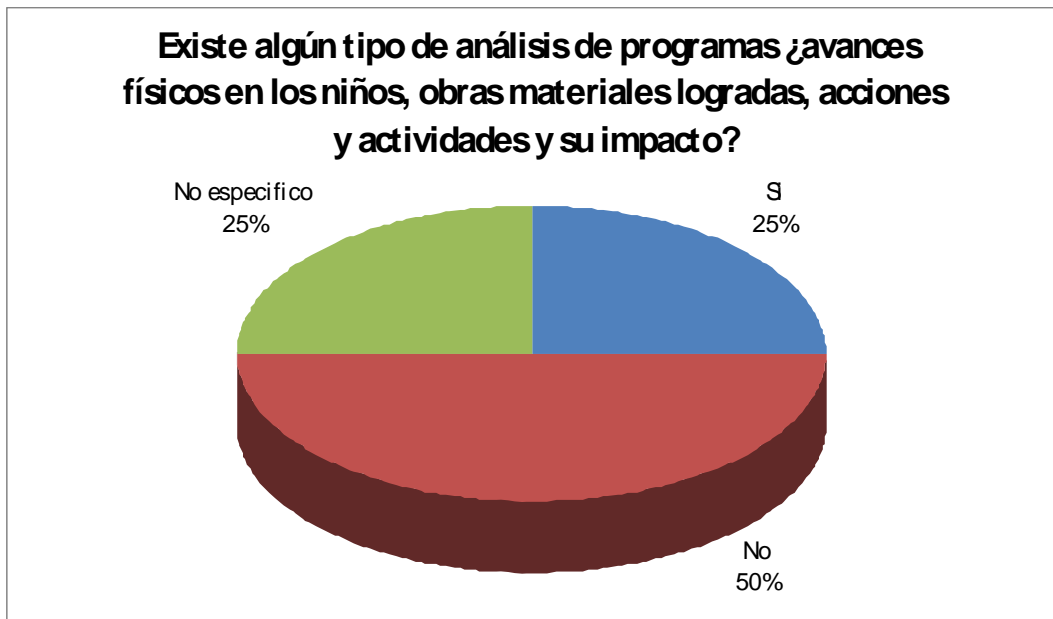
- ✓ Se lleva una planeación esta se tiene que cubrir y adaptar, se hacen evaluaciones a los niños constantemente para medir los avances.
- ✓ Los directores del DIF vienen a checar solamente.

25. Existe algún tipo de análisis de programas ¿avances físicos en los niños, obras materiales logradas, acciones y actividades y su impacto?.En caso afirmativo Nombre de los programas, tiempo vigente del programa y Descripción

Si 2

No 4

No específico 2



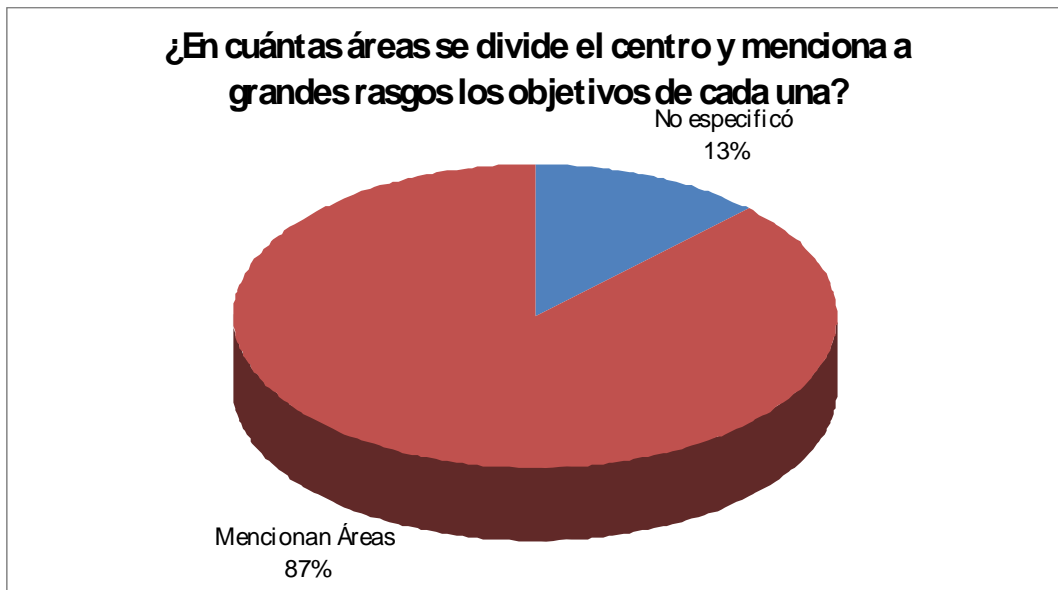
Razones dadas textualmente:

- ✓ Se esta trabajando sobre esto
- ✓ Tener recetas diarias
- ✓ Si * sin descripción de programas*

26. ¿En cuántas áreas se divide el centro y menciona a grandes rasgos los objetivos de cada una?

No especificó 1

Mencionan Áreas 7



Todo el personal dice áreas diferentes y agrupan las cosas de diferente modo

Estimulación temprana

Maternal

Académico

Prep. Para el área laboral

Talleres

Panadería y serigrafía: integración laboral

Grupos de Integración: son dos uno a preescolar y el otro enfocado a primarias.

Grupos de preparación: son dos ellos los preparan para el paso a talleres e integración laboral y autonomía.

Deportes y lenguaje: áreas de apoyo a grupos

Estimulación temprana:

Estimulación temprana

Preescolar

Primaria

Preparación para el área laboral

Taller de panadería y de serigrafía

Área de formación básica y básico 2

Cocina y serigrafía

Lenguaje

Deportes

Estimulación temprana (40 días)

Preescolar, Estim. temporal, preparación para el área
laboral, deportes (Activ. física) lenguaje lecto- escritura.

3 salones o grupos académicos, 2 grupos de niños integrados,
un taller de panadería, un taller de serigrafía, 1
estimulación.

Área de estimulación temprana hacer que el desarrollo sea lo
más parecido al de un niño regular.

Área preescolar, apoyo al kinder.

Área formación básica integración a las actividades de la
vida diaria.

Área de primaria, apoyo a la primaria.

Integración al área laboral, área de panadería y serigrafía

27. Existe algún aspecto que les preocupe o que desearían mejorar acerca de los servicios que ofrece el Centro Down "Creceer Juntos"?

No específico 1

Yo creo que principalmente me inquieta mi área

Muchas cosas me preocupan y si desearía cambiar muchas cosas

Maquina para hacer tortillas de harina y así se capacitan para trabajar

Tener el material suficiente y necesario.

Mejor mobiliario

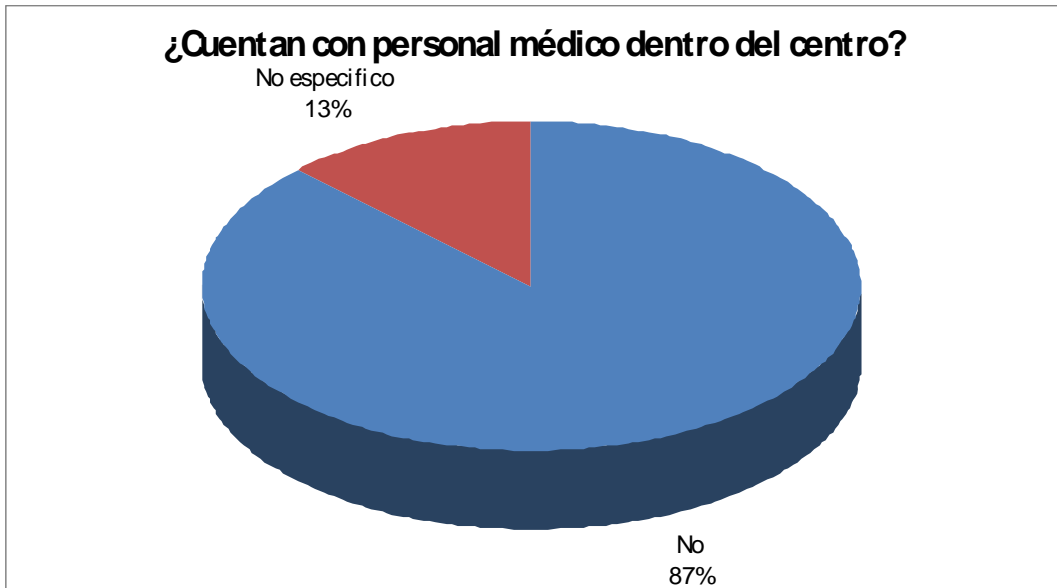
Actualizar los programas o mejorarlos.

Que hubiera atención en psicología y trabajo social.

28. ¿Cuentan con personal médico dentro del centro? En caso afirmativo Nombre de los doctores, especialidad, y horario Descripción

No 7

No específico 1

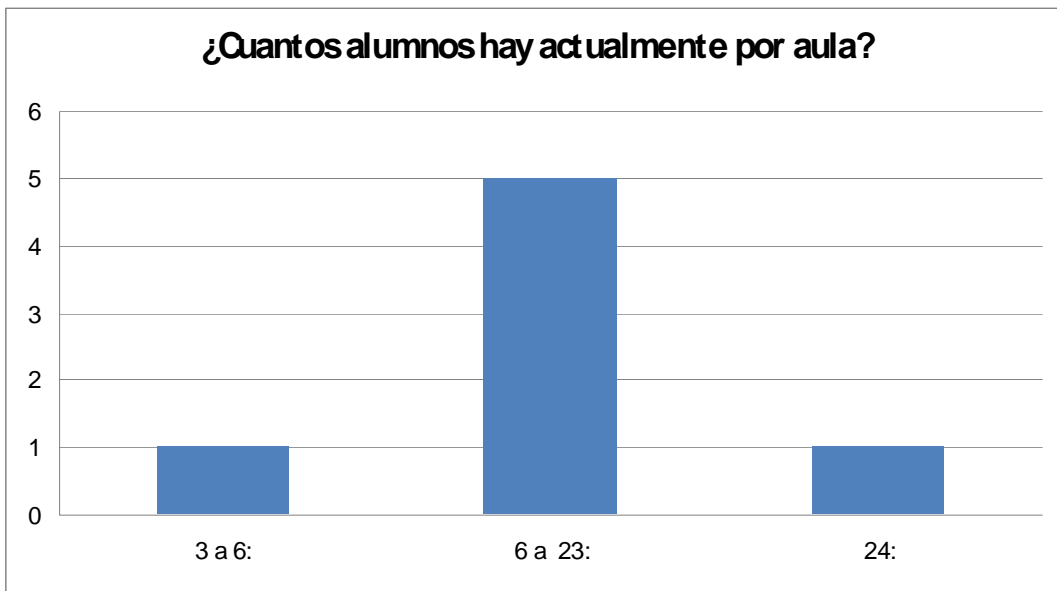


29. ¿Cuántos alumnos hay actualmente por aula?

3 a 6: 1

6 a 23: 5

24: 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ No se la cantidad exacta en el mío hay 10 alumnos
- ✓ Van de 6 a 23 considerando ambos turnos
- ✓ 7
- ✓ 9 y depende de cada salón
- ✓ En preescolar de 3 a 6 por turno.
- ✓ Menos de 10 alumnos (la mayoría)
- ✓ Estimulación temprana 24 niños (as)
- ✓ Es variable en cada uno de los grupos

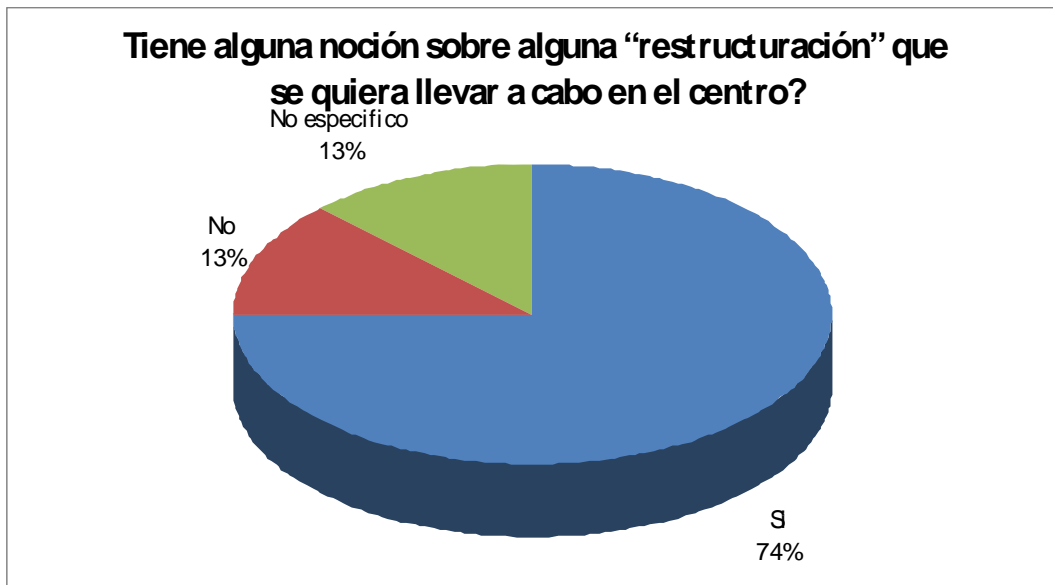
30. Tiene alguna noción sobre alguna "reestructuración"
que se quiera llevar a cabo en el centro?

En caso afirmativo Nombres su objetivo y la fecha en la
cuál entrará en vigencia Descripción

Si 6

No1

No específico 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ No tengo ese dato
- ✓ Se que se van a realizar cambios pero no se para cuando
- ✓ Programas nuevos
- ✓ Ya se tiene un asesor pero todavía no se asienta formalmente los cambios siguen, no se a consolidado.
- ✓ Reestructuración de programas.

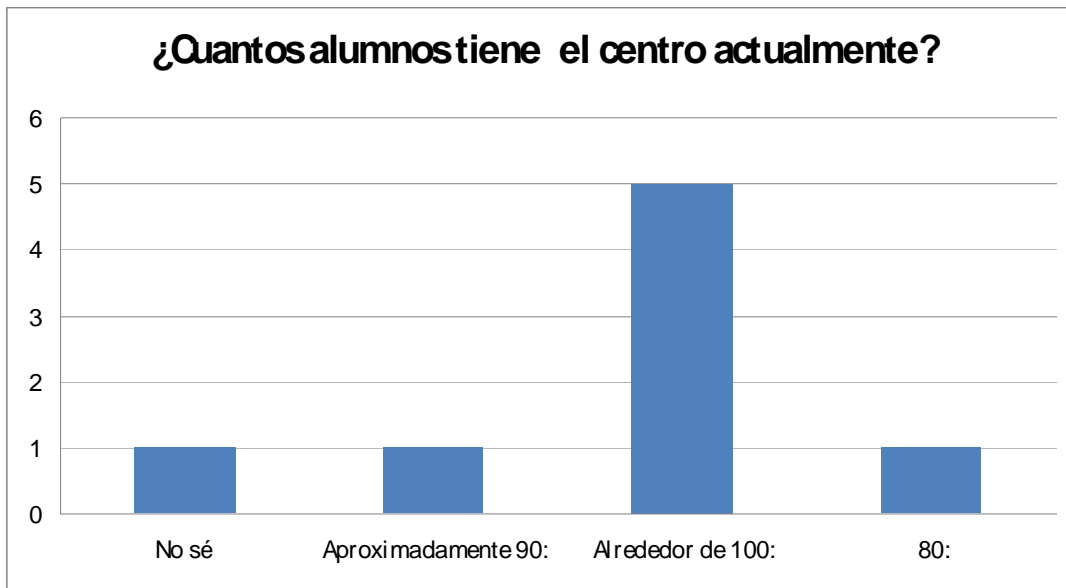
31. ¿Cuántos alumnos tiene el centro actualmente?

No sé 1

Aproximadamente 90: 1

Alrededor de 100: 5

80: 1



32. ¿Existe contacto con empresas de su comunidad para emplear a sus estudiantes con SD?

Si 5

Existen en pláticas 2

No especificó *quiso poner algo y lo tacho y rayo encima con pluma.* 1



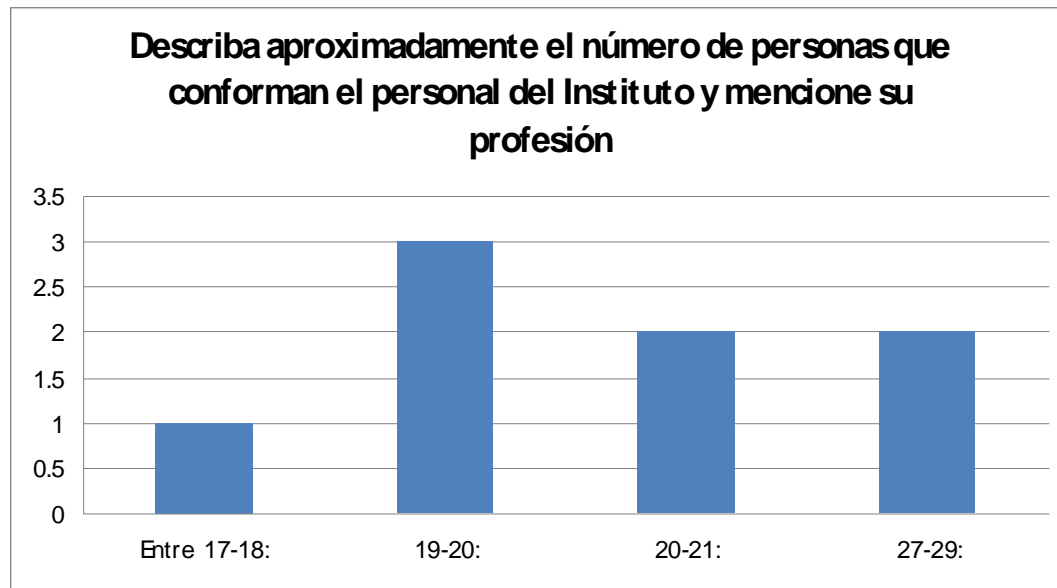
33. Describe aproximadamente el número de personas que conforman el personal del Instituto y mencione su profesión

Entre 17-18: 1

19-20: 3

20-21: 2

27-29: 2



Razones dadas textualmente:

- ✓ Alrededor de 20 en su mayoría psicólogos
- ✓ Aproximadamente 12 maestros, 7 psicólogas, 1 maestro de deportes, 1 serigrafía, 1 de panadería, 1 secretaria, 3 aseo , 3 vigilantes
- ✓ 6 psicólogos, 1 terapeuta, 1 normalista, 1 comunicólogo, 1 maestra de panadería, 3 intendentes, 3 vigilantes, 1 chofer , 1 secretaria y la directora
- ✓ 20 psicólogas y su oficio , maestra de cocina
- ✓ Psicólogas 9, Mtra Cocina 1, Mtro Serigrafía. 1, Maestro de ed. Física 1, Limpieza 2, Secretaria 1, Vigilantes 3, Directora 1.
- ✓ 3 vigilantes, 3 intendentes, 1 secretaria, 1 directora, 11 maestros

- ✓ 7 psicólogas, 1 terapeuta físico, 1 normalista, 1 Lic. En comunicaciones, 1 directora, 3 intendencia, y 3 vigilantes, y 1 maestra de panadería.
- ✓ 19 psicólogos, maestra de educación especial, secretaria, licenciado en organización deportiva, 3 intendentes y 3 vigilantes.

34. ¿Cuántos maestros tienen el instituto?

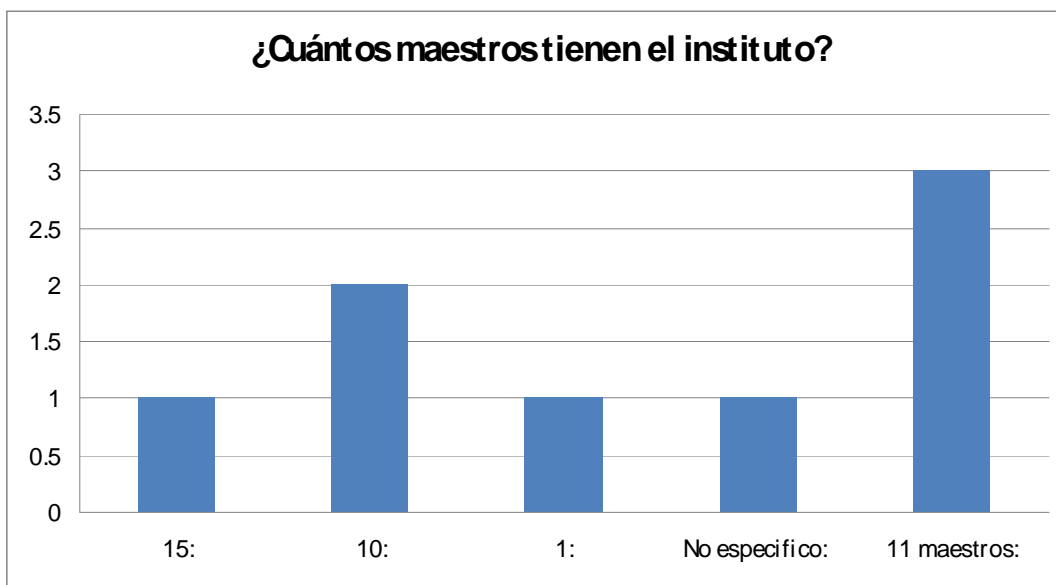
15: 1

10: 2

1: 1

No especifico: 1

11 maestros: 3



Razones dadas textualmente:

- ✓ 11 maestros; Josefina, Pepe, Claudia, Yara, Lili, Joana, Paty, Fatima, Myriam, Laura y Luis.

35. Tienen conocimiento de alguna institución que los apoye en servicios médicos en el centro?; ¿si es así trabaja de manera regular con el centro? Describa

No 5

Si 3



Razones dadas textualmente:

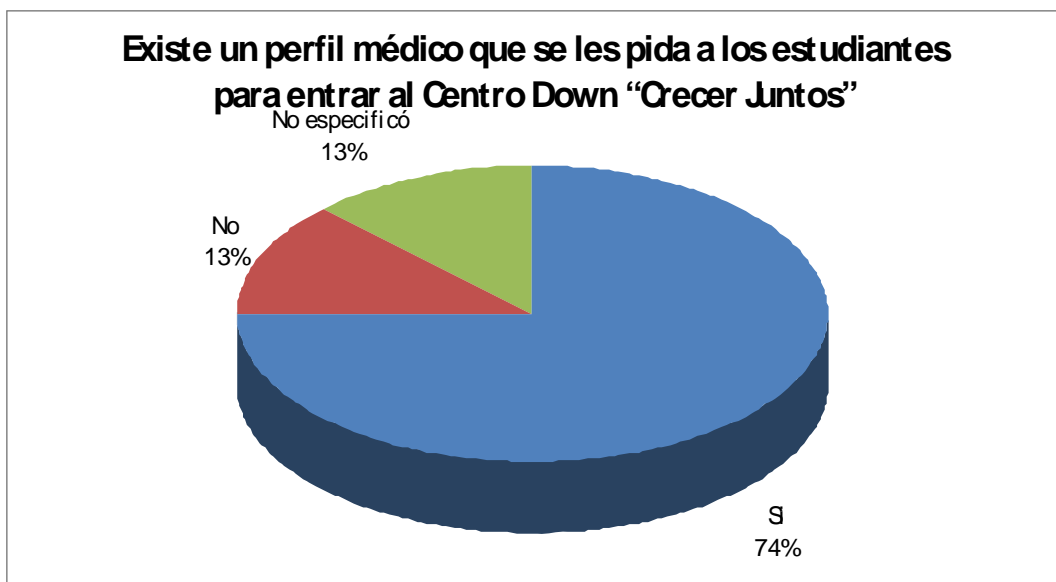
- ✓ No lo hay
- ✓ Si los municipales oftalmo.
- ✓ Se que hay contactos con instituciones, pero desconozco como trabajan con el centro.
- ✓ Si, varios médicos nos asisten, no regularmente

36. Existe un perfil médico que se les pida a los estudiantes para entrar al Centro Down "Crecer Juntos"
En caso afirmativo describa el nombre de la prueba y la persona que lo revisa y avala

Si 6

No1

No especificó 1



Razones dadas textualmente:

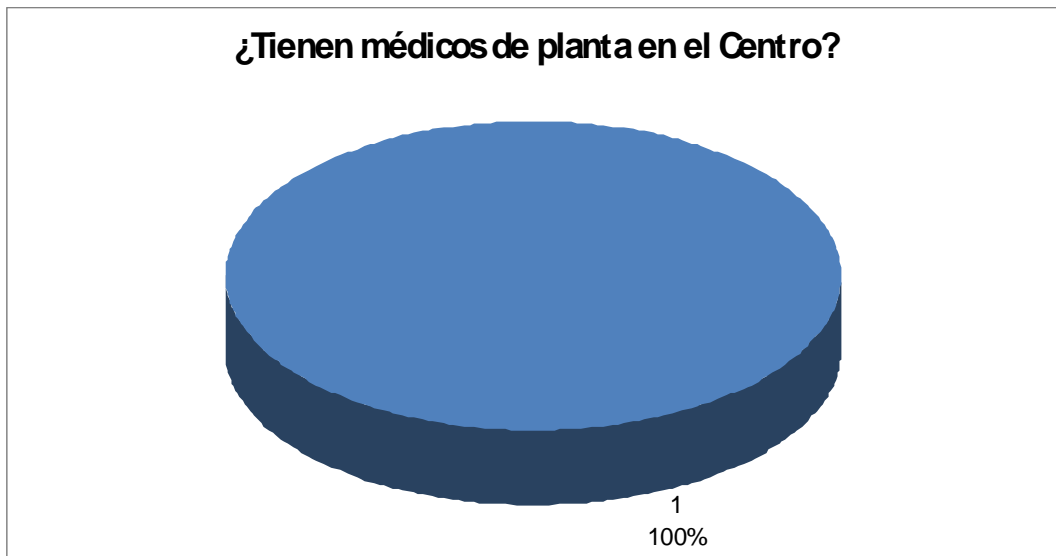
cabe mencionar que todos mencionaron requisitos distintos, y existen muchas variaciones

✓ Cariotipo

- ✓ Se les pide una carta constancia médica donde apruebe que pueda realizar actividad física.
- ✓ Carta medica
- ✓ Que sean diagnosticados médicamente como Down
- ✓ Ecocardiograma, perfil Tiroideo y Cariotipo

37. ¿Tienen médicos de planta en el Centro?

