

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES  
DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY**

DEFINICIÓN DE HABILIDADES INFORMATIVAS NECESARIAS EN EL  
NIVEL DE SECUNDARIA Y SU INSTRUCCIÓN BASADA EN RECURSOS  
DENTRO DEL COLEGIO LICEO DE MONTERREY

TESIS PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO

AUTORA: IMELDA SÁENZ

ASESORA: MTA. JULIETA FLORES MICHEL

MONTERREY, NUEVO LEÓN.

ABRIL 2005

DEFINICIÓN DE HABILIDADES INFORMATIVAS NECESARIAS  
EN EL NIVEL DE SECUNDARIA Y SU INSTRUCCIÓN BASADA EN  
RECURSO DENTRO DEL COLEGIO LICEO DE MONTERREY

Tesis presentada

por

Imelda Sáenz

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL  
CONOCIMIENTO

Abril 2005

“La educación es todo lo que queda después de  
olvidar todo lo que se nos ha enseñado”

George Savile, Lord Halifax

El resultado de mi investigación se lo dedico a mi Creador y a mis padres, Lic. Vicente J. Sáenz Cirlos MLS y Lic. Imelda G. Rodríguez de Sáenz MA, quienes me inculcaron el amor al estudio y al trabajo.

Y todo mi agradecimiento al cuerpo docente de la Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento, al personal del Colegio Liceo de Monterrey y a mi familia y amigos quienes me apoyaron siempre.

“La educación es todo lo que queda después de  
olvidar todo lo que se nos ha enseñado”

George Savile, Lord Halifax

El resultado de mi investigación se lo dedico a mi Creador y a mis padres, Lic. Vicente J. Sáenz Cirlos MLS y Lic. Imelda G. Rodríguez de Sáenz MA, quienes me inculcaron el amor al estudio y al trabajo.

Y todo mi agradecimiento al cuerpo docente de la Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento, al personal del Colegio Liceo de Monterrey y a mi familia y amigos quienes me apoyaron siempre.

“La educación es todo lo que queda después de  
olvidar todo lo que se nos ha enseñado”

George Savile, Lord Halifax

El resultado de mi investigación se lo dedico a mi Creador y a mis padres, Lic. Vicente J. Sáenz Cirlos MLS y Lic. Imelda G. Rodríguez de Sáenz MA, quienes me inculcaron el amor al estudio y al trabajo.

Y todo mi agradecimiento al cuerpo docente de la Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento, al personal del Colegio Liceo de Monterrey y a mi familia y amigos quienes me apoyaron siempre.

## Resumen

El objetivo de la investigación fue, en primer término, establecer de manera clara las Habilidades Informativas que necesita una alumna de Secundaria para completar de manera satisfactoria sus tareas. La información se utilizó para diseñar una Guía que oriente a maestras y alumnas en el desarrollo de proyectos de investigación. Posteriormente, se estudió el efecto de la instrucción de las Habilidades Informativas basada en recursos como complemento al uso de la Guía diseñada.

El proyecto se dividió en dos etapas: el desarrollo de la Guía de Habilidades Informativas y la evaluación de la misma por medio de un cuasi experimento. En la primera etapa se utilizó la lectura a profundidad del material de la SEP y la AASL para delimitar las habilidades. Los productos resultantes fueron: un Perfil, un Programa y la Guía de Habilidades Informativas. En la segunda etapa se evaluó la ayuda que dicha guía, junto con la instrucción basada en recursos, puede brindar a maestras y alumnas. Se entrevistaron a diez individuos y se comprobó la eficiencia del uso de la Guía junto con la instrucción basada en recursos ya que la maestra y las alumnas observaron la mejoría en su trabajo.

## Índice

Introducción . . . . .	.1
1 Planteamiento del Problema. . . . .	.4
1.1 Contexto. . . . .	.5
1.2 Definición del Problema. . . . .	.7
1.3 Preguntas de Investigación. . . . .	.7
1.4 Objetivos. . . . .	.8
1.5 Justificación. . . . .	.9
1.6 Beneficios Esperados . . . . .	.10
1.7 Delimitación del Estudio. . . . .	.11
2 Marco Teórico . . . . .	.12
2.1 Cambio en el proceso de Aprendizaje y Habilidades Informativas . . . . .	.13
2.2 Antecedentes de la Enseñanza de Habilidades Informativas . . . . .	.16
2.3 Diferentes Perspectivas de las Habilidades Informativas. . . . .	.18
2.4 Estudios Sobre la Efectividad del Desarrollo de las H. I. . . . .	.22
2.5 Posturas de los Maestros Ante la Enseñanza de las H. I. . . . .	.23
3 Metodología. . . . .	.25
3.1 Enfoque Metodológico. . . . .	.26
3.2 Método de Recolección de Datos. . . . .	.28
3.3 Universo . . . . .	.38
4 Análisis de Resultados. . . . .	.41
4.1 Análisis de Datos. . . . .	.41
4.1.1 Perfil del Alumno Instruido en Habilidades Informativas según la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares y la Asociación Para la Comunicación y Tecnología Educativa. . . . .	42

4.1.2 Habilidades Informativas Desarrolladas por el Programa de Español de la Secretaría de Educación Pública. . . . .	45
4.1.3 Similitudes y Diferencias entre las Propuestas de la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares y la Secretaría de Educación Pública. . . . .	49
4.2 Productos de la Investigación. . . . .	.50
4.2.1 Perfil de la Alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey Instruida en Habilidades Informativas. . . . .	51
4.2.2 Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas Para Primaria del Liceo de Monterrey. . . . .	52
4.2.3 Guía de Habilidades Informativas Para Alumnas y Maestras de Secundaria del Liceo de Monterrey . . . . .	54
4.3 Evaluación. . . . .	.56
4.3.1 Resultados. . . . .	.58
5 Conclusiones y Recomendaciones. . . . .	.66
5.1 Conclusiones. . . . .	.66
5.2 Recomendaciones. . . . .	.68
Recursos Impresos . . . . .	.70
Recursos en Línea . . . . .	.72
Anexo A Instrumentos de Análisis de Datos . . . . .	.74
Anexo B Productos de la Investigación . . . . .	.83
Anexo C Guía de Habilidades Informativas en Inglés . . . . .	.85
Anexo D Instrumentos de Evaluación . . . . .	.88
Anexo E Glosario de términos empleados . . . . .	.101



## Índice de Tablas

2.3 Tabla 1 Guía de HI 1. . . . .	.20
2.3 Tabla 2 Guía de HI 2. . . . .	.21
3.2 Tabla 3 Comparación Programa de la SEP – Perfil AASL. . . . .	.29
3.2 Tabla 4 Habilidades Propuestas por la SEP. . . . .	.30
3.2 Tabla 5 Habilidades Propuestas por la AASL. . . . .	.31
3.2 Tabla 6 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria. . . . .	.38

## Introducción

Todas las bibliotecas tienen como propósito proveer la información que satisfaga las necesidades de sus usuarios. Estas necesidades pueden ser tan simples como la dirección y teléfono de un comercio o tan complicadas como la bibliografía necesaria para documentar una investigación académica. Claro está que existen diferentes tipos de bibliotecas que se enfocan a comunidades específicas. La colección de una biblioteca pública es más general que la de una universitaria y la de ésta última resulta mucho más compleja que la de una biblioteca escolar.

Sin embargo, en todos los casos los usuarios deben poner de su parte para aprovechar al máximo los recursos y servicios que las bibliotecas ofrecen. La información no llega por arte de magia a las manos de los usuarios, o de los bibliotecarios. Se necesitan ciertas habilidades para localizar lo que busca dentro de un acervo. En el mundo de la bibliotecología se les conoce como Habilidades Informativas.

Se identifican como Habilidades Informativas aquellas habilidades necesarias para usar los recursos de una biblioteca auténtica y críticamente. Es decir, para encontrar la información que se necesita en el formato deseado lo más rápidamente posible.

Aunque las bibliotecas existen desde hace muchos siglos, el tema de la instrucción del público en general sobre el uso de las mismas es bastante nuevo. Las primeras referencias sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en la educación básica datan de principios del Siglo XX.

La Asociación de Bibliotecas Americanas (American Library Association ALA) fue pionera en el tema. Primero investigaron y discutieron el papel de la biblioteca y bibliotecario escolar para publicar en 1954 *School Libraries for Today and Tomorrow*. Después, en 1959, publicaron *Standards for School Library Programs* donde expusieron una serie de recomendaciones para facilitar la enseñanza de las HI en las escuelas.

Con el tiempo los investigadores se preguntaron si la instrucción formal de estas habilidades estaba surtiendo el efecto deseado. La educación había cambiado de una estructura rígida y basada en el maestro a una flexible y orientada al alumno.

En la década de 1990 los académicos Hara, Baetman y Bucher investigaron la relación de los distintos tipos de instrucción de las Habilidades Informativas y el desarrollo de las mismas. Se puede decir que sus resultados apuntan a que la instrucción basada en recursos es la más eficiente.

En México el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en la educación básica, aunque igual de importante que en el resto del mundo, no encuentra mucho eco en las comunidades académicas. La literatura que existe es poca y muy vaga. De ahí la necesidad de fundamentarse en fuentes extranjeras y explorar lo que existe para desarrollar propuestas que se ajusten a la realidad de esta comunidad.

Es por esto que la presente investigación pretende establecer las HI que las alumnas del Colegio Liceo de Monterrey deben desarrollar en sus años de educación básica e identificar el mejor método para su instrucción.

Así, la tesis se divide en cinco capítulos; siendo el primero el planteamiento del problema. Este capítulo contiene la definición y el contexto del tema que se trata, así como las preguntas de investigación y los objetivos de la misma. Al final del apartado se presenta la justificación, los beneficios esperados y la delimitación del estudio.

En el segundo capítulo se revisa la bibliografía existente sobre el desarrollo de la Habilidades Informativas en la educación básica para establecer un marco teórico sobre el cual fundamentar la investigación. Posteriormente, en el capítulo tres, se especifica la metodología utilizada. En la primera parte se describe el enfoque que justifica el método de recolección de datos y la selección de la muestra del universo estudiado.

Continúa, en el cuarto capítulo, con el análisis de los resultados. Este capítulo se subdivide en tres apartados: Análisis de datos, Productos de la Investigación y Evaluación. La información presentada es el análisis de la bibliografía que existe sobre HI utilizada para diseñar los productos y la evaluación de uno de ellos.

Finalmente, el quinto capítulo, contiene las conclusiones a las que se llegaron al terminar la investigación y la evaluación. Además se agregan algunas recomendaciones para profundizar la investigación sobre Habilidades Informativas y presentan nuevas líneas dentro del tema.

## 1 Planteamiento del Problema

Esta investigación pretende determinar las Habilidades Informativas que las alumnas deben manejar al llegar a secundaria comparando la propuesta de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación de Bibliotecarios Escolares de los Estados Unidos (AASL). La información servirá para elaborar una guía que ayude a maestras y alumnas a perfeccionarlas para que al llegar al nivel medio superior puedan completar satisfactoriamente sus tareas y trabajos.

Una queja constante de las maestras de bachillerato es la poca o nula capacidad del alumnado para localizar y procesar la información que requieren los trabajos que se asignan. Algunas maestras se dan a la tarea de enseñarles los conceptos básicos de técnicas de investigación y una que otra estrategia para localizar libros u otras fuentes de información. Pero definitivamente ninguna puede ceder el tiempo necesario ya que tienen que cumplir con un programa propuesto. Además se da por hecho que las alumnas vienen preparadas de la escuela primaria y secundaria.

El trabajo se dividió en dos partes. La primera se dedicó a la investigación de las Habilidades Informativas que deben desarrollar las alumnas. La segunda etapa fue la evaluación de la implementación de la Guía de Habilidades Informativas para alumnas de Secundaria.

Como coordinadora de la biblioteca escolar del Liceo de Monterrey el tema me inquieta por dos aspectos principalmente. Primero, porque no es posible enseñar todo lo necesario en las breves entrevistas en las que las alumnas del colegio pretenden

resolver sus dudas. Segundo, porque la colección tiende a crecer tanto en número de recursos como en variedad de formatos. Por lo tanto el número y profundidad de habilidades que se necesitan para utilizar eficazmente la biblioteca también han ido en aumento.

La propuesta es relevante para el Consejo Directivo del colegio porque la tendencia educativa actual coloca al alumno como principal actor del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual lo obliga a buscar y discriminar la información que le será útil en su proceso. Esto, entre otras cosas, impulsó el desarrollo de la biblioteca.

### *1.1 Contexto*

El estudio se desarrolló dentro del Colegio Liceo de Monterrey, institución educativa de carácter privado que imparte educación formal desde Jardín de Niños hasta Preparatoria a estudiantes de nivel socioeconómico medio alto y alto. La institución se localiza en Garza García N. L. En la colonia Valle Oriente. La población estudiantil llega a 1,082 alumnas y cuenta con 222 elementos que laboran como docentes, personal administrativo y personal de apoyo.

El colegio tiene como misión “secundar a los padres de familia en la formación de sus hijas como mujeres cristianas, promoviendo el desarrollo integral de cada una de las personas que conforman la institución (padres, maestras y alumnas) a través de un sistema de orientación y atención personalizada, para que sean capaces de realizar en el mundo una tarea de liderazgo para el servicio”. La biblioteca apoya la misión al proveer la información necesaria para el proceso de aprendizaje de padres, maestras y alumnas.

Para que la biblioteca pueda cumplir con su cometido es necesario que esté organizada y que su contenido satisfaga las necesidades de la comunidad donde se localiza. Hace cinco años la colección del colegio tenía alrededor de 3,000 títulos acomodados siguiendo el Sistema Decimal Dewey, pero sin catalogar. Los libros fueron donados por las familias sin ningún orden, por lo tanto el contenido no apoyaba los temas vistos en clase, y por consecuencia, era poco utilizada por alumnas y maestras por igual. En el ciclo escolar 2001-2002 se presentó una propuesta de reestructuración y renovación al Consejo Directivo del Colegio. El plan contempló tres etapas escalonadas:

1. Depuración y actualización
2. Automatización
3. Capacitación

Este trabajo pretende fundamentar la tercera etapa del proyecto, es decir la capacitación de la comunidad Liceo de Monterrey en el uso de la biblioteca. Como colegio se espera más que una capacitación de unas cuantas horas. La idea es preparar a las alumnas para que sean capaces de manejar la información que necesiten no sólo en sus quehaceres escolares, sino en su vida laboral y en su vida en general.

## *1.2 Definición del Problema*

Los bibliotecólogos en general, y los bibliotecarios escolares en particular, buscan el desarrollo de las Habilidades Informativas de los usuarios. El papel del bibliotecario referencista es ayudar al usuario a encontrar la información que necesita. Pero es deseable que dicha ayuda se preste cuando las necesidades informativas son variadas y complicadas como la localización de material adecuado para una investigación formal y no para la ubicación de atlas en el librero. Los usuarios informativamente educados utilizan eficientemente las bibliotecas y sacan mayor provecho de la ayuda de los referencistas.

La gran pregunta de los estudiosos no es el desarrollarlas o no, sino cuáles son y cómo desarrollarlas. Los maestros difieren en la definición de las habilidades. Algunos prefieren simplificarlas, mientras otros en su afán de explicarlas lo más concretamente posible catalogan listas abrumadoras tanto para profesores como alumnos.

Después de definir las habilidades informativas en el Marco Teórico, comienza la búsqueda de la instrucción adecuada. Existen escuelas que las ignoran dentro de sus planes educativos y otras que optan por crear una clase titulada "Habilidades de Biblioteca". Últimamente han surgido proyectos que combinan el desarrollo de las Habilidades Informativas con las asignaturas tradicionales, es decir una instrucción contextualizada.

## *1.3 Preguntas de Investigación*

Las preguntas que se tratarán de contestarse son cinco:



¿Qué Habilidades Informativas requieren las alumnas de secundaria del Liceo de Monterrey para cumplir satisfactoriamente con las actividades de su proceso de aprendizaje?

¿Qué Habilidades Informativas propone desarrollar la SEP a partir de su programa de Español en primaria y secundaria y qué habilidades informativas propone la AASL?

¿El perfil de Habilidades Informativas de la SEP se asemeja al de la AASL?

¿La guía propuesta y su enseñanza basada en recursos, ayuda realmente a las maestras para elevar la calidad de los trabajos de las alumnas?

¿La guía propuesta y su enseñanza basada en recursos, facilita a las alumnas la elaboración de sus trabajos?

### *1.4 Objetivos*

El objetivo general de la investigación es establecer las Habilidades Informativas que las alumnas deben desarrollar a lo largo de su educación básica para favorecer su proceso de aprendizaje e identificar el mejor método para su enseñanza.

