



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

Universidad Virtual
Escuela de Graduados en Educación

IMPLEMENTACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
EDUCATIVAS PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE DE INGLÉS
COMO SEGUNDO IDIOMA.

TESIS

Presentado como requisito para obtener El Título
DE MAESTRO EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Presenta:
Duane Allen Fiedler

Asesora:
Mtra. Marcela Georgina Gómez Zermeño

Puebla, Pue., México

Marzo, 2007

Dedicatorias

A mi esposa por el amor que siempre me ha demostrado. También por su apoyo moral y por estar a mi lado siempre cuando la necesitaba

A mis hijas, por su apoyo moral y académico y por ser tan responsables. Les quiero mucho.

Agradecimientos

A dios por la rica vida que he experimentado y

A la comunidad de El Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla por ser una organización con clase

A Ing. Rashid Abella Yunes por ser un buen amigo y nunca haberme negado el apoyo que pedí

A la maestra Marcela Georgina Gómez Zermeño por su apoyo, paciencia y atención que nunca se le acabaron

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo demostrar la necesidad de implementar con mayor amplitud recursos didácticos de las nuevas tecnologías en las aulas de enseñanza de inglés como segundo idioma. La adquisición de un segundo idioma es un proceso relativamente difícil sobre todo por que su aprendizaje toma lugar en un ambiente fuera del país en donde se habla. Sin embargo, durante este proceso existen técnicas y estrategias más efectivas que otras que facilitan el aprendizaje a través del involucrar al estudiante con un interés más intenso y hacerlo así más receptivo a la enseñanza. Estas técnicas y estrategias están relacionadas con los recursos tecnológicos y su enfoque constructivista. Se opina que un aumento en estos recursos en el aula de inglés y al mismo tiempo una disminución del uso del libro de texto, los estudiantes lograrán una comunicación más efectiva y serán más competentes en el dicho idioma.

Los trabajos de esta investigación se llevaron a cabo en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Puebla durante el semestre enero-mayo del año 2007. El enfoque de la investigación fue mixto y se busca estudiar las mejoras de actitudes por parte de los alumnos en la dicha asignatura. (Cabe mencionar que no pretende medir el aumento de aprendizaje después de haber utilizado los recursos tecnológicos.) Con la mejora de actitudes, viene una disposición más favorable del alumno para que sea más receptivo al contenido de la clase y se aumenten las posibilidades de un aprendizaje significativo en el aula de inglés lo cual es la meta para los egresados de la preparatoria de este campus.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	iii
Índice.....	iv
Introducción.....	vi
CAPÍTULO I. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Antecedentes del problema.....	1
1.2 Problema de investigación.....	7
1.3 Objetivos de investigación.....	9
1.3.1 Objetivo General.....	10
1.3.2 Objetivos Específicos.....	10
1.4 Justificación de la investigación.....	11
1.4.1 Área de oportunidad 1.....	11
1.4.2 Área de oportunidad 2.....	13
1.5 Limitaciones de la investigación.....	16
1.5.1 Espaciales.....	17
1.5.2 Temporales.....	18
1.5.3 Científicos.....	19
CAPÍTULO II. Marco Teórico.....	21
2.1 Las Nuevas Tecnologías como Recursos Didácticas.....	22
2.2 La Necesidad de la Nueva Tecnología como Recursos Didácticos.....	24
2.2.1 Enseñanza de los conocimientos, habilidades y actitudes.....	26
2.2.2 Solidez de los recursos tecnológicos.....	29
2.2.3 Motivo de materiales didácticos de la nueva tecnología.....	34
2.3 El aprendizaje colaborativo.....	40
2.4 El nuevo papel del docente.....	43
CAPÍTULO III. Metodología.....	46
3.1 Diseño de la Investigación.....	46
3.2 Contexto de la Investigación.....	47
3.3 Selección de la Muestra.....	50

3.4	Sujetos de la Investigación.....	51
3.5	Instrumentos de la Investigación.....	52
3.6	Procedimiento de la Investigación.....	56
3.7	Análisis de los Datos.....	56
CAPÍTULO IV. Análisis de los resultados.....		59
4.1	Elaboración de los resultados.....	59
4.2	Presentación de los resultados.....	60
4.3	Resultados de la encuesta de los alumnos.....	61
4.4	Análisis de la encuesta de los alumnos.....	74
4.5	Resultados del cuestionario de los docentes.....	76
4.6	Análisis del cuestionario de los docentes.....	84
4.7	Resultados de las entrevistas al profesor.....	86
4.8	Análisis de las entrevistas al profesor.....	88
4.9	Resultados de las observaciones al profesor.....	89
4.10	Análisis de las observaciones al profesor.....	97
CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones.....		99
5.1	Conclusiones.....	100
5.2	Recomendaciones.....	104
5.2.1	Al director de la preparatoria y la directora de idiomas.....	105
5.2.2	A los docentes recién llegados.....	105
Referencias.....		108
Glosario.....		112
Anexo 1.....		115
Anexo 2.....		116
Anexo 3.....		117
Anexo 4.....		119
Anexo 5.....		121
Anexo 6.....		122
Anexo 7.....		123

INTRODUCCIÓN

Desde siglos pasados, en la práctica educativa se observa una dependencia exagerada del libro de texto. Los alumnos estudiaron y aprendieron sus lecciones apoyados en un libro de este tipo. Esto fue aceptado ya que en esos tiempos existían pocas herramientas tecnológicas y fuentes de información. De esta misma forma empezó en México la enseñanza de inglés, la cual se incrementó en el momento en que el gobierno mexicano recomendó que se implementara el inglés como materia en el currículo educativo. Sin embargo, el inglés como asignatura empezó a hacerse mal prestigiado. Los alumnos utilizaban sus libros de texto para practicar estructuras gramaticales, vocabulario, y conjugaciones de verbos, generando aburrimiento.

Este tipo de enseñanza tradicional con su transmisión de ideas a través de los libros de texto fue responsable de un aprendizaje deficiente del inglés, sobre todo en los adolescentes. Con el uso constante del libro de texto y por la falta de innovación, creatividad, y muchas veces fondos para comprar otros materiales, los alumnos de estas edades empezaron a formar actitudes negativas hacia el inglés y actualmente siguen formándolas lo que resulta en una deficiencia de aprendizaje. Así no aprendieron su lengua nativa. ¿Entonces por qué los docentes siguen usando las mismas técnicas y estrategias en las aulas mexicanas actualmente?

Otro problema de igual magnitud y quizás el motivo de que el inglés sea una de las materias más odiadas en el currículo es por la cultura que representa y la que no representa. La materia inglés representa culturas extranjeras como Inglaterra, Estados Unidos, Australia, Canadá, etc. y normalmente no representa la cultura mexicana. Es

decir, que el libro de texto y los otros materiales que se utilizan en el aula están relacionados con una cultura que no es del alumno, con la que el alumno no se puede identificar.

Es una cultura ajena que implica que no tiene nada que ver con su identidad. Aparte del idioma en el libro de texto, los alumnos ven fotos de restaurantes que venden ‘fish and chips’ o casas con aspectos diferentes que las suyas. A muchos les interesaba conocer otras culturas, el pasar tanto tiempo en los libros provocó que se perdiera el interés. Por ende, este tipo de instrucción fundamental tenía implicaciones no deseables en el aprendizaje del alumno y apoyó en la creación de una actitud no positiva del aprendizaje de inglés.

La tecnología ha sido también responsable de las actitudes negativas. En México, tanto como en otras partes del mundo desde la segunda parte del siglo XX muchos productos provienen de los dichos países. Importaciones, programas de televisión, revistas, playeras, etc. están en todas partes acá y representan a muchos mexicanos una superioridad cultural. Lamentablemente, muchos miden una cultura por su avance tecnológico y no tanto por sus costumbres y valores y opinan que México corre el riesgo de perder su identidad por el imperialismo de Estados Unidos. Desde los automóviles y televisores hasta el petróleo fueron importados desde los Estados Unidos y tendía introducir actitudes negativas hacia este país y, por lo tanto, el inglés. Los libros de texto escritos y publicados por compañías estadounidenses ha complicado el problema de las actitudes desagradables ante la enseñanza de inglés.

A pesar de estas nociones el alumno mexicano tiene muchas aspiraciones a aprender. Típicamente es un alumno humilde que tiene mucho orgullo en ser mexicano y, por lo tanto, un buen desempeño en la escuela. Lo difícil es que después de varios años, el alumno ha dominado el aprendizaje básico de inglés y progresa a un nivel más elevado. En muchos casos la tecnología sigue siendo la misma, el libro de texto, y para complicar el desempeño el alumno no ve que progresa y siente que está aprendiendo muy poco y, por lo tanto no ve un avance notable. Se ha observado frecuentemente por parte de los docentes que después de los cursos básicos hay un estancamiento de muchos alumnos en el aprendizaje de inglés. Se opina que el alumno en muchas ocasiones por razones de actitud se da por vencido. Ya está saturado de inglés y ha perdido la motivación de su capacitación. Es decir, ya tiene muchos años estudiándolo, no hay nociones visibles de progreso, y se cansa de la cultura. En fin, no es uno sólo motivo por las actitudes negativas, sino varios.

La tecnología es una parte del problema de la actitud del alumno y se propone que tiene la potencia de ser parte de la solución de cambiar las actitudes negativas. El cambiar de las actitudes negativas puede hacer que la enseñanza de inglés sea mucho más efectiva. ¿Qué pretextos tenemos hoy en día como docentes para seguir con las mismas viejas estrategias con el advenimiento de la nueva tecnología? ¿Por qué seguimos utilizando únicamente una o dos herramientas de enseñanza como en los tiempos pasados cuando hoy en día existen muchas? Si es una cuestión de dinero, se entiende la razón. A pesar de la meta de la tecnología informática y comunicativa de su

disponibilidad omnipresente, todavía no ha llegado a todas partes, sobre todo en los países de tercer mundo y los lugares rurales.

Por el otro lado los editoriales tratan de mejorar su producto a través de cambios en su aspecto y presentación. Se crean los textos con ejercicios mejorados. Hay más diversidad de ejercicios y actividades. No solamente tratan de la gramática, sino que se relacionan las actividades con todas las cuatro habilidades del idioma. Se han agregado imágenes bonitas y más atractivas para tratar de llegar a un aprendizaje más profundo. Sin embargo, no ha llegado a nuestras expectativas. Por lo atractivo que sean los libros de texto, los alumnos siguen aburriéndose y formando actitudes no productivas en las aulas.

Hoy en día existen muchas otras formas de aprendizaje gracias a las Nuevas Tecnologías. Solamente, hay que aprovecharlas para que los alumnos experimenten una mejora en cuanto a su actitud y a su motivación. Para que esto suceda, hay que reconocer el importante papel que los recursos didácticos de la nueva tecnología juegan en el currículo y con las actitudes de los alumnos. Se debe articular que el conocimiento se construye a través de los procesos mentales que son actitudinales, lo conceptual, y lo procedimental, y por lo tanto, es de suma importancia que el currículo tome en cuenta todos los aspectos sociales y psicológicos que estén relacionados con el aprendizaje. Es decir, hay que utilizar una variedad de materiales didácticos de los recursos tecnológicos para facilitar la adquisición del conocimiento.

Este documento es un reporte de los trabajos llevados a cabo durante una investigación realizada con el propósito de estudiar el efecto que las herramientas

tecnológicas tienen para la mejora de actitudes de los estudiantes durante el proceso de su aprendizaje de inglés como segundo idioma. De acuerdo al contenido de esta investigación, en el capítulo uno se plantean los antecedentes del problema acerca de las actitudes no deseables de los alumnos hacia el inglés para llegar al problema de la investigación. De ahí surgen el objetivo general y los objetivos específicos del estudio, así como, la justificación y limitaciones de ella. En el segundo capítulo se plantea el marco teórico, una investigación que detalla cómo la incorporación de las nuevas tecnologías como recursos didácticos puede realizar un aprendizaje significativo del inglés sobre todo con un enfoque constructivista. También este capítulo incluye las nuevas técnicas y el nuevo papel del docente y su importancia en la adquisición del inglés. En el capítulo tres se hace un análisis de la metodología a ejecutar. También se hace un análisis del contexto y una determinación del tamaño de la muestra de la población para estudiar. Al final de este capítulo se diseñan los instrumentos para la recolección de información y luego su análisis para plantear posibles áreas de mejora en la práctica educativa. En el capítulo cuatro se hace un análisis de la información recolectada después de aplicar los instrumentos, se recopila esta información mediante tablas y otras gráficas y luego se ordena y codifican los datos para poder llevar a cabo un estudio comprensivo.

En la etapa final (capítulo cinco) después de analizar los resultados y conocer lo que está sucediendo en las aulas de la preparatoria, se sacan conclusiones acerca de las actitudes de los estudiantes. Luego se hacen recomendaciones imperativas acerca de la necesidad de una iniciativa por parte de los docentes para aumentar la frecuencia del uso

de los recursos tecnológicos en la enseñanza de inglés y dejar de depender tanto del libro de texto. Posteriormente, se realiza un análisis de la efectividad de los docentes en la clase y de su desempeño en la preparatoria del ITESM, Campus Puebla.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con la llegada de la *sociedad de la información*, se plantea la necesidad de implementar los recursos didácticos de la tecnología educativa al currículo y sus correspondientes planes de estudio en las instituciones educativas de medio superior. Durante varios años ha existido una notable urgencia en la asignatura de inglés para capacitar este tipo de recursos a los docentes de inglés como segundo idioma para que los alumnos puedan tener una comunicación más efectiva, un aprendizaje más profundo, y una formación de actitudes más favorables hacia el.

1.1 Antecedentes del problema

Hoy en día con el advenio de la nueva tecnología existen muchas herramientas para la enseñanza de inglés como segundo idioma y los docentes en este campo de la educación tienen muchas opciones para su enseñanza. No se refiere solamente a las computadoras y el Internet, aunque son herramientas que han renovado y multiplicado considerablemente el potencial de la enseñanza, sino también el software, el correo electrónico, la tecnología digital, y muchas otras maravillas. Ha llegado una plenitud de oportunidades para aprovechar de estas herramientas maravillosas en la enseñanza del inglés y dar a los alumnos una nueva perspectiva de la necesidad personal y el gusto del aprendizaje de inglés.

Sin embargo, los problemas de actitudes no deseables y la motivación siguen siendo áreas de oportunidad para los docentes e investigadores del campo de inglés como segundo idioma. Uno sólo tiene que hacer una búsqueda en la biblioteca digital o el Internet para darse cuenta de la multitud de artículos y libros que tienen

que ver con los dichos problemas, no solo en inglés como segundo idioma, sino en la enseñanza de todos los idiomas comunes. También se da cuenta que los mexicanos no son los únicos que tienen problemas de motivación con inglés, sino los japoneses, chinos, turcos, árabes y muchas otras culturas. Afortunadamente, existe también una multitud de artículos de investigaciones de la nueva tecnología y como se puede facilitar el aprendizaje de inglés. Si hace otra búsqueda se encuentra artículos de la enseñanza o adquisición de segundos idiomas relacionados con el correo electrónico, juegos de video, blogs, comunicación sincrónica vs. asincrónica y muchos más.

Altun (2005), hizo una investigación de la integración de la multimedia y otras tecnologías del Internet y su relación con la enseñanza del idioma de inglés. Sus hallazgos indicaban que “los alumnos en general tendían a desarrollar actitudes positivas hacia herramientas de la comunicación asincrónica en su programa de la enseñanza del idioma”. En otro estudio que hizo la Canadian Association of Second Language Teachers (Asociación canadiense de maestros de segundo idioma) acerca de la tecnología de las computadoras para la enseñanza de francés como segundo idioma (2002) “87% de los maestros que respondían al cuestionario reportaron que opinaron la tecnología de las computadoras ayudaron a sus alumnos a aprender en varias maneras, incluso la mejora de la motivación y las actitudes, aumento y variación de planes de clase, apoyo remedial, autoaprendizaje, y el desarrollo de habilidades de computación”. Cabe mencionar que muchos expertos en el campo de inglés y otros idiomas comprenden la potencia de la nueva tecnología.

La implementación de la nueva tecnología en el aula de inglés es un área de oportunidad que existe para sus creyentes. Para los que no crean será un área de oportunidad para convertirlos en creyentes. Esta actitud no favorable de los docentes

hacia la nueva tecnología y su dependencia de los libros de texto será un reto difícil de vencer. Esto deriva en parte de la conveniencia de los libros de texto y el susto que la tecnología les da a ellos. Batey y Poole (2003, p. 23) indican que “aunque muchos maestros de nivel medio superior y superior son conscientes de que la tecnología debe de apoyarlos en la enseñanza, sus conocimientos de ella son menos que los de sus alumnos”. Se puede suponer que existe mucha aprehensión por parte de unos maestros.

Aparte de la resistencia o miedo un maestro puede tener, es conveniente seguir con lo tradicional e ignorar la nueva tecnología, sobre todo en la enseñanza de inglés. Por lo tradicional se refiere al libro de texto. Es conveniente hacer tu plan de clase utilizando el dicho libro. Sin tener que crear tantas actividades y pasar tanto tiempo haciéndolos, se puede hacer el plan de clase con los ejercicios uno, dos y tres del libro y ya termina la hora de la clase. Ellsworth, Barrata y Hedley (1994) llaman a los maestros que tienen tanta dependencia del libro de texto “robots” y señalan que “muchos libros de texto tienen un libro o guía de maestros para acompañar el texto de los alumnos. Este guía no sólo les dice que hacer paso por paso, sino que decir”. Lamentablemente para ellos, la incorporación de los recursos de la nueva tecnología requiere capacitación, tiempo, innovación, creatividad, y planeación. Mencionan Bates y Poole (2003, p. 8) que “las habilidades necesitadas para utilizar la tecnología efectivamente se han aumentado de complejidad e importancia. Los maestros necesitan aprender nuevas habilidades para diseñar y aplicarla en el aula”.

Aparte de las actitudes de los docentes son dos problemas más que pueden ser relacionados: los gastos de la implementación (a través de una reorganización de todo el sistema universitario) de la nueva tecnología y su capacitación. Muchas

instituciones académicas no se pueden dar el lujo de ubicar computadoras en sus aulas por falta de fondos. Para este tipo de problema, los remedios están afuera del dominio del problema planteado en esta investigación.

Aunque las instituciones tengan los fondos, la incorporación de la nueva tecnología puede ser demasiado riesgosa y costosa para su inversión por razones históricas. Furlan (1996) explica que una de ellas,

Es por un efecto histórico del boomerang de las políticas de masificación de los años sesenta y setenta; la política de apertura sin cupos de los espacios universitarios expandió y complicó en tal forma el trabajo académico que, sumado al terrible deterioro del poder adquisitivo de los salarios y de los presupuestos hizo que la universidad no alcanzara a readaptarse.

Bates y Poole también concurren con la masificación de esta época y mencionan que la consecuencia son muchos más alumnos por aula “en algunos países con esta expansión no ha llegado a las universidades un aumento correspondiente de profesores de planta” (2003, p. 11). “En otros países con el crecimiento incremental de los números de alumnos no les han llegado, por razones económicas, un aumento correspondiente de financiación y resulta en un aumento gradual y no planeado del número de alumnos por aula” (2003, p. 11).

Para complicar este problema de muchos más alumnos por aula muchas universidades eligen de *no* reemplazar los profesores recientes jubilados con nuevos por el aumento de salarios (por la inflación). Señalan Bates y Poole (2003, p. 12) que “es otro factor (el no reemplazar de profesores) que ha resultado en más alumnos por aula. Para que puedan balancear sus presupuestos las universidades han pagado esta ‘progresión de salarios’ a través de no reemplazar a los profesores que salen”. Sin embargo, los mismos autores opinan que “la tecnología frecuentemente es una posible solución a los problemas de cantidad, pero se necesita reorganizar la manera

en que (los maestros) trabajamos. Sin la reorganización la tecnología llega a ser más trabajo para los instructores, es otro deber de los muchos que ya tienen” (p. 52).

Cabe mencionar que esta reorganización es una renovación de casi todo el sistema universitario lo cual implica una inversión fuerte.

No obstante, debido a la globalización, en la sociedad de la información, y el mercado laboral existen presiones de cambio para las instituciones académicas. Hoy en día con la disminución del costo de la nueva tecnología aumentan las posibilidades para una institución del aprendizaje y de incorporarla en sus aulas. Como se sabe su costo es mucho menos que fue hace diez años. Con su bajo costo muchos otros tipos de empresas están entrando al campo académico para ofrecer cursos de capacitación en ella. Es una competencia fuerte, pero su mercado es amplio. Hasta Richard Katz enfatizó en la década pasada que (1999) “una demanda significativa de la educación superior existe y crecerá conforme la madurez de la creatividad de las aplicaciones de estas tecnologías”. Luego él agrega que (1999) “la aplicación de estas nuevas tecnologías a la educación superior crea una buena probabilidad que nuevas empresas competidoras se acreditarán y competirán con las universidades tradicionales en muchos de los mercados”. Actualmente, Microsoft está vendiendo licencias de software de material educativo y la empresa Motorola ya tiene una universidad para sus empleados. Katz también tenía razón cuando mencionó que (1999) “las instituciones académicas que no puedan competir en este mercado estarán en peligro de quebrarse”. Según Tapscott (1998), “Algunos colegios, institutos de educación superior y universidades están esforzándose por reinventarse a sí mismos, pero el progreso es lento”.

Para que las instituciones académicas puedan competir en el mercado, los directores y los administradores de las instituciones tendrán que comprender la necesidad de este cambio. Son los que pueden prever la necesidad de la nueva tecnología e incorporarla en sus instituciones, pero frecuentemente son más parte del problema que de la solución. Son los que toman decisiones y si no están capacitados en los recursos didácticos de la nueva tecnología o ignoran su potencial, van a seguir con la tendencia de favorecer la enseñanza tradicional. Hasta Bates y Poole indican que (2003, p. 12) “muchas instituciones no han considerado adecuadamente las consecuencias de este cambio significativo (al implementación y la potencia de la nueva tecnología) y como se debe aplicar en el aula. La tendencia ha sido depender en la enseñanza- aprendizaje tradicional. Es una respuesta común y comprensible de instituciones con muchos alumnos por aula”

Con las nuevas experiencias que los docentes tienen con la nueva tecnología pueden ayudar a resolver el problema de la implementación de la nueva tecnología en sus aulas en vez de complicarlo. Los maestros deben de dejar de depender tanto en el libro de texto y capacitarse en la nueva tecnología. Muchos libros de textos son tan completos y llenos con tantas actividades que es difícil si no imposible a cumplir con todo el libro. Muchos de estos ejercicios valen la pena, pero muchos no funcionan bien por varias razones el tiempo. Mencionan Sullivan y Higgins que (1984, p. 11) “Frecuentemente se pasan por alto o no se consideran lo suficiente (la decisión de cuales habilidades y actitudes son importantes para la adquisición de los alumnos) por la facilidad de los libros de texto sin dar tanta consideración a su idoneidad”. Así que los docentes tienen que utilizar la discreción para seleccionar las tareas que pueden ser más útiles para sus alumnos, lo que siempre no es fácil.

Aparte de la conveniencia y facilidad del libro de texto, existen dos problemas para considerar. Primero, el libro de texto de inglés se diseña para cubrir todo un curso. Si el docente utilizara todas las actividades que tiene el libro, quedaría poco tiempo para hacer otras actividades en la clase. Dejando de depender tanto en el libro, los editoriales tendrían que hacer un libro más sencillo, con unas actividades más estructuradas y mejor diseñadas para complementar la nueva tecnología. Esto debería de resultar en libros más económicos para los alumnos, pero también representaría una pérdida de ganancias para ellos.

Segundo, la capacitación de la nueva tecnología es continua. Baqueiro señala que (2003) “las innovaciones tecnológicas están provocando una mayor demanda de una fuerza de trabajo centrada en el conocimiento y la información”. Así que la nueva tecnología representa cambios tanto en la economía nacional por la globalización como en las instituciones del gobierno y su infraestructura. Se requiere una constante recapitación de docentes para su nuevo papel de facilitadores y de los trabajadores lo que representa otra clase de alumno con un aprendizaje nuevo y por toda la vida. Indica Cebrian (1998), “Los verdaderos maestros, y los verdaderos alumnos, no tendrán horas bastantes para adentrarse en el uso de las nuevas tecnologías si no se deciden a abandonar, antes, las antiguas”.

1.2 Problema de investigación

Se plantea que una actitud más favorable por parte de los maestros hacia la implementación de la nueva tecnología en el aula inculca, generará una actitud más positiva en el alumno. Real Academia Española define una actitud como una (2006) “postura del cuerpo humano, especialmente cuando es determinada por los

movimientos del ánimo, o expresa algo con eficacia”. El diccionario, Larousse lo define como (1990) “disposición de ánimo manifestada exteriormente”. Si de definición la actitud es un estado de ánimo dispuesto por el alumno, se puede concluir que con una mejora de la actitud por parte del alumno, él será más receptivo al maestro y al contenido del tema de la clase y, por lo tanto el aprendizaje se facilitará más.

Se propone que el efecto que tiene la actitud general del docente ante el uso de la tecnología como recurso didáctico, se manifiesta por una o por la combinación de las tres siguientes razones que se quieren resumir: (1) la resistencia de los docentes (2) la falta de experiencia y capacitación con las nuevas tecnología para comprender su potencial, y (3) y la falta de fondos en los presupuestos administrativos para poder invertir en ella.

Con este tipo de actitudes viene la resistencia de la implementación de la nueva tecnología. Esta resistencia se encuentra en todos los niveles de las instituciones; desde los docentes hasta los directorios de las instituciones. Muchas veces para resolver estos tipos de problemas la oleada para la solución tiene que originarse de los niveles más básicos y de los que enfrentan y experimentan el entorno de la enseñanza en el aula con las interacciones sociales de los alumnos. Es decir, el éxito de un reto frecuentemente debe venir de los docentes.

Al comprender la potencial de nueva tecnología, también se puede comprender como lograr una comunicación más competente en el aula. Es decir, el alumno tendrá habilidades no solo en la forma de hablar y escuchar, sino de los otros aspectos de la comunicación también. Argudin (2005) describe cuatro tipos de

habilidades de la comunicación que son habilidades: (1) verbales, (2) de lectura, (3) de expresión oral, y (4) de computación. También Argudin (2005, p. 79) elabora que

deberá estimularse a los alumnos a que realicen presentaciones orales, lean con perspectiva crítica, evalúen la información obtenida, escriban correctamente reseñas e informes y éstos estén de acuerdo con su disciplina; además, deben ser motivados para que resuelvan problemas en forma individual y en equipo.

Así que, para convertir la resistencia en una potencia para cambiar las actitudes no favorables de los docentes hacia la incorporación de la nueva tecnología, se pretende conocer:

¿Puesto que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen un gran potencial para el aprendizaje, cómo se puede lograr que los docentes de inglés, como segundo idioma de la preparatoria ITESM, Campus Puebla, implementen más recursos didácticos de las nuevas tecnologías para que estas herramientas hagan un papel más amplio y vital en el aprendizaje de los alumnos y logren una comunicación competente del dicho idioma?

1.3 Objetivos de la investigación

Para llegar a tener las dichas habilidades de la comunicación que describió Argudín (2005) es importante que los alumnos comprendan la necesidad de inglés en el campo laboral y su relación con la globalización. Si México va a competir en la economía global, las necesidades empresariales consistirán en egresados bien capacitados. Argudín (2005) menciona que los egresados debe salir de la universidad con las “competencias básicas”, de estimación e injerencia, de comunicación, y de pensamiento crítico, que incluye “leer y expresarse verbalmente y por escrito en otro idioma, especialmente en inglés”.

La nueva tecnología se puede aprovechar como puente para lograr a este objetivo. Se sabe que el inglés es el idioma universal y el más usado en el Internet. Sin embargo, al comprender la necesidad del dicho idioma y su relación a la prosperidad económica y social del individuo y la comunidad, no es una garantía que el alumno tenga un aprendizaje profundo. Para que los alumnos lo tengan Lori Breslow de TLL (Teaching y Language Laboratory) del sitio Web de MTI recomienda que (1996) “se utilice métodos de la enseñanza mediante la participación grupal que estimulen y envuelvan a los alumnos para llegar a tener un autoaprendizaje”. Cabe mencionar que son elementos integrales de “El modelo educativo” del Tecnológico de Monterrey debido a la importancia del papel que hace en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

1.3.1 Objetivo general

Evaluar el grado en que los maestros de inglés, como segundo idioma, aprovechan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías en las aulas de Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla y estudiar la manera en que los recursos didácticos influyen en el aprendizaje significativo del alumno.

1.3.2 Objetivo específicos

- Analizar el porcentaje de actividades en el aula que utilizan los recursos didácticos de las Nuevas Tecnologías y el porcentaje de las que están relacionadas con el libro de texto.
- Conocer el cambio de las actitudes de los alumnos hacia las actividades que utilizan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías y hacia las actividades que se relacionan con el libro de texto convencional de inglés.

