

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES

DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

**Empleo de un Web – Log para promover el ejercicio reflexivo de la
práctica educativa, como estrategia de mejora continua entre docentes
de la Prepa Tec campus Colima**

TESIS PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA: Susana Inés Rueda Bruner

ASESORA: Mtra. Lorena Piña Gómez

Colima, Colima a Noviembre de 2007

Dedicatorias y Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Miguel Zaldívar Dávalos, ya que sin su apoyo incondicional durante todos estos años, no habría podido terminar este proyecto que iniciamos juntos. Gracias corazón!

A mi asesora, maestra Lorena Piña, que gracias a su esfuerzo y a su ánimo para seguir adelante, pudimos terminar este trabajo.

A Roberto Fuentes, gracias por tu amistad y todo tu apoyo. Fuiste mi salvación en etapas de crisis. ¡Muchas gracias por todo Robert!

A mis compañeras del Tec de Monterrey campus Colima, que fueron mis salvadoras; Ceci, Rosy, Gaby, Mayram, Dinora y Silvia, de verdad muchas gracias por su apoyo.

A mis padres y familia, que, sin entenderme en ocasiones, aceptaron mis ausencias con cariño.

Agradezco a la prepa del Tec de Monterrey, campus Guadalajara, su apoyo económico.

**El empleo de un Web – Log para promover el ejercicio reflexivo de la
práctica educativa, como estrategia de mejora continua entre docentes de
la Prepa Tec campus Colima**

Resumen

Existen diversas maneras de mejorar la práctica docente; sin embargo, es la reflexión de la problemática diaria, de lo que se vive día a día en el aula, lo que ayuda a mejorar y/o construir las estrategias que lleven al profesor a conseguir los objetivos planteados por la institución, a lograr llevar a los estudiantes a la obtención de aprendizajes y a la mejora continua del profesorado.

La presente investigación, tiene como fin, involucrar a profesores de la Prepa Tec campus Colima, en un ejercicio de reflexión colaborativo, en donde, por medio de la utilización de un Blog intercambien problemáticas vividas en su experiencia docente, las cuales permitan contribuir a la toma de decisiones en conjunto que mejoren dichas experiencias.

El objetivo general de la investigación es determinar si la utilización de un blog promueve el ejercicio reflexivo de la práctica educativa y puede considerarse como estrategia de mejora continua entre docentes de la Prepa Tec campus Colima.

Concerniente al diseño y utilización del Web Log, se utilizó la plataforma de blogger.com (<http://www.blogger.com>), así como sus plantillas, debido a la facilidad para la utilización y el diseño del mismo, además de que proporciona el servicio gratuitamente.

Una de las conclusiones obtenidas de la presente investigación es que la utilización de este tipo de tecnología, si promovió el ejercicio reflexivo entre los docentes participantes.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatorias y Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Índice de contenidos	iv
Introducción	1
Capítulo 1 Planteamiento del Problema	3
1.1 Contexto.....	4
1.2 Definición del problema	6
1.3 Preguntas de Investigación	9
1.4 Objetivo General	9
1.5 Justificación	10
1.6 Beneficios esperados	11
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación	12
Capítulo 2 Fundamentación teórica	13
2.1 Antecedentes	14
2.2 La práctica, reflexión y currículum.....	16
2.3 Reflexión de la práctica docente.....	17
2.4 Práctica Reflexiva.....	24
2.5 Profesor estratégico.....	27
2.6 Colaboración.....	35
2.7 Profesor investigador.....	41
2.8 Tecnología.....	44
Capítulo 3 Metodología	52
3.1 Diseño de la investigación	52
3.2 Contexto sociodemográfico en el que se realizó el estudio	54
3.3 Selección de la muestra	55
3.4 Instrumentos.....	55
3.5 Procedimiento de la Investigación	58
3.6 Análisis de los datos	59
Capítulo 4 Análisis de resultados	61
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones	67
Referencias	70
Apéndice 1 Formato de seguimiento a las aportaciones de los profesores	74
Apéndice 2 Entrevista no estructurada	75

Apéndice 3 Mail 1 Invitación a participar en el proyecto.....	76
Apéndice 4 Mail 2 Recordatorio del inicio del ejercicio	77
Apéndice 5 Mail 3 Recordatorio a seguir en el ejercicio.....	78
Apéndice 6 Mail 4 Recordatorio a seguir en el ejercicio.....	79

Introducción

Existen diversas formas de mejorar la práctica docente, sin embargo la implementación de una estrategia que incluya la reflexión de la práctica docente, colabora a que el profesor se mantenga en un constante estado de alerta sobre las áreas de oportunidad que pudiera tener. Por otro lado, la implementación de las tecnologías de información y comunicación en la educación es un aspecto que no se puede evitar considerar al hacer la planeación del currículum.

La presente investigación, tiene como fin, involucrar a profesores de la Prepa Tec campus Colima, en un ejercicio de reflexión colaborativo, en donde, por medio de la utilización de un Web – Log intercambien sus propias experiencias y métodos de enseñanza - aprendizaje, los cuales permitan contribuir a toma de decisiones en conjunto que mejoren dichas experiencias.

Dicho estudio consta de cinco capítulos; el primero inicia con el planteamiento del problema, en donde se incluyen el contexto, la definición del problema, las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación, los beneficios esperados y la delimitación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo dos se abordan los antecedentes y el marco teórico que sustentan las afirmaciones señaladas en el planteamiento del problema; dentro del capítulo tres se definirá la metodología que se seguirá para alcanzar los objetivos de investigación incluyendo el sistema de recolección de datos, así como el diseño del Web – Log que se utilizará con los profesores; el capítulo cuatro muestra un análisis de los resultados obtenidos durante las aportaciones en el blog, así como con las entrevistas a los profesores después de haber utilizado la herramienta

tecnológica, y finalmente el capítulo cinco se presentan las conclusiones de la investigación realizada, proponiendo ciertas recomendaciones para la implementación del ejercicio de reflexión colaborativa con la utilización de un Web –Log de manera permanente.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

Introducción

Existen diversas maneras de mejorar la práctica docente; por ejemplo, asistir a cursos de capacitación, estudio por cuenta propia, estudios de posgrado, etc., sin embargo, éstos no garantizan que la práctica educativa que realiza un profesor cumpla con los objetivos del curso, del estudiante, de la institución y del mismo docente, debido a que dentro del aula, las circunstancias presentadas por cada grupo, muestran particularidades que, en determinadas ocasiones, el profesor debe tomar diferentes decisiones a las planeadas.

Es la reflexión de la problemática diaria, de lo que se vive día a día en el aula, lo que ayuda a mejorar y/o construir las estrategias que lleven al profesor a conseguir los objetivos planteados por la institución, a lograr llevar a los estudiantes a la obtención de aprendizajes y a la mejora continua del profesorado. Esto lleva al docente a preocuparse no sólo de lo que les está dando a los alumnos, sino de cómo se los está dando, es decir, la utilización de la reflexión de la práctica docente, involucra preocuparse por quiénes son los estudiantes, cuáles son sus expectativas, en qué grado de madurez se encuentran, cuáles son sus hábitos de estudio, cuáles son sus intereses personales, involucrándose en la manera en la que están recibiendo la información; esto con el fin de poder ayudarlos en su crecimiento como personas y ciudadanos.

Una estrategia utilizada en muchos centros educativos, que apoya la mejora continua de la academia, es el intercambio de las reflexiones entre los profesores, de tal forma que las experiencias de otros aporten aprendizaje en la manera en que se manejan diferentes

situaciones dentro del aula. Es decir, fomentar dentro de las instituciones educativas, un aprendizaje colectivo en donde los profesores principiantes y experimentados intercambien experiencias para conseguir el cumplimiento de los objetivos generales de la institución, del curso, de los estudiantes y de los mismos profesores. Paulo Freire (1997) menciona al respecto: “Enseñar no existe sin aprender y viceversa y fue aprendiendo socialmente como, históricamente, mujeres y hombres descubrieron que era posible enseñar. Fue así, aprendiendo socialmente como, en el transcurso de los tiempos mujeres y hombres percibieron que era posible –después, preciso- trabajar maneras, caminos, métodos de enseñar” (p.25).

Uno de los objetivos de las tendencias educativas actuales, es decir, el desarrollo de competencias, el autoaprendizaje, educación continua y la educación mediada por la tecnologías de información y comunicación, entre otras, es formar individuos que cuenten con un sentido crítico que les permita cuestionar y reflexionar sobre toda la información que reciben, por lo que las estrategias didácticas se han modificado adecuándose a la era del conocimiento que se vive. La tecnología es una herramienta que puede ayudarnos en el proceso de aprendizaje continuo que deben vivir tanto los alumnos como los docentes, sirviendo como medio para el intercambio de conocimientos.

1.1 Contexto

La Prepa Tec campus Colima, es una institución educativa que inició sus labores en el año de 1987. Pertenece al Sistema Tecnológico de Monterrey, por lo que su misión es: “Formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con

el uso sostenible de los recursos naturales”(Misión 2015 Tec de Monterrey). El modelo educativo utilizado es centrado en el alumno, utilizando estrategias constructivistas, con las cuales se busca que el alumno construya su conocimiento a partir de su propia experiencia y de la reflexión crítica, bajo la guía de su profesor. Se basa en el trabajo colaborativo, como principal filosofía, y esto permite que los alumnos adquieran conocimientos relevantes además de aprender a trabajar en la formación de comunidades de aprendizaje, mejorando a través de la retroalimentación y desarrollando comportamientos fundamentados en la ética.

Además de esto, la Prepa Tec, campus Colima, implementa dentro de su modelo educativo, la Educación en el Carácter, con lo que pretende estimular la práctica de la responsabilidad y el respeto, por medio de actividades para fortalecer la toma de decisiones, hacer juicios de valor y conductas que orienten a los estudiantes a comprometerse con su persona, con los otros y con su medio ambiente.

Los estudiantes de la Prepa Tec campus Colima, son jóvenes entre los quince y dieciocho años de edad, de un nivel socioeconómico medio alto, que cuentan con promedio mínimo de ingreso de ochenta para el programa bilingüe y de ochenta y cinco para el programa bicultural y que deben demostrar para su ingreso al instituto, ciertos conocimientos previos mediante una prueba académica de habilidades, matemáticas y verbales que le permitan obtener un puntaje mínimo en examen de admisión para el programa seleccionado. En el caso bicultural deben dominar el inglés debido a que el cincuenta por ciento de sus materias las toman en este idioma.

El perfil del profesor del Sistema Tecnológico de Monterrey es el de un alto nivel de conocimiento y liderazgo en el campo de su especialidad, con visión y experiencia internacional, que cuenta con dominio del modelo educativo del Tecnológico de Monterrey;

competencia docente para inspirar y motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos y en su aplicación; con aprecio por la cultura humanística en sus diversas manifestaciones; con manejo de una segunda lengua, preferentemente el inglés; con la capacidad de ejercer la función de tutor del estudiante; con el uso de herramientas tecnológicas que le permitan incorporar recursos digitales (PDHD, 2006).

Los profesores de la Prepa Tec campus Colima, lo conforman treinta y siete profesores (planta, tiempo completo y cátedra), los cuales cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria para impartir sus clases, ya que en todos los salones en donde se imparten clases de preparatoria, se cuenta con pizarrones electrónicos, una computadora y acceso a Internet. Los profesores de planta y tiempo completo cuentan con una computadora personal otorgada por el campus y los profesores de cátedra cuentan con un salón de cómputo en donde tienen acceso a todos los servicios que presta el sistema en línea. Desde cualquier parte del campus se puede conectar a Internet de manera inalámbrica.

1.2 Definición del problema

Un enfoque crítico de la educación reconoce a la escuela y al profesor como medios fundamentales para el logro de una sociedad más justa. La formación del profesor busca crear conciencia para pensar críticamente sobre el orden social de su comunidad. El profesor es un intelectual, un transformador de la sociedad comprometido.

La reflexión implica la búsqueda consciente del hombre en el mundo de su experiencia. A diferencia de otras formas de conocimiento, supone un sistemático esfuerzo de análisis, así como la necesidad de elaborar una propuesta totalizadora que oriente la acción.

Desde la perspectiva de la sociedad actual, el aprendizaje o formación del profesor, es continuo y con capacidad de perfeccionarse a través de las modificaciones que provengan de una actitud crítica de la experiencia, en donde se deben conjugar las áreas psicológicas, sociales y epistemológicas de la educación. Asumir el cambio en la enseñanza a partir de la investigación y reflexión de las prácticas docentes, con la finalidad de mejorarlas, plantea la necesidad de superar la práctica educativa como un acto de mera instrucción, para convertirla en un medio de transformación. De acuerdo a Brockbank y McGill, (2002) la capacidad para convertirse en un aprendiz crítico, de ser capaz de cambiar el paradigma del aprendizaje, así como de trascender las ideas del pasado, requiere la capacidad de reflexionar sobre lo que se sabe, se siente y aquello sobre lo que se actúa. También menciona que es necesario hacerlo de manera individual y conjunta con otros colegas, debido a la tendencia de ser complaciente con uno mismo. “Esto nos lleva a la importancia de las relaciones en el aprendizaje” (p.19).

Cuando los profesores reflexionan sobre su propia práctica y contrastan su proceder con las teorías educativas, se concientizan de que quizá lo que han hecho puede mejorarse, produciéndose un deseo de cambiar para mejorar y lograr los objetivos educativos que se pretenden. Cuando los profesores establecen sus expectativas y objetivos, así como sus logros anteriores, y los presentan a otros, para una retroalimentación, se produce un aprendizaje colectivo que refuerza la promoción de los profesores dentro de las universidades.

Por otro lado, las nuevas tecnologías de información y comunicación, han permitido que el intercambio de información se realice de una manera muy rápida y, en la mayoría de las ocasiones, de manera eficiente. Una herramienta utilizada con este propósito es el uso de los Blog o Web log, el cual es un sitio de Web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores y en donde los lectores de dichos

textos pueden escribir comentarios y el autor darles respuesta, de forma que existe la posibilidad de establecer un diálogo. Existen Web logs de diversos temas incluyendo personales, además de temas sobre educación, por ejemplo aulablog (disponible en <http://www.aulablog.com>) en donde profesores comparten sus experiencias y conocimientos sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el aula.

La investigación pretende determinar si la implementación de un sistema utilizando herramientas tecnológicas, en el que los profesores intercambien las reflexiones realizadas sobre su práctica educativa, apoyará a la mejora de la misma y si este sistema se puede utilizar como estrategia de mejora continua de dichos profesores.

1.3 Preguntas de Investigación

- ▶ ¿La práctica reflexiva ayuda a mejorar el desempeño docente de los profesores de la Prepa Tec campus Colima?
- ▶ ¿Compartir las reflexiones obtenidas de dicha práctica, funciona como estrategia de mejora continua para los profesores de la Prepa Tec campus Colima?
- ▶ ¿Los profesores de la Prepa Tec campus Colima están dispuestos a implementar una estrategia de mejora continua que implique el compartir la información resultado de su reflexión de la práctica docente?

1.4 Objetivo General

Determinar si la utilización de un weblog promueve el ejercicio reflexivo de la práctica educativa, como estrategia de mejora continua entre los docentes de la Prepa Tec campus Colima.

1.4.1 Objetivos específicos

- a. Analizar el uso que se hace de la tecnología y la metodología empleada para propiciar la reflexión docente, a través del empleo de un medio electrónico.
- b. Determinar si el ejercicio realizado contribuye a la mejora de la práctica educativa de los docentes.

1.5 Justificación

A partir de que un profesor es evaluado en su práctica docente, o a partir de un cuestionamiento individual sobre su quehacer dentro del aula, cualquiera que sea el nivel en el que se construye el conocimiento de las nuevas generaciones, es necesario hacer un replanteamiento de las estrategias educativas utilizadas. Esto conlleva a la necesidad de hacer una reflexión sobre la labor docente realizada día a día.