Tiene por objetivos específicos:

- Determinar las Habilidades Informativas que debe manejar una alumna de secundaria del Liceo de Monterrey por medio del contraste de los perfiles de Habilidades Informativas de la SEP y la AASL.

- Desglosar las Habilidades Informativas en los grados de primaria de acuerdo a la madurez que presentan las alumnas.
- Diseñar una guía de Habilidades Informativas útil para las maestras y alumnas de secundaria.
- Analizar la eficiencia de la enseñanza basada en recursos de las Habilidades Informativas.

### *1.5 Justificación*

Este trabajo es conveniente ya que fundamentará la tercera etapa del desarrollo de la biblioteca del colegio Liceo de Monterrey. La etapa consiste, como se mencionó en el Contexto, en la capacitación en el uso de los recursos de información y herramientas tecnológicas. Es necesario conocer lo que las alumnas necesitan saber hacer en secundaria, siguiendo el modelo de la AASL, y contrastarlo con lo que realmente se les proporciona, según la SEP, para verificar si se les está preparando adecuadamente.

Los beneficiarios serán en primer lugar el colegio, ya que contará con las herramientas necesarias para crear un programa que satisfaga las necesidades de alumnas y maestras para utilizar eficazmente los recursos de la biblioteca. En consecuencia, también se beneficiarán las maestras y las alumnas. Las primeras porque se unificarán los términos y habilidades que las alumnas deben manejar y podrán ahorrar tiempo y esfuerzo en su explicación. Las alumnas estarán preparadas para realizar fácilmente la búsqueda de información pertinente para cada uno de sus trabajos.

Esto repercutirá en su nivel de aprendizaje y por ende en sus calificaciones; lo que al final ayudará a elevar el prestigio del colegio. Al final de la cadena reaparece la biblioteca ya que al comprobar el uso de sus recursos podrá seguir creciendo tanto en títulos como en formatos. En resumen, se espera que el nivel de investigación de las alumnas aumente y mejore su preparación para solucionar los problemas que la vida les presente.

En la práctica, la investigación ayudará a cubrir el hueco que existe actualmente entre lo que la alumna sabe hacer en cuanto a localizar información dentro y fuera de la biblioteca y lo que debe saber hacer para completar satisfactoriamente sus tareas y trabajos que implican investigación. Esto va desde ubicar una referencia exacta hasta localizar la mejor fuente de información para un trabajo de investigación asignado.

### *1.6 Beneficios Esperados*

La investigación aportará las bases para desarrollar un programa de Habilidades Informativas que realmente ayude a la alumna del Liceo de Monterrey en las actividades que realiza como parte de su proceso de aprendizaje.

Dicho programa comienza con la elaboración del perfil de la alumna informativamente instruida. El perfil es la meta a la cual se pretende llegar al terminar la educación básica y de ahí se desprenden los demás beneficios de la investigación.

Con la elaboración de la Tabla de Desarrollo de Habilidades Informativas a lo largo de la educación básica se espera clarificar la instrucción de las mismas. Finalmente, con la Guía de Habilidades Informativas para Secundaria, se quiere facilitar el ejercicio y

perfeccionamiento de las habilidades que les serán de extrema necesidad en su proceso de aprendizaje profesional.

### *1.7 Delimitación del Estudio*

El tópico del trabajo se limitó a las Habilidades Informativas en educación básica. Dado que la normativa señalaba que la temática fuera de acuerdo a la maestría se decidió buscar un tema dentro de manejo de información que fuera relevante en el área de educación básica para compaginar los requisitos de la Universidad con la dinámica del trabajo de la autora.

El estudio se limitó al análisis de contenido del Programa de Español de Primaria y Secundaria de la Secretaría de Educación Pública expuesto en los ejemplares para el maestro de los libros de texto gratuitos y al análisis de contenido del perfil de un alumno informativamente instruido según la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares.

Por otra parte la evaluación del producto de la investigación se limitó al trabajo mensual de octubre del 2004 de la clase de Geografía a las alumnas de Segundo de Secundaria del colegio Liceo de Monterrey, las cuales están divididas en tres salones.

El proyecto abarcó de agosto de 2004 a abril de 2005 en dos semestres en las clases de Proyecto I y Proyecto II como parte de la Maestría en Maestría en Administración del Conocimiento.

## 2. Marco Teórico

La biblioteca escolar tiene como prioridad ofrecer a maestros y alumnos los recursos informativos que puedan necesitar en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, esto no se logra si los miembros de la comunidad escolar no se convierten en usuarios, es decir, cuando no recurren a la colección para satisfacer sus necesidades informativas.

Esta problemática se presenta no solamente a nivel básico, también las bibliotecas universitarias, y en general la red de bibliotecas estatales, sufren por el bajo índice de uso. Aunque esto puede tener varias causas como:

- Localización inconveniente del edificio o del local dentro del edificio en el que se encuentra la biblioteca.
- Colección obsoleta ya sea por fecha de publicación o estado físico del material.
- Actitud negativa del personal que labora en la biblioteca.
- Falta de Habilidades Informativas en los usuarios.

La investigación se enfocó en ésta última. Esto no quiere decir que la culpa sea de los usuarios. Sólo quiere decir que se ha descuidado este aspecto en la educación básica y conforme los estudiantes avanzan en su proceso educativo, el problema se acentúa.

En algunos casos se trata de resolver haciendo campañas publicitarias para visitar las bibliotecas, o se asignan mayores presupuestos para aumentar y actualizar las

colecciones y en otros casos se crean cursos de inducción. La clave está en el Desarrollo de Habilidades Informativas que van desde la detección y definición de la necesidad informativa, pasando por la localización de los recursos (ya sean impresos o de multimedia), la selección del recurso adecuado, hasta llegar a la comunicación de resultados sin pasar por alto la evaluación del proceso.

Los usuarios con estas habilidades son capaces de utilizar todos los recursos de las bibliotecas; lo cual les permite aumentar sus beneficios al visitar las colecciones y elevar su calidad de vida al tomar mejores decisiones. La información les permite aclarar sus dudas, elevar su nivel de análisis y expandir sus conocimientos. Estas habilidades van más allá del uso de fichero o catálogo y localización de libros en un estante. Las Habilidades Informativas traspasan las fronteras de las bibliotecas y se convierten en habilidades cotidianas que apoyan el aprendizaje independiente y continuo.

En el siguiente apartado se presenta cómo los cambios en el proceso de aprendizaje han apoyado el desarrollo de las habilidades informativas en los estudiantes. Esto ha contribuido a que las autoridades educativas las hayan incluido en los programas oficiales pero desde diversas perspectivas. En la actualidad se inclinan por la instrucción basada en recursos pero queda por establecer claramente el rol de maestros y bibliotecarios.

### *2.1 Cambio en el Proceso de Aprendizaje y Habilidades Informativas (HI)*

Puesto que la enseñanza ya no es la transmisión de datos por parte del maestro a los alumnos; la meta de los profesores es el desarrollo de las capacidades de sus

estudiantes. La responsabilidad del proceso de aprendizaje recae cada vez con más fuerza en los alumnos, de tal forma que el proceso supere el lapso de la educación básica y se convierta en una actividad constante (Asselin, 2002; Hara, 1997).

Para apoyar esta actividad, el constructivismo propone el aprendizaje como resultado de las experiencias directas de los alumnos al tener la oportunidad de resolver problemas con los cuales se comprometen. El proceso debe tener algún significado importante para su entorno. No cuando se memoriza los datos de un libro de texto. La instrucción ahora se centra en el proceso, no en el contenido de la materia (Bucher, 2000; Hara, 1997).

Este cambio al paradigma educativo exige un cambio en las actividades escolares que ayuden al alumno a cumplir con el cometido y lograr su aprendizaje. Barthon y Booth, como lo menciona Hara (1997), proponen la promoción del pensamiento creativo, la conexión de las necesidades individuales con las actividades de aprendizaje y la variedad de experiencias intelectuales para guiar a los estudiantes al aprendizaje independiente. Sin embargo, esto requiere el desarrollo de habilidades para resolver problemas, sobretodo para encontrar la información que se necesite.

Por otra parte, Dewey (citado en Hara, 1997) subraya la necesidad de cultivar los talentos únicos dentro del grupo para desarrollar las características independientes y lograr la participación colaborativa de los alumnos en la sociedad. Al despertar diferentes intereses y exhortar la propuesta de soluciones creativas la sociedad entera se beneficiará. Por lo tanto, el curriculum y los maestros se deben centrar en el cómo hacer que los alumnos alcancen sus metas. De aquí surge la necesidad de desarrollar

las habilidades de aprendizaje, ese aprender a aprender del que tanto hablan los especialistas. A la par de estas habilidades comienza el auge de las Habilidades Informativas ya que para incluir información en el aprendizaje primero hay que manejarla, es decir, localizarla, organizarla, evaluarla y comunicarla (Asselin, 2002; Bucher, 2000; Hara, 1997).

Desde 1964 Tyler (citado en Hara, 1997) aseguraba que el papel del curriculum no es dar el conocimiento, sino guiar el proceso de descubrimiento en la adquisición del mismo. Irving, en la década de 1990, añade que el curriculum ideal no es el que dice qué debe enseñarse con un método específico, sino el que plantea qué aprender con cuáles ayudas o guías. También la Conferencia Educativa del Estado de Nueva York recomendaba desde 1954 la práctica de HI para que los alumnos aprendieran a resolver sus problemas de aprendizaje.

En la actualidad, la sociedad se sigue preguntando: ¿Para qué necesitan los alumnos manejar información? La respuesta no es tan sencilla como parece. De manera rápida se puede decir que los alumnos necesitan discriminar la información relevante de un torrente cada día más grande de datos que llegan en un sinfín de formas. No sólo se necesita localizar un libro, sino llenar formas o solicitudes electrónicas, seguir instrucciones en línea y responder o no a material publicitario, entre otras.

Las HI identificadas por Hyland en 1986 se basan en la Taxonomía de Bloom (1956) citadas por Hara en 1997 y son las siguientes:

- Definir el tópico y propósito de la información lo más específicamente posible.



- Localizar la información en varios formatos dentro de diversas colecciones.
- Seleccionar la información apropiada de acuerdo a las necesidades originales.
- Organizar los resultados sintetizando la información que contesta la inquietud planteada.
- Evaluar la veracidad y actualidad de los hallazgos.
- Comunicar de manera coherente el producto final.

Éstas pueden resumirse, como lo subraya Kirby (citado en Asselin, 2002), en análisis, síntesis y evaluación. El autor las presenta como las habilidades claves para los futuros profesionistas.

## *2.2 Antecedentes de la Enseñanza de las Habilidades Informativas (HI)*

La Asociación Americana de Bibliotecas (ALA) fue uno de los primeros organismos en enfatizar la importancia de las HI en la educación básica. En 1954 publicó el trabajo *School Libraries for Today and Tomorrow* donde propusieron la estandarización nacional de las bibliotecas escolares y abarcaba desde jardín de niños hasta bachillerato. Cinco años después, presentó el *Standards for School Library Programs* en donde remarca el papel de los bibliotecarios como maestros adjuntos en la enseñanza de HI. De 1962 a 1967 investigaron los efectos de dicha estandarización y como resultado dieron una serie de recomendaciones para estandarizar los programas de desarrollo de HI. Los bibliotecarios escolares además de ser profesores adjuntos tuvieron que integrar las HI al curriculum escolar. Esto supuso un cambio fuerte ya que

de ser una enseñanza tradicional, como una clase más con una cantidad de horas a la semana, pasó a ser una enseñanza basada en recursos donde se desarrollan las habilidades por medio de trabajos concretos sobre un tópico (Hara, 1997).

Por otro lado, las bibliotecas universitarias en la década de 1970 se enfrentaron a la poca afluencia de usuarios. La Eastern Michigan University, tras un sondeo sobre las causas de la baja productividad de la biblioteca, descubrió que tanto maestros como alumnos desconocían el uso de las colecciones. Su propuesta fue un programa instruccional de bibliotecas.

Los expertos que participaron en su diseño aprendieron que los especialistas en información deben ser flexibles y diversificarse para comunicarse con profesores y alumnos. No sólo podían ser referencistas, debieron tomar el papel de instructores y en muchos casos de maestros. Desarrollaron material y guías para estudiantes y evaluaron los resultados de la instrucción impartida. Llegaron a proponer la inserción del programa en el curriculum universitario porque al principio solían ir a los clubes estudiantiles y hacer propaganda en los pasillos. Ahora, treinta años después ven resultados positivos y han lanzado el tema a foros internacionales, como la International Federation of Library Association, que tuvo una mesa redonda sobre la educación del usuario (Reader, 1999).

Sin embargo, hay muchos lugares, como el Reino Unido, donde las HI no se desarrollan sistemáticamente ni como parte de las clases de lengua, lectura o ciencias. Lo que los alumnos aprenden es por intuición y lógica (Wray, 1988).

### *2.3 Diferentes Perspectivas de las Habilidades Informativas (HI)*

La Asociación de Bibliotecarios Escolares de Estados Unidos y el investigador Hara (1997) distinguen tres formas en las que los alumnos desarrollan las HI:

- Instrucción formal, donde el bibliotecario imparte una clase basado en un programa que abarca varios ciclos escolares.
- Instrucción basada en recursos, donde el bibliotecario y los profesores desarrollan un programa que incluye trabajos y tareas que necesiten el ejercicio de HI.
- Ningún tipo de instrucción especial, donde ni el bibliotecario ni el maestro se ocupan de desarrollar las HI y los alumnos aprenden por sí solos a utilizar los recursos que tienen a la mano.

De las tres, la que los investigadores Asselin (2002), Baetman (1999), Bucher (2000), Hara (1997 y 1999), Haycock (1997) y Reader (1999) recomiendan es la instrucción basada en recursos ya que los alumnos pueden ubicar el contexto en el cual necesitarán y aplicarán las habilidades convirtiendo su uso en algo significativo. Todos concuerdan, además, en que la práctica es el único medio para fijarlas en la memoria a largo plazo por lo que no puede ser un curso de unas cuantas horas o incluso de unos cuantos meses en educación básica. Debe ser parte del curriculum de toda primaria y secundaria. Los expertos no dudan en incluir al bachillerato en este mismo grupo para lograr una enseñanza gradual, secuencial y acumulativa (Asselin, 2002, Bucher, 2000; Hara, 1997 y 1999; Wray, 1988).

Con el tiempo han surgido varias guías para ayudar a bibliotecarios y maestros a diseñar las actividades de la instrucción basada en recursos. Las propuestas se basan en la localización, organización y comunicación de información como habilidades básicas; es interesante ver las variaciones entre ellas como puede apreciarse en las tablas 1 y 2.

Tabla 1

## Guía de Habilidades Informativas 1

Habilidades para Resolver Problemas de Información	Los Seis Grandes	Búsqueda de Información
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Define las necesidades de información.</li> <li>2. Inicia una estrategia de búsqueda.</li> <li>3. Localiza los recursos.</li> <li>4. Accesa y comprende la información.</li> <li>5. Interpreta la información.</li> <li>6. Comunica la información.</li> <li>7. Evalúa el producto y los procesos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición de tarea. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define el problema de información.</li> <li>• Identifica la información que se necesita.</li> </ul> </li> <li>2. Estrategias de búsqueda de información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza una lluvia de ideas sobre todas las posibles fuentes.</li> <li>• Selecciona las mejores fuentes.</li> </ul> </li> <li>3. Localización y acceso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Localiza las fuentes.</li> <li>• Encuentra la información dentro de la fuente.</li> </ul> </li> <li>4. Uso de información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaja con la fuente (lee, escucha, ve, toca).</li> <li>• Extrae la información relevante.</li> </ul> </li> <li>5. Síntesis. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza la información de las diferentes fuentes.</li> <li>• Presenta la información.</li> </ul> </li> <li>6. Evaluación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juzga el proceso (eficiencia)</li> <li>• Juzga el producto (eficacia)</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciación (contempla la tarea y los posibles tópicos; incertidumbre)</li> <li>2. Selección (seleccionar un tópico; optimismo)</li> <li>3. Exploración (encontrar inconsistencia e improbabilidad; confusión)</li> <li>4. Formulación (formar una perspectiva enfocada; claridad)</li> <li>5. Colección (recolectar y extender; satisfacción o desilusión)</li> <li>6. Evaluación.</li> </ol>
Desarrollado por la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL)	Desarrollado por Eisenberg y Jonson	Desarrollado por Kuhlthau

Tabla 2

## Guía de Habilidades Informativas 2

Habilidades Informativas para Recursos Electrónicos	FLIP IT!	Caminos al Conocimiento
1. Actividades de prebúsqueda. 2. Búsqueda de información - Desarrollar una estrategia para cada función: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojear (más simple)</li> <li>• Jerarquizar (más complejo)</li> <li>• Analizar (lógica boléana)</li> <li>• Filtrar (escoger criterios para limitar el tópico)</li> </ul> 3. Interpretar información - Resumir y parafrasear.	1. <b>F</b> ocalizar el tópico. 2. <b>L</b> ocalizar recursos apropiados. 3. <b>I</b> ntestigar los recursos e implementar los resultados. 4. <b>P</b> roducir resultados de Pensamiento Inteligente ( <b>I</b> ntelligent <b>T</b> hinkning.)	1. Apreciación 2. Prebúsqueda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla esquema provisional.</li> <li>• Explora las relaciones.</li> </ul> 3. Búsqueda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica proveedores de información.</li> <li>• Selecciona fuentes de información y herramientas.</li> <li>• Selecciona la información relevante.</li> </ul> 4. Interpretación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpreta la información.</li> </ul> 5. Comunicación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica la información.</li> <li>• Comparte el nuevo conocimiento.</li> </ul> 6. Evaluación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa el proceso y el producto</li> </ul>
Desarrollado por Pappas.	Desarrollado por Yucht.	Desarrollado por Harada y Tepe.

