

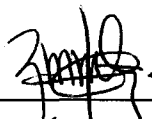
INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTEREY  
CAMPUS MONTERREY

DIVISIÓN DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
PROGRAMA DE GRADUADOS EN INGENIERÍA

Los miembros del comité de tesis recomendamos que el presente proyecto de tesis presentado por la Ing. Norma Leticia Arroyo Rojas sea aceptado como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con Especialidad en:

SISTEMAS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Comité de tesis :



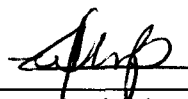
Rosa Ma. Martínez Portilla, MC

Asesor



Penaretha Rosas Armenta, MC

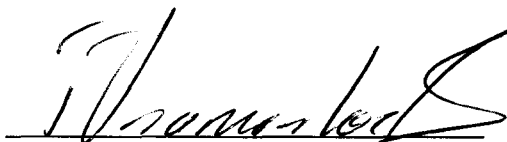
Sinodal



Mayra Nashieli Alvarez Barrientos, MC

Sinodal

Aprobado:



Federico Viramontes Brown, Ph D.

Director del Programa de Graduados en Ingeniería

Mayo de 2002.