Proponerse cambiar una situación educativa con profesionalidad implica no sólo la utilización de la información que se obtiene mediante la aplicación de procedimientos, sino la reflexión posterior y toma de decisiones responsables sobre la práctica docente.

Según Monereo (citado en Maciel, 2003) un profesor estratégico es aquel que asume los desafíos que le plantean los cambios sociales. Es aquel profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar sus propios procesos cognitivos, sean éstos de aprendizaje de los contenidos a enseñar o sean los relacionados con su actuación docente. Regulación implica reflexión consciente y control permanente del proceso de aprendizaje, por lo que es necesario pensar en una formación continua que tenga en cuenta al profesor como aprendiz y como educador estratégico.

El aprendizaje mediante estrategias, es decir, a través de la toma consciente de decisiones, promueve el aprendizaje significativo, puesto que no se trata sólo de aprender a utilizar procedimientos, sino a valorar las condiciones de su utilización y su efecto en el proceso de resolución de la tarea.

La presente investigación parte del supuesto de que el ejercicio de reflexión de la práctica docente, funciona como una estrategia para la mejora continua de los profesores. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones, este ejercicio se realiza de manera individual quedándose esta información en los registros personales de los profesores, sin que otros docentes tengan acceso a ella y sea utilizada como aprendizaje de nuevas estrategias o para recibir retroalimentación.

Por otro lado, se considera también que la utilización de las tecnologías de información y comunicación en la actualidad, es algo cotidiano y que el uso de las mismas ha facilitado y ha adaptado el intercambio de información y los procesos de aprendizaje. Cada vez son más los programas de computación que ofrecen servicios gratuitos de intercambio y publicación de información, con los que se puede mantener en contacto las personas interesadas en ciertos temas, además de incluir varios sistemas de comunicación dentro del mismo programa o página, como por ejemplo, texto, apoyo visual, de audio y video.

Por lo anterior, se considera que la implementación de una estrategia que ayude a los profesores a intercambiar la información que obtienen de sus ejercicios reflexivos utilizando herramientas tecnológicas, llevará a la formación de comunidades de aprendizaje, que se enfocarán en mejorar las estrategias educativas utilizadas,

consiguiendo con esto, el cumplimiento de los objetivos educativos establecidos por la institución.

1.6 Beneficios esperados

Dentro de la Prepa Tec campus Colima, desde hace tres años se realizan reuniones entre los profesores para hacer intercambio de experiencias docentes. A estas reuniones se les llaman charlas de café y generalmente se realizan al término de cada semestre. Los temas tratados son diversos, es decir, algunos semestres se invitan a profesores expertos, con profesores de nuevo ingreso para darles un apoyo en cuanto al sistema del campus; también se han hecho reuniones de profesores de una área específica, por ejemplo matemáticas para tratar técnicas e intercambio de estrategias en la enseñanza de dicha materia; otro tema tratado ha sido el comportamiento de cierto grupo específico en donde se reúnen los profesores que comparten a dichos alumnos a diseñar una estrategia para dar un seguimiento adecuado.

De acuerdo a la Licenciada Gabriela Macedo, directora del departamento de Desarrollo Académico del Tec de Monterrey campus Colima, éstas reuniones han sido muy enriquecedoras para los profesores asistentes, sin embargo, la asistencia a las mismas ha disminuido notablemente debido a las diferentes ocupaciones de los profesores.

Dicho lo anterior, se considera que dentro de la prepa, existe el ambiente adecuado para la socialización de los profesores, por lo que se facilita la implementación de una estrategia diferente a la ya practicada y que permita que los profesores realicen la reflexión docente y la compartan con sus compañeros sin tener que asistir a una hora y lugar determinados. Por otro lado, la implementación de una comunidad de aprendizaje utilizando

herramientas tecnológicas conseguirá que los objetivos educativos de la institución sean alcanzados, debido al apoyo que se desarrolla entre estos equipos colaborativos virtuales de aprendizaje. Esta estrategia puede servir de apoyo, para que profesores de nuevo ingreso, se incorporen de una manera más rápida y amigable al sistema tecnológico, debido a la información de primera mano a la que podría tener acceso. Y, finalmente, esta estrategia puede servir de ejemplo para que otros profesores interesados puedan participar, generándose una red de apoyo dentro de la institución.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

La investigación se limita a los profesores invitados de la Prepa Tec campus Colima. El tiempo en el que se llevó a cabo la investigación fue durante el semestre agosto – diciembre del 2007 por lo que el número de participantes se determinó de acuerdo a los profesores contratados para dicho periodo y quisieron participar en el ejercicio. La herramienta utilizada fue un weblog diseñado exclusivamente para este fin, al cual tenían acceso todos los participantes del proyecto.

La evaluación tanto de la estrategia como de la herramienta utilizada, fue determinada por los profesores involucrados, por medio de una entrevista en donde se obtuvieron todas sus impresiones y recomendaciones, las cuales se utilizarán para hacer los cambios pertinentes.

Capítulo 2

Fundamentación teórica

Dentro de los cambios actuales que se han realizado, debido a la globalización del mundo, se encuentran los cambios hechos en la educación, dentro de los cuales nos enfocaremos a específicamente, los cambios que los profesores han realizado dentro de su práctica docente. Uno de estos cambios es el regreso a los aspectos básicos de la docencia, como el preparar la clase, el seguimiento a los alumnos, así como la reflexión de la práctica realizada.

Existen mucho factores que determinan las diferentes prácticas docentes ya que como mencionan Brockman y McGill (2002) “la idea que se tenga del aprendizaje está relacionada con la percepción de la persona y esa percepción está informada por los valores y filosofías que se profesen”. Sostienen que esas filosofías se encuentran presentes, además de que influyen en la postura de cada profesor, ya sea que el profesor esté consciente de ello o no, y puede afectar de manera significativa su enfoque del aprendizaje (p.33). Estas diferentes estrategias para enseñar pueden ser consideradas, de acuerdo a Espíndola (1997) como un arte, ya que la considera una actividad que se orienta al perfeccionamiento de la naturaleza – en este caso ciertas conductas humanas- a través de la acción, utilizando además, como fundamentos de operación, principios intelectuales. Menciona inclusive que la didáctica debe tomar en cuenta los diferentes saberes científicos referentes al aprendizaje y la educación, para adaptarlos y aplicarlos al desarrollo de las habilidades de enseñanza que debe poseer el docente (p.53).

Por otro lado, ha habido un retorno a la exigencia de una “enseñanza reflexiva”. Es decir, a la enseñanza que no es un conjunto delimitado por el conocimiento de competencias que se aprenden durante el periodo de practicas, sino la que apoya reflexivamente el crecimiento y el profesionalismo del profesor por medio de preguntas sobre las políticas, los problemas y las consecuencias de las acciones (Mckernan, 1996/2001, p.64). Para Gadotti, et al. (2000/2003) esta dialéctica de lo cotidiano, es lo esencial de la educación y muchas veces es olvidada detrás de las grandes teorías pedagógicas (p.120).

Esta actividad reflexiva, es tomar conciencia de la práctica que realizamos y la concientización no es sólo tener conocimiento de la realidad. “La toma de conciencia significa el paso de la inmersión en la realidad hacia un distanciamiento de ésta. La concientización rebasa el nivel de toma de conciencia mediante el análisis crítico, esto es, mediante develar las razones de ser de esa situación, para constituirse en acción transformadora de esa realidad”. (Gadotti, et al., 2000/2003, p. 134).

2.1 Antecedentes

Mencionando los antecedentes de la reflexión humana, dentro de los diálogos de Platón se encuentra un primer reconocimiento de la importancia del diálogo como clave de la reflexión y, en consecuencia, del pensamiento crítico (Brockman y McGill, 2002, p.35).

Sin embargo es a partir de la década de los 60 que se plantean cuestionamientos profundos a la realidad educativa, demandantes de un replanteamiento de la práctica dentro del aula escolar, cualquiera sea el nivel en que se construye el conocimiento de las nuevas generaciones. Ello conlleva la necesidad de reflexionar el diario quehacer del trabajo del

docente, e implica que la profesora y el profesor problematicen las funciones cotidianas de su labor, para modificar y construir nuevos principios rectores (Cánovas, 2003 p.17).

En esto coincide Loredó (2000), ya que considera que la evaluación de la docencia en educación superior cuenta su historia en solo unas décadas, y a pesar de ser reciente, ésta ha evolucionado rápidamente, además de buscar un reconocimiento para no ser tratada como un simple componente, sino como el camino que lleva a conocer mucho de lo que sucede en el aula y a comprender por qué sucede. Hablando sobre la evaluación de la práctica docente menciona también que “reconocer a la evaluación de la docencia como objeto de estudio, es generarle un espacio de análisis y reflexión en el campo de la educación”. (p.X). Además se menciona que si la evaluación docente se entiende como una actividad de investigación, los resultados y los hallazgos que se vayan encontrando, serán un elemento coadyuvante al desarrollo profesional del docente, estos resultados servirán para guiar y mejorar la enseñanza, y como consecuencia, reforzarán la calidad del currículo (Loredó, 2000, p.X).

Una de las teorías utilizadas actualmente en la educación es la del constructivismo de Vigotski, el cual, de acuerdo con García (2000), es más apropiado entender su aportación al campo de la educación si la enfocamos no como una teoría que alimenta a la práctica de una manera directa, sino más bien como una determinada concepción teórica que nos permite reflexionar acerca de la naturaleza del acto pedagógico, de lo que éste involucra, de tal suerte que abre las puertas de nuevas concepciones que inspiran la creación de nuevas estrategias para la mejoría del proceso de enseñanza – aprendizaje (p. 117).

En los últimos años, los formadores del profesorado en diversos países han desarrollado varias estrategias instructivas y organizativas cuya finalidad es la preparación de <<maestros

reflexivos>>. Estas reformas se han dirigido hacia varios aspectos de los programas de la formación del profesorado (Zeichner, 1987 p.122).

Por otro lado, en las publicaciones de “enseñanza reflexiva” se han analizado diversos usos de la reflexión. La reflexión es un concepto central desde Dewey (1910) hasta el Grupo Holmes (1986). Este grupo sostenía que la “experiencia practica reflexiva” debía ser parte de la norma para asegurar un enfoque más “solidó intelectualmente” (Grupo Holmes, 1986, p.62). Por lo que, desde la nueva perspectiva educativa, el aprendizaje del alumno debe ser la parte medular del problema curricular, así como la necesidad de jerarquizar la experiencia del profesor, incrementando la investigación del quehacer cotidiano dentro del aula (Cánovas, 2003 p.75).

Giroux (1988/1990), menciona que existe una necesidad de defender las escuelas como instituciones esenciales para el mantenimiento y el desarrollo de una democracia crítica y también para defender a los profesores como intelectuales transformativos que combinan la reflexión y las prácticas académicas con el fin de educar a los estudiantes para que sean ciudadanos reflexivos y activos (p.172).

2.2 La práctica, reflexión y curriculum

Entendiendo que la práctica docente se guía por un currículum a seguir, Yinger (1986) comenta que la práctica y la reflexión sobre la misma no sólo deben ser el eje del currículum de formación, sino también el punto de partida del mismo. Sin embargo, como se menciono anteriormente, cada profesor realiza su práctica y lleva a cabo el currículum de acuerdo a sus valores y filosofías y, la respuesta que dé en cada caso, depende de los recursos personales que el profesor tenga, de los del medio, de las condiciones del mismo; todo ello, a su vez, en

función de cómo él represente la situación, de cómo en él se configuren los que Olson (1980) ha llamado los dilemas prácticos. El curriculum, más que proponer contenidos y sugerencias a implantar, debiera fomentar los dilemas para que estimulen ese espacio problemático que los profesores desarrollan a nivel de pensamiento y de práctica cuando se enfrentan con propuestas (Gimeno, 1989, p.213).

La necesidad de considerar lo que piensa el profesor radica en que es uno de los fundamentos para actuar sobre el currículo y sobre la mejora de las prácticas de enseñanza-aprendizaje. Toda innovación educativa se ve influida por los cambios en el pensamiento del profesor. En este sentido la evaluación de la práctica docente habrá de analizar sus juicios, sus expectativas, actitudes, teorías y creencias, sobre todo si al profesor se le considera como mediador entre alumno y cultura (Monroy, M., 2000 p. 283).

Sin embargo, la tendencia global está encaminada a la estandarización de la currícula en donde se integren las nuevas corrientes educativas, así como las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Esto obliga a que los profesores se mantengan en constante capacitación para implementar dichos cambios, previendo que la “escuela coordinará la participación de distintas instituciones en la conformación de redes educativas (Filmus, (2003 p.26)”.

De los espacios que los profesores pueden dedicar a la reflexión sobre su práctica docente, deben surgir los elementos que se pueden considerar para el diseño de los programas que se implementan, esto debido a que, los dilemas diarios sirven como orientadores de las necesidades de los estudiantes.

2.3 Reflexión de la práctica docente

Al contemplar a los profesores como intelectuales, se puede aclarar la importante idea de que toda actividad humana implica alguna forma de pensamiento (Giroux, 1988/1990 p. 176). Hablando de la reflexión sobre la práctica docente, Crispín, Romay y Moyo (2000) mencionan que cuando los docentes reflexionan sobre su propia práctica y contrastan su proceder con las teorías que explican el hecho educativo, se concientizan de que quizá lo que han hecho no es lo que realmente quieren hacer y entonces se produce en ellos un deseo de cambiar para mejorar y lograr los objetivos educativos que pretenden (p.341).

Normalmente la reflexión sobre el conocimiento en la acción se acompaña de la reflexión sobre las cosas que están a mano. Cuando trata de darle sentido, también reflexiona sobre las comprensiones que han estado implícitas en su acción, comprensiones que hace emerger, critica, reestructura y encarna en una acción adicional. Este proceso completo de reflexión desde la acción el que resulta central para el <<arte>> mediante el cual los profesionales algunas veces reaccionan bien en situaciones de incertidumbre, inestabilidad, carácter único y conflicto de valores (Shön, 1983/1998, p.56). Uno de los principios orientadores para la formación del magisterio son que el educador es el sujeto de su práctica, compitiéndole a él crearla y recrearla (mediante la reflexión sobre su cotidianidad) (Gadotti, et al., 2000/2003, p.137).

El ejercicio de la reflexión combinado con la acción, otorga los elementos para tomar decisiones que influyen en las acciones de los docentes en el aula. De acuerdo a Kemmis (1985) un elemento de la naturaleza del proceso de reflexión es el hecho de transformar nuestra experiencia en productos como compromisos o acciones (p.148). Además, menciona que la naturaleza de la reflexión se podría resumir de la siguiente forma:

1. La reflexión no está determinada biológica o psicológicamente, ni es puro pensamiento, expresa una orientación hacia la acción y refiere a las relaciones entre pensamiento y acción en las situaciones históricas en las que nos encontramos.
2. La reflexión no es una forma individualista de trabajo mental, ya sea mecánica o especulativa, sino que presupone y prefigura relaciones sociales.
3. La reflexión no es independiente de los valores, ni neutral; expresa y sirve a intereses humanos, políticos, culturales y sociales particulares.
4. La reflexión no es indiferente ni pasiva ante el orden social, ni meramente propaga valores sociales consensuados; sino que activamente reproduce o transforma las prácticas ideológicas que están en el orden social.
5. La reflexión no es proceso mecánico, ni es simplemente un ejercicio creativo en la construcción de nuevas ideas; es una práctica que expresa nuestro poder para reconstruir la vida social, al participar en la comunicación, en la toma de decisiones y en la acción social. (Kemmis, 1985 p.149).