Sin embargo, todas concuerdan en que hay que definir qué buscar, ubicar dónde está la información, organizar lo que sirve para procesar los datos y comunicar el resultado.

Casi todos agregan la evaluación del proceso y producto por parte del alumno para reforzar el autoaprendizaje.

#### *2.4 Estudios Sobre la Efectividad del Desarrollo de las Habilidades Informativas (HI)*

Se han realizado diferentes investigaciones sobre el impacto del aprendizaje de HI en diversas áreas. En 1969 Baily estudió las habilidades lingüísticas en grupos de 1º grado elemental y descubrió que los alumnos que siguieron un programa de uso de biblioteca tuvieron un incremento significativo en sus habilidades lingüísticas.

Baker en 1970 estudió los logros en ciencias sociales y en búsquedas de información en alumnos de 5º grado. El grupo que participaba en un programa de servicio de biblioteca aumentó significativamente su nivel de logro.

A mediados de la década de 1980 Heather investigó los efectos de la instrucción de HI en seis escuelas elementales y encontró que sólo aquellos alumnos a los que se les enfatizó el desarrollo de las habilidades y técnicas pudieron utilizar los recursos de la biblioteca.

En la misma época Kerby, en un estudio similar, encontró que no había diferencia significativa entre los alumnos que recibieron instrucción formal y los que no recibieron instrucción.

Hara en 1997 investigó el efecto de la instrucción de HI en alumnos de 4º, 5º y 6º divididos en dos grupos: uno con instrucción y otro sin ningún tipo de instrucción. Los alumnos de 4º con instrucción sólo sobresalían en una de las cinco habilidades que se

estudiaron. El grupo con instrucción de 5° grado sobresalía en tres de las cinco habilidades y el grupo de 6° con instrucción sobresalía en todas las habilidades.

Los resultados en conjunto apuntan al éxito de la instrucción de HI basada en recursos utilizando como base la taxonomía de Bloom que va de la habilidad más básica, la organización, a la más elevada que es la producción (Asselin, 2002; Bucher, 2000; Hara 1997).

### *2.5 Posturas de los Maestros Ante la Enseñanza de Habilidades Informativas (HI)*

En 1999 Hara investigó la actitud de los maestros frente a la instrucción de HI. Estudió a tres grupos de voluntarios: un grupo que trabajaba en escuelas con instrucción formal, otro donde trabajaban la instrucción basada en recursos y el último donde no existía algún programa de instrucción. Los aspectos a estudiar se dividieron en dos grupos: filosofía general respecto a la instrucción de HI (Creencia, Entusiasmo y Responsabilidad) y actitudes prácticas respecto a la instrucción de HI (Propósito y Manera).

Los resultados fueron halagadores para la instrucción basada en recursos, sin embargo, en el aspecto de responsabilidad los resultados fueron ambiguos. Tanto entusiasmo pudo ser el reflejo de una muestra de voluntarios. Por otra parte, el bajo resultado en el aspecto de responsabilidad levanta la sospecha ¿quién se está haciendo responsable de la instrucción? La respuesta pudo ser el reflejo de la diferencia que existe entre la teoría y la práctica, entre lo que plantea el curriculum y programa oficial y la realidad de lo que se cubre en clase (Hara, 1999).



Otro estudio hecho por Asselin y Lee (2002) presentó la realidad de los estudiantes de educación. Ellos, al igual que los alumnos de elemental, se sentían abrumados por las tareas y trabajos que sus profesores les encargaban. Estudios anteriores como el de Towe mostraban que los estudiantes no sabían como buscar y encontrar los recursos, utilizarlos efectivamente y compartir lo que encontraban. Pero los profesores asumían que sus estudiantes habían adquirido las HI en alguna etapa previa de su educación. El problema global resultó obvio: ¿cómo iban los futuros maestros a enseñar las HI si ellos mismos no las conocían? La propuesta de un programa donde se integraran las HI no se hizo esperar. A la fecha están esperando evaluar los primeros resultados.

Se ha demostrado la conveniencia de la instrucción basada en recursos de HI y los maestros están convencidos de ello. Sin embargo, los alumnos siguen presentando problemas para completar sus actividades de aprendizaje que requieren manejo de información externa al curso. De aquí surge la inquietud sobre si necesitarán las maestras una guía de apoyo para ayudar a las alumnas a perfeccionar sus habilidades informativas.

### 3. Metodología

Las actividades de la investigación se dividieron en dos semestres, En el semestre otoño 2004 se planeó y realizó la investigación, mientras que en el segundo se afinaron las conclusiones y recomendaciones. La programación de las actividades puede verse en la Tabla 1 en la sección 1.7 Delimitación del Estudio.

La propuesta se presentó en el mes de agosto de 2005, posteriormente se delimitó el esquema y se afinaron los términos para la primera entrega en el mes de septiembre. En esta etapa se presentó al claustro el tema, los objetivos, los beneficios esperados, la justificación, la delimitación y el enfoque del estudio, el marco teórico y los instrumentos y métodos de recolección de datos que se emplearon.

Después de hacer las modificaciones pertinentes de acuerdo con las observaciones del claustro y el asesor, comenzó la recolección de datos para desarrollar la Guía de Habilidades Informativas para alumnas de Secundaria del Liceo de Monterrey. El siguiente paso fue el diseño del cuasi experimento en el que se evaluó la aplicación de dicha guía.

El reporte de estos dos pasos se elaboró en el mes de octubre. Para el mes de noviembre se recolectaron los resultados de la evaluación. En el mes de enero se completaron las conclusiones y los productos finales de la investigación. La versión preliminar del documento se terminó en el mes de febrero y para el mes de marzo se terminaron las revisiones.

### *3.1 Enfoque Metodológico*

Según Lankshear (2000, p. 4 ) “el diseño debe ser el que nos permita estudiar nuestro problema de manera coherente” y las preguntas de investigación delimitan las opciones del diseño. Para este trabajo la lógica señala al enfoque cualitativo como el procedimiento sistemático adecuado ya que implica entender el fenómeno, en este caso las Habilidades Informativas, desde la perspectiva de dos instituciones dedicadas a la enseñanza de las mismas: la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares. Se determinó lo que ambos perciben como importante en la vida real, es decir, en el diario trabajar de las alumnas. (Taylor, 1996; Lankshear, 2000)

Según Hernández Sampieri (2003) esta investigación tiene alcance descriptivo en cuanto al análisis del programa de la SEP y el perfil de un alumno informativamente instruido de la AASL para especificar sus características sobre Habilidades Informativas. El resultado de esta actividad fue la descripción de las habilidades que un alumno informativamente instruido debe saber hacer.

También tiene un alcance correlacional ya que trata de probar que la enseñanza basada en recursos de las Habilidades Informativas por medio de la guía propuesta ayuda a maestras y alumnas a elevar la calidad de los trabajos que requieren localizar y procesar información. Es decir, que la instrucción basada en recursos de las Habilidades Informativas tiene alguna relación con el desarrollo de las mismas en las alumnas de secundaria.

Como la investigación tiene un alcance descriptivo, se ha adoptado un enfoque cualitativo que arroje datos descriptivos: las propias palabras de las asociaciones que conocen el fenómeno. También tiene un cariz etnometodológico, es decir cómo se aplican reglas culturales abstractas y percepciones de sentido común a situaciones concretas para descubrir los patrones recurrentes y lógicos. En este caso se examinó el modo en que las maestras aplican, y esperan que sus alumnas apliquen, las Habilidades Informativas (aún cuando estas no las identifiquen como tales) a las actividades de aprendizaje en las que participan para descubrir qué habilidades son rutinarias y explicables. (Taylor, 1996)

Siguiendo las características del enfoque cualitativo que proponen Taylor y Bogdan (1996) la investigación será inductiva desarrollando conceptos partiendo de los datos arrojados por las entrevistas y la lectura. También se tomó una postura holística al considerar a la maestra, las alumnas, el programa de la SEP y el perfil de la AASL como un todo en su contexto; comprendiendo a los sujetos dentro del marco de referencia de ellos mismos para conocer y experimentar lo que sienten necesario para que las alumnas cumplan con éxito sus tareas y trabajos.

Por lo tanto, se crearon lineamientos orientadores más que reglas para recolectar los datos. Además, como el investigador forma parte de la comunidad del colegio, su interacción con los sujetos fue natural y no intrusiva; sin embargo, se evitó emitir juicios o enunciados que predispusieran las respuestas de los sujetos de estudio. No se tocó el tema con ellas fuera de las entrevistas y se evitó comentarlo con el resto del personal mientras duró la recolección de datos. Finalmente, se debe recalcar que el propósito de este trabajo es presentar un instrumento que facilite el desarrollo de las

Habilidades Informativas en las alumnas de secundaria y no la medición de dichas habilidades en las alumnas.

### *3.2 Método de Recolección de Datos*

La investigación es un estudio de casos múltiples ya que se estudió de forma intensiva el programa de Español de primaria y secundaria de la SEP y el perfil de Habilidades Informativas de la AASL para desarrollar el perfil de Habilidades Informativas de las alumnas de secundaria del Liceo de Monterrey. Del perfil resultante se desprendió un Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas y la Guía de Habilidades Informativas para Alumnas y Maestras de Secundaria. Para la evaluación de la aplicación de dicha guía por medio de la instrucción basada en recursos se utilizó la entrevista. (Yin, 1994)

Se utilizaron dos herramientas para recolectar datos:

- Lectura a profundidad (Ruiz, 1999) del material para maestros del programa de Español de los libros de texto gratuitos de la SEP y del material de la AASL para identificar las Habilidades Informativas que proponen desarrollar en primaria y secundaria, es decir, ver el fenómeno en sus dimensiones contextuales. (Fetterman, 1989; Mertens, 1998)
- Entrevista semi estructurada a la maestra de Geografía de 2º de Secundaria y a nueve alumnas, tres de cada salón, para conocer sus opiniones sobre la guía de Habilidades Informativas utilizada en el desarrollo del trabajo mensual de octubre de la clase de Geografía. (Fetterman, 1989; May, 1997)

Para analizar los datos se utilizó el emparejamiento y búsqueda de patrones (Fetterman, 1989; Yin, 1994), este procedimiento consiste en contrastar los datos obtenidos y localizar las semejanzas para establecer la secuencia lógica a la que obedecen estas similitudes. En esta actividad se empleó una rúbrica para comparar y contrastar lo expuesto por la AASL y lo propuesto por el programa de la SEP e identificar las similitudes y resaltar las diferencias. La rúbrica se muestra en la tabla 3. El mismo método se utilizó en la evaluación de la Guía.

Tabla 3

## Comparación Programa de la SEP – Perfil AASL

Propuesto	Para	Por	Programa de Español de SEP	Perfil alumno informativamente instruido de la AASL
Definir				
Localizar				
Seleccionar				
Organizar				
Evaluar				
Comunicar				

El instrumento para recabar la información del Programa de Español de la SEP es una rúbrica sobre la cual se vaciaron las habilidades propuestas por dicho programa, dividiéndolas por grado escolar. La rúbrica se muestra en la tabla 4. De esta manera se logró una visión global de la propuesta de la SEP.

Tabla 4

## Habilidades Propuestas por la SEP

Habilidades para		Definir	Localizar	Seleccionar	Organizar	Evaluar	Comunicar
Primaria	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
Secundaria	1						
	2						
	3						

Para analizar el perfil propuesto por la AASL se uso una rúbrica muy parecida a la utilizada para el programa de la SEP, sólo que no se divide por grado escolar sino por habilidad. La rúbrica aparece en la tabla 5.

Tabla 5

## Habilidades Propuestas por la AASL

Habilidades	Propuesta AASL
Definir	
Localizar	
Seleccionar	
Organizar	
Evaluar	
Comunicar	

En las tres rúbricas utilizadas para analizar las propuestas de la SEP, la AASL y el contraste entre ambas, se delimitó el estudio de las seis habilidades informativas descritas en el marco teórico: definir, localizar, seleccionar, organizar, evaluar y comunicar.

Finalmente, se utilizaron entrevistas semi estructuradas a profundidad para recolectar las opiniones sobre la guía desarrollada a partir del perfil creado. La maestra y las alumnas fueron los informantes sobre la utilidad, aciertos y fallos de la guía. Se utilizó una lista de preguntas para marcar la pauta en las entrevistas ya que los intereses de la investigación están relativamente bien definidos; sin embargo estas preguntas no la limitaron y no se hicieron en un orden fijo.



Las preguntas para la maestra fueron las siguientes:

- ¿Presentaron grandes diferencias los resultados de los diferentes salones con respecto a trabajos anteriores?
- ¿Presentaron grandes diferencias los resultados de los salones entre ellos?
- ¿La guía fue de ayuda al explicar lo que querías que las alumnas presentaran en este trabajo?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la definición de la necesidad de información?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la localización y acceso de los recursos?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la selección de los recursos adecuados?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la organización de la información obtenida?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la comunicación de la información?
- ¿Crees tú que la guía facilitó la auto evaluación del trabajo?
- ¿Crees tú que la guía ayudó a recordar a las alumnas las habilidades informativas que debían utilizar?
- ¿Crees tú que la guía ayudó a las alumnas a construir estrategias de búsqueda de información?
- ¿Crees tú que la guía ayudó a las alumnas a separar la información que era pertinente?

- ¿Crees tú que la guía ayudó a las alumnas a organizar la información de manera lógica?
- ¿Crees tú que la guía ayudó a las alumnas a presentar de manera coherente su trabajo?
- ¿Crees tú que la guía ayudó a las alumnas a auto evaluar su actividad?
- ¿Te gustaría utilizar esta guía o una parecida en todos los trabajos que encargas?

Las preguntas para las alumnas del grupo “A” son:

- ¿Crees que necesitas algún tipo de ayuda extra para realizar tus tareas y trabajos de investigación?
- ¿Qué tipo de ayuda sugieres?
- ¿En qué crees que te beneficiaría esta ayuda?
- ¿Tuviste acceso a la guía que utilizaron tus compañeras de los otros salones?  
¿Qué piensas de ella?

Preguntas para las alumnas del salón “B”:

- ¿Te fue mejor, igual o peor en este trabajo de Geografía en comparación con los anteriores de la misma materia? ¿Por qué crees eso?

- ¿La guía que utilizaste te ayudó a aclarar lo que se te pedía en las instrucciones del trabajo?
- ¿La guía te ayudó a entender lo que necesitas hacer en un trabajo de investigación?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la definición de la necesidad de información?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la localización y acceso de los recursos?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la selección de los recursos adecuados?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la organización de la información obtenida?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la comunicación de la información?
- ¿Crees tú que la guía te facilitó la auto evaluación del trabajo?
- ¿Crees tú que la guía te ayudó a recordar las habilidades informativas que debiste utilizar?
- ¿Crees tú que la guía te ayudó a construir estrategias de búsqueda de información?
- ¿Crees tú que la guía te ayudó a separar la información que era pertinente?
- ¿Crees tú que la guía te ayudó a organizar la información de manera lógica?
- ¿Crees tú que la guía te ayudó a presentar de manera coherente tu trabajo?

- ¿Crees tú que la guía te ayudó a auto evaluar la actividad?
- ¿Te gustaría utilizar esta guía o una parecida en todos los trabajos que te encargan?
- ¿Supiste que a otro salón además de la guía les ayudaron a utilizarla? ¿Qué piensas de ese proceso?