No 8



38. Se tienen juntas periódicas con los padres de familia o algún proyecto de "counseling" con los alumnos ?Describe

Si 4

No 3

No especifico 1



Razones dadas textualmente:

Área de cocina

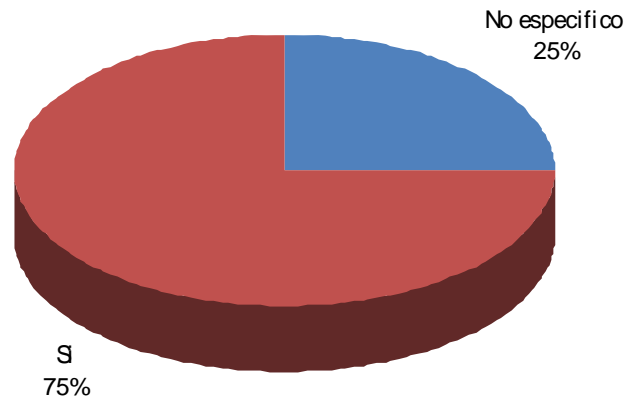
- ✓ Se les informa a diario de los avances y actividades realizadas, eventos etc.
- ✓ Si *sin especificaciones ni descripción de nada*

39. ¿Cómo evalúa el mejoramiento o los resultados que esta teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo? Describa

No específico 2

Si 6

¿Cómo evalúa el mejoramiento o los resultados que esta teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo?



Razones dadas textualmente:

- ✓ Función de cada maestro
- ✓ Por medio de pruebas
- ✓ Destreza manual
- ✓ Con evaluaciones depende de muy específicamente de cada niño.
- ✓ Las evaluaciones que cada maestro realiza.
- ✓ En área de estimulación temprana optima. Siempre y cuando no recaigan en alguna enfermedad.

40. ¿Qué estrategias se utilizan en el centro para medir el aprovechamiento de los niños con SD?

Describe

No sé 2

No específico 3

Si 3



Razones dadas textualmente:

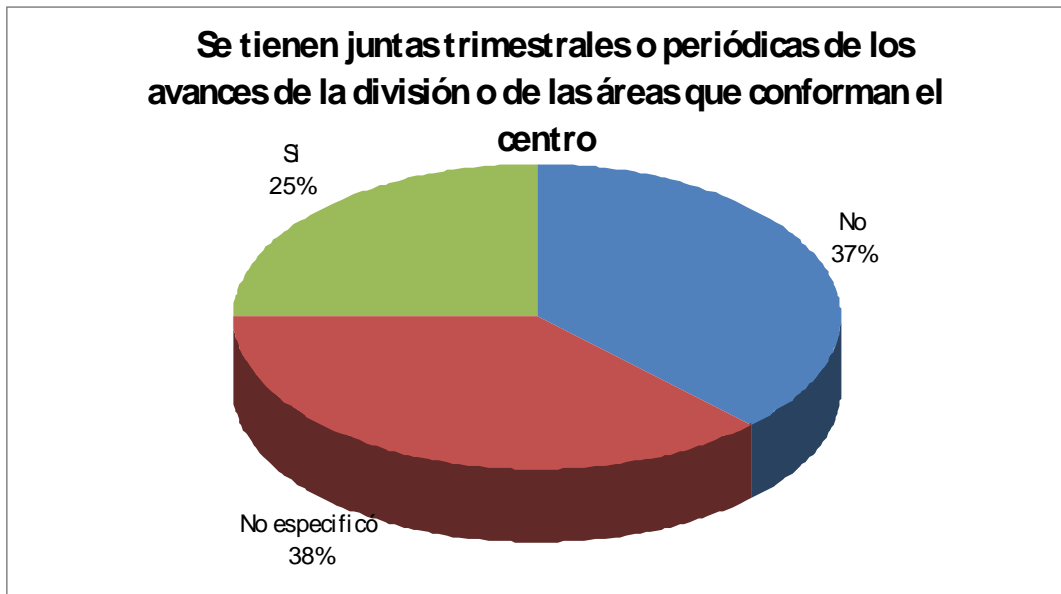
- ✓ Pruebas de desarrollo.
- ✓ Cada maestro evalúa, hace su formato y evalúa.
- ✓ Pruebas realizadas por psicólogas

41. Se tiene juntas trimestrales o periódicas de los avances de la división o de las áreas que conforman el centro. Describa

No 3

No especificó 3

Si 2



Razones dadas textualmente:

- ✓ Cada 8 días
- ✓ Últimamente para la reestructuración. Antes no.
- ✓ No solo cuando se requiere

42. Tiene conocimiento de las metas del centro para este año que comienza Describa

No 3

No específico 2

Si 3



Razones dadas textualmente:

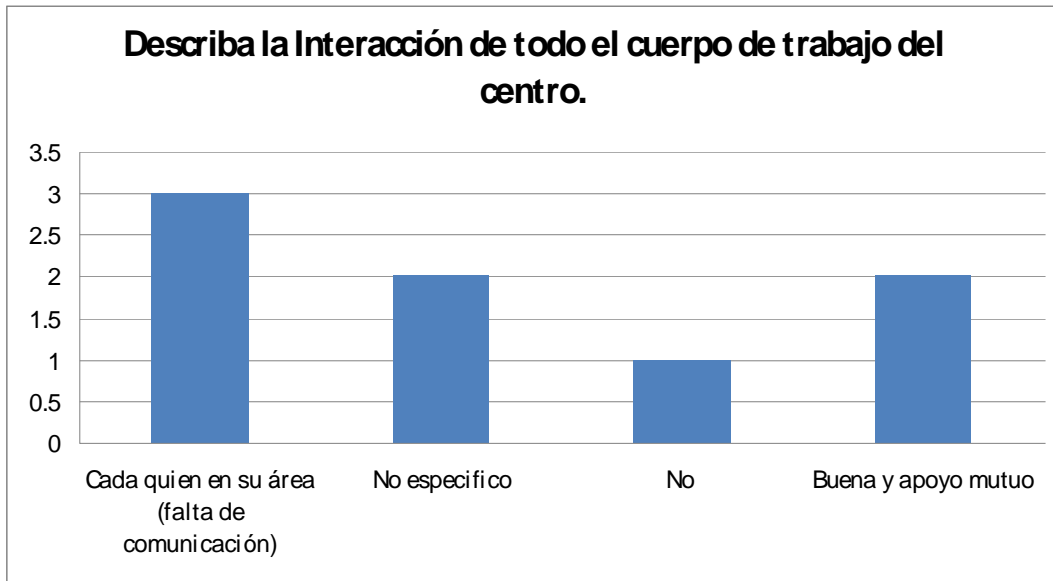
- ✓ Que la gran mayoría de los que están en preparación para el área laboral trabajen en una empresa.
- ✓ La integración a escuelas regulares y la integración laboral.
- ✓ Se están reestructurando.
- ✓ Autonomía e integración

43. Describe la Interacción de todo el cuerpo de trabajo del centro. Describe

3 Cada quien en su área (falta de comunicación)

No especifico 2

No 1



Razones dadas textualmente:

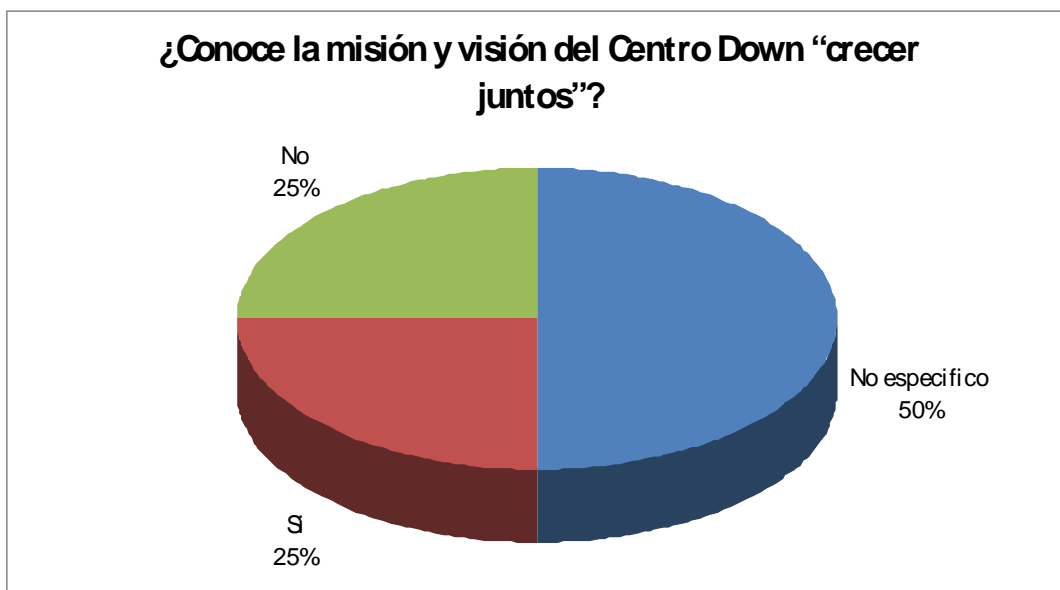
- ✓ Falta de Comunicación
- ✓ Cada maestro se encarga de su grupo y realiza sus funciones, en cuanto a lenguaje, trabajamos en grupo y después el maestro se los lleva a su clase.
- ✓ Cada quien en su área
- ✓ Es buena nos apoyamos continuamente.
- ✓ Cada maestro forma sus instrumentos de trabajo y de evaluación, la maestra de lenguaje los atiende 1 vez a la semana y la clase de deportes 1 vez a la semana.
- ✓ Cuando tengo una duda de algún alumno le pregunto a una maestra.

44. ¿Conoce la misión y visión del Centro Down "crecer juntos"? En caso afirmativo descríbala; Lleva a la práctica la misión y visión institucional Y ¿Cómo?

No específico 4

Si 2

No 2



Razones dadas textualmente:

- ✓ No, en esta reestructuración.
- ✓ Si, La visión integrarlos a el área laboral y social: si concientizando a los familiares que en ocasiones son el obstáculo de sus propios hijos.
- ✓ Autonomía e integración es un centro de asistencia social

45. Existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño. Describa

No 4

No especificó 3

Si 1



Razones dadas textualmente:

✓ Se les da aguinaldo

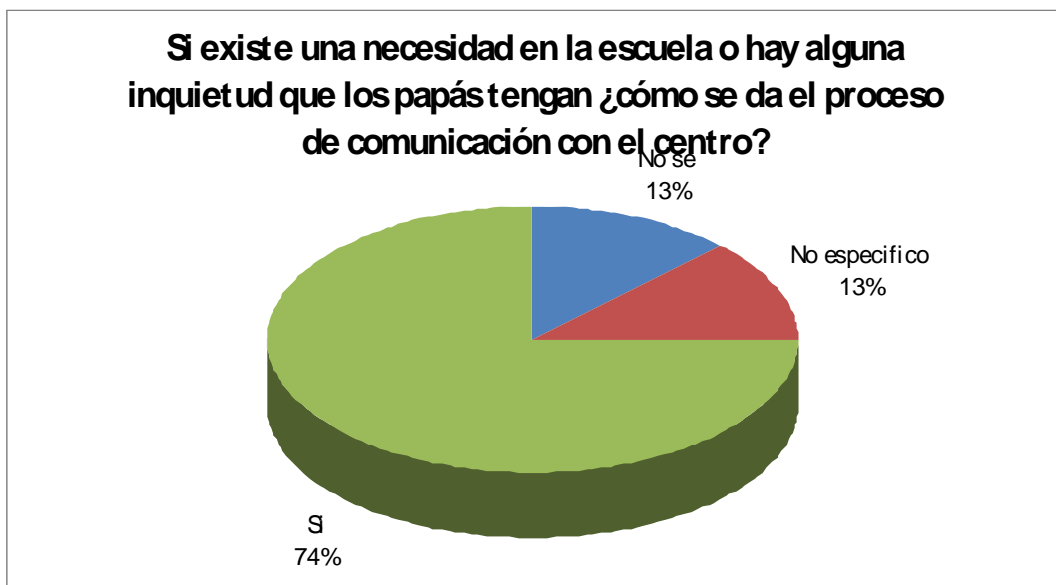
Vínculos Escuela-Comunidad

46. Si existe una necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿cómo se da el proceso de comunicación con el centro?.Describa

No se 1

No especifico 1

Si 6



Razones dadas textualmente:

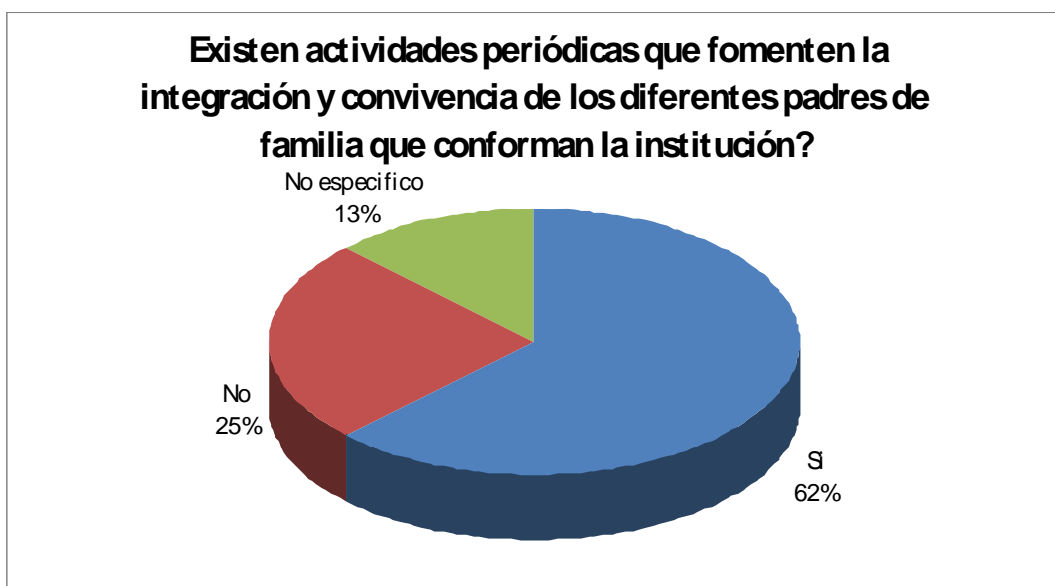
- ✓ Se les cita en la escuela o hay una junta con ellos cuando el tema es general.
- ✓ Platican en una junta con la directora
- ✓ Se habla con la directora del centro
- ✓ Se hace una junta con la directora
- ✓ Se lleva a dirección y se busca una solución
- ✓ Lo comentan con la directora.

47. Existen actividades periódicas que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución?;¿Cuáles?;Describa

Si 5

No 2

No especifico 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Eventos, especiales, paseos, festivosales y platicas
- ✓ Anteriormente se les daban platicas a los padres de familia sobre diversos temas en este ciclo escolar ya no se ha hecho.
- ✓ Eventos en teatros y deportes

- ✓ Los convivios, asambleas. Juntas a las horas en las que se quedan a esperar a que se salgan del centro.
- ✓ Cada año el día de las madres, el día del padre, una convivencia.
- ✓ El festival navideño, día de las madres y cierre del ciclo escolar.

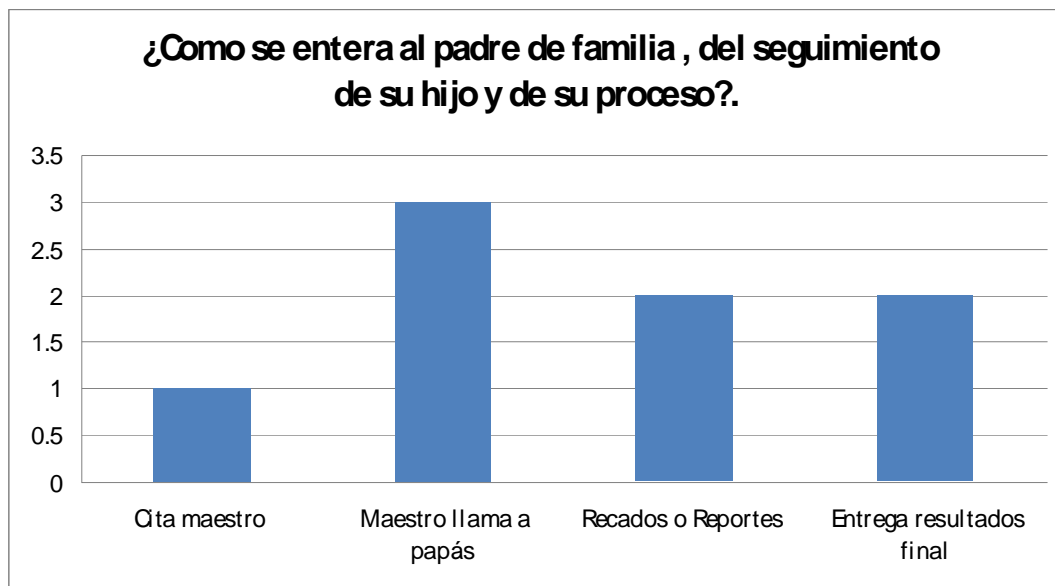
48. ¿Como se entera al padre de familia , del seguimiento de su hijo y de su proceso?.Describa

Cita maestro 1

Maestro llama a papás 3

Recados o Reportes 2

Entrega resultados final 2



Razones dadas textualmente:

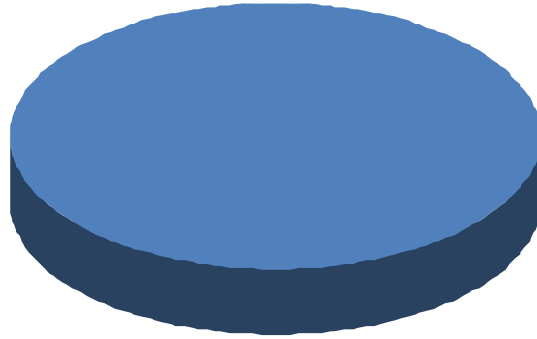
- ✓ Se le cita con el maestro correspondiente o por medio de la evaluación final.
- ✓ El maestro de grupo es quien se comunica con los papas.
- ✓ Por medio de un reporte diario que se les manda o se le cita al padre de familia
- ✓ Recado o juntas periódicas
- ✓ A través de la comunicación personal del maestro.
- ✓ Cada maestro entrega evaluación cuando cree pertinente en el transcurso del año oficialmente la directora le pide una evaluación final que cada maestro realiza
- ✓ En la entrega de los resultados al finalizar el ciclo o cuando la maestra lo vea conveniente.
- ✓ Se trata de estar en comunicación con los padres.

49. ¿Considera usted que el Centro Down "Crecer Juntos" contribuye de alguna manera al desarrollo de su comunidad?;¿Porqué?

Si 8

No

**¿Considera usted que el centro Down “Crecer Juntos”
contribuye de alguna manera al desarrollo de su
comunidad?**



8

Razones dadas textualmente:

- ✓ Porque la comunidad se da cuenta de que todos somos iguales, tal vez con algunas limitantes.
- ✓ Se ponen al servicio de la gente, a partir de los talleres ya se de panadería o de serigrafía
- ✓ Integra a sus niños especiales o jóvenes
- ✓ Son avances es buena tomar en cuenta las necesidades de las personas con SD y de sus familias.
- ✓ Bueno a los niños de la comunidad son SD que son como 3 o 4 en la colonia.
- ✓ Por el traslado, la cercanía del centro por el transporte.

- ✓ Porque lograr brindar un servicio a una parte de la población.

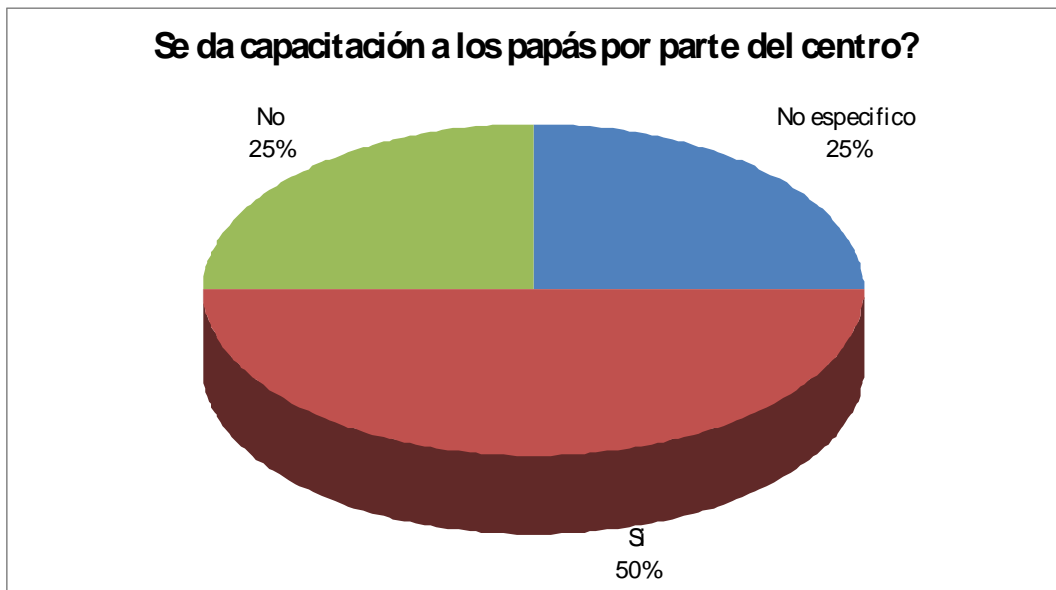
Capacitación y Evaluación

50. Se da capacitación a los papás por parte del centro?;Describe

2 No especifico

4 Si

2 no



Razones dadas textualmente:

- ✓ Si por medio de pláticas, últimamente no se ha realizado
- ✓ Cuando es necesario se les orienta

- ✓ Se les dan pláticas
- ✓ Se orienta sobre el manejo por el maestro.
- ✓ Proyecto Down antes venía 1 vez al mes.
- ✓ Anteriormente

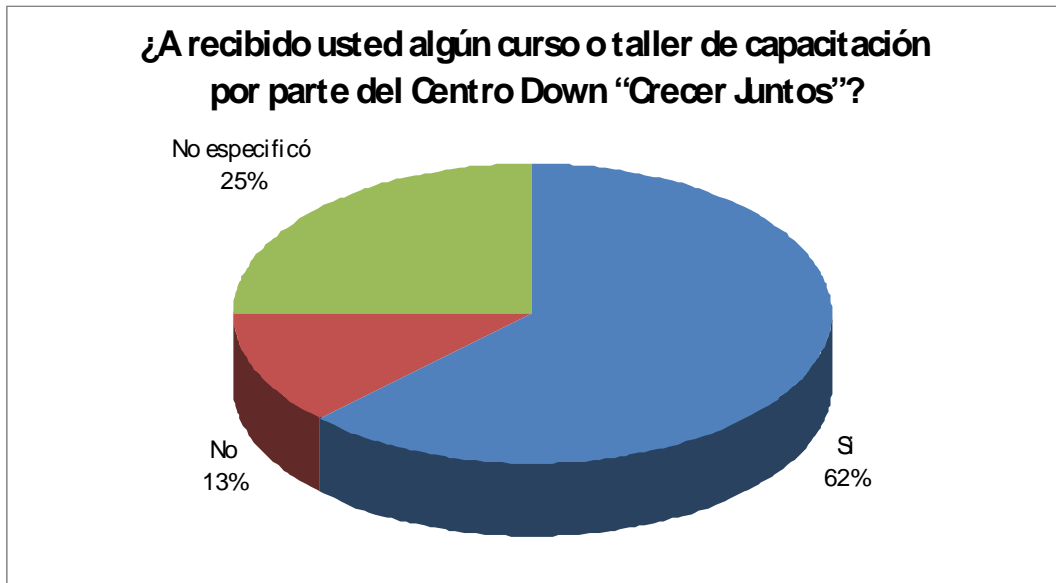
51. ¿A recibido usted algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Crecer Juntos"?
(en caso afirmativo mencione el nombre del curso, y responda a la siguiente pregunta:
¿Se les da capacitación regularmente?

La persona que contesto que si y que no es considerada, como si no hubiera especificado

Si 5

No 1

No especificó 2



Razones dadas textualmente:

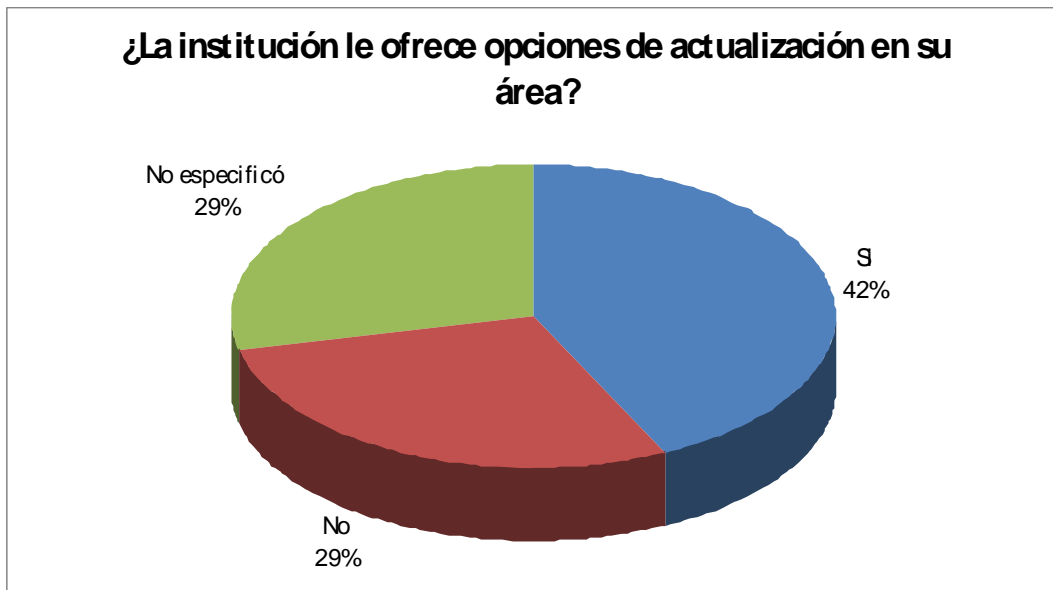
- ✓ El último fue el de lecto-escritura
- ✓ "The listening program" (TPL), Congreso s. Down (iniciativa propia), se dan algunas platicas pero capacitación constante no se da.
- ✓ Primer congreso de rehabilitación
- ✓ Si y si regularmente y *no especifico nada de los cursos, anda ni nombre, ni fechas, ni continuidad nada*
- ✓ Para la aplicación del IDI visitamos un centro de desarrollo neurológico x una semana.
- ✓ Si poco.

52. ¿La institución le ofrece opciones de actualización en su área?