Al mencionar la importancia de la actividad reflexiva Pérez (1987), presenta este ejercicio como un proceso psicológico individual, que puede ser estudiado desde esquemas formales, independientes del contenido, el contexto y las interacciones. La reflexión implica la inmersión consciente del hombre en el mundo de su experiencia, un mundo cargado de connotaciones, valores, intercambios simbólicos, correspondencias afectivas, intereses sociales y escenarios políticos. La reflexión, a diferencia de otras formas de conocimiento, supone un análisis y una propuesta totalizadora, que captura y orienta la acción (p.136).

Al hablar sobre la reflexión de los docentes, Gimeno (1989), menciona que, desde la opción de convertir a los docentes en agentes que dominen su propia práctica en vez de ser

dominado por ella, el papel intelectual del profesor respecto a sus acciones cobra especial significado. Reivindicar el papel del conocimiento en los profesores no tiene el significado de convertirlos en especuladores abstractos sobre la educación, sino en analistas reflexivos de su práctica y de las condiciones en las que y por las que se produce la misma, lo que lleva a una profunda revisión del concepto de competencia profesional, a favor de una propuesta enfrentada a la imagen de técnicos, servidores públicos o ejecutivos. Lejos de una interpretación instrumentalista del papel del profesor, o de intelectual dedicado a elaboraciones abstractas alejadas de la práctica, la imagen del profesor como intelectual comprometido con su propia realidad práctica supone dotarle del poder y de los instrumentos para discutir y reelaborar su propia acción (p.325).

Clark y Yinger (1979) indican que el objetivo de los estudios del pensamiento del profesor es conocer los procesos de razonamiento que ocurren en la mente del docente durante su actividad profesional, y asumen como premisa fundamental que el profesor es un sujeto reflexivo, racional, que toma decisiones, emite juicios, tiene creencias y que sus pensamientos guían y orientan su conducta (Monroy, M., 2000 p.285).

Los propios efectos educativos dependen de la interacción compleja de todos los aspectos que se entrecruzan en las situaciones de enseñanza: tipos de actividad, metodológica, aspectos materiales de la situación, estilo del profesor, relaciones sociales, contenidos culturales, etc. Entender esa situación y diseñarla para que contribuya a unos determinados propósitos implica un marco de conocimiento más amplio en el que se entiendan a todos los elementos y a todas las interacciones entre los mismos (Gimeno, 1989, p. 242).

Hablando sobre la reflexión como ingrediente necesario para el éxito, Dewey (1916), menciona que: “la eficiencia de los métodos que tienen éxito permanente en la educación

formal... depende del hecho de que vuelvan al tipo de situación que causa la reflexión”. (p.154). Por otro lado, Giroux (1988/1990), sostiene que el hecho de ver a los profesores como intelectuales nos capacita para empezar a repensar y reformar las tradiciones y condiciones que hasta ahora han impedido que los profesores asuman todo su potencial como académicos y profesionales activos y reflexivos (p. 177).

Tanner & Tanner (1980) consideran que el papel del profesor puede situarse en tres niveles posibles, de acuerdo con el grado de independencia profesional que se les confiere:

- a) El nivel de imitación – mantenimiento, en el que los profesores son seguidores de libros de texto, guías, se confía en que tengan destrezas para desempeñar tareas a cumplimentar con arreglo a algún patrón, sin que ellos deban cuestionar el material que utilizan.
- b) En un segundo nivel se ve al profesor como mediador en la adaptación de los materiales, los currícula o las innovaciones a las condiciones concretas de la realidad en la que ejerce.
- c) En un tercer nivel, se sitúa el profesor creativo – generador que, junto a sus compañeros, piensa sobre lo que hace y trata de encontrar mejores soluciones, diagnostica los problemas y formula hipótesis de trabajo que desarrolla posteriormente, elige sus materiales, diseña experiencias, relaciona conocimientos diversos, etc. Diríamos que trabaja dentro de un esquema de investigación en la acción. Aquí el profesor, evalúa, diagnostica, interpreta, adapta, crea, busca nuevos caminos (p. 636).

Una diferencia importante entre los diversos enfoques que buscan potenciar el desarrollo de la capacidad reflexiva en los futuros maestros es el grado en que un enfoque

determinado especifica los componentes del proceso reflexivo o los pasos que se deben dar para conseguir el objetivo de la reflexión (Zeichner, 1987 p. 123).

Referente a aquello sobre lo que los profesores reflexionan y hasta donde les capacita su reflexión para controlar sus propios destinos y la naturaleza y dirección de las situaciones en que trabajan, Zeichner (1987) menciona que éstas son áreas en las que se encuentran diferencias sustanciales entre los distintos enfoques (p.122). Por ejemplo, las directrices sobre los componentes del proceso reflexivo varía desde las muy generales como las de Beyer (1984) que defiende la necesidad de ayudar a los futuros maestros a adoptar una actitud crítica hacia su propia enseñanza y hacia el contexto en que tiene lugar, hasta la postura de Zeichner y Liston (1987) que especifican disposiciones y tipos concretos de pensar y asociados con la reflexión, o la de Korthagen (1985) que especifica un conjunto de fases específicas o de pasos implicados en el proceso reflexivo. (Zeichner, 1987 p.123).

Así, estos profesionales de la educación se convierten en actores que colaboran en propuestas que parten de contextos específicos de la realidad del salón de clases, y del sistema educativo en general, buscando, satisfacer las demandas intrínsecas de los individuos, así como de dichos contextos. Lo cual hace que el ámbito educativo se reconozca como escenario de tensión polifacética. (Cánovas, 2003 p.17)

Los requisitos clave de la reflexión son el diálogo, intención, procedimiento, modelado y la idea de la postura personal. Puede decirse que, como profesores, estamos en constante diálogo, sin embargo, no necesariamente lo utilizamos como sinónimo de aprendizaje críticamente reflexivo. El diálogo reflexivo, que permite este tipo de aprendizaje, compromete a la persona hasta el extremo de sus conocimientos, su sentido del yo y del mundo, tal como lo

experimentamos. Por tanto se cuestionan nuestras premisas sobre el saber, sobre nosotros mismos y nuestro mundo. (Brockman & McGill, 2002, p.73).

De ahí la importancia de remover los supuestos de las prácticas vigentes y de promover su análisis. El pensamiento y las preocupaciones técnico – profesionales de los profesores pueden inferirse o explicitarse por diferentes caminos metodológicos, pero es fundamental la autocrítica, la revisión autobiográfica, el análisis junto a observadores externos y de los propios compañeros, partiendo de las tareas que se realizan en clase (Gimeno, 1989, p. 326).

Uno de los pasos que Escamilla (2000) propone dentro de la metodología para la implementación de los cambios tecnológicos, así como para la selección de tecnologías educativas, es la de hacer un análisis del profesor, en donde él mismo identifique las teorías de aprendizaje y la epistemología que utiliza con sus alumnos, ya que esto le permite tener una perspectiva real de su práctica docente, es decir, realizar un análisis de su propia práctica como paso inicial. Ya sea una perspectiva objetiva o subjetiva, “al hacer explícita “su” teoría de aprendizaje, el profesor puede ser más crítico sobre su práctica docente, de modo tal que pueda aumentar las posibilidades de éxito de las estrategias adoptadas” (Escamilla, 2000). Es a partir de su autoconocimiento que los profesores pueden hacer uso de las diferentes tendencias educacativas, como el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, y adoptarlas para su práctica docente.

El intercambio de estas reflexiones entre los profesores, es una estrategia de colaboración que permite que los profesores que inician el contacto con las nuevas tecnologías, las adopten de una forma más amigable, ya que, como lo mencionan Chan, Galeana y Ramírez (2006), “las nuevas tecnologías de la información y la comunicación amplían los modos e insumos para la interacción respecto a de los sistemas educativos

convencionales (p.60)”. Esta propuesta de involucramiento de la reflexión de su labor diaria y a la utilización de la tecnología abre caminos para que los profesores que se inician en este cambio tecnológico lo vivan como un proceso de mejora continua.

2.4 Práctica Reflexiva

Al sostener que el uso de la mente es un componente general de toda actividad humana, se exalta la capacidad de integrar pensamiento y práctica, y al hacer esto se pone de relieve el núcleo de lo que significa contemplar a los profesores como profesionales reflexivos de la enseñanza (Giroux, 1988/1990, p. 176). Elliot (1991/2000), afirma que la autorreflexión es una dimensión intrínseca de la misma perspectiva pedagógica (p.35).

Schön (1983), comenta que los profesores no aprenden de su función como profesionales primero teorizando y después aplicando la teoría a su trabajo; aprenden, entienden y cambian su práctica docente al estar continuamente examinando, analizando, hipotetizando, teorizando y reflexionando cómo trabajan. Sólo la actitud del intelectual crítico en los profesores puede contribuir a darles conciencia de los valores que defienden de hecho sus prácticas, de los efectos de las mismas, presumibles unas veces y evidentes en otras, dentro de una perspectiva de transformación de la realidad educativa y social, más allá de una simple reflexión técnica sobre su práctica (Gimeno, 1989, p. 326).

Las características de multidimensionalidad, simultaneidad, inmediatez e imprevisibilidad presentes en las actividades escolares y en los hechos que ocurren dentro de la clase pueden sesgar de muchas formas las experiencias vividas por un maestro dentro del aula y conducirlo a conclusiones poco fundamentadas en relación con cuales elementos de su actuación frente a los alumnos son efectivos y cuales no (García y Secundino, 2000 p.179).

Por esto es conveniente partir de la reflexión sobre la propia práctica para evitar que el mundo del discurso intelectual –esquemas teóricos- se separe de las prácticas reales que se recitan en los ambientes escolares (Gimeno, 1989, p. 326). Los profesores como analistas de la acción educativa deben comprometerse en su reconstrucción (Smyth, 1987).

Con base en los estudios del pensamiento didáctico del profesor, la llamada práctica reflexiva sugiere que el docente se convierta en un práctico reflexivo para darle sentido al trabajo, para volver a pensar en las estrategias que utiliza y para dar significado a su práctica educativa (Schon 1994). Solo cuando una idea se ha puesto a prueba y se ha aplicado a la práctica, puede comenzar el proceso de reflexión (Brockman & McGill, 2002, p.39). Con relación a la puesta en práctica de la teoría, Freire (1999) comenta que la reflexión crítica sobre la práctica se torna una exigencia de la relación Teoría/Práctica sin la cual la teoría puede convertirse en palabrería y la práctica en activismo (p.24).

Es por medio de la práctica docente diaria que muchos profesores adquieren los conocimientos necesarios para el desarrollo de dicha profesión ya que, aunque diferentes entre sí, quien forma se forma y re-forma al formar y quien es formado se forma y forma al ser formado. Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende, enseña al aprender (Freire, 1999 p.25).

Hoy se habla con insistencia, del profesor investigador. En la opinión de Freire (1999), lo que hay de investigador en el profesor no es una calidad o una forma de ser o de actuar que se agregue a la de enseñar. La indagación, la búsqueda, la investigación, forman parte de la naturaleza de la práctica docente. Lo que se necesita es que el profesor, en su formación permanente, se perciba y se asuma, por ser profesor, como investigador (p.30).

La práctica docente crítica, implícita en el pensar acertadamente, encierra el movimiento dinámico, dialéctico, entre el hacer y el pensar sobre el hacer. El saber que indiscutiblemente produce la práctica docente espontánea es un saber ingenuo, un saber hecho de experiencia, al que le falta el rigor metódico que caracteriza a la curiosidad epistemológica del sujeto. Éste no es el saber que busca el rigor de pensar acertadamente. Por eso es fundamental que, en la práctica de la formación docente, el aprendiz de educador asuma que el indispensable pensar acertadamente no es una dádiva de los dioses ni se encuentra en los manuales de los profesores que intelectuales iluminados escriben desde el centro del poder, sino que, por lo contrario, el pensar acertadamente que supera al ingenuo tiene que ser producido por el mismo aprendiz en comunión con el profesor formador (Freire, 1999 p. 40).

Chan, et al., (2006) mencionan que el razonamiento posibilita el modificar los comportamientos de aprendizajes erróneos o maximizar y mejorar los aprendizajes funcionalmente adecuados. Siendo el razonamiento una forma elaborada de pensar, parte de verdades establecidas y lleva a nuevos conocimientos (p.60).

Una reflexión personal sobre la labor docente es muy valiosa cuando se consideran todas las áreas a mejorar y se hace una investigación sobre los elementos que van a propiciar esa mejora. Cuando esa reflexión personal es compartida, adquiere valor para aquellos que ven reflejado en esa aportación sus mismas áreas de oportunidad.

Cuando este ejercicio se formaliza y se realiza con cierta metodología, el ejercicio de reflexión puede adquirir dimensiones de investigación científica que puede capacitar y convertir a los profesores como investigadores activos.

2.5 Profesor estratégico

La profesión docente supone el ejercicio de una práctica institucionalizada que siempre incluye un margen de acción autónoma, y en esa medida, por analogía más que por otra cosa, puede incluirse su función dentro de las profesiones que ejercen el diseño de las prácticas apoyadas en un proceso de reflexión en la acción (Shön, 1983). Cuanto mayor sea la capacidad de los profesores para mantener la vigilancia sobre su propia práctica, mayor será su disposición a efectuar cambios fundamentales en la misma (Elliot, 1991/2000, p. 54); esto debido a que los profesores que realizan este ejercicio de observación de su práctica docente, se encuentran en la disposición de hacer los cambios adecuados para mejorarla. Cualquier idea que pretenda implantarse en la práctica pasa por la personalización de la misma en los profesores, es decir por algún modo de introyección en sus esquemas de pensamiento y comportamiento. Y es evidente que en la asimilación de lo nuevo existe un proceso de adaptación interna cuyo resultado no es la copia mimética de la idea, sino una transacción entre los significados del profesor y los que le sugiere la nueva propuesta (Gimeno, 1989, p.212). En este proceso de adaptación de las nuevas ideas, influyen muchos factores, como la experiencia del profesor, las teorías de aprendizaje utilizadas, el ambiente institucional en el que se desenvuelve y los cambios educativos que se dan en el mundo, entre otros.

El pensamiento práctico del profesor que incluye el conocimiento en la acción y la reflexión en y sobre la acción es una compleja competencia de carácter holístico, es decir, cuando el profesor reflexiona sobre sus acciones docentes, los hace pensando en una práctica total en la que se incluyen, conocimientos previos, experiencias vividas, técnicas aprendidas. En palabras de Shön (1987), es un proceso de diseño que debe afrontarse como un todo, pues

si es verdad que en él pueden distinguirse partes, como competencia global de intervención, en la práctica es mucho más que una suma de las partes que pueden diferenciarse analíticamente. (Pérez, 1987, p. 145).

Cuando los docentes reflexionan pretendiendo encontrar conocimientos nuevos sobre su práctica, cuestionan la misma y hacen cambios en los cuales encontrar respuestas a sus cuestionamientos; esta es la forma en la que van generando los nuevos conocimientos sobre su práctica. En la búsqueda y elaboración de conocimiento se sobreentiende que cuestionar la experiencia da lugar a ajustes graduales y cambios cualitativos (Viniegra, 2002, p. 47). Aunque algunas veces pensamos antes de actuar, también es cierto que en gran parte de las conductas espontáneas de la práctica experta revelamos un tipo de saber que no proviene de una previa operación intelectual (Shön, 1983/1998, p.57).