Preguntas para las alumnas del salón “C”:

- ¿Te fue mejor, igual o peor en este trabajo de Geografía en comparación con los anteriores de la misma materia? ¿Por qué crees eso?
- ¿La guía que utilizaste, junto con la explicación, te ayudó a aclarar lo que se te pedía en las instrucciones del trabajo?
- ¿La guía junto con la explicación te ayudó a entender lo que necesitas hacer en un trabajo de investigación?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la definición de la necesidad de información?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la localización y acceso de los recursos?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la selección de los recursos adecuados?

- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la organización de la información obtenida?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la comunicación de la información?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te facilitó la autoevaluación del trabajo?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a recordar las habilidades informativas que debiste utilizar?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a construir estrategias de búsqueda de información?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a separar la información que era pertinente?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a organizar la información de manera lógica?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a presentar de manera coherente tu trabajo?
- ¿Crees tú que la guía junto con la explicación te ayudó a autoevaluar la actividad?
- ¿Te gustaría recibir este tipo de ayuda en todos los trabajos que te encargan?

La entrevista a la maestra durará un máximo de dos horas y de ser necesario se programará otra. Las entrevistas a las alumnas no durarán más de 40 minutos y de ser necesario se programará otra.

En cada una se utilizará una grabadora de sonido para no distraer a los individuos con la toma de notas. Posteriormente se tomará nota de las cintas para analizar más fácilmente los datos. (Tyler, 1996) Los resultados se vaciarán en la rúbrica de Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria expuesta en la tabla 6.

Tabla 6

Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado
Facilitó	Definición de necesidad de información.	
	Localización y acceso de información.	
	Selección de información.	
	Organización de la información.	
	Comunicación de la información.	
	Autoevaluación del trabajo.	
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	
	Construir estrategias de búsqueda de información.	
	Separar la información que era pertinente de la que no.	
	Presentar coherentemente el trabajo.	
	Autoevaluar el producto y el proceso.	

### 3.3 Universo

En esta investigación se trabajan sujetos y objetos de estudio. El universo de la primera parte de la investigación, es decir el análisis hecho a la SEP y la AASL, sería toda la bibliografía que existe sobre Habilidades Informativas que ambas instituciones han publicado. En el caso de la SEP incluiría los programas de todas las materias, más el

material de apoyo y la información existente sobre la reforma educativa de 1994. En el caso de la AASL el universo incluye además de las publicaciones de investigaciones, las memorias de todas las conferencias y talleres en los que se han tratado la instrucción de los usuarios de las bibliotecas escolares.

Como se decidió limitar el análisis al programa de Español de la SEP la muestra se redujo a los libros de Español del maestro para: 1°, 2°, 3° y 4° de primaria, el libro para secundaria y el folleto de Programas de Estudio de Español Educación Primaria. Los libros de 5° y 6° están siendo renovados razón por la cual a la fecha no se ha encontrado un ejemplar. Estos libros son el reflejo de lo que la Secretaría de Educación Pública juzga importante y necesario que los alumnos sepan al completar su educación básica.

Por parte de la AASL, se utilizó como muestra el documento de *Information Literacy Standards for Student Learning* presentado por la AASL y la Asociación para la Comunicación y Tecnología Educativa (Association for Educational Communications and Technology) ya que en él se resume lo que ambas instituciones, basándose en los lineamientos de la Asociación de Bibliotecas Americanas (American Library Association ALA), definen como las Habilidades Informativas de un estudiante informativamente instruido.

El universo de la evaluación de la aplicación de la Guía de Habilidades Informativas son todas las alumnas del segundo grado de secundaria del colegio más la maestra de Geografía y la encargada de Biblioteca. Se escogió la clase de Geografía para este experimento ya que la maestra está familiarizada con el tema de Habilidades



Informativas y ya tenía programado el trabajo de investigación para el mes de octubre y noviembre del 2004.

Para las entrevistas se utilizó una muestra no probabilística ya que como menciona Hernández Sampieri (2003) “la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador” (p. 327). Por tratarse de una investigación cualitativa que pretende evaluar la aplicación de la Guía de Habilidades Informativas para Secundaria utilizada en el trabajo mensual de octubre de la materia de Geografía de 2º de secundaria, se utilizó una muestra no probabilística estratificada, es decir: se seleccionó a la maestra de Geografía de 2º de Secundaria ya que es quien conoce a las alumnas y ha trabajado con ellas, así como a tres alumnas de cada salón. Una alumna con calificaciones por encima del promedio del grupo, una que está en el promedio del grupo y otra por abajo del promedio del grupo. El universo se estratificó en grupos significativos para la evaluación: maestras y alumnas sobresalientes, promedio y con bajas calificaciones de cada uno de los grupos participantes (sin ayuda, con guía, con guía y apoyo). De cada grupo se seleccionó al individuo más participativo para facilitar la entrevista.

## 4 Análisis de Resultados

En las siguientes tres secciones se presentan los análisis de los datos recolectados, los productos de dicho análisis y la evaluación de uno de ellos.

El análisis de los perfiles de la SEP y la AASL resultó algo tedioso, pero rápido. El desarrollo de los tres productos resultantes fue lo más excitante ya que se tuvo que entrelazar toda la información recolectada durante la investigación preliminar y el análisis de datos. La evaluación de la aplicación de la Guía de Habilidades Informativas fue lo que más tiempo se llevó ya que el cuasi experimento duró tres semanas. Finalizando éste, las entrevistas sólo podían realizarse durante el tiempo de la clase de Geografía lo cual demoró dos semanas el análisis de la información obtenida.

### *4.1 Análisis de datos*

El siguiente apartado muestra el análisis hecho al Perfil de Habilidades Informativas propuesto por la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL) y el análisis del Programa de Español de Primaria y Secundaria de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Los resultados se compararon y contrastaron para identificar las similitudes y diferencias. De los resultados se crearon tres productos:

- Perfil de Habilidades Informativas de la alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey.
- Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas para Primaria del Liceo de Monterrey.

- Guía de Habilidades Informativas para Alumnas y Maestras de Secundaria del Liceo de Monterrey.

El primero es la meta a la que se quiere llegar, el segundo es el camino que hay que seguir y el tercero es el instrumento que apoyará el desarrollo de las habilidades. Es por esto que únicamente se evaluó la Guía por medio de entrevistas al finalizar el cuasi experimento con las alumnas de la clase de Geografía de 2° de Secundaria.

#### *4.1.1 Perfil del Alumno Instruido en Habilidades Informativas Según la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL) y la Asociación Para la Comunicación y Tecnología Educativa (AECT)*

El perfil propuesto por estas dos entidades se divide en tres grandes categorías: instrucción informativa, aprendizaje independiente y responsabilidad social. Como se menciona en el marco teórico, la ALA se ha propuesto desde hace más de cincuenta años apoyar el desarrollo de los alumnos para que puedan resolver los problemas que se les presentan, no sólo en las actividades educativas sino a lo largo de la vida por medio de la localización e interpretación de la información que tienen a la mano.

(Asselin, 2002; Bucher, 2000; Hara, 1997; Wray, 1988)

Por eso ahora contemplan la inclusión del aprendizaje independiente como requisito indispensable para resolver sus necesidades informativas y la responsabilidad social, ya que al resolver dichas necesidades se puede y debe ayudar al bien común. (AASL 2004; Hara, 1997)

Los indicadores del estándar proponen que el alumno instruido sepa en primer lugar definir qué es lo que necesita saber y reconozca que el uso de la información pertinente le da las bases para tomar una decisión responsable. Esto lo lleva a elaborar preguntas concretas sobre lo que debe buscar.

Los siguientes indicadores proponen la identificación de las fuentes de información que tienen más probabilidades de contener lo que buscan. Luego se espera que puedan utilizar los catálogos y ficheros de las colecciones para llegar a los recursos mismos. Cuando el alumno tiene frente a sí los recursos debe ser capaz de evaluarlos y seleccionar los que en realidad le sirvan en ese momento.

Una vez localizada la información, el alumno debe integrarla a sus conocimientos para aplicarla en la solución del problema a la mano y comunicar sus hallazgos en un producto, sea oral, escrito o por otro medio. Finalmente, se espera que el alumno sea capaz de auto evaluar su producto así como la estrategia que empleó para mejorarlos la siguiente vez que se vea en la necesidad de buscar información. El resumen de los indicadores que componen este perfil puede verse en la tabla 7 del Anexo A.

Este perfil analizado es una guía cuyo propósito es dar un marco de referencia a las escuelas para desarrollar los programas de Habilidades Informativas. A primera vista parece muy ambicioso y difícil de alcanzar. Pero al compararlo con las vagas ideas sobre Habilidades Informativas propuestas en el Programa de Español, dan un marco más sólido para desglosar la enseñanza de las mismas.

Las asociaciones no proponen un programa de Habilidades Informativas práctico para la educación básica; las escuelas son las que los diseñan tomando en cuenta sus

fuerzas y debilidades. La meta es que los alumnos al cumplir con su educación básica llenen ese perfil que les facilitará su proceso de aprendizaje ya sea en educación técnica, universitaria o autodidacta.

Sin embargo, por las descripciones de las habilidades se intuye que la instrucción basada en recursos facilitaría su desarrollo. Para que un alumno aprenda los pasos adecuados debe entender que se aplican a un sin fin de escenarios diferentes. Es decir, no importa que la actividad corresponda a lengua y literatura, ciencias naturales, educación física o provenga de una duda que le surgió al observar un juego de base ball, todo comienza con la definición de la necesidad informativa. Luego va localizando lo que sea más adecuado para satisfacerla y termina con la comunicación del resultado, sea al maestro o a él mismo con miras a su aplicación práctica.

La siguiente inferencia es la colaboración entre maestros y bibliotecarios, ya que los maestros son los que definen los requisitos de cada una de las actividades y el bibliotecario escolar sirve de enlace entre ellos y la información que tanto maestros como alumnos tienen a la mano en la escuela. Por lo tanto, la planeación de los trabajos sería ideal que la elaboraran entre los dos, cada uno aportando lo que sabe para beneficio de los alumnos.

En esta investigación se dejaron fuera los indicadores propuestos para el aprendizaje independiente y la responsabilidad social, no porque estén desligados al tema, sino porque sus principios básicos están contemplados en los indicadores de la instrucción informativa y no se quiere abrumar a las maestras y alumnas en la introducción de la instrucción basada en recursos de las Habilidades Informativas.

#### *4.1.2 Habilidades Informativas Desarrolladas por el Programa de Español de la Secretaría de Educación Pública (SEP)*

El programa de Español de la SEP abarca desde Primer grado de Primaria hasta Tercer grado de Secundaria. En la reforma educativa de 1993 se propusieron cuatro ejes cada uno con sus apartados correspondientes que se desarrollan en cada uno de los grados:

- Expresión oral
  - Interacción en la comunicación
  - Funciones de la comunicación oral
  - Discusiones orales, intenciones y situaciones comunicativas
- Lectura
  - Conocimiento de la lengua escrita y otros códigos gráficos
  - Funciones de la lectura, tipos de texto, características y portadores
  - Comprensión lectora
  - Conocimiento y uso de fuentes de información
- Escritura
  - Conocimiento de la lengua escrita y otros códigos gráficos
  - Funciones de la escritura, tipos de texto y características

- Producción de textos
- Reflexión sobre la lengua
  - Reflexión sobre los códigos de comunicación oral y escrita
  - Reflexión sobre las funciones de la comunicación
  - Reflexión sobre las fuentes de información

Las Habilidades Informativas se encuentran en los ejes de lectura, escritura y reflexión sobre la lengua, dentro de los apartados de funciones de la lectura, comprensión lectora, conocimiento y uso de fuentes de información, producción de textos y reflexión sobre las fuentes de información. (SEP, 2000)

Para facilitar su análisis, antes de vaciar la información en la tabla 5 Habilidades propuestas por la SEP -instrumento diseñado para esta investigación- se vació la información por grado escolar en tablas separadas. Esto ayudó a darle forma a la información. Los maestros no tienen los libros de todos los grados, la única manera de brindarles un panorama global es describiendo a detalle lo que se pretende lograr, y al tratar de vaciar eso en una tabla general se repetían muchas acciones. La información recolectada en las tablas por grado escolar (tablas 8 a la 16 del Anexo A) permitió identificar aquellas habilidades que quedaban rezagadas o que se daban por desarrolladas en un determinado grado escolar.

En la tabla general Habilidades Propuestas por la SEP, tabla 17 del Anexo A, pudo constatarse que el desarrollo de las habilidades no es sistemático y gradual como se

esperaba. La primera habilidad, definir, queda en identificar palabras desconocidas e identificar el tema y propósito de un trabajo; lo cual debe hacer un alumno entre los primeros dos años de educación primaria y se retoma en el primer grado de secundaria como si no se hubiera explicado en primaria.

En cuanto a localizar la información, sólo en segundo grado de primaria se propone que los alumnos sean capaces de localizar lo que se les pide dentro del texto proporcionado por el mismo maestro y es hasta tercer grado de secundaria cuando el alumno aprende a utilizar el fichero de la biblioteca y el orden alfabético dentro de la colección.

La selección de los recursos resulta particularmente difícil de analizar ya que la SEP propone desde primero de primaria que el alumno se familiarice con diferentes tipos de texto como son libros, artículos de revistas, avisos, programas, etc. pero hasta tercero de primaria se les enseña el uso del diccionario y en cuarto grado el uso de enciclopedias, siendo que les piden desde el primer grado que localicen el significado de palabras nuevas. Como en las habilidades anteriores, la selección de los recursos se retoma en primero de secundaria como si no se hubieran visto en primaria y el alumno debe aprender a comparar el uso de las diferentes fuentes de información.

Los alumnos, en cuanto a la organización de sus hallazgos, deben comenzar en segundo grado de primaria por hacer esquemas y al siguiente año ubicar la relación entre texto e imágenes para saltar a quinto a un cuadro sinóptico y rematar en segundo de secundaria con el aprendizaje de lo que son y para qué sirven las fichas



bibliográficas. Pero en ningún grado se les muestra cómo analizar y sintetizar lo que encontraron, sólo a resumirlo.

La evaluación del proceso queda desarrollada en segundo de primaria ya que a partir de ese grado el alumno debe ser capaz de comprobar la pertinencia de la información localizada y el uso de la misma.

Por último, la comunicación de los hallazgos si muestra una evolución desde dibujos y frases completas pero simples en primero de primaria a la división de los trabajos en título y subtítulos en segundo grado, la inclusión de imágenes en tercero, la introducción de opiniones en la redacción de los alumnos de cuarto grado y la elaboración de conclusiones y conocimiento nuevo en quinto grado. En secundaria se espera que desde primer grado sepan expresar de forma oral y escrita el producto de su investigación. Finalmente, es importante señalar en esta descripción que ni en sexto grado ni en tercero de secundaria presentan desarrollo de habilidades nuevas, es decir, se espera que en esos grados sólo se ejerciten y perfeccionen.

Otro hallazgo fue que a pesar de la inclusión de las habilidades en los objetivos generales de los programas para cada grado escolar y la explicación de los mismos en la programación de los bloques en que se dividen los libros, los ejercicios y actividades descritas no fomentan su desarrollo. Sólo en aquellos grados donde se introduce el uso de algún recurso en especial, como el diccionario en tercero de primaria, el uso del fichero en primero de secundaria, el uso de fichas bibliográficas y la localización de material en la estantería en segundo de secundaria, cuentan con actividades y ejercicios prescritos.

Aunque el desarrollo de algunas habilidades informativas puede iniciarse desfasado del resto, no es lógico exigirles a los alumnos habilidades complejas como la evaluación y comunicación cuando no se les exige la selección y organización como sucede en primaria menor. Esto está íntimamente relacionado con las habilidades que los alumnos pueden desarrollar dependiendo del nivel de madurez que presenta en cada grado.

Finalmente, aunque los maestros pueden darse a la tarea de programar actividades donde se desarrollen los objetivos propuestos por el programa, estos son muy vagos. Por lo que implicaría mucho tiempo de planeación, implementación y evaluación para un sólo maestro.

#### *4.1.3 Similitudes y Diferencias Entre las Propuestas de la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL) y la Secretaría de Educación Pública (SEP)*

Ambas propuestas presentan las seis Habilidades Informativas que se especificaron para este trabajo: Definir, Localizar, Seleccionar, Organizar, Comunicar y Evaluar y ambas proponen que el alumno sepa utilizar la información para facilitar su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la propuesta de la AASL especifica más detalladamente lo que el alumno debe ser capaz de hacer al finalizar su educación básica. Además, en su propuesta explica el propósito de cada una de las habilidades, mientras que la propuesta de la SEP se limita a explicar que al desarrollar estas habilidades en conjunto por medio de situaciones comunes los alumnos aprenderán a aplicarlas a su vida diaria.