- Evaluar las áreas de oportunidad que permiten que los maestros incrementen las actividades que utilizan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías y disminuyan las actividades que se relacionan con el libro de texto.

1.4 Justificación de la investigación

En la siguiente sección, se identificarán dos áreas de oportunidad que se pretenden conocer dentro de nuestro campo del inglés como segundo idioma al nivel de la preparatoria en México: (1) el desarrollo cognitivo y (2) la apatía por parte del alumno. Estas dos áreas se relacionan con la mente humana del adolescente y sus procesos psicológicos y afectivos con su ambiente. El sitio Web, Psicología de la educación para padres y profesionales, (2005) interpreta al psicólogo Jean Piaget cuando explica que

Sus procesos psicológicos (de la mente humana) están muy organizados en sistemas coherentes y estos sistemas están preparados para adaptarse a los estímulos cambiantes del entorno. La función de adaptación en los sistemas psicológicos y fisiológicos opera a través de dos procesos complementarios: la asimilación y la acomodación.

Por medio de esta parte del trabajo, se espera mostrar más claramente los conceptos de los procesos complementarios y su relación que se debe considerar para los cambios didácticos, a la vez, enfatizando la interconexión de la nueva tecnología con las fuentes sociales, culturales, y psicológicos del alumno. Así que se espera también demostrar la necesidad y la urgencia para la implementación al aula de los recursos didácticos a los maestros participantes en este estudio.

1.4.1 Área de oportunidad 1: El desarrollo cognitivo

Se debe mencionar que los problemas de la enseñanza y del aprendizaje de inglés como segunda idioma son distintos a los de otras asignaturas de los planes de estudio. Para identificar la complejidad de ellos no hay que justificar más que el programa, inglés como segundo idioma existe al nivel mundial. Lo que significa es una demanda social la cual exige que los alumnos sepan el inglés, y no por gusto, sino por necesidad. Lo anterior solamente se complica cuando se considera que, por lo general, aprender un idioma es problemático porque implica la comunicación; aun cuando los alumnos en sus años formativos frecuentemente no tienen la capacidad de comunicarse competentemente en su propio idioma. Los alumnos tienen ganas de compartir sus ideas y pensamientos, pero muchas veces no pueden debido a interrupciones que ocurren durante la transmisión oral de ellas. Es decir, la comunicación oral es tan básica y necesaria que en el proceso de su aprendizaje se frecuentan problemas de ansiedad y frustración en los alumnos.

En un estudio de Haskin, Smith, y Racine (2003) de dos escuelas secundarias en la enseñanza de español como idioma extranjera en una comunidad al norte de Chicago plantearon el problema de que “los alumnos de séptimo año en la enseñanza de español como idioma extranjera demuestran ansiedad y frustración en el área de la comunicación oral”. De los alumnos que encuestaron “cincuenta y tres por ciento de los alumnos del séptimo año sentían ansiedad y frustración por la práctica de la comunicación oral”. Se debe reconocer que pueda causar una actitud no deseable en el alumno. Al realizar este estudio se espera conocer que tipo de contenido y materiales de los recursos didácticos pueden facilitar a vencer la ansiedad y frustración de la comunicación en inglés.

1.4.2 Área de oportunidad 2: Apatía por parte del alumno y docente

Muchas veces los adolescentes no prevén la necesidad de inglés y generan apatía. A veces se entiende que los dos términos, actitud negativa y apatía, son sinónimos. En esta investigación se espera aclarar que la apatía del alumno previene que el alumno comprenda la necesidad del inglés. Se han señalado algunas razones por las cuales los alumnos llegan a tener actitudes no deseables, y por lo tanto, una manifestación de apatía. Higgins, una maestra de inglés como segundo idioma en Japón opina que muchas veces la apatía está justificada para los universitarios japoneses. En Japón se presta mucha atención a inglés por el valor que tiene en el examen de admisión a las universidades y no tanto a su valor comunicativo que tiene. En el sitio Web, “The Language Teacher (1999), ella cita a los autores Reischauer y Jansen que “En un curso de inglés en Japón, por ejemplo hay una buena preparación para el tipo de preguntas gramaticales que están en los exámenes, pero se presta menos atención para aprender a leer inglés, y mucho menos para hablar o escucharlo”. Así que al realizar el dicho examen y entrar a la universidad no existe una necesidad real para seguir aprendiéndolo aun que sigue en el currículo. En el mismo sitio Web, The Language Teacher, 1999), ella cita a los mismos autores que

Los alumnos que han sido admitidos a las universidades de prestigio y los que han tenido que conformarse a la entrada a las universidades de menos prestigio encuentran la vida universitaria decepcionante, y muchos reaccionan con apatía e inquietud. Es una decepción después de años de preparación para el examen de admisión.

Se cree que en México una situación parecida existe. El inglés en muchas escuelas es un requisito que normalmente comienza en la primaria y una disciplina que los alumnos tienen que estudiar a lo largo de la vida académica. Además, la SEP ha hecho el inglés una parte importante de la escolaridad porque comprenden que el

inglés es sumamente necesario para el ciudadano mexicano. Así que las instituciones escolares mexicanas dan mucha importancia al aprendizaje de inglés.

En muchas escuelas como la preparatoria del Tecnológico de Monterrey (ITESM) el inglés es una parte integral del examen de admisión. Además el inglés está bien plantado en el plan de estudios para lograr el objetivo de tener los conocimientos adecuados para poder comunicarse con efectividad. Sin embargo, en el ITESM, Campus Puebla muchos maestros de inglés de la preparatoria comentan de la apatía que existe en sus clases sobre todo en los quinto y sexto semestres con los cursos avanzados. Si la enseñanza del inglés forma parte de casi todos los currículos de las instituciones académicas mexicanas, se supone que la apatía es problema nacional, sobre todo en niveles superior y medio superior (y no solamente en ITESM). Por lo tanto, se requiere una transformación del currículo para hacer la enseñanza aprendizaje de inglés más significativa e impactante mediante los recursos didácticos.

La apatía se debe en gran parte a los contenidos culturales que se utilizan en las aulas. El inglés es una extensión y representación de una o unas pocas culturas extranjeras. Cabe mencionar que hay más de cuarenta y cinco países en el mundo en los que el inglés es idioma oficial. Sin embargo, la mayoría de los textos de inglés son parciales a dos culturas: la estadounidense y la británica. Como los problemas típicos de cualquier idioma extranjero (gramáticos, pronunciación, etc.) surgen a menudo a frustrar a los alumnos, la situación se complica más con las materiales como los libros de texto y las revistas, que es una extensión de las dichas culturas. Frecuentemente, impartir clases de inglés involucra el uso de materiales de las dichas culturas dominantes que no siempre tienen una imagen que los alumnos mexicanos

favorecen. Por lo tanto, estos materiales pueden afectar los valores y actitudes del alumno en el proceso de aprendizaje de inglés. Así que las materiales didácticas no deben tener tantas influencias de una cultura o dos, sino se debe explotar a los muchos que existen con material con que todos los alumnos pueden identificar.

En una investigación de Dongping Zheng y Robert Brewer (2006) que exploró factores afectivos del aprendizaje de inglés a través de un juego de video de tercera dimensión en el Internet (Quest Atlantis) y las herramientas de comunicación (correo electrónico, telegramas, chat, y los blogs) resultó que el grupo Quest Atlantis se consideró más competente que el otro grupo (grupo de control) en su evaluación de la eficacia de su uso avanzado de inglés. Indican que “sus hallazgos sugieren que los mundos virtuales pueden proveer un ambiente para que los alumnos en Estados Unidos y en otros países puedan aumentar la confianza y la comodidad para vencer las barreras culturales del aprendizaje de inglés” (Zheng y Brewer, 2006). Así que los maestros también influyen las actitudes de sus propios alumnos cuando utilizan tanto material de uno o dos culturas. Los docentes deben tomar en cuenta el papel importante que tiene la cultura en el aprendizaje cuando diseñan su plan de clase.

Hoy en día los maestros de ITESM deben responsabilizarse por las habilidades, actitudes y valores de sus alumnos. Con toda la capacitación y las oportunidades de superar que esta institución (ITESM) proporciona, se deben tener conocimientos de la naturaleza de la epistemología y el papel de los recursos didácticos. La teoría de constructivismo explica que el aprendizaje es un proceso en la adquisición del conocimiento mediante procesos cognitivos y ambientales, así que el entorno y la instrucción del alumno debe ser enfocado de cuestiones o problemas de la vida real que influye la interacción social. She-Sheng (2004) argumentando

eso con la tecnología, Web-based learning (el aprendizaje basado en los sitios Web), como herramienta educativa explica que

En general, la teoría de constructivismo enfoca más en la resolución de problemas y habilidades del pensamiento crítico. Además, enfatiza la habilidad para resolver problemas prácticos de la vida real. Basado en la cognición, la innovación de programas de computadoras, como es el Web-based learning puede desarrollar el paradigma constructivista. Si se incorpora el Web-based learning con estrategias apropiadas, será una herramienta revolucionaria para la educación.

Así que se pretende conocer que tanto los recursos didácticos de la nueva tecnología pueden beneficiar a los alumnos de ITESM, Campus Puebla en el proceso del aprendizaje de inglés, y disminuir la apatía que muchos alumnos tienen por la falta de los dichos recursos en las aulas. Además se pretende conocer hasta que grado con la experimentación de la nueva tecnología viene una elevación correspondiente de la motivación por parte de los docentes y alumnos.

1.5 Limitaciones de la investigación

Los alcances de la investigación llevarán a la observación directa del aprendizaje de los alumnos y sus competencias, habilidades, actitudes, y valores en la materia de inglés como segundo idioma de la Preparatoria del Tecnológico de Monterrey Campus Puebla y delimitarán entre 100-150 alumnos. Una vez que se ha iniciado el proceso de investigación, se presentan los siguientes cuestionamientos ¿Los alumnos cambiarán sus actitudes con respecto a la materia de inglés aplicando materiales de recursos didácticos de la nueva tecnología? ¿Perderán los alumnos la apatía por la implementación de la nueva tecnología en el aula? ¿Al capacitarse y experimentar con los recursos didácticos de la nueva tecnología, los docentes comprenderán su potencial para el aprendizaje-enseñanza? ¿Se podrán realizar

cambios actitudinales en los docentes ante el aprovechamiento de la nueva tecnología?

Se espera que esta investigación se hubiera realizado un nivel elevado y contemplará todas estas concepciones sociales y psicológicas con el fin de alcanzar resultados favorables ante de la nueva tecnología. Por medio de esta indagación, se espera lograr demostrar que las actitudes hacia el inglés estén mejorando por parte de los alumnos del ITESM, Campus Puebla debido a los esfuerzos de los docentes a buscar nuevas técnicas didácticas de presentación y nuevos tipos de materiales para facilitar el aprendizaje y para motivar a sus alumnos. Sin embargo, habrá mucha distancia para recorrer: hay que sacar mas provecho de toda la tecnología educativa y complementarla con una forma de enseñanza moderna y tradicional para que el conocimiento del alumno construya y adquiriera una nueva competencia que le permitirá al alumno a ser un ciudadano productivo y conciente. Esta es el espíritu de la misión del Tecnológico de Monterrey.

1.5.1 Espaciales

Es una investigación es de enfoque mixto ya que consiste en la aplicación de una encuesta a ocho grupos de alumnos del campus para obtener resultados cuantitativos. Además, se aplicará una entrevista y luego un cuestionario a los docentes de la preparatoria para adquirir resultados cualitativas. Los alumnos y profesores son de la preparatoria del ITESM, Campus Puebla, y se espera que los alumnos tengan varios semestres en el dicho Campus para tener buenas percepciones de los profesores y sus clases. Se supone que los alumnos vienen de las clases socioeconómicas media, media alta, y alta. Los niveles de inglés que se pretende

investigar son desde nivel cuatro a niveles avanzados. Los alumnos de estos niveles tienen conocimientos suficientes para expresar mensajes comprensivos aunque les cuesta a muchos comunicarse. Se supone que las actitudes no son tan apreciadas después de haber tomado tantos cursos consecutivos de inglés si los alumnos se sienten estancados en el aprendizaje.

1.5.2 Temporales

Como se ha mencionado, el tiempo no es algo que los docentes tienen a su disponibilidad. El Campus Puebla es un campus relativamente nuevo y los docentes de planta y hasta los de medio turno están invirtiendo mucho de su tiempo para promover la universidad y la preparatoria. Aparte, muchos docentes toman talleres de capacitación, diplomados y cursos postgrados. Así que el tiempo no es un lujo que muchos tienen. De todos modos se ha mantenido el contacto con los maestros que van a participar en este estudio y cooperarán con todo gusto.

Se toma en cuenta también que este estudio puede afectar el tiempo con la familia y los deberes del trabajo. Se puede ocupar mucho tiempo en la casa y durante el día laboral en el campus. Se han discutido estos problemas potenciales con las dos entidades y se cree que el apoyo de la familia y la empresa será suficiente para hacer una investigación de calidad. Se opina que la familia entenderá y aguantará debido a que falta poco tiempo para completar los cursos necesarios para finalizar los estudios de postgrado. Además, el hacer un esfuerzo mayor puede eliminar la necesidad de quitar el tiempo de los deberes normales del puesto (coordinador de cursos de Tópicos y de cursos avanzados). Por lo tanto, se espera

que no provoquen dilemas y que se pueda cumplir con todos los deberes de esposo, alumno y maestro.

1.5.3 Científicas

La falta de experiencia puede ser un factor fuerte de esta investigación, sobre todo cuando es la primera vez en hacerse por cuenta propia. Uno debe de tomar en cuenta que se va a cometer muchos errores que costará tiempo y dará frustración. Por el otro lado, la falta de experiencia en el diseño de actividades estructuradas puede ser otro factor que afecta la investigación. Hay que tener las virtudes de la paciencia, diligencia, entusiasmo y humildad en el diseñado de las actividades por la estructuración que se requiere la nueva tecnología. Es decir, las actividades tienen que tener objetivos claros y relevantes y ser diseñadas en etapas para que los alumnos puedan reflexionar y evaluarse después de cada etapa. Si su diseño es deficiente, su introducción en el aula se puede provocar frustración por la parte de los alumnos y el docente. Por lo tanto, la falta de conocimientos puede afectar esta investigación y sus resultados. Por el otro lado el manejar de tiempo con efectividad puede prever y anticipar posibles consecuencias indeseables.

Las instalaciones del Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla son buenas y completas. Sus salones de clases tienen computadoras de escritorio con Internet. También hay buen equipo de mantenimiento que sabe reparar el equipo rápida y puntualmente cuando se descompone. Muchos de los alumnos también traen sus computadoras portátiles. Normalmente con las actividades que diseño, se requiere una sola computadora con red inalámbrica por grupo. Se espera trabajar utilizando la técnica 'aprendizaje colaborativo' que es la técnica didáctica para los cursos de

inglés, Campus Puebla. También se espera tener un buen ambiente en el aula para promover las habilidades, actitudes, y valores de los alumnos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han transformado no solo nuestra vida personal y cotidiana, sino también nuestra vida académica y profesional. La empresa, Apple Inc. reportó que vendió 8.7 millones de iPods en un periodo de sólo 3 meses. La universidad de Duke en el estado de Carolina de Norte actualmente regala a sus alumnos de nuevo ingreso un iPod para guardar información que éste considera necesario.

La tecnología digital se ha puesto disponible para que los alumnos tengan acceso a toda la información. Burbules y Callister explican que no es un beneficio trivial. (2001, p. 17), “Para los estudiantes (dentro y fuera de las escuelas), el hecho de tener acceso a una enorme biblioteca de fuentes de información, estadísticas, citas, gráficos, archivos de sonido, vídeos y otros datos constituye un recurso educativo muy valioso”. Los docentes pueden aprovechar de las técnicas y estrategias tecnológicas como recurso didáctico para diseñar actividades y cursos que facilitan a los alumnos un aprendizaje más significativo.

Sin embargo, los recursos tecnológicos son herramientas para facilitar y complementar el desempeño del docente. No son ninguna garantía del éxito del docente. Bates y Poole adviertan que (2003, p. 45)

Para la tecnología que sea utilizada para la enseñanza, la buena enseñanza (efectiva) es importante. Los claros objetivos, la buena estructuración de los materiales de aprendizaje, la relevancia a las necesidades del estudiante, etc., se aplican a las tecnologías para la enseñanza, y si estos principios se ignoran, la enseñanza fracasará.

Escamilla (2002, p. 61) respalda a Bates y Poole cuando explica que “El uso de materiales lógicamente estructurados implica que el papel del maestro es presentar la

información de manera preprocesada”. La nueva tecnología tiene gran potencial, pero hay que aplicar los mismos conceptos de antes, siempre se deben utilizar en el aula. Vidal lo explica bien en su sitio Web, Educar.org, (1996)

La tecnología educativa no nace con el uso de la computadora en el aula. Una mirada nostálgica al uso del pizarrón y la tiza nos permite reencontrar la trascendencia de la tarea docente y la convicción de que no hay recurso, por eficiente que sea, que reemplace la mirada, la voz y los sueños de los maestros.

Se espera que en las siguientes secciones se demuestre como los recursos tecnológicos pueden complementar el nuevo papel del docente, el facilitador, y obtener las dichas competencias y habilidades en el su avance del aprendizaje de inglés como segundo idioma.

2.1 Las Nuevas Tecnologías como Recursos Didácticos

Desde el punto de visto de Bates y Poole (2003, p. 5-6) “la tecnología educativa incluye todos los medios de la comunicación con los estudiantes a menos que sea por contacto directo, cara a cara o personal”. Según Bates y Poole no sólo se debe incluir equipo físico como las computadoras, software, la red, televisores, etc., sino también la capacitación (cursos, talleres, etc.) de aprovecharla y el equipo y sistema organizacional para apoyarla. Los autores definen la tecnología educativa (2003, p. 6) “todos los componentes de un sistema integrado que sean necesarios para el uso apropiado de las herramientas y equipo por las intenciones educativas”. Esta definición nos de una idea general de lo que implica la tecnología educativa, sin embargo, para tener una idea más completa la perspectiva de Rió y Cebrián es más iluminante (2000, p. 16).

La Tecnología Educativa estudia los procesos de significación que generan los distintos equipos tecnológicos y demás materiales didácticos, dentro de los procesos culturales y educativos, con el fin de buscar teorías explicativas y descriptivas que, por un lado, iluminen el empleo de equipos técnicos o inspiren, por otro lado, el diseño, la producción y la evaluación de mensajes y materiales didácticos según las finalidades educativas y valores culturales.

La nueva tecnología por la definición de la palabra ‘nueva’ son las tecnologías que son recientes (y/o siguen teniendo una función importante) o acaban de salir al mercado como las computadoras personales, las aplicaciones de programas, el Internet, etc. y sus complementos como la tecnología digital: los iPods, DVDs, archivos de sonido, lectura, etc. En el sitio Web, Edutec, Cabero cita a Gilbert y a otros otra versión de las nuevas tecnologías explicándolo como un (s.f) "conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información". En su opinión es difícil entender lo que es la denominación de ‘tecnologías nuevas’ por la temporalidad de tiempo y la tendencias de centrarse en el video y la informática. Sin embargo explica Cabero en el mismo sitio Web, Edutec (s.f.) “Dejando de esta manera fuera, lo que verdaderamente serían hoy las NT (nuevas tecnologías): multimedias, televisión por cable y satélite, CD-ROM, y hipertextos”.

Se aprovecha en la reflexión, de lo que uno en el campo de la educación entiende por las nuevas tecnologías a reforzar, que casi toda la tecnología educativa tiene potencial y se puede adaptar a la práctica educativa, sobre todo en la enseñanza de inglés. Ya se explicó como los investigadores Zheng y Brewer adaptaron y convirtieron un juego de video del Internet a una actividad de aprendizaje y como los iPods están entrando al dicho campo a hacer un papel en la vida académica. Las nuevas tecnologías han abierto la puerta para incorporar casi

cualquier tecnología al aula de inglés y adaptarla como herramienta para que el alumno tenga un aprendizaje satisfactorio y profundo.

2.2 La Necesidad de las Nuevas Tecnologías como Recursos Didácticos

Desde la década pasado el mundo ha pasado de la sociedad industrial a “la sociedad de la información” (o la ‘sociedad del conocimiento’). Esta época es producto según Argudín (2005, p. 17) de la información y el conocimiento de la nueva tecnología. Este autor menciona que

Vivimos una época en la cual el conocimiento aplicado a las esferas de la producción, de la distribución y de la gestión está revolucionando las condiciones de la economía, el comercio, las bases de la política, la comunicación cultural mundial y la forma de vida y de consumo de las personas.

Las nuevas tecnologías están produciendo cambios sociales, económicos y culturales a un ritmo rápido. A igual de importante las nuevas tecnologías cambian la manera en que se obtiene acceso a la comunicación, el conocimiento y la información a tal grado que las empresas y países que los tienen, también tienen el poder y productividad para competir y prosperar. Fernández en el sitio Web, Recensión, (1998) elabora que la “información es el bien de consumo por excelencia, que puede aportar a quien lo posea beneficios, incluso el poder, provocando de esta manera una gran diferencia social entre los que poseen la información y los que no la poseen”.

Con el advenio de la sociedad de la información han llegado otros cambios importantes y acelerados. La globalización y el mercado laboral se están transformando diariamente. Las empresas tienen que capacitar constantemente a su equipo laboral si quieren quedar productivos y prósperos. McRae (citado por Day, 2000) quien además citó un reporte de la agencia, ILO de las Naciones Unidas “En

Estados Unidos un resultado (de la nueva tecnología) ha sido desplazar a los trabajadores de poca capacitación y aumentar las demandas para trabajadores más capacitados. El analista concluye que esta tendencia sucederá en Europa también". Hoy en día las empresas requieren a egresados bien capacitados. No necesitan personas con conocimientos si éstas no saben aplicar dichos conocimientos. Por lo tanto, las empresas buscan a personas capacitadas en el desempeño de las habilidades básicas y actitudes que lo lleven a cumplir satisfactoriamente con sus objetivos de trabajo. Day explica que (2000) "Las empresas quieren que sus empleados no solo tengan una sólida base académica, sino que también sepan aplicar habilidades de la lectura, redacción y matemática que son versiones diferentes que fueron impartidos en las escuelas". La productividad y la competitividad de una empresa dependen cada vez más de la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento. Cabe mencionar que hoy en día una parte de una base sólida académica son conocimientos de inglés por la comunicación en el mundo empresarial y para el manejo y la aplicación de la información.

Así que las instituciones educativas deben formar una nueva cultura de aprendizaje para que sus egresados salgan capacitados para que sepan tratar y procesar las enormes cantidades de información con la meta de transformarla en conocimientos útiles y ventajosos. Además, los egresados deben salir capacitados en el idioma de inglés para que se les faciliten el manejo de la información. Fernández elabora esta idea cuando explica en el sitio Web, Recensión (1998)

Que la escuela alfabetice a los futuros componentes de la sociedad de manera funcional, ya que no basta únicamente con saber leer y escribir sino que se ha de saber seleccionar la amplia información que llega hasta nosotros, el alumno debe ser un "lector inteligente" de esos mensajes.

Los egresados de una institución académica deben tener habilidades para ser empleados competentes, productivos y ciudadanos conscientes. Además, debe reforzar la necesidad de tener una buena comunicación en inglés debido a la globalización. Esta nueva cultura académica debe cumplir con la gran responsabilidad que tienen por la sociedad de la información que es la formación del alumno con una adquisición de actitudes, habilidades y valores. Argudín (2005, p.28) dice que esta responsabilidad debe ser una obligación por el papel que la escuela tiene en la sociedad.

El fin y el centro del aprendizaje es el alumno y por ello es necesario reforzar el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, con objeto de que éste cuente con herramientas que le permitan discernir, deliberar y elegir libremente, de tal forma que pueda comprometerse con la construcción de sus propias competencias.

Si las instituciones educativas van a cumplir con su obligación, se necesitará un acercamiento y una vinculación entre ellas y el mundo empresarial para determinar las necesidades laborales. Además el cambio tiene que ser inminente. Argudín (2005, p. 27) citando los investigadores, Hartel, Bigelow, MacIssac, Goshohal, y Ducci menciona que ellos “Propusieron que este proceso (el cambio en la educación) debe iniciarse desde un marco conceptual que cimiente la consonancia entre los conocimientos, las habilidades y los valores”. Actualmente, por el poder que implica la información no basta educar a los alumnos transmitiendo conocimientos, sino también se tiene que redefinir el término, educar, a significar la aplicación de conocimientos, habilidades, y actitudes. Como mencionan Sullivan y Higgins cuando hablan de las adquisición de las competencias, (1983, p.2) “la buena enseñanza logra que los alumnos desempeñen lo que han aprendido”.

2.2.1 La enseñanza de los conocimientos, habilidades y actitudes

Se espera que las instituciones académicas y las empresas se comuniquen entre sí para que las escuelas rediseñen el currículo para satisfacer las necesidades del mercado laboral. Se debe implementar un currículo en las instituciones superiores y medios superiores que estén congruentes con esta filosofía de la educación para que el alumno pueda mejorar sus competencias de comunicación (de su lengua nativa y de inglés) y las habilidades del pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Como se mencionó previamente el alumno debe aprender a aplicar sus conocimientos para un mayor desempeño en su vida profesional y para tener una mayor utilidad en su empresa. Se opina que la manera de aprovechar y aplicar el conocimiento es por el desarrollo de las competencias en las escuelas. Argudín argumenta que el motivo por la que muchas escuelas han empezado a emplear las competencias es que había una deficiencia en la calidad de la educación en muchos países y la manera de mejorarla y sus economías era la aplicación del conocimientos. El autor explica que (2005, p. 30)

Se consideró que el sistema académico valoraba en mayor medida la adquisición de conocimientos que la aplicación de éstos en el trabajo. Se requería, entonces, un sistema educativo que reconociera la capacidad de desempeñarse efectivamente en el trabajo y no solamente de adquirir conocimientos. Por ello, a partir de la preocupación por el desempeño de la economía en el mercado mundial, y de la adopción del modelo de las competencias, la definición de éstas señaló la necesidad de incluir en el esquema educativo lo que realmente ocurría en el lugar de trabajo.

Argudín (2005, p. 15) define una competencia en la educación como “un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea”. El mismo autor (2005, p. 31)

reporta de una investigación de Carnevale, Gainer, y Meltzer que identificó siete competencias básicas necesarias en el trabajo. Se han mencionado algunas de ellas anteriormente, pero vale la pena reiterarlas por la importancia que tienen para el campo de la educación:

- Aprender a aprender
- En lectura y escritura adecuadas (para expresarse por escrito y con nuevas tecnologías)
- En comunicación (habilidades para saber escuchar y expresarse oralmente en su lengua nativa y en inglés)
- En adaptabilidad (resolución de problemas y pensamiento creativo)
- En autogestión (resolución de problemas y pensamiento creativo)
- En trabajo en grupos (interdisciplinarios, habilidades para negociar y trabajar en equipos)
- En autoridad (habilidades para organizar y de liderazgo)

Un alumno que tiene estas competencias saldrá de su escuela capacitado para ser un ciudadano productivo y concienzudo. Mejorará la calidad de los productos o los servicios de su empresa y la economía de su país. Además, mejorará su formación como persona. Como explica Argudín (2005, p. 28)

De manera que se garantice que la educación basada en competencias, no incurra en un comportamiento encubierto, sino que, por lo contrario, permita al educando crecer en sus dimensiones de persona, dentro de una coherencia entre las necesidades de la sociedad, y su propio proyecto de vida.

Un egresado que tiene las competencias antemencionadas, tiene los conocimientos, destrezas y la actitud para emplearse en el mundo laboral y será capaz de resolver

tareas independientes y grupales dentro de su organización y contribuirá al crecimiento de la economía de su país.

2.2.2 La solidez de los recursos tecnológicos

La sociedad de la información está dirigiendo la economía global y esta globalización está cortando distancias en el mundo. Esta reducción de distancias se debe a la revolución de la comunicación. No sólo han reducido las distancias, el tiempo y el costo, sino la manera en que se comunica. Es un cambio radical ya que se aprovecha de la voz e imágenes, en forma sincrónica o asincrónica. La información ya es más accesible y todos estos beneficios representan una producción más eficiente para el comercio. Es decir, la comunicación es indispensable para hacer comercio, interactuarse y aprender, así que se necesitan buenas habilidades verbales para ser una persona productiva, no solo en inglés, sino en su idioma nativa. Argudín (2005, p. 56) señala que una habilidad que se necesita aparte de saber hablar y escuchar es “Leer y expresarse verbalmente y por escrito en otro idioma (específicamente en inglés)”.

El conocimiento, la información, la comunicación y la educación son imprescindibles para progresar. Las nuevas tecnologías infiltran la vida cotidiana en todos sus aspectos. Así que las instituciones académicas deben inculcarlas en su currículo. Son herramientas que no sólo aumentan la productividad de una organización o generan el crecimiento económico de un país, sino amplían la calidad del aprendizaje.