Cuando un profesional experimenta muchas variaciones de un pequeño número de tipos de casos, es capaz de <<practicar>> su práctica. Desarrolla un repertorio de expectativas, imágenes y técnicas. Aprende qué buscar y cómo responder a lo que encuentra. En la medida en que su práctica es estable en el sentido de que le aporta los mismos tipos de casos, se hace menos y menos objeto de la sorpresa. Su saber desde la práctica tiende a hacerse cada vez más tácito, espontáneo y automática, confiriéndole de ese modo a él y a sus clientes los beneficios de la especialización (Shön, 1983/1998, p.65). Este sentido de especialización a la experiencia se lo da la forma en la que se realiza la reflexión sobre la misma. Si hay alguna actividad de reconocimiento social que se asocia con la crítica de la experiencia ésa es la investigación factual. Es importante tener claro que las estrategias y tácticas metodológicas de observación y experimentación confieren a la experiencia una conformación y un tipo de orden lógico y metodológico que no pueden adquirir por otras vías. Introducen en la experiencia una

dimensión de rigor, que es un avance en la crítica de ésta, además de allanar el camino para su ulterior perfeccionamiento (Viniestra, 2002, p. 50). Una actividad de reflexión sobre los hechos que viven los profesores en su práctica docente, la cual se realice con una metodología que le de el grado de actividad científica o generadora de conocimiento, es un proceso que otorga cierta certificación a los profesores en habilidades docentes; ya que con este ejercicio reflexivo que pone a disposición de sus colegas, prepara el camino de los que se inician en dicha labor, ya que como lo comenta Schön, (1983/1998), a través de la reflexión puede hacer emerger y criticar las comprensiones tácitas que han madurado en torno a las experiencias repetitivas de una práctica especializada, y puede dar un nuevo sentido a las situaciones de incertidumbre o únicas que él pueda permitirse experimentar (p.66).

Respecto a la trascendencia de la experiencia, es conveniente hacer una distinción entre práctica y experiencia. Toda práctica es la expresión social de las formas vigentes de la división del trabajo. En este sentido nos incorporamos a las prácticas sociales como parte fundamental de la vida en sociedad. La experiencia, por contraste, es primariamente de naturaleza individual y puede mostrar profundas diferencias entre un individuo y otro o en el interior de una misma práctica colectiva, dependiendo de las características de la reflexión que la acompañe (Viniestra, 2002, p. 53). En una dinámica en donde varios profesores comparten su experiencia, influye en los participantes para el mejoramiento de su práctica, esto debido a que, la información que comparten sobre su experiencia, son generalmente situaciones comunes para los docentes resueltas de diferentes formas, y al compartirlas, otorgan herramientas que se pueden utilizar y mejorar e influir en la experiencia de cada uno de ellos.

Las crecientes y muy diversas tareas docentes que así se avizoran cara al futuro están condicionadas por el nuevo marco que el presente y, sobre todo, el futuro nos deparan en todos

los órdenes y al que es preciso adaptarse y aun adelantarse, ante el ritmo y la velocidad de los acontecimientos y de los cambios en curso (Díez, 2000, p. 9).

Debido a los cambios que se han dado, en muchas instituciones se han implementado iniciativas para el proceso de adaptación al cambio, una de las encontradas consiste en emprender acciones organizativas, de procedimiento u operativas con la intención de mostrar su superioridad sobre lo que suele hacerse por costumbre. Por ejemplo, desarrollar un programa de formación de docentes basado en la crítica, es decir, en la elaboración de conocimiento. El efecto primordial de estos diferentes tipos de iniciativas es contribuir a crear un ambiente cada vez más propicio para que la crítica florezca, la experiencia progrese y, al propio tiempo, se materialice este progreso (Viniestra, 2002, p. 52). De ahí también que los profesores precisen conocer y tener en cuenta ese nuevo marco en el que se desenvuelve su tarea. Este papel que cumple el personal docente como agente de cambio, favoreciendo el entendimiento mutuo y la tolerancia, nunca ha sido tan evidente como hoy (Díez, 2000, p. 12). Debido a esto, el profesorado de educación superior tiene que poseer una formación científica al más alto nivel y debe desarrollar él mismo una labor de investigación científica.

Admitir la multiplicidad y la complejidad de competencias requeridas por el buen docente (el docente capaz de asegurar una educación de calidad), el enorme atraso de su formación y la acelerada producción de nuevo conocimiento y el avance de las tecnologías, implica admitir la necesidad del aprendizaje permanente –concepto más amplio que el de educación permanente- como una realidad y una condición esencial de la docencia (Torres, 2000, p. 105). Adoptar la perspectiva del aprendizaje permanente implica:

- Reconocer la centralidad del aprendizaje docente. La posibilidad de una renovación escolar profunda, centrada en los aprendizajes, pasa en primer lugar por docentes que sean

<<líderes del aprendizaje>>. Antes que preguntarse cómo lograr que los docentes enseñen mejor, es preciso preguntarse cómo facilitar y asegurar que los docentes aprendan (Alliaud, 1998).

- ▶ Partir de la biografía escolar del docente y asumir la reforma del sistema escolar como parte de la estrategia de formación docente. Al asumirse que la formación docente arranca con la <<formación inicial>>, se ha desconocido la importancia de la biografía escolar del futuro docente, no sólo en relación a los contenidos curriculares sino al aprendizaje que tiene lugar en el aparato escolar, como parte del <<currículo oculto>> (Torres, 2000, p. 105).

Es posible distinguir dos tipos muy diferentes de desarrollo reflexivo de la práctica de los docentes:

- a. El profesor emprende una investigación sobre un problema práctico, cambiando sobre esa base algún aspecto de su práctica docente. El desarrollo de la comprensión precede a la decisión de cambiar las estrategias docentes. En otras palabras, la reflexión inicia la acción.
- b. El profesor modifica algún aspecto de su práctica docente como respuesta a algún problema práctico, revisando después su eficacia para resolverlo. Mediante la evaluación, la comprensión inicial del profesor sobre el problema se modifica y cambia. Por tanto, la decisión de adoptar una estrategia de cambio precede al desarrollo de la comprensión. La acción inicia la reflexión (Elliot, 1991/2000, p. 37).

Stenhouse acuñó la idea del “profesor como investigador” para indicar la dependencia del cambio pedagógico de la capacidad de reflexión de los profesores. Elliot (1991/2000), considera que esa idea está presente en el primer tipo de práctica reflexiva. Sin embargo, la

idea de la “investigación – acción educativa” se incluye en el segundo tipo y describe con mayor exactitud la lógica del pensamiento práctico que subyace al movimiento de reforma de curriculum en las escuelas de la década de los sesentas (p.38).

La práctica reflexiva supone la reflexividad, la autoconciencia. Pero esta conciencia lleva consigo una visión de los modos según los que las estructuras institucionales configuran y limitan al yo en acción. La autoconciencia y la conciencia del contexto institucional del propio trabajo como profesor no se desarrollan mediante procesos cognitivos distintos: análisis reflexivo y objetivo. Son cualidades del mismo proceso reflexivo. La práctica reflexiva supone necesariamente la autocrítica y la crítica de las instituciones. No puede darse la una sin la otra (Elliot, 1991/2000, p. 55).

El profesional que no estudia siempre no es un profesional serio de la educación. Educación continua en servicio (no entrenamiento) (Gadotti, et al., 2000/2003, p. 112). La mejora de una práctica consiste en implantar aquellos valores que constituyen sus fines; por ejemplo la “educación” en la enseñanza. Tales fines no se manifiestan sólo en los resultados de una práctica, sino también como cualidades intrínsecas de las mismas prácticas (Elliot, 1991/2000, p. 67).

En relación a a calidad y mejoramiento de la práctica educativa, Zeichner (1987) menciona que, debido a la complejidad e incertidumbre del quehacer escolar, cualquier práctica o material debe ser adaptado y mejorado personalmente por el profesor según su situación particular (p.121); sin embargo, de acuerdo con Elliot (1991/2000) lo que hace de la enseñanza una práctica educativa no es sólo la calidad de sus resultados, sino la manifestación en la misma práctica de ciertas cualidades que la constituyen como proceso educativo capaz de promover unos resultados educativos en términos del aprendizaje del alumno. La mejora de la

práctica supone tener en cuenta a la vez los resultados y los procesos. La consideración de uno de esos dos aspectos por separado no es suficiente (p.68).

La formación continua del profesor debe ser parte integral de los sistemas de enseñanza. No pueden reducirse a cursillos periódicos de reciclaje o participación en eventos promovidos por las secretarías (Gadotti, et al., 2000/2003, p. 112). Otros enfoques se presentan como intentos de contribuir a una meta general como la de potenciar las oportunidades de que los profesores puedan aprender en un campo determinado, como puede ser la experiencia sobre el terreno, pero sin adherirse a una tendencia teórica determinada. Otro enfoque referente a la preparación de profesores reflexivos es el de algunos instructores actuales del profesorado que se centran en preparar a los profesores para que sean <<usuarios/desarrolladores>> del programa. Este rol activo de los profesores en el proceso del desarrollo del programa se presenta como una alternativa a la visión de los profesores actualmente dominante, como ejecutores obedientes de los programas educativos predeterminados (Zeichner, 1987 p. 124).

La práctica de la enseñanza debe entenderse también en relación con sus cualidades intrínsecas. Cuando se pretende mejorar la práctica, hay que considerar conjuntamente los procesos y los productos. Los procesos deben tenerse en cuenta a la luz de la calidad de los resultados de los aprendizajes y viceversa. Este tipo de reflexión simultánea sobre la relación entre procesos y productos en circunstancias concretas constituye una característica fundamental de lo que Shön ha denominado práctica reflexiva y otros, investigación – acción. Cuando se considera la práctica como la traducción de los valores que determinan sus fines a formas concretas de acción, su mejora supone necesariamente un proceso continuado de reflexión a cargo de los prácticos (Elliot, 1991/2000, p. 68).

Que tenga o no tenga éxito esta formación del profesorado reflexivo y constituya una contribución hacia una reforma exhaustiva encaminada a una mejora de la docencia, depende de la eficacia con que los formadores de los profesores se enfrenten a las diferentes condiciones contextuales (Zeichner, 1987 p. 124).

La reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción (reflexión crítica según Habermas) puede considerarse como el análisis que a posteriori realiza el hombre sobre las características y procesos de su propia acción. Es la utilización del conocimiento para describir, analizar y evaluar las huellas que en la memoria corresponden a la intervención pasada. En la reflexión sobre la acción, el práctico, liberado de las constricciones y demandas de la propia situación práctica, puede aplicar de forma reposada y sistemática sus instrumentos conceptuales y sus estrategias de búsqueda y análisis a la comprensión y valoración de la reconstrucción de su práctica (Pérez, 1987, p. 138).

La reflexión sobre la acción es un componente esencial del proceso de aprendizaje permanente que constituye la formación del profesional (Argyris, 1985), sin embargo, en muchas ocasiones, se deja este proceso fuera del contexto educativo, es decir, no se le da el reconocimiento como estrategia de mejora. Este proceso de reflexión educativa, de acuerdo a Mackernan (1996/2001), es un rasgo destacado del profesional, ya que implica la capacidad de autoevaluación y el estudio riguroso y sistemático de su práctica. Es por eso, que si un profesor realiza esta práctica y la documenta, es necesario darle la relevancia con la que este ejercicio cuenta y se considere dicha práctica como capacitación docente.

Algunas instituciones educativas cuentan con metodologías establecidas para el ejercicio de reflexión de los docentes, ya sea por medio de bitácoras o por medio de programas como el programa de Asistencia Docente a Profesores (ADP) del Tecnológico de Monterrey,

en donde se les da un seguimiento al profesor que incluye la observación de sus clases, además de la reflexión sobre su práctica, asistido por un profesor capacitado para este fin. Sin embargo, independientemente de la estrategia o metodología que utilice el profesor que reflexiona sobre su práctica es necesario que la institución promueva dicha práctica y asista a los profesores para que la información que se genere, se utilizada como estrategia de mejora de los mismos.

2.6 Colaboración

Al hablar de la forma en la que los profesores aprenden y se capacitan en la docencia, Freire (1999) dice que “enseñar no existe sin aprender y viceversa y fue aprendiendo socialmente como, históricamente, mujeres y hombres descubrieron que era posible enseñar”. Esta manera social de aprendizaje se dio en el transcurso del tiempo y fue así, aprendiendo socialmente como los seres humanos percibieron que era posible –después, preciso- trabajar maneras, caminos, métodos de enseñar. Aprender precedió a enseñar o, en otras palabras, enseñar se diluía en la experiencia realmente fundadora de aprender (p.25).

Dialogar con quien sabe más o cosas diferentes a las que conocemos nosotros, conversar sobre cosas interesantes, escuchar una buena narración, una conferencia, son formas básicas de tomar contenidos ajenos y añadirlos a los aprendizajes personales. Narrar y dialogar sobre ello son formas antropológicas básicas de reproducir y de innovar en la cultura que son profusamente utilizadas en las escuelas (Gimeno, 2000, p.49).

La experiencia individual es, esencialmente, mediada y nutrida por la de los semejantes con los que establecemos comunicación en el marco de las redes sociales en las que participamos (Gimeno, 2002, p. 43). Esas relaciones en redes donde se produce el contacto

cara a cara entre las personas constituyen la fuente fundamental de adquisiciones de significado. Son las que proporcionan las explicaciones y el sentido del mundo, las que condicionan las expectativas que tenemos respecto de los demás. Observar lo que hacen otros y ver cómo se comportan, pero sobre todo escucharlos, conversar, dialogar o discutir con ellos, son los canales más elementales y básicos de comunicación a través de los que recibimos y damos experiencia, gracias a los cuales adquirimos un importante “capital cultural” que será decisivo para el desarrollo del individuo (Gimeno, 2000, p.45). Actualmente, debido a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se pueden utilizar diferentes medios para mantener ese contacto con los colegas y poder construir un aprendizaje colaborativo.

Centra (1993) subraya que si las universidades desean promover tanto el desarrollo de sus profesores como el enlace de los objetivos institucionales, assessment debe entenderse en términos de un acompañamiento, una actividad que resalta las relaciones humanas y sociales entre los profesores. De acuerdo con Centra, Faculty assessment (Evaluación Colegiada) tiene tres elementos interconectados entre sí:

- ▶ Establecer las expectativas
- ▶ Colectar evidencia
- ▶ Usar la evidencia

Cuando los profesores establecen sus expectativas, sus perspectivas, planes y objetivos, así como sus logros previos, y los presentan a otros para su revisión, se encuentra el por qué éstos hacen sentido en la búsqueda de una educación de calidad. En este esquema, al mismo tiempo los profesores dan y reciben retroalimentación. (p.26)

La evaluación colegiada del trabajo docente debería practicarse con mayor frecuencia, porque a través del diálogo y el cuestionamiento los profesores podrán aprender unos de otros

y encontrar en un trabajo colaborativo nuevos caminos para lograr los objetivos educativos que persiguen (Crispín, Romay y Moyo, 2000 p.343).

Las redes sociales de las que participamos y en las que aprendemos llegarán a ser múltiples y muy diferenciadas. En ellas establecemos lazos afectivos con seres cercanos, pero el mundo social cada vez coincide menos –porque es mucho más amplio- con el mundo de los vínculos afectivos, pues los motivos de la relación con otros son cada vez más diversos. Es decir, comenzamos a “universalizar” el mundo social del que tomamos cultura más allá del círculo de personas con las que tenemos vínculos afectivos (Gimeno, 2000, p.45).

Dada la naturaleza socialmente construida del saber y que el significado se crea en relación con los demás, la reflexión y la creación del significado es, inevitablemente, un proceso social. Esto nos lleva a la importancia de las relaciones en el aprendizaje. Con el término “relaciones” nos referimos a las situaciones que se crean cuando los profesores y los alumnos (y entre los mismos estudiantes) pueden reflexionar activamente sobre las cuestiones y los materiales que tienen ante ellos. Mediante un diálogo con los demás que sea reflexivo, creamos las condiciones del aprendizaje crítico reflexivo, que se sitúa en el centro de nuestros fines (Brockman & McGill, 2002, p.19).