Continuando con las características del perfil propuesto por la AASL, se aplica a todas las materias del plan de estudios de cualquier escuela ya que marca la meta a la que es necesario llegar, no el camino que hay que seguir. Mientras que el programa de la SEP se encuentra dividido por grado escolar del cual es posible formar un perfil de Habilidades Informativas al que debe llegar el alumno al finalizar el tercer año de secundaria como se muestra en la tabla 18 del Anexo A. Otra de sus características es que el desarrollo de las habilidades está ubicado dentro de una de las clases del plan de estudios de todas las escuelas del país, pero eso no quiere decir que cubra las necesidades de todas ellas.

#### *4.2 Productos de la Investigación*

Como se mencionó en la sección de Beneficios Esperados, la investigación presenta tres productos: un perfil, un programa y una guía. El proyecto presenta una meta de Habilidades Informativas para el colegio, un camino para alcanzarla y un instrumento de apoyo para maestras y alumnas. En este apartado se explica cada uno de sus puntos. Cabe recordar que la segunda parte del proyecto es la evaluación de la Guía propuesta. Los primeros dos productos son la base de la Guía, pero su evaluación tardaría varios ciclos escolares, por lo tanto este trabajo se limitó a la evaluación del tercero.

#### *4.2.1 Perfil de la Alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey Instruida en Habilidades Informativas*

Terminado el análisis de las propuestas de la AASL y la SEP se creó el perfil deseado en las alumnas de secundaria del Liceo de Monterrey. Del perfil de la AASL se tomó las habilidades específicas y del programa de la SEP las actividades a las que le da importancia. Además se procuró preparar el terreno para introducir en un futuro más habilidades que lleven al estudio independiente y al servicio a la comunidad.

El perfil contiene las siguientes características. En primer lugar, la definición de la necesidad informativa que incluye el reconocer la necesidad de información, la definición del tópico y la delimitación del qué y cómo de la búsqueda. En la localización se abarca desde la identificación del tipo de fuentes necesarias, hasta su localización dentro de la biblioteca pasando por la formulación de una estrategia de búsqueda en el catálogo.

El tercer paso, la selección, incluye la evaluación de los recursos, la selección de los recursos adecuados y la distinción entre datos, puntos de vista y opinión. En la organización se propone el uso de fichas bibliográficas, los esquemas y cuadros sinópticos para ayudar a la integración de la información con los conocimientos previos y la aplicación del conjunto en la actividad asignada. Por consiguiente, la comunicación del producto debe ser lógica y coherente sin importar el medio que se emplee.

Finalmente, la alumna será capaz de hacer una evaluación de su producto y del proceso que la llevó a él para mejorar sus Habilidades Informativas. El resumen del perfil puede verse en la tabla 19 del Anexo B.

#### *4.2.2 Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas Para Primaria del Liceo de Monterrey*

El Perfil de la Alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey incluido en el Anexo B en la tabla 19, muestra la meta a la cual llegar, falta el cómo llegar a ella. Por eso se desglosó el desarrollo de las seis habilidades propuestas a lo largo de la educación primaria. En secundaria se reafirmarán todas por medio de su ejercicio en aquellas actividades que requieran búsqueda de información fuera del libro de texto.

El producto diseñado propone el desarrollo de las seis habilidades desde el primer grado, pero tomando en cuenta lo que pueden hacer según el nivel de madurez que presentan en cada grado (Centro SOI de Monterrey, 2001) de manera que las habilidades tengan continuidad horizontal y verticalmente. (Ver tabla 20 del Anexo B)

En primer grado se propone la identificación de palabras nuevas y el tópico en el cual van a trabajar. En la biblioteca aprenderán a comportarse correctamente y a utilizar el diccionario y la enciclopedia que les presentará la maestra. Las alumnas podrán leer y copiar la definición encontrada y comunicarán por medio de un dibujo y frases sencillas lo que entendieron. En su escrito incluirán el título del recurso utilizado y verificarán que sea lo que la maestra les pidió.

En segundo grado las alumnas podrán identificar qué se les pregunta del tópico a investigar. Mientras que en biblioteca aprenderán a cuidar los recursos y a usar libros y artículos de publicaciones periódicas localizando las palabras claves de los párrafos. Al finalizar el año serán capaces de expresar en un párrafo corto lo que entendieron e incluirán el título y autor del recurso utilizado. También se les pedirá que verifiquen que su párrafo conteste la pregunta hecha por la maestra.

En tercero se les pedirá que además de identificar el tópico propongan sinónimos del mismo para ampliar la búsqueda. En la biblioteca se les mostrará todos los servicios que pueden pedir y a utilizar los índices para localizar lo que buscan dentro de los recursos y decidir si les sirve o no. También aprenderán a usar atlas, almanaques y tablas varias. Para el final del ciclo escolar podrán subrayar la idea principal y acotar las dudas que les surjan al leer la información. En consecuencia su trabajo será de varios párrafos donde incluirán el título, autor y editorial de los recursos utilizados y al final, verificarán que cubra los puntos propuestos por la maestra y que lo utilizado haya sido adecuado.

En cuarto, las alumnas podrán identificar los tópicos relacionados al tema en el que trabajen y aprenderán a buscar recursos que los contengan por medio del fichero y a localizarlos en la biblioteca. En este grado se incluirá el uso de recursos electrónicos y la lectura de la introducción y contraportada para evaluar la pertinencia del uso de dicho recurso. Además, podrá organizar sus hallazgos en mapas conceptuales que la ayuden en la redacción de su trabajo. El trabajo incluirá varios párrafos con vocablos hilativos y citas textuales. En la evaluación las alumnas verificarán que su producto cubra los requisitos propuestos por la maestra y que los recursos que utilizó hayan sido adecuados en contenido y formato.

En quinto grado las alumnas identificarán los tópicos relacionados y los no relacionados con el tema que investiguen para crear estrategias de búsqueda que contengan operadores booleanos (y, o, no). Además aprenderán el acomodo de los recursos en la estantería y el uso de videos y audio. Al finalizar el año escolar podrán desarrollar fichas bibliográficas y esquemas que les faciliten la organización de la información y la

redacción de su trabajo. El trabajo ahora contará con introducción, desarrollo y conclusión incluyendo referencias a las fuentes consultadas.

Por último, en sexto grado, las alumnas podrán identificar los tópicos, sinónimos y antónimos para desarrollar estrategias de búsqueda complejas. Aprenderán el uso del Sistema Decimal Dewey dentro de la biblioteca y evaluarán los recursos por autor, contenido y editorial. Sus fichas ahora incluirán análisis y síntesis de la información para que puedan incluir sus conclusiones en los trabajos que contendrán una bibliografía completa. Así, al llegar a secundaria, podrán concentrarse en pulir las habilidades.

#### *4.2.3 Guía de Habilidades Informativas Para Alumnas y Maestras de Secundaria del Liceo de Monterrey*

Para facilitar el ejercicio de las habilidades desarrolladas por el Programa de Habilidades Informativas en primaria, se creó una guía que lleve de la mano a las maestras de cualquier materia y las alumnas de cualquier grado por el proceso de búsqueda y uso de la información a emplear en las actividades escolares. La guía consta de las siguientes preguntas:

1. Define la necesidad de información.
  - ¿Cuál es el tema de la actividad?
  - ¿Cuáles son los tópicos relacionados al tema?
  - ¿Cuáles tópicos no están relacionados al tema?
  - ¿Cuáles son los sinónimos y antónimos de los tópicos?

- ¿Qué es lo que necesitas saber sobre ellos?

## 2. Desarrolla estrategias de búsqueda.

- ¿Qué combinación de tópicos puedes buscar en el fichero de la biblioteca?  
(Utiliza los operadores boléanos y, o, no)
- ¿Localizaste los recursos en la biblioteca?
- ¿Buscaste recursos parecidos en los estantes?
- ¿Pediste ayuda a la encargada de la biblioteca?
- ¿Utilizaste el índice para localizar la información dentro del recurso?
- ¿Cuidaste los recursos de la biblioteca?

## 3. Selecciona los mejores recursos.

- ¿Necesitaste diccionarios, enciclopedias, atlas, almanaques, libros, publicaciones periódicas, recursos electrónicos, audio o videos?
- ¿Evaluaste los recursos por contenido y autor?
- ¿Distinguiste los datos de los puntos de vista y las opiniones?
- ¿Escogiste los mejores recursos para tu trabajo?

## 4. Organiza e interpreta la información.

- ¿Hiciste fichas bibliográficas para cada uno de los recursos utilizados?



- ¿Hiciste fichas de análisis y síntesis?
- ¿Creaste un esquema?

5. Comunica los resultados.

- ¿El producto presenta la información en una secuencia lógica?
- ¿Tu trabajo tiene introducción, desarrollo y conclusión?
- ¿Tu trabajo tiene las referencias adecuadas?
- ¿Tienes una bibliografía completa?

6. Evalúa el producto y el proceso.

- ¿Tu producto cubre todos los requisitos de la maestra?
- ¿Estás conforme con él?
- ¿Se te ocurren otras estrategias que podrían ayudarte en tu siguiente trabajo?

#### *4.3 Evaluación de la aplicación de la Guía de Habilidades Informativas Para Alumnas y Maestras de Secundaria del Liceo de Monterrey*

Para probar la efectividad de la instrucción basada en recursos de las Habilidades Informativas utilizando la Guía diseñada, esta se sometió a un cuasi experimento utilizando a las alumnas de segundo de Secundaria. En el colegio hay 88 alumnas de este grado divididas en tres salones: "A" que cuenta con 29, "B" con 30 y "C" con 29.

Todas tienen a la misma maestra de Geografía con la misma cantidad de horas a la semana y presentan el mismo trabajo final.

En el mes de mayo las alumnas, divididas en equipos, presentan su proyecto final en un simulacro de Feria Internacional. Cada equipo representa un país y explica sus características físicas, sociales, económicas y políticas para promoverlo como destino turístico y de negocio. La investigación se divide en varios trabajos repartidos a lo largo del ciclo escolar. El primero de ellos se entregó entre el 8 y 17 de noviembre. Para esta entrega las alumnas investigaron la información general del país que se les asignó. Su trabajo incluyó la descripción geográfica, la descripción de la población, los lugares turísticos, y las principales actividades económicas en no más de 10 párrafos.

En la semana del 11 al 15 de octubre se entregaron las instrucciones del trabajo. A las alumnas del salón "A" se les dio únicamente las instrucciones, a las del "B" se les dio las instrucciones y la Guía de Habilidades Informativas y a las alumnas del "C" se les dio las instrucciones, la guía y además en cada clase de geografía la encargada de la biblioteca apoyó durante 15 minutos el trabajo en clase (para asegurar la instrucción basada en recursos). En el cuasi experimento se utilizó la guía en inglés ya que la clase se lleva en ese idioma. La guía traducida se encuentra en el anexo C.

En la semana del 8 al 12 de noviembre se entrevistó a la maestra y a las alumnas de los salones "A" y "C" ya que las alumnas del Salón "B", que sólo utilizaron la Guía, todavía no entregaban su trabajo. La maestra pospuso la fecha de entrega por complicaciones con los exámenes de octubre. Las entrevistas se aplazaron para el 18 de noviembre ya que las alumnas habían entregado sus ensayos el día anterior.

Además, la rúbrica utilizada para analizar la información proporcionada por las entrevistas sufrió una modificación. Al final se agregó un renglón donde se incluyó las propuestas de modificación a la Guía o a la instrucción basada en recursos expresadas por las entrevistadas. El instrumento original puede revisarse en la Tabla 7, mientras que el instrumento modificado puede apreciarse en las tablas del Anexo D.

En total se entrevistaron a diez individuos: la maestra de Geografía, tres alumnas del Salón "A", tres del "B" y tres del "C"; una por encima del promedio, una del promedio y otra por debajo del promedio de cada grupo.

#### *4.3.1 Resultados*

Las preguntas de las entrevistas, comentadas en el apartado 10, estaban encaminadas a descubrir si la Guía junto con la instrucción de Habilidades Informativas basada en recursos había facilitado el desarrollo de las mismas, aclarado lo que supone un trabajo de investigación y lo que la maestra espera de un trabajo de investigación, y ayudado a concretar las habilidades propuestas.

El primer individuo entrevistado fue la maestra. Ella habló de lo que había visto en general en el Salones "A" y "B", donde trabajaron como de costumbre, y el Salón "C", donde trabajaron con la Guía a través de la instrucción basada en recursos. La tabla 21 del Anexo D muestra un resumen de la entrevista.

La maestra expresó que, en general, la instrucción basada en recursos y la Guía facilitó el desarrollo de las seis habilidades informativas en las alumnas del Salón "C".

Sobretudo señaló que las alumnas del "C" identificaron desde un principio el tipo de

información que necesitaban por lo que no perdieron tiempo en buscarla a comparación de las alumnas del “A”.

Las alumnas del Salón “B”, que utilizaron de manera independiente la guía, no presentaron diferencias significativas con respecto a las del “A” según la maestra. Esta observación concuerda con las conclusiones de Kerby (década de 1980). En su estudio no se encontró diferencia significativa entre los estudiantes con instrucción formal y los que no recibieron instrucción. Traduciéndolo a esta investigación sería las alumnas a las que se les trató de recordar las Habilidades Informativas enseñadas por el programa de español de la SEP por medio de la guía (Salón “B”) y las alumnas que siguieron su lógica y sentido común (Salón “A”).

Además señaló que la información de los ensayos del Salón “C” estaban mejor organizados por lo que eran más claros y fáciles de entender que los de los Salones “A” y “B”. Otra habilidad que identificó en sus alumnas del Salón “C” fue la auto evaluación del producto y proceso ya que se mostraban contentas con su ensayo y comentaron lo que harán para mejorar en la segunda etapa de su proyecto; mientras que las alumnas de los Salones “A” y “B” se mostraron inseguras de sus ensayos y no han planeado nada para la segunda parte del proyecto.

En la segunda etapa de la entrevista, la maestra comentó que las alumnas de los Salones “A” y “B” siguen sin comprender del todo la actividad ya que quieren abarcar mucho en poco tiempo y no saben por dónde comenzar su investigación. Mientras tanto las alumnas del Salón “C” se sienten más tranquilas ante el proyecto final y no han protestado por ello. En general, siente que ha avanzado más en el Salón “C”, en el

cual cedió parte de su clase para la instrucción de las Habilidades Informativas , que en los Salones “A” y “B”, a los cuales les ha impartido más horas de “clase de Geografía”. Ella sospecha que se debe a que las alumnas del Salón “C” entendieron mejor el propósito del trabajo y saben lo que se espera de ellas a comparación de las alumnas del “A” y “B” que al no utilizar las Habilidades Informativas correctamente no delimitaron su proyecto en un esquema y han preguntando y cuestionando todo lo que la maestra les ha presentado.

La tercera etapa de la entrevista trató sobre la ayuda que brindó la Guía y la instrucción para recordar las habilidades, construir estrategias de búsqueda, separar la información, presentarla en forma lógica y auto evaluar el producto y proceso. La maestra volvió a señalar que las alumnas del Salón “C” trabajaron de manera más organizada y coherente que las de los Salones “A” y “B”.

Sobretodo, notó que el Salón “C” en general no perdió el tiempo ya que las alumnas trabajaron sobre un esquema, lo que les marcó el rumbo y les permitió olvidarse de distracciones como ideas ajenas al tema central e información inservible. Mientras que los Salones “A” y “B” divagaron mucho sobre qué y cómo entregar la investigación. Las alumnas percibían toda la información como importante e imprescindible por lo que sus trabajos no tenían un propósito claro.

Finalmente, la maestra opinó que preferiría que la instrucción se llevara a cabo en proyectos de todas la materias y no sólo en una ya que las alumnas tienden a encasillar un proceso con la maestra, no con el tipo de actividad. También se mostró favorable a la idea de ceder parte de su tiempo frente al grupo para explicar a las

alumnas cada uno de los procesos que deben completar durante una investigación y señaló que a su parecer debería hacerse más hincapié al uso de fichas bibliográficas.

El segundo grupo entrevistado fue el de las alumnas del Salón "A" las cuales trabajaron como de costumbre, es decir, sin el apoyo de la Guía y la explicación de la bibliotecaria. El resumen de estas entrevistas puede consultarse en las tablas 22, 23 y 24 del Anexo D.

Estas alumnas vieron la Guía hasta el momento de la entrevista por lo que no sabían si ella les hubiera facilitado el desarrollo de las Habilidades Informativas o si les hubiera ayudado a concretar los procesos que estas habilidades conllevan. Sin embargo, perciben que necesitan ayuda para completar sus tareas que requieren búsqueda de información fuera del libro de texto. No alcanzan a distinguir la diferencia entre utilizar sólo la Guía o participar en un proyecto donde trabajen conjuntamente maestra, bibliotecaria y alumnas. En lo que las tres concuerdan es en que prefieren trabajar aunque sea con la Guía en todos sus proyectos.