A los alumnos de nivel superior y medio superior les pueden convenir más los recursos tecnológicos para el aprendizaje que la enseñanza tradicional. Ellos

nacieron entre 1977 y 1997, así que es una generación en la que la mayoría tiene mucha experiencia con las nuevas tecnologías y mucho contacto con el idioma inglés por el Internet. Tapscot les puso el nombre, “Generación Net” para expresar la experiencia que tiene con el Internet y la nueva tecnología. Según una cifra del departamento de censo de Estados Unidos que utilizó Tapscot (2000) “el porcentaje de estudiantes que ha utilizado una computadora en la escuela creció de 29% en 1984 a 72% en 1997”. Una cifra más sorprendente que utilizó Tapscot de la misma entidad es (2000) “Cuando se agrega a esta cifra la de los estudiantes que sólo usan computadores en el hogar, vemos que un extraordinario 82% de los niños han utilizado una computadora”.

La Red y muchas de las nuevas tecnologías son interactivas. Se mencionó anteriormente su capacidad para la comunicación en la lengua nativa y en inglés y la potencia que tiene para el entretenimiento, informática, publicación y otras tecnologías y su modo de aprovechar de estas tecnologías como los clips de sonidos y video, imágenes, documentos digitales. Tapscot describe las características de esta generación hacia la tecnología como muy distintas a las de la generación anterior llamados los “baby boomers”. Explica que la tecnología de los baby boomers era la televisión y la describe como una manera pasiva de entretenerse e informarse. Sin embargo, el dicho autor describe que en la Red (2000) “Los niños controlan gran parte de su mundo. Es algo que hacen ellos mismos; son usuarios y son activos. No se limitan a observar, sino que participan. Indagan, conversan, discuten, juegan, compran, critican, investigan, ridiculizan, fantasean, buscan e informan”. Así que el Internet es un entorno interactivo con mucha oportunidad y potencial para el

aprendizaje de inglés y los alumnos se pueden sentir afuera de su dominio si no se aprovechan las nuevas tecnologías para la enseñanza de inglés en el aula.

Los recursos multimedia

Las ventajas de las nuevas tecnologías para la enseñanza de inglés son numerosas. Una imagen o fotografía con ligas en Internet nos puedan ofrecer un aprendizaje más profundo que unas líneas en un libro. Un video clip con audio y texto también en un sitio Web nos puede facilitar la comprensión y, por lo tanto, se tendrá un aprendizaje más significativo. De hecho, los videos clips son un solo ejemplo de la potencia que tiene la multimedia, una forma de la nueva tecnología. El valor de la multimedia es que se puede combinar varios medios de comunicación para facilitar el aprendizaje del alumno. Explican Bates y Poole (2003, p. 59) que “Es la combinación de diferentes medios ante una sola tecnología (multimedia) que da a la tecnología su fuerza en el la enseñanza y aprendizaje”. También ellos (2003, p. 60) explican que “el valor de la multimedia es que provee la representación del conocimiento en una variedad de formas. Los alumnos pueden aprender de principios abstractos mediante el texto y observan la aplicación de estos principios mediante el video”.

Las tecnologías sincrónicas y asincrónicas.

Las tecnologías sincrónicas y asincrónicas también son apropiadas para el aprendizaje de inglés y deben aprovecharse en el aula. La enseñanza tradicional utilizaba la comunicación sincrónica, cara a cara. Este tipo de enseñanza sigue siendo apropiada en el aula por la manera de interacción y comunicarse en inglés entre el docente y los alumnos. Además, las nuevas tecnologías pueden

complementar la enseñanza de inglés, cara a cara. La plataforma, Blackboard, es una herramienta que se utiliza en el ITESM y es contratada de Estados Unidos, así que mucho de su contenido está en inglés. Es una forma asincrónica que los docentes pueden aprovechar para apoyar el aprendizaje en la clase. Son varias funciones las que tiene Blackboard y su misión es la mejora de la calidad de la educación a través del Internet. Es una herramienta que viene a desarrollar habilidades de la investigación, toma de decisiones, análisis de situaciones complejas, compartimiento y reflexión de ideas y opiniones.

El aprendizaje y su aspecto social.

Hoy en día una de las tecnologías asincrónicas que se aprovechan frecuentemente es el correo electrónico. Tiene un uso muy valioso para la enseñanza de inglés y la vida académica. Es una herramienta en donde el alumno puede enviar documentos o comunicarse con sus profesores. Escamilla menciona que (2000, p. 133) los usos primordiales de esta tecnología son: mensajería asincrónica, envío y recepción de tareas, interacción a distancia profesor-alumno e interacción a distancia alumno-alumno”. Por lo tanto, las computadoras se han convertido en una herramienta de comunicación que aprovechan de muchas otras herramientas. Tapscott menciona que (1998) “El correo electrónico, las sesiones de charla, los foros de tipo cartelera electrónica, las videoconferencias y los espacios digitales compartidos son todos herramientas de comunicación”.

Lo más importante es que el correo electrónico y las otras tecnologías son una herramienta para dialogar. Menciona Garrison que (1993, p. 202) “los educando tratan de interpretar, clarificar y validar su comprensión por medio del diálogo y la

negociación”. Kaye explica que (1992, p. 17) “dialogando por computadora se considera apropiado porque da más oportunidad para hacer un análisis más pensativo y reflexivo que en situaciones cara a cara”. Escamilla también está de acuerdo con este comentario como él explica que (2000, p. 135)

Durante la discusión en el salón de clases, las participaciones tienen que ser rápidas y espontáneas. El estudiante no tiene tiempo para preparar lo que va a decir y revisarlo con una actitud crítica antes de enviarlo. Esto no ocurre en un grupo de discusión asincrónico, ya que el estudiante tiene tiempo suficiente para reflexionar lo que va a escribir.

La nueva tecnología y su aspecto de la interactividad.

Una de las características de las nuevas tecnologías como la multimedia, la asincrónica y sincrónica y las otras antes mencionadas es que la mayoría de ellas son interactivas. Cabe mencionar que este aspecto tiene mucho potencial para el aprendizaje de inglés por la facilidad de programar el lenguaje en inglés. Hasta la computadora sin sus complementos es una máquina interactiva. Sin embargo, aprovechando sus complementos se aumenta la interactividad aún más. La educación a distancia está creciendo sumamente en todas partes del mundo por el potencial de su aspecto interactivo. Bates y Poole especifican que (2003, p. 98) “La mayoría de las teorías del aprendizaje sugieren que para que el aprendizaje sea efectivo, necesita ser activo; en otras palabras el estudiante debe responder de alguna forma al material del aprendizaje”. En el sitio Web, Edutec, Cabero menciona que (1996) “Posiblemente con la característica anterior (la simulación de fenómenos que tiene como capacidad la computadora), la otra más significativa sea la interactividad. Es además la que le permite adquirir un sentido pleno en el terreno educativo y didáctico”.

La promoción de la interacción de la nueva tecnología.

Relacionado con la interactividad de las nuevas tecnologías es la interacción. Bates y Poole mencionan dos tipos de interacción, la interacción con los alumnos y la interacción con el material del aprendizaje. Aunque la teoría del constructivismo enfatiza la importancia de la interacción social, los dichos autores explican la relevancia de la interacción con los materiales de aprendizaje y la relación cercana que tiene con la tecnología. (2003, p. 99)

Aunque en los campus convencionales mucha consideración se da a las aulas y a la interacción con los alumnos, en la realidad se pasa más tiempo estudiando solo en la educación superior con los libros de texto u otros medios de aprendizaje.

2.2.3 La motivo de materiales didácticos de la nueva tecnología

Los materiales didácticos son de suma importancia en la clase de inglés y la tecnología puede ser un gran beneficio en la formación de ellas. Escamilla lo aclara con el diagrama en la siguiente página que él le denomina la figura 2.8. En el diagrama se demuestra la dificultad de memorizar características de unos animales cuando están en una lista simple. Por el otro lado, si las características están organizadas en una jerarquía o taxonomía es un aprendizaje más fácil y profundo. Escamilla explica que (2000, p. 60)

Resulta obvio que es más fácil retener la taxonomía, puesto ésta nos ofrece una estructura que podemos utilizar para recordar, mientras que en la lista, lo único que se puede hacer es recordar la asociación que existe entre cada animal y sus características.

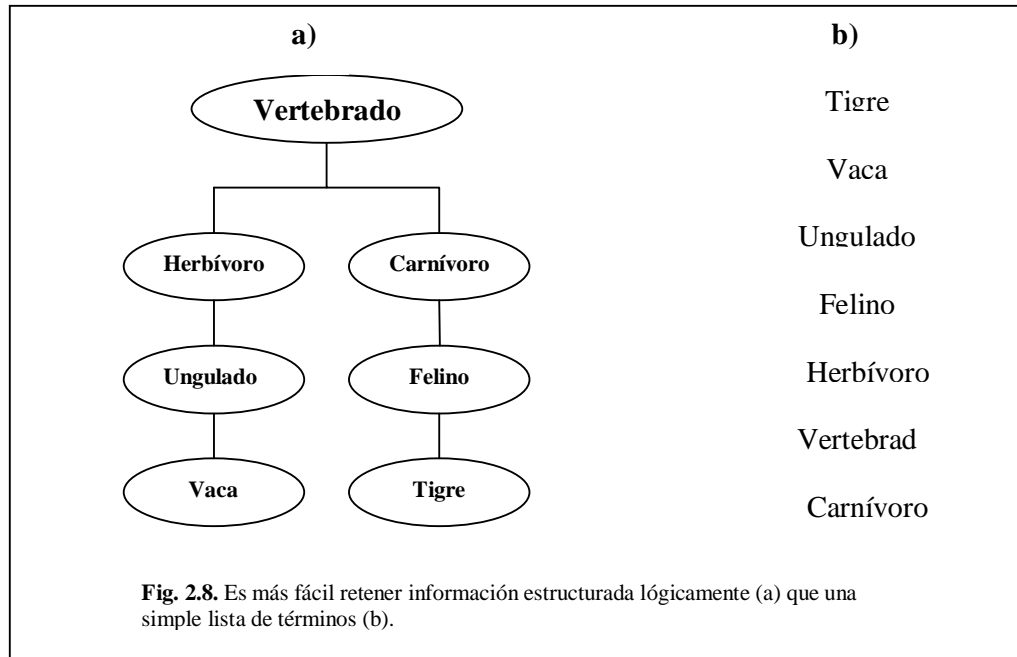


Figura 1: Figura del diagrama de Escamilla (2000, p. 60).

El aprendizaje significativo de Ausubel.

Así que la tecnología puede ser de gran provecho en el aprendizaje de inglés ya que se toma ventaja del sentido de la vista. Además, comprende un orden lógico dado por la estructuración que la tecnología le da. El dicho autor menciona que fue Ausubel quien hablaba de la importancia de los materiales. Explica Escamilla que (2000, p. 60) “La estructuración lógica del material es una de las características del aprendizaje significativo, teoría de aprendizaje propuesta por el psicólogo David P. Ausubel”.

Driscoll interpreta su teoría hacia los materiales del aprendizaje como cualquiera experiencia que tiene la posibilidad de ser valioso para aprender por la relación a las fuentes cognitivas del alumno. La dicha autora menciona que (2005, p. 115) “él (Ausubel) consideró que los materiales textuales, como cualquier otra

experiencia pueden ser potencialmente significativos. El aprendizaje ocurre cuando los estudiantes interpretan sus experiencias activamente utilizando sus operaciones cognitivas”.

Para Ausubel la mente, sus procesos cognitivos y sus aspectos de recepción y retención son centrales para llegar al aprendizaje significativo dado sus conocimientos y experiencias y como la nueva información puede asimilarse y reformarse a ellos. Driscoll interpreta el aprendizaje significativo de Ausubel, dice (2005, p. 116) “el aprendizaje significativo se refiere al proceso de relacionar información potencialmente significativo que el estudiante ya sabe en una forma substantiva y no arbitraria”. Según Ausubel tres condiciones tienen que existir para lograr el aprendizaje significativo, y Driscoll enfatiza la segunda como importante cuando explica que (2005, p. 116) “Una segunda condición esencial es que el material a aprender debe ser potencialmente significativo”. Escamilla concuerda con Ausubel cuando él cita a Pozo acerca de sus tres condiciones (que son muy parecidas a las de Ausubel) para que se dé el aprendizaje significativo por recepción.

Escamilla enfoca en el mismo tipo de dicha condición, (2000, p. 61)

El uso de materiales lógicamente estructurados implica que el papel del maestro es presentar la información de manera preprocesada. Esta presentación puede ser por medio de una exposición en el aula o a través de un medio escrito, como lo es este libro.

Así que la nueva tecnología tiene un amplio potencial para el diseño de los materiales de inglés y su interacción con los alumnos. Escamilla recomienda que el docente tome en cuenta el contenido o tema de estudio cuando se selecciona la tecnología educativa y las estrategias para utilizarla. Sus criterios de análisis de la tecnología son los siguientes (2000. p. 70): “estructuración de la materia, requisitos

de presentación de la materia, variación al interior de una materia, y planeación de la enseñanza-aprendizaje”.

La interacción social.

El aprendizaje es una actividad social y el comportamiento se va modificando con las interacciones que el alumno tiene con otros en su ambiente. Es una de las premisas de la teoría constructivismo. El conocimiento nuevo resulta cuando la adquisición de la información y experiencias nuevas a través de un proceso mental construye o reforma el conocimiento previo. El alumno analiza y asimila la situación, construye explicaciones mediante sus experiencias previas y llega a tener una nueva competencia. El psicólogo Jean Piaget era uno de los primeros en enfatizar el aspecto ambiental y como influye en el aprendizaje, hoy en día es uno de los factores más importantes en el campo de la educación.

Muchas teorías del aprendizaje se centran en el aspecto social. Tapscot dice que (1998) “la mayor parte del aprendizaje se construye socialmente. Mediante la conversación y el diálogo, los niños llegan a su propia comprensión de un experimento. Esto también es cierto con respecto a los adultos”. Sin embargo, la selección de la tecnología y el tipo de instrucción que se utilizará como recurso didáctico depende de la edad ya que los niños y adolescentes tienen una madurez menos desarrollada que los adultos. Según Driscoll, Piaget creía que (2005, p. 215) “los niños son característicamente egocéntricos en su forma de pensar y hablar”. Por lo tanto, para ayudarlos a superar el egocentrismo, el diálogo y la retroalimentación son esenciales en la instrucción. Como dice Driscoll (2005, p. 215) “ellos (los

docentes) serán más efectivos en dar información o retroalimentación a los niños acerca de la validez de sus construcciones lógicas”.

La retroalimentación a través de la nueva tecnología.

La calidad de la retroalimentación es importante para los estudiantes de inglés de todas las edades y es otra ventaja que tiene la nueva tecnología para el aprendizaje significativo. Además, mencionan Bates y Poole que son buenas formas de interacción entre (2003, p. 100)

- El alumno y el que origina el material de aprendizaje
- El alumno y el docente quien facilita el material original y al estudiante a través de la orientación y la evaluación
- El alumno y los otros alumnos

La capacidad de la tecnología para proveer buena interacción y retroalimentación es enorme. Bates y Poole dicen que una ventaja que tiene la computadora es que simplemente obliga al alumno responder. Además la nueva tecnología tiene mucha capacidad y flexibilidad para tratar con las respuestas de los alumnos. Un ejemplo es la plataforma, Blackboard. Se puede crear exámenes y quizzes con opciones de dar retroalimentación del tipo que el docente crea necesario. Cabe mencionar que la retroalimentación normalmente se vuelve más ventajosa cuando el maestro esta facilitando su proceso.

El aprendizaje a través del descubrimiento.

La nueva tecnología ha contribuido a formar una nueva cultura del aprendizaje, en donde el estudiante aprende divirtiéndose mediante la interactividad y la interacción con ella y con otros alumnos. Dice Tapscot (1998) que

En vez de escuchar a algún profesor recitando hechos y teorías, los estudiantes discuten y aprenden unos de otros, con el profesor como participante. Construyen narrativas que tienen sentido a partir de sus propias experiencias. Diversos foros digitales, como los que organizamos para la investigación en que se basó este libro, permiten organizar sesiones de lluvia de ideas y debates, influir unos sobre otros...en otras palabras, un aprendizaje social.

Aparte de su aspecto social, la nueva tecnología tiene la facilidad de poner otro enfoque al aprendizaje, que es el elemento del descubrimiento. Todas las antemencionadas actividades tienen este elemento. Jerome Bruner era un investigador que creía que la interacción social y cultural eran elementos importantes en el proceso del aprendizaje. El alumno no sólo interacciona con los otros alumnos, sino con su cultura y esto resulta en el desarrollo de la cognición. Según Driscoll (2005, p. 234) “Bruner creía que el proceso del descubrimiento contribuye sumamente al desarrollo de la inteligencia y que los heurísticos del descubrimiento se pueden aprender mediante el ejercicio de la resolución de problemas”. Para Bruner el descubrimiento era la manera en que se procesaba la información con tendencias de categorizar la por sus atributos. Su teoría enfatizó la importancia de factores psicológicos que eran necesarios para la formación de conceptos.

Con la introducción e implementación de la nueva tecnología la teoría de Bruner y su concepto del descubrimiento son importantes para la enseñanza de inglés. Frecuentemente, el dicho idioma se puede utilizar como una herramienta sencilla en el descubrimiento cosas fascinantes. Explica Betancourt en el sitio Web de la Secretaría de Educación, Jalisco (1997), “El estudio de las estrategias cognitivas ha constituido uno de los temas privilegiados de la práctica reflexión psicológica y pedagógica en los últimos años, producto de los vertiginosos cambios tecnológicos que sacuden al mundo en este final de siglo”. La combinación de la

interacción social y el descubrimiento a través del uso tecnología le da otro sentido al término, 'aprendizaje.' Tapscott cita John Seely Brown director del Palo Alto Research Center de Seros (1998) "la pedagogía tiene que ver con optimizar la transmisión de la información. Lo que vemos ahora es que los niños no quieren información optimizada y predigerida. Quieren aprender 'haciendo' donde sinteticen su propio entendimiento". Luego cita Tapscot al mismo director cuando le pone nombre a este tipo de aprendizaje (1998) "El aprendizaje se vuelve experimental".

El aprendizaje ya no es lineal. Las tecnologías digitales proveen a los docentes y alumnos una elección de cómo estructurar los materiales del aprendizaje para la adquisición de inglés como segundo idioma. Un ejemplo del nuevo tipo del aprendizaje es la hipermedia. Son ligas que los alumnos pueden aprovechar al acceder y estructurar la información. Además, Bates y Poole opinan que la multimedia tiene más potencial aprovechándola en una forma no lineal. Explican que (2003, p. 62) "En el Internet el alumno retiene más control de las ligas para seguir y se puede diseñar las actividades que animan a los alumnos a explorar para que el maestro no pueda predecir a donde va a terminar".

2.3 El aprendizaje colaborativo

En la educación, sobre todo en la educación superior, mucho énfasis está en la investigación y la argumentación. En los niveles más avanzados de inglés también hay mucho énfasis en la investigación, la organización de información y la argumentación. Para desarrollar estas habilidades se necesitan adquirir las competencias del pensamiento crítico, de la toma de decisiones, de la resolución de problemas y la comunicación en su lengua materna y en inglés. Anteriormente, se

mencionó la importancia que tienen las dichas competencias para el entorno laboral. Como explica Gokhale cuando habla de la importancia del aprendizaje colaborativo y su relación al campo laboral (s.f.) “Los avances en la tecnología y los cambios en la infraestructura organizacional aumentaron el énfasis de los trabajos en equipos ante el entorno laboral. Los trabajadores necesitan pensar creativamente, resolver problemas y tomar decisiones como equipo”.

Aparte de la importancia que tiene el aprendizaje colaborativo para el mundo laboral, es también de suma importancia para el campo de la educación en su misión de capacitar a los alumnos para que sean competentes en inglés y las otras asignaturas y conscientes de las necesidades personales y profesionales. La dicha técnica complementa la teoría de constructivismo en que el aprendizaje colaborativo facilita la construcción del conocimiento nuevo por la interacción y el dialogar en el transcurso de llegar al objetivo de la actividad.

El aprendizaje colaborativo es una de las técnicas didácticas que son centrales en la misión del ITESM. El Nuevo Modelo de la educación del ITESM enfatiza las habilidades del autoaprendizaje, la autoevaluación, y en fin, la autogestión y estas habilidades son alcanzadas a través de esta técnica. Las técnicas didácticas que promueve el ITESM como el aprendizaje basado en casos, el aprendizaje basado en problemas, y el aprendizaje colaborativo son esenciales para que los alumnos sepan aprender a aprender. Las dichas técnicas no son nuevas, pero sí efectivas. Son técnicas que tienen mucho potencial en el aprendizaje de inglés y que mejoran a los educandos en formar sus actitudes, comportamientos, y sus habilidades por la importancia que tiene en la formación del alumno.

Como el aprendizaje es social, y frecuentemente el enfoque de él es el proceso y no los resultados, estas técnicas favorecen el aprendizaje profundo no solo en inglés, sino en todo el campo de la educación. Gokhale define el aprendizaje colaborativo como (s.f.) “un método de instrucción en cual los alumnos en varios niveles de actuación trabajan juntos en grupos pequeños hacia una meta común”. Harasim describe que (1990) “la fuerza más grande de la tecnología educativa es que tiene la habilidad para facilitar la interacción de la actividad grupal aunque sea por la comunicación de la computadora”. Dos elementos centrales del aprendizaje colaborativo son el dialogo y la evaluación. Menciona Hiltz que (1994, p. 12) “El aprendizaje colaborativo en conjunto con la nueva tecnología es un medio para el apoyo de sus grupos iguales y el cambio de ideas”. Hay que recordar que el dialogar resulta en buenas experiencias incluso por computadora, así que la interacción y la interactividad de la nueva tecnología está facilitando el proceso de la cognición en la interpretación del material de aprendizaje y formando nuevo conocimiento.

Harasim, Hiltz, Teles, y Turoff describen el aprendizaje colaborativo como (1995)

Un conocimiento interactivo de grupo que está en proceso de construcción en el cual los educandos construyen conocimiento activamente por el medio de expresar en palabras las ideas que comparten con los miembros y luego modifican en base a las repuestas y reacciones de los otros miembros.

Dos conceptos que se deben relacionar con el aprendizaje colaborativo son ‘la mediación’ y ‘la zona de la proximidad del desarrollo.’ Los dos conceptos originan de Vygotsky, un filósofo ruso y son sumamente importantes por su función en el aprendizaje colaborativo. La mediación se originó por Vygotsky por que a él le interesaba el proceso y no tanto la solución. Driscoll define la medicación como lo siguiente (2005, p. 249): “el individuo activamente modifica el estímulo de la

situación como parte del proceso de responder a ello”. Así que la mediación tiene que ver con el transcurso de la actividad, las experiencias, el diálogo, el desempeño, etc. y es un elemento importante en los grupos colaborativos, sobre todo por la evaluación de su desempeño.

La zona de la proximidad del desarrollo tiene buenas posibilidades para el desempeño del grupo y para el aprendizaje de inglés de sus integrantes. Además, es una buena estrategia que se utiliza en el aula de inglés que se puede aplicar para formar los grupos colaborativos. Como implica su nombre se relaciona con el desarrollo de la inteligencia y sus habilidades de la resolución de problemas. La estrategia es ubicar alumnos con menos competencias y habilidades con los que tienen más así que el alumno llega a un nivel más alto cuando enfrenta el material de aprendizaje con la colaboración de adultos. Según Vygotsky, su nivel está más bajo cuando enfrenta un material de aprendizaje. El filósofo era uno de los primeros en ayudar a desarrollar unos conceptos de la teoría de constructivismo y sus investigaciones con los aspectos sociales y culturales y su influencia en el aprendizaje eran valiosas para la técnica del aprendizaje colaborativo. El valor de la dicha técnica es como lo explica el sitio Web de la Universidad de Texas (2005) “Cuando la gente trabaja colaborativamente en una actividad autentica, ellos traen su propio marco y perspectivas a la actividad”.

2.4 El nuevo papel del docente

Gracias a la nueva tecnología, los nuevos modelos de aprendizaje con sus propias técnicas se están desarrollando en las aulas de las escuelas. Con la nueva tecnología el docente debe agregar otro papel a su enseñanza, el del ‘facilitador.’

Aunque que la enseñanza tradicional (la transmisión de ideas) todavía puede tener una necesidad en el aula, su importancia es menos que antes. La implementación de los recursos tecnológicos en el aula permite un aprendizaje más profundo. Permite que el alumno aproveche de sus experiencias y aprenda mediante el descubrimiento. Permite que el alumno crezca cognitivamente. Es decir, la nueva tecnología permite al alumno crecimiento de inteligencia y aprendizaje independiente. La nueva tecnología favorece el autoaprendizaje, así que es sumamente importante recordar que el docente ya no es un proveedor de información como era en un papel convencional, sino un mediador con las responsabilidades de facilitar, proveer modelos y experiencia del contenido y motivar a los alumnos. En la enseñanza de inglés este nuevo papel implica que el docente guíe al alumno a obtener un aprendizaje como resultado de la construcción de sus propios conocimientos. Requiere una enseñanza constructivista para formar y estimular en el alumno, el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser". Sanhueza explica el nuevo papel (2001):

Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los alumnos y alumnas se vinculen positivamente con el conocimiento y sobre todo con su proceso de adquisición.

Para que el alumno logre estas competencias el nuevo papel del profesor debe enfocarse en una interacción social para desarrollar las habilidades del pensamiento crítico y la toma de decisiones. Aparte del desarrollo de estas habilidades, para el profesor de inglés el papel debe enfocarse en un aprendizaje significativo de las estructuras gramaticales para mejorar sus habilidades orales y las de la comprensión, la redacción y la lectura. Este nuevo papel es una obligación y más. Es un compromiso con su vida familiar y profesional, su organización y su país para

generar actitudes, valores y habilidades a los que tenga el gusto servir. Como dicen
Ramírez y Piña acerca de la formación con desarrollo profesional del docente (2005)

La formación docente no se agota con la adquisición de conocimientos, sino que debe generar actitudes y valores coherentes con las nuevas demandas, desarrollar nuevas habilidades y destrezas para la enseñanza, adquirir hábitos que puedan ser transmitidos al alumnado. En tal sentido, una formación integral ha de guiarse por los cuatro puntos cardinales: aprender a ser, saber, hacer, y querer.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

La selección de una metodología de la investigación, requiere de mucha flexibilidad, ya que el investigador debe aprovechar su criterio al determinar la manera y el proceso en que quiere construir su investigación. 'Metodología' según Taylor y Bogdan, (1987, p. 15) "designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas". En esta etapa de la investigación hay que reforzar el método en que se alcanzan las respuestas y la manera en que se interpretan para que su análisis lleve a plantear posibles áreas de mejora en las prácticas.

3.1 Diseño de la Investigación

Con el propósito de llevar a cabo una investigación de una manera sistemática y rigurosa, se aplicó un enfoque mixto de tipo exploratorio descriptivo transeccional, mediante el diseño y aplicación de instrumentos como encuestas, entrevistas y observaciones. Es una investigación cuyos instrumentos se aplicaron en un periodo de una semana y media. Las encuestas se realizaron en una muestra representativa de los alumnos que asisten la preparatoria y pretenderán conocer y medir las percepciones de los alumnos acerca de sus profesores y sus clases de inglés. Además, se considerará que esta investigación educativa es una oportunidad para constatar los conocimientos de los profesores acerca de la enseñanza y sus percepciones que tienen sobre la efectividad de sus clases. Por el medio de las entrevistas y cuestionarios, se puede lograr a tener una mejor comprensión de esta fenomenología como cada quien interpreta su ambiente según su interacción con ella.

La perspectiva de la *fenología* se centra en la metodología cualitativa. Como explican los autores, Taylor y Bogdan, cuando ellos describen un fenomenólogo (1987, p. 23), “Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que le dice y hace, es producto del modo en que define su mundo”. Además, los mismos autores mencionan lo que el fenomenólogo tiene como meta para lograr. (1987, p. 16) “El fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos”. Se espera que con estos datos se pueda obtener una perspectiva de los participantes involucrados (docentes y alumnos) o ver las cosas como los participantes las ven para tener una mayor comprensión de sus actitudes hacia la nueva tecnología.

Así que es la intención de esta investigación llegar a una aprehensión de las creencias y motivos de los participantes a través del hallazgo de resultados que están relacionados entre las dichas creencias y la nueva tecnología. Es el propósito también a través del análisis de los resultados hacer consciente la influencia que la nueva tecnología tiene para la mejora de sus actitudes hacia ella para permitir conocer el apoyo de las herramientas didácticas de la nueva tecnología en la mejora del aprendizaje de inglés como segundo idioma.