Si 3

No 2

No especificó 2



Razones dadas textualmente:

- ✓ No mucho, en ocasiones se consiguen algunos libros o nos pasan por parte de comunidad de padres algunos artículos de diferentes temas.
- ✓ Si, estoy próximo a una capacitación por parte del taller y empezamos los sábados con pláticas sobre evaluación y proyectos
- ✓ Poco *no es criterio, no es considerado*
- ✓ Se están reestructurando

53. ¿Cuándo una persona recién llega al centro, ¿Cómo aprende a realizar su trabajo?.Describa

Programa de Trabajo 1

Experiencia Diaria 4

Alguien con experiencia lo capacita 1

No específico 1

Orientación Directora 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Existe por cada grupo un guía un programa de trabajo
- ✓ Se aprende muy a partir de la experiencia diaria, conociendo a los muchachos y revisando algunos temas y contenidos en libros. En dirección se asigna el grupo a tomar y se explica que debe de hacer.
- ✓ Se le explica como se trabaja
- ✓ Se le capacita x uno que ya tenga experiencia.
- ✓ Mediante la experiencia de cada día.
- ✓ Con la orientación del a directora.
- ✓ Con base a la experiencia y el irse enrolarse en el grupo en que se trabaja.

53b. Manuales de funciones y procesos Vía oral Otro:

El curso es escrito 1

No Aplican los demás

54. aExisten juntas periódicas entre el personal del Centro

Si 5

No 1

No específico 2



54b. Mencione el objetivo de las juntas:

Razones dadas textualmente:

✓ Detalles del centro

- ✓ Cuando hay es sobre actividades como paseos, festejos, verbenas, día del padre etc.
- ✓ No especifico
- ✓ Mejorar las estrategias
- ✓ Si cuando hay juntas son para informar de algún evento
- ✓ Avisos del DIF

54.cEl número de las mismas que se han tomado en este periodo escolar:

No especificó: 3

2:3

8:1

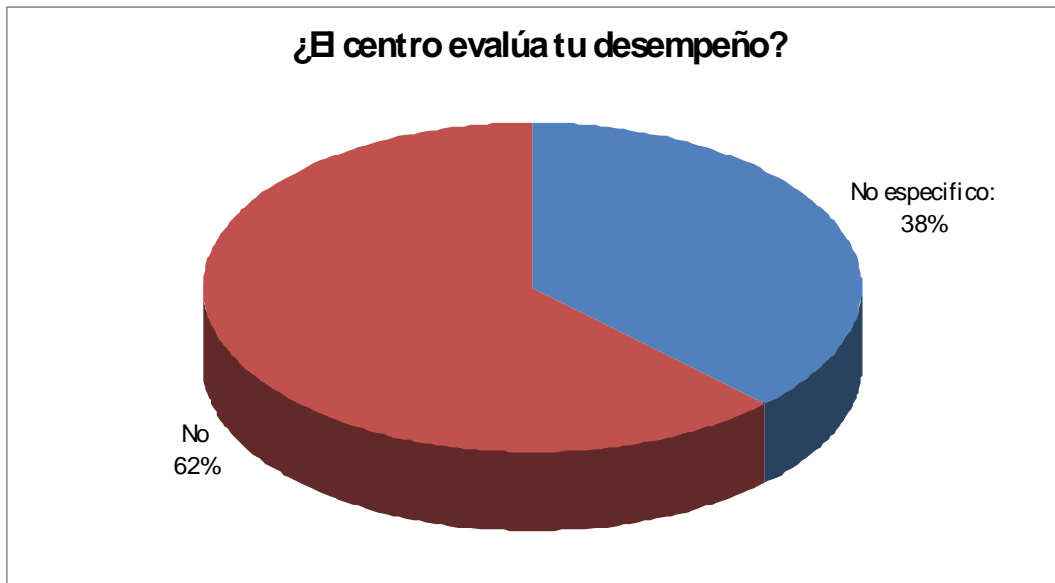
3: 1



55. ¿El centro evalúa tu desempeño? En caso afirmativo ¿cómo se evalúa el desempeño?

No específico 3

No 5



Razones dadas textualmente:

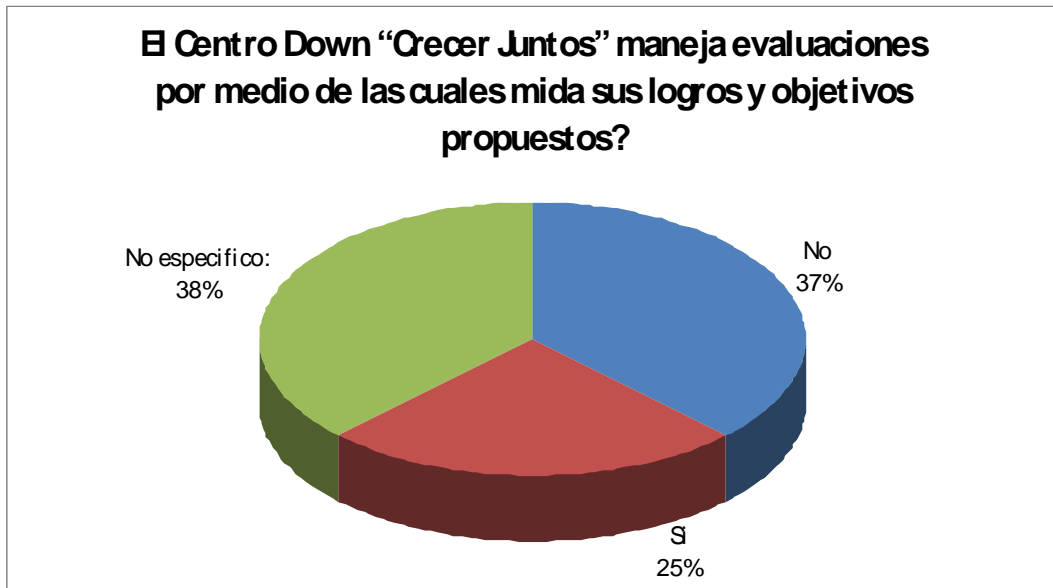
- ✓ No, aunque este aspecto también esta en reestructuración
- ✓ No. Reestructuración

56. El Centro Down "Crecer Juntos" maneja evaluaciones por medio de las cuales mida sus logros y objetivos propuestos? En caso afirmativo ¿Describe cómo lo hace?

No 3

Si 2

No especifico: 3



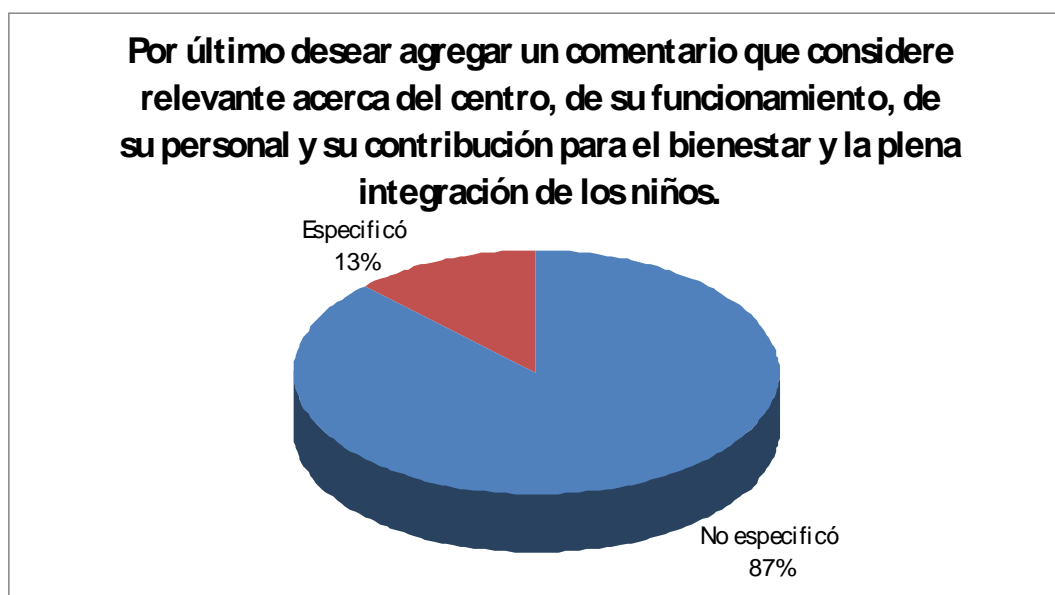
Razones dadas textualmente:

- ✓ Sí a través de los resultados de las evaluaciones a los niños se ven los avances y estos son logros para el maestro.
- ✓ En esta área el (IDI) desarrollo Integral Infantil.

Por último desear agregar un comentario que considere relevante acerca del centro, de su funcionamiento, de su personal y su contribución para el bienestar y la plena integración de los niños.

No especificó 7

Especificó 1



Razones dadas textualmente:

- ✓ Una disculpa por no poder llenar todas las preguntas ya que la verdad en muchas cosas estamos en el aire ya que están en cambios.

La implementación de los cuestionarios abiertos a los padres de familia nos permiten encontrar información referente a las concepciones sobre:

Total Cuestionarios Aplicados

7

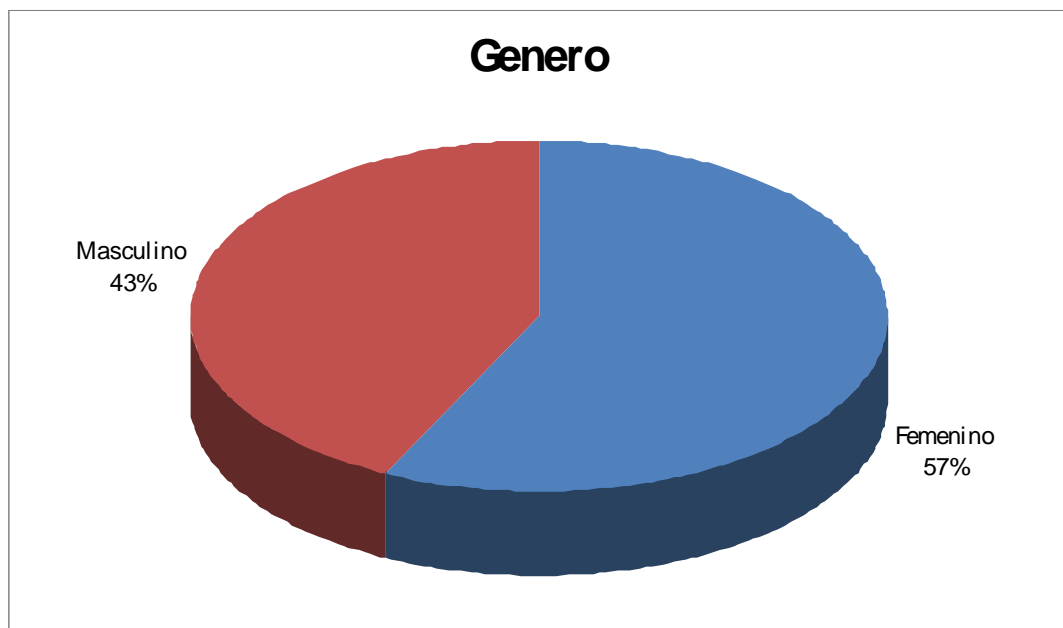
Fecha de Aplicación

Aplicados el día 13 de Febrero 08

Género

4 Femenino

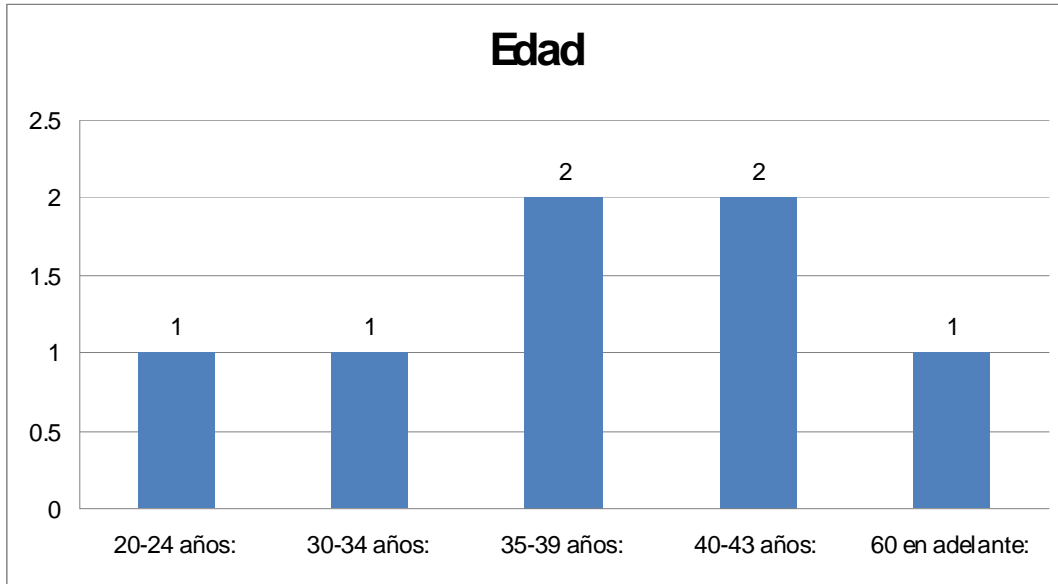
3 Masculino



Edad

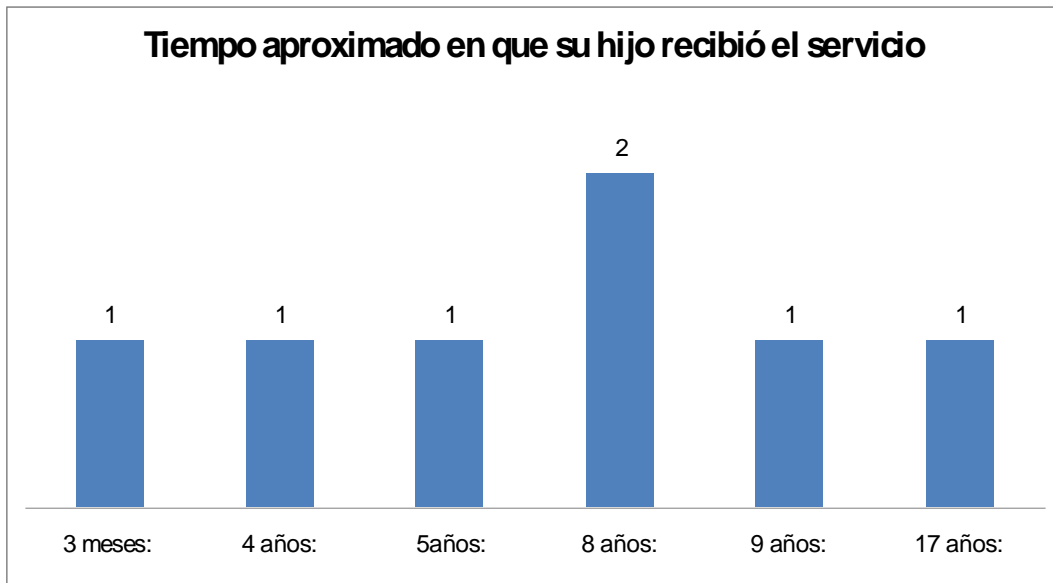
20-24 años: 1

30-34 años: 1
35-39 años: 2
40-43 años: 2
60 en adelante: 1



1. Tiempo aproximado, en que su hijo a recibido los servicios del Centro Down "Crecer Juntos"

3 meses: 1
4 años: 1
5 años: 1
8 años: 2
9 años: 1
17 años: 1



2. ¿Qué concepto tienes del Centro Down "Crecer Juntos"?

Razones dadas textualmente:

- ✓ Es un centro que funciona como guardería
- ✓ Un buen servicio
- ✓ Que es una institución que se preocupa por un futuro e integración para SD.
- ✓ Sujeto a mejoras, tiene áreas de oportunidad
- ✓ Bueno
- ✓ Que esta bien, siempre lo han atendido y el se siente a gusto
- ✓ Si estaría bien manejado por el personal fuera de uno de los mejores centros

3. ¿Cuál es el principal motivo por el cual se necesita el Centro? (ordena por prioridad)

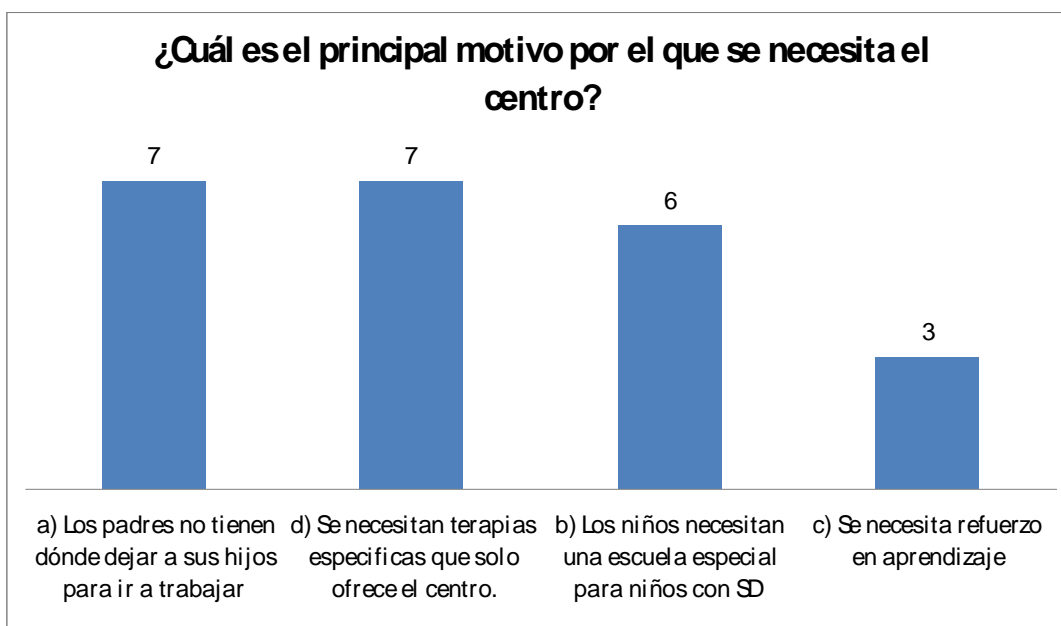
a) Los padres no tienen dónde dejar a sus hijos para ir a trabajar b) Los niños necesitan una escuela especial para niños con SD c) Se necesita refuerzo en aprendizaje d) Se necesitan terapias específicas que solo ofrece el centro.

1: 2c, 2d, 3b

2: 2d, 4c, 1b

3: 2b, 1c, 3d

4: 7a



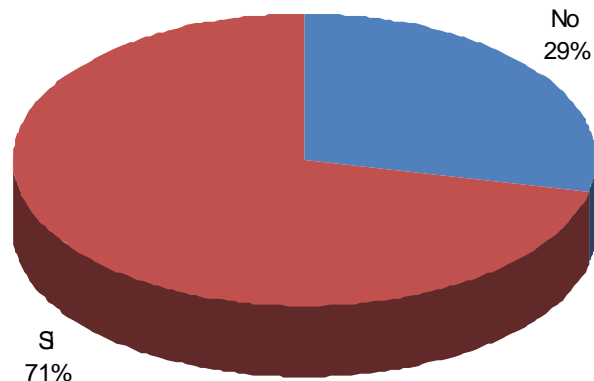
4. Consideras que haces trabajo en equipo con los profesores y personal del centro.

¿Porqué?

No 2

Si 5

¿Consideras que haces trabajo en equipo con el personal del Centro?



Razones dadas textualmente:

- ✓ No se fomenta
- ✓ No hay suficiente comunicación con los profesores y maestros
- ✓ Porque en lecto-escritura los enseñan en el centro y en la casa se refuerza.
- ✓ Porque la educación de un niño con SD así lo requiere
- ✓ Hay juntas
- ✓ Necesita visita diaria para que haya más comunicación solo es visitado dos veces a la semana, porque esta en la escuela y va como apoyo.
- ✓ Cuando hay juntas

5. ¿Qué es lo que esperas de su hijo en un futuro y con la ayuda del Centro?

Razones dadas textualmente:

- ✓ Que desarrolle habilidades, destrezas y adquiera conocimientos que le ayuden a integrarse mejor en la comunidad.
- ✓ Que pueda trabajar
- ✓ Una mejor integración al medio donde se desenvuelve y mayor independencia para su futuro.
- ✓ Que sea independiente y que alcance a aprender
- ✓ Se enseñe a trabajar y andar sola
- ✓ Valerse por si solo
- ✓ Que pueda desarrollar un empleo y ser lo más independiente que se pueda

6. ¿A notado alguna mejoría significativa en su hijo?

No 1

Si 6



Razones dadas textualmente:

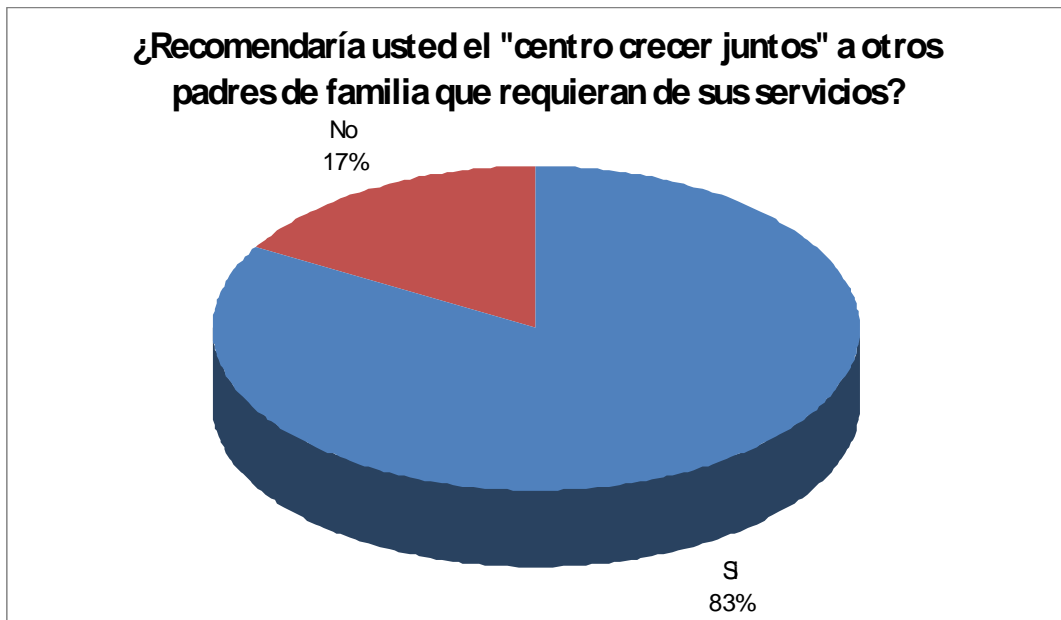
- ✓ Por el conjunto de actividades que tiene
- ✓ Lee y escribe y conoce lugares
- ✓ Poco a poco

7. ¿Recomendaría usted el "centro crecer juntos" a otros padres de familia que requieran de sus servicios?

Si 5

No 1

Solo como última opción 1



8. ¿Cuál es su percepción acerca de los maestros de su hijo?; ¿Sabe usted si tienen conocimientos pedagógicos, si son maestros o tienen alguna otra profesión?

Razones dadas textualmente:

- ✓ Me parece que requieren capacitación
- ✓ La mayoría son psicólogos

- ✓ Que se tiene una profesión y conocimientos requeridos para SD
- ✓ Si, tienen carrera
- ✓ Están preparados, los tratan bien
- ✓ Si, para que los hayan puesto ahí
- ✓ Pues se supone que si pero podrían portar mas

Docencia

9. Para ingresar al Centro Down "Crecer Juntos" ¿Se revisan los conocimientos previos de tu hijo y se le realizó una prueba para ubicarlo en un nivel?; ¿Le aplicaron una prueba a su hijo, para evaluar su nivel cognoscitivo, o su nivel motor? Describe.

Si 4

No 3



Razones dadas textualmente:

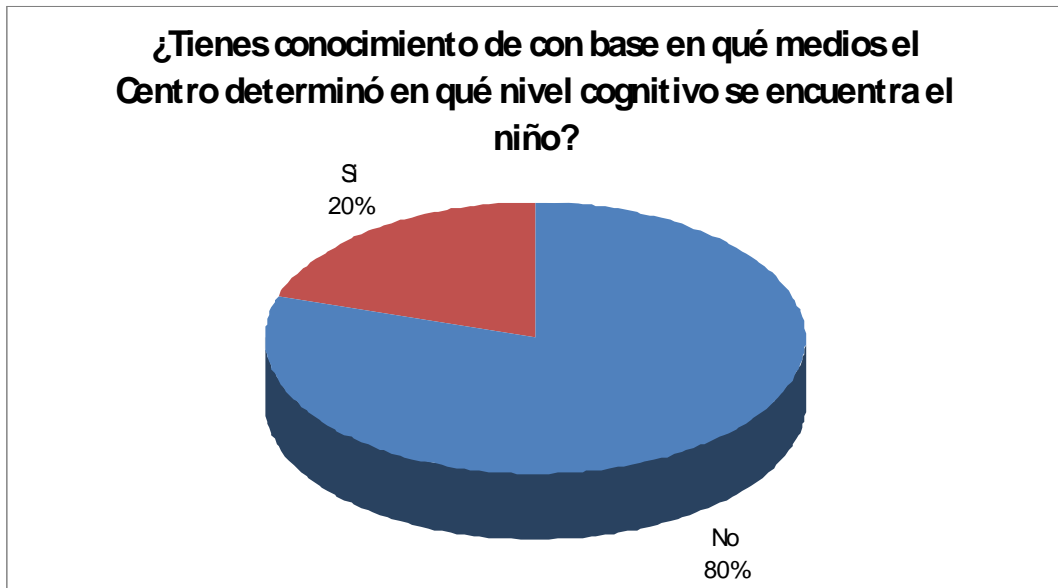
- ✓ Cuando iniciaba el centro se le hicieron algunos exámenes
- ✓ Porque entró muy pequeño, el cariotipo
- ✓ Pero la acomodaron por edad
- ✓ No se cual

10. ¿Tienes conocimiento de con base en que medios el Centro Down "Crecer Juntos" determinó en que nivel cognitivo o en que nivel motor se encuentra el niño?