La red social en la que interactuamos con otros es la fuente económica más importante para adquirir experiencias vicarias, que se nos ofrecen, por lo general, de forma asistemática y espontánea, aunque también ocurren de manera intencional y sistematizada (Gimeno, 2000, p.45).

El compromiso con la práctica reflexiva en la pedagogía capacitará a los profesionales para identificar sus propias filosofías y para evaluar hasta qué punto permiten que el dualismo entre mente y materia influya en su práctica en la enseñanza superior. La reflexión da la

oportunidad a los profesores de enseñanza superior para examinar sus filosofías subyacentes, evaluar su utilidad en el contexto de la enseñanza superior y considerar enfoques alternativos basados en otras filosofías o combinaciones de filosofías (Brockman & McGill, 2002, p.46).

Al aprovechar la experiencia de los demás extraída en nuestras relaciones adquirimos sus comprensiones del mundo, sus explicaciones y sensibilidades; vamos compartiendo el sentido común que rige la vida cotidiana. Esta forma de “crecer” no se constituye por una simple adición de materiales que poder ir añadiendo sin más. También aprendemos que las personas tienen formas diversas de percibir y de explicar las realidades que ven o que les afectan; es decir, nos asomamos a la evidencia del conflicto, a la diversidad y a la relatividad, si nuestro egocentrismo no nos lleva a ver todo lo ajeno como incorrecto o deformado y lo propio como aceptable y ajustado. El sentido común que crean las experiencias adquiridas por esta vía –elaboradas por nosotros- compone nuestro sistema cognitivo “más a mano”, que tiene la estructura que le presta una singular coherencia, que comprende también conflictos, inseguridades y dudas (Gimeno, 2000, p.46).

Adviértase que el interés de una iniciativa de este género no radica en la inspección de la enseñanza, sino en la valoración para la mejora por colegas dignos de crédito. Quizá una posible manera de iniciar la revisión colegial en el nivel escolar es que los colegas formen equipos de desarrollo (Mckernan, 1996/2001 p. 213).

Al ser autoconscientes, extendemos y promovemos nuestra comprensión de las situaciones y nuestra potencialidad para la acción (Brockman & McGill, 2002, p.67). El conocimiento que no llega a ser un atributo colectivo carece de eficacia social y de presencia histórica. El aspecto clave, en esta búsqueda de trascendencia de la experiencia, consiste en proponer a otros nuevas formas de llevar a cabo con la fuerza persuasiva del ejemplo. Quien

ha perfeccionado su experiencia a través de la crítica está en condiciones de mostrar diversas facetas y sutilezas que la hacen más penetrante, atractiva y estimulante desde el punto de vista intelectual y afectivo, volviéndose así más efectiva e influyente para incidir en el acontecer cotidiano (Viniestra, 2002, p. 53).

El aprendizaje constructivista se caracteriza por la empatía y la conexión, de manera que la relación es un ingrediente clave de lo que es una postura completamente holística con respecto al saber y el aprendizaje. Reconocemos los componentes del saber constructivista como aquellos que conducen al reconocimiento de la relación dentro del aprendizaje, es decir, la conexión con los otros, la empatía y la conciencia de los sentimientos (Brockman & McGill, 2002, p.56).

La capacidad de ser reflexivos requiere un medio para comprometernos críticamente a la autosupervisión y la autoconfrontación. El medio que permite ser reflexivo, que necesita el compromiso con una forma de aprendizaje que ponga de manifiesto esa capacidad reflexiva, es a través del diálogo reflexivo. El intercambio de contenidos culturales subjetivados que ocurre en las redes sociales complejas desbordará a los que serían posibles si la comunicación con los otros se redujese a los contactos cara a cara, caso de quedar encerrados en los límites de su espacio y tiempo (Gimeno, 2000, p.48).

El debate ofrece a los profesores la oportunidad de organizarse colectivamente para mejorar las condiciones de su trabajo y para demostrar a la opinión pública el papel central que debe reservarse a los profesores en cualquier intento viable de reforma de la escuela pública (Giroux, 1988/1990, p.172). Es por esto que los profesores tienen que desempeñar un papel responsable en la configuración de los objetivos y las condiciones de la enseñanza escolar (p.176).

Debido a que la reflexión sobre la tarea docente del profesorado debe implicar a todos los demás docentes no profesionales de una sociedad civil consciente de su mancomunada responsabilidad educadora (Díez, 2000, p. 23), Travers & Cooper, (1996/1997), sugieren que los docentes intenten hacer un esfuerzo para regresar a la sala de profesores durante unos minutos después de que hayan acabado las clases del día, para charlar sobre los problemas que han encontrado a lo largo de la jornada. Esto puede contribuir a ofrecerles unos momentos para respirar un poco, puede ser un intento de reducir la tensión para que no se lleven los problemas a sus casas. A juzgar por los problemas a que se enfrentan los docentes, y por la contribución que hacen estos problemas a la experiencia del estrés, los métodos de reducir el estrés que hemos mencionado antes podrían resultar populares y beneficiosos (p. 207).

El compartir, analizar y reflexionar acerca de su práctica diaria es una actividad que puede contribuir a que los maestros generen nuevas alternativas para superar los retos que dichas prácticas les presenta y para la transformación real de su rol profesional (Contreras, 1994 p.463). Por otro lado, el documentar y dar seguimiento a dichos análisis, podría ser en consecuencia, la estrategia para implementar un proceso de mejora continua colaborativa, la cual puede servir como apoyo y consulta para los profesores que se inician en la labor docente, ya que cuando un profesor es nuevo en una institución, o nuevo en su profesión como docente, le toma más tiempo el conocer el estilo de enseñanza y costumbres particulares que maneja dicha institución, además de aprender las diferentes técnicas didácticas utilizadas por los otros profesores, si lo hace de manera individual a que si lo conoce de las aportaciones de sus colegas que ya tienen más experiencia en el sistema, esto por la calidad de la información otorgada, la cual se considera totalmente práctica, es decir, utilizable al momento, además de, por las características de las aportaciones, esto es, de manera resumida.

Lawrence Stenhouse (1975, p.144), afirmó que la característica sobresaliente del profesor (o administrador) profesional es la “capacidad para un auto desarrollo profesional autónomo mediante un autoanálisis sistemático, el estudio de la labor de otros profesores y el examen de las ideas mediante procedimientos de investigación en el aula”. (Mckernan, 1996/2001 p.66). Este proceso se inicia mediante una evaluación de la propia actividad debido a que ésta es considerada como una actividad previa a la toma de decisiones, consistente en la recolección, organización y análisis de los datos que serán utilizados para decidir la mejor alternativa (Lafourcade, 1974, p.65).

2.7 Profesor investigador

No es posible ser un profesor-profesional sin comprometerse en la investigación para mejorar el propio rendimiento. Por profesionalismo, se hace referencia a la manera de conducirse dentro de una ocupación; por ejemplo, los valores instrumentales que guían en el comportamiento, tales como la honestidad y la puntualidad. Por profesionalización se hace referencia al proceso por el cual la persona se convierte en “profesional”, o la ocupación en una profesión señalando así una socialización en la profesión por medio de alguna ruta educativa, ritos de paso, etc. El profesionalismo es esencial para los que reclaman la categoría de profesor o educador (Mckernan, 1996/2001 p. 67).

Para que una investigación enriquezca la labor docente, se debe iniciar el proceso mediante un ejercicio de reflexión sobre la práctica para determinar lo que se quiere encontrar o resolver. Sobre esta posibilidad del enriquecimiento de la acción pedagógica mediante la revisión crítica de los procesos que ésta involucra, sin duda una de las principales aportaciones de la visión constructivista de Vigotski es la idea de que existe una íntima relación entre los

procesos de desarrollo. Lo más valioso de esta propuesta quizá radique en la esencia de una concepción dialéctica que no centra la adquisición del conocimiento ni en el sujeto ni en el objeto, sino en la interacción que existe entre ambos (García, 2000, p.117).

La investigación de los profesores puede proporcionar conocimiento del currículo. Los profesionales deben intentar descubrir los efectos de poner en práctica una línea definida de actuación docente. Esto pondría significar que los profesores tienen que mantenerse cuidadosamente al tanto de su trabajo (Mckernan, 1996/2001 p. 73). En este proceso, la comunicación entre ellos es clave fundamental para mantener esta línea, en donde las nuevas tecnologías de información y comunicación apoyan facilitando el procedimiento.

La función clásica de transmisor de conocimientos ha de ser compartida cada vez más con la de educador, dedicando tiempo a la programación y evaluación de la enseñanza, desarrollando la capacidad creadora, la aptitud para el cambio, la plasticidad para la comunicación humana y el hábito para formular hipótesis, indagar, explorar, investigar y experimentar (Díez, 2000, p. 12).

Tanto a nivel de contenidos como de enfoques, métodos, valores y actitudes, debe existir coherencia entre lo que los educadores aprenden (y cómo lo aprenden) y lo que se les pide que enseñen (y cómo lo enseñen) en las aulas (Torres, 2000, p. 106). A menudo se cae en el dirigismo, con poca o ninguna investigación o experimentación previa, y desde luego sin apenas consulta y mucho menos con una participación activa en la formulación de los proyectos o programas (Díez, 2000, p. 12). El mínimo esencial es el poder de reflexión: hacer que los profesores piensen y reflexionen sobre su práctica (Mckernan, 1996/2001 p. 212).

Recuperar la práctica como espacio privilegiado de formación y reflexión. La práctica pedagógica es el espacio más importante, permanente y efectivo de formación docente, como

lo advierten los propios docentes. Reflexionar sobre lo que se hace, para comprender y aprender de los que se hace, es la clave del <<profesional reflexivo>> (Shon, 1992). Reflexionar sobre los propios modos de aprender y enseñar es un elemento clave del <<aprender a aprender>> y del <<aprender a enseñar>>. La reflexión y la sistematización crítica y colectiva sobre la práctica pedagógica está siendo crecientemente incorporada en experiencias innovadoras localizadas e incluso en programas masivos, nacionales, de formación docente en muchos países, pero falta aún asegurar las condiciones y afinar los mecanismos para que dicha reflexión sea tal y produzca nuevo conocimiento. En esto, las universidades y los intelectuales pueden hacer una contribución importante, al verse así mismos, a su vez, como <<facilitadores>> del aprendizaje docente sobre su propia práctica y no solamente como instructores. Se plantea así mismo la necesidad de una posición crítica frente a la noción y el ejercicio de la práctica dentro del currículo de formación inicial, la cual tiende a ser asumida acríticamente por los alumnos-docentes y su profesor-tutor (Pérez Gómez, 1996)

Existen pocas dudas de que la revisión de los iguales puede desempeñar un poderoso papel en la mejora de la instrucción y el currículo. Los docentes como sujetos, no como beneficiarios. El diseño de políticas, planes y programas de formación docente requiere la participación activa de los docentes y sus organizaciones, no sólo como destinatarios sino como sujetos que aportan un saber y una experiencia esenciales para el diagnóstico, la propuesta y la ejecución, y como sujetos que tienen la oportunidad de aprender y avanzar ellos mismos en ese proceso (Torres, 2000, p. 106). Atendiendo a las diferentes estrategias para llevar a cabo un investigación, los profesores se pueden comprometer para implementar un

método de acuerdo a sus características personales e ir realizando mejoras en su práctica docente de acuerdo a los hallazgos encontrados por él mismo.

Otra postura de cariz heurístico, considera que quienes son los sujetos de las relaciones educativas con toda legitimidad pueden analizar sus actividades en los momentos y espacios que consideren pertinentes; de manera que las iniciativas de evaluación ajenas a su capacidad de reflexión tienden a carecer de confiabilidad respecto de los resultados y a invalidar recomendaciones. La vía heurística considera a los sujetos elementos activos que deben ser considerados proveedores de información, de análisis y juicios, pero de manera organizada y con propósitos claramente definidos, atendiendo a necesidades específicas de mejoramiento de la institución (Carrión, 2001, p.86).

2.8 La Tecnología

El sistema educativo se encuentra cada vez más subsumido en una *educación permanente* o continua de todos y a lo largo de toda la vida, a cuya realidad todos pueden y deben contribuir, empezando por cada individuo en el proceso de autoaprendizaje que las nuevas tecnologías de la educación y de la información tanto facilitan y aceleran, si bien también requiere de la esencial tarea tutora y orientadora de quienes puedan asumir esa función educadora (Díez, 2000, p. 9).

En el concepto de “nuevas tecnológicas” queremos aludir a las que conjuntan algunos de los modernos medios como: los informáticos, las telecomunicaciones y la grabación y difusión por medios electrónicos de textos, imágenes y sonido. Debido al dominio de esas nuevas tecnologías, el mundo que cuenta cada vez más, está representado ante el sentido común de la mayoría de las personas por aquél que entra a través de esos nuevos medios que

transforman las experiencias humanas, los procesos de enculturación dominantes, las formas de subjetivación de la cultura y las relaciones sociales (Gimeno, 2000, p.68).

Por otro lado, las modalidades o procedimientos para el perfeccionamiento del profesorado son variados, si bien destacan la educación permanente y la enseñanza o el autoaprendizaje a distancia, con la ayuda de muy diversos medios combinables entre sí; el propio proceso de perfeccionamiento está siendo cada vez más objeto de modalidades de enseñanza a distancia y de autoaprendizaje gracias a tales nuevos medios (Díez, 2000, p. 20).

En cierto modo, la entrada de las nuevas tecnologías significa una aceleración de procesos ya existentes, aunque éstas introducen también innovaciones trascendentales en la manera de experimentar la realidad, en el uso del lenguaje, en las formas de leer y escribir y en la comunicación en general (Gimeno, 2000, p.68).

Para Cebrián (2000), la sociedad digital es un mundo cooperativo en el que se parte de la base de que todos tienen algo que aprender y algo que enseñar. La interacción es la base de esta revolución cultural. La inteligencia, el pensamiento, tienden a ser colectivos y a manifestarse en red. La red es todos con todos, genera una nueva forma de pensamiento colectivo de intercomunicación no jerárquica y cooperativa (Cebrián, 2000, p. 158).

En la tarea de comunicar conocimientos y destrezas, desarrollar hábitos y actitudes, así como en la de enseñar a aprender, las nuevas tecnologías pueden ser un importante aliado. Sin embargo hay que reconocer que no hay razón alguna para que no se beneficie también plenamente la educación, al igual que el sector servicios, de los avances tecnológicos. Profesionales en todos los sectores y ramas se han ido liberando progresivamente de tareas no cualificadas o semicualificadas gracias a las más diversas tecnologías, últimamente sobre todo

gracias a las tecnologías de la comunicación y muy concretamente de la informática (Díez, 2000, p. 21).

Algunas de las novedades que introducen estas nuevas tecnologías para los procesos de subjetivación cultural son :

- a. Las nuevas tecnologías pueden integrar diferentes formas de expresar y de comunicar experiencia: engloban la palabra hablada y la escrita con sonidos e imágenes constituyendo un reto para la transformación de los códigos de comunicación dominantes en los procedimientos educativos (Gimeno, 2000, p.68).
- b. Con las aportaciones de las nuevas tecnologías se produce en nosotros un nuevo equilibrio de fuentes de experiencia, pero lo nuevo no tiene que anular necesariamente lo que había. Se generan posibilidades nuevas de integración de experiencias de aprendizaje, ampliadas lateralmente, aunque quizá sean más superficiales, donde la lectura puede verse transformada y también empobrecida (Gimeno, 2000, p. 70).
- c. Los medio que nos acercan a otros mundos, a otras voces y a otros temas son cada vez más fáciles de transportar para ser usados en contextos muy diversos de aprendizaje, de trabajo o de descanso, pudiendo ser integrados en diferentes entornos vitales por parte de los usuarios individuales.
- d. Se trata de tecnologías que permiten un más amplio y acelerado proceso de extensión de la globalización de la experiencia vicaria, facilitando la constitución de comunidades culturales amplias, aunque vertebradas por lazos de interdependencia débiles (Gimeno, 2000, p.71).
- e. Los nuevos medios permiten tomar conciencia a gran escala de las complejas realidades del mundo de la naturaleza, del mundo social y del cultural. Amplían mucho

más la red globalizadora ya disponible, al abarcar a más gentes en territorios cada vez más alejados unos de otros. Son medios que incrementan la disponibilidad de la experiencia mediada (Gimeno, 2000, p.72).