3.2 Contexto de la Investigación

La investigación tomará lugar en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Puebla. El dicho instituto está ubicado en un área conurbana en una de las mejores zonas de la Angelópolis entre el municipio de San Andrés Cholula y la ciudad de Puebla en el estado de Puebla. Se

inauguró el campus en agosto en el año 2003 con aproximadamente 490 alumnos en la parte de la preparatoria. Actualmente, el departamento de la preparatoria tiene 858 alumnos. El campus ocupa un área de poco más de 25 hectáreas que fueron donadas por el gobierno del estado de Puebla. En la actualidad cuenta con 2 edificios de aulas y uno más que es el Centro de Tecnología y Servicios Estudiantiles.

Para tener una mayor comprensión de las aptitudes de los alumnos de este campus se opina que es necesario describir la misión del Tecnológico de Monterrey, la división de la preparatoria, sus programas de bachillerato, y algunos requerimientos que tiene el Tec y la preparatoria. Otro elemento que sería interesante es de qué rango es su socioeconomía para tener una indicación de las oportunidades previas que los alumnos del Tec han tenido sobre todo en relación a su educación. Las únicas cifras que están dispuestas y relacionadas con la socioeconomía de los alumnos según la dirección de Centro de Asuntos y Servicios Estudiantiles son que cuarenta y dos por cientos de los alumnos del campus tienen una beca académica y que menos de cinco por ciento de los alumnos vienen de escuelas secundarias públicas.

Parafraseando, la misión del Tec es el desarrollo académico de sus alumnos a través de sus programas que orientan a su formación científica, tecnológica, humanística y ciudadana.

La división de la preparatoria tiene dos programas, el Bilingüe y el Bicultural. De los 858 alumnos 118 de ellos pertenecen al programa Bicultural y los otros están en el programa Bilingüe. Antes de entrar a los dos programas de la preparatoria se requiere dos exámenes. Uno de ellos es un examen de admisión en donde el candidato tiene que tener un puntaje de 950 para poder estudiar en la preparatoria. El

otro es un examen de inglés para ubicar a los alumnos potenciales en un nivel apropiado de acuerdo a su conocimiento del dicho idioma. El examen de inglés que se utiliza para la ubicación de los alumnos es Teachers Of English as a Foreign Language (TOEFL).

En el programa Bicultural los alumnos tienen que alcanzar un puntaje de 1150 en el examen de admisión y un puntaje de 500 en el examen TOEFL. Los alumnos del bicultural cursan más de 60% de sus materias en inglés, así que el dicho idioma es más una herramienta para el aprendizaje de los cursos del currículo que una materia formal de aprendizaje. Sin embargo, hay como requisito que los alumnos del programa bicultural tomen un tercer idioma que sea francés, alemán o italiano para cumplir con el plan de estudio de ITESM, Campus Puebla.

El programa Bilingüe requiere que sus alumnos tomen cursos formales de inglés, así que están en los cursos de este programa en donde se aplican los instrumentos. La división de la preparatoria cuenta con un director, una supervisora académica, seis directores de departamentos (lenguaje, idiomas, ciencias exactas, ciencias sociales, desarrollo humano, matemáticas y computación). El departamento de idiomas actualmente tiene cuatro coordinadores (aparte de la directora) y catorce maestros de inglés. Son cinco maestras en total que imparten clases de francés, italiano, y alemán.

Cabe mencionar que en el campus son treinta y tres aulas, un laboratorio de ciencias y un laboratorio de computación e idiomas. Actualmente, se comparte el laboratorio de computación con idiomas por medio del horario. El laboratorio de computación se aprovecha en las mañanas y las tardes hasta las catorce horas y

después de las dichas horas es ocupada para servir como laboratorio de idiomas hasta las diecinueve horas.

Cada aula está equipada con computadora, cañón e Internet para que los alumnos puedan tener acceso a las diferentes fuentes de información y/o comunicación cuando sea necesario. Así que los alumnos del campus son afortunados en que tienen instalaciones más modernas que muchas otras instituciones académicas tienen en el país. Cabe mencionar que todas las aulas tienen pizarrón blanco para facilitar la instrucción del docente.

3.3 Selección de la Muestra

En esta investigación la muestra de interés se ha confinado adentro de las fronteras del campus Puebla y será seleccionada desde Inglés Nivel 6 hasta Inglés Avanzado 5. Son aproximadamente 740 alumnos para llegar a una numerosa recolección de datos y a una buena evaluación de la práctica del docente en el área de la mejora de las actitudes ante el uso de la tecnología como recurso didáctico.

No obstante, en la investigación cualitativa no es la cantidad de la muestra, sino la calidad para lograr una comprensión del problema planteado. Explica Hernández, Fernández y Baptista, (2006, p. 562)

Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra, más que cantidad. Nos conciernen casos que nos ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación.

La muestra de esta investigación consistió en no más de 186 alumnos en los niveles de inglés antemencionados que se consideran como subgrupo de la toda la población de los aproximadamente 740 alumnos del programa bilingüe de la preparatoria, campus Puebla. Serán apoyados por todos los 14 docentes y los 4

coordinadores de los diferentes niveles de inglés que también se incluirán en una muestra por separado para otro tipo de análisis. Es decir, todos los maestros que imparten clases de inglés en la preparatoria participarán en este estudio por petición de la directora de departamento de lenguas extranjeras y el director de la preparatoria.

3.4 Sujetos de la Investigación

Se debe enfatizar que los sujetos de este estudio son de dos clases, los docentes y los alumnos, pero con énfasis en los primeros. Se espera que mediante el análisis de los datos de las encuestas de los alumnos, los maestros de la preparatoria, campus Puebla se den cuenta de la importancia de los recursos didácticos de la nueva tecnología y su relación con la mejora de actitudes de los alumnos hacia el inglés y tal vez hasta una perspectiva más amplia del dicho idioma. Sin esta realización de los maestros no será posible dejar la dependencia del libro de texto e incorporar más actividades aprovechando las herramientas tecnológicas.

Por lo tanto las muestras serán de dos categorías. La primera representará 14 maestros de los cuales todos tienen experiencia como docentes de más de 5 años. Cabe mencionar que todos tienen una licenciatura aunque no sean de tipo pedagógico o de la enseñanza de inglés como segundo idioma.

La segunda categoría representará entre 186 alumnos que tienen entre 15 y 18 años de edad. La muestra de los alumnos incluirá desde Inglés Nivel 6 hasta Inglés Avanzado 5. Las actitudes no deseables existen en todos los niveles de inglés, así que es el propósito de este estudio recoleccionar datos de todos los dichos cursos de inglés en la prepaTec, campus Puebla.

Es la intención de esta investigación hacer un ‘análisis de la praxis’ para explorar las diferentes dimensiones de los docentes participantes en este estudio. Se hablarán de estos instrumentos en el siguiente apartado.

3.5 Instrumentos de la Investigación

Una vez que se ha comprendido totalmente la complejidad del estudio y el análisis del problema, es importante seleccionar aquellos instrumentos que de manera idónea proporcionen evidencias que llegan a responder a los objetivos de la investigación, tanto de las actitudes relacionadas con el avance del alumnado, como las que tienen que ver con la efectividad en la enseñanza del conocimiento, el desempeño de las habilidades, y la formación de valores que el profesor tiene a su cargo. Castañeda y otros explican que (2004, p. 163), “Lo importante es tener presente que los instrumentos no se seleccionan al azar, sino que dependen de la hipótesis y de los objetivos del estudio”.

Para este propósito, se ha decidido tomar como base los siguientes instrumentos fundamentales: la entrevista, el cuestionario, y la observación. Hernández, Fernández y Baptista mencionan, (2003, p. 273)

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables (dentro del enfoque cuantitativo) o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación (describirla, como su nombre lo indica, dentro del enfoque cualitativo).

Se considera que los dichos instrumentos podrán arrojar datos relevantes acerca de esta fenología lo cual es la práctica de los sujetos de investigación en relación con sus actitudes de la nueva tecnología.

La entrevista

Este instrumento se llevará a cabo con los profesores y será semiestructurada para conocer sus diferentes dimensiones: personal, social, educativa, valoral e institucional. Hernández, Fernández y Baptista describen este tipo de entrevista como lo siguiente (2006, p. 597): “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados”. Sus preguntas serán acerca de las dichas dimensiones para que haya manera de conocer la experiencia, educación, actitudes, epistemología, etc. de un profesor y para que facilite la codificación de los datos recogidos. Hernández, Fernández y Baptista explican, (2006, p. 581) “La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos”. Se opina que habrá una mayor precisión y facilidad para el análisis de los datos. Los dichos autores mencionan que (2006, p. 597) “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta” (que la cuantitativa) y estos aspectos de la entrevista se tendrán presente cuando se realicen tanto como otras recomendaciones de los mismos autores (2006, p. 597): “técnicas de entrevista, manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal, así como programación neurolingüística”.

El cuestionario

El instrumento del cuestionario o también denominado ‘la encuesta’ se aplicará a todos los alumnos y los maestros de la investigación. No obstante, el contenido de las preguntas en el cuestionario de los alumnos será diferente que el de los maestros. Los cuestionarios incluirán preguntas de tipo cerrado con más de tres

opciones, y también de tipo abierto. Su propósito es conocer las opiniones y actitudes de los encuestados acerca de las tareas y actividades que se hacen en el aula relacionadas con la nueva tecnología. Campbell y Katona (citado por Castañeda y otros, p. 176) señalan que “las encuestas depende del contacto directo con todas aquellas personas, o con una muestra de ellas, cuyas características, conductas o actitudes son significativas para una investigación específica”. Se espera que con las preguntas bien redactadas y orientadas en el cuestionario se pueda conocer las actitudes que los docentes tienen hacia los recursos didácticos de la nueva tecnología. Además, se opina que también se podrán utilizar los cuestionarios de los alumnos para generalizar a toda la población del alumnado de la preparatoria para conocer las actitudes de los alumnos hacia inglés y la influencia que tiene la nueva tecnología a sus actitudes.

La observación

La observación es un instrumento que ha sido utilizado mucho en la preparatoria Tec, campus Puebla por la evaluación de los maestros y por ‘peer coaching.’ Es uno de los métodos más efectivos para investigar la práctica educativa, puesto que ofrece los detalles sobre actitudes y contextos de situaciones que muchas veces una encuesta u otro instrumento puede pasar por alto. Al observar una clase se entra en la vida del docente y la de los alumnos para ver su interacción entre alumno-alumno y maestro-alumno para poder comprender las razones detrás de sus acciones. Hernández, Fernández y Baptista señalan que (2006, p. 587) “la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”. Luego los mismos autores agregan, (2006, p. 587) “Buenos observadores

necesitan utilizar todos sus sentidos para captar los ambientes y a sus actores. Todo puede ser relevante: clima físico, colores, aromas, espacios, iluminación, etc”.

A partir de ahora, el rasgo más importante del profesor será su habilidad para la auto-evaluación y la mejora de su práctica por medio de la investigación y la influencia que los recursos didácticos de la nueva tecnología pueden tener en el aula. McKernan considera (cuando habla de los dos papeles de su profesión, maestro/investigador) que (2001) “un docente debe observar e indagar para ser competente en su labor, pero, además, los resultados lo deben impulsar a tomar medidas y no quedarse en simples especulaciones teóricas”. Luego el mismo autor elabora que (2001) “Todo apunta hacia una nueva actitud de trabajo, una nueva mentalidad de investigación del profesor, instituciones educativas, alumnos y padres de familia”.

Se opina que con la observación se tiene buen potencial de usarla como un método de triangular los datos. Cuando los datos vienen de varias fuentes su potencial de ser creíbles aumentan. Hernández, Fernández y Baptista explican que (2006, p. 623) “En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza y profundidad en los datos si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos”. Se espera que con los varios instrumentos de esta investigación se va a aprovechar la triangulación de los datos, es decir que muestren una congruencia entre ellos y los instrumentos.

3.6 Procedimiento de la Investigación

La propuesta de la investigación para los profesores de inglés en el contexto de la preparatoria del ITESM, campus Puebla tiene como objetivo principal el conocer aquellos elementos que influyen de una manera significativa en el desempeño de los profesores, ayudándolos, o en su defecto, entorpeciendo su labor dentro de la institución, con la finalidad de establecer los lineamientos que permitan mejorar la práctica educativa de todo el profesorado de la preparatoria. También se espera, a través del análisis de la información, conocer las técnicas y la metodología que caracteriza la práctica de los profesores investigados para vislumbrar sus aspectos tanto positivos como negativos y de ahí partir para proponer mejoras que se lleguen a reflejar en todo el departamento de lenguas extranjeras.

Se explicó la dicha propuesta anteriormente a la directora del departamento de lenguas extranjeras y al director de la preparatoria, así que están enterados de la investigación y sus los objetivos. El estudio se llevará a cabo en el semestre que empiece en enero de 2007 y se presentará una calendarización a los dichos directores de las actividades dos semanas antes de su comienzo. Cabe mencionar que se ha prometido una junta informal para explicar los resultados de esta investigación a los directores antemencionados para que sea útil en la mejora del departamento de lenguas extranjeras.

3.7 Análisis de datos

Cuando se hayan recabado los datos, es necesario que se sometan a un proceso de análisis. Al iniciar este proceso, el investigador los revisa y organiza lo cual puede ser una tarea compleja debido a los varios instrumentos. Son datos de apuntes de las observaciones y textos escritos de las entrevistas. En fin, existen toda

clase de datos que tienen que ser organizados. Los datos no tienen ninguna estructuración y su recolección involucra un análisis casi al mismo tiempo para que el investigador se vaya planteando un esquema de estructuración.

Después de darles estructuración, Hernández, Fernández y Baptista señalan que el dicho proceso sigue con el (2006, p. 624) “describir, clasificar y interpretar”. Es decir, los datos requieren una descripción de las experiencias de los participantes para que el investigador pueda aclarar las nociones de los recursos didácticos hacia las actitudes y empezar a clasificarlas. Luego se necesitan una interpretación o evaluación que se dirija al planteamiento del problema de la investigación que es lograr comunicación más competente por parte de los alumnos a través de un mejor aprovechamiento de la nueva tecnología y un aprendizaje más significativo. Para lograr eso se necesita desarrollar una codificación de los datos a través de sus interpretaciones. Taylor y Bogdan explican que (1987, p. 167) “El proceso de codificación incluye la reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones”. En esta etapa de la investigación el análisis de la información puede ser un ciclo duradero debido a que las nociones iniciales por medio de los datos se pueden cambiar. Como mencionan los mismos autores (1987, p. 167) “Durante esta etapa del análisis, lo que inicialmente fueron ideas e intuiciones vagas se refinan, expanden, descartan o desarrollan por completo”.

Para que la investigación tenga una mayor credibilidad se seguirá el plan o modo de codificar los datos cualitativos de los dichos autores. Este plan tiene los siguientes 5 pasos:

1. Desarrollar categorías de codificación

2. Codificar todos los datos
3. Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación
4. Ver qué datos han sobrado
5. Refinar su análisis

La etapa final es la ‘relativización de todos los datos’ que según los mismos autores (1987, p. 171) “se trata de interpretarlos en el contexto en que fueron recogidos”. Es un etapa importante en que se debe ser conocedor y vivir esta experiencia en el momento que sucede para llegar a una interpretación válida y confiable. Los autores lo comunican así, (1987, p. 171) “Para entenderlos (los datos), hay que detenerse en el modo en que fueron recogidos. No se descarta nada. Sólo varía la interpretación, de acuerdo con el contexto”.

Se recomienda también la triangulación de la información obtenida mediante los instrumentos de información ya que tienen una relación directa tanto con el profesor y la institución en la que labora como los alumnos. Por último, una vez realizados todos estos elementos de la investigación se recomienda hacer, junto con el profesor, una reflexión de los resultados obtenidos y tomar decisiones encaminadas a la mejora de la práctica educativa.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Después de haber aplicado las herramientas, se ordenaron y codificaron los datos para poder llevar a cabo el análisis y un estudio comprensivo. En esta etapa de la investigación se espera que con los instrumentos de la observación, los cuestionarios de los docentes y alumnos, y la entrevista a los profesores se llegue a una triangulación para contrastar la información recopilada y reforzar las nociones de este estudio las cuales se encuentran en el planteamiento del problema.

4.1 Elaboración del análisis

Se puede decir que los instrumentos con que se asocian tienen tres elementos principales: los alumnos, los docentes, y los recursos didácticos. Sin duda alguna el más importante es el docente. Sin sus técnicas, estrategias, y conocimientos el aprendizaje de inglés se dificultaría mucho. En el previo capítulo se describieron brevemente algunas características de los docentes en el ITESM, campus Puebla y sus alumnos del programa bilingüe. Para esta investigación es apropiado divulgar todavía más detalles sobre el alumno y, sobre todo, el profesorado de inglés en el actual semestre, primavera de 2007, para llegar a una mayor comprensión de las habilidades del profesorado en el dicho campus. Se mostrarán los resultados divulgando más información sobre los profesores y las opiniones de los alumnos acerca de su aprendizaje de inglés. Se dará a conocer características relevantes de sus conocimientos, habilidades, valores, actitudes y personalidades de sus aspectos personales, sociales e institucionales en la espera de llegar a conocer su productividad con la nueva tecnología.

El fin o propósito de este estudio, es involucrar al docente de inglés con los recursos didácticos de la nueva tecnología para mejorar el interés de los alumnos en el aprendizaje de inglés más significativo. Se debe aclarar que la frase, 'aprendizaje de inglés significativo' no es solamente que el alumno tenga una comprensión del contenido, sino pueda aplicar el contenido por medio de su expresión oral. Se opina que cuando el propio alumno ha visto una mejora de su expresión oral, mejorará también su actitud hacia el idioma inglés. La noción subyacente de este estudio es que los docentes de la materia inglés que laboran en el ITESM, Campus Puebla comprendan la necesidad de implementar recursos didácticos relacionados con la nueva tecnología para mejorar el interés de los alumnos y, en turno, sus propias actitudes. Así que se les da más oportunidad a los alumnos para realizar un aprendizaje significativo.

4.2 Presentación de los resultados

Las percepciones de los docentes de sus clases pueden ser diferentes a la realidad o como son sus clases según las opiniones de los alumnos. Los alumnos pueden tener una opinión desfavorable cuando el docente tiene la creencia de que son lo contrario. Para este estudio es sumamente importante que se releven las percepciones de los dos participantes, los alumnos y los docentes. Mencionan Hernández, Fernández y Baptista, P. (2006, p. 583) "Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva". Se notará que los instrumentos fueron diseñados para obtener estos

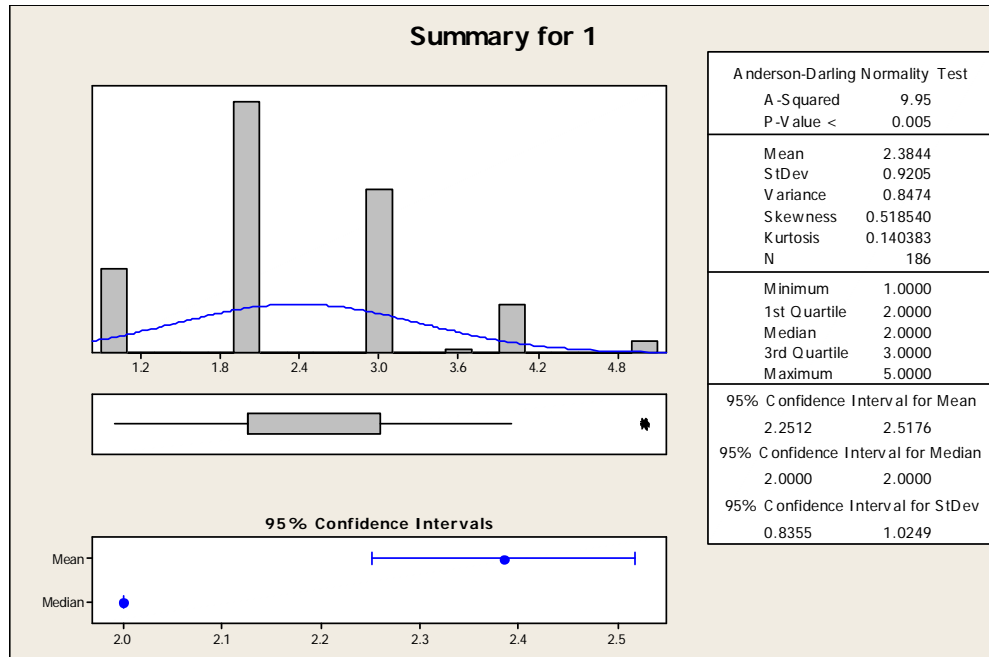
tipos de datos y tener una congruencia entre si para efectuar un análisis interpretable y comprensivo.

4.3 Resultados de la encuesta de los alumnos

En el capítulo anterior se describieron las características de la preparatoria del Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla. Actualmente el programa bilingüe del campus tiene 740 alumnos. La muestra 186 fue resultado de un nivel de confianza de 95%, una variabilidad de 50%, y un error de 1.5%. A continuación se describen los resultados obtenidos.

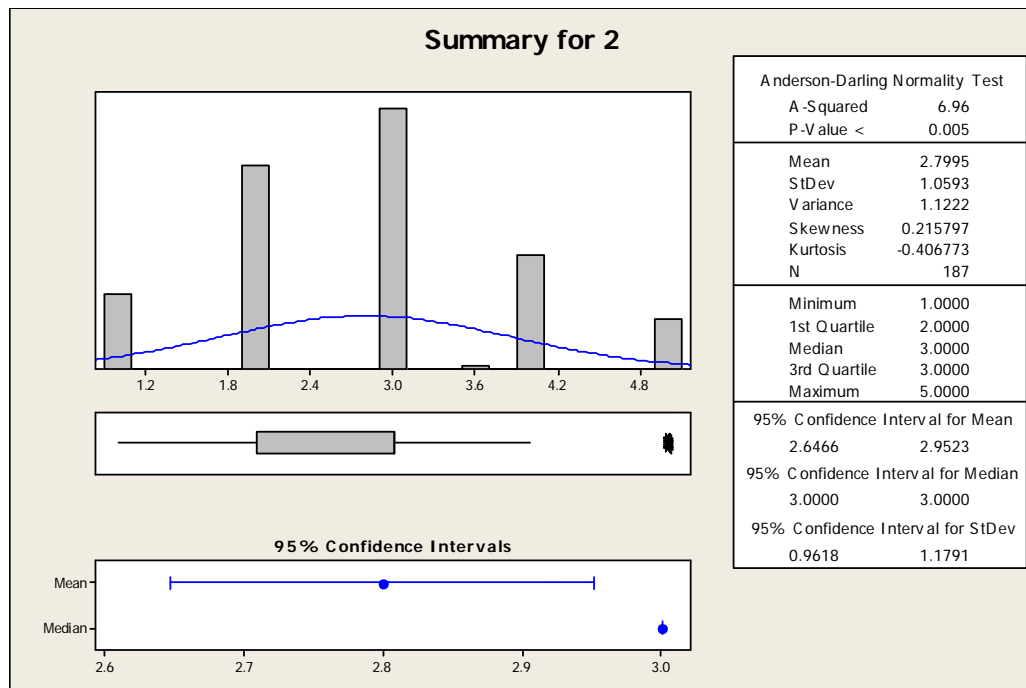
Anexo 3: El cuestionario de los alumnos

Figura 2: Resultados de la pregunta, “He disfrutado todas mis clases de inglés en el Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla”.



En este gráfico se observa que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 2 lo cual indica que a los alumnos les han gustado relativamente sus clases de inglés. Sin embargo, la desviación estándar es 0.92 lo cual es buena, indica que no todos están de la misma opinión. El promedio de 2.38 indica que hay una cantidad significativa de alumnos que no tienen una opinión favorable ni desfavorable acerca de sus clases de inglés. Por lo tanto, con estos resultados se puede decir que la mayoría de los alumnos están relativamente contentos, pero es un área de oportunidad que hay que mejorar.

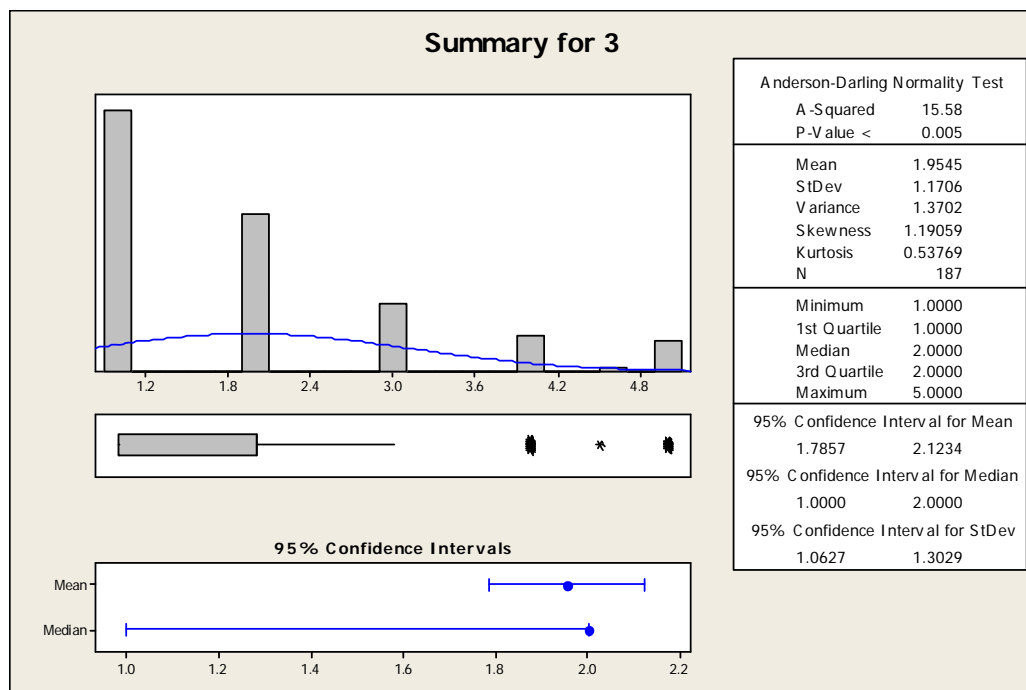
Figura 3: Resultados de la pregunta, “He disfrutado mis clases de inglés **más** que las otras materias que he cursado en el Tec, Campus Puebla”.



En esta figura se observa que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 3 lo cual indica que la materia de inglés no es su materia de preferencia. La

desviación estándar es 1.06 lo cual expresa que existe mucha variación del promedio. Afortunadamente, más alumnos favorecen el inglés a sus otros cursos, pero también es un área de oportunidad que el departamento de lenguajes extranjeros tiene que explotar.

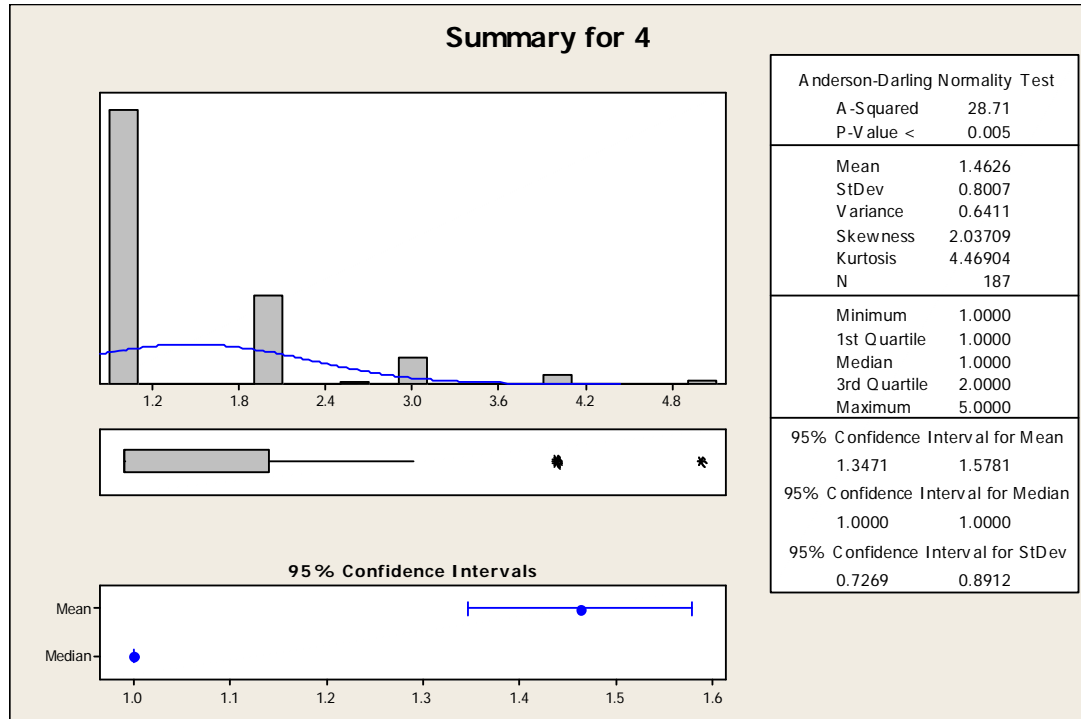
Figura 4: “Resultados de la pregunta, He disfrutado mis clases de inglés más aquí en el Tec, que las clases de inglés que cursé en mis otras escuelas”.