No 4

Si 1

No especificó 1



Razones dadas textualmente:

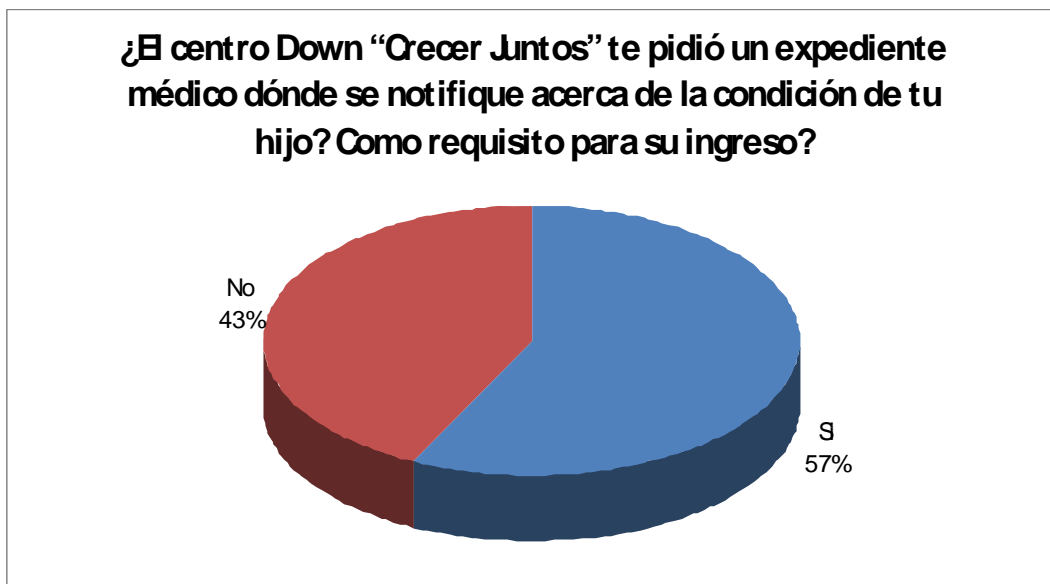
- ✓ Van viendo como se desarrolla y los separan de acuerdo al conocimiento

- ✓ Por edad
- ✓ Ellos lo asignaron

11. Sabemos que los niños SD presentan muchos problemas físicos/de salud, que necesitan ser atendidos y monitoreados a lo largo de su vida. ¿El Centro Down "Crecer Juntos" te pidió un expediente médico dónde se notifique acerca de la condición de tu hijo? Como requisito para su ingreso.

Si 4

No 3



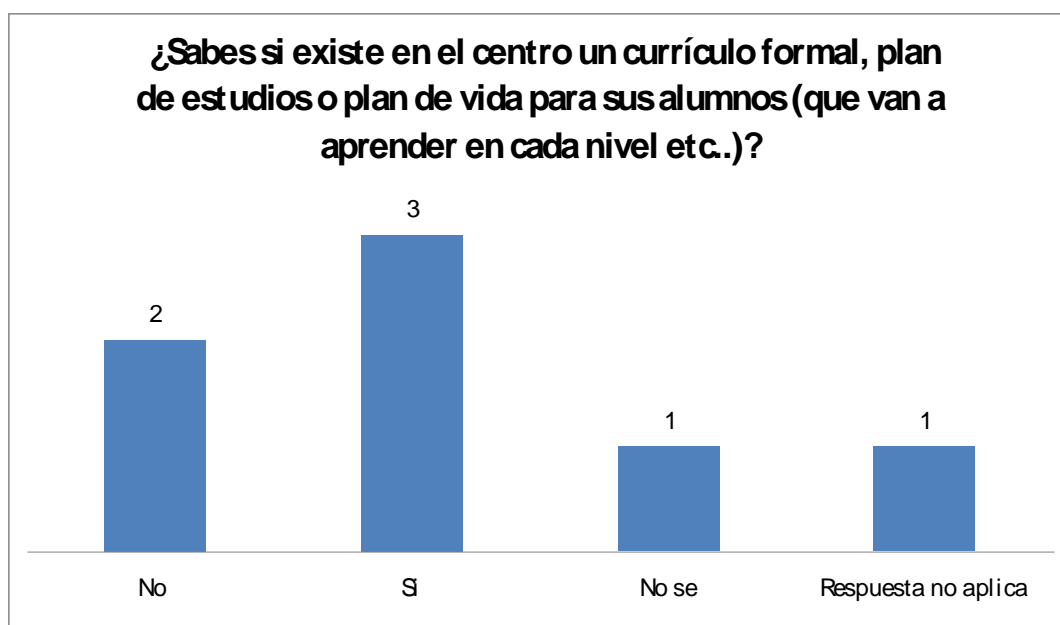
12. ¿Sabes si existe en el centro un currículum formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos (que van a aprender en cada nivel etc..)?

No 2

Si 3 * Se especifica que una respondió si creo*

No se 1

Respuesta no aplica 1

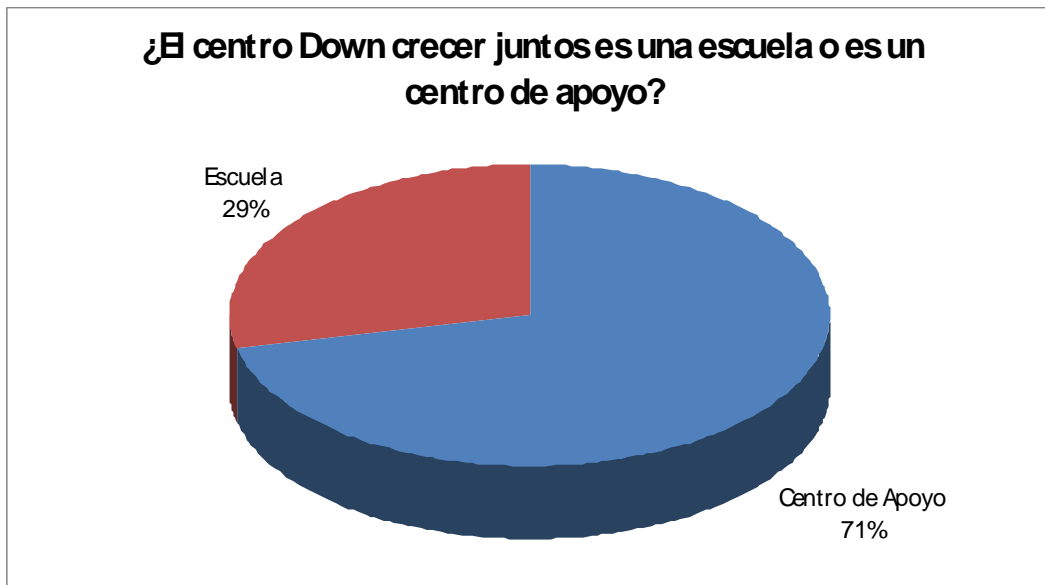


Funcionamiento del Centro

13. ¿El Centro Down crecer juntos es una escuela o es un centro de apoyo? ¿Por qué?

Centro de Apoyo 5

Escuela 2



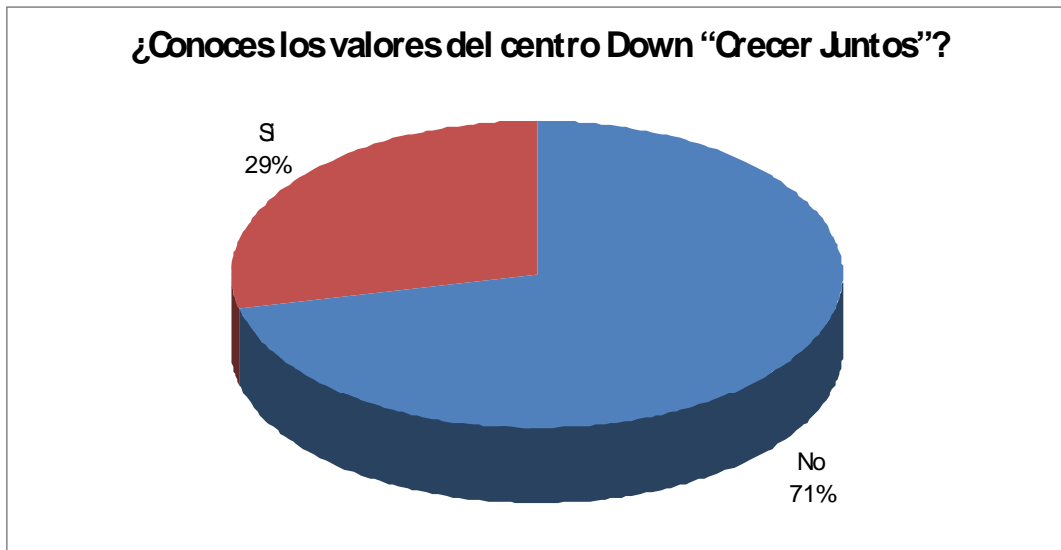
Razones dadas textualmente:

- ✓ Es un centro de apoyo.
- ✓ Escuela porque dan lecto-escritura
- ✓ Es un centro de Apoyo, no es escuela ya que no está integrado a la SEP.
- ✓ Mas que nada en lo personal lo considero un centro de apoyo
- ✓ Centro de apoyo, no es como una escuela
- ✓ Centro de apoyo
- ✓ Escuela, los enseñan a leer y a escribir
- ✓ Centro de apoyo porque los prepara par aun trabajo

14. ¿Conoces los valores del Centro Down "Crecer Juntos"?

No 5

Si 2



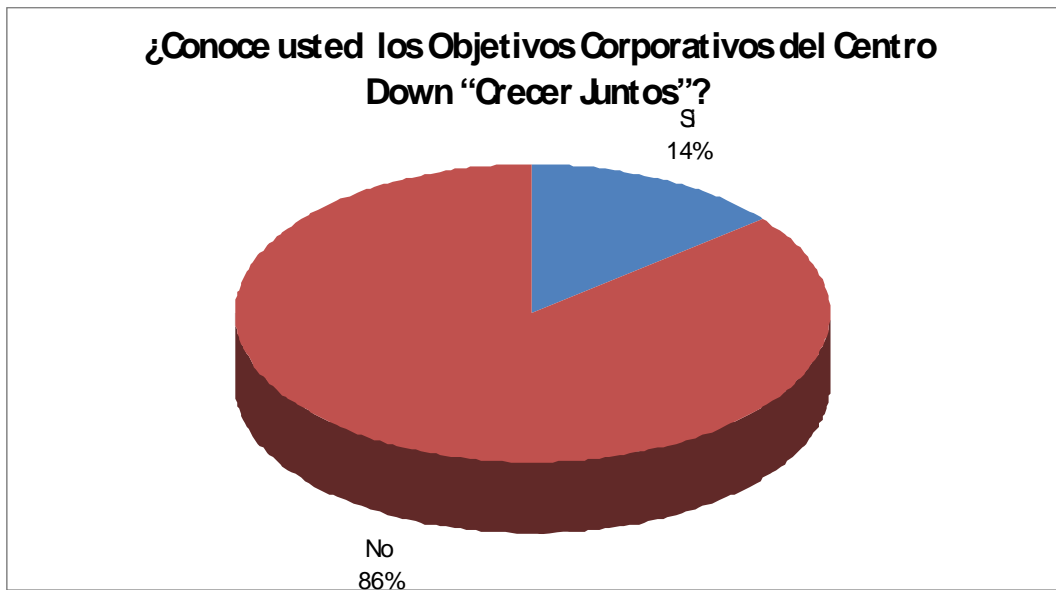
Razones dadas textualmente:

- ✓ Amistad
- ✓ Saludo, cooperación etc.
- ✓ No y no creo que los tenga definidos

15. ¿Conoce usted los Objetivos Corporativos del Centro Down "Creceer Juntos"?
En caso afirmativo méncionelos y exprese ¿cómo los conoce?

Si 1

No 6



Razones dadas textualmente:

✓ En juntas *sin embargo no los especifico, ni mencionó*

16. ¿Tiene alguna noción de cómo se mide el grado de cumplimiento de las metas del centro?

Describalo

Si 1

No 6



Razones dadas textualmente:

- ✓ De hecho no se mide
- ✓ No especificó *la única respuesta afirmativa, no describió la manera*.

17. ¿Conoce usted si el centro cuenta con personal médico, dentro de su personal?

En caso afirmativo Nombre de los doctores, especialidad, y horario o en caso negativo ¿le gustaría que el centro tuviera personal medico dentro del centro por alguna complicación acerca de los problemas físicos que presentan los niños con SD? Descripción

Si 1 *no especificó, nombre, ni horario, ni especialidad, ni hizo comentario alguno de ningún aspecto*

No 7



Razones dadas textualmente:

- ✓ Si me gustaría
- ✓ Por lo menos debería de haber una enfermería
- ✓ Claro que hace falta un doctor

18. ¿Cuántos alumnos hay actualmente por aula?

Desconozco 2

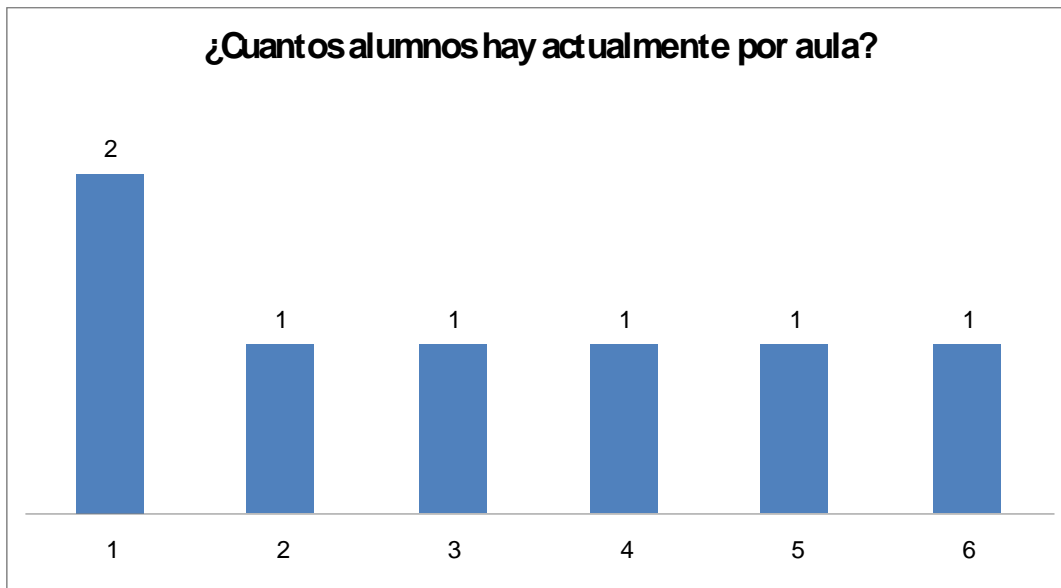
5 :1

5 a 8: 1

7: 1

9 o 10: 1

13: 1



19. Tiene alguna noción sobre alguna "reestructuración" que se quiera llevar a cabo en el centro? En caso afirmativo nombre su objetivo y la fecha aprox. en la cuál entrará en vigencia Descripción

Si 2

No 4

No especificó 1



Razones dadas textualmente:

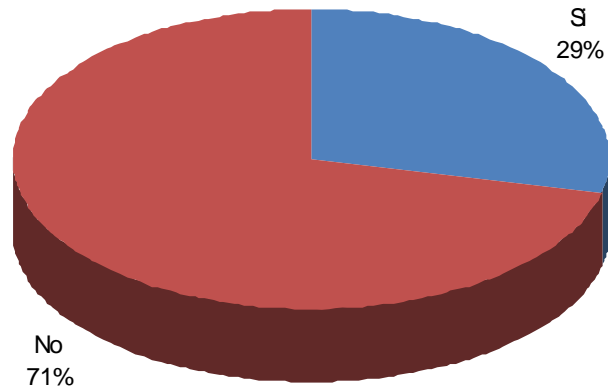
- ✓ Se desea crear planes de estudio con objetivos específicos para cada niño, estructurar el centro en un solo turno corrido (actualmente opera en dos turnos).
- ✓ No especificó
- ✓ En el caso de mi hijo se hablo de un año o dos a lo mucho de su permanencia con apoyo didáctico encaminado a enseñar una profesión mejor dicho un trabajo, pero creo que sin enseñanza didáctica sería un poco difícil.

20. Tiene conocimiento de aproximadamente el número de personas que conforman el personal del Centro y sus estudios

Si 2

No 5

Tiene conocimiento de aproximadamente el número de personas que conforman el personal del Centro y sus estudios



Razones dadas textualmente:

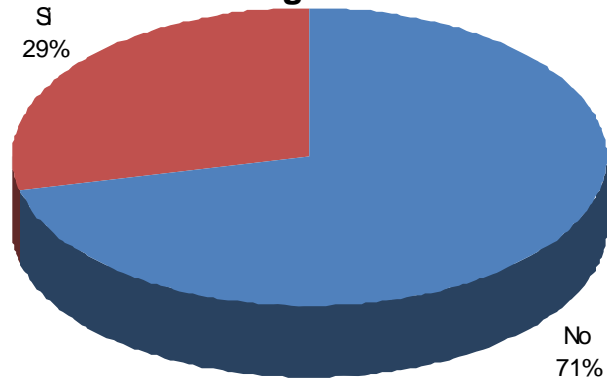
✓ De 6 a 8 maestras

21. Tienen conocimiento de alguna institución que los apoye en servicios médicos en el centro de manera regular?; Describa

No 5

Si 2

¿Tienen conocimiento de alguna institución que los apoye en servicios médicos en el centro de manera regular?



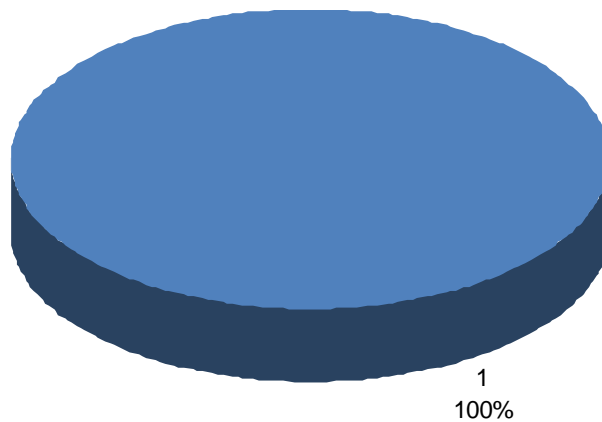
Razones dadas textualmente:

- ✓ Si y de vez en cuando *no menciono ninguna institución*
- ✓ La clínica de la Fundación Santos y de la Garza Evia

22. ¿Tienen médicos de planta en el Centro?

No 7

¿Tienen médicos de planta en el Centro?



23. Los profesores o el personal del centro, tiene juntas periódicas con los padres de familia para informarles sobre el proceso de sus hijos, se sus mejoras, de las áreas de oportunidad, de cómo podrían ayudarlos desde casa? Describa

Si 5

No 1

A veces 1



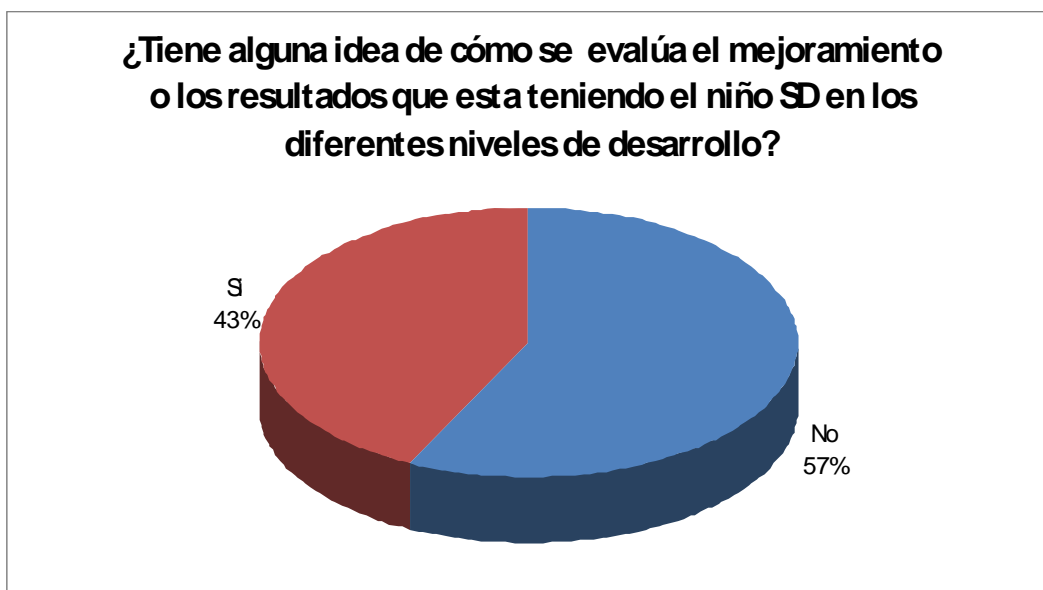
Razones dadas textualmente:

- ✓ Cada evaluación o cuando el padre así lo requiere
- ✓ Del niño con la maestra y planes de trabajo
- ✓ No especificó

24. ¿Tiene alguna idea de cómo se evalúa el mejoramiento o los resultados que esta teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo? Describa

No 4

Si 3



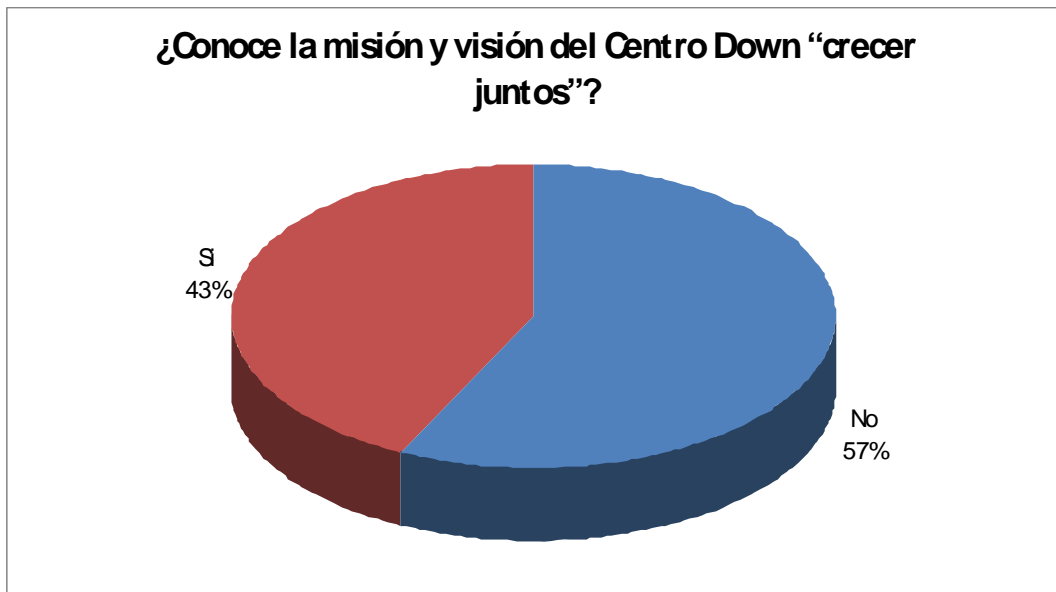
Razones dadas textualmente:

- ✓ Si lo mencionaron pero ahora no lo recuerdo
- ✓ Con trabajos, manuales y libretas

25. ¿Conoce la misión y visión del Centro Down "crecer juntos"? En caso afirmativo descríbala

No 4

Si 3



Razones dadas textualmente:

- ✓ Es un centro que pertenece al DIF y cuando se les ha mencionado acerca de la necesidad de tener una misión y visión ellos responden que son los del DIF.
- ✓ Que los grandes aprendan a trabajar
- ✓ Atención a niños y que se integren a la comunidad

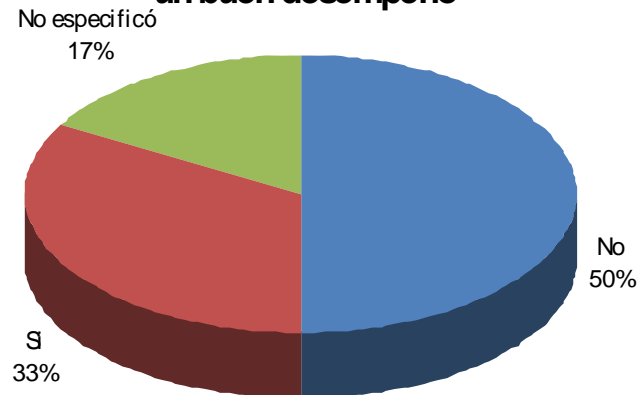
26. Existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño Describa

No 3

Si 2

No especificó 1

Existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño



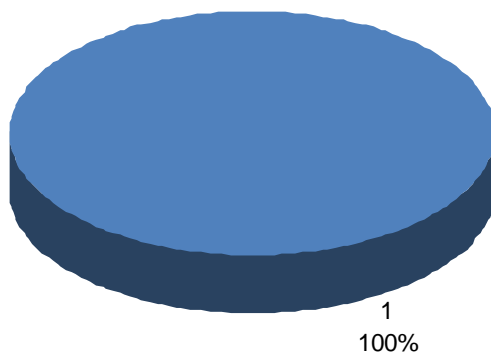
Razones dadas textualmente:

- ✓ No recuerdo
- ✓ Si, según logros
- ✓ No existe
- ✓ Los llevan de paseo

27. Existe algún aspecto que les preocupe o que desearían mejorar acerca de los servicios que ofrece el Centro Down "Crecer Juntos"?

Si 7 *solamente una persona no especifico, que desea cambiar, solo dijo que si*

Existe algún aspecto que les preocupe o que desearían mejorar acerca de los servicios que ofrece el centro Down “Crecer Juntos”?



Razones dadas textualmente:

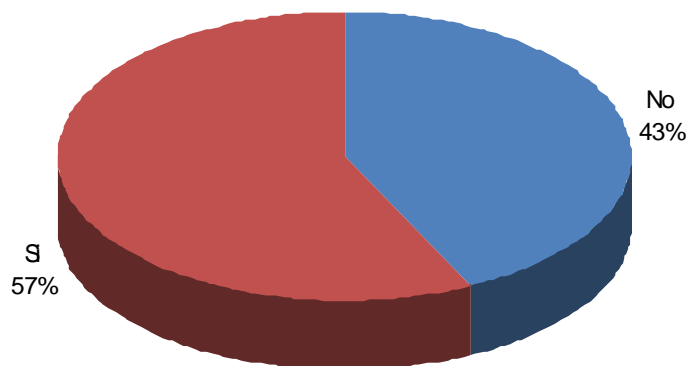
- ✓ Se necesita reorientar en general, ya que de seguir igual, se corre el riesgo de perderlo.
- ✓ Pues falta dar seguimiento a los programas que han querido imponer.
- ✓ Taller de música y enseñarles bien a leer
- ✓ Aprender oficio
- ✓ Ya no quiere ir, falta que los motiven
- ✓ Que cambiaran el personal

28. ¿Conoce casos alumnos con SD del centro que tengan trabajo y reciban ingresos por medio del Centro?