Las oportunidades que en cada caso ofrecen las nuevas tecnologías de la comunicación dependen de la naturaleza de sus respectivas redes de difusión, ...de fácil evolución y renovación, orientados a la individualización o hacia la masificación de sus mensajes por medio de las nuevas redes. Es la informática, en combinación con todas las demás tecnologías, la que ha abierto las más extraordinarias oportunidades a la educación y, más en concreto, a la enseñanza asistida por ordenador y al autoaprendizaje por el mismo medio. Las nuevas tecnologías, y sobre todo la informática relacionada con el proceso educativo, apoyada en poderosos bancos de datos y avanzado software, pueden estar siendo los agentes de un profundo cambio en marcha en el <<aprender a aprender>> (Díez, 2000, p. 21).

No se trata de mejorar nuestra organización, sino de transformarla, de comprender que la sociedad digital supone un auténtico cambio de civilización en todos los sentidos. Estamos en los albores de ese cambio: el mayor impacto de esta revolución está por venir (Cebrián, 2000, p. 159). Si se utiliza de forma adecuada las nuevas tecnologías se puede incrementar sin duda la calidad y el rendimiento de la educación, con un mayor grado de autonomía profesional del docente (Díez, 2000, p. 22).

Tanto los programas de formación inicial como los de perfeccionamiento del profesorado deben prestar una considerable atención a las nuevas tecnologías, tanto por lo que se refiere a las destrezas para su uso correcto y eficaz en el aprendizaje, enseñanza y tareas organizativo – administrativas, como para establecer criterios adecuados de selección,

adquisición, alimentación informática, gestión y mantenimiento. Sólo de este modo podrán los educadores tomar estos instrumentos plena y eficazmente en sus manos (Díez, 2000, p. 22).

Las nuevas tecnologías penetran el conocimiento de forma práctica, posibilitan la investigación rápida, transmiten de forma flexible y amigable la información. Como profesionales del conocimiento, los nuevos profesionales de la educación no pueden ignorar estas poderosas herramientas (Gadotti, et al., 2000/2003, p. 118).

Las tecnologías de la comunicación han ampliado enormemente esos límites espaciales y temporales, rompiendo las barreras impuestas por el territorio y por el tiempo. Los mediadores de la experiencia adquirida por esta vía amplían de este modo su radio de acción (Gimeno, 2000, p.48).

Una de las modalidades en la implementación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, es la utilización de los sistemas electrónicos para documentar los procesos o los nuevos conocimientos y poder compartirlos posteriormente. Un ejemplo en Internet de esto son las revistas científicas en línea, los foros abiertos en línea, las videoconferencias, los blogs, etcétera. Sin embargo, en cuanto a la informática y la computación, los profesores, en la mayoría de las ocasiones no se encuentran al mismo nivel de conocimientos que sus alumnos, ya que muchos de ellos no están convencidos de su utilidad educativa o debido a que no se encuentran dispuestos a cambiar su estrategia docente.

Una de las herramientas utilizadas como medio de comunicación han sido los blogs, los cuales, por sus características especiales, son un excelente medio para acercar electrónicamente a profesores con sus alumnos y a los alumnos entre ellos. Los weblog o blog, se crearon para facilitar la publicación de información en Internet. Debido a su fácil utilización, “ha sido convertido por millones de practicantes en un modo propio y reconocible

de expresión (Cervera, 2007).” Son una de las manifestaciones más representativas de la Sociedad Digital en la que vivimos, y representan una muestra del aprovechamiento de las tecnologías digitales.

Los blogs tienen una estructura regular en la que el autor hace aportaciones para publicarlas y compartirlas. Dichas aportaciones muestran un título, el contenido, autor y fecha de la publicación. El éxito de estas publicaciones ha sido muy grande ya que, “cientos de personas han tenido cabos, en forma de enlaces permanentes o contextualizados, hasta formar una red que ha permitido que voces que de otro modo permanecerían anónimas se hagan oír (Ferrerres, 2007).”

Básicamente, un blog es un espacio en Internet que cuenta con una dirección URL propia que permite su acceso a través de cualquier navegador. Para el acceso al blog, el usuario deberá estar suscrito a este servicio obteniendo un nombre de usuario y contraseña para administrarlo, con posibilidad de hacer publicaciones de texto, imágenes y en algunos casos en los que se utilizan programas computacionales adicionales, archivo multimedia (música, animaciones, video, etc.).

A las personas que hacen este tipo de publicaciones son llamados bloggers y cualquier persona puede crear un blog, en la mayoría de los casos, de manera gratuita dependiendo del dominio al que se esté suscrito.

Un ejemplo de un dominio es Blogger (www.blogger.com), el cual es un servicio que otorga el buscador Google de forma gratuita y que para poder crear un blog, solamente se requiere abrir una cuenta de correo.

Para contar con un blog no se requieren conocimientos del lenguaje HTML ni de programación computacional, ya que están diseñados como bitácoras personales, cuyos

contenidos son totalmente libres y para su elaboración, la mayoría de los servicios de blog cuentan con una plantilla establecida que permite la publicación de forma sencilla.

QuickTime™ and a
TIFF (sin comprimir) decompressor
are needed to see this picture.

Fig. 1 Página de inicio del dominio Blogger (www.blogger.com)

Este sistema es de gran aceptación entre los estudiantes ya que por sus características, facilita el contacto con sus compañeros a través de Internet. Muchos profesores también lo utilizan para intercambiar experiencias personales con la comunidad y con sus alumnos. Un ejemplo es el sitio www.educandonos.cl que es un blog formado por instituciones educativas chilenas, las cuales tienen como objetivo, el generar una comunidad que constantemente emprenda, innove y comparta sus prácticas educativas, mediante el uso de nuevas tecnologías.

Al igual que con otras tecnologías, todavía hay profesores que se muestran escépticos de que su utilización en el área educativa rinda frutos, sin embargo, va en incremento el número de profesores que buscan la forma de adaptar las características del blog para su práctica docente.

Capítulo 3

Metodología

Existen diferentes estrategias para que un profesor se mantenga actualizado y en mejora continua de su práctica docente, sin embargo, el ejercicio reflexivo de la misma, en la mayoría de las instituciones, no es considerado como capacitación constante.

Con esta investigación se propone que, la utilización de un blog para el ejercicio reflexivo docente, se puede considerar como una estrategia de mejora continua para los profesores, debido a que el intercambio de experiencias docentes ayuda a que se aprenda de otros.

El tipo de investigación que se llevará a cabo es cualitativa, debido a que, en este proceso se consideran las preguntas de investigación como parte del mismo proceso y éste puede ser flexible, además de que su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. Es decir, se pretende conocer por medio de la utilización de un blog, si los profesores de la prepa Tec de Monterrey campus Colima, consideran esta estrategia como una opción para aprender de las experiencias de otros profesores; si comparten sus propias experiencias y si están dispuestos a implementar la utilización de un blog para compartir reflexiones sobre su práctica docente con otros profesores como una estrategia de mejora continua.

3.1 Diseño de la Investigación

Para la realización de la investigación se utilizará el método evaluativo de investigación ya que puede considerarse como un proceso para la obtención y análisis de

información significativa en que apoyar juicios de valor sobre un objeto, fenómeno, proceso o acontecimiento, como soporte de una eventual decisión sobre el mismo. Es decir, los profesores pueden tener diferentes sistemas de mejora continua, ahora se les propone utilizar un Web Log para intercambiar ejercicios reflexivos de sus prácticas docentes y verificar si esto sería una mejor estrategia para ellos.

Dentro de los diferentes tipos de investigaciones no experimentales de acuerdo al momento de la recolección de los datos, el diseño apropiado para esta investigación es el transversal o transeccional, ya que la recolección de los datos se realizará en un solo momento, esto es al final de la duración del blog, es decir después de haber transcurrido dos semanas en las que los profesores invitados pudieron hacer sus aportaciones, además de comentarios a las aportaciones de los compañeros. Los datos se recabarán por medio de una entrevista a los profesores en donde se les preguntará, entre otras cosas, si la utilización del blog lo consideran una estrategia de mejora continua para su práctica docente, esto debido a que se estará evaluando una situación determinada en un momento especificado, es decir durante el semestre diciembre – agosto del 2007.

El alcance de la investigación será descriptiva debido a que dichos diseños tienen como objetivo “indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). La presente investigación tiene como objetivo indagar si la utilización de un weblog promueve el ejercicio reflexivo de la práctica educativa, como estrategia de mejora continua entre los docentes de la Prepa Tec campus Colima, es decir , indagar si la utilización del weblog por los profesores de la Prepa Tec campus Colima promueve la mejora continua de sus prácticas docentes por medio del intercambio de ejercicios reflexivos.

El procedimiento consiste en ubicar en una variable, en este caso la utilización del weblog, a un grupo de personas, es decir a profesores de la Prepa Tec campus Colima y proporcionar su descripción, esto mediante una entrevista realizada al término de la utilización del blog.

Durante el periodo de utilización del blog, es decir, durante dos semanas se llevará el registro de las participaciones hechas por los profesores, la cantidad de las mismas y la relación con su práctica docente en un formato de registro diseñado para este objetivo.

3.2 Contexto sociodemográfico en que se realiza el estudio.

El lugar en donde se realizará la investigación es en las instalaciones de la Prepa Tec campus Colima, la cual cuenta con siete edificios de una planta, y dentro de los cuales se encuentran los salones y las oficinas de los profesores y personal.

Los profesores de planta y tiempo completo cuentan con oficina propia; los profesores de cátedra cuentan con una sala de cómputo ya que la sala de profesores se encuentra en remodelación.

No todos los profesores coinciden, por lo que se realizan juntas periódicas por áreas, las cuales son organizadas por los coordinadores correspondientes a cada una. Las reuniones de todos los profesores con el director del campus se realizan por lo general al inicio de cada semestre.

No todos los profesores del campus cuentan con grado de maestría, solamente el cincuenta por ciento de los profesores de planta cuenta con el grado, la mayoría de los profesores de tiempo completo está en el proceso de adquirirlo y existe una población de

profesores extranjeros que se encuentra en proceso de capacitación en el sistema del Tecnológico de Monterrey.

Dentro de la Prepa Tec campus Colima se respira un ambiente de compañerismo y confianza entre los profesores, ya que es muy común el intercambio de información sobre las materias, también es común el apoyo de los profesores en actividades como la Feria de Humanidades y aún en actividades que no son del departamento, como la Feria de Ciencias y actividades de generación.

3.3 Selección de la muestra.

Debido a que el interés se basa en que profesores realicen e intercambien prácticas reflexivas utilizando un weblog como medio de comunicación, se eligieron a los profesores de la Prepa Tec campus Colima por el conocimiento que se tiene del mismo y debido a que los profesores son compañeros de trabajo del investigador y la facilidad que esta relación proporciona para la realización de la investigación.

Se realizó una muestra de participantes voluntarios en donde se extendió una invitación a los profesores de tiempo completo y planta que se encontraban laborando en el semestre agosto – diciembre del 2007 y quisieron participar en la investigación, esto debido a que ya conocían el sistema de trabajo de la Prepa Tec y las reflexiones que compartan serían comprendidas por todos los participantes.

Cabe mencionar que en los estudios cualitativos la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final debido a que se pueden agregar casos que no se habían contemplado en un inicio o, por otro lado, excluir algunos (Hernández et al, 2006 p. 564).

3.4 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la presente investigación, fueron de tres tipos: El primero es el formato de registro, en donde se llevará el control de las aportaciones de los profesores participantes durante las dos semanas de duración del mismo (ver apéndice 1). Otro instrumento utilizado fue el blog, que para su diseño se utilizó el servicio gratuito de la plataforma blogger (<http://www.blogger.com>). Este sistema cuenta con un diseño de plantillas ya establecidas, de la cual se eligió la que lleva el nombre de Herbert y fue creada por Jason Sutter. Este sistema da la oportunidad de personalizar dichas plantillas, agregando imágenes. Se le puso como nombre al blog “Reflexión Compartida” por lo que la dirección URL generada por el sistema blogger fue <http://reflexioncompartida.blospot.com>. Además del título, en la sección del encabezado se le agregó una frase alusiva a la reflexión, de José María Pereda, la cual dice “La experiencia no consiste en lo que se ha vivido sino en lo que se ha reflexionado” y se les da la bienvenida a los profesores con el mensaje: Este es un espacio para compartir las reflexiones que los profesores hacen sobre su práctica docente. Bienvenidos.

La organización de la página del blog quedó distribuida de la siguiente manera: del lado izquierdo se encuentran las publicaciones hechas por los participantes, separadas por el título correspondiente de cada una. Del lado derecho se muestra la lista de los contribuyentes al blog, la lista de vínculos y de archivos en caso de que los hubiera. En la parte superior derecha se localizan las ligas correspondientes al acceso al blog y una vez hecho el ingreso, a la creación de nuevas entradas, personalización del blog y la salida del mismo.

QuickTime™ and a
TIFF (sin comprimir) decompressor
are needed to see this picture.

Figura 2: Vista del blog Reflexión compartida

El tercer instrumento utilizado fue una entrevista no estructurada, la cual fue aplicada a los profesores al término de la utilización del blog, y su objetivo fue recabar la información relacionada a su percepción durante la utilización del mismo (ver apéndice 2). Se trató, como lo recomienda Janesick (1998, citado en Hernández et al, 2006 p. 597), de realizar una construcción conjunta de los significados del ejercicio reflexivo realizado. Fue una entrevista abierta, con preguntas generales y preguntas de contraste, esto con el objetivo de permitir a los participantes de sentirse en confianza de hablar sobre todos los aspectos que vivieron durante la investigación, además de poder tener impresiones sobre la diferencia de hacer el ejercicio utilizando la tecnología.

3.5 Procedimiento de investigación

Como se mencionó anteriormente, la investigación se realizó con profesores de la Prepa Tec campus Colima, por lo que la autorización fue solicitada a su director el Mtro. Miguel Zaldívar Dávalos.

La invitación a los profesores se hizo por medio de correo electrónico, en donde se les pidió una cita para explicarles en qué consistía el proyecto de y se les mencionó a grandes rasgos en qué consistía su participación (ver anexo 3). La cita se realizó en uno de los salones de clases, asistieron todos los profesores invitados y se les explicó detalladamente el proyecto, enseñándoles el procedimiento a seguir, el cual consistió en lo siguiente:

Metodología de reflexión para llevar a cabo el desarrollo de una práctica reflexiva, mediante el diálogo reflexivo entre colegas docentes utilizando la tecnología, en este caso un Web Log, se partirá de la base de que el profesor como facilitador tiene la necesidad de desarrollar la capacidad de participar en la práctica reflexiva. Las aplicaciones a realizar durante el ejercicio serán la reflexión personal y el diálogo reflexivo con otro colega.

1. Hacer una reflexión inicial sobre una problemática particular que hayan vivido en su experiencia como docentes y en donde expliquen por qué esto representó una problemática y cuáles fueron las decisiones tomadas y en base a qué se tomaron dichas decisiones. (Lunes 15 y Martes 16 de Octubre 2007)
2. Hacer un comentario por día siguiente (a partir del miércoles 17 de octubre) a cada una de las participantes con las siguientes características:
 - a. Explicar su postura ante la situación planteada por el colega.