Se puede notar en esta gráfica que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 1 lo cual indica que sus clases de inglés son más divertidas aquí que en sus otras escuelas. La desviación estándar es 1.17 lo cual indica que había un acuerdo entre una pequeña, pero significativa porción de alumnos, pero menos intenso. Por lo tanto, se puede generalizar que un significativo porcentaje de los

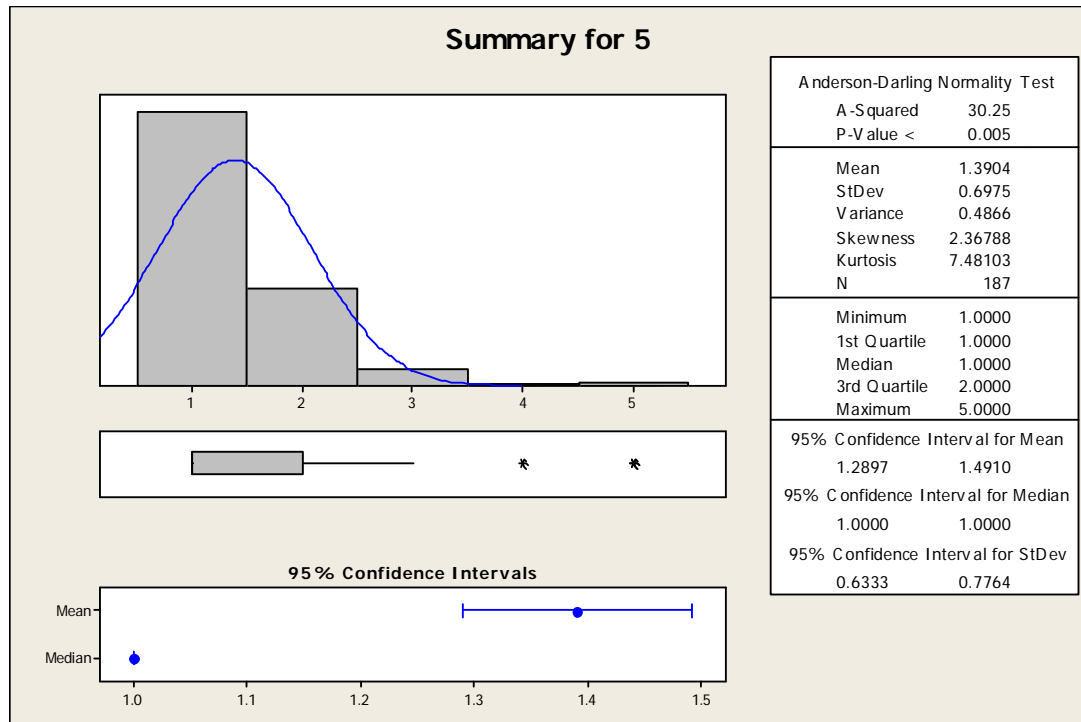
alumnos tiene una opinión favorable de sus clases de inglés cuando se les compara a sus otras escuelas.

Figura 5: Resultados de la pregunta, “Mis maestros aquí en el Tec, manifiestan dominio en el contenido del curso de inglés”.



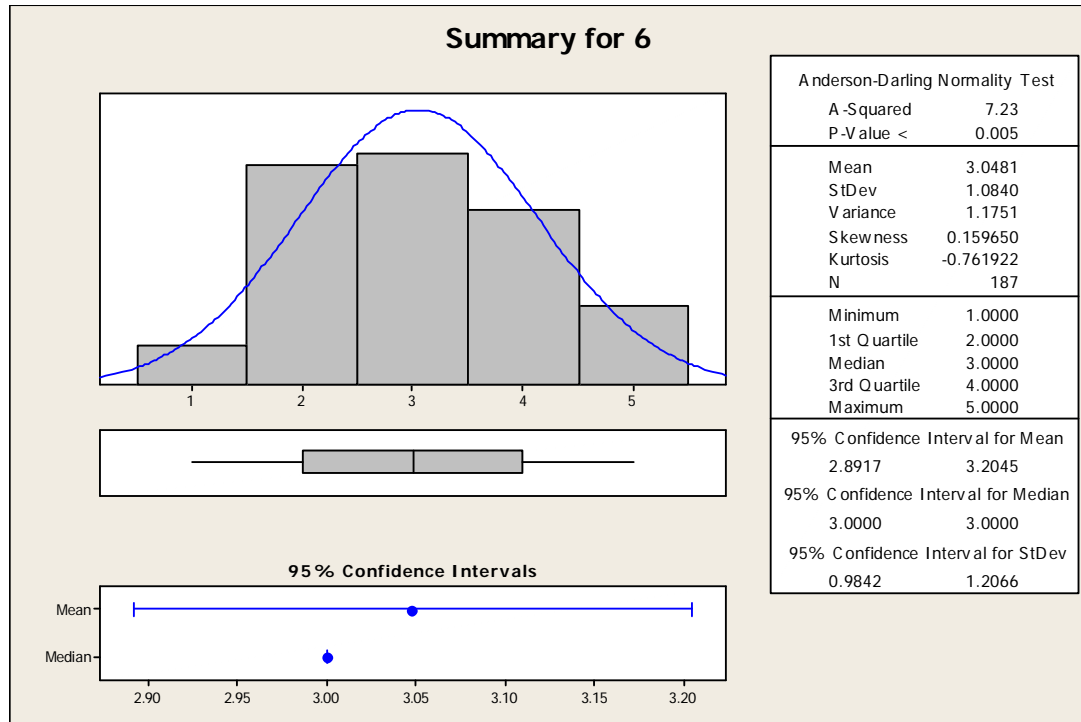
Se observa que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 1 en este gráfico lo cual indica que opinan que sus profesores tienen un alto nivel de conocimientos en el idioma inglés. La desviación estándar es 0.8 lo cual es muy buena porque las personas en su mayoría tienen la misma opinión. Por lo tanto, con estos resultados se puede decir que casi todos los alumnos confían que los profesores son competentes para impartir sus cursos.

Figura 6: Resultados de la pregunta, “Me gustan las actividades en clase que utilizan la tecnología como las computadoras, DVDs, video clips, el Internet etc”.



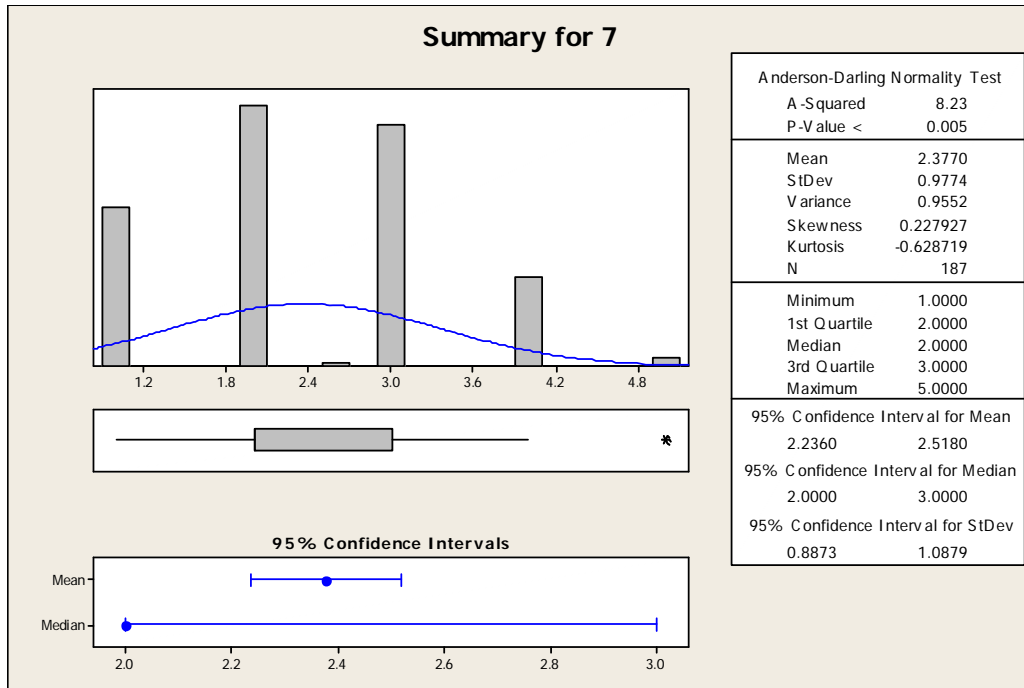
Se observa en este figura que la mayoría de los alumnos tienen un a opinión de 1 lo cual expresa que los alumnos favorecen los recursos didácticos de la nueva tecnología cuando se les presentan la oportunidad de trabajar con ella. La desviación estándar es 0.69 lo cual es muy buena porque las presentan la misma opinión en su mayoría, sin embargo se presentaron dos datos atípicos que se salen de la opinión de la población. Por lo tanto, con estos resultados se puede decir que los alumnos están muy contentos cuando pueden aprovechar la nueva tecnología en sus clases.

Figura 7: Resultados de la pregunta, “Me gustan las actividades en clase que utilizan el libro de texto”.



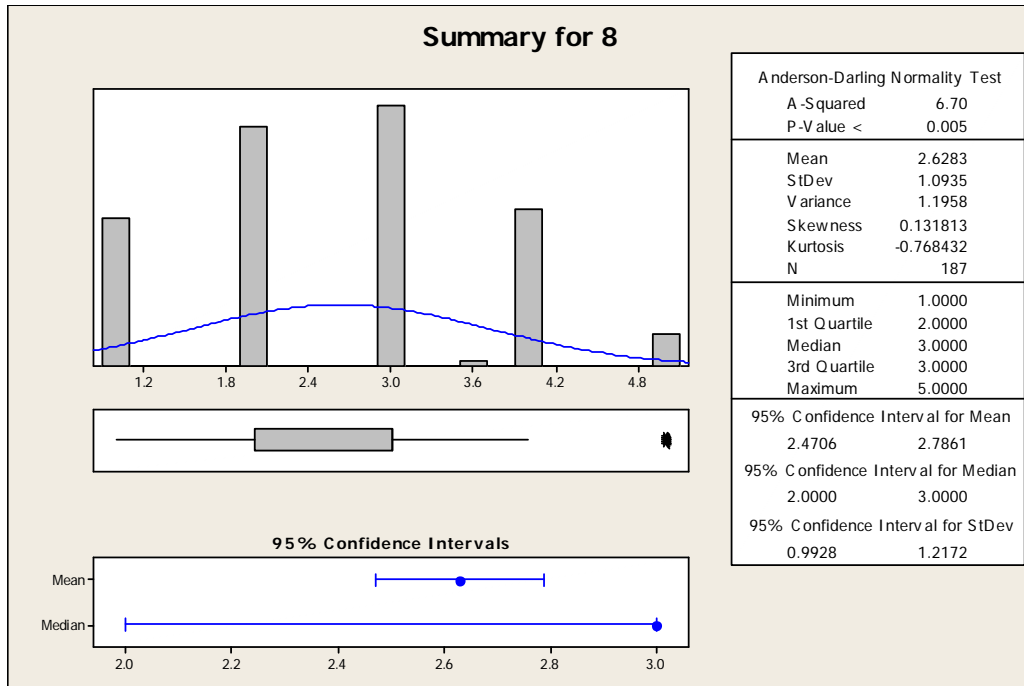
Se notan unas opiniones diversas en esta figura. Por poco la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 3 lo que indica una neutral. La desviación estándar es 1.08 lo cual expresa que existe mucha variación del promedio. Se puede notar que casi tantos alumnos tienen una opinión de 2 y 4. Se opina que para el departamento de lenguas extranjeras, Campus Puebla la dependencia del libro de texto es el reto más grande a vencer en su compromiso de un aprendizaje más efectivo en sus cursos de inglés.

Figura 8: Resultados de la pregunta, “La mayor parte de la clase está relacionada con el libro de texto”.



Se notan muchas opiniones diversas en esta figura también aunque no tiene tanta variación como la anterior. Casi la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 2 lo que indica que los alumnos pasan la mayor parte de su tiempo en clase con el libro de texto. Tal vez, lo más significativo es que son muy pocos alumnos que no están de acuerdo en que pasan la mayor parte de su tiempo metidos en el libro de texto. Es un área de oportunidad que se espera vencer con los resultados de esta investigación.

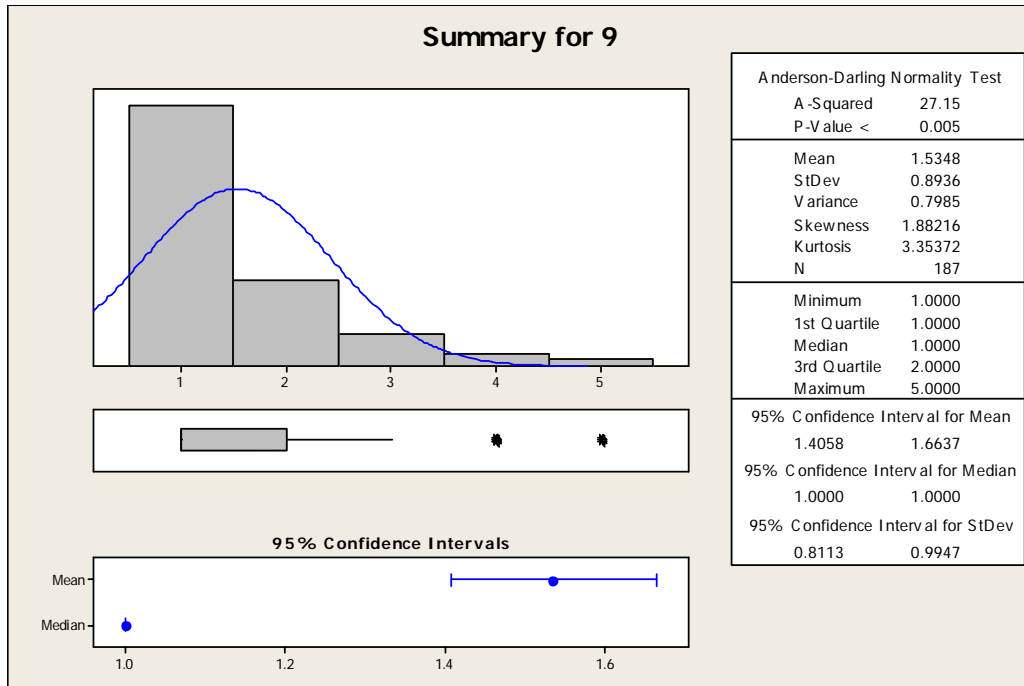
Figura 9: Resultados de la pregunta, “La mayor parte de la clase está relacionado con la tecnología como las computadoras, DVDs, video clips, el Internet, etc”.



Se observan más opiniones diversas en este gráfico como las dos anteriores.

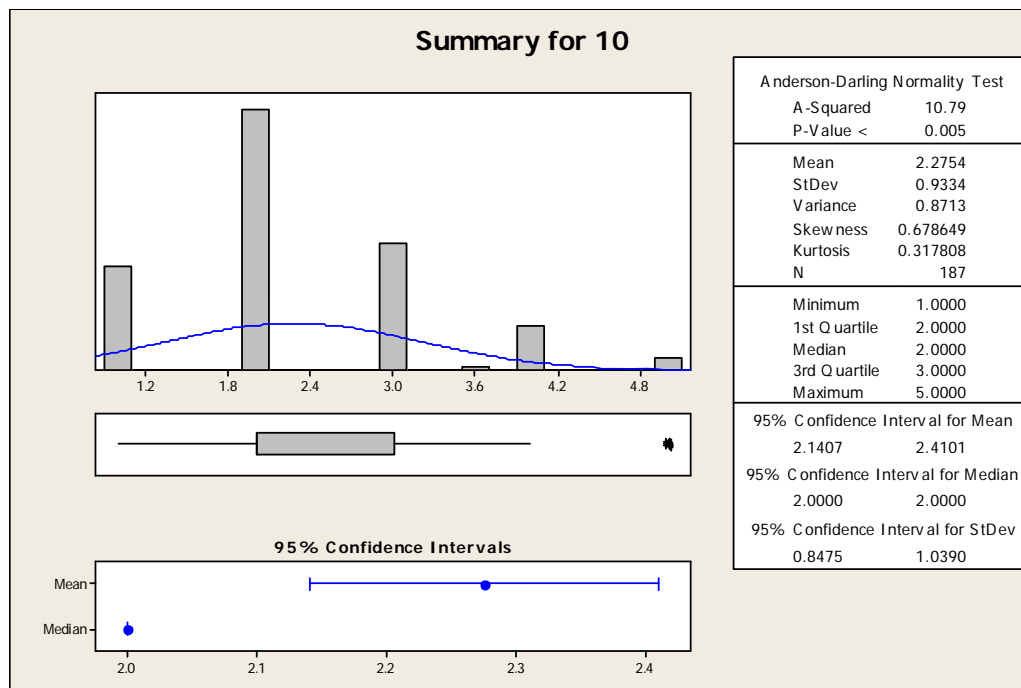
Por poco la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 3 lo que indica ni un acuerdo ni un desacuerdo. La desviación estándar es 1.09 lo cual expresa que existe mucha variación del promedio. Hay muchas opiniones significativas desde 1 hasta 4. Aparentemente, la mayoría de los alumnos opinan que al menos una porción significativo de sus clases consiste en el uso de la nueva tecnología.

Figura 10: Resultados de la pregunta, “Mis maestros de inglés aquí en el Tec asignan actividades en las que alternan el trabajo individual y grupal durante la clase”.



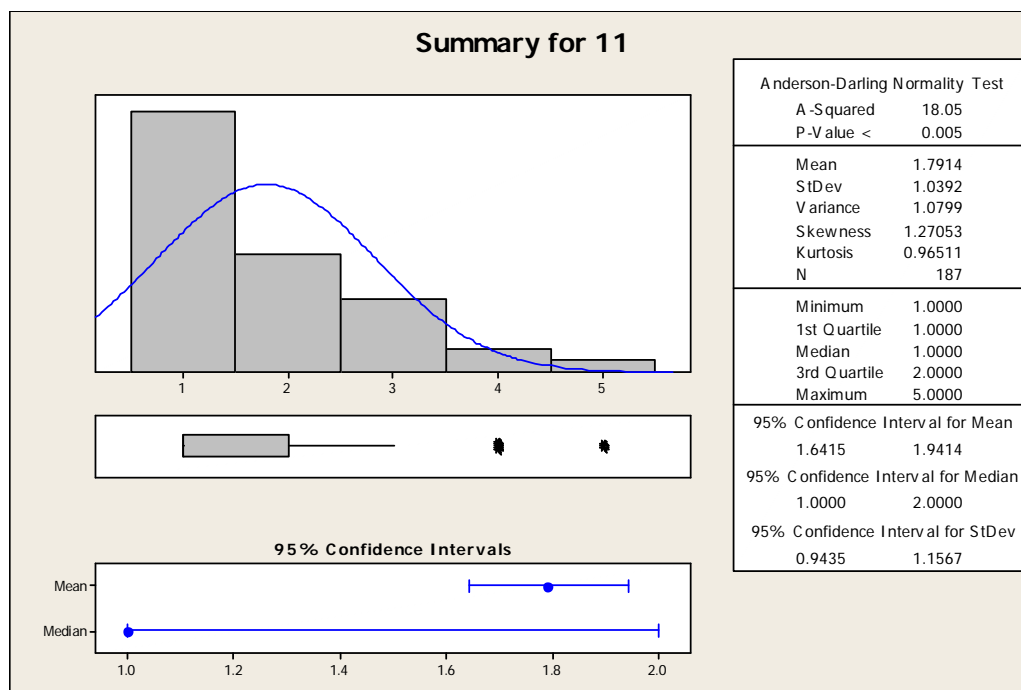
Se observa en esta figura que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 1 lo cual expresa que los alumnos están de acuerdo que frecuentemente trabajan en grupos. La desviación estándar es 0.89 lo cual es buena porque las personas casi tienen la misma opinión. Por lo tanto, con estos resultados se puede inferir que los profesores están aprovechando tanto el aprendizaje colaborativo como el trabajo individual para su enseñanza de inglés lo que es muy recomendable para el aprendizaje de los alumnos.

Figura 11: Resultados de la pregunta, “Mis clases de inglés siempre han sido dinámicas aquí en el Tec”.



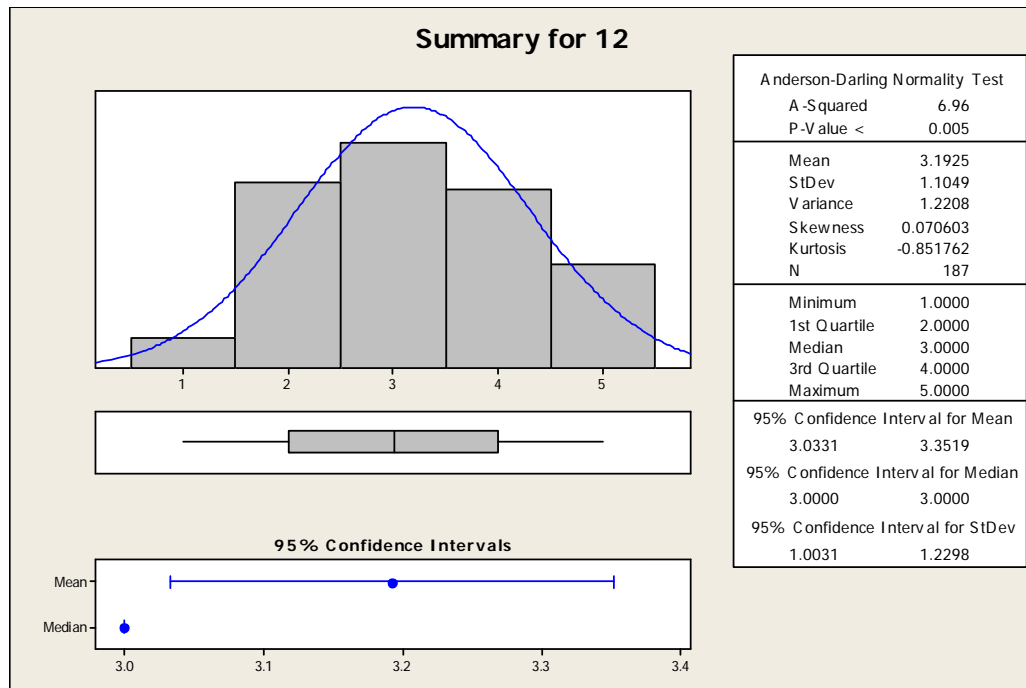
Se vuelven a notar muchas opiniones diversas en esta figura entre 1, 2 y 3 aunque la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 2, lo que indica que los alumnos opinan que sus clases son relativamente dinámicas. Sin embargo, aunque el promedio es de 2.27, un porcentaje significativo de alumnos tienen una opinión neutral acerca de la dinámica de sus clases de inglés. Se opina que es otra área de oportunidad que los docentes de campus Puebla tienen que empeñar para que los alumnos participen más activamente en sus clases.

Figura 12: Resultados de la pregunta, “Siento que aprendo más cuando participamos en las actividades no relacionadas con el libro de texto”.



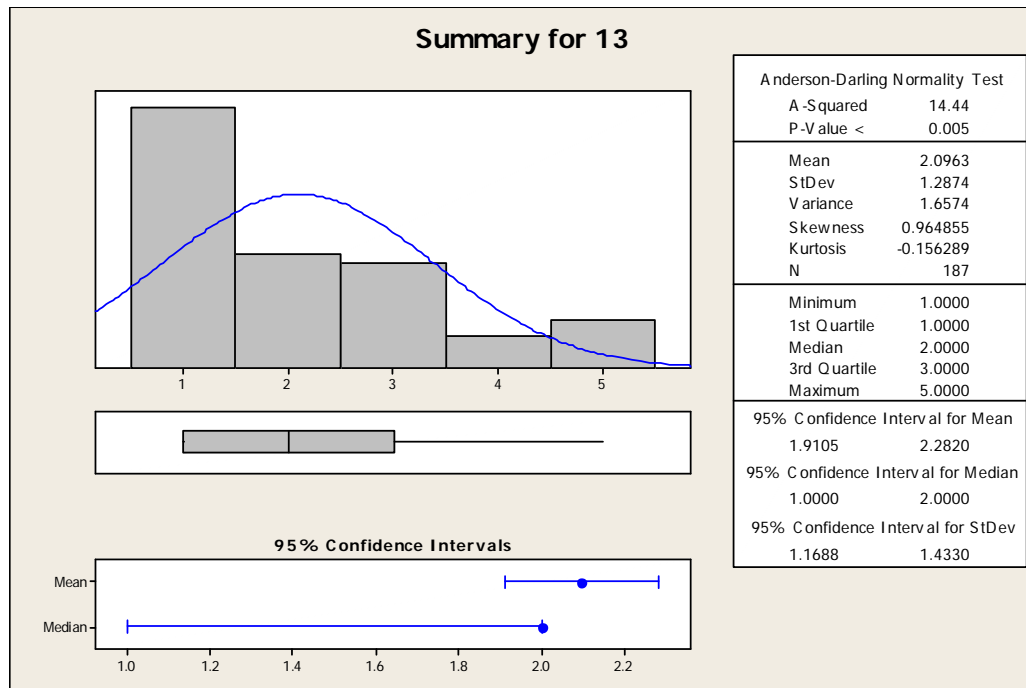
Se observa en este gráfico que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 1 lo cual expresa que los alumnos favorecen actividades no relacionadas con el libro de texto. Definitivamente, es una oportunidad para la implementación de los recursos didácticos de la nueva tecnología. La desviación estándar es 0.69 lo cual es muy buena porque las personas tienden a la misma opinión, sin embargo se presentaron dos datos atípicos que se salen de la opinión de la población. Por lo tanto, con estos resultados se puede inferir que los alumnos opinan que no aprenden tanto con el libro de texto.

Figura 13: Resultados de la pregunta, “Siento que aprendo más cuando participamos en las actividades relacionadas con el libro de texto”.



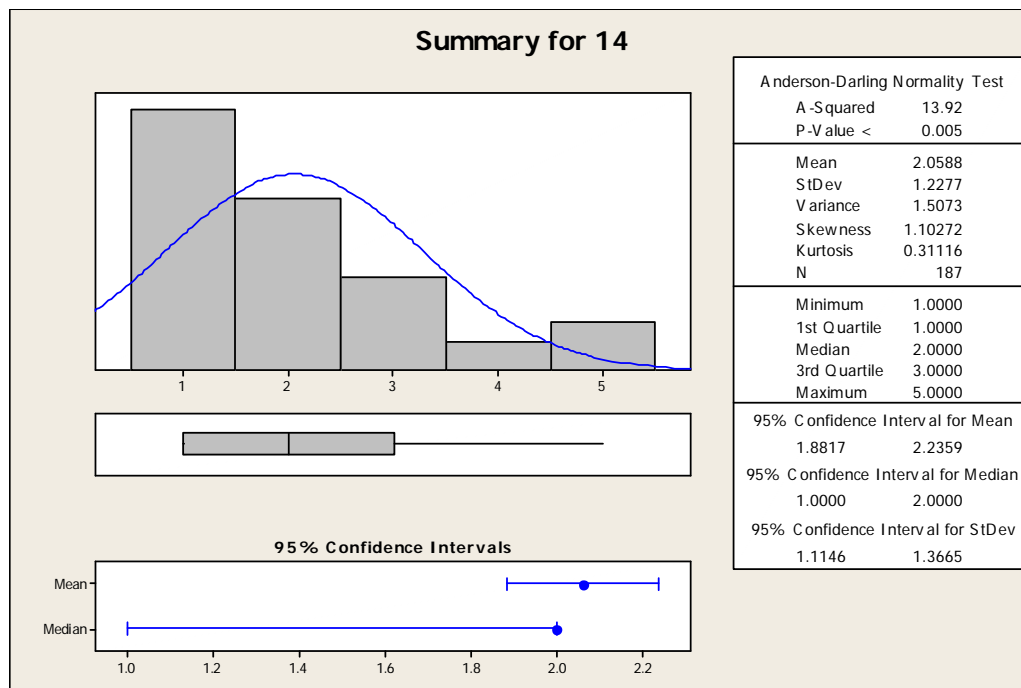
Este gráfico es congruente con el gráfico anterior. Se observa que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 3 lo cual expresa que los alumnos no tienen tanta confianza en el libro de texto. Otro detalle significativo es el de la desviación estándar lo cual es de 3.19. Esta estadística indica que existen alumnos que opinan relativamente bien del potencial del libro de texto. No obstante, hay muchos más que están decepcionados con el libro de texto y no ven su potencial.