No 3

Si 4

¿Conoce casos alumnos con SD del centro que tengan trabajo y reciban ingresos por medio del Centro?



Razones dadas textualmente:

- ✓ No, se está iniciando en este proyecto
- ✓ Solo uno
- ✓ Si, panadería
- ✓ Si, arreglando árboles y basura Municipio de Monterrey da trabajo.
- ✓ Si pero no le pagaban

Vínculos Escuela-Comunidad

29. Si existe una necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿cómo se da el proceso de comunicación con el centro?

Describe

Si 5

No sabe 1

No hay comunicación 1



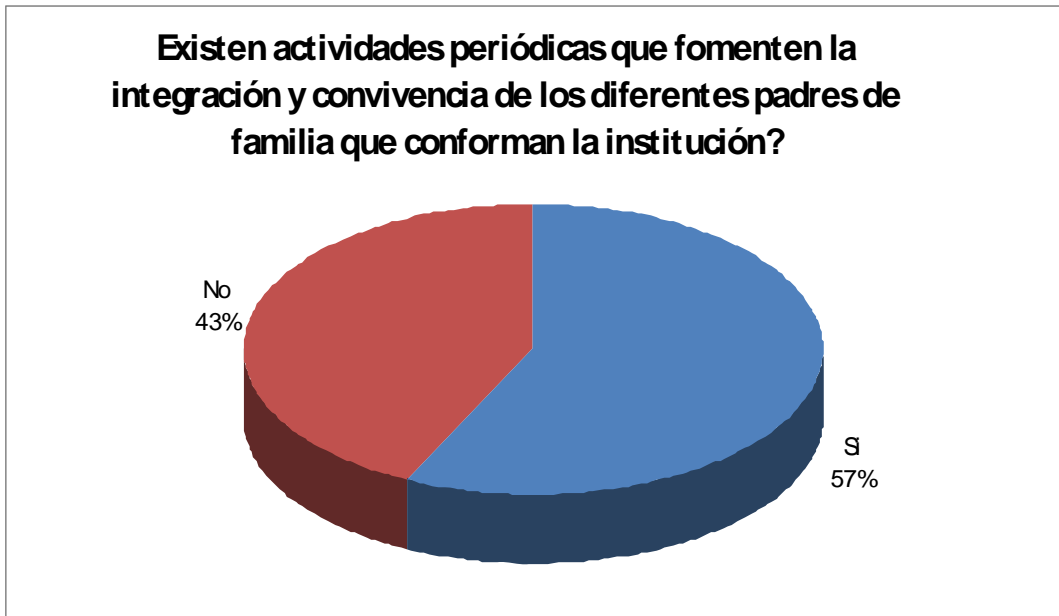
Razones dadas textualmente:

- ✓ Se comunica a la directora y/o al personal del DIF directamente
- ✓ A través del maestro
- ✓ Se cita a junta
- ✓ Si es del niño con la maestra o con la directora
- ✓ Por la directora
- ✓ No sabe
- ✓ No hay comunicación

30. Existen actividades periódicas que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución? ¿Cuáles? Describa

Si 4

No 3



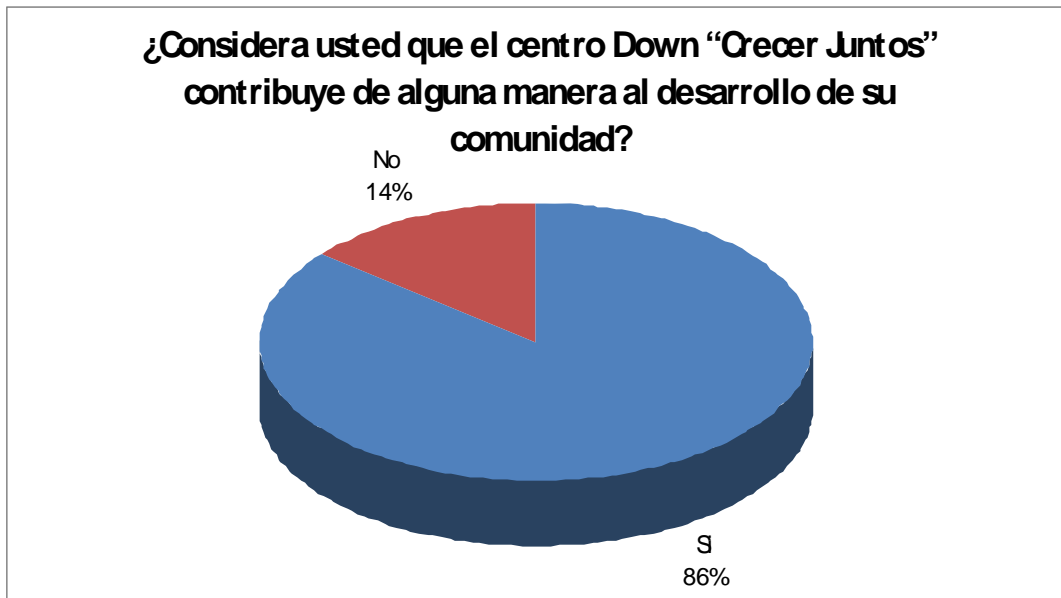
Razones dadas textualmente:

- ✓ Festivales
- ✓ Día del padre y madre y navidad

31. ¿Considera usted que el Centro Down "Crecer Juntos" contribuye de alguna manera al desarrollo de su comunidad?. ¿Por qué?

Si 6

No 1



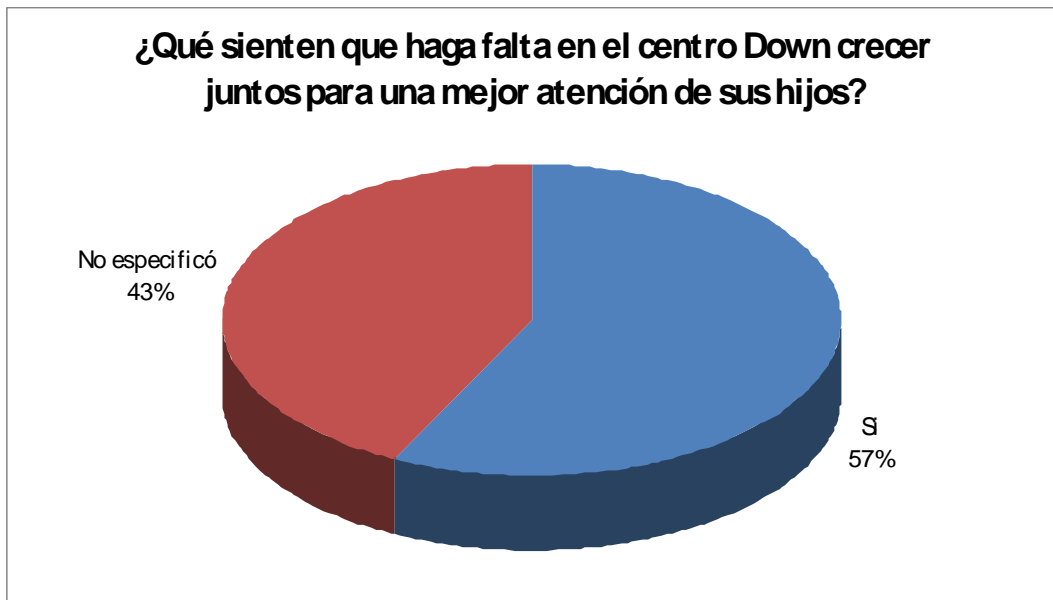
Razones dadas textualmente:

- ✓ Su principal logro ha consistido en dar a conocer entre la comunidad la existencia de personas con SD y sus necesidades.
- ✓ Al apoyar a los niños
- ✓ Porque se trata de integrar a niños y jóvenes en diversos eventos
- ✓ Estén mejor los niños

32. ¿Qué sienten que haga falta en el Centro Down crecer juntos para una mejor atención de sus hijos?

Si 4

No especificó 3



Razones dadas textualmente:

- ✓ Crear un consejo donde participe DIF, padres de familia, ADA y comunidad en la elaboración de objetivos y la revisión de los mismos.
- ✓ Mejor organización, aunque la hay pienso que algunas veces no dan bien la información.
- ✓ Chequearlos más continuamente, apoyo de capacitación para los papás y que los evalúen.
- ✓ Mejores maestras, mas comunicación y cambio de directora

Capacitación y Evaluación

33. Se da capacitación a los papás por parte del centro?.Describa

No 3

Si 4 * uno no especificó nada acerca del curso o continuidad solo dijo que si*



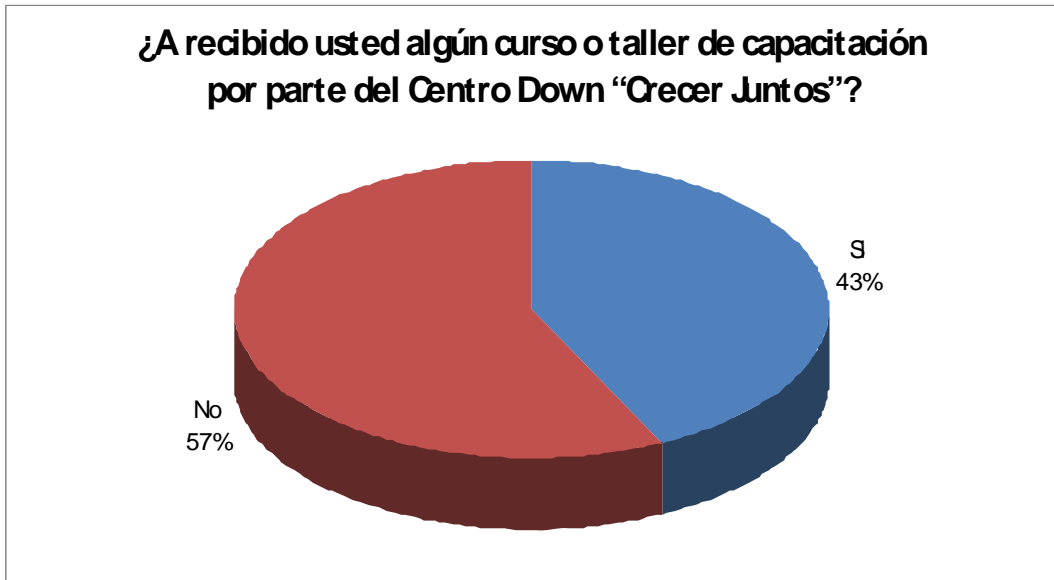
Razones dadas textualmente:

- ✓ Se han tenido con psicólogos
- ✓ Platicas de cómo tratarlos
- ✓ Se ha tenido por espacio de dos años, conferencias con distintos profesionistas, alrededor de 12.

34. ¿A recibido usted algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Crecer Juntos"?
(en caso afirmativo mencione el nombre del curso, y responda a la siguiente pregunta: ¿Se les da capacitación regularmente?)

Si 3

No 4



Razones dadas textualmente:

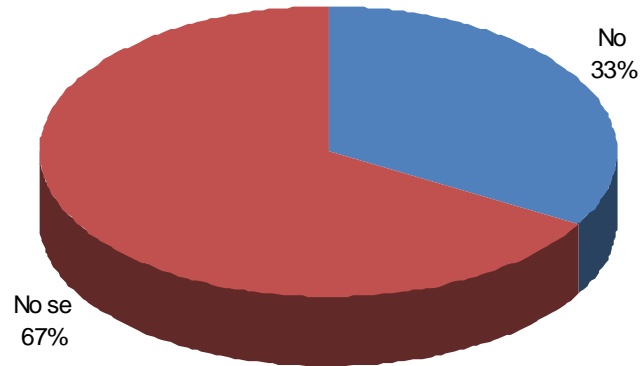
- ✓ Se dio en el pasado, actualmente no se da.
- ✓ Manualidades
- ✓ No continuo

35. ¿La institución le ofrece opciones de actualización a sus maestros y a su personal?

No 2

No se 4

¿La institución le ofrece opciones de actualización a sus maestros y a su personal?



Razones dadas textualmente:

- ✓ No pero se esta pensando en hacer
- ✓ No tengo idea
- ✓ Si se actualizan

36. Por último desear agregar un comentario que considere relevante acerca del centro, de su funcionamiento, de su personal y su contribución para el bienestar y la plena integración de los niños.

- ✓ Se requiere desincorporar del DIF pero se necesita seguir con los apoyos económicos del gobierno.
- ✓ Más comunicación con los maestros
- ✓ Creo que se les debe dar un educación más didáctica, programas de apoyo a lectura y escritura que no a todos se les da.

- ✓ Creo que si hay un programa así pero no es para todos a los jóvenes aún más pues son los que mas pronto saldrán de ahí a enfrentar un mundo que si para cualquier persona es difícil aun mas para ellos.
- ✓ Todo está bien
- ✓ Los tratan mal y por eso no quieren regresar, vigilar los salones, no dejarlos solos
- ✓ Deberían hacer una investigación porque se cree que hay malos manejos y muchas irregularidades.

4.2 Entrevistas

La implementación de la entrevista a profundidad con la Directora del Centro "Crecer Juntos" nos permite encontrar información referente a las concepciones sobre:

4.2.1 Entrevista a Directora del Centro Down "Crecer Juntos"
Realizada el Domingo 4 de Noviembre del 2007

Quería preguntarte, ¿Tu piensas que hay un lazo entre la escuela y la comunidad en el Centro Down?

Si porque realmente los que impulsaron toda la creación de la escuela es la misma comunidad, son las necesidades que tiene la comunidad para poder crear un centro así.

¿Cómo se mantiene el lazo de escuela-comunidad Actualmente?

Haciéndolos partícipes de todo eso que se a estado creando poco a poquito, lo que a estado creciendo haciéndolo siempre 100% partícipes de lo nuevo, de los cursos, de la preparación, de estarlos preparando a ellos también como papás y como comunidad para que puedan, aún lo que no tienen niños con SD de la misma comunidad puedan aceptarlos.

Cuéntanos un poquito acerca de ¿Cómo se creó el centro?

El centro inicio hace ocho años, por la necesidad de tener un lugar para atender a personas con SD más cercanas a la localidad donde vivían muchas familias que tenían niños con SD, tenían que irse a otros lados y tenían que dejar al lado su familia, sus deberes de sus familias para ir a atender a los niños, se cree hay algunos papás que manifiestan sus inquietudes al municipio, al DIF en este caso y este y el DIF apoyo e inicia con 23 alumnos que fuimos buscando en las comunidades casi casa por casa, en este caso que el DIF sabía

que tenían SD y los acercaron en unas áreas que se encuentran cerca de la casa del anciano.

¿Cómo fueron los inicios, ya tenían maestros, cómo se involucraron los papás?

En un inicio fueron los papás a hablar al DIF a solicitar el apoyo para que iniciara un centro, después ellos nos ayudaron también a conseguir más niños a que se acercaran más los niños y poco a poquito. Esto se les ha dicho y se les ha manejado a los papás desde un inicio que la escuela no es del DIF, no es del personal, es mas que nada para atención de sus hijos y de ellos mismos que esa escuela iba a ir creciendo siempre y cuando ellos seguían participando en todas las actividades de la misma.

¿Cómo se integran los niños de síndrome down a la comunidad?

Pues primero fuimos casa por casa de los, se hace primero un estudio dónde los jueces auxiliares anotan en una lista los niños que han visto en su comunidad con SD y aparte los que los papás conocían o los que venían de otro CAM de aquí ellos fueron los primeros que llegaron y después se fue corriendo la voz de papás a papás.

Y por ejemplo si existe alguna necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿Cómo se da esta retroalimentación ahorita?

Este la la idea siempre a sido que en las juntas periódicas que se dan los papás manifiesten las inquietudes que ellos tienen.

Entonces ¿si tienen juntas periódicas?, ¿Cada cuánto tiempo?

Pues varía según las necesidades del centro, si hay alguna necesidad por ejemplo ahora que ya se acerca diciembre las posadas y todo eso pues se hace una junta con todos los papás.

A ok perfecto. Entonces varía el tiempo.

-Si

Otra cosa en cuanto a los padres de familia, ¿Cada cuando reciben capacitación acerca de cómo tratar a los niños, me dices que ustedes también capacitan a los papás?

Desde hace dos años iniciamos, ahorita esta en pausa un proyecto en donde mensualmente se les daba capacitación a los papás, se les acercaban desde abogados, genetistas, doctores, que más e pues otros maestros, mensualmente se les estuvo dando.

¿Por cuánto tiempo?

Estuvo cerca de un año.

Ahorita esta en pausa pero se planea retomar

Si se piensa retomar

¿Desde que fecha estuvo en pausa?

Tenemos alrededor de unos seis meses

También te quería preguntar ¿Qué porcentaje de los padres de familia no saben leer y escribir?

Yo creo que un 20%

Entonces la mayoría si sabe leer y escribir

Si, sabe leer y escribir

¿Cuál es el nivel económico en el que se ubicarían las familias?

Nivel medio y bajo

¿Existen actividades que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución?

Si es algo de lo que nosotros creemos porque los papás aprenden de los papás, aunque nosotros hemos atendido a sus hijos, pero nosotros realmente solo los tenemos 4 o 5 horas, aprenden más de papás a papás, buscamos sobre todo en el área de estimulación temprana que tengan terapias en común para que puedan retroalimentarse unos con otros.

Entonces la estimulación temprana la tienen varios niños a la misma hora con sus padres de familia.

Si anteriormente no era así, era individual pero vimos la necesidad de que fueran de dos o tres niños.

¿Existen Otro tipo de actividades que involucren a los papás?

Si generalmente a final de año se hace una reunión con todos los papás y las pláticas por decir ahora hacemos cada mes una reunión con los papás, por decir por lo del altar de muertos procuramos que vinieran todos los papás con todo los niños, vieran el altar y hacer competencias entre ellos para que se sigan motivando en seguir participando en la escuela.

Y ahora yo tengo entendido que tienen una especie de Bingo

Si tuvimos un Bingo en el mes de septiembre a beneficio del centro

Entonces no es regular, sin embargo a veces se hacen este tipo de actividades

Si

Ahora ¿Cuál es el papel de los padres de familia? Tienen una participación activa en la formación de sus hijos, tienen que tener un seguimiento, se les explica a ellos la necesidad.

Si de hecho el programa por ejemplo el programa de lectura y escritura es 100% de casa o sea nosotros tenemos por decir una persona de parte de la asociación civil que esta ahí apoyando con el monitoreo de que los papás estén trabajando en casa, trabajo es en casa porque como es terapia individual y nosotros tenemos una gran cantidad de alumnos es difícil que nosotros lo podemos llevar.

Y Otra cosa, se toman algunas medidas con los padres que son un poquito inactivos en la formación de sus hijos, que no les ayudan lo suficiente.

En ocasiones si, en ocasiones es desconocimiento, ignorancia, generalmente eso es. Es ignorancia es tener que acercarlos para poderlos mantener informados y es tratar de convencerlos, no sancionarlos, convencerlos de la importancia para el desarrollo del niño del trabajo en casa que realmente nosotros como institución somos el apoyo de ellos y no ellos de nosotros, porque a veces cuando sancionamos ellos tienden a retirarse y tienden a ofenderse entonces lo que hacemos es tratar de convencerlos.

Otra cosa importante que te quería preguntar ¿Cómo es el contacto de los padres de familia en este caso con los maestros o terapeutas de sus hijos?

Siempre hemos procurado que cuando hay algo muy urgente no hay problema y siempre se le cita al papá o el papá al maestro" sabe que maestro quiero hablar con usted" este nada más se saca una cita con ellos para que no vaya a perjudicar tanto en la clase de los alumnos, de dejar el grupo solo para poderlo atender. Siempre hemos procurado que siempre estemos en comunicación porque realmente luego empiezan los malos entendidos y los problemas vdd.

Perfecto entonces los maestros van viendo cuando hay necesidad y ellos mismos generan esa cita con los padres de familia.

MMhh e igual los papás.

Ahora en cuanto a la estructura de la organización

¿Cómo divide a los niños?, ¿Cuál es el procedimiento que siguen en el Instituto?

Bueno, ahorita precisamente estamos en un cambio de estructura completa de la escuela y parte de eso es la estructura. Anteriormente nosotros nos dividíamos por niveles, de acuerdo al nivel en que se encontraba el niño, el nivel cognoscitivo, el nivel motor.

Pero ¿En base en que exámenes ustedes decían en que nivel cognitivo estaba el niño o en que nivel motor?

Pues nosotros generalmente tenemos unas pruebas de aplicación con base a la adaptación que pudiera tener "conducta adaptativa" que le llamamos. La adaptación que pudiera tener al medio el niño.

Y ¿Quién lo evalúa?

Los mismos maestros

¿Me podrías hacer llegar esas pruebas que les aplican?

Pensando..Si

¿Existen alumnos de todas las edades y de diferentes sexos?

Si desde los 2 meses, el alumno más grande tiene 48 años

Y no tienen tope de edad.

No

¿Cuántos alumnos hay por aula?

Entre..a lo mucho hay 8. Ahorita Realmente por ese cambio de estructura, estaban muy desfasados los grupos, había grupos de 12 o 13 niños y otros de 4 o 5, entonces por ese cambio de estructura se niveló muy bien, de tal manera que no existieran mas de 8 alumnos por cada aula.

¿Cuándo comenzó esta reestructuración que me mencionas?

Tenemos unos dos meses a raíz de esta administración

¿Tienes la documentación de esta estructura?

Apenas la estamos formando.

¿Existe en la institución un currículo formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos?

Precisamente esta estructura es a lo que estamos llevando. A tener precisamente una meta para poder tener seguimiento, ahorita con esta estructura ya no estamos por niveles, estamos mas que nada por edades o sea los niños de 0 a 4 años llegan a estimulación temprana, hasta que el niño ingresa al

nivel preescolar, ya se ingresa a jardín de niños y manejamos más lo que es la integración a nivel primaria y a nivel jardín de niños.

Entonces antes ¿Cómo se manejaba?

Antes de manejaba por niveles, de acuerdo al nivel de desarrollo que tuviera el niño, es como nosotros lo acomodábamos a cada uno de los grupos.

¿Cómo se dividen los niños que pueden alcanzar a estar en colegios normales, complementando su formación en el instituto y los que no pueden adaptarse a ningún centro educativo no especial?

Bueno precisamente nosotros tenemos grupos para los niños que nunca han podido ser integrados y nunca van a poder ser integrados precisamente para solo desarrollar habilidades de la vida diaria, si y tenemos los otros grupos de integración que asisten a su jardín de niños toda al semana y dos días vienen a apoyo con nosotros.

Y son los mismos maestros lo que les dan ese apoyo

Si, son los mismos maestros que van a la escuela regular, a la escuela regular van con su maestro normal y dos días únicamente están con nosotros, es un maestro. Y tenemos otro grupo con una maestra y con niños que nunca van a poder ser integrados

Y eso también se determina en las pruebas que me decías del desarrollo cognisitivo..me interrumpe

En las pruebas y por la edad

Porque realmente fueron niños que llegaron muy grandes con nosotros, que se les fue la edad de integración, que tienen doble discapacidad y que va a ser muy difícil que presenten la integración.

Y con la reestructuración de que me hablas, comoquiera va a ser un poquito lo mismo, este esquema se respeta, de saber ¿Cuáles son los que se van a poder integrar y cuáles son?

La idea es que todos sean integrados, ahorita lo que tenemos es que todos los que están en estimulación temprana puedan ser integrados, si. Podemos tener una excepción muy mínima pero realmente el objetivo en si es que todos.

¿La Institución tiene pactos o acuerdos con escuelas normales para seguir un esfuerzo conjunto para la integración de los pequeños?

Y de hecho ahorita empezamos precisamente con esa estructuración a que la maestra que nosotros tenemos en el área de integración pueda asistir por semana a la escuela regular para preguntarle a la maestra de la clase regular en que se a atrasado el niño para nosotros apoyar.

A Muy interesante y ¿Cuándo se empezó a hacer esto?

Tenemos desde este año escolar que es Agosto 07

Y ¿El instituto les ofrece maestros de apoyo a los alumnos también?

No, la idea es que nuestro centro sea un centro de apoyo, ya no un nivel escolar sino un centro de apoyo para todo lo demás.

Háblame un poco acerca de la disponibilidad de los servicios terapéuticos para los alumnos. ¿Son para todas las edades, hay horarios específicos?

MMM no, nosotros como tenemos el servicio de transporte pues nos basamos un poquito más por regiones, la región de este lado tiene un turno, de 8 a 2 y la región de únala y todo eso de 1 a 5.

A entonces tienen dos Zonas o ¿cuántas zonas tienen?

Dos Zonas

La primera es: Cosmopolis, metroplex, santa rosa hasta Apodaca

Y la segunda: Huinalá, valles de Huinalá, San Carlos y todo lo que está de aquel lado.

¿Pero los niños tienen sus clases normales vd?

Mhh,

¿Cómo integras el servicio terapéutico a las clases normales, ay un tiempo extra que se designe para esto?

No, los que asisten a su escuela en el sistema regular, haber si te entendí, los que asisten de lunes a viernes a su escuela regular en la mañana vienen con nosotros en la tarde.

Y pero ¿Dentro de sus clases ellos tienen los servicios terapéuticos?

A la clase de lenguaje y todo eso, si dentro de sus clases normales

Ahora ¿Cuánto alumnos tiene el instituto actualmente?

100 alumnos

¿Qué hace la institución por sus alumnos vistos como ciudadanos por su integración a la comunidad?

Pues precisamente ese es uno de los Objetivos, o sea los objetivos que puedan ser son entrenarlos para que puedan ser, ahorita queremos planeando un programa nuevo de integración al área laboral para que por medio de comunidades o por medio de este cuadrillas puedan enfocarse a cualquier empresa o a cualquier lado donde la comunidad este acostumbrada a verlos, procuramos participar en todas las actividades que organiza el municipio precisamente para que la comunidad se acostumbre a verlos y vea que no pasa nada, los desfiles, los bazares ,etc.

Y tienen habilidades muy específicas como en este caso los emplean en:

El taller de panadería

El taller de serigrafía

Todavía no hay un contacto con las empresas de la comunidad para ...

No No porque realmente los jóvenes que nosotros tenemos son jóvenes que no habían sido educados, que llegaron con nosotros ya muy grandes y nunca habían sido educados.

Esta es la generación los que ahorita están mas debajo de tener más posibilidades

Si los que están ahorita estamos viendo la posibilidad de canalizarlos y de que modo.

Entonces ese es un proyecto, que están ahorita trabajando en él, ¿va a tener un nombre específico?

Otra cosa acerca del personal de la Institución ¿Cuántos maestros tienen?

10 maestras

2 maestros

12 en total

¿Ahora aparte de esos mismos profesores tienen terapeutas?