El tercer grupo entrevistado, Salón "B", fue el que trabajó de manera independiente con la Guía de Habilidades Informativas. El contenido de sus respuestas puede verse en las tablas 25, 26 y 27 del Anexo D.

Este grupo fue el que más diferencias presentó. La alumna con alto promedio reconoció la ayuda que le proporcionó la guía y sacó el mayor provecho de ella. La alumna promedio fue muy ambigua en sus respuestas y se contradijo en las preguntas sobre la organización de la información. Primero respondió que la guía sí le facilitó la organización y en otra pregunta simplemente respondió que no le ayudó a organizarla.

No se mostró motivada a utilizarla, sin embargo le llamó la atención el hecho de utilizar un mismo procedimiento para realizar los trabajos de todas las materias.

La alumna por debajo del promedio reconoció que no había entendido ni la guía ni la tarea por lo que se dejó guiar por los otros miembros de su equipo. Por sus respuestas parece ser una alumna que vive al día sin cuestionarse lo que hizo en la escuela el día anterior ni plantearse lo que hará al día siguiente. Su actitud hacia la guía cambió cuando se le explicó su utilidad y la posibilidad de asesorías en cada una de las etapas del proyecto.

El cuarto grupo entrevistado fue el de las alumnas del Salón "C", quienes trabajaron colaborativamente con la maestra y la bibliotecaria para experimentar la instrucción de las Habilidades Informativas basada en recursos. Las tablas 28, 29 y 30 del Anexo D contienen los resúmenes de las entrevistas.

En general las tres alumnas entrevistadas coincidieron en que la ayuda proporcionada había impactado favorablemente el desarrollo de su proyecto; sobretodo al aclarar lo que es un trabajo de investigación y lo que la maestra espera recibir en su entrega.

Otro aspecto en el que coincidieron fue en el impacto de la selección y organización de la información en su ensayo. Las tres concluyeron que preferían que este tipo de ayuda las acompañara en sus proyectos escolares y la explicación fuera más detallada.

Al terminar las entrevistas se observó un patrón de conducta entre las alumnas del mismo promedio por lo que se decidió comparar sus respuestas. Examinando las respuestas de las alumnas por encima del promedio, tablas 22, 25 y 28 del Anexo D, se

observó que se muestran a favor de recibir la instrucción de las Habilidades Informativas basada en recursos.

La alumna del Salón “A” sorprendió con sus respuestas ya que desde un principio dijo no tener ningún problema con las investigaciones ya que su madre, desde que estaba en primaria, le hizo practicar todas las habilidades que iba adquiriendo en el colegio. Ahora se siente segura de lo que debe, y de hecho hace, para conseguir la información que utiliza en sus tareas. Sin embargo percibe que la mayoría de sus compañeras no cuentan con las habilidades necesarias para completar este tipo de tareas. Por lo anterior, aseguró que le gustaría al menos contar con la Guía para sus próximos trabajos.

Por su parte, la alumna del Salón “B” además de reconocer la utilidad de la guía, comentó que en la escuela donde cursó la primaria llevó “library class” donde se enseña las Habilidades Informativas de forma secuencial y periódica. Esto le ayudó a entender y utilizar la guía. En ambos casos las alumnas tuvieron un refuerzo extra de las HI que plantea el programa de Español de la SEP.

En cuanto a la alumna del Salón “C” comentó que la explicación y la Guía le facilitó el ejercicio de las habilidades y le ayudó a concretarlas en estrategias de búsqueda, fichas bibliográficas y el esquema, aclarando las instrucciones de la maestra y el proceso que tenía que seguir.

De la misma idea fueron dos de las alumnas que se encuentran por debajo del promedio. (Tablas 24 y 30 del Anexo D) Ambas creen que la instrucción de las Habilidades Informativas basada en recursos puede ser benéfica para elevar tanto el



nivel de sus proyectos como su calificación. La alumna del Salón “A” siente que le falta entender claramente lo que conlleva una investigación y lo que las maestras esperan que ella entregue en sus tareas y trabajos. Mientras que la alumna del Salón “C” insiste en que la explicación le facilitó la tarea al aclarar lo que debía hacer en cada paso del proyecto. Al saber qué hacer y cómo hacerlo su perspectiva se simplificó.

La alumna por debajo del promedio del Salón “B” (Tabla 27 del Anexo D) aunque siente que la guía le ayudó a realizar su trabajo, sigue sin comprender cómo las HI le ayudarán a mejorar la calidad y calificación de sus trabajos. Explicó que mientras no le enseñen estas habilidades seguirá trabajando como hasta ahora. Por lo tanto prefiere la instrucción basada en recursos.

Al contrario de estas cinco alumnas que tenían claro el impacto de la Guía o la instrucción en su proceso de investigación, las alumnas promedio no se sentían en la imperiosa necesidad de recibir ayuda. Manifestaron que les agradecería, pero no pudieron identificar el por qué. (Tablas 23, 26 y 29 del Anexo D) Esto podría deberse a que las alumnas que buscan buenas notas tratan de mejorar constantemente y aprecian las iniciativas que las lleven a alcanzar sus objetivos. Las alumnas a las que les va mal en calificaciones aprecian cualquier ayuda que las oriente y facilite el trabajo. Pero a las alumnas que no les va mal y no sobresalen no les produce ilusión este tipo de ayuda que en principio parece una carga extra a la actividad misma.

Otra explicación sería la auto motivación en el aprendizaje. Las alumnas con alto promedio pueden auto motivarse al pensar que aumentarían sus conocimientos del mundo que les rodea por medio de las HI. Las alumnas con bajo promedio pueden

motivarse al comenzar a entender los temas expuesto por la maestra y relacionarlos con sus descubrimientos a través de la investigación utilizando HI. Mientras tanto las alumnas promedio pudieran pertenecer al grupo de alumnos que no es fácil motivar. Sería bueno retomar estas hipótesis para una futura investigación.

## 5 Conclusiones y Recomendaciones

Este último capítulo presenta las conclusiones de la investigación y las recomendaciones y sugerencias surgidas al finalizar el trabajo.

La sección de conclusiones contiene las respuestas a las preguntas de investigación y expone la información requerida en los objetivos propuestos en el principio.

Mientras que la sección de recomendaciones sugiere los posibles usos de los productos de la investigación y propone una investigación cuantitativa que presente la relación entre el desarrollo de HI y la instrucción basada en recursos.

### *5.1 Conclusiones*

Al principio se propusieron cinco preguntas de investigación para llegar a los cuatro objetivos que delimitaron el proyecto. A lo largo del trabajo se fueron resolviendo las interrogantes y se logró presentar tres productos: el Perfil de la Alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey Instruida en Habilidades Informativas, el Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas Para Primaria del Liceo de Monterrey, y la Guía de Habilidades Informativas Para Alumnas y Maestras de Secundaria del Liceo de Monterrey. Además este último, al ser evaluado, demostró ser útil para ambas partes. La investigación fue exitosa porque pudo responder las cinco preguntas propuestas y cubrió los objetivos específicos englobados en el objetivo general.

El análisis del Programa de Español de Primaria y Secundaria de la SEP demostró que aunque proponen el Desarrollo de las Habilidades Informativas (DHI) no logran

presentar un programa constante y gradual. Mientras que el análisis del Perfil de un Alumno Informativamente Instruido propuesto por la AASL arrojó metas muy específicas a las que un alumno debe llegar al terminar su educación básica.

No podemos pasar por alto que ambas instituciones señalan las mismas seis Habilidades Informativas: definición de necesidad informativa, localización de información, selección de recursos, organización e interpretación de la información, comunicación de los resultados y evaluación del producto y proceso. Por lo que se puede concluir que a pesar de sus diferencias tienen las mismas intenciones; ambas proponen que los alumnos sepan resolver sus dudas utilizando los recursos que tienen a su alrededor.

Con los datos recabados se diseñó el Perfil de la Alumna de Secundaria Instruida en Habilidades Informativas, ver tabla 19 del Anexo B, que muestra las metas específicas para cada una de las seis Habilidades Informativas propuestas por la SEP y la AASL. A medida que las alumnas vayan alcanzando ese perfil les será más sencillo cumplir satisfactoriamente con las actividades de su proceso de aprendizaje como quedó demostrado al comparar los ensayos de las alumnas que no recibieron apoyo y los de las que recibieron la instrucción basada en recursos.

El perfil de Habilidades Informativas se tomó como base para diseñar el Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas, ver tabla 20 del Anexo B, que propone el desarrollo gradual y constante de las seis habilidades a lo largo de los seis grados de Primaria. Esto con la idea de que en Secundaria las maestras y alumnas se centren en

pulirlas más que en adquirirlas para que al llegar a Preparatoria sean capaces de ejercerlas sin necesidad de apoyo de sus profesores.

Los comentarios de la alumnas que están por encima del promedio de los Salones “A” y “B” quienes no recibieron apoyo, prueban que la adquisición y práctica de estas habilidades durante la Primaria facilitan el cumplimiento de las tareas y trabajos en Secundaria. (Tablas 22 y 25 del Anexo D) Las alumnas en general comentaron que les hubiera gustado recibir esta información desde que comenzaron con los trabajos que requieren investigación, por lo que entre más temprano la reciban mejor preparadas estarán. (Anexo D)

Para procurar el ejercicio de las Habilidades Informativas en Secundaria se diseñó la Guía de Habilidades Informativas para Alumnas y Maestras basada tanto en el Perfil como en el Programa. Al someterla al cuasi experimento se descubrió que la combinación de la Guía y la instrucción basada en recursos presenta mejores resultados en los trabajos de las alumnas y la maestra puede avanzar más en su programa. (Anexo D)

## *5.2 Recomendaciones*

Una de las mayores preocupaciones actuales del medio bibliotecario es el Desarrollo de las Habilidades Informativas de los usuarios. Por una parte la cantidad de información que se produce crece exponencialmente día a día; y los formatos en que se preserva se modifican año tras año. Por otra parte las profesiones, actuales y futuras, tienden a centrarse en el manejo de información y conocimiento. Por lo tanto

las personas que adolecen de las Habilidades Informativas tendrán menos posibilidades de destacar en su profesión.

La inclusión del Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas en Primaria prepararía a las alumnas no sólo para completar satisfactoriamente sus actividades en Secundaria, sino para enfrentarse a los obstáculos que se les presenten durante su proceso de aprendizaje y para aprovechar las oportunidades a lo largo de su vida.

Además, se recomienda la planeación de una investigación cuantitativa de las Habilidades Informativas de las alumnas de Secundaria después de haber recibido la instrucción basada en recursos por medio de la Guía para Alumnas y Maestras por lo menos un semestre. Finalmente, se recomienda el desarrollo de actividades prácticas del Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de Primaria para evaluarlo.

## Recursos Impresos

Centro SOI Monterrey. Mapa de Hábitos y Técnicas de estudio pro ciclos escolares en orden alfabético.

Elizondo, L. y Vargas, J. Manual Práctico y Personalizado. Técnicas de Estudio de Alto Impacto. Monterrey: SOI Systems de México.

Fetterman, D. (1989), *Ethnography: step by step*. Newbury Park, Sage.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed.). México: McGraw Hill.

Lankshear, C. y Knobel M. (2000) Problemas asociados con la metodología de la investigación cualitativa. México : Universidad Nacional Autónoma de México. XXII, 87, 6-27.

Mertens, D. (1998) *Research methods in education and psychology: Integrating diversity with quantitative and qualitative approaches*, Newbury Park, Sage.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. (2ª ed.). España.

Secretaría de Educación Pública. (2002). *Libro para el maestro. Español Primer Grado*. México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (1999). *Libro para el maestro. Español Segundo Grado*. (2ª ed.) México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (1999). Libro para el maestro. Español Tercer Grado.  
México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (2002). Libro para el maestro. Español Cuarto Grado.  
México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (2002). Libro para el maestro de Español. Educación  
Secundaria. México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (1993). Educación Básica Secundaria. Plan y  
Programas de Estudio. México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (2000). Programas de estudio de Español. México:  
Secretaría de Educación Pública.

Taylor, S.J. y Bogdan R. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de  
investigación. México: Paidós.



## Recursos en Línea

American Association of School Librarians; Association for Educational Communications and Technology. Information Literacy Standards for Student Learning. American Association of School Librarians Professional Tools Information Power. <http://www.ala.org/aas/aasTemplate.cfm?Section>  
Recuperado el 20 de septiembre del 2004.

Asselin, M. M. y Lee, E. A. (2002, December). "I wish someone had taught me": Information literacy in a Teacher Education Program. *Teacher Librarian*, 30.2, 10-17. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Baetman, T. (1999, November 1). Modern library and research skills. *School Library Journal*. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Bucher, K. T. (2000, April / March). The importance of information literacy skills in the middle school curriculum. *The Clearing House*, 73.4, 217-220. Consultado el 2 de septiembre del 2004. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Hara, K. (1997, Fall). Significance of formal instruction for information skills in elementary schools. *Education*; 118, 1, 111 – 122. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Hara, K. (1999, Summer). Teachers' attitudes toward information skills instruction. *Education Libraries Journal*, 42.2, 5 –13. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Haycock, K. (1997). What works: Integrated information skills instruction. *Emergency Librarian*, 25.2, 29. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Rader, H. B. (1999). The learning environment – then, now and later: 30 years of teaching information skills. *Bradford*, 27.3, 219 - 224. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Wray, D. (1988, February). Teaching information skills in U. K. Elementary School. *The Reading Teacher*, 41.6, 524. Recuperado el 2 de septiembre del 2004 de la base de datos Proquest.

Yin, R. (1994). Case study research: Design and methods. (2a ed.). Newbury Park, Sage.

## Anexo A

## Instrumentos Utilizados para Análisis de Datos

Las siguientes tablas contienen la información recabada en la lectura a profundidad del documento presentado por la AASL y la AECT sobre el perfil de un alumno informativamente instruido y los programas de Español de la SEP.

Tabla 7 Perfil de Habilidades Informativas AASL y AECT (Aplicada)

Perfil de Habilidades Informativas que presenta un estudiante Informativamente Instruido según la AASL y la AECT	
Definir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la necesidad de información</li> <li>• Reconoce que la información comprensiva y correcta es la base para la toma de decisiones</li> <li>• Formula preguntas basados en sus necesidades de información</li> </ul>
Localizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica fuentes de información potenciales</li> <li>• Desarrolla y usa exitosamente estrategias de búsqueda y localización de información</li> </ul>
Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina la validez, relevancia y comprensión de la información localizada</li> <li>• Distingue entre dato, punto de vista y opinión</li> <li>• Identifica información errónea, inválida o que no tiene relevancia al tema que busca</li> <li>• Selecciona información apropiada para el problema o pregunta</li> </ul>
Organizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza la información para su aplicación práctica</li> <li>• Integra la nueva información al conocimiento previo</li> <li>• Aplica la información en pensamiento crítico y solución de problemas</li> </ul>
Comunicar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produce y comunica información e ideas en los formatos apropiados ya sean impresos, no impresos o electrónicos</li> </ul>
Evaluar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa los productos informativos resultantes del proceso</li> <li>• Revisa la calidad de los procesos y productos de su búsqueda de información</li> <li>• Desarrolla estrategias para revisar, mejorar y actualizar el conocimiento adquirido</li> </ul>

Tabla 8 Habilidades en 1º Primaria

Definir	El alumno identificará palabras desconocidas e indagará su significado.
Localizar	
Seleccionar	El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticia, listas, calendario, invitación, recado, letrero, anuncio comercial, instructivo, carta, cuento y canción.
Organizar	
Evaluar	El alumno distinguirá entre realidad y fantasía. El alumno comprobará la pertinencia de sus predicciones, inferencias e interpretaciones.
Comunicar	El alumno podrá resumir el contenido de un texto de forma oral. El alumno compondrá oraciones con significado completo y función específica. El alumno compondrá párrafos coherentes.

Tabla 9 habilidades en 2º Primaria

Definir	El alumno identificará palabras desconocidas e indagará su significado. El alumno seleccionará el tema y propósito de su trabajo escrito.
Localizar	El alumno localizará información siguiendo las sugerencias del maestro dentro de un texto proporcionado.
Seleccionar	El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticias y entrevistas, listas, calendarios, invitación, recado, letreros, anuncio comercial, instructivo, carta personal, cuento, obra de teatro, canción.. El alumno identificará el tipo de texto necesario para su trabajo.
Organizar	El alumno organizará el texto en esquema.
Evaluar	El alumno comprobará la pertinencia de las predicciones, inferencias e interpretaciones de la información.
Comunicar	El alumno expresará su comentarios y opiniones en relación con experiencias y conocimientos previos. El alumno redactará oraciones con significado completo, claridad y función específica. El alumno redactará con relación semántico sintáctica. El alumno dividirá el trabajo en título y subtítulos incluyendo imágenes pertinentes.