Figura 14: Resultados de la pregunta, “Yo opino que he aprendido más en mis clases de inglés en el Tec que en mis clases de inglés anteriores de las otras escuelas que he asistido”



Se observa que la mayoría de los alumnos tienen una opinión de 1 en este gráfico lo cual expresa que ellos creen que han tenido un mayor aprendizaje en este campus que en sus otras escuelas. Sin embargo, la desviación estándar es 1.28 lo cual indica que hay un porcentaje de alumnos que comparten esta idea. Por lo tanto, se puede inferir que la gran mayoría tiene una opinión favorable del aprendizaje en el campus cuando hay comparación con sus escuelas anteriores.

Figura 15: Resultados de la pregunta, “Desde que llegué al Tec, tengo una actitud más positiva de ingles que cuando asistía a mis otras escuelas”.



Se observa en esta figura que la mayoría de los alumnos tienen opiniones diversas aunque la mayoría tienen una opinión de 1 y un porcentaje significativo tienen una opinión de 2. La desviación estándar es de 1.22 lo que refuerza la diversidad de opiniones. Sin embargo, lo que es prometedor es que muy pocos de los alumnos no están en desacuerdo. Es decir, que según sus respuestas a esta pregunta tienen una actitud más favorable de inglés lo cual se necesita para un aprendizaje efectivo.

4.4 Análisis de la encuesta de los alumnos

Se puede inferir por las figuras 2-15 que los alumnos tienen una opinión favorable acerca de sus clases de inglés en el campus Puebla. Se ha notado que los alumnos opinan que han disfrutado y aprendido más en el dicho campus que en sus escuelas anteriores (vea figuras 1, 3, y 13). Tienen confianza en los conocimientos

de sus maestros y en las clases que imparten (vea figuras 4, 9, y 10) y estos aspectos son sumamente importantes para el aprendizaje del alumno.

No obstante, existen muchas áreas de oportunidad para mejorar. Muchos de los resultados eran solamente un poco mejor que lo mediocre y no se debe quedar satisfecho con ellos. Es la intención del departamento de lenguas extranjeras de campus Puebla impartir clases de inglés talque los egresados de su preparatoria no sólo salgan con muchos conocimientos del dicho idioma, sino también que tengan competencias en el.

Para ser competente en un idioma el alumno tiene que saber comunicarse efectivamente. Eso implica sobre todo una buena habilidad oral y un escucho efectivo. Si un egresado sale con estas competencias, también tendrá la habilidad de ser lo que Fernández elaboró anteriormente un "lector inteligente". Ha llegado la 'sociedad de la información' y la clave del éxito es saber utilizar la información que existe en abundancia. Debido a la globalización, la competencia es feroz y para que un país pueda prosperar, tiene que tener un mercado laboral competente, que sabe aplicar sus conocimientos.

No se debe quedar contento con los resultados de la encuesta a los alumnos. El departamento de las lenguas extranjeras está en busca de la excelencia Aunque los alumnos perciben que han mejorado sus habilidades de inglés, también tienen una percepción de las clases de inglés un poco diferente que la que tienen los profesores según la segunda pregunta. La mayoría tiene una opinión de 3 lo cual indica que hay varias materias en el currículo que los alumnos disfruten más que el inglés. ¿Cómo puede ser? si la enseñanza de inglés no está delimitado por ninguna frontera. Los

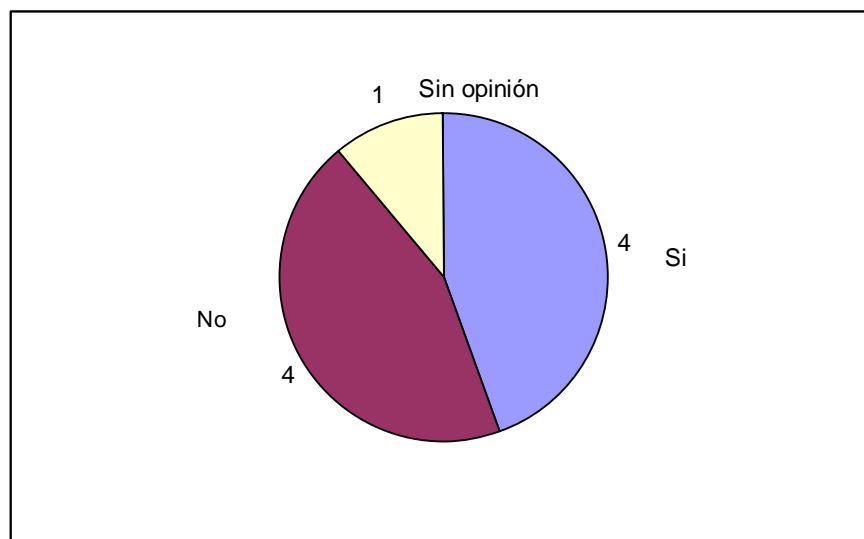
temas y las actividades solamente son limitados por la estrechez de la creatividad del profesor.

4.5 Resultados del cuestionario a los docentes

El cuestionario puede consistir en preguntas abiertas o cerradas, para este estudio se utilizaron los dos tipos. Las preguntas de 1 a 8 y la 10 son de tipo cerradas. La 9 es la única pregunta en el cuestionario que es de tipo abierta y trata de la nueva tecnología que los profesores utilizan en sus clases. A continuación se describen los resultados de las diez preguntas que los nueve profesores contestaron.

Anexo 2: El cuestionario de los docentes

Figura 16: Resultados de la pregunta 1. “¿Disfrutó sus clases de inglés cuando era usted un adolescente?”

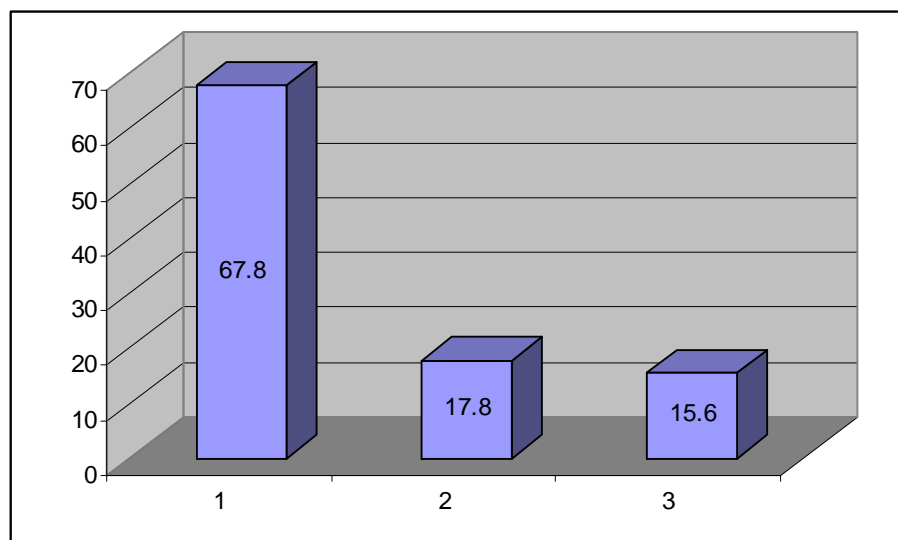


En este gráfico se puede observar que cuarto de los profesores cuando eran adolescentes en sus preparatorias estaban contentos en sus clases de inglés y cuatro profesores contestaron que no. Uno de ellos no tenía una opinión. Aunque la

pregunta fue cerrada, todos los profesores, menos uno, hicieron comentarios. Los que disfrutaron sus clases eran por buenos maestros y clases dinámicas. A una profesora le gustaron sus clases aunque comentó que no eran muy interesantes. “Siempre los maestros seguían el libro”. Sus razones por las que no le gustaron las clases eran por los ejercicios gramaticales, la instrucción tradicional, los libros, las clases aburridas, y uno comentó que sus maestros no seguían las teorías actuales.

Figura 17: Resultados de la pregunta 2. ¿“En su opinión qué porcentaje de alumnos

- a. (1) disfrutaban sus clases de inglés”?
- b. (2) no tienen opinión acerca de sus clases de inglés”?
- c. (3) están a disgusto con sus clases de inglés”?

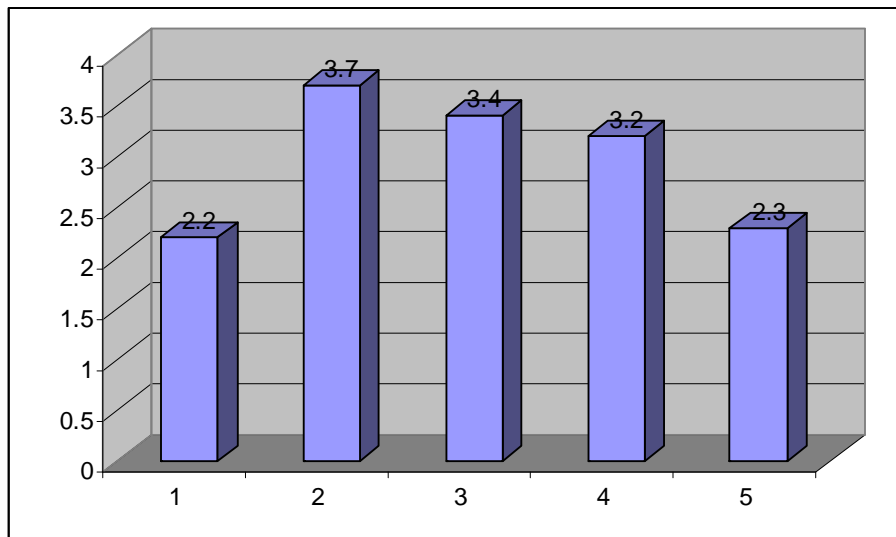


La segunda pregunta tenía que ver con la percepción de los profesores hacia el gusto de los alumnos de sus clases. En esta figura se nota que los profesores opinaron que casi 68% de sus alumnos estaban a gusto en sus clases y solamente

15.6% no les gustaban sus clases. Los demás (casi 18%) no tenían opiniones ni favorables ni desfavorables de sus clases.

Figura 18: Resultados de la pregunta 3. “¿En una escala de 1 a 5 en donde el número 1 es totalmente en desacuerdo y el 5 es totalmente de acuerdo, qué tanto cree usted que la motivación de sus alumnos para el aprendizaje resulta de

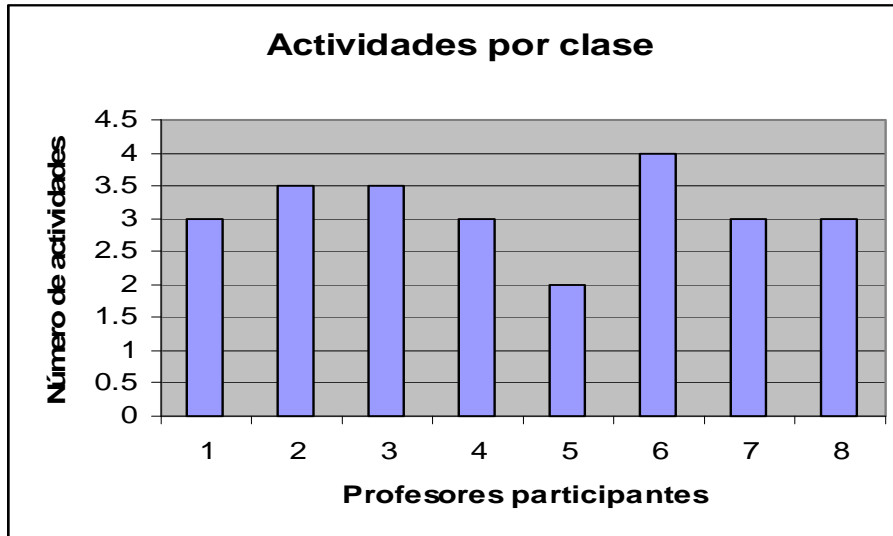
- a. (1) la energía del profesor”?
- b. (2) la relación entre docente-alumno”?
- c. (3) el tipo de actividades en la clase”?
- d. (4) la diversidad de las actividades en la clase”?
- e. (5) el libro de texto”?



En este gráfico se puede notar que en la tercera pregunta los nueve profesores opinaron que la motivación del alumno resulta mayor gracias a la relación entre docente y alumno. Otros factores importantes según los profesores eran el tipo y

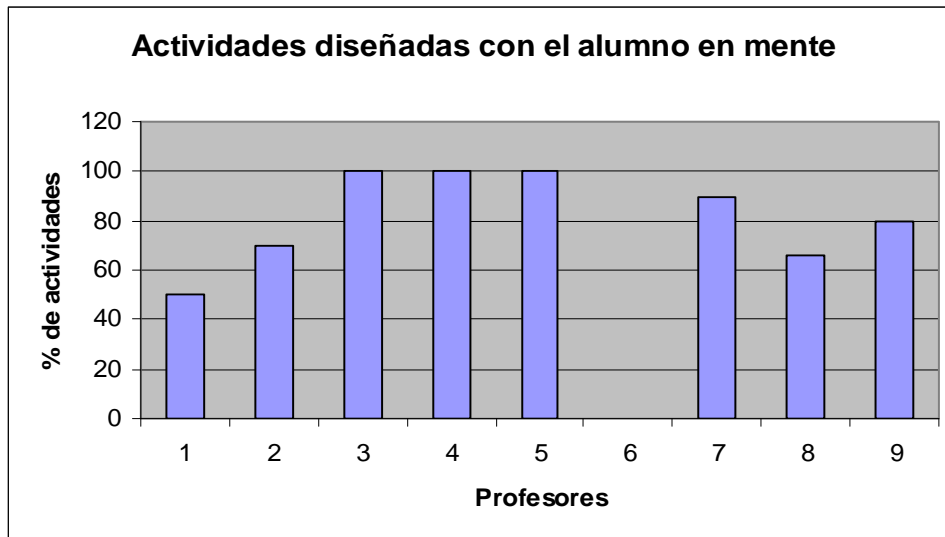
diversidad de actividades en la clase. La energía del profesor y el libro de texto eran menos importantes (2.2 y 2.3, respectivamente).

Figura 19: Resultados de la pregunta 4. “¿Cuántas actividades suele usted utilizar en una sola clase”?



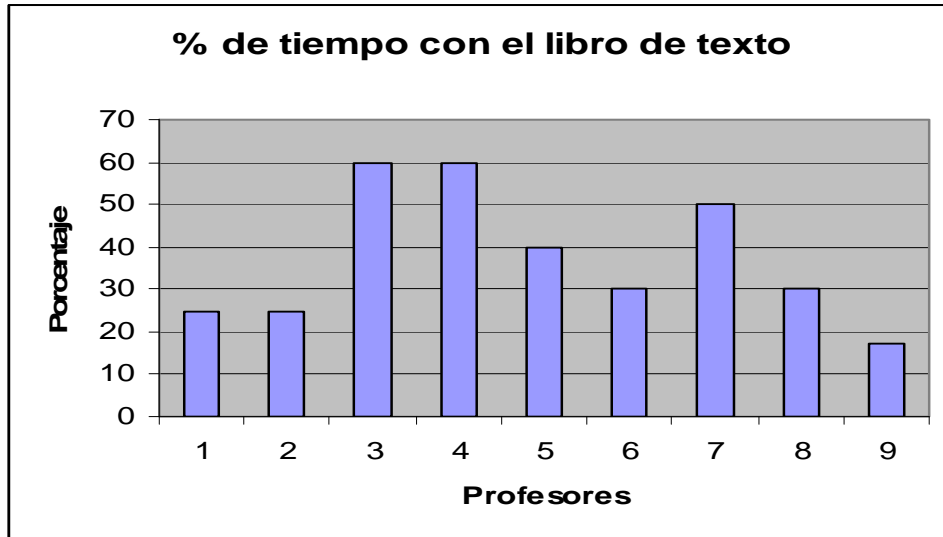
Según los resultados de la cuarta pregunta los profesores varían mucho sus actividades lo cual es bueno. Siete de los profesores frecuenten utilizar de tres a cuatro actividades distintas en cada clase lo cual indica que son menos las posibilidades de que se aburran los alumnos por estar en una sola actividad por mucho tiempo. Por el otro lado parece que un profesor no entendió bien la pregunta y no pudo ilustrar en el gráfico. Hizo una lista de las actividades en vez de especificar la cantidad de actividades por clase.

Figura 20: Resultados de la pregunta 5. “¿Qué porcentaje de las actividades en clase fueron diseñados con los alumnos en mente”?



Las respuestas de la quinta pregunta eran alentadoras también. Se puede observar en esta figura que todos menos un profesor contestaron que más de dos tercios de las actividades en clase fueron diseñados con los alumnos en mente. De hecho, tres contestaron que 100% de ellas fueron diseñados así. Un maestro contestó (#6) que sería ideal hacer esto, pero no siempre es posible. Se puede concluir que él no diseñó ninguna actividad con el alumno en mente.

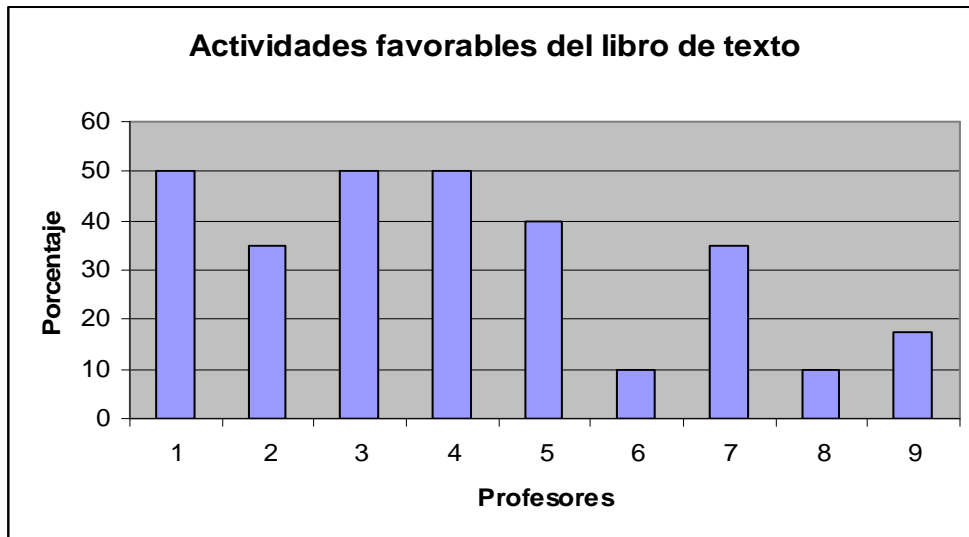
Figura 21: Resultados de la pregunta 6. “¿Qué porción de la clase pasa utilizando el libro de texto”?



Se puede notar en este gráfico que la sexta pregunta tenía un rango amplio.

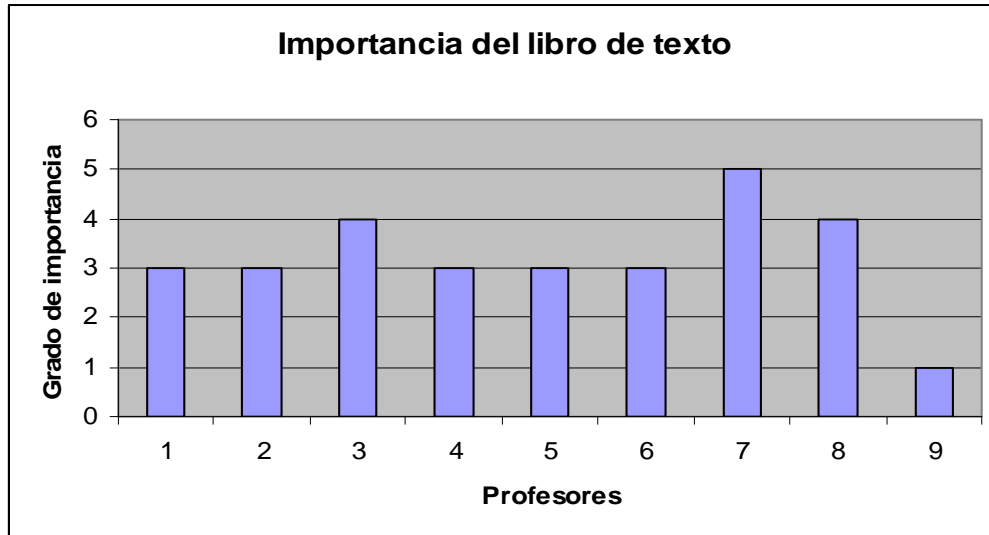
Un profesor contestó que solamente dedicó no más de 10 minutos en su clase con el libro de texto. Por el otro lado, tres contestaron que cuando menos pasaron 50% del tiempo utilizando el libro de texto. Un dato alentador es que más de la mitad (55.6%) de los nueve profesores pasaron menos que la tercera parte de la clase con el libro de texto.

Figura 22: Resultados de la pregunta 7. “¿Qué porcentaje de las actividades del libro de texto les gusta a los alumnos?”



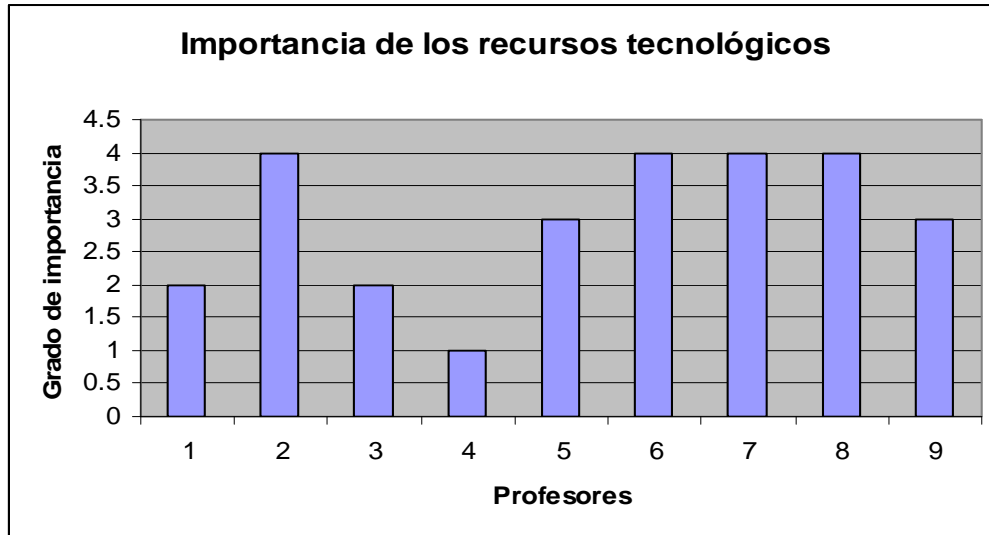
Los datos más notables de esta pregunta es que los profesores tienen una opinión baja de las actividades del libro de texto. En esta figura se puede notar que ningún profesor opina que la mayoría de las actividades eran interesantes o divertidas para los alumnos. Tres profesores contestaron que la mitad de ellas les gustó a los alumnos. Sin embargo seis de los profesores opinaron que menos de la mitad de las actividades del libro de texto no les gustó.

Figura 23: Resultados de la pregunta 8. “¿En una escala de 1 a 5 en donde el número 1 es totalmente en desacuerdo y el 5 es totalmente de acuerdo, qué tan significativo es el ‘libro de texto’ para la enseñanza de inglés en relación a las otras actividades que se utilizan en el aula?”



Se puede observar que tres de los profesores opinan que tiene importancia y uno de ellos opina que tiene mucha importancia. Por el otro lado un profesor opina que no tiene mucha importancia. Se nota también en este gráfico que seis de los profesores tienen una opinión de 3 lo cual expresa que hay una necesidad del libro de texto, pero su papel en los cursos de inglés no es de tanta importancia.

Figura 24: Resultados de la pregunta 10. “¿En una escala de 1 a 5 en donde el número 1 es totalmente en desacuerdo y el 5 es totalmente de acuerdo, qué tan significativo es ‘la nueva tecnología’ para la enseñanza de inglés en relación a las otras actividades que se utilizan en el aula?”



Se observa en este gráfico que cuatro de los nueve profesores opinan que los recursos didácticos de la nueva tecnología son importantes. Sin embargo, tres de ellos opinan que no tienen tanta importancia y dos opinan que hay una necesidad en el aula, pero también existen otras herramientas que tienen importancia. Se opina es algo alarmante que menos de la mitad de los profesores opinan que los recursos tecnológicos no es una consideración principal para las clases.

4.6 Análisis del cuestionario de los docentes

El cuestionario de los docentes se aplicó en inglés con el propósito de conocer sus habilidades del dicho idioma. Por ejemplo, una profesora no entendió bien la pregunta 4 y no contestó la pregunta apropiadamente. Sin embargo, los resultados del cuestionario eran interesantes e iluminantes porque los profesores comprenden las necesidades de los alumnos y tienen un buen desempeño y actitud para rendir los resultados que su departamento de lenguas extranjeras desea, los que contribuyen a un aprendizaje efectivo del idioma inglés.

Se puede inferir por las preguntas 1, 3, 6, y 8 que el libro de texto no es siempre una buena herramienta para utilizar en el aula. La intención de la primera pregunta fue que el profesor reflexionara a los tiempos de su adolescencia y comparar sus experiencias de inglés con las de sus alumnos. Seis de los nueve profesores hicieron desfavorable referencia al libro de texto cuando estuvieron en la preparatoria, así que sólo tres profesores lo utilizaron en la mayor parte de sus clases. Siete de los profesores comprendían la necesidad de la diversidad y la variedad de las actividades afuera del libro. También entendieron la necesidad de no permanecer con una actividad tanto tiempo por las posibilidades de aburrimiento para el alumno. Todos los profesores menos uno utilizaron 3 o 4 actividades en una sola clase y ocho de ellos diseñaron actividades considerando los gustos e intereses del alumno.

Un dato que es algo alarmante es que los docentes no comprenden bien la necesidad de los recursos didácticos de la nueva tecnología en el aula. En la pregunta 9, cinco profesores contestaron que no utilizaron la nueva tecnología muy frecuentemente (por propósitos secundarios principalmente). La computadora y el proyector del salón se utilizaron para mostrar planes de clases, instrucciones, y presentaciones, pero solamente cuatro profesores utilizaron la computadora y el Internet para actividades didácticas. Los juegos, ejercicios, actividades de los sitios de ESL (inglés como segundo idioma), DVDs, video clips son algunas de las herramientas que los cuatro profesores utilizaron. Uno de ellos hizo uso de la biblioteca digital algunas veces.

Aunque no se asocia tanto la nueva tecnología con los recursos didáctico, se opina que el profesorado de la preparatoria, campus Puebla tiene mucho potencial. En los resultados se refleja que casi todos tienen una buena actitud y tienen la pasión

de enseñar y esto es clave para ser un profesor efectivo. Por el otro lado existen áreas de oportunidad para mejorar como en la capacitación de la nueva tecnología y la epistemología. Muchos de los profesores en el campus todavía no han tenido la oportunidad de beneficiar por medio de su empleador, pero si siguen con la pasión de la enseñanza, la tendrán.

4.7 Resultados de las entrevistas al profesor

Aunque algunas preguntas están relacionadas con las técnicas de su labor, la mayoría tiene que ver con los aspectos personales, sociales, y institucionales de los cinco profesores que participaron en esta parte del estudio, la de la entrevista. Como se mencionó en el capítulo tres esta entrevista es de tipo estructurado y sus preguntas varían de las generales a las estructurales. Se entrevistaron cuatro maestras y un maestro entre el 30 de enero y el 2 de febrero del año presente. A continuación se describen los resultados de los entrevistados.