No la terapeuta de lenguaje y la terapeuta de estimulación temprana van contados ahí. La mayoría son psicólogos, no son maestros, son psicólogos. El equipo de médicos y todo eso nos apoyan de otras instituciones.

Y ¿todos tienen la misma formación, todos tienen una formación en psicología?

la mayoría, en psicología aplicada a niños con capacidades especiales.

Ese es su nivel de estudios no existen personas con maestría o doctorado

-No

En cuanto a tu percepción del centro ¿Cuáles son las áreas de oportunidad que detecta en la Institución?

Pues primero que nada lo del área laboral ver un poquitito más fondo lo que las empresas están solicitando para mas o menos poderlos ubicar en ellas, en cuanto a integración vamos empezando, todavía nos falta mucho recorrido, ahorita vamos a un nivel primaria a lo mejor al rato quisieramos seguir a nivel secundaria y ¿Qué sigue con los muchachos? Y mas que nada es eso que sigue después de...

Otra cosa ¿Cada cuando recibe el personal de la institución capacitación, es algo regular, no es algo regular...?

Pues por decir nosotros estamos por empezar una capacitación precisamente por el cambio de estructura que es de acuerdo a las necesidades que van surgiendo, se van capacitando.

Ok, pero no es algo fijo vdd?

No

¿Cómo miden ustedes los logros de la Institución, los logros de los niños? ¿Cómo se miden ustedes, si van teniendo una mejora como institución?

Este, (pausa) pues es muy notorio con los muchachos es muy notorio porque su desarrollo social sobretodo el desarrollo social es el que más se ha visto beneficiado. Ya los podemos sacar, ya podemos ir a un supermercado con ellos, ya podemos este tomar el camión con algunos de ellos entonces son, como la educación es más basada en la vida diaria si, entonces los logros se ven en casa y se ven en la escuela y se ven en que sepan utilizar un cuchillo para nosotros es un logro.

¿pero ustedes no llevan registro de cuántos casos de niños que estén mucho más integrados tienen a la comunidad y que a lo mejor antes no podían sacarlos y demás, ahora si pueden?

No, ahorita precisamente parte de eso es precisamente poder registrar ya todos los beneficios que hemos obtenido y que se pueden obtener a partir de lo que es la integración.

Quería preguntarte otra cosa con respecto a la Tecnología en el Centro, ahorita se a encontrado que la computadora es un elemento muy importante para desarrollar el aspecto cognitivo en los niños. ¿Tienen computadoras en la escuela?, ¿Hay algún proyecto posterior?

Si de hecho es un proyecto, nosotros precisamente ahorita están saliendo programas muy basados en la deficiencia intelectual no nadamos síndrome de down, programas muy basados en eso entonces este precisamente ese es uno de los proyectos, poder meter computadoras y meter los programas más simples para los muchachos que nosotros tenemos.

Justificando el modo y sabiendo para qué es no creo que batallemos para conseguir esos ingresos necesarios

¿Cuántos salones tienen, cuánta capacidad de gente tiene el instituto?

El sistema que nosotros llevamos como queremos que sea lo más individual que se pueda, no queremos excedernos de 8 o 10 alumnos por maestro, porque de acuerdo a las discapacidades pues necesitan una atención más individual, si nos excedemos realmente la calidad puede bajar entonces procuramos no saturarnos mucho.

¿Cómo es el proceso para que acepten un niño?

Primero que sea del municipio

¿Si no es del municipio entonces no puede entrar?

Lo que pasa es que ahorita como estamos saturados se les da prioridad y como saben el DIF de Apodaca es el que invierte en el centro por eso se le da prioridad al municipio. Que tenga generalmente sus estudios médicos, eso es lo que vamos a empezar a pedir, que sus estudios médicos sobretodo el de corazón, el de cardiología y el de perfil tiroideo estén actualizados.

Esos estudios apenas de van a comenzar a pedir, si procuramos que los papás los tengan pero ahora van a ser obligatorios, sobretodo los de estimulación temprana.

Y otra cosa ¿ustedes no tienen médicos o cada cuándo se checa a esos niños, nadamas se les sugiere a los papás que lo hagan?

No, generalmente tenemos conexiones con otras instituciones, tenemos el centro de santa catarina el centro de oftalmología que nos los está revisando, los médicos son los de los DIF's tenemos el apoyo de la doctora Tere que es de la asociación a veces va y checa o si hay algún caso específico nos apoya, hay un optometrista que está yendo semanalmente. Entonces esos son los que están apoyando.

Ok, muchísimas gracias

Análisis, evaluación y Triangulación

Después de la presentación de los resultados obtenidos se procede a su análisis; conforme a las preguntas y a los objetivos de Investigación se procederá a describir los resultados de la evaluación y triangulación de datos obtenidos, con la finalidad de evaluar el Centro Down "Crecer Juntos" en cuatro diferentes rubros: Evaluación del Contexto; Evaluación de la Entrada; Evaluación del Proceso; Evaluación del Producto conforme al Modelo CIIP; que tienen el objeto de explorar cuatro grandes áreas en el centro: Docencia, Funcionamiento del Centro, Vínculo Escuela-Comunidad y Capacitación& Evaluación.

4.3.1 Datos generales

Desde la perspectiva comunitaria, una gran ventaja y un gran logro que el Centro Down "Crecer Juntos" ha alcanzado consiste en dar a conocer tanto al centro como a las personas SD a la comunidad, los conocen, los ven en las calles en los desfiles y en los diferentes eventos importantes del municipio, un 59% de la comunidad cuestionada ha observado en algún evento del municipio a los niños con Síndrome Down miembros del Centro Down "Crecer Juntos", razón por la cuál un 82% de la comunidad cuestionada a escuchado hablar del centro y a un 77% de la comunidad cuestionada le es común observar a personas con SD en su diario acontecer dentro del municipio. A información se debe de anar la

ventaja contundente que se observó por medio de la buena disposición de la comunidad a ayudar y brindar apoyo a este sector social, el 84% de la comunidad cuestionada considera que este tipo de Centros apoyan a la Comunidad. Conjuntamente a este hallazgo, el personal del centro en un 100% considera que el Centro Down "Crecer Juntos" contribuye de alguna manera al desarrollo de su comunidad. La comunidad tiene conocimiento acerca del centro, sin embargo existe mucha información distorsionada, no fundamentada y errónea en las creencias populares de lo que es el centro así como de su razón de ser, de sus principales funciones. Un 26% de la comunidad cuestionada piensa que existen otro tipo de asociaciones en el municipio que tengan las mismas finalidades cuando mencionaban centro de Monterrey N. L. y algunos nombraban la antigua ubicación del mismo centro "Crecer Juntos" o el DIF como una entidad externo dedicada al tratamiento de niños SD. El 30% cree conocer lo que el Centro Down Crecer juntos esta realizando y hacia dónde dirige sus esfuerzos sin embargo analizando sus respuestas se percibe que el conocimiento que tienen es acerca ideas preconcebida de la razón de ser del centro y que la mayor parte de las respuestas tiene relación con la "promoción" o con el conocimiento de los talleres y de las instalaciones del centro.

Con es evidente existe un énfasis en infraestructura-no en la calidad de los servicios que ofrece el centro, si vemos en la pregunta número 27 del cuestionario aplicado a docentes se

percibe como la mayoría de los encuestados responden al área de infraestructura como su preocupación principal "máquina de hacer tortillas, tener el material suficiente y necesario y tener un mejor mobiliario". Shcargel (1997) propone modificar el proceso sobre el cuál se apoyan las instituciones, aplicando los principios de calidad en las mismas tomando conciencia de que todos tenemos un papel que desempeñar en el futuro de nuestra comunidad y por ende de nuestras instituciones. "La calidad total es un proceso que supone incidir en lo siguiente: cumplir y superar las expectativas del cliente, mejora continua, compartir responsabilidades con los empleados y reducir los desechos y la reelaboración." Shcargel (1997, p. 1); en palabras de Millán (2005, p17): "Conjunto de filosofías mediante las cuales un sistema de administración puede encaminar los esfuerzos a la consecución de los objetivos de una organización con miras a satisfacer a los clientes y a maximizar las ganancias para los accionistas, todo ello a lo largo de un ciclo de mejora continua del sistema de calidad". La calidad total se entiende como una manera de hacer negocio (lucro) sin embargo también para desarrollar capital social en el caso de las instituciones que no tienen fines, mejora el funcionamiento de toda la organización enfocándose a la organización como un todo.

Por lo que se sugiere al Centro Down "Crecer Juntos" antes que nada crearse una identidad organizacional en base a la necesidad de la cual surge y a los fines del centro,

seguidamente necesita una identidad visual en sus formatos y crear una cultura organizacional efectiva dentro de su personal. Un reto muy importante consiste en realizar un listado de verificación de los programas con los que cuenta Bames J. (1993), definirlos por escrito y revisar si se hizo participar a la mayor parte del personal en los mismos en el proceso de la definición del propósito de los mismos, "Verificar si se ha difundido el propósito de los mismos a todos el personal, implicar los intereses y aspiraciones del personal, de los clientes, de los accionistas, de aliados estratégicos o proveedores y de la comunidad en su conjunto". (Bames, 1993, p.50)

4.3.2 Docencia

Del personal del centro cuestionado, en un 87% es de género femenino y tan solo un 13% de género masculino, la edad promedio del personal reside entre los 25 y los 34 años y la mayor parte del personal tiene entre los 4 y 7 años de trabajar en el centro.

Entre la formación académica del personal se encontró mucha diversidad de profesiones desde Comunicación y Arte Dramático hasta personal que solo estudió hasta el nivel de secundaria, y carreras técnicas de diversa índole, cabe mencionar que el grado máximo de preparación del personal de remonta al nivel de Licenciatura.

Tres de los informantes no reportan conocimiento acerca de su propio perfil de enseñanza, cuatro informantes solo mencionan la palabra "sí" sin dar datos ni mencionar y describir su perfil y un informante hace hincapié en que el método lo está aprendiendo junto con los alumnos. Cuando se les solicitó citar a los teóricos más relevantes con respecto al desarrollo cognitivo del menor, 3 informantes no especificaron, mientras que un informante contestó que no sabía, tres más mencionaron a Piaget y el último informante menciona el método de lecto-escritura Troncoso, que no tiene congruencia con la pregunta sugerida.

La Falta de conocimiento docente es un peligro latente para el centro, es muy importante contar con el respaldo de las teorías de la enseñanza que solo un profesional conoce y aplica. La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y cols., 1990). Nuestra comunidad actual exige una Educación más exigente, que involucre más al estudiante al aprender. Según Colom y Nuñez (2001, citado por Ramírez, 2006) Educar es "creer en las capacidades del educando-por lo tanto conocerlo y estudiarlo para saber cuáles son estas capacidades y cómo se ponen en activo-al mismo tiempo que confiar en la bondad de los métodos e instrumentos educativos que en manos de un educador pueden lograr facilitar la tarea

educativa" y en esto reside la importancia de los métodos de enseñanza ya que los mismos, descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y es el deber de todo formador cuestionar la eficacia de los métodos y mejorarlos. Y de aquí parte una gran investigación acerca de la motivación para aprender. "De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende" (Ausubel, 1990). Según (Vistosky, 1973, p.57) "El aprendizaje genera un área de desarrollo potencial, estimular y activar procesos internos en el marco de la interrelaciones que se convierten en adquisiciones internas (p. 57) y es deber del formador y de la comunidad misma eficientar los modelos de aprendizaje para obtener mejores resultados en el aula". La tarea docente implica conocimiento, preparación y acción como cualquier otro oficio, no se puede poner a realizar un trabajo docente a cualquier persona sin la adecuada preparación, no se menosprecia el poder de la voluntad de las personas no docentes sin embargo es necesaria una capacitación pertinente sobretodo al lidiar con personas con un perfil específico como lo son los niños con SD. Las múltiples responsabilidades que exigen las labores académicas de un docente y las cada vez mayores responsabilidades que se aúnan a su cargo. Es muy común que cuando se tienen tantas responsabilidades se divida al atención entre todos los objetivos a cumplir sacrificando calidad del trabajo realizado, por abarcar toda la gama de actividades y labores adjudicadas a la labor docente. Razón

por la cual se proponen las comunidades profesionales de aprendizaje al interior del centro. Según Shcargel (1997, p. 173) "Los educadores tienen que desempeñar un papel activo en la transformación de las escuelas. Los educadores han cambiado desde que empezaron a dar clases y los colegios también han cambiado. Los profesores deben darse cuenta que la educación ha de centrarse en el alumno, de la misma forma que las empresas tienen que estar centradas en el cliente. Los educadores deberían desarrollar y revisar el programa de estudios, utilizando técnicas de calidad total y aplicando las herramientas durante las clases, deben abrir vías de comunicación entre profesores y administradores para discutir los puntos fuertes y débiles de los alumnos que pasan de una etapa escolar a otra". Sin duda alguna la evaluación de la calidad Educativa es imperativa para la mejora de la educación nacional y la evaluación y rendición de cuentas es un componente fundamental por el cual abogar "La calidad es su escuela". Como docentes la principal aportación que podemos hacer es apoyar a la mejora de la reforma universitaria o currículo de estudios y de labor del personal en el centro porque siempre se debe de tener presente que es mil veces mejor aquella persona que hace algo por mejorar que aquella que no hace nada. Uno de los principales legados de Frederic Winslow Taylor que hoy día se aplican en cada negocio así como en cada institución con fines de lucro o sin ellos es el descubrimiento y la valorización de la importancia del factor humano y de la actitud mental tanto de los administradores como de los

trabajadores. Según Millán (2005, p22) "Taylor aprendió que la productividad no sólo puede incrementarse mejorando la técnica o las prácticas administrativas, sino también, motivando a la gente." Se recomienda generar estrategias para la mejora de la motivación del personal del Centro Down "Crecer Juntos"

Discrepancias

En este análisis los resultados o la información encontrada presenta muchas divergencias y mucho material contrastante, que se hace evidente a los ojos del lector.

Desde información tan básica como preguntar al mismo personal del Centro Down "Crecer Juntos" el número de maestros con los que cuenta el centro, los informantes difieren mucho en sus respuestas; el informante 1, contesto que quince, mientras que los informantes 2 y 3, contestaron que dos, y el informante 4 contestó que uno y los informantes 5,6 y7, contestaron que tres. La existencia de un formal, plan de estudios o plan de vida para los alumnos es otro aspecto donde difiere mucho la información que brinda cada elemento del cuerpo del centro, el 62% de la muestra cuestionada menciona que no existe ninguno, mientras que un 38% dice que si existe uno. 5 informantes contestaron que no, mientras que 3 contestaron que si. En todos los casos se menciona que está en restructuración y que se está trabajando en el mismo, cuestión que la misma directora del Centro valida en su entrevista, llegando a la conclusión de que existe una carencia de currículo en el Centro Down "Crecer

Juntos". Pero el hallazgo más grave sin duda alguna reside en que dentro del mismo cuerpo docente cuestionado el 75% de los informantes menciona que el centro es un centro de apoyo mientras que el 25% restante menciona que es tanto una escuela como un centro de apoyo. ¿Cómo es posible que el mismo personal que ahí labora no tenga clara la razón social del centro? Y no sólo eso sino que también se encontró una discrepancia fuerte como se les pidió explicar las áreas con las que contaba el centro y sus funciones, cada informante (dentro del personal divide a su manera las áreas, les da nombres diversos y cantidad de áreas también varía. La incongruencia continúa al analizar los datos recibidos acerca de la cantidad de alumnos que existen por aula, donde cada informante menciona un dato diferente. Incluso en la pregunta de la mención acerca de cuántos maestros tiene en el centro las respuestas del mismo personal difieren en un rango desde la mención de un solo maestro hasta quince maestros. Es importante destacar que cuando se les cuestionó acerca de la teoría educativa en la cual basaban su trabajo docente existían una contradicción fuerte mientras un cuestionado establecía la teoría constructivista como principal, existen participantes que se basan en el conductismo, otros dos se basan en las pruebas IDI (y las mencionan como pruebas educativas), y una participante confiesa que ésto se encuentra en reestructuración dentro del centro por lo cual se puede comprobar que no tienen conocimiento docente.

4.3.3 Funcionamiento del Centro

La única institución de la cual el Centro Down "Crecer Juntos" recibe apoyo es directamente del DIF municipal, institución gubernamental que apoya el centro de manera regular y que sin su aportación y colaboración el centro Down "Crecer Juntos" no fuera posible. El centro no cuenta con el apoyo de alguna institución que lo apoye de manera regular con servicios médicos, entre los principales retos y oportunidades para el desarrollo del personal con respecto a la docencia en el Centro Down "Crecer Juntos", el mismo personal menciona la falta de capacitación, la falta de logros diarios. Los objetivos corporativos del Centro Down "Crecer Juntos" y la forma en la que se evalúa el grado de cumplimiento de metas de la institución del centro "Crecer Juntos" no son conocidos por su personal si es que existen. No existe ningún tipo de análisis de programas en avances físicos de los niños, en obras materiales logradas, acciones, actividades y su impacto.

Discrepancias

Cuando se les pregunta si se les pide un perfil médico a los estudiantes para entrar al centro seis informantes mencionaron que si y sin embargo difieren todos los exámenes que mencionan que se piden en el Centro Down "Crecer Juntos".

El 87% de los cuestionados menciona que para ingresar al Centro Down "Crecer Juntos" se revisan los conocimientos previos de los alumnos, sin embargo al momento de citar el instrumento por medio del cual se miden estos conocimientos

existen unas discrepancias muy marcadas en donde ni el propio personal del centro parece llegar a un acuerdo. Un participante menciona una prueba de habilidades sin mencionar cuál o algún referente, otro participante menciona IDI, ABS y la entrevista inicial a padres de familia, otro participante menciona que se les ponen ejercicios de acuerdo a la edad para ubicarlos en algún nivel, y otro menciona que de acuerdo a sus edades se les va cambiando de salón, y también otro participante llega a mencionar un DX médico y otro una educación interna en los grupos(EDI), por lo que los cuestionados no coincidieron en un solo dato. Y el mismo suceso se repite al momento de preguntar los medios por los cuales se determina el nivel motor en el cuál se encuentra el niño. Un dato contundente es que mencionan a la terapeuta y al maestro de deportes como los responsables de aplicar dichas pruebas, pruebas que competen a una profesión psicopedagógica. Un maestro de terapia o un maestro de educación física puede realizar una aplicación técnica pero no una evaluación o una interpretación de los resultados, se debe de contar con el "Expertís" psicólogo supervisor. En este punto es importante puntualizar que no es lo mismo una prueba que una prueba estandarizada. Se necesita llegar a ver las pruebas de una manera tangible para poder llegar a la realidad de la situación. Se necesita investigar ¿Quién realizó la compra de los derechos de tales aplicaciones?, debido a que se necesita una cédula profesional para adquirirlos, y una buena parte del presupuesto para adquirirlos.

En cuanto al rubro referente a los valores del Centro Down "Crecer Juntos" un 62% dice conocer los valores que dan sustento a la filosofía organizacional del centro mientras un 38% del personal no los conoce. Todos los valores mencionados por los informantes son totalmente diferentes entre si y no corresponden con los valores del centro plasmados en la manual del mismo. Cuando se les cuestiona si estos valores institucionales se les dan a conocer a los padres de familia responden tres informantes que si, seguidos por tres informantes que no especificaron y culminando con dos informantes que dicen que no. Cabe mencionar que las formas a través de las cuales se dan a conocer no coinciden de las 3 formas mencionadas por los tres informantes que contestan de manera positiva. Ahora dentro de los valores que el 62% dice conocer que difieren todos entre si, el 38% dice exhibir y dar a conocer estos valores institucionales a los alumnos y padres de familia y las maneras mencionadas de darlos a conocer difieren entre si. El conocimiento de la misión y visión del Centro Down "crecer juntos, el 25% dijo si conocerla mientras que otro 25% dice no conocerla y el 50% no especificó.

Sin embargo los que dicen conocer la misión y visión mencionan diferentes misiones y visiones no estructuradas ideas vagas y diversas, sin coincidir. Por lo que se concluye que el personal del centro no conoce los valores del centro así como tampoco su misión y visión institucional.

Continuando con la información contradictoria encontrada en los datos del personal del centro, el 13% de los informantes dice que si existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño y el otro 49% dice que no, el 38% no especificó. Se les cuestionó acerca de su conocimiento acerca de alguna "reestructuración" que se quiera llevar a cabo en el centro el 74% de la población dice conocer la existencia de dicha reestructuración, mientras que el 13% no la conoce y otro 13% no especificó sin embargo el 74% que dice conocer que existe una reestructuración no sabe en qué o acerca de qué, solo sabe que se harán cambios pero todos coinciden en que no se han consolidado, cabe mencionar que desde el Domingo 4 de Noviembre del 2007 cuando se realizó la entrevista a Directora del Centro Down "Crecer Juntos" se está en proceso de dicha reestructuración y a la fecha de hoy día 11 de Marzo del 2008 aún no se concreta ni siquiera el bosquejo de va a cambiar y cómo se realizará, cabe preguntarse ¿Cuánto tiempo más tardará dicha reestructuración de ser una simple idea vaga a traducirse en un plan de acciones concretas conjuntas con fechas y logros medidos? Y ¿Cuánto tiempo más llevará su implementación? Esta tardanza sin progreso aparente demuestra mucho acerca del rubro de comunicación y de la capacidad de resolución de problemas y de organización en la comunicación interna de dicha institución.

Cuando se les cuestiona acerca de la existencia contacto con empresas de su comunidad para emplear a sus estudiantes con SD. Vuelve las discrepancia a formar parte de las respuestas el 62% dice que si existen dichos lazos mientras que el 25% dice que existen solo en pláticas y el 13% restante no especificó, sin embargo ninguno supo qué empresas están relacionadas o cuántos niños están empleados mediante dichos lazos, contundentemente parte del personal dice su existencia y otra parte menciona que solo existen en la primera fase que están en pláticas aún. De nuevo la única manera de corroborar lo dicho es mediante el acceso a la información escrita y validada a la que no se dio acceso.

Se les preguntó si existe un perfil médico que se les pida a los estudiantes para entrar al Centro Down "Crecer Juntos" y se les especificó que en caso afirmativo describieran el nombre de la prueba y la persona que lo revisa y avala. El 74% respondió afirmativamente mientras que el 13% respondió negativamente y el 13% no especificó y el perfil médico que dicen requerir difiere entre cada informante como se muestra en el capítulo cuatro. Cuando se les preguntó por la existencia de contactos en empresas de su comunidad para emplear a los estudiantes con SD cinco informantes contestaron afirmativamente mientras que dos coincidieron en que solo existen en pláticas, en que no se han concretado. Por lo que una inspección cuidadosa de los documentos del centro es indispensable en este caso de estudio se negó el acceso a ellos.

4.3.4 Vínculos Escuela-Comunidad

La mayor parte de la comunidad percibe al Centro Down "Crecer Juntos" como una escuela y como una escuela conjuntamente con una guardería. Si existiera una necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan, se le cuestionó al personal ¿cómo se da el proceso de comunicación con el centro? El 13% del personal del centro cuestionado no sabe, otro 13%no especificó y el 74%Si, menciona que siempre se tienen que dirigir con la directora. Por lo que la comunicación entre padres de familia y el centro está muy centralizada y focalizada con la directora .Los padres de familia, se enteran del seguimiento de su hijo y de su proceso; existen cuatro maneras diversas: Se realiza una cita con el maestro, supone la preocupación de los padres; el maestro llama a los papás, se deja la responsabilidad en el maestro; se mandan recados o reportes; y en la entrega de resultados final.

Discrepancias

Una de las principales incoherencias que se presentan reside en el cuestionamiento de que si el centro contaba con pactos u acuerdos con las escuelas normales para seguir un esfuerzo conjunto, el 87% responde que si se tienen acuerdos mientras que el 13% restante dice que no. Siete informantes

respondieron afirmativamente mientras que un informante contestó negativamente sin embargo explorando las razones dadas quisiera enfatizar que mencionan que existen acuerdos con preescolar y primarias pertenecientes a la sep., mencionan que los pactos se realizaron desde el inicio de este periodo escolar. Sin embargo, otros informantes mencionan que ese pacto se realiza desde que se abrió el centro y menciona que son con alrededor de 23 escuelas, y el último informante replica que las maestras dedican un día a la semana para asistir a preescolar y primaria donde los niños están integrados iniciando en este ciclo escolar. Existe una discrepancia en fechas enorme en los datos analizados. Aunado a lo anterior, el 71% de la población cuestionada menciona no trabajar conjuntamente con maestros de escuelas normales mientras que el 29% restante dice hacerlo. Cinco de los siete informantes mencionan no trabajar conjuntamente con escuelas normales mientras que dos informantes mencionan que si y uno se abstuvo de contestar. Considerando la cantidad de escuelas que se dio con las cuales se tienen pactos y la cantidad de personal o docentes/psicólogos en el centro que menciona trabajar en dicho proyecto se considera una discrepancia en tiempos, personal e inicio de los pactos dado. Un informante mencionó que las maestras visitan las escuelas regulares una vez por semana y, el informante 2 menciona que van una vez al mes, el informante 3 menciona que 2 veces por mes, sin descripción. También se menciona que solo las maestras de integrados cumplen esa función, por lo que no coincide ningún dato.

La existencia o no de juntas periódicas con los padres de familia o algún proyecto de "counseling" con los alumnos, es otro rubro con muchas incoherencias. El 13% no especificaron, el 38% del personal menciona que No y el 49% que si, solo un informante especificó la continuidad de las juntas y dice que a diario de les informa a los padres de familia de los avances y actividades realizadas y menciona eventos. Todos los demás informantes no dieron datos. Una discrepancia muy grande es que existe transporte para la mayoría de los alumnos por lo que es extraño ver a los padres de familia por el área y cuestión de la cual se percató la investigadora en las experiencias vividas para la aplicación de los cuestionarios a padres de familia, cuando se fue a buscarlos al centro y se encontró con dicha realidad.