- b. Hacer preguntas al colega que inviten a la reflexión sobre las decisiones tomadas o que impliquen un reto.

El miércoles 24 y jueves 25 de octubre se responderán a las preguntas y comentarios hechos a la aportación inicial de cada uno de los participantes, para cerrar el viernes 26 de octubre con un comentario sobre los aprendizajes obtenidos con las reflexiones hechas individualmente.

Además, durante esta cita, se les proyectó en el pizarrón el formato del blog y la manera en que debían acceder al mismo.

Se acordó que la fecha de inicio del ejercicio sería el siguiente lunes 15 de octubre de 2007, para lo cual, se envió otro mail el mismo día del inicio para recordarles el procedimiento a seguir (ver apéndice 4).

Los ejercicios reflexivos se hicieron sobre las problemáticas vividas por los diferentes profesores en diversas circunstancias. Cabe mencionar que, para recordarles a los profesores de que su participación es valiosa, durante las dos semanas que estuvo activo el blog, se les enviaron por correo electrónico mensajes invitándolos a continuar en el ejercicio (ver apéndice 5 y 6). Al finalizar las dos semanas de duración del ejercicio reflexivo, se procedió a la aplicación de la entrevista, la cual fue de presencial para poder captar todas las percepciones de los profesores. Para la recopilación de la información se utilizó una grabadora para no perder detalles de las respuestas obtenidas.

3.6 Análisis de datos

De acuerdo a Hernández et al (2006 p.624) en donde menciona que el análisis de los datos no se hace en línea recta sino que más que seguir reglas y procedimientos el investigador construye su propio análisis y debido a que se recolectarán datos no estructurados a manera de

reflexiones orales por medio de la entrevista. El análisis de los mismos consistirá primeramente en estructurar los datos obtenidos organizándolos en respuestas que coincidan en ciertos puntos mencionados; describiendo las experiencias de los profesores desde su propia perspectiva e integrando el contexto que rodea a dichos profesores.

Capítulo 4

Análisis de resultados

Los análisis de los resultados se llevaron de la siguiente manera, por un lado se consideraron las aportaciones hechas por los profesores involucrados durante el tiempo del ejercicio, y por otro lado se hizo un análisis sobre las respuestas que los profesores dieron a la entrevista realizada al término del ejercicio.

En relación a las aportaciones hechas durante el ejercicio de reflexión docente, se verificó que solamente dos de las profesoras no realizaron su aportación inicial en las fechas acordadas, esto debido a problemas con el ingreso al blog. Solicitaron ayuda, la cual les fue brindada y pudieron hacer su aportación inicial un día después de haber concluido el tiempo para hacerla.

Durante el desarrollo del ejercicio, las aportaciones hechas por las maestras, se hicieron con regularidad. Fueron dos profesoras las que, por causas de viaje de trabajo, realizaron sus comentarios a las otras compañeras con irregularidad.

Fue una maestra la que no cumplió con su aportación de cierre, por cuestiones de desorganización de tiempo, sin embargo si realizó los comentarios a las aportaciones de sus compañeras.

Para proceder al análisis de los resultados se partió de la base de que la entrevista realizada a los participantes fue de carácter cualitativo, con el objetivo de lograr una comunicación y la construcción conjunta de significado respecto al uso de la tecnología en la reflexión docente. Las preguntas realizadas dentro de la misma fueron de opinión y de expresión de sentimientos, de acuerdo a la clasificación hecha por Martens, (2005, en

Hernández et al., 2006), esto debido a que se pretende obtener información detallada de las vivencias del participante durante la realización del ejercicio.

Se contó con la participación de cinco profesoras de diversas áreas, las cuales contestaron a once preguntas en una entrevista presencial, la cual fue grabada para poder obtener todos los detalles de sus respuestas.

Con respecto a la estrategia de mejora continua de su práctica docente que utilizan las profesoras participantes en el ejercicio de reflexión docente utilizando un blog, se encontró que tres de ellas utilizan la bitácora en donde registran sus nuevas estrategias o nuevas implementaciones, considerando lo que funciona para sus actividades dentro del salón de clases, registrándolo y tomándolo en consideración para el siguiente curso. Sin embargo, fueron también tres las que comentaron que el acercamiento con los alumnos es la estrategia que utilizan para tener un mejoramiento de su dinámica con ellos. Dos profesoras mencionaron solicitar a los alumnos su retroalimentación por escrito y tomar en cuenta sus comentarios para hacer cambios en su clases y/o actividades y fue solamente una maestra la que mencionó pensar en juegos de aprendizaje en donde los alumnos se diviertan sin dejar de darle la prioridad al aprendizaje obtenido de dichos juegos, los cuales va modificando de acuerdo a la experiencia vivida.

En relación al ejercicio de reflexión que realizan los profesores de manera personal, cuatro de los cinco profesores contestaron que si lo hacen debido a que consideran los aspectos que les han funcionado y desechan los que no; por medio de la redacción de la bitácora; planeando las actividades que se diseñan o con los comentarios que se reciben de los alumnos. Solamente una profesora contestó que, debido a que la comunicación con sus alumnos es muy abierta, debido a que trabaja con los alumnos de primer ingreso con los cuales

trabaja la integración del alumno al sistema del TEC de Monterrey, no espera a reflexionar, sino que constantemente está solicitándoles la retroalimentación necesaria para que su adaptación sea ligera, sin embargo cuidando aspectos como la exigencia académica

Cuando se les preguntó a las profesoras sobre si comparten sus reflexiones con sus colegas, todas respondieron que si lo acostumbran a hacer de manera presencial e informal, es decir, a manera de comentario o plática de pasillo, esto debido a que las características de campus pequeño como lo es el de Colima lo permiten. Dos de las profesoras comentaron que el departamento de desarrollo académico ha organizado reuniones llamadas tardes de café con este fin, sin embargo no han tenido el éxito esperado, debido a que son muy pocos profesores los que asisten.

Con relación al uso de la tecnología en su labor docente, todas las profesoras respondieron que es una herramienta de vital importancia, debido a las características de la institución, en la cual, los cursos se encuentran en la plataforma de webtec, las actividades en el salón se hacen con un pizarrón digital y la comunicación interna es por medio del correo electrónico. Dos profesoras comentan que no dominan el uso del pizarrón electrónico sin embargo se encuentran en el proceso de adaptar todas sus actividades al uso del mismo.

El conocimiento sobre los blogs era desconocido para las maestras que participaron en la investigación. Tres de ellas comentaron que ya sabía de su existencia, sin embargo nunca habían participado en uno. Con respecto a la utilización e ingreso al blog, las respuestas recibidas fueron de que no tuvieron problemas para hacer las aportaciones correspondientes debido a que se les enviaron las instrucciones, sin embargo, al tratar de ingresar por primera ocasión, dos profesoras confirmaron haber tenido un pequeño conflicto, esto debido a que todavía no se les registraba en el mismo.

El número de participaciones que se debían hacer durante el ejercicio fueron adecuadas, de acuerdo a las respuestas otorgadas por las maestras entrevistadas, es decir, las maestras consideraron que una participación en el blog por día era apropiado tomando en consideración su carga de trabajo; sin embargo, tres docentes coincidieron en que fueron dos semanas de mucho trabajo, lo cual les impidió en un caso hacer la aportación de cierre, en otro caso cumplir con las fechas establecidas y en otro caso mejorar la calidad de sus aportaciones.

Todas las participantes coinciden en que obtuvieron aprendizaje de las aportaciones hechas de sus compañeras, ya que comentaron que hacerlo de una manera formal obliga a preparar la información estructurándola, de tal forma que la persona que la lee obtiene información concisa y aplicable a situaciones parecidas por las que se viven. Otros comentarios recibidos al respecto mencionan que es importante considerar los pequeños detalles que pueden marcar a los alumnos; sobre la utilidad de hacer la reflexión docente; sobre recordar aspectos que se dejan de considerar para la práctica docente.

Con respecto a la utilización de la tecnología para este tipo de ejercicios, todas las profesoras participantes consideraron que si se puede considerar como estrategia de mejora continua, esto debido a que los comentarios recibidos son sobre vivencias en el aula que ayudan a tomar acciones para ya sea solucionar problemas o mejorar estrategias. Además de considerar que la tecnología acorta distancias y el hecho de que las reflexiones se puedan consultar con posterioridad. Otra ventaja que encontraron en aplicar la tecnología en este tipo de ejercicios colaborativos, fue el hecho de poder hacerlo sin tener que estar en un mismo lugar y a una misma hora.

Dentro de las conclusiones hechas por los profesores después de haber participado en el ejercicio de intercambio de reflexiones docentes se encuentra el que la tecnología es una

herramienta necesaria, sin embargo no es la única, ya que el contacto personal es mucho más enriquecedor cuando se tiene la oportunidad de tenerlo. Lo importante es no quedarse sin tener estos ejercicios tan enriquecedores. Otro comentario apuntó a que, en muchas ocasiones la tecnología no es aprovechada suficientemente y que se ha comprobado que si funciona cuando se está convencido de que así es y cuando se cuenta con la motivación para utilizarla. Otro comentario de conclusión se enfocó a la práctica docente, de la cual se mencionó que no es sencilla y que no basta con exponer una cátedra sobre un tema, sino que se debe considerar que trabajamos con personas a las cuales debemos formar.

Una de las maestras invitadas al ejercicio no hizo las participaciones correspondientes, sin embargo, se consideró importante recoger sus impresiones sobre el ejercicio y tomar en consideración los motivos por los que finalmente tomó la decisión de no participar. Al preguntarle sobre su impresión sobre el ejercicio, sus comentarios fueron favorables, ya que mencionó que considera importante el tener la opción para compartir experiencias, esto debido a las dudas que se le pudieran presentar, ya que es maestra de nuevo ingreso y nueva en la profesión como docente y le sirve que los demás opinen y comente sobre sus estrategias didácticas. Los motivos por los que no participó con sus aportaciones fueron porque coincidieron las fechas con semana de capacitación por las tardes y falta de organización en su trabajo. Sin embargo comentó que cuando se le informó que aunque se estuviera a mitad del ejercicio, todavía podía participar, reconoció haber olvidado hacerlo debido a que no acostumbra a usar agenda. Sin embargo mencionó haber leído las aportaciones de sus compañeros y afirmó haber obtenido aprendizajes de dichas aportaciones, ya que mencionó estar viviendo una situación presentada por otro compañero y tomó las recomendaciones hechas para su experiencia personal. Con respecto a la utilización de la estrategia de reflexión

compartida para la mejora de su práctica docente, mencionó que considera que le puede ayudar ya que, aunque es algo que se hace en los pasillos, el tenerlo en un blog, de manera estructurada, se pueden consultar posteriormente, además de que se pueden recapitular problemáticas pasadas.

Con respecto a la utilización de la tecnología en su trabajo diario, menciona que es algo que no acostumbraba a utilizar hasta que ingresó al Tec de Monterrey, sin embargo ahora, la utiliza diariamente debido a que tiene en su computadora toda la información para sus clases además de que toda la comunicación con sus compañeros de trabajo se hace por medio de Internet. Con respecto a la incorporación de una estrategia de capacitación por medio de la tecnología, comentó que sería algo que no le representaría problemas.

Dentro de las respuestas recibidas de las maestras participantes en el ejercicio reflexivo, se pudieron apreciar diferentes posiciones en relación al uso de la tecnología. Se percibió de algunas maestras la familiaridad con el uso de la tecnología, así como su experiencia participando en foros electrónicos; por otro lado, se pudo constatar que algunas de las participantes no tienen experiencia en la participación en foros electrónicos por lo que se percibió cierto temor a colaborar en el ejercicio. Sin embargo, se observó, de acuerdo a sus comentarios, que dicho temor fue decreciendo en la medida en la que pasaba el tiempo y las maestras recibían respuestas a los comentarios realizados.

Capítulo 5

Conclusiones

Después de haber llevado a cabo el ejercicio de intercambio de reflexiones docentes utilizando la tecnología de un blog y de haber realizado las entrevistas a los profesores participantes, se pueden llegar a las siguientes conclusiones:

Los profesores de la Prepa Tec campus Colima, si realizan una estrategia de mejora continua, la que incluye, en la mayoría de los casos, la reflexión sobre su practica docente. Dicha practica es compartida de manera informal, es decir, en platicas de pasillo o de oficina entre los compañeros y aunque se han hecho reuniones con este fin, la asistencia es poca. Sin embargo, por otro lado, los profesores consideraron que dicho ejercicio de reflexión es muy importante para el mejoramiento de su práctica docente.

Se concluye después de la utilización del blog como espacio para que los profesores compartieran sus problemáticas, que si se promovió el ejercicio reflexivo, esto debido a que algunos de los profesores recordaron estrategias con las que pudieron ayudar a resolver conflictos que viven sus colegas en estos momentos. Las respuestas recibidas por los profesores afirma que si es posible llevar una estrategia de este tipo como actividad de mejora continua docente, sin embargo se hicieron algunas recomendaciones como el que, en caso de que implementara el ejercicio durante el semestre, la sesión del cierres fuera de manera presencial. Otra sugerencia recibida fue la de hacerlo de diferentes temas o hacerlo por áreas académicas. En relación a la utilización de la tecnología, el blog se consideró adecuada, sin embargo, la participación de profesores se deberá considerar con un número limitado, ya que

en una mayor cantidad de participantes, las aportaciones se van archivando de tal forma que no se encuentran visibles al momento de acceder al blog.

De acuerdo con la experiencia vivida, se considera que si se formaliza un ejercicio de este tipo, podría servir como capacitación docente en las instituciones, en donde se consideren la calidad de las aportaciones en diferentes áreas en las que se desarrollen los profesores de la institución. El ofrecer un ejercicio de este tipo como horas de capacitación con las que debe de cumplir el profesor de determinada institución, puede motivar la participación de los mismos y, al mismo tiempo, ayudar como estrategia para apoyar a los profesores que son de nuevo ingreso en el proceso de adaptación al sistema

Una aplicación que se puede hacer con los resultados obtenidos para la mejora de la práctica docente de los profesores de la Prepa Tec campus Colima, es el crear un Web Log por área académica (humanidades, ciencias, matemáticas, idiomas, etcétera.) en donde los profesores, al inicio del semestre, decidan la estrategia de mejora que implementarán durante el mismo, además de decidir la frecuencia y el número de aportaciones que deberán hacer para poder tener el intercambio de experiencias sobre dicha estrategia y poder llegar a conclusiones conjuntas al término del periodo.

Por otro lado, también se podría invitar a los profesores que no cuenten con experiencia de intercambiar reflexiones por medios electrónicos a que participen asignándoles un profesor con más experiencia en el uso de los mismos, como asesor tecnológico, esto durante el inicio del ejercicio, con el objetivo de que se sientan con más confianza al participar.

Después de haberse llevado a cabo la presente investigación, se puede comprobar también, que todavía existen maestros que se resisten al cambio tecnológico, a la

implementación de nuevas estrategias docentes en donde la protagonista es la tecnología. Nos encontramos con profesores pidiendo la reunión presencial, en donde se puede ver y tocar a los compañeros, que aunque no deja de ser importante la convivencia, las ideas y pensamientos de los otros, muchas veces se quedan en solo charlas de pasillos.

Un intercambio formal de ideas utilizando la tecnología del blog, es una valiosa aportación que se queda grabada y que se puede consultar por muchas personas interesadas y en el momento que se quiera, además de quedar como registro del trabajo que se hace en el aula y con los compañeros docentes.

