

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
MONTERREY**

**CAMPUS MONTERREY
DIVISION DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA DE GRADUADOS EN INGENIERÍA**

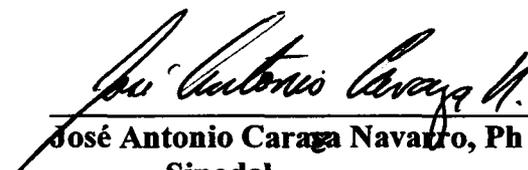
Los miembros del comité de tesis recomendamos que el presente proyecto de tesis presentado por la Ing. Margarita Alanis Rodríguez sea aceptado como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con especialidad en:

SISTEMAS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Comité de Tesis



**Ing Alberto Novau
Asesor**



**José Antonio Caraga Navarro, Ph D.
Sinodal**



**Alma Luz Cisneros Pérez, MA
Sinodal**

Aprobado:



**Federico Viramontes Brown, PhD.
Director del Programa de Graduados en Ingeniería
Mayo 2003**