Tabla 10 Habilidades en 3º Primaria

Definir	
Localizar	
Seleccionar	<p>El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticia, listas, calendario, invitación, recado, letrero, anuncio comercial, instructivo, programaciones, programas de mano, documentos oficiales, carta, cuento y canción.</p> <p>El alumno identificará el propósito de lectura del texto dado.</p> <p>El alumno usará diccionarios, mapas, planos, cuadros sinópticos, datos, esquemas y gráficas.</p>
Organizar	<p>El alumno identificará la relación entre imagen y texto.</p> <p>El alumno organizará el texto en esquema.</p>
Evaluar	<p>El alumno comprobará la pertinencia de las predicciones, inferencias e interpretaciones de la información.</p>
Comunicar	<p>El alumno expresará su comentarios y opiniones en relación con experiencias y conocimientos previos.</p> <p>El alumno redactará oraciones con significado completo, claridad y función específica.</p> <p>El alumno redactará con relación semántico sintáctica.</p> <p>El alumno dividirá el trabajo en título y subtítulos incluyendo imágenes pertinentes.</p>

Tabla 11 Habilidades en 4º Primaria

Definir	
Localizar	
Seleccionar	<p>El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticia, listas, calendario, invitación, recado, letrero, anuncio comercial, instructivo, programaciones, programas de mano, documentos oficiales, carta, cuento y canción.</p> <p>El alumno identificará el propósito de lectura del texto dado.</p> <p>El alumno usará diccionarios, mapas, planos, cuadros sinópticos, datos, esquemas y gráficas.</p>
Organizar	<p>El alumno identificará la relación entre imagen y texto.</p> <p>El alumno organizará el texto en esquema.</p>
Evaluar	<p>El alumno comprobará la pertinencia de las predicciones, inferencias e interpretaciones de la información.</p>
Comunicar	<p>El alumno expresará su comentarios y opiniones en relación con experiencias y conocimientos previos.</p> <p>El alumno redactará oraciones con significado completo, claridad y función específica.</p> <p>El alumno redactará con relación semántico sintáctica.</p> <p>El alumno dividirá el trabajo en título y subtítulos incluyendo imágenes pertinentes.</p> <p>El alumno expresará sus opiniones sobre lo leído y resumirá el contenido del texto en forma oral o escrita.</p>

Tabla 12 Habilidades en 5º Primaria

Definir	
Localizar	
Seleccionar	<p>El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticia, listas, calendario, invitación, recado, letrero, anuncio comercial, instructivo, programaciones, programas de mano, documentos oficiales, carta, cuento, novela y canción.</p> <p>El alumno identificará el propósito de lectura del texto dado.</p> <p>El alumno usará diccionarios, enciclopedias, directorios, estadísticas, mapas, planos, cuadros sinópticos, datos, esquemas y gráficas.</p>
Organizar	<p>El alumno identificará la relación entre imagen y texto.</p> <p>El alumno organizará el texto en esquema y cuadros sinópticos.</p> <p>El alumno consultará otros textos para comparar y ampliar la información obtenida.</p>
Evaluar	<p>El alumno comprobará la pertinencia de las predicciones, inferencias e interpretaciones de la información.</p>
Comunicar	<p>El alumno expresará su comentarios y opiniones en relación con experiencias y conocimientos previos.</p> <p>El alumno redactará oraciones con significado completo, claridad y función específica.</p> <p>El alumno redactará con relación semántico sintáctica.</p> <p>El alumno dividirá el trabajo en título y subtítulos incluyendo imágenes pertinentes.</p> <p>El alumno expresará sus opiniones sobre lo leído y resumirá el contenido del texto en forma oral o escrita.</p> <p>El alumno elaborará conclusiones y conocimientos nuevos.</p>

Tabla 13 Habilidades 6º Primaria

Definir	
Localizar	
Seleccionar	<p>El alumno se familiarizará con la forma y el contenido de diferentes fuentes: Artículo informativo, noticia, listas, calendario, invitación, recado, letrero, anuncio comercial, instructivo, programaciones, programas de mano, documentos oficiales, carta, cuento, novela y canción.</p> <p>El alumno identificará el propósito de lectura del texto dado.</p> <p>El alumno usará diccionarios, enciclopedias, directorios, estadísticas, mapas, planos, cuadros sinópticos, datos, esquemas y gráficas.</p>
Organizar	<p>El alumno identificará la relación entre imagen y texto.</p> <p>El alumno organizará el texto en esquema y cuadros sinópticos.</p> <p>El alumno consultará otros textos para comparar y ampliar la información obtenida.</p>
Evaluar	<p>El alumno comprobará la pertinencia de las predicciones, inferencias e interpretaciones de la información.</p>
Comunicar	<p>El alumno expresará su comentarios y opiniones en relación con experiencias y conocimientos previos.</p> <p>El alumno redactará oraciones con significado completo, claridad y función específica.</p> <p>El alumno redactará con relación semántico sintáctica.</p> <p>El alumno dividirá el trabajo en título y subtítulos incluyendo imágenes pertinentes.</p> <p>El alumno expresará sus opiniones sobre lo leído y resumirá el contenido del texto en forma oral o escrita.</p> <p>El alumno elaborará conclusiones y conocimientos nuevos.</p>



Tabla 14 Habilidades 1º Secundaria

Definir	El alumno seleccionará el tema.
Localizar	El alumno utilizará ficheros de biblioteca. El alumno entenderá el orden alfabético del material dentro de la biblioteca.
Seleccionar	El alumno comparará los diferentes tipos de fuentes de información: texto, entrevista y programas de radio y televisión.
Organizar	El alumno resumirá la información en esquemas
Evaluar	
Comunicar	El alumno podrá exponer la información de manera oral o escrita

Tabla 15 Habilidades 2º Secundaria

Definir	El alumno seleccionará el tema.
Localizar	El alumno utilizará ficheros de biblioteca. El alumno localizará el material en la estantería.
Seleccionar	El alumno comparará los diferentes tipos de fuentes de información: texto, entrevista, programas de radio y televisión, diccionarios especializados y enciclopedias.
Organizar	El alumno resumirá la información en esquemas, cuadro sinóptico y fichas bibliográficas.
Evaluar	
Comunicar	El alumno podrá exponer la información de manera oral o escrita

Tabla 16 Habilidades 3º Secundaria

Definir	El alumno seleccionará el tema.
Localizar	El alumno utilizará ficheros de biblioteca. El alumno localizará el material en la estantería.
Seleccionar	El alumno comparará los diferentes tipos de fuentes de información: texto, entrevista, programas de radio y televisión, diccionarios especializados y enciclopedias.
Organizar	El alumno resumirá la información en esquemas, cuadro sinóptico y fichas bibliográficas.
Evaluar	
Comunicar	El alumno podrá exponer la información de manera oral o escrita

Tabla 17 Habilidades Propuestas por la SEP (aplicada)

Habilidades para	Definir	Localizar	Seleccionar	Organizar	Evaluar	Comunicar	
Primaria	1	Identificar palabras desconocidas.		Familiarizarse con diferentes formatos de texto		Diferenciar entre realidad y fantasía	Resumir con un dibujo y frases.
	2	Identificar tema y propósito del trabajo	Localizar información dentro del texto sugerido por el maestro	Identificar el tipo de texto necesario para el trabajo	Organizar el texto en esquema	Comprobar pertinencia de la información y uso de la misma	Construir oraciones completas y dividir el trabajo en título y subtítulos.
	3			Aprender uso del diccionario, mapa, planos, cuadro sinóptico, esquemas y gráficas	Identificar relación entre imagen y texto		Incluir imágenes pertinentes en el escrito
	4						Expresar opiniones en la redacción
	5			Aprender uso de enciclopedia, directorio y estadísticas	Organizar información en cuadro sinóptico		Elaborar conclusiones y conocimiento nuevo
	6						
Secundaria	1	Seleccionar el tema	Aprender el uso del fichero en la biblioteca Aprender el orden alfabético del material	Comparar el uso de diferentes fuentes de información	Resumir la información en esquemas		Expresar la información de forma oral y escrita
	2		Localizar material en la estantería		Resumir información en cuadro sinóptico y fichas bibliográficas		
	3						

Tabla 18 Comparación Programa de la SEP – Perfil AASL (aplicada)

Propuesto	Para \ Por	Programa de Español de SEP	Perfil alumno informativamente instruido de la AASL
Definir	Seleccionar el tema	Reconoce la necesidad de información Reconoce que la información comprensiva y correcta es la base para la toma de decisiones Formula preguntas basadas en sus necesidades de información	
Localizar	Aprender el uso del fichero en la biblioteca Aprender el orden alfabético del material Localizar material en la estantería	Identifica fuentes de información potenciales Desarrolla y usa exitosamente estrategias de búsqueda y localización de información	
Seleccionar	Comparar el uso de diferentes fuentes de información	Determina la validez, relevancia y comprensión de la información localizada Distingue entre dato, punto de vista y opinión Identifica información errónea, inválida o que no tiene relevancia al tema que busca Selecciona información apropiada para el problema o pregunta	
Organizar	Resumir la información en esquemas Resumir información en cuadro sinóptico y fichas bibliográficas	Organiza la información para su aplicación práctica Integra la nueva información al conocimiento previo Aplica la información en pensamiento crítico y solución de problemas	
Evaluar	Comprobar pertinencia de la información y uso de la misma	Produce y comunica información e ideas en los formatos apropiados ya sean impresos, no impresos o electrónicos	
Comunicar	Expresar la información de forma oral y escrita	Evalúa los productos informativos resultantes del proceso Revisa la calidad de los procesos y productos de su búsqueda de información Desarrolla estrategias para revisar, mejorar y actualizar el conocimiento adquirido	

## Anexo B

## Productos de la Investigación

Esta anexo contiene los dos primeros productos de la investigación: El Perfil de Habilidades Informativas de la Alumna de Secundaria del Liceo de Monterrey y el Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas en Primaria del Liceo de Monterrey.

Tabla 19. Perfil de Habilidades Informativas de Alumnas del Liceo de Monterrey

Perfil de Habilidades Informativas de alumnas de Secundaria del Liceo de Monterrey	
Definir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la necesidad informativa de cada actividad</li> <li>• Reconocer que la información le ayudará en su toma de decisiones</li> <li>• Define el tópico para su búsqueda</li> <li>• Especifica el qué y cómo de su búsqueda</li> </ul>
Localizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica el tipo de fuentes de información pertinente a su tarea</li> <li>• Formula estrategias de búsqueda en catálogo</li> <li>• Localiza las fuentes dentro de la biblioteca o colección pertinente</li> </ul>
Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina la validez, relevancia y comprensión de las fuentes localizadas</li> <li>• Separa la información pertinente al tópico del resto</li> <li>• Distingue entre dato, punto de vista y opinión</li> </ul>
Organizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza fichas bibliográficas</li> <li>• Organiza la información en esquema o cuadro sinóptico</li> <li>• Integra la nueva información a sus conocimientos previos</li> <li>• Aplica la información en la actividad asignada</li> </ul>
Comunicar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produce un trabajo coherente y lógico siguiendo los lineamientos de la asignación</li> </ul>
Evaluar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se asegura de cubrir los lineamientos de la actividad</li> <li>• Revisa sus estrategias de búsqueda</li> </ul>

Tabla 20 Desarrollo de Habilidades Informativas Primaria del Liceo de Monterrey

Grado Habilidad	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Definir necesidad de información	Identificar palabras que no conoce Identificar término que se le pide	Identificar qué preguntan del término o tópico que se le pide	Identificar tópico y sinónimos del mismo	Identificar tópico y tópicos relacionados	Identificar tema y tópicos relacionados y no relacionados	Identificar el tema y tópicos relacionados y no relacionados, sinónimos y antónimos
Localizar información	Comportarse correctamente en biblioteca Utilizar fuentes que maestra le presenta	Cuidar las fuentes de información	Conocer los servicios de la biblioteca Usar índice como guía para localizar información	Buscar en fichero por autor, título, tema y palabra clave Localizar recursos dentro de la biblioteca	Utilizar operadores boléanos en el fichero Reconocer el acomodo de los recursos en estantes	Utilizar el Sistema Decimal Dewey Usar operadores boléanos en búsquedas de recursos electrónicos
Seleccionar los recursos adecuados	Usar diccionario Usar enciclopedia (orden alfabético)	Usar texto: Libros y artículos de publicaciones periódicas	Usar atlas, almanaques y tablas varias Usar el índice como guía para decidir si el recurso es adecuado o no	Usar Internet y recursos electrónicos Leer introducción y contraportada para decidir si el recurso es adecuado o no	Usar videos y audio Evaluar recurso para decidir si es el adecuado o no	Evaluar recursos por autor, contenido y editorial
Organizar (comprender e interpretar) información	Leer y copiar la definición del término	Localizar palabras claves del párrafo	Subrayar idea principal Acotar dudas sobre información leída	Desarrollar mapas conceptuales	Desarrollar fichas bibliográficas de cada recurso utilizado Desarrollar esquemas	Desarrollar fichas de análisis y síntesis de información
Comunicar resultados	Expresar lo que entendió con un dibujo y oraciones simples Incluir el título de los recursos utilizados	Expresar en un párrafo corto lo que entendió (parafrasear) Incluye el título y autor del recurso utilizado	Expresar en varios párrafos lo que entendió (parafrasear) Incluye título, autor y editorial de los recursos utilizados	Expresar en varios párrafos lo que entendió incluyendo vocablos ilativos y citas textuales	Expresar en un trabajo con introducción, desarrollo y conclusión Incluye referencia de ideas	Expresar dentro del trabajo las conclusiones a las que llegaron Incluye bibliografía en un estilo definido
Evaluar producto y proceso	Verificar que el producto cumpla con lo que pide la maestra	Verificar que el escrito conteste la pregunta hecha por la maestra	Verifica que el trabajo cubra los puntos propuestos por la maestra Verifica que los recursos hayan sido adecuados	Verifica que el trabajo cumpla los requisitos de la maestra Verificar que los recursos hayan sido adecuados en contenido y formato	Verificar que el trabajo cubra con los requisitos claramente Verificar que la estrategia de búsqueda haya sido la adecuada	Verificar producto Verificar proceso

## Anexo C

### Guía de Habilidades Informativas en Inglés

Esta es la Guía de Habilidades Informativas que se utilizó con las alumnas de 2° de Secundaria para su trabajo de Geografía del mes de octubre. Se tradujo al inglés ya que la clase se lleva en ese idioma.

Liceo de Monterrey

Junior High

Information Skills Rubric

#### 1. Define the need for information

- What is the main topic of the assignment?
- What are the topics related to the main one?
- What are the topics that do not relate to it?
- What are the synonyms and antonyms of them?
- What do you need to know about the subtopics?

#### 2. Search and locate strategies

- What combination of topics can you use in the OPAC? (Use the Boolean operators and, or, not)
- Did you locate the resources in the library?
- Did you browse the bookshelves?
- Did you ask for help in the library?

- Did you use the index to locate the information inside the resources?
- Did you take care of the library's resources?

### 3. Select the best resources

- Did you need a dictionary, encyclopedia, atlas, almanac, books, periodicals, electronic resources, audios or videos?
- Did you evaluate the resources (content and author)?
- Did you distinguish among facts, points of view and opinions?
- Did you choose the best resources for the assignment?

### 4. Organize and interpret the information

- Did you take bibliographic notes for each resource?
- Did you take analysis and synthesis notes?
- Did you develop an outline?

### 5. Communicate the results

- Is your final product present the information in a logic sequence?
- Does your project have an introduction, body and conclusion?
- Does your final product have the proper references?
- Do you have a bibliography?

### 6. Evaluate the product and the process

- Does your final product cover all the teacher's instructions?
- Are you happy with it?

- Can you think of other search strategies that could help you next time?



## Anexo D

## Instrumentos de Evaluación

En este apartado se concentran los resúmenes de las siete entrevistas hechas para la evaluación de la Guía de Habilidades Informativas.