Más contradicciones del propio personal, la mayoría del personal en un 37% contesta que no existen juntas trimestrales o periódicas de los avances de la división o de las áreas que conforman el centro, mientras el 25% menciona que si. El 38% del personal dice conocer las metas del centro para este año que comienza en el centro mientras el 37% dice que no las conoce, mas aún los que dicen conocerlas mencionan y explican que están en reestructuración. Cuando se les cuestiona al personal del centro acerca de existencia de actividades periódicas que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución. El 13% no especificó, el 25% dice que no y el

62% dice que si .Cuando se les cuestionó acerca de si tenían juntas periódicas con los padres de familia o algún proyecto de "counseling" con los alumnos existe discrepancia cuatro informantes dicen que si, mientras tres dicen que no y una no especifica. Seis informantes mencionan la evaluación del mejoramiento o los resultados que está teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo si se lleva a cabo, mientras dos informantes no especificaron. En esta situación cabe destacar que los seis informantes miembros del personal del centro, contestaron que se evalúa este rubro, no coinciden en la forma de evaluación, lo que lleva a interpretar que no existe dicha evaluación

La falta de comunicación entre el propio personal del centro, la manera de trabajar independientemente, sin tener conocimiento de las metas del centro o del trabajo de sus compañeros obliga a sugerir la formación de comunidades de aprendizaje. Lieberman (1984) afirma que los docentes pueden aprender unos de otros, poner en común su pericia y desarrollarla juntos. Las comunidades profesionales de aprendizaje potencian la colaboración, el aprendizaje recíproco así como el sentido de cohesión e identidad, al focalizar sus esfuerzos y tareas hacia intereses de prácticas comunes, que estimulan una práctica colegiada y colaborativa en contraposición al aislamiento. Con la formación de las comunidades de aprendizaje entre docentes o personal del centro, se dan oportunidades para desarrollarse en lo individual y en lo social a la vez que orientan sus esfuerzos

al mejoramiento continuo y a la innovación por iniciativa de ellos mismos. Para aquellos maestros que desean participar, tienen la oportunidad de descubrir un espacio amistoso para aprender, reflexionar, identificar y resolver problemas mientras comparten experiencias, con el objetivo de mejorar sus propias prácticas además de querer obtener una mejoría académica en sus alumnos.

4.3.5 Capacitación y Evaluación

Se preguntó si se daba capacitación a los padres de familia por parte del centro y hubo una discrepancia donde el 25% del personal del centro contestó que no, mientras que el 50% del personal del centro mencionó que sí y todos parecen coincidir en una cosa anteriormente se daba actualmente no, a la par con las especificaciones de que se da cuando es necesaria y que el maestro también funge como orientador con los padres de familia.

El 65% del personal del centro cuestionado dice haber recibido usted algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Crecer Juntos", mientras que el 13% menciona no haberla recibido y el 25% de los cuestionados no especificó, aunque todas las características y especificaciones de los cursos que se dice haber recibido son diferentes.

Es importante puntualizar que cuando una persona recién llega al centro, aprende a realizar su trabajo por medio de

la experiencia diaria, ningún tipo de capacitación o entrenamiento son utilizados.

Discrepancias

Se cuestiona si la institución ofrece opciones de actualización en el área que labora cada uno de ellos a lo que respondieron 42% que si, mientras que un 29% que no y un 29% no especificaron. Un informante dice que solo consiguen algunos libros, el informante dos menciona que los capacitan poco, el informante tres menciona que se están reestructurando y solo una de las personas menciona asistir a pláticas los sábados.

El 62% por ciento del personal del centro cuestionado dice haber recibido algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Crecer Juntos", mientras 13% menciona no haberlo recibido y un 25% no especificó, En cuanto a las respuestas dadas por el personal del centro que responde de manera afirmativa, cabe señalar que los cursos mencionados son distintos, se maneja que no es constante, y que si es constante la información se contradice

En cuanto a la capacitación a los papás por parte del centro el 25% el personal del centro cuestionado respondió que no se les da, otro 25% No especificó y el 50% mencionó que si se les da, todos coinciden en que se daba anteriormente y que no periódicamente, un informante menciona que solo se da cuando se requiere, y también se menciona que son los maestros del centro los que orientan a los padres de

familia en realidad el único dato coincidente es que no se realizan más en el presente.

Retomando el objetivo de investigación que consiste en "Indagar y conocer el lazo comunidad-educativo que está presente en el Centro Down "crecer juntos"", y habiendo analizado el vínculo centro-comunidad en el caso de estudio, se concluye que el centro Down "Crecer Juntos" no responde a los objetivos por los cuales fue creado, el deber ser del centro (expresado en el manual corporativo de ADA, institución a la cual pertenece el centro) dista mucho de la realidad que se vive dentro del mismo, la calidad de los servicios que ofrecen tienen grandes áreas de oportunidad y el sentir social respecto a los mismos las refleja.

Capítulo 5

En este capítulo se presentan en primera instancia las conclusiones en torno a los supuestos planteados en cada etapa del modelo CIPP para posteriormente responder a las preguntas de investigación y a los objetivos de investigación, seguidamente por la reflexión del tesista en base a las experiencias durante el proceso de estudio y la observación de su experiencia sustentada en los datos arrojados y finalmente se abordan las recomendaciones, sugerencias y cuestionamientos para efectuar futuras investigaciones sobre el vínculo escuela-comunidad en el Centro Down "Crece Juntos".

5.1 Conclusiones

El Centro Down "Crece Juntos" ha realizado una extraordinaria labor que le ha permitido contar con instalaciones propias y equipadas para el apoyo a niños con SD, ha conseguido capacitación y material que respalde a los docentes en su labor de apoyo, pero sin embargo una de las

fortalezas que más de destacó durante este análisis es que ha conseguido la difusión del centro y de sus niños en el municipio. El 82% de la comunidad ha escuchado hablar del centro, mientras que un 77% ve a las personas con SD en su comunidad y un 51% ha visto a los niños del centro en algún evento de la comunidad. Es un dato en verdad relevante y un logro que se debe puntualizar debido a la antigua creencia y costumbre de encerrar y esconder a niños con SD, cultura que propició en algún momento que la comunidad no estuviera acostumbrada a verlos y convivir con ellos. Pero el centro fue más allá los exhibe, da a conocer el apoyo que ofrece y los resultados observados en el apoyo a esos niños. También se debe mencionar como un alto porcentaje en la comunidad de 84% considera que este tipo de centros apoyan a la comunidad, se observa una actitud abierta y agradecida por parte de la comunidad por atender este tipo de necesidades. En los maestros y en el personal también se refleja en sus respuestas una actitud de apertura, de compromiso y de ganas de mejorar el centro día con día razón por la cual comparten sus preocupaciones y percepciones sobre los aspectos en los cuáles percibían una mayor área de oportunidad. El centro Down "Crecer Juntos" es pionero en su municipio y a tenido grandes logros, éste centro está listo para seguir funcionando y afrontar los retos que su comunidad y su contexto le imprimen en la actualidad y seguir siendo una institución de servicios fortalecida y cada vez más consolidada, innovadora, cambiante y asertiva. Razón por la cual se permitió y se consideró el análisis realizado con el

fin de mejora continua en el mismo, por lo tanto la investigadora procede a dar las conclusiones encontradas.

Con base a los cuestionarios y datos que se analizaron se concluye que no hay patrón de respuestas definido, sin embargo triangulando la información se llega a las siguientes conclusiones:

- ❖ La preocupación comunitaria se encaminó a diversas áreas pero la que se hizo notar más frecuentemente es la preocupación por contar con gente calificada que atienda a estos niños.

- ❖ No se cuenta con personal médico dentro del centro.

- ❖ El centro no cuenta con la más mínima documentación, no posee un manual de Identidad Corporativa, así como tampoco tiene identidad visual, no se cuenta con valores institucionales y no se tiene clara la cultura organizacional que define al centro.

- ❖ La Interacción de todo el cuerpo de trabajo del centro el personal reconoce que cada persona trabajó en su área y que existe una falta muy importante de comunicación interna.

- ❖ El personal del centro, confirma que existe más preocupación por la estructura que por el funcionamiento del centro.

- ❖ No se acostumbra realizar juntas periódicas entre el personal del Centro, todo el personal coincide que cuando se tienen (de manera no regular) conllevan el objetivo de informar de algún evento del DIF.

- ❖ El centro no evalúa el desempeño de los docentes/psicólogos o de su personal.

- ❖ El Centro Down "Crecer Juntos" no maneja evaluaciones por medio de las cuales mida sus logros y objetivos propuestos, no cuenta con logros y metas definidas

- ❖ Los padres de familia carecen de información adecuada sobre el Centro, su funcionamiento y los servicios que éste ofrece a la comunidad.

- ❖ La directora del centro necesita actualizarse y capacitarse con los conocimientos necesarios para guiar y gestionar una institución de servicios

En la mayoría de los casos el Centro es visto por los padres de familia como una guardería y no tanto como un lugar en la que sus hijos tendrán una serie de beneficios para el desarrollo de su vida por todas las atenciones que recibirán ahí. Hay padres que si se dan cuenta de esto pero no lo comentan ya que existe el temor de que al establecer una

queja sus hijos ya no sean recibidos. Por lo anterior es importante informar a los padres de todo lo que el Centro ofrece para que sepan qué esperar del mismo y qué beneficios podrán ver en sus hijos. Lo anterior es una forma también de llevar al Centro a un proceso de mejora continua dadas las expectativas de los padres.

Se recomienda que la directora del centro continúe capacitándose y actualizándose acerca de habilidades, conocimientos y herramientas necesarios para guiar y gestionar una institución de servicios, necesita tener una base de conocimiento organizacional y comenzar a evaluar el funcionamiento del centro y emprender una mejor continua en el mismo. Es muy perceptible que la directora conjuntamente con los maestros y personal del centro tienen miedo, factor que le obliga a mentir en sus declaraciones y afirmaciones incoherentes entre sí, tartamudeos en la entrevista, por temor a represalias, a que el DIF se entere de la realidad del centro, o a perder sus trabajos, no desean que se conozca la realidad del centro. Y las personas que saben de estas problemáticas no pueden hacer nada en primer lugar por el bajo nivel salarial con el que se cuenta para el personal del Instituto que les impide aspirar a gente con más preparación o a capacitar al personal ya existente y porque cuando van a sugerir mejoras, les afirman que es un servicio gratuito por lo tanto no tienen derecho a "exigir" ningún tipo de resultados y que solo es una ayuda para tener dónde dejar a los niños, y los padres de familia afirman tener miedo a que

les nieguen el servicio por tratar de mejorar el ya existente. No se tienen valores o una filosofía institucional que le de sustento a su trabajo diario, no tienen metas, no miden logros en la institución, ni siquiera tienen metas a corto o a largo plazo, por las discrepancias se puede inferir que no se aplica ninguna prueba estandarizada para ubicar a los niños en algún nivel, se los ubica por edades y no existe un currículo formal de enseñanza, se le dio a la tesista una prueba supuestamente aplicada cuando ningún padre de familia la había visto ni recuerda haberla contestado, el centro se negó a enseñar las pruebas contestadas por los alumnos del centro y por conversaciones con directivos y personal del centro diversos se tienen el conocimiento de que esa prueba no se aplica, lo mas desconcertante es el conocimiento de que no se les pide ningún perfil médico fuera de la validación de que son SD para darles entrada al centro, cuando están en peligro sin un cuidadoso perfil que valide su estado de salud.

Durante la realización de todo el análisis y de la aplicación de los cuestionarios a los informantes miembros del personal del centro, fue muy evidente que cuando no querían revelar datos no convenientes optaban por no responder.

Existen algunos datos muy preocupantes como el tener el conocimiento de que solo la directora es la que se encarga de los planes institucionales; ¿Cómo un centro de tipo social y

pedagógico y la administración de los planes institucionales pueden estar a cargo de una sola persona? Actualmente se recomienda la utilización de consejos encargados de tales asuntos tan importantes para el progreso de una institución de servicios. La revisión teórica menciona que es imprescindible que entre los profesores y la directora elaboren planes de estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación de aprendizaje, si es que el personal docente está capacitado de lo contrario se requiere la presencia de un asesor educativo y no deben olvidar que estas estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación de aprendizaje deben estar a la par en todo el mundo, deben estar a la par con todos los centros que atienden a este tipo de personas con SD, tanto nacionales como internacionales se necesita una estandarización, para poder evaluar los conocimientos de todos los alumnos, su progreso y evaluar la efectividad del centro. La directora requiere capacitarse al igual que todo el cuerpo de maestros así mismo requiere gente que la asesore en cuestiones de administración y que la ayuden a no temerle al cambio porque es necesario debido a que el entorno es cambiante y se necesita estar a la par de la comunidad. Las responsabilidades de: la organización académica y pedagógica y la administración de los planes institucionales no pueden estar a cargo de una sola persona. Tanto por el bienestar de la persona como por el bienestar de la institución se requiere un nuevo organigrama más funcional y que permita a los padres de familia, a los profesores y a la comunidad estar dentro de las decisiones tomadas en el centro debido a

que es de y para ellos. Se debe de determinar el grado de calidad del Centro Down "Crecer Juntos" y ¿Cómo se determina el grado de calidad en una institución? Como menciona Millán (2005, p17): "Es el grado de satisfacción con el que se provee al usuario de los productos o servicios, o bien, la adecuación de su producto al uso al que ha sido destinado, es decir, el juicio para determinar si un producto o servicio ha alcanzado la calidad total les corresponde emitirlo al cliente, o sea a quien recibe el servicio o usa el producto." El mismo criterio de desempeño (la satisfacción total del cliente) se aplica a toda la organización, debido a que el concepto del cliente es extendido a todo aquel que utiliza el producto del trabajo de los demás. Si me remito a los resultados del cuestionario aplicado a padres de familia y clientes del centro, todos ellos desearían mejorar diversos aspectos dentro del centro, detectan áreas de oportunidad y no ven la solución a dichas problemáticas. Según Millán (2005, p19) el principal reto durante el desarrollo de una cultura de calidad en una institución educativa es: "Lograr que las personas sean capaces de admitir sus errores en lugar de culpar a alguien más, esto se traduce en que la administración para que reemplace los castigos por el apoyo que requieren las personas responsables, de la falla." Siempre se debe de tener presente la filosofía de calidad que plantea que un error arrastra a todas las personas involucradas en el proceso que conllevó a ese resultado, sin importar las jerarquías, sino que todo la institución y sus departamentos se ven como un todo, la comunicación e

interacción entre departamentos tiene que ser estrecha y la retroalimentación es un factor necesario y con mucha relevancia. El modelo de Jurado para la calidad total, se centra en tres procesos administrativos, conocidos como la trilogía de la calidad: planeación, control y mejoramiento. Para Jurado, la administración de la calidad en cualquier área de la organización se logra mediante el uso de éstos tres procesos administrativos que funcionan de manera simultánea y complementaria. Se requiere investigación sobre: Las distintas maneras de dar a conocer la cultura organizacional del centro a la comunidad y a los docentes y sobre maneras de capacitación viables para toda la gente y las áreas que componen el centro así como la búsqueda de una comunicación efectiva y constante.

5.2 Para Futuras Investigaciones en el Centro Down "Crecer Juntos" bajo la línea temática planteada en este estudio:

- ❖ La consideración de cuestionarios a más cantidad personas a partir de los datos arrojados por esta investigación, debido a la gran diversidad de resultados encontrados.
- ❖ Ir a investigar la vinculación laboral y médica con las organizaciones involucradas distintas al centro debido a la diversidad de discrepancias encontradas en la información referente a las mismas.

- ❖ Involucrar al personal del DIF involucrado con el proyecto
- ❖ Pedir observar el archivo de pruebas realizadas a infantes antes de ingresar al Centro ya que las pruebas mencionadas discrepan a la prueba que la directora del centro dice aplicar, mientras los padres de familia dicen que no conocerlas y mientras personal de alto rango menciona que no se aplican.
- ❖ Verifique y haga lo posible por que le enseñen los archivos con lo expedientes, pruebas de habilidades, IDI, ABS y el DX médicos que señalan aplicar.

5.3 Justificación

Es necesario cambiar esos contenidos posibilitar un redescubrimiento de valores, creencias y conductas en esta subcultura formada por los integrantes del centro "Crecer Juntos", y poner en práctica la ideología determinada

Se requiere investigación sobre: Las distintas maneras de dar a conocer la cultura organizacional del centro a la comunidad y a los docentes y sobre maneras de capacitación viables para toda la gente y las áreas que componen el centro así como la búsqueda de una comunicación efectiva y constante.

5.3.1 Objetivos:

-Organizar el plan de trabajo del Centro, como para tener su eje de acción planteado claramente y delimitar sus funciones, con objetivos, a quién va dirigido, programas que se abarcarán, etc. Crearlo para después darlo a conocer a la comunidad.

-Dar a conocer los programas del centro a su personal, mediante juntas, cursos o talleres o mediante la forma que les parezca mas adecuada.) y mediante la utilización de diversos medios trípticos, carteles, manuales etc.

-Informar y capacitar a los docentes acerca de su rol ,campo de acción y su trabajo conjunto con las demás disciplinas que integran el personal del centro.

-Informar y capacitar a todas las personas de las diferentes áreas que conforman el departamento y formular una comunicación efectiva entre todos.

-Dar continuidad a la elaboración de metas a corto y largo plazo, para la mejora continua del centro, evaluación y su evolución.

-Ver qué papel jugarán los padres en el desarrollo eficiente del desarrollo de sus hijos y elegir la mejor forma de darles a conocer su parte de la labor conjunta

-Delimitar a que las áreas o necesidades de las personas con SD que no son abarcadas en el centro

- Involucrar a los padres de familia en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

- Fortalecer las relaciones sociales entre el centro y los padres de familia, para tomar decisiones en beneficio de sus hijos, del centro y de la comunidad en general.

- En lo médico, fortalecer un proceso inicial para alumnos de nuevo ingreso a modo que la entrada al centro se realice de una manera segura y en dónde se tenga conocimiento del estado total de salud de los aspirantes.

-Realizar evaluaciones continuas y finales de los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos y de la mejora alcanzada por los alumnos.

-Dar a conocer a los padres ¿para qué sirve? ¿Cómo ayuda? ¿Qué se espera de ellos? en el Centro Down "Crecer Juntos"

-Para prevenir las disfuncionalidades con las que se cuenta actualmente en el Centro Down "Crecer Juntos" por falta de capacitación e información y por falta de una comunicación efectiva entre los diversas áreas que lo conforman.

5.3.2 Recomendaciones/Acciones:

- Evitar la compartimentación y la burocratización
- Desarrollar la capacidad de des-aprender
- Fomentar un espíritu proactivo, más reactivo a los desafíos contextuales
- Maximizar la cooperación
- Evitar la competencia

- Interacción entre todo cuerpo de trabajo (juntas trimestrales de avances de la división o áreas). Desarrollar procesos de reflexión, seguimiento y mejora en juntas trimestrales o semestrales entre profesores, directivos, representantes del DIF y representantes de los padres de familia para que todo el equipo que forma el Centro Down "Crecer Juntos" esté enterado de los avances, problemáticas y objetivos de cada área.
- Fomentar planes de acción para premiar logros
- Las organizaciones no se miden solo por el aprendizaje sino por alcanzar sus metas, se necesita contar con metas a corto, mediano y largo plazo para la mejora continua del Centro.
- Involucrar a padres de familia, personal del centro y representantes del DIF para la mejora continua, trabajo en equipo y la innovación dentro del Centro.
- Sistemas de Denuncias "DILO" como mecanismo y estrategia regular
- Buzón de sugerencias y servicios
- Pizarras informativas para que la gente aporte sugerencias
- Crear un comité de Evaluación al interior del centro.
- Formar profesionales con Especialización en gestión de servicios para la Discapacidad, que sean capaces de aplicar los principios, conceptos y técnicas de

gestión, economía, administración y legislación, focalizados en las organizaciones de la discapacidad, profesionistas entrenados para asesorar en el diseño y aplicación de políticas y programas de salud que privilegien la democratización y la inclusión en materia de gestión social con conocimientos y habilidades para planificar, programar, gerenciar y evaluar servicios e instituciones tanto públicas como privadas, orientadas a las necesidades de las personas con discapacidad en materia de salud, trabajo y educación.

- Se requiere el trabajo participativo de los grupos comunitarios de padres de familia con el fin de asegurar un mejoramiento colectivo y de bienestar de la comunidad con SD en Apodaca Nuevo León, finalidad que se cumpliría por los propios interesados. Se integraría la acción de estos grupos comunitarios a los esfuerzos del gobierno local.

- Instaurar comunidades profesionales de aprendizaje potencian la **colaboración, el aprendizaje recíproco** así como el sentido de cohesión e identidad al personal del Centro Down "Crece Juntos" para de esta manera focalizar sus esfuerzos.

- Y nunca se debe olvidar que más allá de ser un centro de asistencia Social, y de ser gratuito a la comunidad no deja de ser un empresa de servicios y como tal debe de cumplir con los estándares que requiere su subsistencia y mejora y por la tanto es necesario medir los resultados del funcionamiento, evaluación y desempeño del Centro de manera objetiva cuantificable con Indicadores y revisiones de los mismos al menos dos veces al año para posteriormente elaborar parámetros de medición paras las diferentes áreas que lo requieran y manejar la crecencia dependiendo proporcionalmente de su necesidad para el bienestar y mejora continua del área.

5.4 Conclusión Final

Si se replantean las inquietudes que se fueron presentando a lo largo del desarrollo de la presente tesis, se encontraría que al inicio de la misma surge la necesidad de explorar en la situación que se investigó, ésta se define como, examinar los vínculos entre la comunidad y el centro mismo y el objetivo principal residía en diagnosticar el lazo comunidad-educativo que en la realidad del Centro Down "Crece Juntos" mediante el proceso de investigación se tuvo que analizar cuidadosamente la estructura y el funcionamiento del centro, por medio de los datos arrojados es fácil percibir la falta de un lazo entre los padres de familia y el

centro; entre la comunidad y el centro; y lo más dramático es que existe una deficiencia importante en la comunicación interna en el centro mismo (dentro de su propio personal). A la par la diversidad de opiniones tan diversas que conlleva a asumir que los objetivos, metas y la identidad del centro no está clara ni siquiera en su propio personal y evidentemente estos resultados inducen a pensar que evidentemente el centro no está cumpliendo con los objetivos por los cuales fue creado, sin embargo es interesante analizar cómo se ha ido transformando su función a través del tiempo y cómo su naturaleza de centro de apoyo gratuito auspiciado por el DIF ha transformado completamente los objetivos por los cuales fue creado, cabe mencionar que no se ve como una escuela, debido a que no pertenece a la SEP ni cumple con sus requisitos, simplemente funge como un centro de Apoyo y existen una variedad y diversificación de opiniones encontradas dentro de los propios docentes del centro, padres de familia y en la comunidad acerca de ¿Cuáles son las funciones de un Centro de Apoyo? Porque al parece no logran coincidir o llegar a un acuerdo.

Finalmente el éxito de esta comunidad dependerá de sus propios integrantes, del interés que ellos mismos tengan sobre su propio desarrollo y de la participación conjunta de todos los agentes involucrado pero sin duda alguna el factor más importante es el deber de la comunidad que conlleve a asumir un papel de responsabilidad y de participación

ciudadana para vigilar que sus instituciones respondan a las necesidades de su comunidad.

Y con la finalidad de hacer un esfuerzo conjunto y de promover la participación activa de toda la comunidad a la diversidad de temáticas concernientes al SD, la investigadora comparte en esta investigación la ley de personas con discapacidad del Estado de Nuevo León cuya última reforma fue dada el 13 de Julio del 2007 y el dictamen del cual surge dicha ley, con el fin de contrastarlas, estudiarlas, aplicarlas y promover el conocimiento del apoyo que el Gobierno del Estado brinda.

Referencias:

- ❖ Acevedo de, F. (1987) Sociología de la Educación. 1era Ed. Fondo de Cultura Económica: México.
- ❖ Almaguer, S. & Elizondo H. (2003). Fundamentos sociales y psicológicos de la educación. Tercera reimpresión. México: Trillas.
- ❖ Ander-Egg Ezequiel. (1986). Ideología, política y trabajo social. Hvmantitas, Buenos Aires.
- ❖ Ausubel, D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990). Psicología Educativa : Un punto de vista cognoscitivo. México : Editorial Trillas. Segunda Edición.
- ❖ Bames J. (1993) Cultura de Efectividad. Editorial Iberoamérica: México
- ❖ Barnes, J. (1993). Cultura de Efectividad. Segunda Edición. Grupo Editorial Iberoamérica. México, D.F.
- ❖ Bird, G. y Buckley, S.J. (1995) La Educación de las Personas con Síndrome de Down. España: -The Down Syndrome Educational Trust.
- ❖ Bird, G. y Buckley, S.J. (1995) La Educación de las Personas con Síndrome de Down. España: -The Down Syndrome Educational Trust.
- ❖ Bird, G., Alton, S., Mackinnon, C. y Buckley, S.J. (1995) El acceso al currículum: Estrategias de adaptación curricular para los alumnos con Síndrome Down. España: The Down Syndrome Educational Trust.

- ❖ Blackorby, J & M Wagner (1996). Longitudinal postschool outcomes of youth with disabilities: Findings from the National Longitudinal Transition Study. *Exceptional Children*, 62, 399-413.
- ❖ Bolívar, B. A. (1999) *Diseño, desarrollo e innovación del curriculum*. Madrid, España.
- ❖ Buckley, S. (2006) *La Educación de las Personas con Síndrome de Down*. España: The Down Syndrome Educational Trust.
- ❖ Carnoy, M. (1993) *La Educación como Imperialismo Cultural*. 9na ed. Siglo XXI: México
- ❖ Castells, P., Silber, T. (1998). *Tus hijos en el siglo XXI*. España: Planeta DeAgostini.
- ❖ César Coll, C. (1995). *Los Contenidos en la reforma : enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Santillana. Madrid, España.
- ❖ Chadsey-Rusch, J, FR Rusch & MF O'Reilly (1991). *Transition from school to integrated communities*. *Remedial and Special Education*, 12, 23-33.
- ❖ Cohen, W; Nadel, L; & Madnick, M. (2002). *Visions for the 21st Century Down Síndrome*. Editorial Wiley-Liss: Estados Unidos de América.
- ❖ Crawford, J.L.; Aiello, J.R. y Thompson, D.E. *Deinstitutionalization and Community Placement: Clinical and Enviromental factors*. *Mental Retardation*. 1979, 17, 2:59-63.
- ❖ Cunningham, C. (1990). *El síndrome de Down*. Barcelona, España: Paidós.

- ❖ Diccionario de la Lengua Española 22 edición (2001).
Real Academia Española de la Lengua: España.
- ❖ El Joven de hoy en el contexto de la posmodernidad: La Educación centrada en el alumno (2004) Universidad la Salle:
http://comunidad.ulsa.edu.mx/formacionintegral/html/el_joven_en_la_postmodernidad.html
- ❖ Escamilla, S. (1988). El niño con síndrome de down.
Mexico,D.F.: Diana.
- ❖ Fermoso Estébanez, P. (1990) Teoría de la Educación.
3era. Ed. Trillas: México.
- ❖ Fullan, M., Hergreaves, A. (1999). La escuela que queremos. Argentina: Amorrortu.
- ❖ Giroux, S.&Tremblay, G. (2004). Metodología de las ciencias Humanas. México,D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- ❖ González, G., Lozano, F. (2005). El profesor como tecnólogo. En: A. Lozano (coord.) El éxito en la enseñanza. México: Trillas.
- ❖ Gutierrez, L.J. (1991). El niño Down: Mitos y realidades. Mexico,D.F.: El Manual Moderno,S.A de C.V.
- ❖ Hanley-Maxwell, C, and L Collet-Klingenberg (1995).
Research synthesis on the design of effective curricular practices in transition from school to community. Eugene: University of ---Oregon, National Center to Improve the Tools of Educators. (Tech. Rep. No. 9). (ERIC Document Reproduction Service No. ED 386 857).