Anexo 1: La entrevista al profesor

Tabla 1: Respuestas de los 5 entrevistados

Preguntas	Guadalupe Castro	Ignacio Moroni	María Mendoza	María Arechandieta	Estela Flores
1. ¿De donde es?	Tampico, Tamp.	Mazatepec, Pue.	Puebla, Pue.	D.F.	Aguascalientes, Aguas.
2. ¿A qué se dedica su tiempo libre?	Clases de Yoga, Maestría de Tecn. Ed.	Aprender idiomas, ver películas, escuchar música, salir a pasear	Estudia maestría, va a gimnasio	Leer, Ir al cine, hacer deporte	Leer, escuchar música, escribir poesía, preparar clases
3. ¿Cómo se definiría su personalidad?	Tranquila, amistosa, amble,	Agradable, abierto, disciplinado, desorganizado, compresivo, flexible	Extrovertida, dinámica, intensa, emocional	Abierta, Irritable, determinada, tolerante, cambio de humores	Tranquila, observadora, reflexiva
4. ¿A qué se ha	Dar clases de inglés	Dar clases de inglés	Dar clases de inglés	3 años-dar clases de inglés,	Dar clases de inglés y terapias

dedicado en los últimos 5 años?				2 años- trabajó en un compañía de seguros	de psicología
5. ¿Cuánto tiempo tiene laborando en el Tec?	2 años	1.5 años	1 año	1.5 años	2.5 años
6. ¿Cuáles fueron sus últimos estudios?	Lic. en administración de empresas	Licenciatura en lenguas modernas	Maestría en ciencias de la educación	Lic. en Relaciones Internacionales	Lic. en psicología, y estudiando maestría en psicología
7. ¿Qué cursos y diplomados ha tomado ud. que lo hayan capacitado en la docencia?	PDHD, TESOL	PDHD	CODI, Delti, diplomados de negocios	Diplomado de educación escolar, PHDH	PHDH, aprendizaje colaborativo, autoaprendizaje, método de Highscope
8. ¿Qué experiencia tiene ud. en la enseñanza del idioma?	Central Educativ Ixtliyollottl, Univ. De la Sierra, Univ. De Valle de México	Approx. 11 años, BUAP, Univ. De Valle de Puebla, Instituto Desarrollo Infantil	15 años: UPAEP, grupo IUSACELL,	Tec, Univ. De Valle de México, clases particulares	23 años: colegio American, Instituto d' Amicis, La Ibero, Tec
9. ¿Cuáles son sus motivos para trabajar como profesor?	Le gusta convivir con los jóvenes, pasión para enseñar	Mantenerse actualizado con los jóvenes en cuanto a los cambios sociales y culturales	Cree que puede generar un cambio en la sociedad y puede alimentarse de sus alumnos. Así mismo, potencializar sus habilidades	Le gusta enseñar, trascender como persona, aprender de los alumnos	Le gusta mucho interaccionar con la gente, le gusta compartir
10. ¿Qué teorías conoce ud. sobre el aprendizaje?	Constructivismo, Sugestopedia, Natural Approach, Grammar Translation	Constructivismo, Conductista	Constructivismo, enseñanzas entrada al enfoque en la persona	Conductismo, constructivismo	Constructivismo,
11. ¿Cómo definiría ud. su estilo de enseñanza?	Nutriente, Reforma social	Multifacético, enseñanza forma, retar a los alumnos, juegos	Reforma social; los alumnos pueden ser mejoras personas	Nutriente	Desarrollista, Nutriente
12. ¿Cómo describiría ud. su relación con los alumnos del Tec?	Excelente, amistosa, abierta	Buena y abierta	Buena: con mucha comunicación y con preocupación de su parte que sean alumnos	Muy buena, pero tiene tendencias de caer mal a los alumnos	Lleva bien con los alumnos aca

			(fomentar los valores)		
13. ¿Qué habilidades considera ud. que son imprescindibles en un docente?	Conocimiento del tema, paciente, técnicas de la enseñanza	Las didácticas, socializarse con los alumnos, crítico, autónomo	Debe ser dinámico, cambiante, innovador	Conocimiento del tema, conocimiento del mundo que nos rodea, aplicación de conocimientos, paciencia	Social, saber transmitir, poner el escenario
14. ¿Que elementos del modelo educativo del Tec considera ud. más relevantes?	Enseñanza de valores, habilidades, actitudes, aprendizaje centrado en el alumno	Integridad, valores, actitudes, habilidades, tecnología, capacitación de los profesores	Fomentar valores de la ética	Transmisión de valores, preparar a los alumnos para ser profesionalistas, las técnicas como AC	Técnica didáctica, los HAVs, diseño del curso
15. De que manera modifica su práctica docente el modelo del Tec?	Aprendizaje colaborativo y basado en problemas	Muy poco, casi sigue de la misma forma porque su estilo era muy parecido. Ha enfatizado más en los valores y la tecnología	Da temas más reales y relevantes con un enfoque hacia sus valores	Uso de la tecnología (su estilo era muy parecido del modelo antes)	Hizo un cambio del syllabus, está rediseñando su curso según los elementos de modelo educativo
16. ¿Qué metodología utiliza ud. en su clase para cumplir con el modelo educativo del tec?	Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje colaborativo, comunicativa, actividades visuales	Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje colaborativo, diseño de rúbricas, actividades dinámicas, uso de la tecnología, plataformas	Aprendizaje colaborativo
17. ¿Cómo lo apoya el Tec en su práctica docente?	Cursos de capacitación	Capacitación, maestría, intercambio con los colegas en cursos	Ofreciéndola oportunamente cursos de actualización	Capacitándole, estando pendiente de su desarrollo	Se ha sentido muy apoyada, cursos de capacitación

4.8 Análisis de las entrevistas a los profesores

Como se puede observar en la Tabla 1 todos los entrevistados son de diferentes partes de México. Todos tienen una licenciatura y todos menos uno actualmente tiene el PDHD (Programa de desarrollo de habilidades docentes). Dos de los cinco tiene maestría, pero los que no tienen actualmente están cursando una

maestría en la Universidad Virtual, del Tecnológico de Monterrey. Cabe mencionar también que todos menos un profesor tiene más de cinco años de experiencia en la enseñanza de inglés como segundo idioma.

Como muestra la tabla las respuestas en general son muy satisfactorias y adecuadas para desempeñar sus habilidades como profesores en el campus Puebla. Todos mencionaron y estaban de acuerdo con las técnicas didácticas y los valores que el dicho campus e institución representa. Todos expresaron una pasión para enseñar y mencionaron que se llevaban bien con los alumnos acá. Otro detalle que se debe notar es que todos eran agradecidos que el Tecnológico de Monterrey les da la oportunidad de capacitarse como docentes y personas.

4.9 Resultados de las observaciones al profesor

Se presentan las cuatro observaciones que tomaron lugar entre el 29 de enero y el 2 de febrero del año presente. Las observaciones fueron hechas en sus propios salones y sus grupos del semestre actual. Se implementó el guía que nos acostumbramos a utilizar con su rúbrica y los criterios para observar. Cabe mencionar que el director de la preparatoria y la directora de las lenguas extranjeras apoyaron por medio de avisar y pedir a los profesores de inglés de la preparatoria, campus Puebla que apoyaron esta investigación.

Anexo 4: La observación

GRADO	DIAGNÓSTICO	SOLUCIÓN
4	Cumplió completamente	Puede considerar el perfeccionamiento a través de técnicas didácticas o variación en el uso de recursos
3	Cumplió parcialmente, sólo falló en algunas ocasiones	Puede dedicar más tiempo a la preparación de clase y fomentar ejercicios donde ponga en práctica las áreas donde falló

2	Cumplió parcialmente, falló frecuentemente	Debe dedicar más tiempo a la capacitación, a la preparación de clase y al desarrollo de habilidades docentes
1	Incumplió	Debe solicitar apoyo del coordinador para generar una estrategia de apoyo

Guía de observación

Nombre del maestro	Nombre del observador
Eric Johnson	Duane Fiedler

Fecha de observación	Nombre de la clase
29/01/07	Inglés avanzado III

Tema: TOEFL, Listening Comprehension, Part A

¿Qué se percibe en una clase efectiva?

CRITERIO A OBSERVAR	4	3	2	1
El maestro llega a tiempo o temprano. Saluda a los alumnos.	X			
El maestro demuestra confianza, autoridad y credibilidad.	X			
El maestro fomenta un ambiente positivo (empieza la clase con gusto, está animado, se evidencia que quiere estar ahí, se preocupa por el estado de ánimo de los alumnos, se nota la energía personal en todo momento).	X			
El maestro toma lista sin demoras y motiva a los alumnos a prepararse para iniciar la clase (sacar libros, materiales o libretas).	X			
El maestro plantea –solo o con la contribución de los alumnos– una introducción relevante e interesante para el tema.	X			
El maestro vincula los temas de la lección actual con conocimientos previos, con experiencias personales de los alumnos o con los distintos recursos didácticos del curso.	X			
El maestro establece el objetivo específico, a partir del cual se estructuran las actividades y estrategias que lleven al cumplimiento del programa oficial.	X			
El maestro emplea y dirige las preguntas para motivar la participación de los alumnos, quienes tienen la libertad de expresarse y explorar el tema expuesto.		X		
El maestro monitorea el interés y la comprensión de todos los alumnos al inicio, durante la lección y al final de la clase.		X		
La clase va a una velocidad apropiada según el grupo, los objetivos y los temas. El maestro plantea vínculos para fomentar	X			

la congruencia entre actividades o temas.				
El maestro domina la materia y muestra sentido y orden en la presentación del contenido.	X			
El maestro implementó actividades didácticas de la nueva tecnología que son congruentes con el Modelo Educativo del ITESM		X		
El maestro implementó más de 2 actividades durante la clase para hacer la clase más dinámica.			X	
El maestro promueve los valores del ITESM según la misión (evidencia una actitud positiva y abierta ante el grupo; maneja las preguntas o reclamaciones cortésmente; refuerza las actitudes positivas de los alumnos.)	X			
El maestro tiene buen control de grupo: los alumnos se mantienen enfocados en la actividad; se evidencia respecto hacia todos los miembros del grupo; el nivel de ruido y de movimientos es bajo.	X			
El maestro responde rápidamente a cuestionamientos o situaciones problemáticas dentro del salón.	X			
El maestro plantea un cierre para la lección, motivando a los alumnos a plantear una conclusión personal sobre el tema. El maestro asigna la tarea a tiempo y se despide de sus alumnos, termina puntualmente su clase.		X		
<p>COMENTARIOS:</p> <p>Actividad: Maestro tiene 5 preguntas en la pantalla. Alumnos leen las preguntas. Maestro toca un CD con unos diálogos. Alumnos escuchan los diálogos y contestan las 5 preguntas. (15 minutos)</p> <p>Observación: Cuando ninguno de los alumnos no levantan el mana, el maestro intenta sacar información de la clase. (Muy bien-buena estrategia)</p> <p>Anuncio: Maestra recuerda a los alumnos acerca de sus requerimientos del laboratorio. También anuncia los cursos de idiomas: inglés, francés, italiano, y alemán.</p> <p>Actividad (TOEFL): Voz pasiva/activa. Maestro pone los alumnos en parejas y les pone unos ejemplos de voz pasiva. Pide a los alumnos qué función tiene la voz activa. Varios alumnos se levantan las manos. Después de 3 alumnos, la clase llega a una explicación de su función. Luego, tiene otra serie de 5 preguntas en la pantalla. Alumnos vuelven a leer las preguntas. Maestro toca un CD con 4 diálogos. Alumnos escuchan los diálogos y luego contestan las 5 preguntas. (20 minutos)</p> <p>Observación: Buen ritmo de la clase, trabajan en parejas. (Muy bien)</p> <p>Actividad: Maestro va al sitio Dave's ESL en la pantalla. Los alumnos escoge un ejercicio gramática de los 'phrasal verbs. En grupos de 4 los alumnos llenan los blancos con el verbo apropiado. (8 minutos)</p> <p>Observación: Buen cambio de actividad para la clase, trabajan en grupos de 4. Parece que los alumnos lo disfrutaron (Muy bien)</p>				

--

Guía de observación

Nombre del maestro	Nombre del observador
Angeles Carraza Fartan	Duane Fiedler

Fecha de observación	Nombre de la clase
01/02/07	Inglés II

Tema: Libro: Top Notch II, Listening Comprehension

¿Qué se percibe en una clase efectiva?

CRITERIO A OBSERVAR	4	3	2	1
El maestro llega a tiempo o temprano. Saluda a los alumnos.	X			
El maestro demuestra confianza, autoridad y credibilidad.		X		
El maestro fomenta un ambiente positivo (empieza la clase con gusto, está animado, se evidencia que quiere estar ahí, se preocupa por el estado de animo de los alumnos, se nota la energía personal en todo momento).		X		
El maestro toma lista sin demoras y motiva a los alumnos a prepararse para iniciar la clase (sacar libros, materiales o libretas).		X		
El maestro plantea –solo o con la contribución de los alumnos– una introducción relevante e interesante para el tema.		X		
El maestro vincula los temas de la lección actual con conocimientos previos, con experiencias personales de los alumnos o con los distintos recursos didácticos del curso.	X			
El maestro establece el objetivo específico, a partir del cual se estructuran las actividades y estrategias que lleven al cumplimiento del programa oficial.	X			
El maestro emplea y dirige las preguntas para motivar la participación de los alumnos, quienes tienen la libertad de expresarse y explorar el tema expuesto.			X	
El maestro monitorea el interés y la comprensión de todos los alumnos al inicio, durante la lección y al final de la clase.			X	
La clase va a una velocidad apropiada según el grupo, los objetivos y los temas. El maestro plantea vínculos para fomentar la congruencia entre actividades o temas.		X		
El maestro domina la materia y muestra sentido y orden en la presentación del contenido.		X		

El maestro implementó actividades didácticas de la nueva tecnología que son congruentes con el Modelo Educativo del ITESM			X	
El maestro implementó más de 2 actividades durante la clase para hacer la clase más dinámica.			X	
El maestro promueve los valores del ITESM según la misión (evidencia una actitud positiva y abierta ante el grupo; maneja las preguntas o reclamaciones cortésmente; refuerza las actitudes positivas de los alumnos.)		X		
El maestro tiene buen control de grupo: los alumnos se mantienen enfocados en la actividad; se evidencia respecto hacia todos los miembros del grupo; el nivel de ruido y de movimientos es bajo.		X		
El maestro responde rápidamente a cuestionamientos o situaciones problemáticas dentro del salón.	X			
El maestro plantea un cierre para la lección, motivando a los alumnos a plantear una conclusión personal sobre el tema. El maestro asigna la tarea a tiempo y se despide de sus alumnos, termina puntualmente su clase.		X		
<p>COMENTARIOS:</p> <p>Actividad: Maestra pasa la lista de asistencia y luego pide a los alumnos que abran sus libros de texto, Top Notch II, a una página (que no oí). En el libro la maestra pide información a los alumnos acerca de un viaje que se va a hacer. Maestra trata sacar a los alumnos frases acerca del contenido del ejercicio. (Los alumnos no responden muy bien). Luego, explica precisamente lo que está pasando y pide a los alumnos que lean las preguntas solos. Después, la maestra pide que los alumnos lean las preguntas y explican su significativo. Alumnos escuchan un CD (del libro de texto) y tratan de contestar las preguntas. No pudieron, así que la maestra vuelve a poner el CD. (25 minutos)</p> <p>Observación: Ritmo de clase un poco lento. Se me hace que los alumnos han estado haciendo muchas actividades parecidas. Hay que encontrar una manera de motivar a los alumnos. Se veía interesados, pero confundidos.</p> <p>Actividad: Maestra sigue con el mismo libro (parece que es el ejercicio que sigue) y pide respuestas de los objetos en el ejercicio (book, pencil, pen, bookbag, etc.) a los alumnos. Luego trabajan en la pronunciación de los objetos. La maestra ayuda a los alumnos y luego vuelve a poner el CD para escuchar otra vez la pronunciación. Luego la maestra les enseña un objeto y pide que el alumno lo pronuncie. (20 minutos)</p> <p>Observación: Otra vez el ritmo de clase es un poco lento. Sin embargo, los alumnos echan ganas y tratan de responder a los objetos que les enseña la maestra. Tal vez, se debe hacer más trabajo en parejas y/o grupos y salir del libro un rato.</p>				

Guía de observación

Nombre del maestro	Nombre del observador
María José Arrechandieta	Duane Fiedler

Fecha de observación	Nombre de la clase
02/02/07	Inglés VI

Tema: (Ninguna) Movie Day (Día de la pelicular

¿Qué se percibe en una clase efectiva?

CRITERIO A OBSERVAR	4	3	2	1
El maestro llega a tiempo o temprano. Saluda a los alumnos.	X			
El maestro demuestra confianza, autoridad y credibilidad.	X			
El maestro fomenta un ambiente positivo (empieza la clase con gusto, está animado, se evidencia que quiere estar ahí, se preocupa por el estado de animo de los alumnos, se nota la energía personal en todo momento).	X			
El maestro toma lista sin demoras y motiva a los alumnos a prepararse para iniciar la clase (sacar libros, materiales o libretas).	X			
El maestro plantea –solo o con la contribución de los alumnos– una introducción relevante e interesante para el tema.			X	
El maestro vincula los temas de la lección actual con conocimientos previos, con experiencias personales de los alumnos o con los distintos recursos didácticos del curso.				X
El maestro establece el objetivo específico, a partir del cual se estructuran las actividades y estrategias que lleven al cumplimiento del programa oficial.				X
El maestro emplea y dirige las preguntas para motivar la participación de los alumnos, quienes tienen la libertad de expresarse y explorar el tema expuesto.				X
El maestro monitorea el interés y la comprensión de todos los alumnos al inicio, durante la lección y al final de la clase.				X
La clase va a una velocidad apropiada según el grupo, los objetivos y los temas. El maestro plantea vínculos para fomentar la congruencia entre actividades o temas.				X
El maestro domina la materia y muestra sentido y orden en la presentación del contenido.				X
El maestro implementó actividades didácticas de la nueva tecnología que son congruentes con el Modelo Educativo del				X

ITESM				
El maestro implementó más de 2 actividades durante la clase para hacer la clase más dinámica.				X
El maestro promueve los valores del ITESM según la misión (evidencia una actitud positiva y abierta ante el grupo; maneja las preguntas o reclamaciones cortésmente; refuerza las actitudes positivas de los alumnos.)				X
El maestro tiene buen control de grupo: los alumnos se mantienen enfocados en la actividad; se evidencia respecto hacia todos los miembros del grupo; el nivel de ruido y de movimientos es bajo.				X
El maestro responde rápidamente a cuestionamientos o situaciones problemáticas dentro del salón.				X
El maestro plantea un cierre para la lección, motivando a los alumnos a plantear una conclusión personal sobre el tema. El maestro asigna la tarea a tiempo y se despide de sus alumnos, termina puntualmente su clase.				X
COMENTARIOS:				
<p>Actividad: Maestra pasa la lista de asistencia y luego pone una película. Les pregunta a los alumnos si la ha visto. La mayoría responde que no. La maestra explica un poco de su tema, y luego lo pone. (45 minutos)</p> <p>Observación: En un clase de inglés no se debe ver una película pasivamente. Se puede poner nuevo vocabulario que está en la película y luego poner preguntas en el pizarrón acerca de ella. Otra recomendación es ver un película por partes. No sirve para nada poner una película por toda la clase.</p>				

Guía de observación

Nombre del maestro	Nombre del observador
Brenda Mónica Rosas	Duane Fiedler

Fecha de observación	Nombre de la clase
02/02/07	Inglés avanzado II

Tema: American Literature (shortstory from textbook)

¿Qué se percibe en una clase efectiva?

CRITERIO A OBSERVAR	4	3	2	1
El maestro llega a tiempo o temprano. Saluda a los alumnos.	X			
El maestro demuestra confianza, autoridad y credibilidad.	X			
El maestro fomenta un ambiente positivo (empieza la clase con gusto, está animado, se evidencia que quiere estar ahí, se preocupa por el estado de animo de los alumnos, se nota la energía personal en todo momento).	X			
El maestro toma lista sin demoras y motiva a los alumnos a prepararse para iniciar la clase (sacar libros, materiales o libretas).	X			
El maestro plantea –solo o con la contribución de los alumnos– una introducción relevante e interesante para el tema.	X			
El maestro vincula los temas de la lección actual con conocimientos previos, con experiencias personales de los alumnos o con los distintos recursos didácticos del curso.	X			
El maestro establece el objetivo específico, a partir del cual se estructuran las actividades y estrategias que lleven al cumplimiento del programa oficial.		X		
El maestro emplea y dirige las preguntas para motivar la participación de los alumnos, quienes tienen la libertad de expresarse y explorar el tema expuesto.		X		
El maestro monitorea el interés y la comprensión de todos los alumnos al inicio, durante la lección y al final de la clase.		X		
La clase va a una velocidad apropiada según el grupo, los objetivos y los temas. El maestro plantea vínculos para fomentar la congruencia entre actividades o temas.	X			
El maestro domina la materia y muestra sentido y orden en la presentación del contenido.	X			
El maestro implementó actividades didácticas de la nueva tecnología que son congruentes con el Modelo Educativo del ITESM		X		
El maestro implementó más de 2 actividades durante la clase para hacer la clase más dinámica.	X			
El maestro promueve los valores del ITESM según la misión (evidencia una actitud positiva y abierta ante el grupo; maneja las preguntas o reclamaciones cortésmente; refuerza las actitudes positivas de los alumnos.)	X			
El maestro tiene buen control de grupo: los alumnos se mantienen enfocados en la actividad; se evidencia respecto hacia todos los miembros del grupo; el nivel de ruido y de movimientos es bajo.	X			
El maestro responde rápidamente a cuestionamientos o situaciones problemáticas dentro del salón.	X			
El maestro plantea un cierre para la lección, motivando a los alumnos a plantear una conclusión personal sobre el tema. El maestro asigna la tarea a tiempo y se despide de sus alumnos,	X			

termina puntualmente su clase.				
<p>COMENTARIOS:</p> <p>Actividad: Maestra pasa la lista de asistencia y luego pone preguntas en el pizarrón. Pide a los alumnos que abran sus libros, American Literature, a una página y leer las preguntas. Luego la maestra pide que los alumnos explique el significado de las preguntas, tema, sarcasmo, ironía, etc. Alumnos lee el artículo y luego individualmente contestan las preguntas. Luego se comparan sus respuestas. (18 minutos)</p> <p>Observación: Ritmo de clase está bueno. Hay una buena relación entre alumnos y maestra. Sin embargo, se debe tratar de controlar la clase. Hay varios alumnos que hablan de otra cosa y la maestra no les llama la atención.</p> <p>Actividad: Maestra pone más preguntas pero esta vez están en la pantalla. Pide a los alumnos que vayan a otra página en sus mismos libros. Luego la maestra pide que los alumnos vuelvan a explicar el significado de las preguntas. Esta vez se enfoca más en el vocabulario de las preguntas que su significado. Los alumnos supuestamente ya leyeron el artículo (por la tarea) y la maestra pide que vuelvan a conversar acerca de su tema. Luego, en parejas los alumnos contestan las preguntas. Después de 12 minutos la maestra pide las respuestas de los alumnos. La maestra escoge a los alumnos para contestar. (23 minutos)</p> <p>Observación: Parece que los alumnos estaban interesados en la actividad. Muchos trataron de contestar. Sigue el problema del control de la clase. Trabajaron bien individualmente, en parejas y en grupos.</p>				

4.10 Análisis de las observaciones al profesor

Las observaciones reforzaron relativamente lo que se interpretó en los resultados de los instrumentos de las encuestas a los alumnos, los cuestionarios y las entrevistas a los profesores. Los profesores tienen buenos conocimientos y dos de ellos saben aplicarlos y se espera que los otros dos estén en el proceso de realizarlo. Se observó que fue poco los recursos tecnológicos que se aprovecharon en las clases. La mayoría de las actividades fueron del libro de texto y aunque muchos de los alumnos mostraron interés en las actividades al principio, su atención empezó a disminuir después de tiempo. Lo que se salvó la clase de una falta completa de

interés en unas ocasiones era que los maestros no pasaron tanto tiempo en una sola actividad. Es decir, que los maestros fueron de una actividad a otra con un ritmo moderado y esto ayudó a detener un desinterés completo en las tres de las cuatro clases observadas.

Un factor que vale la pena mencionar es que se notó que de los cuatro que fueron observados dos no solamente tenían una buena relación, sino una buena conexión con sus alumnos lo que la buena enseñanza exige. Se espera que los otros estén en camino de llegar a esta meta. Lo que les hace a los segundos es una pasión de la enseñanza. Con la pasión viene una conexión entre el maestro y los alumnos lo que se requiere el aprendizaje profundo.

Se puede concluir que los maestros no aprovecharon mucho de los recursos tecnológicos en sus clases. Casi todos utilizaron computadores, el Internet y otras tecnologías en sus clases, pero de las quince actividades que se observaron tres de ellas tuvieron una influencia moderada de recursos tecnológicos. Para que los alumnos aprovechen de estas herramientas ellos mismos deben manejarlas y es el deber del maestro que diseñe e implemente actividades en donde los recursos tecnológicos tienen una influencia fuerte para vincularlos con el aprendizaje de inglés.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de muchas arduas horas de preparación y aplicación de las herramientas y el análisis de los resultados, se logró una mejor comprensión de lo que está sucediendo en las aulas de la preparatoria y de la frecuencia del uso de los recursos tecnológicos en la enseñanza de inglés comparada con la frecuencia del uso de otras actividades ajenas a las herramientas tecnológicas. También se pudo realizar un monitoreo de la efectividad de los docentes en su desempeño en esta preparatoria.

Esta investigación logrará una mayor enseñanza por parte de los docentes y luego mejorará la calidad del departamento de lenguas extranjeras. Se vuelve a mencionar que el director de la preparatoria, Campus Puebla y la directora del departamento de lenguas extranjeras han demostrado un fuerte apoyo para cumplir con esta investigación y esperan los resultados porque desean reforzar la buena enseñanza con más capacitación en las técnicas y las herramientas tecnológicas para cumplir con el ‘Modelo educativo del Tecnológico de Monterrey.’

Actualmente, las PreECOAS y las ECOAS (encuestas de opiniones de los alumnos) son las únicas herramientas formales que el campus tiene para evaluar a sus profesores. Los instrumentos de esta investigación propiciarán una iluminación más profunda para el profesor y su desempeño en la clase debido a que las preguntas se enfocaron más en las actitudes de los alumnos hacia la materia de inglés y hacia los recursos tecnológicos. Cabe mencionar que las preguntas de las Pre ECOAS (vea Anexo 5) y las ECOAS (vea Anexo 6) tratan más con las opiniones acerca de su propio aprendizaje y el desempeño en general del profesor.

Como las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen un gran potencial para el aprendizaje, esta investigación y sus instrumentos fueron diseñados para analizar el potencial de estos recursos para mejorar las actitudes de los estudiantes en su aprendizaje de inglés como segundo idioma. La manera de realizarlo fue conocer las actitudes de los alumnos hacia el inglés y hacia las nuevas herramientas tecnológicas en la preparatoria del ITESM, Campus Puebla. Luego, si se pudo concluir que estas herramientas tecnológicas habían logrado una mejora de actitud en el alumno en el dicho idioma, se pretendió conocer hasta qué grado los docentes estaban aprovechando de los recursos didácticos de las nuevas tecnologías en sus aulas. A continuación se describen los resultados obtenidos en la parte investigativa de este estudio para medir el desempeño del equipo de docentes que tiene la preparatoria del Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla y luego se considerarán una serie de recomendaciones hacia sus directivos para la mejora de la práctica educativa de los docentes.

5.1 Conclusiones

Las encuestas de los alumnos, instrumento principal de esta investigación, iluminaron las percepciones de su aprendizaje y efectividad de sus clases de inglés. Para ello, se triangularon estas percepciones con las observaciones, entrevistas, y los cuestionarios de los docentes. La triangulación es una forma de la herramienta de contraste de datos en dos o más fuentes para validar la información. Es decir, cuando se mide una variable de la investigación, es necesario que en la encuesta a los alumnos se incluya alguna pregunta al respecto y contrastar las respuestas con otro(s) instrumento(s). Tomando el concepto de la triangulación de los resultados en

cuenta con los *objetivos específicos* de esta investigación, las principales conclusiones que se generaron son las siguientes:

- *Analizar el porcentaje de actividades en el aula que utilizan los recursos didácticos de las Nuevas Tecnologías y el porcentaje de las que están relacionadas con el libro de texto.* Una percepción destacada de los alumnos era que no aprovechaban mucho de los recursos didácticos de la tecnología. Después de haber analizado los resultados, hay una fuerte correlación que apoya esta suposición. Se observó que en muy pocas actividades (3 de 15) los profesores aprovecharon la nueva tecnología como recurso didáctico en el aula. Además, los alumnos opinaron que la tecnología como las computadoras, DVDs, video clips, el Internet, etc. eran herramientas útiles para el uso en las actividades de sus clases de inglés, pero también opinaron que no se utilizan muy frecuentemente en clase. Ellos creyeron que la mayor parte de la clase estaba relacionado con el libro de texto a pesar de que los profesores opinaron de una manera distinta. Los docentes creyeron que no ocuparon el libro de texto más de 50% del tiempo. Hay que recordar que son percepciones de los alumnos (y profesores), pero para los alumnos estas percepciones son la realidad. La lección a aprender es que el libro de texto con tanta frecuencia de uso no es del agrado del alumno.
- *Conocer el cambio de las actitudes de los alumnos hacia las actividades que utilizan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías y hacia las actividades que se relacionan con el libro de texto convencional de inglés.* Otra percepción iluminante fue las opiniones y actitudes de ambos docentes y alumnos hacia el libro de texto. Dos tercios de los docentes opinaron que el

libro de texto no tenía un papel importante para el aprendizaje del alumno y todos opinaron que las actividades del libro no eran del agrado de los alumnos. Los alumnos concuerden con los docentes en que no les gustan las actividades del libro de texto y no consideran el libro de texto como una herramienta importante para su aprendizaje de inglés. Por el otro lado, les encanta las actividades en clase que hacen uso de la nueva tecnología. Tenían una opinión muy favorable acerca de ella a pesar de que opinaron que no se utilizaba muy frecuentemente en sus clases. No obstante, los alumnos opinaron que sus actitudes están mejorando hacia el inglés. Aunque las actividades que hacen uso de la nueva tecnología no son frecuentes en esta preparatoria, han ayudado a traer un cambio de actitud que se debe apreciar. Aparte de los recursos tecnológicos, su mejora de actitud se debe a las clases dinámicas, las técnicas didácticas, y una mejora de calidad del curso de inglés comparada a sus escuelas anteriores.