Referencias

- Argyris, C., Putnam, R. & Smith, D. Mc. (1985). *Action Science*. San Francisco.: Jossey-Bass.
- Alliaud, A. (1998). *El maestro que aprende*. Representaciones, valores y creencias: los modos de pensar y actuar de la enseñanza. Buenos Aires, Argentina.: Edición Novedades Educativas. Colección Psicología y Educación, No. 23.
- Beyer, L. (1984). *Field experience and ideology and the development of critical reflectivity*. Journal of teacher education, 35 (3), (pp. 36-41).
- Brockman, A. y McGill, I. (2002). *Aprendizaje Reflexivo en la educación superior*. (Manzano, P. Trad.). Madrid, España. Morata. (Trabajo original publicado en 1999).
- Cánovas, C. (2003). *La Educación. Reflexión y práctica docencia universitaria*. Tecnológico de Monterrey, Campus León. México.
- Carrión, C. (2001). *Valores y principios para evaluar la educación*. México, D.F.: Paidós Educador.
- Cebrián, J.L. (2000). *El profesorado ante las nuevas tecnologías*. En: *Aprender para el futuro. Nuevo marco de la tarea docente*. (pp. 157 – 159). México.: Fundación Santillana.
- Centra, J.A.(1993) *Reflective Faculty Evaluation*. San Francisco : Jossey – Bass
- Cervera, J., (2007) *Una teoría general del blog*. En Cerezo, J.M (director) *La blogosfera hispana: pioneros de la cultura digital*. Fundación France Telecom España.
- Chan, M. E., Galenana, L. y Ramírez M. S., (2006) *Objetos de aprendizaje e innovación educativa*. México, D.F.: Trillas.
- Contreras, I. (1994). *EL rol de los maestros de matemáticas en la escuela secundaria: cuatro casos de estudio*. En M. Rueda, G. Delgado y Z. Jacobo (Eds.), *La Etnografía en Educación. Panorama, prácticas y problemas* (pp. 449 – 466). México, D.F.: Centro de Investigaciones y Servicios Educativos – Universidad Nacional Autónoma de México.
- Crispín, M.L., Romay, M.L. y Moyo, C., (2000) *Vinculación de procesos evaluativos a la formación de docentes universitarios*. Cap. 14 (pp.341 a 364)
- Dewey, J. (1916). *Democracy and Education*. Londres: Macmillan. (Trad. Cast.: *Democracia y educación*. Madrid, España, Morata, 2001, 4ª ed.)
- Díez, R. (2000). *Aprender para el futuro. Nuevo marco de la tarea docente*. México.: Fundación Santillana.

- Elliot, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación – acción*. (P. Manzano Trad.) Madrid, España.: Morata. (Trabajo original publicado en 1991).
- Escamilla, J.G., (2000) *Selección y uso de la tecnología educativa*. México, D.F.: Trillas.
- Espíndola, J.L., (1997). *Reingeniería Educativa*. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Ferreres, G., (2007) *Perfil del blogger español*. En Cerezo, J.M (director) *La blogosfera hispana: pioneros de la cultura digital*. Fundación France Telecom España.
- Filmus, D., (2003) *Breves reflexiones sobre la escuela del futuro y presentación de la experiencia “Aulas en red” de la Ciudad de Buenos Aires*. En Educación y nuevas tecnologías. Paris, Francia UNESCO. [En línea] Consultado el 11 de septiembre de 2007. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/EducyNuevasTecn.pdf>
- Freire, P. (1999). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. (G. Palacios, trads.). México, D.F. Siglo Veintiuno editores. (Trabajo original publicado en 1996).
- Gadamer, H.G. (2000). *La educación es educarse*. Barcelona, España.: Paidós.
- Gadotti, M., et al. (2003). *Perspectivas actuales de la educación*. (A. D. Miranda Trad.). Capital Federal, Argentina.: Siglo veintiuno. (Trabajo original publicado en 2000).
- García, B. y Secundino, N. (2000) *Análisis de la práctica educativa: Consideraciones metodológicas*. Cap. 8 (pp. 179 a 208) En: Rueda, M. y Díaz Barriga, F. (Eds). *Evaluación de la docencia. Perspectivas actuales*. México: Paidós Educador
- García, E., (2000) *Vigotski, Construcción histórica de la psique*. Biblioteca Grandes Educadores. México, D.F: Trillas
- Gimeno, J. (1989). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid, España.: Morata.
- Gimeno, J. (2002) *Educación y convivir en la cultura global*. Madrid, España.: Morata
- Giroux, H. (1990) *Los profesores como intelectuales: Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. (I. Arias Trad.). Barcelona, España: Paidós. (Trabajo original publicado en 1988).
- Hernández S., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. México McGraw-Hill
- Holmes Group. (1986). *Tomorrow’s teachers*. East Lansing, Michigan.:Michigan State University.
- Kemmis, S. (1985). *Action reserch and the politics of reflection*. En D. Boud, R. Keogh & D. Walker. *Reflection: turning experience into learning*. Londres.: Kogan Page.

- Korthagen, F. (1985). Reflecting teaching and preservice teacher education in the Netherlands. *Journal of teacher education*, 36 (5), (pp. 11-15).
- Lafourcade, P. (1974) *Planeamiento, Conducción y Evaluación de la Enseñanza Superior*. Buenos Aires, Argentina: Kapeluzs.
- López, M.A. (2007) *El Portafolio digital como estrategia de autoevaluación*. Puebla, México.: Universidad Iberoamericana. Consultado el 15 de septiembre de 2007. Disponible en: <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/formdoc/lopez.pdf>
- Loredo, J. (2000) Evaluación de la práctica docente en educación superior. Un acercamiento desde los instrumentos de evaluación. México: Porrúa.
- Maciel, C. (2003) *La investigación – acción como estrategia de aprendizaje en la formación inicial del profesorado*. Revista Iberoamericana de Educación. Número 33: Septiembre - Diciembre 2003 Consultada el 20 de Enero de 2007. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie33a05.htm>
- McKernan, J. (2001). *Investigación- acción y currículo*. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. (T. del Amo Trad.). Madrid, España.: Morata. (Trabajo original publicado en 1996).
- Misión Tecnológico de Monterrey 2015. Consultada el 23 de Febrero de 2007. Disponible en: <http://www.itesm.mx/2015/mision.html>
- Monroy, M (2000) Evaluación de la práctica educativa a través de la reflexión del pensamiento didáctico del docente. Cap. 12 (pp. 283 a 307) En: Rueda, M. y Díaz Barriga, F. (Eds). *Evaluación de la docencia. Perspectivas actuales*. México: Paidós Educador
- Pérez, A. (1987) *El pensamiento práctico del profesor: implicaciones en la formación del profesorado*. En A. Villa (Eds.), *Perspectivas y problemas de la función docente*. (pp. 128 - 148). Madrid, España.: II Congreso Mundial Vasco. Narcea.
- Pérez Gómez, A. (1996). Practical Training and the Professional socialization of future teachers in Andalucía. En: *Prospects*, No. 99. UNESCO. Genova.
- Shön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Paidós/MCE. Madrid.
- Shön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. (J. Bayo Trad.). Barcelona, España.:Paidós. (Trabajo original publicado en 1983).
- Smyth, J. (1987). Transforming teaching through intellectualizing the work of teachers. En J., Smyth (Ed.). *Educating teachers. Changing the nature of pedagogical knowledge*. Londres.: The Falmer Press. (pp. 155 – 168)

- Stenhouse, L. (1975). *An introduction to curriculum research and development*. Londres.: Heinemann Educational.
- Tanner, D. & Tanner, L. (1980) *Curriculum development. Theory into practice*. Nueva York, E.U.A.: Macmillan Pub. Co.
- Torres, R.M. (2000). *Nuevo rol docente: ¿Qué modelo de formación, para qué modelo educativo?*. En Aprender para el futuro. Nuevo marco de la tarea docente. (pp. 99-111) México.: Fundación Santillana.
- Travers Ch. & Cooper C. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente*. (A. Remesal y D. Menezo Trads.). Barcelona, España: Paidós. (Trabajo original publicado en 1996).
- Vicerrectoría Académica del Tecnológico de Monterrey. División de Investigación e Innovación Educativa (2006) *Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes. Versión 2007*. México. ITESM
- Viniegra, L. (2002) *Educación y Crítica: el proceso de elaboración del conocimiento*. México, D.F.: Paidós Educador.
- Yinger, R. J. (1986). Examining thought in action: a theoretical and methodological critique of research on interactive teaching. *Teaching and teacher Education*, 2, 3, (pp. 263 – 282).
- Zeichner, K. (1987). *Estrategias alternativas para mejorar la calidad de enseñanza por medio de la reforma de la formación del profesor: tendencias actuales en Estados Unidos*. En A. Villa (Eds.), *Perspectivas y problemas de la función docente*. (pp. 110 – 127). Madrid, España.: II Congreso Mundial Vasco. Narcea.
- Zeichner, K., & Liston, D. (1987). Teaching student teachers to reflect. *Harvard Educational Review*, 57 (1) (pp. 23-48).

Apéndice 2

Entrevista no estructurada para realizar a los profesores participantes en el blog reflexión compartida, al final del ejercicio.

Nombre _____

1. ¿Qué estrategia personal utiliza para su proceso de mejora continua como docente?
2. ¿Realiza ejercicios de reflexión sobre su práctica docente? Explique
3. ¿Comparte con alguno de sus colegas estas reflexiones?
4. ¿Cómo es la implementación de la tecnología en su práctica docente?
5. ¿Antes de la realización de este ejercicio, conocía los blogs?
6. En caso de que su respuesta sea afirmativa, ¿había participado en alguno?
7. ¿Tuvo alguna dificultad para ingresar al blog y hacer sus aportaciones? Explique
8. Durante las dos semanas de duración del blog ¿Considera que pudo hacer más participaciones de las que hizo? _____ ¿Podría explicar los motivos?
9. ¿Considera que obtuvo algún tipo de aprendizaje de las participaciones hechas por los otros participantes? Explique. _____
10. ¿Considera que la utilización de la tecnología para este tipo de ejercicios, puede contribuir a la mejora continua de los profesores? ¿Por qué?
11. ¿Cuáles serían sus conclusiones al utilizar esta tecnología para compartir reflexiones docentes con compañeros de trabajo?

Apéndice 3

Mail 1 Enviado a los profesores como invitación a participar en el proyecto. Fecha: 11 de octubre 2007

Hola a todas!!

Antes que nada, reciban un saludo de mi parte.

La razón de mi mensaje es para hacerles una invitación a participar en mi proyecto de tesis de maestría, el cual consiste en el intercambio de reflexiones docentes utilizando la tecnología, específicamente un blog.

Me gustaría explicarles bien en qué va a consistir por lo cual les quiero preguntar si el día de mañana tienen un tiempo a eso de las 11 am para poder verlas y decirles exactamente de qué se trata.

Si alguna de ustedes no puede en este horario, me puede decir en qué hora puedo explicarle y la busco.

Esto es totalmente sin compromiso, sin embargo su colaboración me sería de mucha ayuda.

Agradezco su atención

Susana Rueda

Apéndice 4

Mail 2 Enviado a los profesores como recordatorio del inicio del ejercicio. Fecha: 15 de octubre 2007

Hola compañeras. Solamente para recordarles que el día de hoy lunes 15 de octubre inicia el ejercicio de intercambio de reflexiones docentes. Aquí les dejo las instrucciones y si tienen cualquier duda, me avisan y les ayudo en lo que sea.

Otra vez quiero agradecerles su apoyo y espero que este ejercicio les ayude en algo a ustedes también.

Estamos en la primera etapa, la cual consiste en que durante el lunes 15 y el martes 16, se hace una aportación inicial:

3. Hacer una reflexión inicial sobre una problemática particular que hayan vivido en su experiencia como docentes y en donde expliquen por qué esto representó una problemática y cuáles fueron las decisiones tomadas y en base a qué se tomaron dichas decisiones. (Lunes 15 y Martes 16 de Octubre 2007)

Yo les estaré avisando sobre las fechas en las que se deben hacer las aportaciones posteriores.

Instrucciones para ingresar al blog.

Te va a llegar una invitación por mail para participar en el blog

<http://reflexioncompartida.blogspot.com>. Da doble clic en la dirección que te llegue junto con el mail y entrarás a una página de registro. Sigue las intrucciones y llegarás al blog antes mencionado. Ya que te encuentres en el blog:

- 1.- Da doble clic en el botón acceder localizado en la parte superior derecha.
- 2.- Escribe en el recuadro tu dirección de google y tu password
- 3.-Te aparecerá una página con el nombre de "panel", el cual es el administrador de los blogs existentes de los participantes. Da doble clic al botón "nueva entrada" que corresponda al blog con el nombre Reflexión Compartida
- 4.- Dale un título a tu aportación y escribe tu reflexión docente. Cuando finalices dale clic al botón "publicar entrada"
- 5.-Aparecerá una ventana en la cual podrás editar tu comentario o verlo publicado (ver blog)
- 6.-Para salir del blog, da clic en el botón "salir" (extremo superior derecho de la página)

Apéndice 5

Mail 3 Enviado a los profesores como recordatorio a seguir en el ejercicio. Fecha: 17 de octubre 2007

Hola a todas!! Buenos días

Antes que nada quiero agradecer su apoyo y su participación.

Ya ví sus comentarios y les quiero decir que si alguien sigue teniendo conflictos para poder entrar me avise para ir con ella y ayudarle.

Es importante que sepan que para poder entrar deben entrar a la liga que les llegó en un mail que dice que "Susana los invita a participar en el blog", para que den de alta la dirección. Yo las registré con la dirección del TEC.

Entramos entonces a la segunda etapa, la cual consiste en hacer un comentario por día a cada una de las aportaciones iniciales, es decir, hoy solamente leo la aportación de una de ustedes y le hago un comentario (dando clic al botón comentarios, al final de la aportación) donde expliquen su postura ante la situación planteada por la compañera y haciendo preguntas que inviten a la reflexión sobre las decisiones tomadas o que impliquen un reto.

Es un comentario por día, esto quiere decir que si somos 7, para el próximo martes estaríamos terminando de hacer los comentarios a nuestras compañeras y poder cerrar el miércoles y jueves de la próxima semana.

Es importante contestar los comentarios que nos realicen, esto lo pueden ir haciendo conforme reciben los comentarios o dejarlo al final.

Cualquier duda, estaré dándome vueltas para resolverlas.

Otra vez muchas gracias

Apéndice 6

Mail 4 Enviado a los profesores como recordatorio a seguir en el ejercicio. Fecha: 21 de octubre 2007

Hola a todas!!

Antes que nada, quiero agradecerles mucho su apoyo con este ejercicio reflexivo. La verdad es que estoy aprendiendo mucho y estoy muy contenta porque creo que vamos a poder obtener mucha información valiosa.

Les quiero recordar que esta semana que inicia, terminamos con el ejercicio. ¿Qué es lo que sigue?

Bueno pues, tenemos hasta el martes 23 para hacer los comentarios a las aportaciones de las participantes que nos falten, esto quiere decir que cada aportación inicial debe contar con 5 comentarios (uno por cada participante).

El miércoles 24 y jueves 25 serán los días para que puedan contestar los comentarios hechos por las compañeras a su aportación inicial.

El viernes cerramos con una aportación final. Esta aportación deberá hacerse como una entrada nueva, es decir, igual a como hicieron la aportación inicial (no comentario).

Si alguna de ustedes va adelantada y quiere hacer las aportaciones y su cierre antes de estas fechas lo puede hacer. La idea del cierre es hacer una reflexión final en donde se exprese lo aprendido (en caso de que lo hubiera) de todas las aportaciones leídas, o sus conclusiones al haber hecho este ejercicio.

De nuevo muchas gracias por su apoyo y cualquier duda que tengan no dejen de avisarme.

Que tengan un buen inicio de semana

Susana