Tabla 21 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria Maestra

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Maestra Geografía
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entendieron lo que necesitaban buscar</li> <li>• Preguntaron más que de costumbre, sin miedo de quedar en ridículo</li> <li>• No perdieron el tiempo divagando en su tema de investigación</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscaron información del tema en general y no sabían por donde comenzar a analizar</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendieron a usar el catálogo de biblioteca, que aunque existía no sabían utilizar</li> <li>• No limitaron su búsqueda a Internet</li> <li>• Utilizaron motores de búsqueda en Internet</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizaron los mismos recursos de siempre y casi todos de Internet</li> </ul>
	Selección de información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notaron las diferencias entre Atlas en línea e impreso</li> <li>• Seleccionaron recursos más confiables</li> <li>• Seleccionaron recursos más enfocados al tema del trabajo</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionaron los primeros recursos que encontraron en Internet y no revisaron que fueran confiables</li> </ul>

	Organización de la información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostraron un tema más concreto en su ensayo</li> <li>• Agruparon la información en torno a las ideas de apoyo del tema principal</li> <li>• Apreciaron las fichas bibliográficas y el esquema</li> <li>• Planearon su trabajo con tiempo y no un día antes de entregarlo</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaron la información sin orden lógico</li> <li>• Mezclaron mucha información superflua con poca información importante</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizaron el esquema para redactar, por lo que los párrafos tenían lógica</li> <li>• No perdieron el objetivo del trabajo</li> <li>• Presentaron ensayos más simples y claros</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaron un ensayo sin orden</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sentían más seguras del trabajo que entregaron.</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En general no se sentían seguras del trabajo que habían entregado.</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sentían tranquilas y planearon sus pasos</li> <li>• No protestaron por la actividad</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Querían abarcar mucho en poco tiempo por lo que sentían que no iban a terminar y protestaron por la actividad</li> <li>• No sabían por dónde comenzar</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabían que querían</li> <li>• Sabían qué les estaban pidiendo</li> <li>• Preguntaron para aclarar dudas</li> <li>• No perdieron tiempo, aunque tuvieron algunos errores por no seguir instrucciones</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No terminaron de entender lo que les pidió que entregaran.</li> <li>• Muy dispares en lo que entregaron</li> <li>• No se organizaron</li> <li>• Dejaron la actividad hasta el último momento</li> </ul>

Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas recordaron lo visto en clase de Español y lo que les pedían en otras materias</li> <li>• Algunas comentaron que ahora entendían las fichas bibliográficas</li> </ul> <p>Las alumnas del Salón B (sólo se les dio la Guía)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamaron la explicación que se les dio a sus compañeras del Salón C (a las que se les dio la instrucción basada en recursos)</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No tenían idea de por dónde empezar</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizaron palabras más definidas en más variedad de recursos</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizaron palabras muy genéricas en Internet y en una sola página buscaron todo para “ya entregarlo”</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desecharon recursos e información que era dudosa u obsoleta y se quedaron con lo más actual y confiable que encontraron. Aunque les faltó leer un poco más.</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaron toda la información que encontraron sin discriminar si era correcta o adecuada</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar el esquema les simplificó el trabajo, les marcó el rumbo y les ayudó a no divagar</li> <li>• No comunicaron a sus compañeras la ayuda extra que se les brindó.</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezclaron la información y su ensayo no tenía un orden lógico.</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<p>Las alumnas que recibieron la instrucción basada en recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaban más seguras del trabajo que presentaron que en otras actividades</li> <li>• Ubicaron sus puntos débiles y pidieron ayuda sin miedo a lo que fueran a decir sus compañeras</li> </ul> <p>Las alumnas que no recibieron apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuestionaron su trabajo ni los pasos que siguieron para realizarlo</li> </ul>

<p>¿Qué opinas de la Guía y la explicación?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se notó una diferencia (en orden y calidad) entre los trabajos de las alumnas que recibieron apoyo y los de las alumnas que los realizaron como de costumbre</li><li>• Como maestra está dispuesta a “ceder tiempo” para la instrucción basada en recursos</li><li>• Preferiría que la instrucción basada en recursos tomara más tiempo para explicar cada paso del proceso</li><li>• Preferiría que este tipo de instrucción se diera en todas las materia y no sólo en su clase</li><li>• Mejoraría la parte que trata el uso de fichas bibliográficas</li></ul>
---	--

Tabla 22 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria A 1

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón A, Alumna por encima del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	
	Localización y acceso de información.	
	Selección de información.	
	Organización de la información.	
	Comunicación de la información.	
	Autoevaluación del trabajo.	
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A sus compañeras les falta practicar el proceso de investigación</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe qué hacer ya que su mamá le ayudó a practicar lo que le enseñaron en la clase de Español durante Primaria. Ahora no necesita ayuda para completar sus tareas y trabajos</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	
	Construir estrategias de búsqueda de información.	
	Separar la información que era pertinente de la que no.	
	Presentar coherentemente el trabajo.	
	Autoevaluar el producto y el proceso.	
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se da cuenta que a sus compañeras les falta aprender a investigar</li> <li>• Le gustaría recibir ayuda para recordar cada paso y sobretodo definir lo que debe buscar además de clarificar las instrucciones que da la maestra para el trabajo.</li> <li>• Le gustaría que esta ayuda fuera gradual y durante varios ciclos escolares, aunque dice que prefiere siempre contar con la Guía para no saltarse ningún paso</li> </ul>

Tabla 23 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria A 2

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón A, Alumna promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	
	Localización y acceso de información.	
	Selección de información.	
	Organización de la información.	
	Comunicación de la información.	
	Autoevaluación del trabajo.	
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se siente preparada para solucionar los obstáculos que se le presentan al trabajar en sus tareas</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	
	Construir estrategias de búsqueda de información.	
	Separar la información que era pertinente de la que no.	
	Presentar coherentemente el trabajo.	
	Autoevaluar el producto y el proceso.	
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>No siente urgente necesidad de ayuda extra, pero la apreciaría</li> <li>Siente que la beneficiaría, pero no de manera significativa. Todo depende del trabajo, la clase y las instrucciones que le den</li> <li>Preferiría trabajar sola con la Guía</li> </ul>

Tabla 24 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria A 3

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón A, Alumna por debajo del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	
	Localización y acceso de información.	
	Selección de información.	
	Organización de la información.	
	Comunicación de la información.	
	Autoevaluación del trabajo.	
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente que le hace falta ayuda para aclarar lo que tiene que hacer para encontrar información</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente que le hace falta ayuda para aclarar lo que le piden las maestras en los trabajos y tareas</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	
	Construir estrategias de búsqueda de información.	
	Separar la información que era pertinente de la que no.	
	Presentar coherentemente el trabajo.	
	Autoevaluar el producto y el proceso.	
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si apreciaría la ayuda, le gustaría contar con la Guía y con la explicación de la maestra donde le enseñaran a encontrar la información que necesita y cree que le beneficiaría significativamente en su calificación.</li> </ul>

Tabla 25 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria B 1

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón B, Alumna por encima del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le ayudó a definir lo que necesitaba buscar.</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, pero ya sabía a dónde tenía que acudir y lo que debía hacer.</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, aunque la práctica ayuda más.</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, aunque no batalló porque suele utilizar muchos subtítulos y la práctica ayuda a separar la información.</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, porque el separarla ayuda a comunicar las ideas, la práctica lo mejora.</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, es algo que hace periódicamente.</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este trabajo fue más interesante porque no sólo se buscó información, sino que era práctico.</li> <li>• La guía, al ser general, ayudó a recordar lo que debes hacer.</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, porque aclaraba lo que debía hacer paso a paso o por etapa que la maestra pedía.</li> <li>• En el colegio donde cursó primaria llevó "library class" donde aprendió "library skills" que son las Habilidades Informativas.</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ayuda a recordarlas y si las utilizó.</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utilizó estrategias de búsqueda, aunque sin saber que eran estrategias.</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si separó la información, aunque es algo que hace normalmente, no conscientemente.</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ayudó a mejorar la presentación.</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si porque es una guía general.</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supo que en otro salón hubo un poco más de ayuda, pero no le inquietó.</li> <li>• Le gustaría recibir una explicación más amplia y la guía para mejorar sus trabajos.</li> </ul>



Tabla 26 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria B 2

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón B, Alumna promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, más o menos, no fue muy específica la respuesta.</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, sin más explicación.</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, ayudó a separar la información que servía de la que no servía.</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, sin ser específica.</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, pero sin entusiasmo.</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser que le haya ayudado un poco a cuestionarse su trabajo.</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente que este trabajo le fue igual que en todos los demás.</li> <li>• La guía le hizo recordar algo sobre la investigación, pero de manera muy general.</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No le entendió a la guía y como era en equipo el trabajo, no se preocupó ya que dejó que las otras lo revisaran y ella hizo lo que sus compañeras le pidieron.</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, después de explicarle lo que son las Habilidades Informativas.</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, después de explicarle lo que son las estrategias de búsqueda.</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, algo, no muy convencida.</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, sin más explicación.</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuestionó el revisar su trabajo o el procedimiento para mejorar para el próximo trabajo.</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le gustaría aprender a utilizar la guía con la explicación de la maestra y entender el por qué una misma guía le serviría para trabajos de diferentes materias.</li> </ul>

Tabla 27 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria B 3

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón B, Alumna por debajo del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilizó la guía.</li> <li>Ella buscó lo que sabía que le pedían.</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, se guió como pudo sacando información de enciclopedias y páginas electrónicas.</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, sin más explicación.</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, sin más explicación.</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, sin más explicación.</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, sin más explicación.</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le ayudó, pero seguirá trabajando como siempre lo ha hecho, como le enseñaron que se hace (no aclaró quién le enseñó).</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son tantos trabajos que no se detiene a pensar en lo que le pidieron. Sabe que aprendió algo, pero no se cuestiona más.</li> <li>Siente que la guía le ayudó a aclarar las instrucciones</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se la había ocurrido que necesitaba todo eso para un trabajo, por lo que no utilizó la guía.</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No sabía lo que era una estrategia de búsqueda, no lo hacía inconscientemente. Deja que su equipo la guíe.</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, sin más explicaciones.</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No supo contestar cómo une u organiza la información de sus trabajos.</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, entrega el trabajo y piensa en trabajo hasta que le encargan otro porque dice que todos son diferentes.</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asustó al pensar que habían recibido más ayuda en su salón y ella no se había dado cuenta. "¡Al otro salón! ¡Tú entraste! ¡Al de nosotros! Ah... a otro... No me enteré.</li> <li>Prefiere recibir la explicación y la guía.</li> </ul>

Tabla 28 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria C 1

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón C, Alumna por encima del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La ayudó a definir lo que debía buscar en tema y sub temas</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La ayudó a localizar lo que necesitaba ya que estaba bien definido</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le ayudó a discriminar la información que necesitaba. Antes gastaba mucho tiempo revisando porque todo se le hacía importante</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le ayudó a ordenar la información y el esquema simplificó la elaboración del ensayo ya que estaba listo y acomodado antes de redactarlo</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que su redacción quedó más clara que antes ya que tenía orden. Antes seguía el orden en que aparecía la información en el libro o en la página de Internet; en este trabajo utilizaron su propio orden (el del esquema)</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con este trabajo el equipo estaba más seguro de lo que entregaron. Tenían más confianza de obtener una buena calificación</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aclaró sus dudas y los pasos que debía seguir para completar su tarea</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La explicación más que la Guía le aclaró lo que debía entregar</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si recordó que las fichas bibliográficas y el esquema lo había visto en otras clases, ahora le vio sentido a hacerlo</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si pudo reconocer palabras claves y combinarlas para buscar libros y páginas en el catálogo de biblioteca e Internet</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendió a separar los libros y páginas de Internet confiables de las no confiables y la información importante del "rollo" o "relleno"</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendió a separar la información que va en la introducción, el desarrollo y la conclusión del ensayo y a enlazar ideas en los párrafos</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pudo localizar áreas y pasos en los que se siente insegura y preguntar para rectificar en el siguiente trabajo</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le fue mejor con la ayuda porque sabía lo que le estaban pidiendo y con la Guía sola dice que no hubiera llegado a tanto ya que en su casa se le confundían los conceptos</li> <li>Prefiere que la explicación sea más detallada y que sea en más de un trabajo</li> </ul>

Tabla 29 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria C 2

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón C, Alumna promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No cree que le haya ayudado a definir lo que necesitaba buscar, sin embargo aprecia la explicación que se le dio</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No le ayudó en nada a localizar los recursos que necesitaba</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No le ayudó a seleccionar los libros o páginas de Internet que necesitó para su trabajo</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le ayudó a organizar la información, pero no de forma significativa para elevar el nivel de su trabajo</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La redacción de su trabajo se le hizo más fácil gracias a la ayuda</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se le ocurrió autoevaluar su actividad ni los pasos que siguió para completarlo</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comenta que si siente que le haya ayudado, pero no pudo identificar en qué o cómo</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le ayudó a aclarar lo que le pedía la maestra, pero no pudo definir por qué</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si identificó de qué se trataba la explicación y la guía; sin embargo no pudo relacionarlo con lo expuesto en su clase de Español</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No siente que le haya ayudado a crear o mejorar su estrategia de búsqueda de información</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sintió que le ayudó un poco a separar la información que venía al caso de la que era "rollo"</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que el esquema le ayudó a presentar la información de manera lógica y ordenada</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No siente que le haya ayudado a autoevaluar ni el trabajo ni los pasos que siguió</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>Le gustaría recibir la ayuda por más tiempo y en todos los trabajos</li> <li>Siente que le fue mejor ya que la actividad se le hizo más fácil</li> </ul>

Tabla 30 Evaluación de Guía de Habilidades Informativas para Secundaria C 3

Aspecto a evaluar		Sujeto entrevistado: Salón C, Alumna por debajo del promedio
Facilitó	Definición de necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le ayudó a definir lo que buscaba, en otros trabajos buscaba de todo un poco. En este siente que encontró más información y más profunda porque sabía lo que necesitaba</li> </ul>
	Localización y acceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que ahorró tiempo al buscar los libros y páginas de Internet porque le explicaron dónde y cómo buscar</li> </ul>
	Selección de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que pudo seleccionar los libros y páginas de Internet basándose en lo que le pedían, no en la suerte o el primero que encontraba</li> </ul>
	Organización de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las fichas bibliográficas y el esquema le ayudaron a visualizar su trabajo final</li> </ul>
	Comunicación de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aunque el esquema le ayudó a organizar la información, siente que su redacción no mejoró significativamente</li> </ul>
	Autoevaluación del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con la ayuda ella siente que es capaz de predecir si le fue bien o mal en su tarea. Al entender lo que le piden que haga, se sentía segura de su ensayo</li> </ul>
Aclaró	Lo que necesitan hacer para presentar un buen trabajo de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le ayudó a aclarar los pasos a seguir para no perderse a mitad de la actividad</li> </ul>
	Lo que la maestra espera de ellas en la presentación de lo investigado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pudo aclarar qué le pedían, antes sentía que le pedían de todo y se revolvía con la información</li> </ul>
Ayudó	Recordar las Habilidades Informativas que debían utilizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pudo enlazar lo que se le explicó para este trabajo con lo expuesto en su clase de Español</li> </ul>
	Construir estrategias de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se le hizo más fácil la búsqueda y entendió el uso de los motores de búsqueda de Internet. Ahora no espera encontrar un libro o página con el título de su trabajo tal como lo pidió la maestra.</li> <li>Se siente capaz de buscar los términos claves</li> </ul>
	Separar la información que era pertinente de la que no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si pudo separar la información relevante de la que no servía</li> </ul>
	Presentar coherentemente el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si pudo organizar la información en un esquema</li> </ul>
	Autoevaluar el producto y el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se siente capaz de localizar sus áreas débiles y pedir ayuda</li> </ul>
¿Qué opinas de la Guía y la explicación?		<ul style="list-style-type: none"> <li>Siente que le fue mejor con la explicación, se siente más segura del trabajo que entregó</li> <li>Le gustaría contar con este tipo de ayuda</li> <li>Siente que faltó un poco más de explicación y tiene duda de algunos términos que se emplearon</li> </ul>

## Anexo E

### Glosario de términos empleados

En este apartado se encuentran los términos utilizados en el trabajo con la definición empleada en la investigación.

**Habilidades Informativas:** habilidades necesarias para usar los recursos de una biblioteca auténtica y críticamente. (Hara, 1997)

**Instrucción de habilidades informativas:** instrucción formal de las habilidades necesarias para usar los recursos de una biblioteca. Puede ser instrucción basada en recursos o instrucción no integrada. (Hara, 1997)

**Instrucción de habilidades informativas basada en recursos:** tipo de instrucción en la cual se integran las habilidades informativas y los tópicos de las materias. El bibliotecario y el maestro trabajan colaborativamente en la planeación e implementación del programa. (Hara, 1997)

**Instrucción no integrada de habilidades informativas:** tipo de instrucción en la cual el bibliotecario planea la clase y enseña las habilidades informativas a un grupo. (Hara, 1997)

**Necesidad informativa:** inquietud que los usuarios pretenden resolver por medio de la consulta de los recursos de una biblioteca. (AASL)

**Recursos de biblioteca:** elementos que conforman el acervo de una biblioteca. Ellos se presentan en diferentes formatos electrónicos e impresos. (AASL)