- *Evaluar las áreas de oportunidad que permiten que los maestros incrementen las actividades que utilizan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías y disminuyan las actividades que se relacionan con el libro de texto.* En general los docentes opinaron en su cuestionario que la nueva tecnología no era una consideración tan importante y se puede respaldar esta conclusión con las observaciones que se hicieron. Como ya se mencionó en el primer objetivo específico y fue implícito en el segundo, los alumnos no están de acuerdo. Creen que la nueva tecnología de la información y la comunicación como las computadoras, el Internet, los video clips, y el correo electrónico son muy útiles en sus clases de inglés y les encantan como

herramientas de aprendizaje. En cambio, el libro de texto es una sola herramienta que se tiende utilizar o dominar la clase. El aprendizaje es una actividad de exploración en la mente del alumno, y muchas veces no se encuentra en el dicho libro. Se observó bastante distracción en casi todas las clases. Se opina que la disminución significativa del uso del libro de texto y la incorporación de las actividades que aprovechan la nueva tecnología ayudarán a mantener un interés mucho mayor de lo que se observó durante este estudio. Si se puede mantener el interés del alumno durante toda la clase, hay mayores posibilidades de que se llegue a un aprendizaje mucho más profundo, lo cual creará una gran satisfacción para el profesor.

Por los hallazgos que se acaban de mencionar se puede afirmar que se alcanzó el objetivo general de la investigación que era “Evaluar el grado en que los maestros de inglés, como segundo idioma, aprovechan los recursos didácticos que brindan las Nuevas Tecnologías en las aulas de la preparatoria de ITESM, Campus Puebla y estudiar la manera en que los recursos didácticos influyen en el aprendizaje significativo del alumno”. Esta investigación ha proporcionado una buena comprensión de las opiniones y percepciones de los docentes y alumnos hacia la nueva tecnología. Aparte del potencial pedagógico que los recursos tecnológicos tienen para el aprendizaje de inglés, tienen potencial también para mejorar las actitudes de los alumnos para efectuar un aprendizaje significativo. Sin embargo, es bastante alarmante que existe una actitud no favorable de la importancia de los recursos tecnológicos por parte de los docentes cuando estas herramientas pueden

facilitar la colaboración, la retroalimentación, y sobre todo, el autoaprendizaje que son elementos clave del 'modelo educativo' del Tecnológico de Monterrey.

Por el otro lado se puede ver que los profesores que participaron en esta investigación tienen una pasión por enseñar. Solamente, tienen que tomar en cuenta las percepciones de los alumnos acerca de sus clases. Es necesario dejar de pasar tanto tiempo en el libro de texto y aprender a implementar recursos tecnológicos para ganar la atención del alumno. Así se abren las posibilidades de una clase más divertida y un aprendizaje más efectivo.

5.2 Recomendaciones

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey tiene un excelente sistema de capacitación para sus docentes. El Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes (PDHD) es un régimen de cursos para que la práctica educativa de los docentes sea congruente con los principios de su modelo educativo. Los cursos son muy diversos y consisten en todos los aspectos de la enseñanza; desde la promoción de las actitudes y valores hasta las técnicas didácticas y el uso eficiente de la tecnología. Es un programa maravilloso que apoya mucho a sus docentes en su misión de ser facilitadores buenos y efectivos en guiar a los alumnos a una autogestión de su aprendizaje.

Después de cumplir con el programa PDHD, la capacitación todavía no termina. Se anuncian talleres y cursos de capacitación casi diario y muchos se ofrecen durante los fines de semana para evitar la inconveniencia de no tener que asistir después de un día completo de trabajo. Casi todos son buenos e informativos y el docente puede aprender mucho de ellos. Sin embargo, no todos aprovechan de

ellos y esto es una lastima para su crecimiento personal y para su comunidad. Hay una gran posibilidad de que el progreso del docente se estanque y pierda poco a poco un potencial para la enseñanza por la falta de la alimentación del conocimiento.

Se mencionó en el capítulo dos que el egresado no deja de aprender cuando sale de la universidad y entra al mercado laboral. Hoy en día el aprendizaje es a lo largo de la vida y es de vital importancia que los profesionales sigan tomando cursos de capacitación para lograr competencias específicas y ‘saber ser.’ El docente no es ninguna excepción. También tiene la obligación de seguir capacitándose para que pueda ser más productivo en inculcar las competencias básicas a sus alumnos.

5.2.1 Al director de la preparatoria y la directora del departamento de lenguas

Se recomienda que sea obligatorio que después de cumplir con el PDHD los docentes asistan a cierto número de cursos o talleres durante un semestre para seguir con su capacitación y mejora de su práctica educativa. Aprovechando de la capacitación el docente puede estar en la vanguardia de su disciplina. Los tiempos cambian rápidamente y es necesario seguir actualizándose para mantenerse al tanto con las nuevas técnicas y estrategias. Si no se sigue capacitando, los conocimientos que lograron del programa PDHD, se pueden ir olvidando. Quedarse estancado como docente sin tratar de capacitarse es indicativo de la falta del deseo de superarse, y el desempeño del maestro perderá su efectividad mientras las nuevas técnicas de la enseñanza se les rebasan y se dejan por detrás.

5.2.2 A los docentes recién llegados

Es recomendable que los docentes recién llegados empiecen su capacitación de las herramientas tecnológicas informalmente para mejorar su práctica educativa y

empiecen el proceso de ser congruentes con los principios del ‘modelo educativo’ del Tecnológico de Monterrey. Algunos de los maestros de la preparatoria, campus Puebla todavía no terminan su capacitación del PDHD y tampoco saben mucho de los recursos didácticos de la nueva tecnología. Sin embargo, si tienen una pasión por la enseñanza, es recomendable que empiecen su capacitación de las teorías del aprendizaje y de las herramientas. Como se acaba de mencionar se ofrecen talleres y cursos con toda clase de temas relacionados con la enseñanza. En cuanto a la tecnología, son varios instructores aquí en el campus que siempre ofrecen apoyo con el hardware y los nuevos programas de aplicaciones. Muchos docentes se han enseñado a si mismos. Cuando tienen problemas o dudas acerca de la tecnología, saben a quien acudir. Estos docentes que se han capacitado a si mismos tienen la pasión para superarse como personas y también tienen la pasión para mejorar su práctica educativa.

En el futuro todos los docentes de la preparatoria tendrán que ser mejor capacitados en la nueva tecnología y empezar a implementar estos recursos didácticos en sus clases. Los recursos didácticos de la nueva tecnología son un gran apoyo para el aprendizaje y para la mejora de actitudes hacia el inglés. Se espera que la dirección comprenda esta necesidad y obliguen a sus profesores a que incorporen las herramientas de la nueva tecnología en el aula. Muchos alumnos están llegando a los cursos avanzados, pero en realidad no tienen los conocimientos para este nivel. Si los egresados van a ser competentes y comunicables en el idioma inglés, nuevas técnicas y estrategias tienen que ser empleadas. No solamente los recursos tecnológicos, sino una verdadera pasión para enseñarlas. El aprendizaje de inglés no puede ser pasivo. Es decir, los alumnos no pueden estar recargados en sus asientos

con los brazos cruzados y los maestros no les pueden dar la clase desde la comodidad de su silla. Si el maestro quiere enseñar a sus alumnos, tiene que encontrar la manera de que participen activamente con una motivación para entender lo que sucede en el aula. El maestro tiene que inculcar la curiosidad en la mente del alumno para que tenga un verdadero interés en el contenido de la clase. Como mencionó Bates y Poole (2003, p. 45), “la buena enseñanza puede vencer una mala elección de la tecnología, pero la tecnología nunca salvará una enseñanza deficiente; normalmente la empeora”.

Referencias:

- Altun, A. (2005). *Toward an effective integration of technology: message boards for strengthening communication*. Consulta realizada el 29 de septiembre de 2006, en http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/000000b/80/33/47/94.pdf
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Baqueiro, A. (2003). Trabajo, globalización, y cambio cultural en México. Consulta realizada el 6 de marzo de 2006, en http://cursos.itesm.mx/courses/1/UV.ED4004L.0611.1/content/_17957905_1/di_r_programa.zip/programa/modulos/lectura2_modulo6.pdf
- Bates, A. W. y Poole, G. (2003). *Effective teaching with technology in higher education*. San Francisco, CA, EE.UU.: Jossey-Bass
- Burbules, N.C. & Callister T.A. (2001). *Educación: Riesgos y Promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información*. Distrito Federal, México: Garnica.
- CASLT, (2002). *FSL teachers and technology: Findings from a national survey*. Consulta realizada el 30 de septiembre de 2006, en <http://www.caslt.org/research/computers2.htm>
- Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J. y Lara, L. (2004). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: McGraw Hill
- Cebrián, J. (1998). *La red: El aula sin muros*. Consulta realizada el 8 de febrero de 2006, en http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ene_06_/EGE/ed4004/ed4004_009.pdf
- Chu. C. (2000). *Hear, see, and speak no evil: a content approach to evaluating multicultural, multimedia materials*. Consulta realizada el 30 de septiembre de 2006, en http://biblioteca.itesm.mx/nav/contenidos_salta2.php?col_id=pqd
- Corsini, S. (2005) *Strategic Thinking. Training. Minneapolis*. Consulta realizada el 29 de octubre de 2005, en http://biblioteca.itesm.mx/nav/contenidos_salta2.php?col_id=pqd%3Aeduc
- Day, Ch. (2000). *Teachers in the Twenty-first Century: time to renew the vision*. Teachers in the Twenty-first Century: time to renew the vision. Consulta realizada el 19 de octubre de 2005, en http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ago05/EGE/ED5004/ed5004_019.pdf

- Driscoll, M. (2005). *Psychology of Learning for Instruction*. Boston, MA, EE.UU.: Pearson Education
- Educar.org (1996). *Tecnología educativa*. Consulta realizada el 18 de octubre de 2006, en <http://www.educar.org/>
- Educec. (s.f.). *Nuevas tecnologías, comunicación y educación*. Consulta realizada el 22 de octubre de 2006, en <http://editor.educec.rediris.es/documentos/1994/12.htm>
- Elizondo, A. (2001). La Nueva Escuela, Dirección, liderazgo y gestión escolar. *Educación y Sociedad: Retos y Desafíos*. (pp.27-48). Distrito Federal, México: Paidós.
- Ellsworth, N., Baratta A. y Hedley, C. (1994). *Literacy: A Redefinition*. Hillsdale, NJ, EE.UU.: Lawrence Erlbaum Associates.
- Escamilla de los Santos, J. (2000). *Selección y uso de tecnología educativa*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Fernández, R. (1998). *El Marco Sociocultural de las Nuevas Tecnologías: Nuevas Tecnologías, Sociedad y Educación*. Consulta realizada el 18 de octubre de 2006, en <http://www.uclm.es/PROFESORADO/RICARDO/Recension/r1.html>
- Furlan, A. (1996). *Currículo e institución*: Consulta realizada el 19 de enero de 2005, del sitio Web de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey: http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ege/ed5003/ed5003_006.pdf
- Garrison, D.R. (1993). *A cognitive constructivist view of distance education: An analysis of teaching-learning assumptions*. Consulta realizada el 15 de febrero de 2004 de la Universidad Virtual de Tecnológico de Monterrey: http://biblioteca.itesm.mx/nav/contenidos_salta2.php?col_id=edrs
- Gokhale, Anuradha. (s.f.) Collaborative Learning Enhances Critical Thinking. Consulta realizada el 28 de febrero de 2004 de <http://www.scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/jte-v7n1/gokhale.jte-v7n1.html>
- Harasim, L. M. (1990). *Online education: Perspectives on a new environment*. New York, EE.UU.: Praeger.
- Harasim, L.M., Hiltz, S.R., Teles, L., & Turoff, M. (1995). *Learning networks: A field guide to teaching and learning online*. Cambridge, MA.: MIT Press.
- Haskin, J., Smith, M. y Racine, M. (2003). *Decreasing anxiety and frustration in the Spanish language classroom*. Consulta realizada el 1 de octubre de 2006 de la Universidad Virtual de Tecnológico de Monterrey:

http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/28/03/6b.pdf

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*, Distrito Federal, México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*, Distrito Federal, México: McGraw Hill.
- Hiltz, S. R. (1994). *The virtual classroom: Learning without limits via computer networks*. Norwood, NJ.: Ablex.
- Katz, R. (1999). *Dancing with the Devil: Information Technology and the New Competition in Higher Education*, San Francisco, EE.UU.: Jossey-Bass Inc.
- Kaye, A.R. (1992). *Learning together apart*. In A.R. Kaye (Ed.), *Collaborative learning through computer conferencing*. Londres, Inglaterra: Springer-Verlag.
- Larousse. (1990). *Pequeño larousse ilustrado*. Distrito Federal, México: Ediciones Larousse.
- McKernan, J. (2001). El profesor como investigador y profesional. Consulta realizada el 3 de octubre de 2005, en http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ago05/EGE/ED5004/ed5004_031.pdf
- Psicología de la educación para padres y profesionales. (2005). *La Teoría de Piaget*. Consulta realizada el 3 de febrero del 2005, en <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>
- Real Academia Española. (2006). Consulta realizada el 20 de marzo de 2007, en <http://www.rae.es/>
- Ramírez, M. S. y Piña, L. (2005) El debate académico y la argumentación como estrategias de formación docente: Experiencias desde la teoría de la educación a la práctica en ambientes a distancia. *Revista de la Red de Posgrados en Educación*, 2, junio, 2005.
- Ríos, J. y Cebrián M. (2000). *Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la educación*. Málaga, España: Aljibe.
- Sanhueza, G. (2001). *El constructivismo*. Consulta realizada el 5 de marzo de 2004, en <http://espaciologopedico.com/>
- Secretaría de Educación, Jalisco. (1997). *Uno de los precursores de los estudios sobre estrategias cognitivas*. Consulta realizada el 25 de octubre de 2006, en <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/06/6betan.html>

- She-Sheng, L. (2004). *Considerations for developing Web-based learning*. Consulta realizada el 1 de octubre de 2006, en http://biblioteca.itesm.mx/nav/contenidos_salta2.php?col_id=pqd
- Sullivan, H y Higgins, N. (1983). *Teaching for competence*. New York: Teachers College Press.
- Tapscott, D. (1998). *Creciendo en un entorno digital: La generación Net.* . Consulta realizada el 12 de febrero de 2006, en http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/logistica/ene_06_/EGE/ed4004/ed4004010.pdf
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España. Paidós Ibérica.
- The Language Teacher. (1999). *Empowering ESL students for World Citizenship*. Consulta realizada el 1 de octubre de 2006 de <http://www.jalt-publications.org/tlt/articles/1999/02/higgins>
- TLL. (1996) *When students learn*. Consulta realizada el 30 de septiembre de 2006 de, del sitio Web de la Massachusetts Institute of Technology: <http://web.mit.edu/tll/tll-library/teach-talk/when-students-learn.html>
- University of Texas. (2005). *CSCL Theories*. Consulta realizada el 27 de octubre de 2006, en <http://www.edb.utexas.edu/education/>
- Zheng, D y Brewer, R. (2006) *Attitude and self –efficacy change: English language in virtual environments*. Consulta realizada de 30 de septiembre de 2006 de <http://www.education2.uconn.edu/EPsy240/dzheng/AERA06/ZhengBrewerYoungetal.doc>.

Glosario

Acomodación: En esta investigación este término se refiere a como el alumno ubica información en el proceso cognitivo con la intención de retenerla para utilizar después

Adolescente: En esta investigación se refiere a los años formativos después de las once o doce años a los veinte o veinte y uno (depende de la madurez del individuo)

Actitud: Disposición o conducta que el adolescente adopta y desarrolla frecuentemente durante un proceso de tiempo de largo plazo con respecto a las situaciones con los cuales se encuentra relacionada.

Apatía: Falta de emoción o motivación en el adolescente que afecta el proceso del aprendizaje

Aprendizaje colaborativo: una forma del aprendizaje en donde cada integrante de un grupo tiene un papel y una tarea para cumplir para que realicen una actividad.

Asimilación: En esta investigación se refiere en donde el adolescente acomoda la información en los procesos cognitivos y con que otra información o concepto se puede relacionar

Asíncrono: una tecnología que los participantes pueden elegir la hora que accedan la tecnología

Autoaprendizaje: Un proceso del aprendizaje en donde el adolescente a través de sus propias experiencias y descubrimientos y los de otros compañeros forma su

propio conocimiento

Competencias (Argudín, 2005): “un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea”

Competencias básicas: los comportamientos elementales que están asociados a conocimientos de índole formativa.

Comunicación: la transmisión de ideas, conceptos, actitudes a través de mensajes compartidos

Comunicación sincrónica: la comunicación en tiempo real (es decir, que los dos elementos de la comunicación: emisor y receptor, se interacciona al mismo tiempo)

Comunicación asincrónica: la comunicación es a diversas horas

Facilitador: nuevo papel del profesor en donde funciona más un mediador que un proveedor de información

Globalización: se refiere a los cambios en la sociedad y la economía que resultan en un aumento de comercio internacional y el intercambio cultural

Herramienta: cualquier objeto que facilita el proceso del aprendizaje

Hipermedia: ligas ubicados en sitios Web en donde llevan a otra página

Inglés como segundo idioma: el primer intento de aprender un idioma extranjero.

Nueva tecnología: tecnología de la información y la comunicación: las computadoras, el Internet, el hardware digital y su software

Preferencias: ‘preferencias’ (en esta investigación) del alumno frecuentemente se utiliza en vez de la palabra, ‘actitud’ debido a que preferencias se refiere a los ‘gustos’ del alumno. La actitud implica un proceso de ocurrencias a través de mucho tiempo que resulta en un opinión formulado por el alumno.

Recurso didáctico: se refiere a una herramienta o soporte educativo que hoy en día implica la nueva tecnología

Sincrónico: una tecnología que los participantes interaccionan al mismo tiempo

Sociedad de la información: la información y conocimiento que ha salido a causa de la nueva tecnología que transforma las esferas de las actividad humana para competir en la economía global

Tecnología educativa: estudia los procesos de significación que generan los distintos equipos tecnológicos y demás materiales didácticos, dentro de los procesos culturales y educativos, con el fin de buscar teorías explicativas y descriptivas que, por un lado, iluminen el empleo de equipos técnicos o inspiren, por otro lado, el diseño, la producción y la evaluación de mensajes y materiales didácticos según las finalidades educativas y valores culturales (Ri6 y Cebrián, 2000, p.16)

Anexos:**Anexo 1: La entrevista al profesor****ENTREVISTA AL PROFESOR**

Nombre del docente: _____

Lugar y fecha de la entrevista: _____

1. ¿De dónde es ud?
2. ¿A qué se dedica en su tiempo libre?
3. ¿Cómo definiría Ud. su personalidad?
4. ¿A qué se ha dedicado Ud. en los últimos 5 años?
5. ¿Desde hace cuanto tiempo labora ud. en el Tec?
6. ¿Cuáles fueron sus últimos estudios?
7. ¿Qué cursos y diplomados ha tomado ud. que lo hayan capacitado en la docencia?
8. ¿Qué experiencia tiene ud. en la enseñanza del idioma? (Mencione escuelas, niveles, etc.)
9. ¿Cuáles son sus motivos para trabajar como profesor?
10. ¿Qué teorías conoce ud. sobre el aprendizaje? ¿Cómo aprendemos?
11. ¿Cómo definiría ud. su estilo de enseñanza?
12. ¿Cómo describiría ud. su relación con los alumnos del Tec?
13. ¿Qué habilidades considera ud. que son imprescindibles en un docente?
14. ¿Que elementos del modelo educativo del Tec considera ud. más relevantes?
15. ¿De que manera modifica su práctica docente el modelo del Tec?
16. ¿Qué metodología utiliza ud. en su clase para cumplir con el modelo educativo del tec?
17. ¿Cómo lo apoya el Tec en su práctica docente?

Anexo 2: El cuestionario del maestro**TEACHER QUESTIONNAIRE**

1. Did you enjoy or dislike your English classes when you were a teenager?
2. What percentage of your students do you think
 - a. enjoy their English classes
 - b. have no opinion about their English classes
 - c. dislike their English classes
3. On a scale of 1 to 5 (1-extremely important; 5-of no importance) how important do you think that your students' motivation to learn English is a result of
 - d. teacher energy
 - e. teacher rapport
 - f. type of activities
 - g. variety/diversity of activities
 - h. textbook (presentation of activities in textbook)
4. In a single class (1 or 1.5 hours) how many different activities do you generally use?
5. What percentage of these activities in your lesson is planned with the students' appeal in mind?
6. What percentage of your classroom time is spent using a textbook?
7. What percentage of the textbook activities is appealing to the students?
8. On a scale of 1 to 5 (1-extremely important; 5-of no importance) how significant of a role does your textbook play compared to other activities in teaching English as a second language?
9. What (new) technologies do you use in the ESL classroom?
10. On a scale of 1 to 5 (1-extremely important; 5-of no importance) how significant of a role does this new technology play compared to other activities in teaching English as a second language.

Anexo 3: El cuestionario del alumno

ENCUESTA DE OPINIÓN DE ALUMNOS							
Semestres que he cursado en la Prepa Tec _____							
<i>De acuerdo con la escala indicada proporciona tu opinión sobre los diversos aspectos de todos tus cursos de inglés que has tomado en el Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla. Marca el espacio correspondiente para cada una de las siguientes preguntas. Tus respuestas servirán para una investigación que hace el Profesor Duane Fiedler para sus estudios postgraduados.</i>							
ESCALA:	Total acuerdo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Total desacuerdo
1. He disfrutado todas mis clases de inglés en el Tecnológico de Monterrey, Campus Puebla.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2. He disfrutado mis clases de inglés más que las otras materias que he cursado en el Tec, Campus Puebla.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3. He disfrutado mis clases de inglés más aquí en el Tec que las clases de inglés que cursé en mis otras escuelas.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4. Mis maestros aquí en el Tec, manifiestan dominio en el contenido del curso de inglés.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5. Me gustan las actividades en clase que utilizan la tecnología como las computadoras, DVDs, video clips, el Internet etc.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6. Me gustan las actividades en clase que utilizan en el libro de texto.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7. La mayor parte de la clase está relacionado con el libro de texto.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. La mayor parte de la clase está relacionado con la tecnología como las computadoras, DVDs, video clips, el Internet, etc.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9. Mis maestros de inglés aquí en el Tec asignan actividades en las que alterna el trabajo individual y grupal durante la clase.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10. Mis clases de inglés siempre han sido dinámicas aquí en el Tec.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11. Siento que aprendo más cuando participamos en las actividades no relacionadas con el libro de texto.							
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

12. Siento que aprendo más cuando participamos en las actividades relacionadas con el libro de texto.

1 2 3 4 5

13. Yo opino que he aprendido **más** en mis clases de inglés en el Tec que en mis clases de inglés anteriores en las otras escuelas que asistí.

1 2 3 4 5

14. Desde que llegué al Tec, tengo una actitud más positiva de inglés que antes, cuando asistí a mis otras escuelas.

1 2 3 4 5

Anexo 4: La observación

GRADO	DIAGNÓSTICO	SOLUCIÓN
4	Cumplió completamente	Puede considerar el perfeccionamiento a través de técnicas didácticas o variación en el uso de recursos
3	Cumplió parcialmente, sólo falló en algunas ocasiones	Puede dedicar más tiempo a la preparación de clase y fomentar ejercicios donde ponga en práctica las áreas donde falló
2	Cumplió parcialmente, falló frecuentemente	Debe dedicar más tiempo a la capacitación, a la preparación de clase y al desarrollo de habilidades docentes
1	Incumplió	Debe solicitar apoyo del coordinador para generar una estrategia de apoyo

Guía de observación

Nombre del maestro	Nombre del observador

Fecha de observación	Nombre de la clase y semestre

Tema:

¿Qué se percibe en una clase efectiva?

CRITERIO A OBSERVAR	4	3	2	1
El maestro llega a tiempo o temprano. Saluda a los alumnos.				
El maestro demuestra confianza, autoridad y credibilidad.				
El maestro fomenta un ambiente positivo (empieza la clase con gusto, está animado, se evidencia que quiere estar ahí, se preocupa por el estado de ánimo de los alumnos, se nota la energía personal en todo momento).				
El maestro toma lista sin demoras y motiva a los alumnos a prepararse para iniciar la clase (sacar libros, materiales o libretas).				
El maestro plantea –solo o con la contribución de los alumnos– una introducción relevante e interesante para el tema.				
El maestro vincula los temas de la lección actual con conocimientos previos, con experiencias personales de los alumnos o con los distintos recursos didácticos del curso.				
El maestro establece el objetivo específico, a partir del cual se				

estructuran las actividades y estrategias que lleven al cumplimiento del programa oficial.				
El maestro emplea y dirige las preguntas para motivar la participación de los alumnos, quienes tienen la libertad de expresarse y explorar el tema expuesto.				
El maestro monitorea el interés y la comprensión de todos los alumnos al inicio, durante la lección y al final de la clase.				
La clase va a una velocidad apropiada según el grupo, los objetivos y los temas. El maestro plantea vínculos para fomentar la congruencia entre actividades o temas.				
El maestro domina la materia y muestra sentido y orden en la presentación del contenido.				
El maestro implementó actividades didácticas de la nueva tecnología que son congruentes con el Modelo Educativo del ITESM				
El maestro implementó más de 2 actividades durante la clase para hacer la clase más dinámica.				
El maestro promueve los valores del ITESM según la misión (evidencia una actitud positiva y abierta ante el grupo; maneja las preguntas o reclamaciones cortésmente; refuerza las actitudes positivas de los alumnos.)				
El maestro tiene buen control de grupo: los alumnos se mantienen enfocados en la actividad; se evidencia respecto hacia todos los miembros del grupo; el nivel de ruido y de movimientos es bajo.				
El maestro responde rápidamente a cuestionamientos o situaciones problemáticas dentro del salón.				
El maestro plantea un cierre para la lección, motivando a los alumnos a plantear una conclusión personal sobre el tema. El maestro asigna la tarea a tiempo y se despide de sus alumnos, termina puntualmente su clase.				
COMENTARIOS:				

Anexo 5: PRE ECOA**Preguntas de PRE ECOA**

1. Ha implementado actividades de aprendizaje que permitieron a los estudiantes comprender la relación de los contenidos del curso con la realidad:
2. Ha dado seguimiento y asesoría a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje individuales y/o colaborativos:
3. Ha facilitado la comprensión de los contenidos mediante explicaciones claras:
4. Ha tratado a los estudiantes con respeto y propiciado un ambiente adecuado para el aprendizaje.
5. Ha demostrado un conocimiento profundo y actualizado sobre la materia:
6. Ha asistido puntualmente a las clases programadas.
7. En general, considero que el desempeño del profesor(a) ha sido:

Anexo 6: ECOA (Encuesta de Opinión de los Alumnos)

PREGUNTAS DE LA ECOA acerca del PROFESOR

#.	Descripción de la Pregunta	Criterio evaluado
1	Implementó actividades de aprendizaje que permitieron a los estudiantes comprender la relación de los contenidos del curso con la realidad	Relación Teoría –Práctica
2	Dio seguimiento y asesoría a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje individuales y/o colaborativos	Seguimiento y asesoría de aprendizaje
3	Asistió a las sesiones establecidas y fue puntual	Puntualidad y asistencia
4	Facilitó la comprensión de los contenidos mediante explicaciones claras	Comprensión de contenidos c/exp. Claras
5	Evaluó el trabajo aplicando criterios claros y justos dados a conocer con anticipación	Evaluación de trabajo justa
6	Demostó un conocimiento profundo y actualizado sobre la materia	Conocimiento profundo y actualizado
7	Cumplió con el programa del curso	Planeación
8	Al inicio del curso, te entregó y explicó las políticas a seguir relacionadas con la evaluación, tareas, exámenes, etc. del curso, y las cumplió	Apego y cumplimiento a políticas y normas
9	Se comportó de manera ética y promovió los valores establecidos en la Misión del Tecnológico de Monterrey	Comportamiento ético y valores
10	Trató a los estudiantes con respeto y propició un ambiente adecuado para el aprendizaje	Trato respetuoso y ambiente propicio
11	Promovió la consulta de materiales bibliográficos (libros, revistas, Biblioteca Digital, bases de datos) como apoyo a las actividades de aprendizaje:	Consulta de materiales bibliográficos
12	Utilizó y promovió el uso de recursos tecnológicos (plataformas, equipo, software) como herramientas de apoyo al aprendizaje:	Uso de recursos tecnológicos
13	En general, considero que el desempeño del profesor(a) fue:	Desempeño general del profesor