- ❖ Heal, L.W.; Sigelman, C. y Switzky, H.N. Research on community residential alternatives for the mentally Retarded. En: Ellis, N.R. (Ed.) International review of research in Mental -----Retardation. Vol. 9, New York: Academic Press, 1978
- ❖ Hernandez S., R.; Fernández C., C.; Baptista L., P. (2006). Metodología de la investigación. Tercera Edición. Mexico, D.F. McGraw-Hill Interamericana.
- ❖ Imbernón, F. (2006). Actualidad y nuevos retos de la formación permanente. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 8 (2). Consultado el 5 de junio de 2007 en: <http://redie.uabc.mx/vol8no2/contenido-imbernon.html>
- ❖ Inclusive Educational Practices Around the World: and Introduction Tunde Szecsi, Debra A Giambo. Childhood Education. Olney: 2007. Vol. 83, Iss. 6; p. 338 (4 pages).
- ❖ Intagliata, J. Use of family care homes as a community placement for Mentally Retarded Persons in New York State. Ponencia presentada en la Convención Annual de la Asociación Americana de Deficiencia Mental, Denver, Colorado, Mayo de 1978.
- ❖ Krieger, M. (2001). Sociología de las Organizaciones: Una introducción al comportamiento organizacional. Editorial Pearson Education; Buenos Aires, Argentina.
- ❖ Krieger, M. (2001). Sociología de las Organizaciones: Una introducción al comportamiento organizacional. Editorial Pearson Education; Buenos Aires, Argentina.

- ❖ Kumin , L. (1997). Cómo Favorecer las Habilidades comunicativas de los niños con síndrome de Down:Guía para padres.. España: Paidós.
- ❖ Lartigue, T.; Biro, C. (1986).Alternativas para le dialogo con comunidades marginadas. Compiladores. Alhambra universidad, México.
- ❖ León, O.& Montero, I.(2003). Métodos de Investigación en Psicología y Educación.3a Edición. Madrid.M.: Graw Hill.
- ❖ Liebmann M&. Costa A.(1985)The process-centered school : sustaining a renaissance community.Thousand Oaks: Corwin Press.
- ❖ Marchioni, M.(2001). Comunidad, participación y desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Segunda Edición. Editorial Popular, S.A., España.
- ❖ Mayhew, S. (2004). A Dictionary of Geography. Oxford University Press, Recuperado el 5 de Junio de 2007 en Oxford Reference Online. Del Tecnológico de Monterrey <http://biblioteca.itesm.mx>
- ❖ Mc Craven ,R.B. Y Craig E.M.Placement of the retarded in the community:prognosis and outcome,en Ellis,N.R.International Review of research in Mental Retardation.Vol 7,Academic Press,Nueva York,1974.
- ❖ Millán,A.,Rivera,R. y Ramírez,M.) (2005). Calidad y efectividad en instituciones educativas. Monterrey,N.L.: I.T.E.S.M. Universidad Virtual.
- ❖ Paz, E.(2003).Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones. España: Mc Graw Hill.

- ❖ Perera, J. (1995). Síndrome de down aspectos específicos. Barcelona, España: Masson, S.A..
- ❖ Pérez Gómez, A. (2004) La Cultura Escolar en la Comunidad Neoliberal. 4 ed. Morata: España.
- ❖ Pérez Sánchez, L. & Beltrán, Llera J. (2007) Memory Strategy Training in Spanish People with Moderate Intellectual Disabilities in a Technological Setting. Journal of Special Education Technology. Norman: 2007. Vol. 22, Iss. 2; p. 45 (10 pages)
- ❖ Porzecanski, T. (1972) Desarrollo de Comunidad y subculturas de clase. editorial Hvmánitas, Buenos Aires.
- ❖ Pratt Fairchild. H (1997) Diccionario de Sociología. 1ed. Fondo de Cultura Económica: México.
- ❖ Presidencia Municipal de Apodaca Nuevo León, Administración 2006-2009. (2007) Apodaca y su Historia. Portal del Municipio de Nuevo León México. Consultado el 9 de Septiembre del 2007 en: <http://e-apodaca.gob.mx/>
- ❖ Ramírez, M.S. (En prensa). Paradigma, modelo, técnica y estrategia. En M.S. Ramírez (coord.), Modelos de enseñanza con la técnica de casos. Documento inédito.
- ❖ Ríos A. & Serna, (2000). Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicada a la educación. Málaga: Ediciones Aljibe.
- ❖ Rodríguez, G. (2005). El profesor como socializador. En: A. Lozano (coord.) El éxito en la enseñanza. México: Trillas.

- ❖ Sampieri, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2006) Metodología de la Investigación. cuarta edición. Mc Graw Hill, México, D.F.
- ❖ Schargel, F. (1997). Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total. Madrid, España: Diaz de Santos Editores.
- ❖ SEP (2006). Plan general para la formación continua de docentes, directivos y personal de apoyo técnico-pedagógico para la enseñanza asistida por Enciclopedia. México: Secretaría de Educación Pública.
- ❖ Singer, M. (1979) Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales (Tomo 3).
Chiavenato, I. (2004). Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. ed. Thomson. México.
- ❖ Smith, A. (2004). Teoría de los sentimientos morales. Selección Eduardo Nicol. Ed. Fondo de Cultura Económica.
- ❖ Stake, R.E, (1999). Investigación con Estudio de Caso. Madrid, España: Ed. Morata.
- ❖ Tamayo, M. (1994). El Proceso de la Investigación Científica: Incluye glosario y manual de evaluación de proyectos. Limusa Noriega Ediotres, México.
- ❖ Taméz, L.O. (1997). El síndrome de down: Guía para padres, maestros y médicos. México: trillas.
- ❖ Taylor, J. (1998). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Paidós; España.

- ❖ Villaseñor, G (1998). La Tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. México: Trillas.
- ❖ Weber, Max. (2006). Ensayos sobre metodología sociológica- 1ª ed. 7ª reimp.-Buenos Aires: Amorrortu.
- ❖ Zarka, Yves Ch. (1997) Hobbes y el pensamiento político moderno. Ed. Herder. España.
- ❖ Zax, M.; Specter, G. (1979). Introducción a la Psicología de la Comunidad. Editorial El manual Moderno, S.A.

Apéndice 1

Instrumento: Cuestionario para Comunidad

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
CUESTIONARIO A LA COMUNIDAD APODACA N.L.**

Datos generales

Sexo: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____

Fecha del cuestionario: _____ Municipio

en el que vive: _____

Si vive en Apodaca N.L. ¿Cuál es el tiempo aproximado, que
tiene viviendo aquí? _____.

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer su
valiosa opinión para lograr un conocimiento más profundo del
percepción social acerca del Centro Down "Creceer Juntos" como
apoyo a la comunidad y conocer su opinión acerca de los
servicios que éste ofrece. Le agradeceríamos si nos brinda su
cooperación. Sus respuestas son totalmente confidenciales.

Instrucciones: Subraye la respuesta que mejor se relacione
con su opinión y conteste las preguntas abiertas con toda
libertad.

1. ¿Ha escuchado hablar del Centro Down "Creceer Juntos"?

Sí

No [Pasar directamente a la pregunta 11]

Si su respuesta fue "si", indique por que medió lo
conoció:

| Está cerca de tu casa y/o trabajo | Prensa |
Radio | Familiares |
Otro _____

**2. ¿Tiene algún familiar o conocido dentro del Centro
Down "Creceer Juntos"?**

Sí

No

**3. Conoce o tiene alguna idea del ¿Por qué fue creado el
Centro Down "Creceer Juntos"?**

Sí

No

¿Porqué? _____

**4. ¿Conoce o tiene una idea acerca de las principales
funciones del Centro Down "Creceer Juntos"?, ¿Podría
describirlas?**

5. ¿Considera que este tipo de Centros apoyan a la
Comunidad?

Sí

No

No se

¿De qué forma?

6. ¿Existen otro tipo de centros o asociaciones que
ofrezcan servicios similares en Apodaca N.L.?

Si _____ No _____

¿Cuáles? _____

7. ¿Qué considera acerca de la ubicación y la seguridad
del Centro Down "crecer Juntos"?

| Excelente | Buena | Regular | Mala | Muy Mala

¿Porqué? _____

8. Consideras al centro "Down crecer juntos":

| Guardería | Escuela | Ambas |

Otra: _____ y ¿Que te
hace considerarlo
así? _____
_____.

9. ¿Usted como parte de la comunidad, conoce lo que el
Centro Down Crecer juntos esta realizando y hacia
dónde dirige sus esfuerzos?

Si _____ No _____ ¿Hacia
Dónde? _____

10. ¿Qué piensas respecto al servicio del centro o a su
labor? y ¿Por qué?

11. ¿Has visto en algún evento dentro de tu comunidad a
los niños con Síndrome Down miembros de del Centro
Down "Crecer Juntos"?

Sí
No

12. ¿Normalmente ves personas con síndrome Down en tu comunidad, en las calles, escuelas, actividades diarias y evento importantes en Apodaca?

Sí

No ¿Cuál es tu opinión al respecto?

13. ¿Qué otro tipo de Asociaciones o proyectos considera necesarios y relevantes para el municipio?
Y ¿Por qué?

14. Quisieras Compartir alguna sugerencia

Gracias por tu colaboración

Apéndice 2

Instrumento: Cuestionario para Padres de Familia

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA**

Datos generales

Sexo: _____ Edad: 20 -24 años ; 25 -
29 años; 30 - 34 años; 35 - 39 años; más

Tiempo aproximado, en que su hijo a recibido los servicios
del Centro Down "Crecer Juntos" _____.

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer
las ventajas y desventajas que reconoces el servicio que
reciben tus hijos en el Centro Down "Crecer Juntos" y los
resultados que percibes en el aprendizaje e integración de tu
hijo. Te agradeceríamos si nos brindas tu cooperación. Tus
respuestas son totalmente confidenciales y nos ayudarán a
propiciar mejoras en los servicios del Centro.

¿Qué concepto tienes del Centro Down "Crecer Juntos"?

¿Cuál es el principal motivo por el cual se necesita el
Centro? (ordena por prioridad)

a) Los padres no tienen dónde dejar a sus hijos para ir a trabajar b) Los niños necesitan una escuela especial para niños con SD c) Se necesita refuerzo en aprendizaje d) Se necesitan terapias específicas que solo ofrece el centro.

1 _____

2 _____ 3 _____

4 _____ 5 _____

Consideras que haces trabajo en equipo con los profesores y personal del centro.

Si ___ No ___ ¿Porqué?

¿Qué es lo que esperas de su hijo en un futuro y con la ayuda del Centro?

¿A notado alguna mejoría significativa en su hijo?

¿Recomendaría usted el "centro crecer juntos" a otros padres de familia que requieran de sus servicios?

¿Cuál es su percepción acerca de los maestros de su hijo?; ¿Sabe usted si tienen conocimientos pedagógicos, si son maestros o tienen alguna otra profesión?

Docencia

Para ingresar al Centro Down "Creceer Juntos" ¿Se revisan los conocimientos previos de tu hijo y se le realizó una prueba para ubicarlo en un nivel?; ¿Le aplicaron una prueba a su hijo, para evaluar su nivel cognoscitivo, o su nivel motor?
Si___ No___ Describe

¿Tienes conocimiento de con base en que medios el Centro Down "Creceer Juntos" determinó en que nivel cognitivo o en que nivel motor se encuentra el niño?

Sabemos que los niños SD presentan muchos problemas físicos/de salud, que necesitan ser atendidos y monitoreados a lo largo de su vida. ¿El Centro Down "Crecer Juntos" te pidió un expediente médico dónde se notifique acerca de la condición de tu hijo? Como requisito para su ingreso.

Si ___ No ___

¿Sabes si existe en el centro un currículo formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos (que van a aprender en cada nivel etc..)?

Funcionamiento del Centro

¿El Centro Down crecer juntos es una escuela o es un centro de apoyo? ¿Porqué?

¿Conoces los valores del Centro Down "Crecer Juntos"?

¿Conoce usted los Objetivos Corporativos del Centro Down "Crecer Juntos"?

Si _____ No _____

En caso afirmativo menciónelos y exprese ¿cómo los conoce? _____

¿Tiene alguna noción de cómo se mide el grado de cumplimiento de las metas del centro?

Si _____ No _____

Describalo _____

¿Conoce usted si el centro cuenta con personal médico, dentro de su personal?

Si _____ No _____

En caso afirmativo Nombre de los doctores, especialidad, y horario o en caso negativo ¿le gustaría que el centro tuviera personal medico dentro del centro por alguna complicación acerca de los problemas físicos que presentan los niños con SD?

Descripción _____

¿Cuántos alumnos hay actualmente por aula?

Tiene alguna noción sobre alguna "reestructuración" que se quiera llevar a cabo en el centro?

Si _____ No _____

En caso afirmativo nombre su objetivo y la fecha aprox. en la cuál entrará en vigencia

Descripción _____

Tiene conocimiento de aproximadamente el número de personas que conforman el personal del Centro y sus estudios

Si _____ No _____

Tienen conocimiento de alguna institución que los apoye en servicios médicos en el centro de manera regular?; Describa

¿Tienen médicos de planta en el Centro?

Si _____ No _____

Los profesores o el personal del centro, tiene juntas periódicas con los padres de familia para informarles sobre el proceso de sus hijos, se sus mejoras, de las áreas de oportunidad, de cómo podrían ayudarlos desde casa?

Si _____ No _____ Describa _____

¿Tiene alguna idea de cómo se evalúa el mejoramiento o los resultados que esta teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo?

Describe _____

¿Conoce la misión y visión del Centro Down "crecer juntos"?

En caso afirmativo

describala _____

Existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño

Describa _____

Existe algún aspecto que les preocupe o que desearían mejorar acerca de los servicios que ofrece el Centro Down "Crecer Juntos"?

¿Conoce casos alumnos con SD del centro que tengan trabajo y reciban ingresos por medio del Centro?

Vínculos Escuela-Comunidad

Si existe una necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿cómo se da el proceso de comunicación con el centro?

Describe

Existen actividades periódicas que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución? Si _____ No _____ y ¿Cuáles?

Describe _____

¿Considera usted que el Centro Down "Crecer Juntos"
contribuye de alguna manera al desarrollo de su comunidad?

Si _____ No _____

¿Porqué? _____

¿Qué sienten que haga falta en el Centro Down crecer juntos
para una mejor atención de sus hijos?

Capacitación y Evaluación

Se da capacitación a los papás por parte del centro?

Describe _____

¿A recibido usted algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Creceer Juntos"?

Si _____ No _____ (en caso afirmativo mencione el nombre del curso, y responda a la siguiente pregunta:

¿Se les da capacitación regularmente? _____

¿La institución le ofrece opciones de actualización a sus maestros y a su personal?

Por último desear agregar un comentario que considere relevante acerca del centro, de su funcionamiento, de su personal y su contribución para el bienestar y la plena integración de los niños.

Gracias por tu colaboración

Juntos" _____

Docencia

Para ingresar al Centro Down "Crecer Juntos" se revisan los conocimientos previos de los alumnos

Si___ No___ ¿Por medio de qué instrumento?

¿Con base en que medios ustedes determinan en que nivel cognitivo o en que nivel motor se encuentra el niño?

Mediante qué medios conoce la personalidad y las capacidades de cada estudiante con SD.

¿Cuáles son las principales áreas en las que se trabaja con una mayor prioridad para lograr la inclusión de un trisómico?
Y ¿Cómo se trabaja en ellas?

¿En qué teoría educativa sustenta su trabajo docente?

¿Conoce su propio perfil de enseñanza?

Cite sus 3 teóricos más importantes con respecto al desarrollo cognitivo del menor

¿En que consiste el desarrollo de la personalidad en un ser humano y cómo se puede contribuir de una manera benéfica en este proceso?

¿Cómo se diseña un ambiente de aprendizaje favorable para un niño con SD?

¿Cómo identifica sus estrategias de enseñanza?

¿Cómo identifica las estrategias de aprendizaje de sus estudiantes con SD?

Describe los apoyos didácticos que utilizan con mayor frecuencia durante su clase.

¿Dentro del centro "Crece Juntos" en que área Trabaja?

Trabaja usted conjuntamente con los maestros de colegios normales?

Si___ No___ ¿Cada cuándo los ve?

Identifica los principales retos y oportunidades para el desarrollo del personal con respecto a la docencia en el Centro Down "Crecer Juntos"

¿Existe en el centro un currículo formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos?

¿Cree usted que la formación docente es necesaria en un centro de apoyo como lo es el Centro Down "Crecer Juntos"

Funcionamiento del Centro

¿El Centro Down crecer juntos es una escuela o es un centro de apoyo? ¿Porqué?

¿Cuáles son los valores del Centro Down "Crecer Juntos"?

¿Exhiben y dan a conocer estos valores institucionales a los alumnos y padres de familia por algún medio?

Si _____ No _____

¿Cómo? _____

¿Conoce usted los Objetivos Corporativos del Centro Down
"Crecer Juntos"?

Si _____ No _____

En caso afirmativo menciónelos y exprese ¿cómo los
conoce? _____

¿Tiene alguna noción de cómo se mide el grado de cumplimiento
de las metas de la institución?

Si _____ No _____

Describalo _____

Existe algún tipo de análisis de programas ¿avances físicos
en los niños, obras materiales logradas, acciones y
actividades y su impacto?

Si _____ No _____

En caso afirmativo Nombre de los programas, tiempo vigente
del programa y

Descripción _____

¿En cuántas áreas se divide el centro y menciona a grandes rasgos los objetivos de cada una?

Existe algún aspecto que les preocupe o que desearían mejorar acerca de los servicios que ofrece el Centro Down "Crecer Juntos"?

¿Cuentan con personal médico dentro del centro?

Si _____ No _____

En caso afirmativo Nombre de los doctores, especialidad, y horario

Descripción _____

¿Cuántos alumnos hay actualmente por aula?

Tiene alguna noción sobre alguna "reestructuración" que se quiera llevar a cabo en el centro?

Si _____ No _____

En caso afirmativo Nombres su objetivo y la fecha en la cuál entrará en vigencia

Descripción _____

¿Cuántos alumnos tiene el centro actualmente?

¿Existe contacto con empresas de su comunidad para emplear a sus estudiantes con SD?

Describa aproximadamente el número de personas que conforman el personal del Instituto y mencione su profesión

¿Cuántos maestros tienen el instituto?

Tienen conocimiento de alguna institución que los apoye en servicios médicos en el centro?; ¿si es así trabaja de manera regular con el centro? Describa

Existe un perfil médico que se les pida a los estudiantes para entrar al Centro Down "Creceer Juntos"

Si _____ No _____

En caso afirmativo describa el nombre de la prueba y la persona que lo revisa y avala

¿Tienen médicos de planta en el Centro?

Si _____ No _____

Se tienen juntas periódicas con los padres de familia o algún proyecto de "counseling" con los alumnos?

Si _____ No _____ Describa _____

¿Cómo evalúa el mejoramiento o los resultados que esta teniendo el niño SD en los diferentes niveles de desarrollo?

Describa _____

¿Qué estrategias se utilizan en el centro para medir el aprovechamiento de los niños con SD?

Describa _____

Se tiene juntas trimestrales o periódicas de los avances de la división o de las áreas que conforman el centro.

Describe _____

Tiene conocimiento de las metas del centro para esta año que comienza

Describe _____

Describe la Interacción de todo el cuerpo de trabajo del centro

Describe _____

¿Conoce la misión y visión del Centro Down "crecer juntos"?

En caso afirmativo

describala _____

_____ Lleva a la práctica la misión y visión

institucional Si _____ No _____

¿Cómo? _____

Existe algún tipo de programa mediante el cuál premian los logros de los niños SD o del personal del centro por un buen desempeño

Describe _____

Vínculos Escuela-Comunidad

Si existe una necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿cómo se da el proceso de comunicación con el centro?

Describe _____

Existen actividades periódicas que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución? Si _____ No _____ y ¿Cuáles?

Describe _____

¿Como se entera al padre de familia , del seguimiento de su hijo y de su proceso?

Describe _____

¿Considera usted que el Centro Down "Crecer Juntos" contribuye de alguna manera al desarrollo de su comunidad?

Si _____ No _____

¿Porqué? _____

Capacitación y Evaluación

Se da capacitación a los papás por parte del centro?

Describe _____

¿A recibido usted algún curso o taller de capacitación por parte del Centro Down "Crecer Juntos"?

Si _____ No _____ (en caso afirmativo mencione el nombre del curso, y responda a la siguiente pregunta:

¿Se les da capacitación regularmente? _____

¿La institución le ofrece opciones de actualización en su área?

¿Cuándo una persona recién llega al centro, ¿Cómo aprende a realizar su trabajo?

Describe _____

Manuales de funciones y procesos Vía oral

Otro: _____

Existen juntas periódicas entre el personal del Centro

Si ___ No ___ Mencione el objetivo de las juntas _____ y el número de las mismas que se han tomado en este periodo escolar _____.

¿El centro evalúa tu desempeño? En caso afirmativo ¿cómo se evalúa el desempeño?

El Centro Down "Crece Juntos" maneja evaluaciones por medio de las cuales mide sus logros y objetivos propuestos? En caso afirmativo ¿Describe cómo lo hace?

Por último desear agregar un comentario que considere relevante acerca del centro, de su funcionamiento, de su personal y su contribución para el bienestar y la plena integración de los niños.

Gracias por tu colaboración

Apéndice 4

Instrumento: Entrevista a profundidad para Directora del Centro

Entrevista a Directora del Centro Down "Crecer Juntos"

Realizada el Domingo 4 de Noviembre del 2007

Quería preguntarte, ¿Tu piensas que hay un lazo entre la escuela y la comunidad en el Centro Down?

¿Cómo se mantiene el lazo de escuela-comunidad Actualmente?

Cuéntanos un poquito acerca de ¿Cómo se creó el centro?

¿Cómo fueron los inicios, ya tenían maestros, cómo se involucraron los papás?

¿Cómo se integran los niños de síndrome down a la comunidad?

Y por ejemplo si existe alguna necesidad en la escuela o hay alguna inquietud que los papás tengan ¿Cómo se da esta retroalimentación ahorita?

Entonces ¿si tienen juntas periódicas?, ¿Cada cuánto tiempo?

También te quería preguntar ¿Qué porcentaje de los padres de familia no saben leer y escribir?

¿Cuál es el nivel económico en el que se ubicarían las familias?

¿Existen actividades que fomenten la integración y convivencia de los diferentes padres de familia que conforman la institución?

¿Existen Otro tipo de actividades que involucren a los papás?

Ahora ¿Cuál es el papel de los padres de familia? Tienen una participación activa en la formación de sus hijos, tienen que tener un seguimiento, se les explica a ellos la necesidad.

Y Otra cosa, se toman algunas medidas con los padres que son un poquito inactivos en la formación de sus hijos, que no les ayudan lo suficiente.

Otra cosa importante que te quería preguntar ¿Cómo es el contacto de los padres de familia en este caso con los maestros o terapeutas de sus hijos?

¿Cómo divide a los niños?, ¿Cuál es el procedimiento que siguen en el Instituto?

¿En base en que exámenes ustedes decían en que nivel cognitivo estaba el niño o en que nivel motor? Y ¿Quién lo evalúa?

¿Me podrías hacer llegar esas pruebas que les aplican?

¿Existen alumnos de todas las edades y de diferentes sexos?

¿Cuántos alumnos hay por aula?

¿Cuándo comenzó esta reestructuración que me mencionas?

¿Tienes la documentación de esta estructura?

¿Existe en la institución un currículo formal, plan de estudios o plan de vida para sus alumnos?

Entonces antes ¿Cómo se manejaba?

¿Cómo se dividen los niños que pueden alcanzar a estar en colegios normales, complementando su formación en el instituto y los que no pueden adaptarse a ningún centro educativo no especial?

Y con la reestructuración de que me hablas, comoquiera va a ser un poquito lo mismo, este esquema se respeta, de saber

¿Cuáles son los que se van a poder integrar y cuáles son?

¿La Institución tiene pactos o acuerdos con escuelas normales para seguir un esfuerzo conjunto para la integración de los pequeños?

Y ¿El instituto les ofrece maestros de apoyo a los alumnos también?

Háblame un poco acerca de la disponibilidad de los servicios terapéuticos para los alumnos. ¿Son para todas las edades, hay horarios específicos?

¿Cómo integras el servicio terapéutico a las clases normales, ay un tiempo extra que se designe para esto?

Y pero ¿Dentro de sus clases ellos tienen los servicios terapéuticos?

Ahora ¿Cuánto alumnos tiene el instituto actualmente?

¿Qué hace la institución por sus alumnos vistos como ciudadanos por su integración a la comunidad?

Entonces ese es un proyecto, que están ahorita trabajando en él, ¿va a tener un nombre específico?

Otra cosa acerca del personal de la Institución ¿Cuántos maestros tienen?

¿Ahora aparte de esos mismos profesores tienen terapeutas?

Y ¿todos tienen la misma formación, todos tienen una formación en psicología?

En cuanto a tu percepción del centro ¿Cuáles son las áreas de oportunidad que detecta en la Institución?

Otra cosa ¿Cada cuando recibe el personal de la institución capacitación, es algo regular, no es algo regular...?

¿Cómo miden ustedes los logros de la Institución, los logros de los niños? ¿Cómo se miden ustedes, si van teniendo una mejora como institución?

¿pero ustedes no llevan registro de cuántos casos de niños que estén mucho más integrados tienen a la comunidad y que alomejor antes no podían sacarlos y demás, ahora si pueden?

Quería preguntarte otra cosa con respecto a la Tecnología en el Centro, ahorita se a encontrado que la computadora es un elemento muy importante para desarrollar el aspecto cognitivo en los niños. ¿Tienen computadoras en la escuela?, ¿Hay algún proyecto posterior?

¿Cuántos salones tienen, cuánta capacidad de gente tiene el instituto?

¿Cómo es el proceso para que acepten un niño?

¿Si no es del municipio entonces no puede entrar?

Y otra cosa ¿ustedes no tienen médicos o cada cuándo se checa a esos niños, nadamas se les sugiere a los papás que lo hagan?

















